

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código : 20100131359

Nombre o Razón social : DATACONT S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2025

Hora de envío : 14:46:45

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

El numeral 5.4.1.4 de la Pág. 25 indica que el contratista deberá contar con dos técnicos, además del Jefe de Proyecto. El 5.4.1.6 detalla que ambos estarán a cargo de las sedes de Piura y Tumbes. Sin embargo, tomando en cuenta que existen oficinas de la SUNAT en distintas otras ciudades como Paita, Sullana, Talara, Chulucanas entre otras, favor precisar cuales serán las oficinas a cargo de ambos técnicos y también indicar si estos estarán permanentemente en cada sede (in house) o, por el contrario, será personal externo que acuda a la sede por cada llamada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1.4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el numeral 5.4.1.6, el personal de soporte técnico brindará atención de la siguiente manera: uno (1) en las sedes del departamento de Piura y uno (1) en las sedes del departamento de Tumbes. La relación de sedes y sus respectivas ubicaciones se encuentra detallada en el "Anexo 1" (págs. 50-51). Cabe señalar que ciudades como Paita, Sullana, Talara, Chulucanas y Sechura forman parte del departamento de Piura. De acuerdo con los Términos de Referencia, no es requisito que el personal de soporte técnico resida en las sedes; únicamente se requiere que esté disponible para cumplir con las actividades asignadas como personal clave de soporte técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20100131359	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	DATACONT S.A.C.	Hora de envío :	14:46:45

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

El numeral 5.4.1.6 señala que el personal técnico se encargará de reemplazar los consumibles de los equipos multifuncionales y solo excepcionalmente lo podrán hacer los usuarios. Respecto a ello debemos indicar que la instalación del tóner es una labor muy sencilla que no requiere del auxilio de personal especializado y que perfectamente lo puede realizar el usuario de forma permanente, previa capacitación. Esto permitirá que el personal técnico no distraiga el tiempo en actividades menores y se aboque a labores de mantenimiento preventivo y correctivo, además de disminuir costos operativos. Se observa que, se considere la instalación del tóner como responsabilidad del usuario.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4.1.6 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Cabe señalar que el reemplazo del tóner en una impresora multifuncional requiere la intervención de personal especializado, ya que, aun cuando el personal de SUNAT cuente con capacitación, existe el riesgo de que, por desconocimiento técnico en alguna maniobra, se generen daños en el equipo. Si bien el personal de SUNAT puede brindar apoyo en situaciones puntuales, esta labor no debe considerarse una obligación que exonere al personal técnico de su responsabilidad principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20100131359	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	DATACONT S.A.C.	Hora de envío :	14:46:45

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

El numeral 5.4.1.13 (Pág. 26) indica que el Sistema Informático debe identificar y registrar "el buzón de correo destino o nombre del equipo repositorio final, hacía donde se escaneo, según corresponda".

Considerando que el objetivo de la herramienta de software es monitorear la flota de dispositivos y registrar el consumo en copias, impresiones y escaneos de los equipos y usuarios. Se observa que, los reportes del "envío desde cuenta de usuario emisor y recepción a email" sean opcionales, para fomentar una mayor participación de postores y no elevar el costo de la solución.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4.1.13 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El requisito: "Identificar y registrar la cantidad de páginas (caras) escaneadas, la fecha y hora del escaneo, el nombre usuario y nombre del equipo multifuncional desde donde se escaneo, el buzón de correo destino o nombre del equipo repositorio final, hacía donde se escaneo, según corresponda", es una funcionalidad que se ha incluido en otros servicios de impresión/fotocopiado/escaneo contratados por la entidad. Por lo tanto no son funciones opcionales por ser parte del control y registro de seguimiento de uso del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20100131359	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	DATACONT S.A.C.	Hora de envío :	14:46:45

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

El numeral 5.4.1.13 (Pág. 26) indica que el Sistema Informático debe cuantificar y generar reportes de ranking de escaneo, entre otros.

Considerando que, para efectos contables y de facturación, no se toman en cuenta las páginas escaneadas (solo se consideran las de copia e impresión), se observa que, el reporte de ranking de escaneo sea opcional y más bien sea obligatorio el ranking de impresión/copia, así mismo, solicitar que el sistema informático cuantifique y genere reportes de ranking de escaneo, sólo limita la participación de postores, lo cual va en contra del principio de libre concurrencia que indica que deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4.1.13 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que para mantener una estadística y un registro de seguridad, es necesario contar con la información correspondiente al ranking de escaneo. Esta información permitirá un seguimiento efectivo del uso de los equipos y garantizará el cumplimiento de los estándares de seguridad establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20100131359	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	DATACONT S.A.C.	Hora de envío :	14:46:45

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

El numeral 5.4.1.17 (Pág. 27) señala que no se aceptarán equipos con fabricación mayor a seis (6) meses a la fecha de presentación de ofertas.

Estimamos que es un periodo muy corto e irreal debido a que los fabricantes mantienen un stock de producción durante periodos mayores por lo que en una importación de equipos NUEVOS pueden haber lotes fabricados en diferentes periodos. Por lo tanto, se observa que, la antigüedad de los equipos no sea mayor a doce (12) meses a la fecha de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4.1.17 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación presentada respecto al plazo de antigüedad de los equipos. Considerando las prácticas habituales del mercado y los procesos logísticos de fabricación y distribución, así como con el objetivo de promover una mayor participación de postores y asegurar la disponibilidad de equipos nuevos, se modifica el requisito correspondiente. Se establece lo siguiente: "No se aceptarán equipos con una antigüedad de fabricación mayor a doce (12) meses de la fecha de presentación de ofertas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: No se aceptarán equipos con una antigüedad de fabricación mayor a seis (6) meses de la fecha de presentación de ofertas".

Debe decir: No se aceptarán equipos con una antigüedad de fabricación mayor a doce (12) meses de la fecha de presentación de ofertas".

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20100131359	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	DATACONT S.A.C.	Hora de envío :	14:46:45

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

El numeral 5.4.1.23 (Pág. 28) indica la posibilidad de solicitar hasta ocho (8) equipos adicionales precisando que son hasta cinco (5) del tipo I y tres (3) del tipo II. Considerando que la cantidad de equipos solicitada en el tipo II es de una sola unidad aclarar que la cantidad de tres equipos adicionales es la correcta o se trata de un error.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1.23 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la cantidad de tres (3) equipos adicionales del Tipo II conforme a lo considerado por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20100131359	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	DATACONT S.A.C.	Hora de envío :	14:46:45

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

El numeral 5.4.2 (Pág. 28) detalla el procedimiento de entrega, instalación e implementación de los 69 equipos. La primera entrega se realizará en tres almacenes (en Piura, Paita y Tumbes) para el proceso de verificación. Sin embargo, concluido este proceso y suscrita el Acta de Recepción, el numeral 5.4.2.8 (Pág. 29) indica que debe trasladar e instalar los equipos en las oficinas definitivas. Debemos entender que, entonces, se trata de dos despachos, el primero en las sedes de Piura, Paita y Tumbes y el segundo en cada una de las ciudades de ubicación final. Favor confirmar que esta interpretación es la correcta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto. De acuerdo con los Términos de Referencia, numeral 5.4.2.2, los sesenta y nueve (69) equipos deberán ser entregados en las direcciones indicadas. Finalizada la verificación y una vez constatado que todo está conforme, el contratista deberá trasladar y ubicar cada equipo multifuncional en su ubicación exacta (piso y unidad organizacional), en coordinación con el Administrador del Servicio de cada sede, conforme al numeral 5.4.2.8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20100131359	Fecha de envío :	21/04/2025
Nombre o Razón social :	DATACONT S.A.C.	Hora de envío :	14:46:45

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

El numeral 5.4.2.20 (Pág. 31) se refiere a las reubicaciones de los equipos, las mismas que pueden darse en el mismo local o entre sedes. Debido a que, trasladar un equipo de una ubicación a otra genera un costo logístico, que es aún más significativo cuando se trata de un traslado entre sedes, (por ejemplo de Piura a Tumbes), solicitamos nos brinden la cantidad de traslados que realizarán durante la vigencia del contrato, detallando las que se realicen en mismo local, entre distintas sedes y también a una nueva oficina implementada conforme lo señala el numeral 5.8.1, 2do párrafo de la Pág. 31, de manera que se pueda tener un marco referencial para establecer un costo aproximado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2.20 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el numeral 5.4.2.20 de los Términos de Referencia, las reubicaciones o movilizaciones de algunos equipos durante la ejecución del servicio pueden efectuarse por razones operativas o necesidades excepcionales de la Entidad. En este sentido, dichos casos se consideran poco frecuentes. Asimismo, se informa que no se ha registrado ninguna reubicación o movilización de los equipos entre sedes distintas durante la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	27/04/2025
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	21:32:37

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
¿se podra considerar el plazo de entrega de hasta 45 días'? tomando en cuenta que la distribucion de los equipos son en diferentes provincias y los equipos deben ser importados

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1.8 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El plazo para la entrega de los equipos multifuncionales debe ajustarse a lo establecido por la SUNAT, siendo coherente con las condiciones del mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	27/04/2025
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	21:32:37

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
Confirmar si estos días se computan a partir de la suscripcion del contrato, de ser asi, confirmar que se puedan considerar hasta 60 días para la implementacion

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La implementación del servicio contratado deberá ser realizada por el contratista en un plazo máximo de cuarenta y cinco (45) días calendario, contados a partir de la fecha indicada en la carta o correo electrónico, conforme a lo establecido en el numeral 5.4.2.16 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código : 20608274228

Nombre o Razón social : 911 IT CORP. S.A.C.

Fecha de envío : 27/04/2025

Hora de envío : 21:32:37

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Confirmar que los pagos sean por montos fijos equivalentes al 2.777% del total del contrato, independiente del total de impresiones

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma que los pagos serán por montos fijos. Se precisa que, en el presente procedimiento de selección, se aplica el sistema de precios unitarios. De acuerdo con los Términos de Referencia, el pago por el servicio contratado se realizará de manera mensual, en función a la prestación efectuada durante el mes correspondiente, equivalente aproximadamente al 2.7777% del monto total contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código : 20608274228

Nombre o Razón social : 911 IT CORP. S.A.C.

Fecha de envío : 27/04/2025

Hora de envío : 21:32:37

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En caso el pago sea por variable de paginas impresas, confirmar cual seria el porcentaje o cantidad minima de impresiones que la entidad garantiza se realizaran cada mes

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.5 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con los Términos de Referencia, la cantidad proyectada para 1,095 días calendario del servicio es de 7,814,681 páginas impresas. Con base en esta proyección, se estima que el consumo mensual de paginas impresas corresponda aproximadamente al 2.78% del total proyectado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	27/04/2025
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	21:32:37

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:
Favor indicar cual seria el monto de impresiones minima que la entidad garantiza y confirmar que esto pueda estar estipulado en el contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En este procedimiento se aplica el sistema de precios unitarios, por lo que no existe un monto mínimo de impresiones garantizado ni estipulado en el contrato. La cantidad proyectada es solo una estimación basada en datos históricos y operativos, y los pagos se harán según las páginas efectivamente impresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	27/04/2025
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	21:32:37

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:
Confirmar si los centros de costos estaran indicado por la ubicación de los equipos o por los usuarios que conforman cada centro de costo

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.3.4 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que la asignación de los equipos multifuncionales se realizará en función de los centros de costos correspondientes a su ubicación física. Es decir, cada equipo será registrado y controlado según el centro de costos asociado al lugar donde esté instalado, facilitando así la gestión y el seguimiento de gastos por área o unidad organizacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código : 20608274228

Nombre o Razón social : 911 IT CORP. S.A.C.

Fecha de envío : 27/04/2025

Hora de envío : 21:32:37

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Confimar que el plan de implementacion se debe ejecutar hasta 30 días antes del cumplimiento de los 1095 días de servicio, dado que la ejecución de dicho plan, conllevaria a retrasos en el pago del ultimos mes de servicio por la espera a la conformidad previa para el abono

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5 **Literal:** 5.3.9 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo dispuesto en el numeral 5.3.8 de los Términos de Referencia, el contratista está obligado a efectuar la desinstalación del servicio al término del contrato, debiendo remitir el plan de desinstalación con una anticipación de treinta (30) días calendario antes de la finalización del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	27/04/2025
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	21:32:37

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:
Confirmar que la entidad cuente con ambientes adecuados en cuanto a energia, refrigeracion y espacios para la implementacion de los servidores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.4.1.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La entidad dispone de las facilidades de energía y ambientación en sus sedes donde se instalaran los equipos para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código : 20608274228

Nombre o Razón social : 911 IT CORP. S.A.C.

Fecha de envío : 27/04/2025

Hora de envío : 21:32:37

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

confirmar si en todas las sedes, las impresoras estaran conectadas en red y que contarán con interconexion entre si.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.4.1.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio de impresión, debe permitir a los usuarios que accedan al servicio por la red. Todas las estaciones (impresoras) en la red están interconectadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	27/04/2025
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	21:32:37

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Confirmar que todas las sedes cuenten con salida y conexión a internet estable

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4.1.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La SUNAT tiene un servicio de Internet centralizado en los data center, al cual acceden todas las sedes. La estabilidad del servicio de Internet es una condición que la garantizan nuestros proveedores de Internet, en base a los contratos suscritos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código : 20608274228

Nombre o Razón social : 911 IT CORP. S.A.C.

Fecha de envío : 27/04/2025

Hora de envío : 21:32:37

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Confirmar que la entidad garantizara la adecuada calidad de papel, evitando usar marcas que generen residuos durante el proceso de impresión que ocasionen fallas en la impresión y atascos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.4.1.2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad garantizará la adecuada calidad del papel utilizado en el proceso de impresión, con el fin de asegurar un funcionamiento óptimo y continuo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código : 20608274228

Nombre o Razón social : 911 IT CORP. S.A.C.

Fecha de envío : 27/04/2025

Hora de envío : 21:32:37

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Confirmar si el personal de soporte tecnico deberan estar todo el tiempo de manera onsite en las oficinas mencionadas, de ser asi, confirmar que cuentan con los espacios adecuados para su estancia (escritorios, sillas, tomas de energia y red)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4.1.6 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo establecido en los Términos de Referencia, no es requisito que el personal de soporte técnico resida en las sedes; únicamente se exige que esté disponible para cumplir con las actividades asignadas como personal clave de soporte técnico. Asimismo, la Entidad proporcionará un espacio de trabajo adecuado y escritorio para dicho personal cuando su presencia sea requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	27/04/2025
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	21:32:37

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:
Confirmar que la trazabilidad de local y piso se puede realizar conociendo la ubicación de la impresora donde cada usuario realiza el trabajo y realizando dicho informe en un archivo excel o con software de BI

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4.1.13 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que la trazabilidad del reporte se puede realizar a partir de la ubicación física de cada impresora (local y piso) desde el sistema informático propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código : 20608274228

Nombre o Razón social : 911 IT CORP. S.A.C.

Fecha de envío : 27/04/2025

Hora de envío : 21:32:37

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Confirmar que la informacion del buzón de correo destino o nombre del equipo repositorio final pueden ser desestimados, ya que esta informacion se digita en campos de texto en el mismo equipo y no es posible trazar esa informacion en los logs de los equipos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4.1.13 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requisito: "Configurar la opción de enviar el archivo escaneado vía correo electrónico al mismo usuario que tiene habilitado dicha funcionalidad" es una funcionalidad existente en los servicios de impresión/fotocopiado/escaneo, que han sido contratados e implementados en la entidad. Por lo tanto no son funciones opcionales por ser parte del control y registro de seguimiento de uso del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	27/04/2025
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	21:32:37

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:
Confirmar que al referirse a prioridades de impresión hace referencia a bloque de impresión a color y en duplex

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.4.1.13 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Las prioridades de impresión no incluyen impresión a color. Solo se imprime en negro y en modo dúplex.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	27/04/2025
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	21:32:37

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Para poder tener trazabilidad de los logs de impresión, es recomendable que las colas de impresión sean centralizadas en los servidores, confirmar que en este punto hace referencia a que los usuarios puedan imprimir y retirar sus trabajos sin la necesidad de la retencion de impresion ni autenticacion en los equipos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4.1.13 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A lo que se hace referencia cuando se indica en las bases que los logs de impresión permitan la trazabilidad, significa que el registro de eventos (log) proporcione la capacidad de seguir y reconstruir el historial, la secuencia de actividades o los cambios realizados en el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	27/04/2025
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	21:32:37

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:
para poder tener reportes por usuario de copias y escaneos, es necesario que los usuarios se autentiquen con un pin en los equipos multifuncionales para realizar dichos trabajos. Por favor confirmar que este punto hace referencia a que en algunos usuarios tambien sea necesario que se autentiquen para poder liberar las impresiones, a diferencia de los demás que sus impresiones si deben salir de forma directa

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4.1.13 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma. Para las impresiones es opcional el uso de la autenticación de su registro o pin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	27/04/2025
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	21:32:37

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:
Confirmar que estos reportes se puedan trabajar en excel o con herramientas de BI utilizando la informacion que exporta el software de control de impresión

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4.1.13 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Sí, los reportes se pueden trabajar en Excel o con herramientas de BI utilizando la información exportada desde el software de control de impresión. Además, se adjuntará el reporte original extraído directamente desde el software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código : 20608274228

Nombre o Razón social : 911 IT CORP. S.A.C.

Fecha de envío : 27/04/2025

Hora de envío : 21:32:37

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Por favor aclarar a que tipo de configuracion hace referencia, ya que algunas características en trabajos de copias y escaneo quedan habilitadas para que el usuario las modifique según sus requerimientos de trabajo

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.4.1.13 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La configuración a la que se hace referencia incluye parámetros técnicos con la administración y conectividad de las impresoras, tales como el hostname, dirección ip, cola de impresión, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	27/04/2025
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	21:32:37

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Confirmar si es posible considerar tiempo de antigüedad de fabricación de hasta 1 año considerando que son equipos cuya rotación no es tan rápida

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5.4.1.17 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se establecerá en los Términos de Referencia que, no se aceptarán equipos con una antigüedad de fabricación mayor a doce (12) meses de la fecha de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: "No se aceptarán equipos con una antigüedad de fabricación mayor a seis (6) meses de la fecha de presentación de ofertas".

Debe decir: "No se aceptarán equipos con una antigüedad de fabricación mayor a doce (12) meses de la fecha de presentación de ofertas".

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	27/04/2025
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	21:32:37

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:
Confirmar que en caso los equipos no esten dentro de la red interna de Sunat y no tengan conexión con los servidores, no se requiera que se contabilicen los trabajos por usuario, area, tampoco tener registro de que y cuanto escanean y copian los usuarios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Todos los equipos deben estar conectados a la Red de SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código : 20608274228

Nombre o Razón social : 911 IT CORP. S.A.C.

Fecha de envío : 27/04/2025

Hora de envío : 21:32:37

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

confirmar que cada usuario solo podra enviar documentos a la ruta asignada a su equipo y no a otras direcciones de carpetas de otros usuarios o repositorios

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.4.2.25 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El usuario si puede enviar a múltiples carpetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	27/04/2025
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	21:32:37

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

confirmar que hace referencia a que los equipos escaneen archivos a una resolucion de manera que software de procesamiento de OCR puedan procesarlos, en lugar de que los equipos multifuncionales deban escanear documentos con OCR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4.2.27 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos multifuncionales propuestos deben permitir el escaneado de documentos en formato PDF, de tal manera que el documento digitalizado pueda ser interpretado o leído a través de cualquier software de reconocimiento de caracteres.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	27/04/2025
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	21:32:37

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:
Confirmar si solo aplica para la sede en paita, y las demas sedes se deba enviar de manera digital a través de correo electronico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.8.3.4 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma. De acuerdo con los Términos de Referencia, para efectos del pago de las contraprestaciones, el contratista deberá presentar la documentación en la sede Paita, en la mesa de Partes de la Intendencia de Aduana Paita, ubicada en Zona Industrial II, Mz. ¿X¿, Lote 2, Alt. Del Km. 2, Carretera Paita, Sullana o a través de la mesa de partes virtual de la SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20608274228	Fecha de envío :	27/04/2025
Nombre o Razón social :	911 IT CORP. S.A.C.	Hora de envío :	21:32:37

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:
Confirmar que haya alguna via de comunicación digital con todas las sedes para evitar el envio de documentacion en fisico mes a mes

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.8.3.4 **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
A través de la Mesa de Partes Virtual de la SUNAT: <https://www.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:47:10

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se indica en bases que El Contratista deberá prever estabilizadores de corriente para los casos que amerite; ya que ningun proveedor a realizado una visita tecnica en las instalaciones del cliente, y colocar estabilizadores incrementa el costo del proyecto; solicitamos a la entidad, nos indique, con su proveedor actual, que cantidad de estabilizadores se han colocado aproximadamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4.1.20 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que durante el periodo de 1,095 días calendario, el contratista ha suministrado un (1) estabilizador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:47:10

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Ya que el servicio que se solicita se realizara con equipamiento nuevo, solicitamos confirmar que todos los accesorios del servicio a implementarse tengan la misma condicion de nuevos; para todos los accesorios como bandejas de papel, soporte rodante, servidores, estabilizadores, licencias, etc

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4.1.20 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Todos los accesorios a implementarse tienen que ser originales y nuevos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20515319574	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	RICOH DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:47:10

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con respecto al PERSONAL DE SOPORTE TÉCNICO minimo 2 personas, quisieramos confirmar si este tecnico permanecera en las instalaciones del cliente siguiendo un horario de trabajo de lunes a viernes desde las 08:30 hasta las 17:30 horas. Es decir, el tecnico de tumbes permanecera y atendera dentro de tumbes dentro del horario de trabajo, pero sera personal exclusivo de Sunat. Confirmar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con los Términos de Referencia, no es requisito que el personal de soporte técnico resida en las sedes; únicamente se requiere que esté disponible para cumplir con las actividades asignadas como personal clave de soporte técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:39:55

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Sirva por favor confirmar la cantidad de usuarios por sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXOS Literal: ANEXOS Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sede Tumbes: aproximadamente 220 usuarios; Sede Piura: aproximadamente 200 usuarios; Sede Paita: aproximadamente 167 usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:39:55

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sirva por favor confirmar si la conexión permite tener una VPN con las demás sedes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXOS Literal: ANEXOS Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los equipos del contratista serán instalados y configurados a través de una red virtual LAN (red de área local virtual) aislada por los firewalls de la Entidad. Se dará los accesos para que esta red se comunique con las estaciones de usuario que usaran el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:39:55

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:
Se solicita confirmar que el postor ganador de la buena pro presentará solo presentara carta de fabricante para los equipos Tipo I, II y III y para el tipo IV carta del distribuidor autorizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6.2.1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a los Términos de Referencia, numeral 6.2.1., el postor ganador de la buena pro deberá presentar para la suscripción del contrato una carta del fabricante del equipo multifuncional ofertado Tipo I y II, precisando el mes y año de fabricación, la marca, el modelo y las características técnicas, precisando el número de parte del o los accesorios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:39:55

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el personal técnico NO es un personal residente o permanente dentro de la entidad ya que por las labores asignadas tendría que estar en constante movilidad de atención de sedes y usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con los Términos de Referencia, no es requisito que el personal de soporte técnico resida en las sedes; únicamente se requiere que esté disponible para cumplir con las actividades asignadas como personal clave de soporte técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:44:41

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

A fin de garantizar un servicio y equipamiento de calidad, se solicita que se requiera documentación fehaciente que acredite las características técnicas de los equipos, por ello solicitamos que se solicite en la etapa de presentación de ofertas como documento obligatorio de la oferta la carta de fabricante que garantice que los equipos son nuevos de fábrica, que no estén discontinuados por el fabricante y que garantice su año de fabricación y sus especificaciones técnicas, pues ahí el comité de selección podría descalificar a los proveedores que no cumplan, y así puedan participar los que si cumplen con todo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1.1 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El documento requerido deberá ser presentado al momento del perfeccionamiento del contrato. Conforme a los Términos de Referencia, se exige que los equipos sean nuevos de fábrica, y la prestación del servicio estará sujeta a la conformidad de recepción, en la cual se verificará el cumplimiento de dichas condiciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:48:41

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Favor de confirmar si el volumen total por los 3 años es de 7,814,681 copias o impresiones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La proyección estimada es de 7,814,681 páginas impresas (incluyendo impresiones y copias) durante un periodo de 1,095 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:48:41

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:
Favor de confirmar si el servicio requerido sera con papel o sin papel.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a los Términos de Referencia, numeral 5.4.1.2. El papel bond para la impresión y fotocopiado de los documentos será proporcionado y distribuido por la SUNAT a los usuarios del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-9-2025-SUNAT-3J0300-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LAS SEDES DE PIURA Y TUMBES

Ruc/código :	20314908717	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO PALERMO S.R.L.	Hora de envío :	23:49:53

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:
Favor de confirmar si requeriran equipos backup, y de ser el caso, indicar la cantidad y el tipo y si se tendrian que dejar en la entidad o con el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Sede Tumbes: Mínimo 1 equipo backup, tipo I y permanezcan con el contratista; Sede Piura: Mínimo 1 equipo backup, tipo I y permanezcan con el contratista; Sede Paita: Mínimo 1 equipo backup, tipo I y permanezcan con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.