



HISTÓRICO DEL CLIENTE

NOMBRE:

ACTIVIDAD: TARIFA:

DIRECCIÓN:

LOCALIDAD:

ZONA:

SUMINISTRO: CÓDIGO:



HISTÓRICO DEL CLIENTE

NOMBRE:

ACTIVIDAD:

TARIFA:

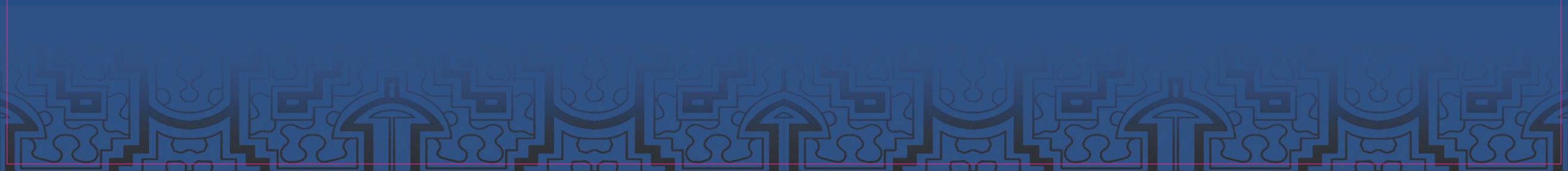
DIRECCIÓN:

LOCALIDAD:

ZONA:

SUMINISTRO:

CÓDIGO:



RECLAMACIONES DEL SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD "EXPEDIENTE DE RECLAMO"

RECLAMACIÓN N°

--	--	--	--	--	--	--	--	--

APELACIÓN N°

[illegible]

NOMBRE DEL RECLAMANTE:

DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL:

DIRECCIÓN PARA NOTIFICACIONES (Calle, Jr., Av.):

URB. BARRIO : DISTRITO :

PROVINCIA : COD. POSTAL :

TELÉFONO : FAX :



Electro Ucayali

Iluminando nuestra Amazonia

CENTRO DE ATENCIÓN : RESPONSABLE :

SUMINISTRO : TARIFA :

UBICACIÓN DEL PREDIO

DIRECCIÓN COMPLETA :

URB., BARRIO, ETC. :

DISTRITO PROVINCIA

DEPARTAMENTO

FECHA DE INGRESO AL CONCESIONARIO:..... FECHA DE INGRESO A OSINERG:.....

TIPO DE RECLAMACIÓN:

- A. Excesiva facturación
- B. Recuperos por consumos no registrados (CNR)
- C. Cobro de corte y reconexión
- D. Deudas de inquilinos o terceros
- E. Contribuciones Reembolsables
- F. Incorrecta asignación de opción tarifaria
- G. Calificación uso de potencia

- H. Cobro de medidor
- I. Transferencia de deuda a otro suministro
- J. Instalación de suministro
- K. Cobros indebidos
- L. Cumplimiento de convenio o transacción
- M. Retiro de Medidor
- N. Otros

24cm

34cm



OFICINA COMERCIAL PUCALLPA
Av. Circunvalación N° 300 Yarinacocha
Teléfono: (061) 59-6454 / 59-6456 / 59-6457 Fax: 59-6455 / Fonoluz: 59-7272
Pucallpa, Yarinacocha, Ucayali

2021



Electro Ucayali

ENERGÍA PARA EL DESARROLLO



Electro Ucayali

ENERGÍA PARA EL DESARROLLO

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
31					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

DICIEMBRE 2020

D	L	M	M	J	V	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

FEBRERO 2021

D	L	M	M	J	V	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						



Electro Ucayali

ENERGÍA PARA EL DESARROLLO

"Contribuir a generar desarrollo económico y bienestar a la población en toda nuestra área de influencia, suministrando energía de forma confiable, eficiente y sostenible, generando una rentabilidad atractiva a nuestros accionistas".

"Ser reconocida como la mejor empresa de la Región Ucayali, brindando un servicio de calidad en el suministro de energía eléctrica.".

Misión

Visión

Valores

EXCELENCIA EN EL SERVICIO: Buscamos la excelencia en la gestión de nuestros procesos y en el servicio que brindamos a las empresas de la corporación, a los ciudadanos y al país con el objetivo de agregar valor y superar las metas que nos trazamos.

COMPROMISO: Somos una corporación comprometida con el desarrollo y crecimiento de nuestros colaboradores, de las comunidades, de los ciudadanos a los que servimos y del país, velando por la sostenibilidad de nuestras iniciativas y el cumplimiento responsable de nuestros compromisos.

INTEGRIDAD: Actuamos basados en principios éticos, siendo consecuentes, honestos, veraces, y justos. Respetamos la diversidad en todos sus sentidos, la pluralidad de opiniones y creencias en base a normas establecidas.

INNOVACIÓN: Promovemos la mejora continua con el objetivo de generar mayor valor, incorporando nuevas herramientas que no permita optimizar nuestros procesos alcanzando mayor eficacia y eficiencia.

METAS SEMANALES

1^{ra} Semana

2^{da} Semana

3^{ra} Semana

4^{ta} Semana

NOTAS



Electro Ucayali

ENERGÍA PARA EL DESARROLLO

[illegible]This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

ENERO 2021

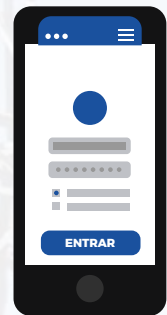
D	L	M	M	J	V	S
31					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

MARZO 2021

D	L	M	M	J	V	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			



APLICATIVO MÓVIL



3 Ingresa con tu número de DNI y contraseña.



REGISTRATE

2 Regístrate:
Ingresa tus datos.



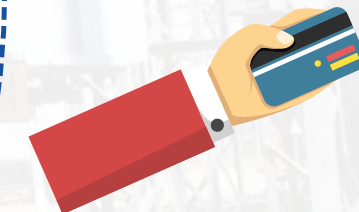
1 Descarga la APP de
Electro Ucayali



4 Agrega el número de suministro que deseas consultar.



5 Consulta tu
recibo de energía
eléctrica.



6 Realiza el pago del recibo
que esté disponible.

Para clientes con tarjetas del Banco de la Nación que deseen realizar el pago con su recibo de energía eléctrica mediante nuestro aplicativo móvil o página web, primero deben verificar que cuenten con la habilitación para compras por internet, de no encontrarse habilitadas esta opción, deberán acercarse a una oficina del Banco de la Nación para solicitar su afiliación.

METAS SEMANALES

1^{ra} Semana

2^{da} Semana

3^{ra} Semana

4^{ta} Semana

NOTAS



Electro Ucayali

ENERGÍA PARA EL DESARROLLO

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 20 horizontal grey lines spaced evenly apart, typical of notebook paper. The lines extend across the entire width of the page, leaving small margins at the top and bottom. There are no vertical lines or other markings present.[illegible]

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

NUEVA MESA DE PARTES VIRTUAL

Ahora puedes enviar tus documentos desde nuestra página web, en la opción:
Mesa de Partes Virtual.

O ingresando desde tu navegador el siguiente enlace:

<https://quipus.electroucayali.com.pe/pages/inicio>



En el horario de:

Lunes a viernes | 7:30 a.m. a 5:30 p.m.

Los documentos enviados después de este horario, serán registrados a partir del día hábil siguiente.

Pueden usarla:



ENTIDADES PÚBLICAS
Y PRIVADAS



CIUDADANÍA

METAS SEMANALES

1^{ra} Semana

2^{da} Semana

3^{ra} Semana

4^{ta} Semana

NOTAS



Electro Ucayali

ENERGÍA PARA EL DESARROLLO

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 20 horizontal blue or grey lines spaced evenly apart, typical of notebook paper. The lines extend across the entire width of the page, leaving small margins at the top and bottom. There are no vertical lines, text, or other markings on the page.[illegible]

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

MARZO 2021

D	L	M	M	J	V	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

MAYO 2021

D	L	M	M	J	V	S
30	31					1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29



Pensando en tu bienestar, ponemos a tu disposición el canal de:

FONOHUYDA  **061 - 640010**



En el cual puedes realizar tus trámites desde donde estés; sin necesidad de acercarte a las oficinas:

- Facilidades de pago.
- Facturación.
- Fraccionamiento para usuarios vulnerables.
- Y otros trámites comerciales.

HORARIO DE ATENCIÓN



Lunes a Viernes: 08:00. a.m A 06:00 p.m.

Sábados: 08:00 a.m. A 01:00 p.m.



DOMINGOS Y FERIADOS NO HAY ATENCIÓN

METAS SEMANALES

1^{ra} Semana

2^{da} Semana

3^{ra} Semana

4^{ta} Semana

NOTAS



Electro Ucayali

ENERGÍA PARA EL DESARROLLO

[illegible][illegible]

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
30	31					1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

ABRIL 2021

D	L	M	M	J	V	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

JUNIO 2021

D	L	M	M	J	V	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

FACILIDADES DE PAGO

Si usted tiene más de 03 recibos pendientes de pago. **¡No se preocupe!**
Tiene la oportunidad de pagar de acuerdo a sus posibilidades en los siguientes canales de pago:



Electro Ucayali		RECIBO N 121 - 11902988																	
EMPRESA CONSUMIDORA DE ELECTRICIDAD DE UCAJALI SUCRE S.A.		Para consultas su número de cliente es: 123456																	
Cód. Trab. - 22000		MES FACTURADO: Mayo-2018																	
DATOS DEL CLIENTE NOMBRE: PEREZ PEREZ JULIO R.U.C: 99999999 DIRECCION: PUCALLPAZ A LT 1 ENTREGA: PUCALLPAZ A LT 1 OPTOPROV: UCAJALI - CORONEL PORTELLO - YANAMACOMA ZONA: Ucajali - 04 - 6+ CALLEJA YANINA 380087 RUTA: 193-07-05-010100 RESIDENCIAL		DETALLE FACTURACION <table border="1"> <thead> <tr> <th>CONCEPTO</th> <th>IMPORTE S/</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ALUMBRADO PUBLICO</td> <td>15.50</td> </tr> <tr> <td>CARGO FIJO AJUSTADO</td> <td>3.27</td> </tr> <tr> <td>ENERGIA AJUSTADA</td> <td>270.91</td> </tr> <tr> <td>MANTENIMIENTO Y REPARACION DE LA CONEXION</td> <td>1.67</td> </tr> <tr> <td>SUBTOTAL</td> <td>296.25</td> </tr> <tr> <td>IGV 18%</td> <td>53.33</td> </tr> <tr> <td>TOTAL A PAGAR S/</td> <td>349.58</td> </tr> </tbody> </table>		CONCEPTO	IMPORTE S/	ALUMBRADO PUBLICO	15.50	CARGO FIJO AJUSTADO	3.27	ENERGIA AJUSTADA	270.91	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE LA CONEXION	1.67	SUBTOTAL	296.25	IGV 18%	53.33	TOTAL A PAGAR S/	349.58
CONCEPTO	IMPORTE S/																		
ALUMBRADO PUBLICO	15.50																		
CARGO FIJO AJUSTADO	3.27																		
ENERGIA AJUSTADA	270.91																		
MANTENIMIENTO Y REPARACION DE LA CONEXION	1.67																		
SUBTOTAL	296.25																		
IGV 18%	53.33																		
TOTAL A PAGAR S/	349.58																		
DATOS TECNICOS TENSION: 120V POTENCIA: 8.00 KW CONEXION: C21 ACOMETIDA: SISTEMA TRIFASICO 4 hilos MEDIDOR: ELECTRONICO 380 V		EVOLUCION DE CONSUMO DE ENERGIA 																	
FECHA EMISION 07 may 2018		FECHA VENCIMIENTO 23 may 2018																	
TOTAL A PAGAR S/ ***133.30		SON: CIENTO TREINTA Y TRES CON 30/100 SOLES																	
PAQUE SOLO EN CENTROS AUTORIZADOS NO AL MENSAJERO MES FACTURADO: Mayo-2018 VENCIMIENTO: 23 may 2018 TOTAL S/ ***133.30																			



Centros autorizados de recaudación de Electro Ucayali



Agentes KasNet



Caja de ahorro Maynas



Caja de ahorro Huancayo



Banbif

También puedes realizar tus pagos en línea mediante:

- **Aplicativo móvil** Electro Ucayali
- **Página web** Electro Ucayali, opción Pagos en Línea

- Sólo debes indicar el número de suministro correspondiente.
- No pagarás comisiones.

METAS SEMANALES

1^{ra} Semana

2^{da} Semana

3^{ra} Semana

4^{ta} Semana

NOTAS



Electro Ucayali

ENERGÍA PARA EL DESARROLLO

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 20 horizontal blue or grey lines spaced evenly apart, typical of notebook paper. The lines extend across the entire width of the page, leaving small margins at the top and bottom. There are no vertical lines, text, or other markings on the page.[illegible]

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

MAYO 2021

D	L	M	M	J	V	S
30	31					1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

JULIO 2021

D	L	M	M	J	V	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

CENTROS AUTORIZADOS DE RECAUDACIÓN

Raúl Marcelo Agüero Tarazona	Jr. Utuquinia CFB. Km. 7
Botica Cosise	Av. Túpac Amaru MZ. 16 Lt. 03
Minimarket Gaby	Av. Primavera N° 110 AA.HH. Primavera
Botica El Pueblo	Prol. San Martín N° 126 AA.HH. 11 de Julio
Bodega Zelada	Jr. 1 de Mayo N° 377 AA.HH. Micaela B.
Farma Rey	Habilitación Urbana Municipal
Hospedaje Klemasani	Jr. Libertad N° 704
Comercial Los Cuatro Hermanos	Jr. Independencia N° 769
Minimarket K&G	Jr. 28 de Julio Mz. 7 Lt. 12a - Yarinacocha
Bodega Anthony Brayhan	Jr. José Galvez/Iparía N° 281 - Yarinacocha
Comercial Cris	Jr. Pachacútec Mz. 22 Lt. 17
Botica Maringo	Distrito de Campo Verde
Botica Santa Rosa	Distrito de Padre Abad - Aguaytía
Oder Luis Gálvez Campos	Distrito de Raymondi - Atalaya
David López Panduro	Distrito de Nueva Requena
Inversiones Cuellar	Distrito de Irazola
Sara Tapia Aliaga	Distrito de Tournavista
Mariela Satalaya Mariche	Distrito de Curimaná
Javier Velasquez Pablo	Distrito de Honoria
Botica Paola	Distrito de Neshuya
Elsira Urquía Caymata	Centro Poblado Nueva Esperanza de Panaillo



METAS SEMANALES

1^{ra} Semana

2^{da} Semana

3^{ra} Semana

4^{ta} Semana

NOTAS



Electro Ucayali

ENERGÍA PARA EL DESARROLLO

[illegible][illegible]

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

JUNIO 2021

D	L	M	M	J	V	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

AGOSTO 2021

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

AGENTES DE PAGO KASNET

Agentes Kasnet Eluc	Lalg Agripina Quispe Ignacio
Representaciones y Servicios Leo Eirl	Inversiones Y Multiservicios Rosen
Negociaciones Diaz	Distribuidora Cusi
Bodega Jhonathan	Multiservicios Gatonet
Ventas Morena	Los Cuatro Hermanos
Multiservicios "K & G"	Jimar
Comercial Cris	Mundo Virtual
Bodega Pasteleria Chino	Representaciones Toca
Neyrimachin.net	Inversiones Cuellar
Botica Teran	Inversiones Xavi
Botica Paola	Botica Servifarma
Hospedaje Klemasani	Bodega Anita
Inversiones Lupaca	Multiservicios Bradey
Multiservicios Eric	Offer Market

Botica Atalaya	Botica Farmavida
Nanz@i.net	Bodega Ronny
Botica Deyfarma	Botica Josselyn
Negocios Y Servicios Astrid Eirl	Libreria El Estudiante
Darkat	Representaciones Multiples Diner E.I.R.L.
Multiservicios Technophone	Bodega Loro
Morena Inversiones	Botica Farmarey
Moda Y Elegancia Barrionuevo	Negocios Lopez
Inversiones Made Peru S.A.C	Botica Gabriel
Multimarkas J&I	Emtra & Servicios Tropical Tours E.I.R.L.
Botica N & G Medic	Multiservicios Hvj
Multiventas Y Servicios Berner	Botica Reyes Magos
Inversiones Romario	Multiservicios Vargas
Distribuidora Sed Real	Banking Center



METAS SEMANALES

1^{ra} Semana

2^{da} Semana

3^{ra} Semana

4^{ta} Semana

NOTAS



Electro Ucayali

ENERGÍA PARA EL DESARROLLO

[illegible][illegible]

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

JULIO 2021

D	L	M	M	J	V	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

SEPTIEMBRE 2021

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

AGENTES DE PAGO KASNET

Botica La Gran Esperanza Srl	Centro Comercial Electro Service
Servicentro Espinoza	Alimentos Balanceados Chaparro Eirl
Botica Darlin	Botica Medic Center
Botica Alfa	Sermicar Ucayali E.I.R.L.
Multiservicios Hurtado	Net Santa Rosa
Bodega Jenny	Multiservicios Brima
Minimarket Dayger	Multiservicios Eric
Representaciones Multiples Diner E.I.R.L	Minimarket Gaby
Botica Ucayali	Laser Viajes Y Turismo Pucallpa Scrl
Giros Diner Plus	Novedades Gatita
Distribuidora Asiole Esmeralda	Novedades Ame
Botica Farmafalca	Servicios Multiples Karibe
Fotocopiadora Angel	Restaurant Polleria El Trebol
Comercial Zelada - Garcia	Botica Vyl

Laboratorio Daniel Y Multiventas Santa Rosa	Multiservicios Amyra
Globalpa Services	Multiservicios Estelita
Cheli	R&r Net
Internet Tio Gian	Boticas Dermalab
Servicios Multiples Ana Y Ayve	Multiservicios Rocio
Ferreteria Y Repuestos Renata	Peluqueria Annet Yamila
Multiservicios Fadegak	Yarina Travel
Multiservicios M & R	Kairos Y Joinus Travel Agency E.I.R.L.
Multiventas Zarate	Botica San Judas Tadeo
Inversiones Bruno	Ferreteria Alonzo
Novedades Jesy J&I	Agencia De Viajes Fligh
Multiservicios Vicmar	Botica Medic Center
Bodega Genny	Porcelanato Import Peru
Comercial Jumajols	Raymo Sac



METAS SEMANALES

1^{ra} Semana

2^{da} Semana

3^{ra} Semana

4^{ta} Semana

NOTAS



Electro Ucayali

ENERGÍA PARA EL DESARROLLO

[illegible]This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 28 horizontal ruling lines spaced evenly across the page, typical of standard notebook paper. The lines are thin and light gray or blue. There is no handwriting, printed text, or other markings on the page.

SETIEMBRE 2021

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

AGOSTO 2021

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

OCTUBRE 2021

D	L	M	M	J	V	S
31					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



PAGO EN LÍNEA DE RECIBO DE LUZ

Ahora puedes pagar tu recibo de luz, desde nuestra página web, y evitarás largas colas.

Ingresa a:



www.electroucayali.com.pe

Identifica el módulo: **Pagos en Línea**



PAGOS EN LÍNEA

Recuerda que para cualquier trámite puedes llamar a:

FONOAYUDA  **061-640010**



METAS SEMANALES

1^{ra} Semana

2^{da} Semana

3^{ra} Semana

4^{ta} Semana

NOTAS



Electro Ucayali

ENERGÍA PARA EL DESARROLLO

[illegible]This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

OCTUBRE 2021

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
31					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

REQUISITOS PARA INSTALACIÓN DE UN NUEVO SUMINISTRO

Para solicitar una instalación de un nuevo suministro debes presentar los siguientes documentos:



①

Copia título de propiedad o Escritura Pública de Compra Venta + Copia literal actual simple o constancia de posesión ORIGINAL de la Municipalidad.

②

Copia de DNI del propietario.

③

Croquis de ubicación.

Recuerda que para cualquier trámite puedes llamar a:

FONOAYUDA  **061-640010**

METAS SEMANALES

1^{ra} Semana

2^{da} Semana

3^{ra} Semana

4^{ta} Semana

NOTAS



Electro Ucayali

ENERGÍA PARA EL DESARROLLO

[illegible][illegible]

NOVIEMBRE 2021

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

OCTUBRE 2021

D	L	M	M	J	V	S
31					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

DICIEMBRE 2021

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

REQUISITOS PARA CAMBIO DE TITULARIDAD DE SUMINISTRO

Para solicitar un cambio de titularidad de suministro debes presentar los siguientes documentos:



1

Copia título de propiedad o Escritura Pública de Compra Venta + Copia literal actual simple o constancia de posesión ORIGINAL de la Municipalidad.

2

Copia de DNI del propietario.

3

Copia de último recibo cancelado.

Recuerda que para cualquier trámite puedes llamar a:

FONOAYUDA  **061-640010**

METAS SEMANALES

1^{ra} Semana

2^{da} Semana

3^{ra} Semana

4^{ta} Semana

NOTAS



Electro Ucayali

ENERGÍA PARA EL DESARROLLO

[illegible][illegible]

DICIEMBRE 2021

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

NOVIEMBRE 2021

D	L	M	M	J	V	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

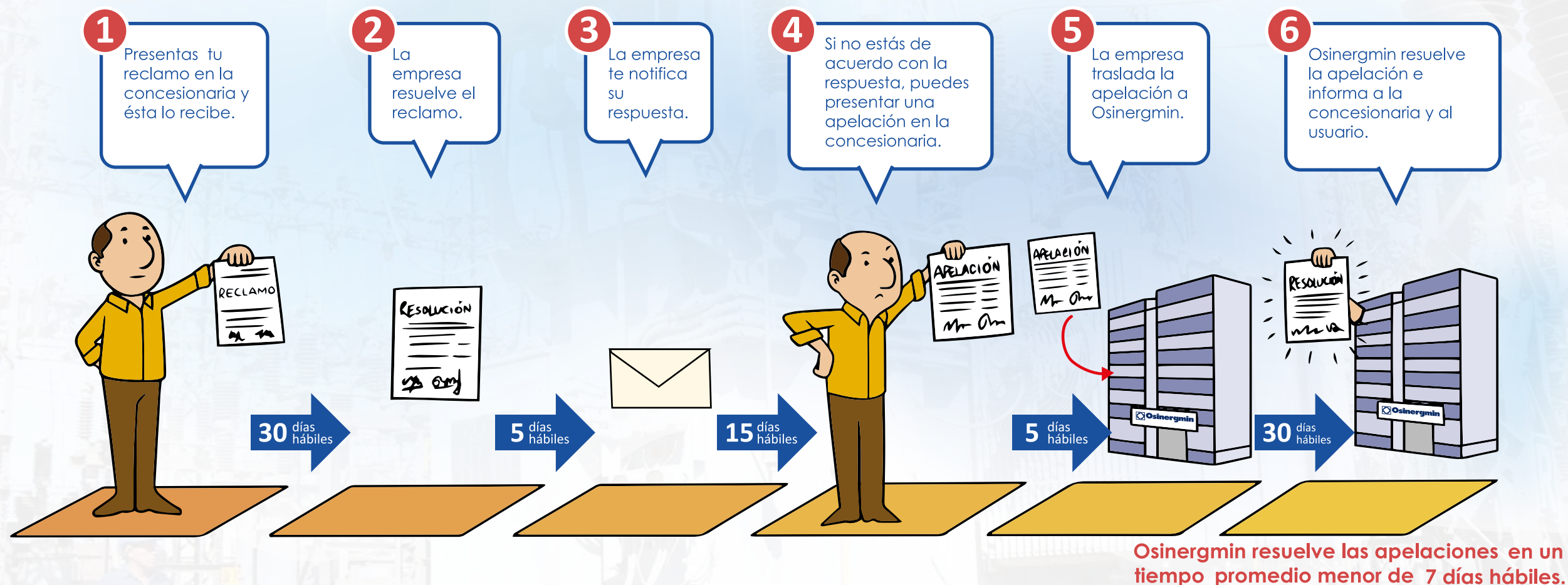
ENERO 2022

D	L	M	M	J	V	S
30	31					1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29



PROCEDIMIENTOS DE RECLAMOS

Si presentaste un reclamo ante Electro Ucayali S.A. tu reclamo seguirá los siguientes pasos:



ACUERDO DE PARTES

Es cuando la empresa y tú llegan a un acuerdo sobre tu reclamo, antes de finalizar el procedimiento de reclamo.



RESOLUCIÓN DE LA EMPRESA

Puede señalar tu reclamo como:

Fundado: la empresa te da la razón.

Infundado: la empresa considera que no tienes la razón.

Improcedente: no se evaluará tu reclamo porque debe hacerlo otra autoridad ya se resolvió no te corresponde presentar el reclamo, entre otros.



SILENCIO ADMINISTRATIVO

Si la empresa no se pronuncia dentro de los plazos establecidos, se aplicará el Silencio Administrativo Positivo, es decir, se considerará fundado tu reclamo, siempre que esta no cumpla alguna norma.



METAS SEMANALES

1^{ra} Semana

2^{da} Semana

3^{ra} Semana

4^{ta} Semana

NOTAS



CALENDARIO 2022

ENERO

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vier	Sáb
30	31					1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

FEBRERO

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vier	Sáb
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

MARZO

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vier	Sáb
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

ABRIL

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vier	Sáb
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

MAYO

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vier	Sáb
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

JUNIO

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vier	Sáb
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

JULIO

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vier	Sáb
31					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

AGOSTO

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vier	Sáb
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

SETIEMBRE

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vier	Sáb
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

OCTUBRE

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vier	Sáb
30	31					1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

NOVIEMBRE

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vier	Sáb
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

DICIEMBRE

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vier	Sáb
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31



Electro Ucayali

ENERGÍA PARA EL DESARROLLO



Electro Ucayali

ENERGÍA PARA EL DESARROLLO

2021



Electro Ucayali

ENERGÍA PARA EL DESARROLLO





ENERO 2021

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
31					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



CENTRAL TELEFÓNICA
 061-596454 / 061596456
CENTRAL FONOLUZ
 01 350 6287



www.electroucayali.com.pe



Av. Circunvalación N° 300 - Yarinacocha

DICIEMBRE 2020

D	L	M	M	J	V	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

FEBRERO 2021

D	L	M	M	J	V	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						





CENTRAL TELEFÓNICA
 061-596454 / 061596456
CENTRAL FONOLUZ
 01 350 6287



www.electroucayali.com.pe



Av. Circunvalación N° 300 - Yarinacocha

DICIEMBRE 2021

Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

NOVIEMBRE 2021

D	L	M	M	J	V	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

ENERO 2022

D	L	M	M	J	V	S
30	31					1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29







Electro Ucayali

ENERGÍA PARA EL DESARROLLO



Electro Ucayali

ENERGÍA PARA EL DESARROLLO

2021

ENERO 2021

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vier	Sáb
31					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

FEBRERO 2021

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vier	Sáb
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

MARZO 2021

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vier	Sáb
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

ABRIL 2021

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vier	Sáb
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

MAYO 2021

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vier	Sáb
30	31					1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

JUNIO 2021

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vier	Sáb
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

JULIO 2021

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vier	Sáb
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

AGOSTO 2021

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vier	Sáb
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

SEPTIEMBRE 2021

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vier	Sáb
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

OCTUBRE 2021

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vier	Sáb
31					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

NOVIEMBRE 2021

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vier	Sáb
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

DICIEMBRE 2021

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vier	Sáb
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	



ENERGÍA PARA EL DESARROLLO

AGENDA

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



Electro Ucayali

ENERGÍA PARA EL DESARROLLO



OFICINA COMERCIAL / PRINCIPAL

Av. Circunvalación N° 300 - Yarinacocha
Teléfono: (061) 59-6454 / 59-6456 / 59-6457
Fonoluz: 01 350 6287

Pucallpa, Yarinacocha, Ucayali

OFICINA COMERCIAL AGUAYTÍA

Carretera Federico Basadre Km.163 Mz.135, Lt.04
Teléfono: 481340

Aguaytía, Padre Abad, Ucayali

OFICINA COMERCIAL ATALAYA

Jr. Purús Mz.13, Lt.2k.

Teléfono: 461019

Raymondi, Atalaya, Ucayali

OFICINA COMERCIAL CALLERÍA

Pasaje Grau N° 158

Teléfono: (061) 59-6454

Coronel Portillo, Callería, Ucayali



OFICINA COMERCIAL PURÚS

Jr. Luis Muñoz con Jr. Horacio Zevallos
Purús, Ucayali

OFICINA DE ENLACE

Av. Paseo de la República 3121 - Piso 15
San Isidro - Lima

Teléfono: (01) 440-4222 Anexo: 395

Síguenos en:



Electro Ucayali



@electroucayali



Electro Ucayali S.A



www.electroucayali.com.pe