



Gerencia General

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Lima, 22 de enero de 2025

INFORME N° 001-2025-CPN-8-GG-PJ

A : CLAUDETT KATERINA DELGADO LLANOS
Gerente General

De : VICTOR ALEJANDRO ALATRISTA MOYA
Servicio de agenciamiento de pasajes aéreos internacionales para el Poder Judicial

Asunto : Informe de la declaratoria desierto procedimiento de selección por Concurso Público N° 08-2024-GG-PJ-1 para la contratación del "Servicio de agenciamiento de pasajes aéreos internacionales para el Poder Judicial".

Referencia : EXPEDIENTE 017346-2024-AS-SL-
Concurso Público N° 08-2024-GG-PJ-1



Firma
Digital

Firmado digitalmente por ALATRISTA
MOYA Victor Alejandro FAU
20159981216 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 22.01.2025 16:07:38 -05:00

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en relación a la declaratoria de desierto del procedimiento de selección por Concurso Público N° 008-2024-GG-PJ (Primera convocatoria) por la contratación del "Servicio de agenciamiento de pasajes aéreos internacionales para el Poder Judicial", de conformidad a lo señalado en el artículo 65¹ del Reglamento del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225-Ley de Contrataciones del Estado.

1. ANTECEDENTES

- 1.1 El comité de selección con fecha 30 de octubre de 2024, registro en la plataforma del SEACE la convocatoria del procedimiento de selección por Concurso Público N° 008-2024-GG-PJ (Primera convocatoria) por la contratación del "Servicio de agenciamiento de pasajes aéreos internacionales para el Poder Judicial".
- 1.2 Del 31 de octubre de 2024 al 22 de noviembre de 2024, se llevó a cabo la etapa de formulación de consultas y observaciones a la presente contratación, obteniendo dos (02) consultas y/u observaciones del participante: Viajes Amazon Peruvian S.A.C.
- 1.3 Mediante Memorando N° 00002-2024-CPN08-2024-GG-PJ, de fecha 29 de noviembre de 2024, se solicitó al Equipo de Trabajo de Servicios de la Subgerencia de Logística, para que en su calidad de área técnica emita opinión sobre las

¹ Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias
Artículo N° 65.- Declaración de desierto
(...)

65.3 Cuando un procedimiento de selección es declarado desierto total o parcialmente, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe emitir un informe al Titular de la Entidad o al funcionario a quien haya delegado la facultad de aprobación del Expediente de Contratación en el que justifique y evalúe las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento, debiéndose adoptar las medidas correctivas antes de convocar nuevamente. "(...)"



Gerencia General

consultas y observaciones presentadas. La misma, que fue atendida a través del Memorando N° 0001102-2024-ETS-SA-GAF-GG-PJ, de fecha 29 de noviembre de 2024.

- 1.4 De fecha 04 de diciembre de 2024, se registró en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE, la absolución de consultas y observaciones e integración de bases del procedimiento de selección de CP N° 08-2024-GG-PJ-1.
- 1.5 Del 31 de octubre al 22 de noviembre de 2024, se llevó a cabo la etapa de registro de participantes, obteniéndose como resultado el registro de siete (7) participantes al citado procedimiento de selección.
- 1.6 El 18 de diciembre de 2024, fecha prevista en el calendario del procedimiento de selección, se llevó a cabo la presentación de ofertas a través del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado - SEACE, en la que se verificó la presentación de una (01) oferta, tal como se detalla a continuación:

Nro.	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro	Hora de registro
1	20112846477	TRAVEL TIME S A	18/12/2024	19:00:41

- 1.7 De acuerdo a la revisión de la oferta del postor Travel Time S.A, se concluye que no cumple con el requisito de calificación correspondiente a la formación académica de UN (01) **COUNTER** (No acredita Título profesional Técnico o grado de Bachiller en: Aviación Comercial, o Administración Turística, o Turismo, o Hotelería, o Turismo y Hotelería, o Administración Hotelera, o Administración de Servicios de Hostelería o Ecoturismo, del personal clave requerido como Ejecutivo de Cuentas.).
- 1.8 La declaratoria de desierto quedo consentida el 24 de enero de 2025, toda vez que no han interpuesto recurso de apelación por parte del postor y/o participantes dentro de los ocho (8) días hábiles posteriores de publicado el acta de la declaratoria de desierto.
- 1.9 Mediante correos electrónicos de fecha 14 de enero del 2025, se solicitó a las empresas que participaron en la indagación de mercado, al postor que presentó su oferta y los participantes registrados, señalar su opinión sobre las posibles causas que no permitieron la conclusión del procedimiento por Concurso Público N° 008-2024-GG-PJ-1.
- 1.10 Mediante correos electrónicos de fecha 14,15 y16 enero de 2025, se obtuvo las respuestas de las siguientes empresas: 1) Viajes Amazon Peruvian Sociedad Anónima Cerrada, 2) Perú Mundo Travel Sociedad Anónima Cerrada, 3) Travex S.A, 4) Domiruth Travel Service S.A.C y Grupo Infored S.A.C

2. BASE LEGAL

- 2.1 Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado Ley N° 30225.
- 2.2 Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias.



Gerencia General

3. ANÁLISIS DE LAS CAUSAS QUE NO PERMITIERON LA CONCLUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

- 3.1 De acuerdo al cronograma del procedimiento de selección del Concurso Público N° 008-2024-GG-PJ-1, para la contratación del “Servicio de agenciamiento de pasajes aéreos internacionales para el Poder Judicial”, el 18 de diciembre de 2024, se recepcionó la siguiente oferta:

Nro.	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro	Hora de registro
1	20112846477	TRAVEL TIME S A	18/12/2024	19:00:41

- 3.2 El postor señalado en el párrafo precedente, presentó entre otros, la documentación obligatoria para la admisión de la oferta, descrita en el numeral 2.2.1.1 de la sección específica de las bases integradas, de acuerdo al siguiente detalle:

Nº	POSTOR	ESTADO DE LA OFERTA
1	TRAVEL TIME S. A	ADMITIDO

- 3.3 De acuerdo al artículo 75 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se procedió realizar la calificación de la única oferta, respecto del cumplimiento de los requisitos de calificación: 1) Capacidad Técnica y Profesional (calificaciones del personal clave: a) formación académica, b) capacitación y c) experiencia del personal clave) y 2) Experiencia del postor en la especialidad. De acuerdo a la revisión de los documentos presentados en la oferta del postor se obtuvo los siguientes resultados:

REQUISITO DE CALIFICACIÓN		ESTADO
A	HABILITACION	CUMPLE
B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL	
B.1	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE	
B.1.1	FORMACIÓN ACADÉMICA	NO CUMPLE
B.1.1	CAPACITACIÓN	CUMPLE
B.2	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	CUMPLE
C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	CUMPLE
RESULTADO DE LA CALIFICACION		DESCALIFICADA



Gerencia General

El postor TRAVEL TIME S.A, en su oferta no acreditó para un (01) personal clave como **Counter**, presentando únicamente la participación a un curso de Counter profesional computarizado, que no se encuentra establecido en los requisitos de calificación, motivo por el cual, no cumplió con acreditar la formación académica del personal clave referido.

En tal sentido, al no quedar oferta valida dentro del procedimiento de selección, se procedió con la declaratoria de desierto, la misma que se publicó en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE, el día 14 de enero de 2025.

- 3.3 Por otro lado, de acuerdo con lo señalado en el numeral 65.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley 30225, *“Cuando un procedimiento de selección es declarado desierto total o parcialmente, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, emite un informe al Titular de la Entidad o al funcionario a quien haya delegado la facultad de aprobación del expediente de contratación en el que justifique y evalúe las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento, debiéndose adoptar las medidas correctivas antes de convocar nuevamente. Dicho informe es registrado en el SEACE”*.

Sobre el particular, cabe señalar que se solicitó mediante correo electrónico de fecha 14 de enero de 2025 a las empresas que participaron en la indagación de mercado y al procedimiento de selección, que brinden su opinión sobre las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento, obteniendo las siguientes respuestas:

Proveedores que participaron en la indagación de mercado

- **PERÚ MUNDO TRAVEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA:** *“(…) Teníamos la voluntad de presentarnos, pero nos dimos cuenta que pedían para el personal propuesto 02 personas con título en turismo, en este momento tenemos uno que cumple, Otro con título en administración, y con certificado de capacitación en reserva en GDS SABRE.*
- **TRAVEX S.A** *“(…) El motivo por el cual desestimamos fue básicamente por el pago en soles al tipo de cambio del día de emisión y no con el tipo de cambio actual al momento del pago.*
- **DOMIRUTH TRAVEL SERVICE SAC** *(…) Al respecto, le manifestamos que fue en relación a la Carta Fianza debido a que nuestra línea está actualmente utilizada y nuestro saldo disponible no era suficiente para cubrir la garantía que requeriría el Contrato.*

Proveedores que se registraron como participante y/o postor en el procedimiento de selección

- **GRUPO INFORED S.A.C.** *(…) No pude encontrar el formato de compra de bases, no veo una herramienta donde pueda comprar las bases y poder participar, también las bases están en PDF y no se pueden llenar los formatos.*



Gerencia General

- **VIAJES AMAZON PERUVIAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA** “(...)Luego de revisar las bases del concurso público mencionado, consideramos que algunos de los requisitos establecidos, particularmente el monto mínimo de experiencia solicitado de **S/. 1,000,000.00** en un máximo de 20 contrataciones, resultaron limitantes para nuestra participación. A pesar de que contamos con una trayectoria sólida y comprobada en el rubro de agenciamiento de pasajes aéreos internacionales, no cumplimos con este requisito específico.

*En ese sentido, proponemos que se considere un monto de experiencia de **S/. 500,000.00**, ya que esta cifra refleja de manera más adecuada la realidad del mercado y permitiría la participación de un mayor número de proveedores calificados. Este ajuste contribuiría a garantizar una mayor pluralidad de postores y, consecuentemente, mejores condiciones para la contratación del servicio”.*

3.4 Teniendo en consideración la evaluación realizada a la única oferta presentada en el procedimiento de selección, y lo manifestado por las empresas: 1) Viajes Amazon Peruvian Sociedad Anónima Cerrada, 2) Perú mundo travel sociedad anónima cerrada y 3) Travex S.A, mediante correos electrónicos de fecha 14,16 y 18 de enero de 2025, resulta pertinente manifestar que los supuestos motivos que dificultó la culminación del presente procedimiento de selección son:

- ✓ Respecto al postor TRAVEL TIME S.A, acreditó un personal clave que no cumple con el requisito solicitado en las bases integradas. UN (01) **COUNTER** (Título profesional Técnico o grado de Bachiller en: Aviación Comercial, o Administración Turística, o Turismo, o Hotelería, o Turismo y Hotelería, o Administración Hotelera, o Administración de Servicios de Hostelería o Ecoturismo, del personal clave requerido como Ejecutivo de Cuentas.).
- ✓ Respecto al participante PERÚ MUNDO TRAVEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, no cumple con acreditar el requisito solicitado en las bases integradas de un personal clave. UN (01) **COUNTER** (Título profesional Técnico o grado de Bachiller en: Aviación Comercial, o Administración Turística, o Turismo, o Hotelería, o Turismo y Hotelería, o Administración Hotelera, o Administración de Servicios de Hostelería o Ecoturismo, del personal clave requerido como Ejecutivo de Cuentas.).
- ✓ Respecto al participante VIAJES AMAZON PERUVIAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA: Solicitó reducir el monto de la experiencia a **S/ 500,000.00 (Quinientos mil soles con 00/100 soles)**
- ✓ Respecto al participante DOMIRUTH TRAVEL SERVICE SAC: No le resultó posible cubrir el monto de la garantía de fiel cumplimiento que requeriría el Contrato.
- ✓ Respecto al participante GRUPO NFORED S.A.C: No contaban con los anexos en Word.



Gerencia General

3.5 Corresponde poner de conocimiento al área usuaria que formuló el requerimiento para que, de persistir la necesidad de contratación, reformule el requerimiento como medidas correctivas antes de convocar nuevamente, conforme lo dispone el numeral 65.2 del artículo 65 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, siempre y cuando se cumpla lo señalado en el numeral 3.1 de las conclusiones de la **OPINIÓN N° 052-2019/DTN** que concluye: *“Para realizar la segunda convocatoria de un procedimiento de selección declarado desierto, no es posible modificar algún extremo de los términos de referencia del requerimiento si del informe de evaluación de las razones que motivaron la declaratoria de desierto no se justifica que dicho aspecto constituye una de las causas que frustraron la culminación del procedimiento de selección original; ello solo sería posible si en dicho informe se determinara que la causal de desierto está vinculada a los términos de referencia del requerimiento”*.

3.6 Sin perjuicio de que la declaratoria de desierto aun no se encuentra consentido, ya que este se realizaría el 24 de enero de 2025, se procede a elevar el presente informe a fin de dar el impulso administrativo correspondiente.

4. CONCLUSIONES

4.1 Resulta factible señalar que la justificación y evaluación de las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento de selección están relacionados a factores internos y externos a la Entidad, como se detalla a continuación:

4.1.1 Factores externos:

- El acceso a las bases integradas en formato editable (Word) impidió que presente oferta el participante GRUPO INFORED S.A.C.
- No contar con línea de crédito suficiente para obtener la carta fianza como garantía de fiel cumplimiento, en caso obtenga la buena pro, no permitió que la empresa DOMIRUTH TRAVEL SERVICE SAC presente su oferta en el procedimiento de selección.
- La empresa Travex S.A desistió de participar en el procedimiento de selección, por cuanto, no estaba conforme al tema de pago en soles al tipo de cambio del día de emisión y no con el tipo de cambio actual al momento del pago.

Sobre los citados aspectos, este colegiado, procederá adjuntar en el registro de la convocatoria en la plataforma del SEACE, archivo editable de las bases, a fin de facilitar a los proveedores el acceso de los ANEXOS que resultan necesario para la elaboración de la oferta por parte del postor.

4.1.2 Factores internos

- La exigencia de contar con dos (2) counter no permitió que el proveedor PERÚ MUNDO TRAVEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, se registró y presente oferta en el procedimiento de selección. Asimismo, dicha condición ocasionó que el postor TRAVEL TIME S.A quede descalificado, por cuanto solo pudo acreditar la formación académica de un solo personal Counter.



Gerencia General

Este colegiado, considera pertinente que el área usuaria evalúe si resulta una condición vital, contar con dos (2) counter o sería suficiente exigir como mínimo un (1) counter, a fin de que pueda reformular el requerimiento.

4.1.3 Factores internos

- La exigencia de solicitar en el requisito de calificación experiencia del postor en la especialidad por el monto de **S/ 1 000 000.00** resultó impedimento para que el participante VIAJES AMAZON PERUVIAN SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA presente su oferta en el procedimiento de selección.

Este colegiado, considera pertinente que el área usuaria evalúe la posibilidad de reducir el monto de la experiencia del postor en la especialidad, a fin de que pueda reformular el requerimiento

- 4.2 De persistir la necesidad de contratación la siguiente convocatoria deberá efectuarse siguiendo el procedimiento de Adjudicación Simplificada, de conformidad a lo dispuesto en el numeral 65.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225, en tanto se cumpla lo señalado en el numeral 3.1 de la conclusión de la **OPINIÓN N° 052-2019/DTN**.

5. RECOMENDACIONES

Por lo señalado se recomienda derivar a la Subgerencia de Abastecimiento el presente informe, para que realice la consulta al Equipo de Trabajo de Servicios sobre la persistencia de la necesidad y actualización de los términos de referencia, teniendo en cuenta las conclusiones del presente informe, a fin de continuar con el procedimiento de selección de conformidad a lo dispuesto en el numeral 65.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley N° 30225.

Es todo cuanto informo a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

VICTOR ALEJANDRO ALATRISTA MOYA

Servicio de agenciamiento de pasajes aéreos internacionales para el Poder Judicial
Gerencia General

VAM

