

ACERCA DE MI MEDIDOR



¿POR QUÉ ME FACTURAN TANTO SI MI VECINO TIENE LOS MISMOS ARTEFACTOS Y PAGA MENOS?

La facturación no se efectúa por la cantidad de artefactos instalados sino por el tiempo de uso (consumo). Por ejemplo, si se tiene una plancha de 1 kW de potencia y se utiliza 4 horas al día, originará un consumo de 120 kW/h en 30 días, mientras que si su vecino solo la utiliza 2 horas diarias, consumirá 60 kW/h.

OTRAS RAZONES VÁLIDAS SON:



- Fugas a tierra originadas por instalaciones internas defectuosas o artefactos en mal estado, mal utilizados. En este caso deberá contratar a un electricista particular para efectuar la reparación de sus instalaciones.
- Falla del medidor, para lo cual podrá requerir una verificación del equipo llamando al FONOLUZ 01 350 6287 o acercándose a nuestras oficinas.

¿Qué diferencia hay entre fuga a tierra y bajo aislamiento?

La fuga a tierra es un defecto que genera pérdidas de energía por medio de un cable que hace contacto con algún material conductor de la energía (tierra, pared, tuberías, etc.), pudiendo ocasionar un corto circuito o electrificación en las instalaciones. El bajo aislamiento es la disminución de la resistencia en un cable conductor que puede ocasionar fugas a tierra.

¿Por qué el disco del medidor sigue girando si bajé la llave general?

Las causas pueden ser:

- Fuga de energía entre el medidor y su llave general.
- Medidor defectuoso, que registra consumos no existentes.



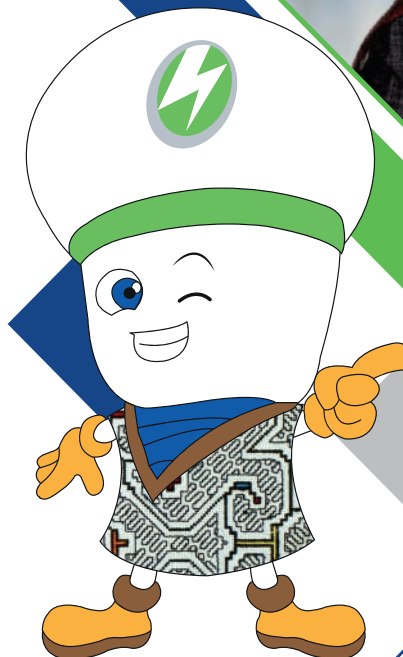
Electro Ucayali

ENERGÍA PARA EL DESARROLLO

 **EMERGENCIAS**

 **ALUMBRADO PÚBLICO**

 **CONSULTAS**



**ATENCIÓN LAS
24 HORAS**

FONOLUZ  **01 350 6287**

PREGUNTAS FRECUENTES



¿CUÁNDO TENGO UNA EMERGENCIA?

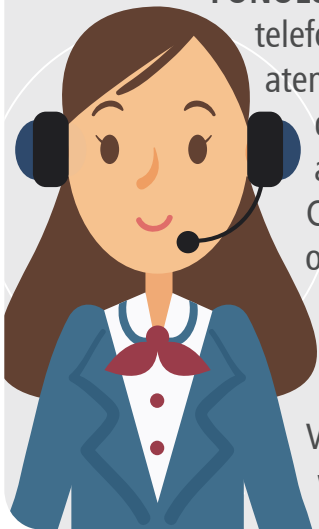
FONOLUZ es un moderno servicio de atención telefónica, donde un equipo especializado lo atenderá sin demoras y con amabilidad las 24 horas del día, los 365 días del año, tan solo llamando al 01 350 6287.

Con **FONOLUZ**, ya no tiene que venir a nuestras oficinas para hacer consultas, si desea enviarnos alguna pregunta, escríbenos al correo electrónico de atención al cliente:

atencionalcliente@electroucayali.com.pe

Visita nuestra página web:

www.electroucayali.com.pe



¿DÓNDE REALIZO EL PAGO DE MI RECIBO?

El pago se realiza en el **CENTRO DE COBRANZA AUTORIZADA**, ubicado en Psje. Grau N° 156 Callería.

También puede pagar el recibo en nuestros diversos **CENTROS AUTORIZADOS DE PAGO**, los cuales se encuentran debidamente identificados con sus respectivos letreros (logotipo de **ELECTRO UCAYALI**), además de sus respectivas direcciones en el reverso del recibo de luz.



VERIFIQUE SUS INSTALACIONES INTERNAS

Antes de llamar a Fonoluz 01 350 6287

¿CUÁLES SON LAS FUNCIONES DEL INTERRUPTOR TERMOMAGNÉTICO?



Es un limitador de corriente (dispositivo electromecánico) que impide sobrepasar la carga contratada. Cuando se origina un exceso de carga, el calor generado abre el dispositivo dejando el suministro de energía suspendido. Protege además las instalaciones del cliente de sobrecargas o cortocircuitos. No se debe instalar tablero principal, llaves cuchillas de plomo.

REQUISITOS PARA CAMBIO DE NOMBRE

- ✓ Solicitud
- ✓ Número de suministro
- ✓ Nombre
- ✓ Dirección
- ✓ Motivo del cambio (Compra Venta, Declaratoria herederos, Anticipo de Legítima, otros).
- ✓ Firma legalizada ante Notario Público



ADJUNTAR:

- Copia de Título de Propiedad.
- Copia simple de la Escritura Compra Venta.
- Copia simple Ficha Registral (ntigüedad no mayor de 3 meses).
- Copia del Autovaluo
- Copia de Documento de Identidad
- (DNI, CI de las Fuerzas Policiales Armadas, C.E.)

Procedimiento para la supervisión de la Contratación de MEDIDORES DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Condición	Valor de Corriente	Factor de Potencia	Clase de Precisión						
			0,2	0,5S	1	2	0,5	1	2
			Error Admisible (%)				Error Admisible (%)		
1	0,05(*)	1	± 0,3	0,7	2,5	3,5	3,5	2,5	3,5
2	In	1	0,3	0,7	1,5	2,5	1	1,5	2,5
3	Imax	1	± 0,3	0,7	1,5	2,5	1	1,5	2,5

(*) Para usuarios con contadores de inducción y con consumo promedio mensual mayor de 100 kw.h la condición 1 corresponderá a un valor de corriente igual a 0.1 h.

- Toda contrastación se realiza con equipos certificados por INDECOPI.
- La contrastación debe ser realizada por un Contratación autorizado por el INDECOPI.
- El usuario, en concesionario, o sus respectivos representantes, tienen derecho a presentar la contrastación. La presencia, en el momento de la contrastación, es potestativa, razón por la cual la no participación de alguna de las partes no invalida la contrastación.

9. ¿SI EL MEDIDOR SE ENCUENTRA DEFECTUOSO?

El concesionario deberá reemplazarlo en un plazo máximo de ocho (8) días hábiles de efectuadas las pruebas, debiendo notificar previamente al usuario la fecha y hora de dicho reemplazo, con 48 horas de anticipación como mínimo. Asimismo el concesionario deberá garantizar el correcto funcionamiento del sistema de medición a instalar, entregando al usuario el certificado de aflicción o del informe de contrastación emitido por el contestador.

10. ¿CON QUE FRECUENCIA SE CONTRASTA EL MEDIDOR?

Los medidores de energía instalados deberán de ser contrastado como mínimo una cada diez (10) años.

11. ¿TERMINANDO EL CONTRASTE O REEMPLAZO?

El concesionario deberá colocar un sticker en la capsula del medidor de manera visible. Así mismo, con tinta indeleble y de manera legible, deberá indicar como mínimo la siguiente información: actividad (contraste, reemplazo o cambio), año y semestre al cual corresponda en contraste reemplazado o cambio efectuado, fecha y nombre de la empresa que realizo la actividad.

12. ¿ESTA ACTIVIDAD ES SUPERVISADA?

Si, OSINERGMIN Supervisa el contraste, reemplazo y cambio de medidores defectuosos, elabora programas de supervisión en base a muestras aleatorias semanales; esta supervisión podrá realizarse en forma coincidental o a través del flujo documentario.

Supervisión Coincidental: Es la supervisión que realiza el supervisor del OSINERGMIN en el lugar y momento en que se realiza el contraste del medidor.

Supervisión por Flujo Documentario: Supervisión realizada en base a la documentación proporcionada por la concesionaria. Esta supervisión es posterior a la ejecución del contraste, reemplazo o cambio del medidor.

13. ¿CUÁNTO CUESTA EL CONTRASTE O REEMPLAZO DEL MEDIDOR?

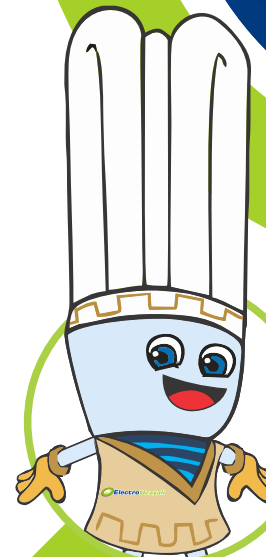
Esta actividad en cumplimiento al "Procedimiento para la supervisión de la contratación de medidores de energía eléctrica", no genera un gasto adicional al usuario, ya que esta actividad está financiada por el costo de mantenimiento y reposición de conexión, facturado mensualmente en los recibos de energía.

14. BENEFICIO DEL CONTRASTE O REEMPLAZO:

El contraste o reemplazo del medidor, garantiza una correcta medición de consumo de energía, lo cual se traduce en el pago justo por el servicio de electricidad.

15. RECOMENDACIONES:

- o Brinda las facilidades al personal a cargo de contraste o reemplazo del medidor.
- o Si está consumiendo luz pero su medidor no avanza llame a la concesionaria para que revise su medidor.



(Aprobación con Resolución)
OSINERMIG N° 227-2013.OS/CD
Vigente desde el
07 de noviembre de 2013

 **Electro Ucayali**
Energía para el desarrollo

**ATENCIÓN LAS
24 HORAS**

FONOLUZ  **59 7272**

1. ¿Qué es el medidor de electricidad y para que sirve?



El **medidor de electricidad** es un instrumento que mide y registra el consumo de energía que se realiza en un suministro. De acuerdo a esta medición, el concesionario calcula el monto que el usuario pagara en su recibo mensual.

2. También, conozca las siguientes definiciones:

CONCESIONARIA	Entidad que presta el servicio público de electricidad por contar con una concesión de distribución otorgada por el Ministerio de Energía y Minas.
INDECOPI	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual.
NTC	Norma DGE Contraste del Sistema de Medición de Energía Eléctrica. Resolución Ministerial N° 496-2005-MEN/DM y sus modificatorias.
OSINERGMIN	Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería.
AFERICIÓN	Conjunto de pruebas, que están establecidas en una Norma Metrológica, realizada por el fabricante o por un laboratorio acreditado por el INDECOPI no vinculado económicamente a la concesionaria. Sobre un nuevo equipo de medición con la finalidad de determinar su correcto funcionamiento.
CERTIFICACIÓN DE AFERICIÓN	Documento técnico emitido por el fabricante o por el Servicio Nacional de Metrología o por un laboratorio acreditado por el INDECOPI no vinculado económicamente a la concesionaria. Dicho certificado contiene los resultados de las pruebas ejecutadas al medidor de acuerdo a las Normas Metrológicas Peruanas o la norma IEC equivalente.
MEDIDOR DEFECTUOSO	Medidor que no cumple con alguna de las pruebas o verificaciones señaladas en la NTC.
CAMBIO DE MEDIDOR	Actividad ejecutada por las concesionarias, la cual consiste en retirar el medidor defectuoso detectado en la pruebas de contraste, e instalar en su lugar un medidor que garantice una correcta medición del consumo de energía.

“El presente establece el porcedimiento a seguir por las concesionarias para la contrastación o reemplaza de los medidores de energía eléctrica bajo su administración.”

3. APLICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO PARA LA SUPERVICIÓN DE LA CONTRASTACIÓN DE MEDIDORES DE ENERGÍA ELÉCTRICA.

La aplicación es semestral considerando en tiempo como sigue:

- Primer Semestre : Del 01 de Enero al 30 de Junio
- Segundo Semestre : Del 01 de Julio al 31 de Diciembre

4. LA CONCESIONARIA, ELEGIRÁ El tamaño del lote de medidores a contrastar en cada semestre, será como mínimo el 5% del total de medidores instalados que se encuentren bajo la administración de cada concesionaria. Semestralmente la concesionaria propondrá al OSINERGMIN el lote de medidores programados y alternativos propuestos para su validación y aprobación.

5. CRITERIO DE SELECCIÓN DE LOS MEDIDORES A CONTRASTAR O REEMPLAZAR

En la selección de medidores para el Programa Semestral de Contraste propuesto, las concesionarias deberán tomar en cuenta los siguientes criterios, ordenados en forma prioritaria:

1. Año de fabricación del medidor.
2. Fecha de la última contrastación.
3. Marca y modelo de medidor.

6. ¿EN CASO DE SER ELEGIDO?

El concesionario comunicara por escrito al usuario, por lo menos con dos (2) días hábiles de anticipación, la fecha en que será intervenido el Sistema de Medición para su Contrastación o Reemplazo.

7. REEMPLAZO DE MEDIDORES POR EL PROCEDIMIENTO

Las concesionarias podrán optar por el reemplazo del medidor en lugar de su contrate, los cuales serán contabilizados como contarte para los fines del presente procedimiento. Las concesionarias garantizaran el correcto funcionamiento del medidor instalado, entregando al usuario el certificado de aferición o el Informe de Contrastación.

8. ¿QUÉ ES CONTRASTAR O CONTRASTACIÓN DEL MEDIDOR?

Es un proceso técnico que permite determinar los errores de un sistema de medición mediante su comparación con un sistema patrón. Forman parte de este proceso las pruebas o ensayos que se realicen a los transformadores de corriente, si fuese el caso. Se determina que el medidor de encuentra defectuoso si no operar dentro los errores admisibles establecidos en la siguiente tabla:

Derechos de los usuarios del servicio eléctrico



Recibir una compensación en tu factura cuando, sin previo aviso, se va la luz por más de cuatro horas consecutivas.

Que no te corten el servicio de energía eléctrica, si solamente tienes un mes de deuda.

Si tu predio está deshabitado, puedes solicitar a la empresa eléctrica la suspensión temporal del servicio.

Ser informado con anticipación sobre los cortes programados. O cuando la empresa eléctrica requiera revisar el medidor.



Recibir mensualmente y a tiempo el recibo de luz, y que te cobren según la tarifa por Kilowatt/hora (kWh) establecida por Osinergmin.

Recibir un servicio sin cortes injustificados, ni subida o bajones de tensión.

Reclamar y ser atendido si no estás conforme con el servicio.

Contar con buena iluminación en las calles.

Actualiza tus Datos



participa del Sorteo



4
Smart TV

SORTEO
8
JUNIO

FONOLUZ: **59 7272**



Actualiza tus Datos

Nombres y Apellidos:

Domicilio:

Suministro: Teléfono:

Celular: DNI:

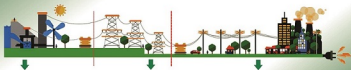
Email:

El titular de los datos personales mediante este formato, otorga su consentimiento libre, expreso, inequívoco e informado, para que ELECTRO UCAYALI S.A., y en tanto este consentimiento no sea revocado, pueda realizar el tratamiento de sus datos personales con las siguientes finalidades: (i) ofrecerle otros productos y/o servicios de ELECTRO UCAYALI S.A. y/o de terceros, (ii) enviar ofertas comerciales, promociones, publicidad e información general de los productos y/o servicios de ELECTRO UCAYALI S.A. y/o de terceros, (iii) formalizaciones contractuales, (iv) remisión de correspondencia y (v) aceptar que por fines de calidad de servicio y por su seguridad sus llamadas a FONOLUZ serán grabadas; entre otros fines que conadyuven a la prestación del servicio.

☐ Acepto

Firma

¿Sabes cómo llega la la electricidad a tu casa?



1. Generación

La generación de electricidad tiene lugar en las centrales de producción que pueden ser de diversos tipos: hidráulica, térmica, solar, eólica, etc. Esta actividad es responsabilidad de **Electroperú** y otras.

2. Transmisión

Desde las centrales de producción, es necesario transportar la energía hasta las ciudades y pueblos. Esta actividad es responsabilidad de **Orazul Energy, ISA - Perú**.

3. Distribución

La distribución tiene como función abastecer de energía desde la subestación de distribución hasta los usuarios finales. Esta actividad la realiza la empresa **Electro Ucayali**.

¡Ganar es fácil!

1. Llena el cupón desglosable con los datos del titular del suministro y su firma
2. Desglosa el cupón y deposítalo en las ánforas ubicadas en nuestras oficinas y centros autorizados de pago.



participa del Sorteo



4

Smart TV

COMUNICADO IMPORTANTE

Estimado cliente, le informamos que la empresa transmisora ISA Perú realizará trabajos de mantenimiento en las redes eléctricas de la barra de 60 kV de la SE Pucallpa, siendo necesario **interrumpir el suministro de energía eléctrica de 06:00 a 14:00 horas el domingo 22 de julio de 2018.**

La interrupción abarcará los distritos de Callería, Manantay, Yarinacocha, Campo Verde, Neshuya, Curimaná, Nueva Requena, Honoria, Tournavista y caseríos aledaños.

A fin de evitar accidentes eléctricos para los operarios de ISA Perú, no podrá operar la Central Térmica de Reserva Fría de 40 MW.



1. Generación

La generación de electricidad tiene lugar en las centrales de producción que pueden ser de diversos tipos: hidráulica, térmica, solar, eólica, etc. Esta actividad es responsabilidad de **Electroperú** y otras.

2. Transmisión

Desde las centrales de producción, es necesario transportar la energía hasta las ciudades y pueblos. Esta actividad es responsabilidad de **Orazul Energy, ISA - Perú.**

3. Distribución

La distribución tiene como función abastecer de energía desde la subestación de distribución hasta los usuarios finales. Esta actividad la realiza la empresa **Electro Ucayali.**

Ayúdanos a mantener iluminada la ciudad



Si sabes de algún foco de alumbrado público que no enciende repórtalo siguiendo estos pasos:

- 1 Identifica el medidor más cercano al foco averiado.
- 2 Toma nota del número de suministro.
- 3 Llama a Fono Luz 061-59727



¡Ganar es fácil!

1. Paga puntualmente tu recibo.
2. Llena el cupón desglosable con los datos del titular del suministro y su firma
3. Desglosa el cupón y deposítalo en las ánforas ubicadas en nuestras oficinas y centros autorizados de pago.



VENTILADOR de pared a control remoto

18"
45.72 cm

3 Velocidades
Control remoto
Función de oscilación

Pedidos: 51- 961612219 -51- 961697733

¡Feliz Día Perú!



seguimos
premiando tu
Puntualidad
ponte al día y participa
del soteo

2 televisores



4 ventiladores
con control remoto

SORTEO 03 Agosto

EL PERÚ PRIMERO

A sus clientes puntuales Electro Ucayali regaló Smart TV

El pasado viernes 8 de junio a las 6.00 de la tarde, Electro Ucayali realizó el sorteo de 4 televisores LG Smart TV de 49 pulgadas, con la presencia del señor Notario Dr. Paul Pineda Gavilán que fue contratado para brindar validez y conformidad en el desarrollo del sorteo. Participaron en el sorteo todos los clientes puntuales de Electro Ucayali domiciliados en Calleria, Manantay, Yarinacocha y Campo Verde, que se encontraron al día en sus pagos hasta el 8 de junio del 2018, consignando correctamente todos los datos solicitados en el cupón desglosable que se adjuntó a sus recibos.



En el citado evento resultaron ganadores los señores Marco Antonio Grajeda Waman con suministro N° 106573, la Sra. Margarita L. Fuentes Panduro con suministro N° 618632, el Sr. Juan Aroni Lavado con suministro N° 762229 y la Sra. Mercedes Martinez Sima con número de suministro N° 766982.

Para mejorar calidad del servicio Instalan moderno transformador de 30 MVA

Electro Ucayali S.A. instaló en la Subestación Parque Industria su nuevo transformador de potencia de 30 MVA en reemplazo de uno de 15 MVA, permitiendo en la actualidad atender la creciente demanda residencial e industrial del sector ubicado en el eje del km. 5 al 10 de la Carretera Federico Basadre, así como los distritos de Campo Verde, Nueva Requena, Neshuya, Curimaná, y zonas rurales aledañas.

Este moderno equipo permitirá mejorar la regulación de la tensión de 22.9 kV y sobretodo, atender la demanda de nuevos suministros situados en las cercanías de la Carretera Federico Basadre Km. 4.5 al 74, Galpesa, IST Suiza, Universidad Nacional de Ucayali, Primavera S.A., Industrias GINA, MAPESA, CAWSAC, MAEXCO, ISTP



Horacio Zevallos, Forestal Río Mar SAC, Imsa, Corpac, DEA, Carretera al Radar, Ladrillera Ucayali, NCS American Forestal, Caserio la Florida, AH. Isabel la Católica, Urbanización Municipal, AH Bolognesi, AH Nueva Magdalena, Acho Mego, AH Señor de los Milagros, Caserio Nuevo San Juan, San Francisco, Villa Primavera, Orazul, distritos de Campo Verde, Nueva Requena, Neshuya, Curimaná y zonas aledañas.

La puesta en servicio del transformador forma parte de la ejecución del Plan de Transmisión 2017 – 2021 y representa una inversión aproximada de **S/ 2'800,000.00.**

Actualiza tus Datos



Nombres y Apellidos:

Domicilio:

Suministro: Teléfono:

Celular: DNI:

Email:

El titular de los datos personales mediante este formato, otorga su consentimiento libre, expreso, inequívoco e informado(*), para que ELECTRO UCAYALI S.A., y en tanto este consentimiento no sea revocado, pueda realizar el tratamiento de sus datos personales con las siguientes finalidades: (i) ofrecerle otros productos y/o servicios de ELECTRO UCAYALI S.A. y/o de terceros, (ii) enviar ofertas comerciales, promociones, publicidad e información general de los productos y/o servicios de ELECTRO UCAYALI S.A. y/o de terceros, (iii) formalizaciones contractuales, (iv) remisión de correspondencia.

Acepto ☐



Firma

sorteo
17
diciembre



el
GRAN
sorteo
NAVIDEÑO
de
Electro Ucayali

tú puedes ganar
"Premiamos a nuestros clientes puntuales"



Condiciones y Restricciones en: www.electroucayali.com.pe

LLENA ÉSTE CUPÓN CORRECTAMENTE

sorteo
17
diciembre



el
GRAN
sorteo
NAVIDEÑO
de
Electro Ucayali

tú puedes ganar
"Premiamos a nuestros clientes puntuales"



Condiciones y Restricciones en: www.electroucayali.com.pe

LLENA ÉSTE CUPÓN CORRECTAMENTE



GRAN sorteo NAVIDEÑO

NOMBRES:

APELLIDOS:

DOMICILIO:

N° SUMINISTRO:

D.N.I.:

N° Telefónico:

E - MAIL:

El titular de los datos personales mediante este formato, otorga su consentimiento libre, expreso, inequívoco e informado(*), para que ELECTRO UCAYALI S.A. y en tanto este consentimiento no sea revocado, pueda realizar el tratamiento de sus datos personales con las siguientes finalidades: (I) ofrecerle otros productos y/o servicios de ELECTRO UCAYALI S.A. y/o terceros, (II) enviar ofertas comerciales, promociones, publicidad e información general de los productos y/o servicios de ELECTRO UCAYALI S.A. Y/o de terceros, (III) Formalizaciones contractuales, (IV) remisión de correspondencia y (V) por fines de calidad de servicio y por su seguridad sus llamadas a FONOLUZ serán grabadas; entre otros fines que coadyuven a la prestación del servicio.

Acepto ☐

Firma

(*) Ley 29733, Ley de protección de datos personales.
Condiciones y restricciones en la página web:
www.electroucayali.com.pe



GRAN sorteo NAVIDEÑO

NOMBRES:

APELLIDOS:

DOMICILIO:

N° SUMINISTRO:

D.N.I.:

N° Telefónico:

E - MAIL:

El titular de los datos personales mediante este formato, otorga su consentimiento libre, expreso, inequívoco e informado(*), para que ELECTRO UCAYALI S.A. y en tanto este consentimiento no sea revocado, pueda realizar el tratamiento de sus datos personales con las siguientes finalidades: (I) ofrecerle otros productos y/o servicios de ELECTRO UCAYALI S.A. y/o terceros, (II) enviar ofertas comerciales, promociones, publicidad e información general de los productos y/o servicios de ELECTRO UCAYALI S.A. Y/o de terceros, (III) Formalizaciones contractuales, (IV) remisión de correspondencia y (V) por fines de calidad de servicio y por su seguridad sus llamadas a FONOLUZ serán grabadas; entre otros fines que coadyuven a la prestación del servicio.

Acepto ☐

Firma

(*) Ley 29733, Ley de protección de datos personales.
Condiciones y restricciones en la página web:
www.electroucayali.com.pe