


### ETIQUETA DE CORTE

Color de fondo amarillo y tener las siguientes dimensiones y estructura.

7 cm

5 cm

 **Electro Ucayali**  
Iluminando Nuestra Amazonia

Nº 000001

**CORTE**

Suministro Nº: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Lectura: \_\_\_\_\_

Tipo Corte: **I-A** **I-B** **II** **III**

Observación: \_\_\_\_\_

### ETIQUETA DE RECONEXIÓN

Color de fondo celeste y tener las siguientes dimensiones y estructura.

5 cm

5 cm

 **Electro Ucayali**  
Iluminando Nuestra Amazonia

Nº 000001

**RECONEXIÓN**

Suministro Nº: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Lectura: \_\_\_\_\_

Observación: \_\_\_\_\_

Fondo color por disposición de osinergmin  
Pantone **137**

2.00 cm

PROCEDIMIENTO N° 227-2013		EMPRESA	ELUC
AÑO – SEMESTRE			FECHA : / /
ACTIVIDAD EJECUTADA		RESULTADO DE CONTRASTE	
CO	<input type="checkbox"/>	RE	<input type="checkbox"/>
CA	<input type="checkbox"/>	APROBO ? : SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
HORA DE INICIO			FIN:
CONTRASTADORA-TECNICO:			

4.00 cm



**Electro Ucayali**  
Iluminando Nuestra Amazonía

## BOLETIN N° 1

### OBLIGACIONES DE ELECTRO UCAYALI S.A. Respecto al SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ENERO 2014 (NTCSE)

#### I. MARCO LEGAL DE LA ACTIVIDAD ELÉCTRICA

1. LEY DE CONCESIONES ELÉCTRICAS (Decreto Ley N° 25844 de fecha 19.11.1992) y sus modificaciones.
2. REGLAMENTO DE LA LEY DE CONCESIONES ELÉCTRICAS (D.S. N° 009-93-EM de fecha 19.02.1993)
3. OPCIONES TARIFARIAS Y CONDICIONES DE APLICACIÓN DE LAS TARIFAS A USUARIO FINAL (Resolución de Consejo Directivo OSINERGMIN No. 182-2009-OS/CD Publicación: El Peruano del 15.10.2009)
4. DIRECTIVA SOBRE CONTRIBUCIONES REEMBOLSABLES Y SU DEVOLUCIÓN Directiva N° 001-96-EM/DGE (Publicación: El Peruano del 16.08.1996) Modificatoria R.M. No. 411-96 EMVME del 26.10.1996.
5. NORMA TÉCNICA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS ELÉCTRICOS Decreto Supremo N° 020-97-EM (Publicación: El Peruano del 11.10.1997) Decreto Supremo N° 009-99-EM (Publicación: El Peruano del 11.04.1999) Decreto Supremo N° 013-00-EM (Publicación: El Peruano del 27.07.2000) Decreto Supremo N° 017-00-EM (Publicación: El Peruano del 18.09.2000) Decreto Supremo N° 040-01-EM (Publicación: El Peruano del 17.07.2001)
6. NORMA TÉCNICA SOBRE CONTRASTE DEL SISTEMA DE MEDICIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA R.M. N° 496-2005-MEM/DM (Publicación: El Peruano del 14.12.2005)
7. DIRECTIVA SOBRE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE RECLAMOS Resolución OSINERGMIN N° 671-2007-OS/CD (Publicación: El Peruano 09.11.2007)
8. DIRECTIVA SOBRE COBRO DE DEUDAS POR CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA PERSONA DISTINTA AL PROPIETARIO Directiva N° 002-95-EM/DGE (Publicación: El Peruano del 11.09.1995)
9. NORMA TÉCNICA, ALUMBRADO VÍAS PÚBLICAS ZONAS CONCESIÓN DISTRIBUCIÓN. Resolución Ministerial N° 013-2003-EM/DM (Publicación: El Peruano del 18.01.2003)
10. LEY DE CREACIÓN DEL ORGANISMO SUPERIOR DE INVERSIÓN EN ENERGÍA (OSINERGMIN) Ley N° 26734 (Publicación: El Peruano del 31.12.1996)
11. REGLAMENTO DE LA LEY DEL ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSIÓN EN ENERGÍA (OSINERGMIN), Decreto Supremo N° 005-97-EM (Pub.: El Peruano del 18.04.1997)
12. NORMA SOBRE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Decreto Legislativo N° 716 (Publicación: El Peruano del 09.11.1991)
13. RESTITUCIÓN DE LA VIGENCIA DE LA NORMA DGE 011-CE-1 "CONEXIONES PARA SUMINISTROS DE ENERGÍA ELÉCTRICA HASTA 10kW". Resolución Ministerial N° 127-2005-MEM/DM.

#### II. LEY DE CONCESIONES ELÉCTRICAS N° 25844

- Art. 31** Efectuar estudios y/o construcción de obras en los plazos señalados en el contrato de concesiones. Conservar y mantener sus obras e instalaciones en condiciones adecuadas a su operación eficiente, de acuerdo a lo previsto en su contrato de concesión. Aplicar precios regulados que se fijen de conformidad con las disposiciones de la ley. Cumplir con las disposiciones de la Ley. Cumplir las disposiciones del Código Nacional de Electricidad y demás Normas Técnicas aplicables. Facilitar inspección técnica a sus instalaciones, que disponga los organismos normativos y reguladores. Contribuir al sostenimiento de los organismos normativos, reguladores y fiscalizadores mediante aportes fijados por el Ministerio de Energía y Minas. Cumplir con las Normas de

conservación del medio ambiente y del patrimonio cultural de la nación.

- Art. 34** Dar servicio a quien lo solicita dentro de zona de concesión o a aquellos que lleguen a dichas zonas con sus propias líneas, en un plazo no mayor de un año y que tenga carácter de Servicio Público de Electricidad, garantizando la calidad del servicio que fije su contrato de concesión. Tener contratos vigentes con empresas generadoras y permitir la utilización de sus sistemas por parte de terceros, para suministrar energía a usuarios que no tengan el carácter de Servicio Público de Electricidad, ubicados dentro o fuera de su zona de concesión en las condiciones establecidas en la Ley y su Reglamento.
- Art. 82** Brindar el suministro de energía a todo solicitante ubicado dentro de la zona de concesión de distribución, previo cumplimiento por parte del solicitante de los requisitos y pagos del presupuesto de instalación fijados en la ley y su Reglamento.
- Art. 84** Reembolsar la contribución económica que realice el cliente para obtener el suministro de energía eléctrica o para la ampliación de una potencia contratada.
- Art. 86** Compensar a sus Clientes en casos de interrupción total o parcial por un período consecutivo mayor a cuatro horas, excepto en las oportunidades en que ellas fueran originadas por causas imputables al usuario afectado.
- Art. 87** Dar aviso a los Clientes y al ente Fiscalizador dentro del plazo establecido sobre la variación de las condiciones de suministro por causa de fuerza mayor.

#### III. REGLAMENTO DE LEY DE CONCESIONES ELÉCTRICAS

- Art. 64** Obligaciones de garantizar la calidad, continuidad y oportunidad del servicio eléctrico cumpliendo con los niveles de calidad establecidos en la Norma Técnica correspondiente.
- Art. 163** Registrar a favor del Cliente el abono correspondiente al presupuesto de instalación de su servicio.
- Art. 167** Reconocer el pago de interés compensatorio y el recargo por mora cuando no se cumpla con devolver la contribución reembolsable en la fecha acordada.
- Art. 168** Compensar a los Clientes cuando se produjera la interrupción total o parcial del suministro por medio consecutivo mayor de 4 horas, mediante un descuento en la facturación correspondiente al mes siguiente de producida la interrupción. Para este efecto no se consideran las interrupciones programadas y comunicadas a los usuarios con 48 horas de anticipación.
- Art. 170** Establecer en los casos de media y alta tensión, el punto de entrega en forma coordinada con el Cliente, el cual debe constar en el contrato de suministro. En los casos de baja tensión el punto de entrega se considera como la conexión eléctrica entre la acometida y las instalaciones de ELECTRO UCAYALI S.A.
- Art. 171** Dar aviso mediante constancia escrita al Cliente en cada oportunidad en que se efectúen intervenciones en el equipo de medición.
- Art. 175** Consignar en las facturas por prestación de Servicios la fecha de emisión y la fecha de vencimiento para su cancelación sin recargo. Entre ambas fechas deberán transcurrir quince días calendario como mínimo.
- Art. 179** Efectuar la conexión del servicio eléctrico una vez que se hayan superado las causas que motivaron la suspensión y el Usuario haya abonado las obligaciones correspondientes.
- Art. 181** Recepcionar y canalizar la atención de solicitudes referidas a la contrastación de los equipos de medición de acuerdo a la normatividad técnica vigente.
- Art. 183** Atender dentro del plazo máximo de 30 días hábiles, los reclamos de los clientes sobre la calidad del Servicio prestado.

#### IV. NORMA TÉCNICA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS ELÉCTRICOS (NTCSE) DS N° 020-97-EM, DS N° 009-99-EM Y modificaciones

Dentro del ámbito de ELECTRO UCAYALI S.A., y en tanto no se disponga modificación expresa se aplicará la NTCSE en todas las localidades correspondientes a los Sistemas calificados por el OSINERGMIN como sector de distribución Tipo 2, cuya demanda máxima sea igual o mayor de 500 kW y en sus Sistemas Aislados con Potencia Instalada de generación mayor o igual a 500 kW.

Se considera dentro de ella, entre otros aspectos los que a continuación se detallan:

- 3.1 ELECTRO UCAYALI S.A.** es responsable de Prestar a sus Clientes un servicio con un nivel de calidad satisfactorio de acuerdo a la exigencias establecidas en la Norma:
- a) Realizar las inversiones y cubrir los costos de adquisición e instalación de equipos, mediciones y registros.
  - b) Cubrir los costos que demande el cálculo de indicadores de calidad, cálculo de compensaciones y los mecanismos de transferencia de información procesada o los que ella solicite para el control de calidad, así como de brindar facilidades y los medios necesarios que le permitan las verificaciones de la misma, y cualquier actividad necesaria para determinar el nivel de calidad del servicio eléctrico que suministre.
  - d) Pagar a sus Clientes, dentro de los plazos establecidos, las compensaciones respectivas por incumplimiento de la calidad el servicio eléctrico, independientemente de que la mala calidad se debe a deficiencias propias o ajenas, salvo caso de fuerza mayor.
  - e) Abonar el importe de las multas que la Autoridad le aplique.
  - f) Informar sus obligaciones como suministrador, a todos sus Clientes en nota adjunta a las facturas correspondientes a los meses de Enero y Julio de cada año.
- 3.2** Responder ante otros suministradores por las interrupciones y perturbaciones que él o un Cliente suyo inyecte a la red afectando los intereses de los Suministradores, los mismos que serán compensados según la Norma.

#### 5. CALIDAD DEL PRODUCTO

Brindar un producto con los siguientes indicadores mínimos de calidad (tolerancia).

<b>Tensión</b>	Urbano	± 5.0%
(Variación respecto al valor nominal)	Urbano Rural	± 7.5%
	Rural	± 7.5%
<b>Frecuencia</b>	Variaciones sostenidas	± 0.6%
(Variación respecto al valor nominal)	Variaciones Súbitas	± 1.0Hz
	Variaciones diarias	± 600 ciclos
<b>Perturbaciones</b>	Índice severidad por Flicker	<=1
	Distorsión total por Armónicas (THD)	<8%

- 5.1.2** Suministrar energía en los puntos de entrega con la tensión de +5.0% de las tensiones nominales de dichos puntos. De momento, se encuentra suspendida la aplicación de la NTCSE para las redes secundarias urbano-rurales y rurales. Se considera que la energía eléctrica es de mala calidad, si la tensión se encuentra fuera del rango de tolerancia antes señaladas, por un tiempo superior de cinco (5%) del periodo de medición.
- 5.4.4** Tomar las mediciones de todos los parámetros de calidad de producto en todos los puntos en los que están obligados a hacerlos y en los que sean necesarios, dentro de los plazos establecidos en la Norma para cada caso.
- 5.4.7** Efectuar los cálculos de los indicadores de calidad y ser el caso de las compensaciones respectivas.
- 5.4.9** Compensar a sus Clientes afectados por la mala calidad del producto en la facturación del mes siguiente de verificado las deficiencias. Estas compensaciones deben efectuarse sin necesidad de previa solicitud de sus clientes; y no pueden postergarse ni condicionarse la obligación de compensar a que se hagan efectivas las compensaciones que en su caso deben efectuar terceros al Suministrador. Se pagan por todos los meses transcurridos desde, e incluido por completo, el mes en que se efectuó la medición con la que se detectó la deficiencia hasta el momento en que se inicia aquella medición con la que comprueba que la deficiencia a sido superada.

#### 6. CALIDAD DE SUMINISTROS

Brindar una calidad de suministro con los siguientes indicadores de calidad (Tolerancia), a los cuales se deberá agregar los incrementos dados por NTCSE:

**Número de interrupciones por Cliente**

Cliente en muy alta y Alta Tensión	3 interrupciones/semestre
Cliente de Media Tensión	6 interrupciones/semestre

Cliente de Baja Tensión	10 interrup./semestre
<b>Duración Total Ponderada de Interrupciones por Cliente:</b>	
Cliente en muy alta y Alta Tensión	06 horas/semestre
Cliente de Media Tensión	08 horas/semestre
Cliente de Baja Tensión	13 horas/semestre

- 6.1.6 Compensar a sus clientes por aquellos suministros en los que se hayan comprobado que la calidad del servicio no satisface los estándares fijados.
- 6.1.7 Las compensaciones establecidas en esta Norma son complementarias a los Artículos 57 y 86 de la Ley 131 y 168 del Reglamento, abonándose la diferencia, al cliente, por la mala calidad del suministro eléctrico recibido.
- 6.2.8 Compensar a sus clientes afectados por la deficiencia de calidad de suministro, en la facturación del mes siguiente de concluido el periodo de control semestral. Estas compensaciones se deben realizar sin necesidad de previa solicitud de los clientes; y no puede postergarse ni condicionarse las obligaciones de compensar a que se hagan efectivas las compensaciones que en su caso deban efectuar terceros al suministrador. Al realizar la compensación, se debe adjuntar al cliente, un detalle con el número de interrupciones y la duración de cada una de aquellas consideraciones para la compensación. Esto se hace en la factura o nota adjunta.

## 7. CALIDAD DE SERVICIO COMERCIAL

### 7.1.- Trato al cliente: Cumplir con los siguientes plazos máximos:

- a.- Solicitudes de nuevos suministros o ampliación de la potencia contratada:
- \* Sin modificación de redes: Hasta 50kW 07 días calendarios  
Más de 50kW 21 días calendarios
  - \* Con modificaciones de redes Hasta 50kW 21 días calendarios  
Más de 50kW 56 días calendarios
  - \* Con expansión sustancial y proyecto de red primaria  
Cualquier potencia 360 días calendarios
- b.- Reconexiones 24 horas.
- c.- Cambio de opciones tarifarias
- \* De no requerirse otro equipo de medida 20 días calendarios
  - \* Después de cumplidas obligaciones del solicitante 07 días calendarios
- d.- Reclamaciones por errores de medición / facturación:
- \* Errores de medición / facturación 30 días calendarios
- 7.1.5. Obligación de contar con un libro de observaciones donde el cliente pueda anotar sus observaciones, críticas o reclamaciones con respecto al servicio.

### 7.2.- Medios de Atención

- a.- Lograr que las facturas sean claras y correctas sobre la base de lecturas reales.
- Informar en el dorso de la factura los lugares de pago, la dirección, teléfono y horario de los locales de Atención al Público, los números de teléfono para la recepción de reclamaciones por falta de suministro, los requisitos y procedimientos completo y claro que debe seguir el cliente para presentar una reclamación y para realizar su seguimiento; incluyendo la segunda instancia.
  - Remitir adjunto a las facturas correspondientes a los meses de abril y setiembre de cada año, una nota explicativa de los derechos de los clientes con respecto al: Marco Legal de la actividad eléctrica indicando normas y fechas de publicación, Cambio de Opciones Tarifarias, Contribuciones Reembolsables, Calidad del Servicio y compensaciones, Contrataciones de equipos y otros que resulten relevantes.
- b.- Registro de Reclamaciones.- Contar con un sistema informático auditable en el que deben registrarse todos los pedidos, solicitudes o reclamaciones de los clientes.
- c.- Central de atención telefónica / fax.- contar con sistema de atención telefónica / fax para atender reclamaciones por falta de suministro. La atención de estas reclamaciones se deben llevar a cabo ininterrumpidamente, las veinticuatro (24) horas, incluyendo domingos y feriados.

## 7.3.- Precisión de la Medida de la Energía

7.3.1. La energía facturada para un suministro, no debe incluir errores de medida que excedan los límites de precisión establecidos por Norma para los instrumentos de medida de tales suministros.

## 7.4.- Obligaciones del Suministrador

- 7.4.1. Proporcionar los medios adecuados de contacto para recibir infaliblemente y en la oportunidad debida, toda solicitud o reclamación de los clientes.
- 7.4.2. Recibir toda solicitud o reclamación de los clientes, por cualquier deficiencia en la prestación del servicio y en cualquiera de sus aspectos. Al recibirlas, este debe emitir un comprobante de recepción de la solicitud o reclamación efectuada.
- 7.4.7. Entregar a la Autoridad, la información relacionada con la calidad de Servicio Comercial que esta requiere.
- 7.4.8. Permitir el acceso a la Autoridad o representante de esta, a presenciar cualquier actividad relacionada con la instalación o retiro de quipos, mediciones, captura, procesamiento de información, etc., relacionados con el control de la calidad.
- 7.4.9. Informar sobre las obligaciones de sí mismo, como Suministrador a todos sus Clientes en nota adjunta a las facturas correspondientes a los meses de enero y julio de cada año.

## 8.- CALIDAD DE ALUMBRADO PÚBLICO

- 8.1.2. Cumplir con la tolerancia admitida para la longitud porcentual de vías con alumbrado deficiente sea menor al 10%.
- 8.1.5. Efectuar la medición del alumbrado público por muestreo hasta el máximo de 1% de la longitud de las vías que cuentan con este servicio.
- 8.2.9. Compensar a sus clientes afectados por la deficiente calidad de alumbrado público, en la facturación del mes siguiente al semestre de ocurrencia o verificación de las deficiencias, sin necesidad de previa solicitud de los clientes.

## V. ATENCIÓN ADMINISTRATIVA DE RECLAMOS

(Directiva 671-2007-OS/CD)

Los procedimientos de reclamación de los usuarios se rigen por los principios de celeridad, simplicidad, eficacia, transparencia, no discriminación, responsabilidad, gratitud y equidad; inspirándose también en los principios de veracidad, buena fe, lealtad y probidad tanto en la formulación de la reclamación como en el descargo o solución.

Una vez que el concesionario verifica que la documentación presentada con el reclamo está completa, si el usuario lo solicita o la empresa considera pertinente, el concesionario deberá citarlo a una Reunión de Trato Directo a efectos de poder solucionar el reclamo, fijando para ello una fecha.

El concesionario tiene 30 días hábiles a partir de la fecha en que recibe su reclamo, para emitir una resolución sea este como fundado o infundado de su petición. Esta resolución deberá ser notificada al usuario dentro del plazo de 5 días hábiles contados desde la fecha en que ésta se expidió.

Si el concesionario no resolviera ni notificara dentro de los plazos señalados, el usuario puede considerar fundada su reclamación en aquello que legalmente le corresponde (silencio administrativo positivo).

Si la reclamación es declarada improcedente o infundada, y el usuario no está de acuerdo con ese pronunciamiento, puede presentar un recurso de reconsideración o un recurso de apelación, dentro de un plazo de 15 días hábiles de notificada la Resolución.

## RESOLUCIÓN FINAL DE LA JARU

El OSINERGMIN se pronunciará mediante resolución revocando, confirmando, integrando la resolución apelada o declarando la nulidad de la resolución del concesionario, dentro del plazo de 30 días hábiles.

Con lo resuelto por el OSINERGMIN, o habiendo operado el silencio administrativo negativo, se tendrá por agotada la vía administrativa, quedando expedita la vía judicial.

## MEDIDAS CAUTELARES

Es potestad del usuario presentarlo adjuntado para ellos los medios probatorios, la que será resuelta en un plazo de 05 días hábiles por OSINERGMIN, previa evaluación de los sustentos presentados por el recurrente.

## VI. NORMA TÉCNICA ALUMBRADO VÍAS PÚBLICAS ZONAS CONCESIÓN DISTRIBUCIÓN

Resolución Ministerial N° 013-2003-EM/DM (Publicación: El Peruano del 18/01/2003).

- 5.1. El servicio de alumbrado público, durante el periodo comprendido entre las 00:00 horas y las 24:00 horas, debe de entrar en servicio cuando el nivel promedio de iluminancia media de la luz natural sea como mínimo 10 lux en la superficie de la vía y salir de servicio cuando dicho nivel sea en promedio como mínimo 30 lux.
- 7.1. Prever el servicio de alumbrado público en todas las vías que de acuerdo a esta Norma deben de contar con dicho servicio.
- 7.3. Verificar por iniciativa propia el cumplimiento con los niveles mínimos de alumbrado en las vías públicas por cuyo servicio es responsable.
- 7.5. Registrar la fecha y hora de recepción y atención de las reclamaciones sobre el servicio de alumbrado público, indicando el motivo de la reclamación.

## VII. NORMA TÉCNICA CONTRASTE DEL SISTEMA DE MEDICIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Resolución Ministerial N° 496-2005-EM/DM (Publicación: El Peruano del 05/12/2005)

- 1.3. Contrastador: Persona natural o jurídica, independiente de las partes en el contrato de suministro, autorizado por INDECOPI para efectuar la contrastación de sistema de medición.
3. ALCANCE
- Esta norma es aplicable:
- i) Dentro de las Actividades referidas a la precisión de la medida de la energía tal como lo establece la Ley de Concesiones Eléctricas, su Reglamento y Norma Técnicas complementarias.
- 6.1.1 Obligación de atender la solicitud por escrito o a través de su centro de atención de ELECTRO UCAYALI S.A., la Contrastación del sistema de medición, indicando al Contrastador que haya seleccionado. Escogiendo la Contrastación a utilizar en campo, en laboratorio o ambas, que interpongamos el usuario.
- 6.1.2 Obligación de que en un plazo máximo de dos (2) días útiles posteriores a la recepción de la solicitud, ELECTRO UCAYALI S.A. comunique al contrastador seleccionado para efectuar la Contrastación del Sistema de Medición.
- 8.1. El reintegro procederá en los siguientes casos:
- i) Si la prueba de marcha en vacío no cumple lo establecido en la presente norma.
- ii) Si el promedio de errores de las pruebas realizadas al contador o al transformador resulta positivo y mayor que el promedio de los errores admisibles correspondiente, conforme a los valores establecidos en esta norma.
- 9.5. ELECTRO UCAYALI S.A. deberá exhibir en los locales de atención al público la relación de los Contrastadores, los costos de los servicios de Contrastación en campo o laboratorio por cada Contrastador e informar los alcances de estos servicios, indicando las diferencias respectivas.

## VIII. RESTAURACIÓN DE LA VIGENCIA DE LA NORMA DGE 011-CE-1 "CONEXIONES PARA SUMINISTROS DE ENERGÍA ELÉCTRICA HASTA 10kW"

Resolución Ministerial N° 127-2005-MEM/DM

- Art.02 Restitúyase la vigencia de la Norma DGE-011-CE-1 "Conexiones para Suministros de Energía Eléctrica hasta 10 kW", aprobada con Resolución Directoral N° 080-78-EM-DGE, en lo que no se oponga a las normas vigentes.
- Esta Norma nuevamente entro en vigencia desde el 05 de abril del 2005
- 100A Dotar de suministro eléctrico cuando el solicitante cumpla con las condiciones establecidas en la Ley, su Reglamento, el Código Nacional de Electricidad y la presente Norma.
- 100C Las mejoras o cambios que ELECTRO UCAYALI S.A. realice en el mismo suministro por su propia iniciativa, serán a su costo.
- 112 ELECTRO UCAYALI S.A. esta obligado a mostrar en lugar visible los costos por concepto de conexiones nuevas o cambios de conexión para conexiones de los usuarios.



- 6.5.3. Derecho al reemplazo del Sistema de Medición en un plazo máximo de 10 días calendario en caso la prueba de marcha en vacío no resulte satisfactoria; o algunas de las pruebas de contrastación se encuentre fuera de los márgenes establecidos o el sistema de medición cumpla con una o más pruebas y verificaciones adicionales.
- Deber del usuario a asumir el costo de la contrastación, si la prueba en marcha en vacío resulta satisfactoria y cada una de las pruebas de contrastación determina un tanto porcentual dentro del margen de precisión establecido en la norma, según sea el caso.
- 8.1. Derecho al reintegro por error de medición si el promedio de errores de las pruebas realizadas resulta superior del promedio de errores admisibles correspondientes.
- VI. DERECHOS FIJADOS EN LA DIRECTIVA QUE REGULA EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE RECLAMACIONES**
- Directiva "Procedimiento Administrativo de Reclamos de los Servicios Públicos de Electricidad y Gas Natural" aprobado con resolución OSINERGMIN N° 671-2007-OS-CD.

Artículo	DERECHOS DEL USUARIO
1.4	Derecho a interponer su reclamo sin ser condicionado a ser asistido por un abogado.
1.5	Derecho a que en todas las dependencias de Electro Ucayali S.A. se le informe sobre los requisitos y demás aspectos relacionados con el procedimiento que debe seguirse para la interposición de reclamaciones.
1.9	Derecho a ser notificado de modo eficiente en su domicilio, de las resoluciones emitidas.
2.1	Derecho a reclamar todos los aspectos relacionados con la obtención del suministro, instalación, facturación, cobros indebidos, corte del suministro, aplicación de tarifas, aportes o contribuciones reembolsables, calidad del servicio y otras cuestiones vinculadas a la prestación de los servicios públicos de electricidad y gas natural.
2.2	Derecho a interponer reclamo directamente o a través de apoderado o representante, con facultades suficientes para el acto procesal que propone.
2.5	Derecho a interponer sus reclamaciones ante cualquiera de las oficinas de atención al público de Electro Ucayali S.A.
2.6	Derecho a interponer reclamación personalmente, por escrito, por teléfono o vía fax debiendo Electro Ucayali S.A., recibir los reclamos en sus horarios usuales de atención al público.
2.8	Derecho a subsanar la omisión de algún requisito para la formulación de la reclamación.
2.10	Derecho a recibir atención a su reclamo sin que se le condicione el pago previo del monto reclamado, ni de sus intereses y normas pertinentes, mientras la reclamación se encuentre en trámite el servicio eléctrico no será interrumpido, siempre que el cliente cumpla con las demás obligaciones comerciales y/o técnicas pendientes que no sean reclamación. También tendrá derecho a recuperar los pagos efectuados en exceso de acuerdo al Art. 92° de la Ley de Concesiones Eléctricas, Art. 176° de su reglamento y el Art. 29° del Decreto Legislativo N° 716.
2.11	Derecho a valerse de entidades distintas de Electro Ucayali S.A.; para contrastar los resultados de las investigaciones realizadas por ésta. Igualmente el ofrecer sus pruebas con derecho a solicitar la actuación de las que consideren acrediten los hechos que fundamentan su reclamación, siempre que sean técnicamente factibles.
2.13	Derecho a solicitar medidas cautelares ante la JARU (Junta de Apelaciones de Reclamos de Usuarios), aun antes del inicio de un procedimiento de reclamo. Para tal fin deberá acreditar el derecho invocado, el perjuicio de la demora del procedimiento y ofrecer contracautela.
3.4	Derecho a considerar fundado su reclamación sin el plazo de 30 días hábiles siguientes de haberlo interpuesto, Electro Ucayali S.A. no hubiese expedido la correspondiente resolución o habiendo resuelto se hubiera omitido pronunciarse sobre algún punto del petitorio.
3.5	Derecho a interponer los recursos administrativos de reconsideración (debiendo adjuntar necesariamente nueva prueba) o apelación en el plazo máximo de 15 días hábiles contados a partir del día siguiente de notificada la resolución de primera instancia emitida por Electro Ucayali S.A. en caso se encuentre conforme.
4.	Derecho a recurrir en Queja ante OSINERGMIN en cualquier estado del procedimiento de reclamo y hasta antes de que éste concluya contra la denegatoria a conceder la apelación interpuesta, entre otros supuestos establecidos en el numeral 4.1 de la Directiva "Procedimiento Administrativo de Reclamos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Electricidad y Gas Natural".

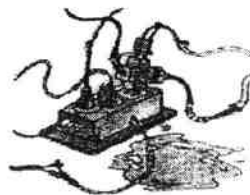
## VII. LEY DE CONCESIONES ELÉCTRICAS

Decreto Ley N° 25844 (Publicación: El Peruano 92.11.19)

Artículo	DERECHOS DEL USUARIO
82°	Derecho al suministro de energía eléctrica dentro de la zona de concesión de distribución previo cumplimiento de requisitos y pagos del presupuesto de instalación. Los pagos efectuados constituyen derecho intransferible en favor del predio para el cual se solicitó.
84°	Derecho a recuperar las contribuciones económicas que realice a Electro Ucayali S.A. para obtener el suministro de energía o para la aplicación de una potencia contratada.
86°	Derecho a recibir compensación económica por parte de Electro Ucayali S.A. en caso de interrupción total o parcial del suministro de energía por un periodo consecutivo mayor a cuatro (04) horas.
87°	Derecho a ser informado sobre la variación de las condiciones de suministro por causas de fuerza mayor.
88°	Derecho a recibir el suministro en el punto de entrega.
89°	Derecho a utilizar el total de la potencia contratada.
92°	Derecho a exigir el reintegro de los montos pagados en exceso, eligiendo la modalidad, devolución, ya sea en energía o en efectivo.
93°	Derecho a presentar reclamos por el servicio recibido.

## RECOMENDACIONES

No sobrecargues un solo tomacorriente con distintos artefactos, menos aún si estos son de alto consumo eléctrico (planchas, hornillas, microondas, etc.).



No improvises instalaciones eléctricas, llama siempre a un electricista.



Revisa los cables de los aparatos eléctricos antes de enchufarlos. En caso de que estén dañados, cámbielos lo más pronto posible.

No uses artefactos eléctricos con manos y pies mojados, especialmente la cocina eléctrica, plancha, el televisor o la secadora de pelo.



Si tienes niños en casa, cubre todos los tomacorrientes con tapas especiales para que no puedan introducir los dedos u objetos metálicos.

Nunca hagas conexiones clandestinas en la red eléctrica.



La electricidad es invisible, pero puede causarte un accidente. Estas medidas preventivas son muy simples y no necesitas ser un experto para asumirlas, aprende y conserva en tu hogar, escuela o trabajo.



**Electro Ucayali**  
Iluminando Nuestra Amazonia

## INFORMATIVO N° 2 NOTA EXPLICATIVA DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS

### DERECHOS DEL USUARIO RESPECTO AL SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD - ABRIL 2017

#### I. MARCO LEGAL DE LA ACTIVIDAD ELÉCTRICA

- LEY DE CONCESIONES ELÉCTRICAS (Decreto Ley N° 25844 Publicado el 02.11.92) y sus modificatorias.
- REGLAMENTO DE LA LEY DE CONCESIONES ELÉCTRICAS (D.S. N° 009-93-EM) (Publicación: El Peruano del 93.02.23)
- OPCIONES TARIFARIAS Y CONDICIONES DE APLICACIÓN DE LAS TARIFAS A USUARIO FINAL (Resolución de Consejo Directivo Osinerg N° 206-2013-OS/CD. vigente desde el 05.11.01)
- DIRECTIVA SOBRE CONTRIBUCIONES REEMBOLSABLES Y SU DEVOLUCIÓN Directiva N° 001-96-EM/DGE (Publicación: El Peruano del 96.08.16), con modificatoria R.M. N° 411.96 EM/VME del 96.10.26.
- NORMA TÉCNICA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS ELÉCTRICOS y sus modificatorias.
- BASE METODOLÓGICA PARA LA APLICACIÓN DE LA NORMA TÉCNICA DE CALIDAD DE SERVICIOS ELÉCTRICOS. Decreto Supremo N° 020-97-EM y Modificatoria.
- NORMA DGE "CONTRASTE DEL SISTEMA DE MEDICIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA" R.M. N° 496-2005-MEM-DM (Publicado el 05.12.2005)
- Directiva Procedimiento Administrativo de Reclamos de los Servicios Públicos de Electricidad y Gas Natural" aprobado con resolución OSINERGMIN N° 671-2007-OS-CD.
- DIRECTIVA SOBRE COBRO DE DEUDAS POR CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR PERSONA DISTINTA AL PROPIETARIO. Directiva N° 002-95-EM-DGE (Publicado: El Peruano del 95.09.11)
- NORMA TÉCNICA DE ALUMBRADO DE VÍAS PÚBLICAS EN ZONAS DE CONCESIÓN DE DISTRIBUCIÓN. R.M. N° 013-2003-EM/DM (Publicación: El Peruano del 03.01.18)
- NORMAS SOBRE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Decreto Legislativo N° 716 (Publicación: El Peruano del 91.11.09).

#### II. DERECHOS SOBRE APLICACIÓN DE TARIFAS ELECTRICAS. Resolución de Consejo Directivo OSINERG N° 206-2013-OS/CD

Artículo	DERECHOS DEL USUARIO
Capítulo IV Numeral 7.1	Derecho a elegir libremente cualquiera de las opciones tarifarias vigentes, teniendo en cuenta el sistema de medición que exige la respectiva opción tarifaria, con las limitaciones establecidas en cada caso y dentro del nivel de tensión que corresponda.
Numeral 7.3	Derecho a recibir previa solicitud la información necesaria y suficiente para la selección de su opción tarifaria.
Numeral 7.3	Derecho a que la vigencia de la tarifa seleccionada sea por un año, y que sea renovada automáticamente por periodos anuales, manteniéndose la opción tarifaria vigente en caso no existiera solicitud.
Numeral 9.1	Derecho a poder cambiar la opción tarifaria solo una vez durante el periodo de vigencia del Contrato y cumpliendo los requisitos mínimos para la medición de los consumos de la nueva opción tarifaria solicitada.

**ATENCIÓN DE RECLAMOS  
FONOLUZ: 57-1717**  
Las 24 horas a su servicio



<b>Numeral 9.2</b>	El usuario a efectos que Electro Ucayali S.A. realice las adecuaciones pertinentes tanto en el sistema de medición como facturación deberá notificar a la empresa distribuidora su decisión de cambio de opción tarifaria con una anticipación no menor a 30 días calendario.
<b>Numeral 10.2</b>	Derecho a pagar un cargo fijo mensual que esta asociado al costo por la toma de lectura del medidor y procesamiento, emisión, reparto y cobranza de la factura.
<b>Artículo 15</b> <b>Artículo 16</b>	Derecho a modificar la potencia contratada durante el periodo de vigencia. Derecho a utilizar la potencia contratada sin restricciones durante el periodo de vigencia de dicha potencia.
<b>Numeral 4.3.2</b>	Derecho a elegir la modalidad de facturación por potencia variable en lugar de la potencia contratada solo cuando tenga equipos de medición necesarios. La potencia variable será determinada como el promedio de las dos mayores demandas maximas del usuario en los ultimos seis meses incluido el mes que se factura.
<b>Numeral IV B.2.1.</b>	Derecho a que la calificación sea efectuada por Electro Ucayali S.A. según el grado de utilización de la potencia en horas de punta o fuera de punta. Cualquier reclamo sobre calificación deberá ser efectuado de acuerdo con la Directiva de Reclamos Vigente:
<b>III. DERECHOS SOBRE CONTRIBUCIONES REEMBOLSABLES Y SU DEVOLUCIÓN</b>	Norma sobre Contribuciones Reembolsables RM-N° 231-2012-MEM.EM

Numeral	DERECHOS DEL USUARIO
<b>1.2</b>	Derecho a elegir entre construir o financiar proyectos para la instalación de redes secundarias alumbrado público, así como de proyectos que requieran una extensión de redes de distribución primaria para la dotación de nuevos suministros y no materializar más de una modalidad de aporte reembolsable.
<b>1.3</b>	Derecho a elegir entre por lo menos 2 modalidades de reembolso para las devoluciones correspondientes.
<b>1.4</b>	Derecho a lograr la recuperación real de la contribución efectuada.
<b>1.5</b>	Derecho a presentar reclamos por la incorrecta aplicación de la Directiva.
<b>2.1.1</b>	Derecho a que el concesionario adjunte a la notificación del presupuesto información referentes a las modalidades, plazos y condiciones de la devolución de la contribución.
<b>2.1.3</b>	Derecho a que el importe de la contribución corresponda a la aceptación del presupuesto formulado por el concesionario (modalidad de aporte por KW inciso a). Art. 83° de la Ley).
<b>2.2</b>	Derecho a ejecutar la construcción de las obras de extensión de las instalaciones hasta el punto de entrega en media o alta tensión (modalidad en construcción de obras de extensión por el solicitante, inciso b). Art. 83° de la ley).
<b>2.2.3</b>	Derecho a que se determine la construcción reembolsada en la fecha de autorización o aprobación del proyecto.
<b>2.3</b>	Derecho a financiar la construcción de las obras de extensión de las instalaciones hasta el punto de entrega en media o alta tensión (modalidad de financiamiento por el solicitante inciso c). Art. 83° de la Ley).
<b>2.3.3</b>	Derecho a que se determine el importe de la contribución reembolsable a su aceptación por escrito del presupuesto formulado por el concesionario.
<b>2.4</b>	Derecho a ejecutar las instalaciones eléctricas referentes a la red secundaria y alumbrado público, conforme al proyecto aprobado (Art. 85° de la Ley).
<b>2.4.3</b>	Derecho a que se determine el importe de la contribución reembolsable en la fecha de la recepción de las obras de distribución ejecutadas. En caso el concesionario no cumpla la realización de las pruebas eléctricas a satisfacción.
<b>3.2</b>	Derecho de elección por parte del usuario de la modalidad de reembolso.
<b>3.3.3</b>	Derecho a no pagar gastos ni comisiones por el reembolso de las contribuciones.

#### IV. DERECHOS SOBRE CALIDAD DE SERVICIO Y COMPENSACIONES.

D.S. N° 020-97-EM "Norma Técnica de Calidad de Servicios Eléctricos" (El Peruano del 97.10.11)  
D.S. N° 009-99-EM y 013-200-EM Modificación NTCSE (El Peruano del 99.04.11 y 27.07.2000)  
D.S.N° 017-2000-EM Postergación de aplicación 2da Etapa NTCSE (El Peruano del 18.09.2000)  
D.S. N° 040-01-EM Modificación NTCSE (Publicación El Peruano 01.07.17)

Dentro del ámbito de Electro Ucayali S.A. y en tanto no se disponga modificación expresa, no se aplicará la Norma Técnica de Calidad en los siguientes casos:  
A) Los sistemas aislados menores.  
B) Todas las localidades correspondientes a los sistemas eléctricos calificados por el Organismo Supervisor de la Inversión (OSINERG) como sector de Distribución Típico 3 y 4.  
C) Las localidades correspondientes a los sistemas eléctricos calificados por el OSINERG como Sector de Distribución 2 cuya máxima demanda no exceda los 500KW.

Numeral	DERECHOS DEL USUARIO		
3.1	Derecho a recibir un servicio con un nivel de calidad satisfactorio de acuerdo a las exigencias establecidas en la Norma (Calidad de Producto, suministro, servicio comercial y alumbrado público) y a ser informado en los meses de enero y julio cada año acerca de las obligaciones del concesionario.		
3.2	Derecho a recibir compensación por una inadecuada calidad de servicio eléctrico en los plazos establecidos en la Norma.		
5.	<b>CALIDAD DE PRODUCTO:</b> Derecho a recibir un producto con los siguientes indicadores mínimos de calidad (Tolerancias).		
	Tensión	Urbano	± 5.0 %
	Variación respecto al valor nominal	Urbano Rural	± 7.5 %
		Rural	± 7.5 %
*	Frecuencia	Variaciones Sostenidas	± 0.6 %
	Variación respecto al valor nominal	Variaciones súbita	± 1.0Hz
		Variaciones Diarias	± 600 Ciclos
*	Perturbaciones	Índice de severidad por Flicher (Pst)	<1
		Distorsión total por Armónicas (THD)	<8%
5.3.4	Derecho a recibir compensación, cuando se haya comprobado que la calidad de producto no satisface los estándares fijados (Tolerancia).		
5.3.5	Derecho a recibir compensación por la deficiente calidad del producto, sin previa solicitud, en la facturación del mes siguiente al mes de ocurrencia o verificación de las deficiencias. Se recibe compensaciones solo hasta cuando se regularice la deficiencia de calidad del producto.		
6.	<b>CALIDAD DE SUMINISTRO:</b> Derecho a no tener interrupciones superiores a las siguientes tolerancias básicas:		
	Número de interrupciones por Cliente		
	Clientes en Muy Alta y Alta Tensión	3 Interrupciones/semestre	
	Clientes en Media Tensión	6 Interrupciones/semestre	
	Clientes en Baja Tensión	8 Interrupciones/semestre	
	Duración Total Ponderada de interrupciones por Clientes		
	Clientes en Muy Alta y Alta Tensión	6 horas semestre	
	Clientes en Media Tensión	10 horas / semestre	
	Clientes en Baja Tensión	13 horas / semestre	
6.2.8	Derecho a recibir compensación por la deficiencia calidad de suministro, sin previa solicitud en la facturación del mes siguiente de concluido el periodo de control semestral (06 meses), así como recibir información detallada del número de interrupciones y duración de cada una de aquellas consideradas para compensación.		
7.	<b>CALIDAD DE SERVICIO COMERCIAL</b>		
	<b>PLAZOS DE ATENCIÓN:</b> Derecho a ser atendido en los siguientes plazos máximos:		
	a) Solicitudes de Nuevos Suministros o Ampliación de potencia Contratada sin modificaciones de redes		
	Hasta los 50 kW	07 días calendario	
	Hasta de 50 kW	21 días calendario	
	Con modificación de redes	Hasta los 50 kW	21 días calendario
		Mas de 50 kW	56 días calendario
	Con expansión sustancial y proyecto de red primaria		
	Cualquier Potencia	360 días calendarios	
		24 horas	
	b) Reconexiones		
	c) Cambio de Opción Tarifaria		
	De no presentar otro equipo de medida	20 días calendario	
	Después de cumplidas las obligaciones del solicitante	07 días calendario	
	"El usuario a efectos que la empresa realice las adecuaciones pertinentes tanto el sistema de medición como facturación deberá notificar a la empresa distribuidora su decisión de cambio de opción tarifaria con una anticipación no menor de 30 días calendario (Resolución de Consejo Directivo N° 206-2013-OS/CD publicado el 05.11.01)		
7.1.3	Derecho a solicitar el cambio de opción tarifaria una vez al año (Inc. c)		
7.2.3	<b>MEDIOS DE ATENCIÓN:</b>		
a)	<b>Facturas</b>		
	Derecho a que la facturación sea clara y correcta en base a facturas reales (Inc.i)		

Derecho a ser informado respecto a los lugares de pago, los números de teléfonos para reclamos por falta de suministro, requisitos y procedimiento completo y claro para la presentación de reclamos (Inc. ii).  
Derecho a ser informado en abril y septiembre de cada año de sus derechos con relación al marco legal de actividad eléctrica indicando normas y fechas, cambio de opciones tarifarias, contribuciones reembolsable, contrastación de equipos y otros que resulten relevantes (Inc. iv).

- b) Registro de reclamaciones**  
Derecho a contar con el registro de todos sus pedidos, solicitudes y reclamos.  
Derecho a poder anotar sus observaciones, críticas o reclamaciones con respecto al servicio, en el libro de Observaciones del Concesionario.
- c) Centro de atención telefónica / fax**  
Derecho a que se atiendan sus reclamos por falta de suministro durante las 24 horas incluyendo los días domingos y feriados (Inc.i)  
Derecho a ser informado sobre el código de su reclamo que posibilite su seguimiento.

#### 7.3 PRECISIÓN DE MEDIDA DE LA ENERGÍA

- 7.3.1.** Derecho a que en la energía facturada de su suministro no se incluyan errores de medida o excedan los límites de precisión establecidos por norma para los instrumentos de medida de los suministros.
- 7.4.2.** Derecho a presentar solicitud/reclamación por cualquier deficiencia en la prestación del servicio y recibir un comprobante de la solicitud o reclamación efectuada.  
Derecho a ser informado en enero / julio de cada año de las obligaciones de la empresa suministradora.

#### V. CALIDAD DE ALUMBRADO PÚBLICO

- 8.1.2.** Derecho a que la tolerancia admitida para la Longitud Porcentual de Vías de Alumbrado Público Deficiente sea inferior a 10 %.
- 8.1.5.** Derecho a que el control de la medición de alumbrado público se realice por muestreo hasta el máximo del uno por ciento 0 %) de la longitud de las vías que cuentan con este servicio en concesión de distribución.

#### V. DERECHO SOBRE CONTRASTACIÓN DE MEDIDORES.

Resolución Ministerial N° 496-2005-MEM./DM Norma DGE "Contraste del sistema medición de Energía Eléctrica" (Publicación: El Peruano del 05.12.14)

Numeral	DERECHO DEL USUARIO
<b>1.3</b>	Contrastador Persona natural o jurídica, especializada en contrastación de sistemas Medición, autorizadas por INDECOPI, constituyéndose en un TERCERO IMPARCIAL independientemente de las partes en el contrato de suministro. Derecho a que persona natural o jurídica que ha celebrado contrato de suministro de electricidad con el concesionario sea considerado como usuario.
<b>6.1.1.</b>	Derecho a solicitar POR ESCRITO a Electro Ucayali S.A. en sus centros de atención la Contrastación del sistema de medición, indicando al Contrastador que haya seleccionado, escogiendo la Contrastación a utilizar en campo, en laboratorio o ambas.
<b>6.1.2.</b>	Derecho que en un plazo máximo de dos (2) días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud, Electro Ucayali S.A. comunique al contrastador seleccionado para efectuar Contrastación del Sistema de Medición.
<b>6.1.3.</b>	Derecho a ser comunicado por el contrastador que haya seleccionado i) por escrito con mínimo de dos (2) días calendarios de anticipación fecha y hora en la que se proceden intervenir el Sistema de Medición. Cuando la contrastación sea en laboratorio, se comunicará al momento del retiro del Sistema de medición, indicando el día y hora en que se efectuará la Contrastación en laboratorio, la cual se llevará a cabo en un plazo de mayor de los dos (2) días calendario siguientes. - Derecho a que el contrastador seleccionado ii) Realice las pruebas de acuerdo a lo indicado en la Norma de contraste y/o en las Normas indicadas en el numeral 5.2, según sea el caso. - Derecho a que el contrastador seleccionado iii) le Remita el informe de contrastación correspondiente con los resultados de las pruebas efectuadas con copia a Electro Ucayali S.A.
<b>6.2.</b>	Derecho a que el contrastador seleccionado informe el estado de las conexiones eléctricas así como las condiciones de operación del Sistema de medición que se observen al momento de retiro y/o intervención del mismo y que determinen responsabilidades respecto al eventual deterioro del sistema de medición.
<b>6.3</b>	Derecho a que el usuario, Electro Ucayali S.A. o sus respectivos representantes presenciaran la contrastación en campo o en laboratorio sin que el contrastador limite el ejercicio de derecho.

El Ministerio de Energía y Minas, OSINERGMIN y las Empresas de Distribución Eléctrica trabajan en forma permanente y conjunta para que este beneficio llegue a las familias más pobres.

**FISE**

Fondo de Inclusión Social Energético

Requisitos para acceder al FISE



**Contar con cocina y balón de gas**

Con servicio eléctrico

Sin servicio eléctrico



No tener ingresos superiores a S/ 19,900.00 soles al año.



Tener el consumo mensual promedio en los últimos 12 meses, menor o igual a 42 Kwh.



Copia de tu último recibo de luz.



Copia de DNI del Solicitante.



Inscripciones

PJ. Grau N° 156 Barrio Santa Rosa - Calleria.  
Carretera Federico Basadre, Km 163 Lt. 02 - Aguaytia.  
Jr. Purus Mz. 13 Lt. 2 K - Atalaya.



**Y recuerda que el GLP es un combustible más limpio y ahora mucho más económico para el beneficio de tu familia**



INFORMES Y CONSULTAS

Sede Central: Psje. Miguel Grau N° 156, Calleria, Coronel Portillo, Ucayali.

Teléfono: (061) 59-6454 / 59-6455  
anexo 245

### REQUISITOS PARA ACCEDER AL PROGRAMA

#### CON SUMINISTRO ELÉCTRICO

- Declaración jurada firmada.
- Copia de DNI (solicitante).
- Copia de su último recibo de luz.

#### SIN SUMINISTRO ELÉCTRICO

- Declaración jurada firmada.
- Copia de DNI (solicitante).

**Página Web:**  
[www.electroucayali.com.pe](http://www.electroucayali.com.pe)



**FISE**

FONDO DE INCLUSIÓN  
SOCIAL ENERGÉTICO

**EL GAS PARA TODOS LOS PERUANOS**

Las familias vulnerables tendrán  
**mayor acceso** a la energía limpia



FISE Cuidarán su salud y tendrán la posibilidad de desarrollar actividades productivas



PERÚ

Ministerio  
de Energía y Minas



Gobierno del Peru



Ministerio de Energía y Minas  
República del Perú

**Osinergmin**



**Electro Ucayali**

ENERGÍA PARA EL DESARROLLO

## El FISE te da un vale para que adquieras un balón de gas con S/ 25 de descuento

### ¿Sabes qué es el FISE?

Es el Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) creado por el Gobierno para proveer una compensación social y promoción para el acceso al GLP de los sectores vulnerables, tanto urbanos como rurales.

### ¿Quiénes serán beneficiados?

Los usuarios residenciales de electricidad con consumo promedio mensual menor o igual a 42 kWh.

Los usuarios que no cuenten con servicio eléctrico (Prevía evaluación).

### ¿Cómo accedes a este beneficio?

Si tu consumo mensual promedio en los últimos 12 meses es menor o igual a 42 kWh, se te entregará, en tu recibo mensual de consumo de electricidad, un código de vale de descuento para la adquisición de la carga de un balón de GLP. **(Prevía evaluación).**

Si no cuentas con servicio eléctrico y calificas para el programa FISE recibirás un vale de descuento que se entregará en la Empresa Eléctrica de tu provincia o región. **(Prevía evaluación).**

## ¿Qué es el SISFOH?

El SISFOH es un instrumento fundamental para responder las necesidades de información social. Para ello, cuenta con un sistema de información sobre las características socioeconómicas de los hogares, llamado Padrón General de Hogares (PGH).

### ¿Y qué pasa si mi consumo de electricidad es menor o igual a 42 kWh y tengo cocina GLP?

En este caso apersonarse solicitar el beneficio FISE, en la dirección que aparece al final del tríptico.



### ¿Si no tengo servicio eléctrico?

Podrá Empadronarse en el Programa **FISE** para lo cual deberá cumplir con lo siguiente:

- ✓ No contar con energía eléctrica suministrado por una Distribuidora y tener una cocina a GLP.
- ✓ No tener ingresos superiores a **S/ 19,900** soles anuales.

## ¿Y cuál es el monto del vale de Descuento?

El vale de descuento es de **25 soles**. El descuento es válido durante el periodo de vigencia para la compra de un balón de gas (GLP).



### Una vez que recibo el vale, ¿Qué hago?

Con ese vale, el usuario se aproxima a cualquier agente de venta de gas GLP autorizado, quien verifica la identificación del beneficiario, así como la vigencia del vale y listo. **¡Te llevas tu balón de gas GLP de 10 kilos con 25 soles de descuento!**

### ¿Debo mostrar algún documento de identificación para canjear el vale?

Si, el beneficiario debe mostrar su DNI. Si fuese otra persona debe adjuntar copia del DNI del beneficiario o presentar el DNI original. En caso de consultas puede comunicarse al teléfono que aparece al final del tríptico.



**FICHA ÚNICA DE SUMINISTRO ELÉCTRICO**

SUMINISTRO			NOMBRE:			FECHA:			
DIRECCIÓN				R.U.C. ó DNI:			TELÉFONO:		
ZONA		Sub-ZONA:		S.E.D.		CIRCUITO:		LOCALIDAD:	
INSTALACIÓN		RETIRO		CAMBIO DE MEDIDOR		SERVICIO TEMPORAL		RECLAMO	
INSPECCIÓN		CORTE		REINSTALACIÓN		RECONEXIÓN			
LECTURA DE MEDIDOR						ORDEN DE TRAB.			

**I. DATOS DEL SUMINISTRO**

POT. CONTRATADA (KW):		TARIFA:		SUMINISTRO:	10		30		TIPO DE ACOMETIDA:	INDIVIDUAL		COLECTIVA					
FASES DE CONEXIÓN:	R		S		T		N		UBICACIÓN:	PARED		MURETE		PASADIZO		BANCO	

**II. DATOS DEL MEDIDOR****RETIRADO****EXISTENTE****DATOS DEL MEDIDOR INSTALADO**

SERIE		MODELO		SERIE		MODELO	
CAPACIDAD (A)		AÑO/FABRIC.		CAPACIDAD (A)		AÑO/FABRIC.	
MARCA		DÍGITOS ENTEROS		MARCA		DÍGITOS ENTEROS	
LECTURA		DÍGITOS DECIMAL		LECTURA		DÍGITOS DECIMAL	
N° DE HILOS		FM		N° DE HILOS		FM	
PRECINTOS:	DE TAPA			PRECINTOS:	DE TAPA		
	DE CAJA		DE BORNERA		DE CAJA		DE BORNERA

**III. DATOS DEL PREDIO**

TIPO:	PROPIO		FAMILIAR		ALQUILADO		CONSTRUCCIÓN:	NOBLE		RUSTICO		EN CONSTRUCC.		TERRENO	
USO:	VIVIENDA		COMERCIO		INDUSTRIA		COMUNITARIO		EDIFICIO		TALLER		N° DE PISOS		
SITUACIÓN:	HABITADO		DESHABITADO		ABANDONADO		OTRO		TIPO DE NEGOCIO						

**IV. OTRAS PRUEBAS ADICIONALES EN PREDIO**

CORRIENTES REGISTRADAS (Amp):	R		S		T		N					
TENSIONES REGISTRADAS (Volt):	RS		ST		TR		RN		SN		TN	
AISLAMIENTO REGISTRADOS (Mohm):	RS		ST		TR		RN		SN		TN	

**V. RECURSOS MATERIALES / CROQUIS DE REFERENCIA**

CANT.	UNID.	DESCRIPCIÓN			
<b>MATERIALES</b>					
		Medidor Electronico $\varnothing$ Hilos			
		Cable de Cu x mm <sup>2</sup>			
		Cajatoma Polim Metal			
		Interrup. Termomag. x A			
		Conector Tipo Morceto			
		Presinto de Seguridad ( )			
		Templador para			
		Tubo PVC ( ) Curva PVC ( )			
		Correa Plasti. Amarre			
		Cinta Fase			
		Cinta Aislante			
		Tornillo Autoroscantes			
		Alambre Amarre			
		Abrazadera			
		Clavos Acero			
		Tapa Caja			
		Mástil Metálico (3m) ó (6m)			
		Otros			

SUMINISTRO DERECHO

SUMINISTRO IZQUIERDO

OBSERVACIONES:

DIGITADOR:

CLIENTE

RESPONSABLE

ELECTRO UCAYALI

DNI / LE:

ORIGINAL

**PARTE TECNICO DE CLIENTES MAYORES**

CLIENTES MAYORES

 N° **20001**

 Fecha  /  /   
 Hora 
**DATOS DEL CLIENTE**

<b>NOMBRE</b>		<b>CONTRATO</b>	
<b>DIRECCION</b>		<b>TARIFA</b>	

**MOTIVO DE INTERVENCION** 
**TRANSFORMADOR DE POTENCIA**

Marca		Año fabricación		Relación V	
Serie		Tap (N°/Posic)		Relación I	
Tipo		Conexión		Ubicación	
Potencia		Vcc o Pcc		Propiedad	

**ALIMENTACION Y CONEXIÓN DEL SISTEMA DE MEDICION**

<input type="checkbox"/> MEDIA TENSION	<b>CONEXION</b>	<input type="checkbox"/> CT/PT	<input type="checkbox"/> TRAFOMIX	(EN kV) NIVEL	<input type="checkbox"/> 22.90	<input type="checkbox"/> 10.00	<input type="checkbox"/> 0.22
<input type="checkbox"/> BAJA TENSION	<b>MEDICIÓN</b>	<input type="checkbox"/> CT's	<input type="checkbox"/> DIRECTO	<b>DE TENSION</b>	<input type="checkbox"/> 13.20	<input type="checkbox"/> 0.38	<input type="checkbox"/> Otros
<b>ALIMENTACION:</b>	<input type="checkbox"/> Monofásico	<input type="checkbox"/> Bifásico	<input type="checkbox"/> Trifásico	<b>Fases:</b>	R <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>

**TRANSFORMADORES DE MEDIDA ☐ CT ☐ PT**

Descripción	Corriente	Tensión	Descripción	Corriente	Tensión	Otros precintos
Marca			Año			
Serie			Ubicación			
Relacion			Estado			
Potencia (VA)			Propiedad			
Clase			Precintos			

**NOTA** En caso de tener ambos Transformadores (CT/PT) adicionar uno de ellos en observaciones con la misma secuencia

**MEDIDOR DE ENERGIA ACTIVA REACTIVA Y POTENCIA**

<input type="checkbox"/> Electromecánico				<input type="checkbox"/> Electrónico		LECTURAS		
Descripción	Características		Descripción	Características				
Marca			Nº hilos/fases			002	008	
Serie			Clase			003	009	
Tipo			Kh/Kd			004	010	
I Nom			Año			005	011	
Tension			Díg. Enteros			006	012	
Estado			Díg. Decimales			007	013	
Ubicación			Maxímetro Ent			Va	Ia	
Propiedad			Maxímetro Dec			Vc	Ic	
Precintos	Color	Tipo	Número	Ubicación	Color	Tipo	Número	Ubicación
001 / 002								
003 / 004								

**DIAGRAMA UNIFILAR DEL SUMINISTRO**
**DIAGRAMA DE CONEXIONES SISTEMA DE MEDICION****OBSERVACIONES**
**SEGURIDAD DE INSTALACIONES**

DISTANCIA MINIMA DE SEGURIDAD

ACCESO PARA MANIOBRAS

SEÑALIZACION

Cuadrilla de Técnicos

V°B° Supervisor

Firma del Cliente en señal de Conformidad

 DNI



# PROTOCOLO DE CONTRASTE 03

## RESOLUCION OSINERGMIN N° 616-2008-OS/CD

### 1. DATOS GENERALES

			FECHA DEL CONTRASTE:			
CONTRASTE SOLICITADO POR: USUARIO <input type="checkbox"/> CONCESIONARIO <input type="checkbox"/> OSINERG <input type="checkbox"/>						
SUMINISTRO N°			TELEF.:			
DIRECCIÓN:			DISTRITO:			

### 2. IDENTIFICACIÓN DEL MEDIDOR CONTRASTADO

N° DE MEDIDOR:			TIPO MODELOS			FASE: MONOF.: <input type="checkbox"/> TRIFAS.: <input type="checkbox"/>					
MARCA:			CONSTANTE (K)			<input type="checkbox"/> Rev/Kwh <input type="checkbox"/> Imp/Kwh <input type="checkbox"/> Wh/rev <input type="checkbox"/> Wh/Imp					
DE INDUCCIÓN <input type="checkbox"/>	ELÉCTRONICO <input type="checkbox"/>		SELLOS EN CAPSULA	ENCONTRADO	COLOR	INSTALADO	COLOR				
FACTOR:	N° HILOS	CL PRESIÓN									
CAPACIDAD:											
CORRIENTE:											
ESTADO ANTES DEL CONTRASTE:			SELLOS BORNERA								
ESTADO DESPUES DEL CONTRASTE:											
			TENSIÓN:	V	FREC.: Hz	AÑO FABRIC.:					
									Precintos alterados	Si	No
									Precintos Rotos		
									Capsula de Medidor rota		
									Capsula de Medidor opaca		
									Luna Visor rota		
									Caja sin tapa		
									Tapa mas estado		
									Conexión con protector		

### 3. PRUEBA DE CONTRASTE

P A R T E S O N	Marca	CARGA FICTICIA		Tensión Ensayo	PRUEBA DE VACIO			
	Serie N°	Serie N°			Corriente Requerida		Fact. Post	Conforme
	Certif.:	Certif.:			Med. de Inducción	Med. Electrónico	I	Si No
	N° LE	N° LE			mAmp	0.00 Amp		

Valido solo para Medidores de Inducción	Consumo promedio mensual del Usuario	Mn	MENOR o IGUAL a 100 kwh <input type="checkbox"/>	MENOR a 100 kwh <input type="checkbox"/>	Condic.	Error Admisible por clase precisión		ERRORES PORCENTUALES							Conforme
						Inductivo o Electronico	Corriente requerida	Valor (Amp)	F.P.	N° de Vueltas	RESULTADOS				
											1° Prueba	2° Prueba	3° Prueba	Promedio	
1	± 2.5	± 3.5	%In								Si	No			
2	± 1.5	± 2.5	Inominal								Si	No			
3	± 1.5	± 2.5	Imax								Si	No			

### 4. PRUEBAS Y VERIFICACIONES ADICIONALES

Aislamiento Instalaciones Internas del usuario			Inspección Visual de Contometro	Conforme
Fase R: Mn	<input type="checkbox"/> Conforme			Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Fase S: Mn	<input type="checkbox"/> No Conforme			
Fase T: Mn			Verificación de Constante	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Tensión de ensayo: 500 Vdc				
Megger Serie N			Aislamiento del sistema	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Prueba solicitada por: Usuario <input type="checkbox"/> Concesionario <input type="checkbox"/>				

### 5. OBSERVACIONES

CONCLUSIONES: SISTEMA DE MEDICIÓN CONFORME <input type="checkbox"/> SISTEMA DE MEDICIÓN NO CONFORME <input type="checkbox"/>	
--	--

FIRMA DEL USUARIO

Nomb.:

D.N.I.:

CONTRASTADOR

CONCESIONARIO

## CEDULA DE NOTIFICACIÓN DE LA RESOLUCIÓN Nº C- \_\_\_\_\_ - EUSA

Nº 006954

SUMINISTRO: \_\_\_\_\_ Reclamante: \_\_\_\_\_

Titular: \_\_\_\_\_ Dirección: \_\_\_\_\_

**DEL RECEPTOR**

¿Exhibió?

☐ SI☐ NO

Apellidos y nombres: \_\_\_\_\_ DNI: \_\_\_\_\_

Fecha de recepción: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_ Vínculo con el usuario: \_\_\_\_\_

Domicilio de entrega de notificación: \_\_\_\_\_

**PROPIEDAD DONDE SE DEJÓ LA RESOLUCIÓN**

Descripción de fachada: \_\_\_\_\_ Material de construcción: \_\_\_\_\_

Color: \_\_\_\_\_ Pisos: \_\_\_\_\_ Puertas: \_\_\_\_\_ Ventanas: \_\_\_\_\_

**DESCRIPCIÓN PREDIOS COLINDANTES**

Fachada predio lado izquierdo: \_\_\_\_\_ Suministro izquierdo Nº \_\_\_\_\_

Fachada predio lado derecho: \_\_\_\_\_ Suministro derecho Nº \_\_\_\_\_

**¿SE REALIZARON TOMAS FOTOGRÁFICAS?**☐ SI☐ NO**OBSERVACIONES ADICIONALES**

Notificador

Receptor

NOMBRE:

DNI:

EMPRESA

NOMBRE:

DNI:

(Sello de recepción caso de personas jurídicas)

**NOTA:** Se anexa la Resolución Nº C-

-EUSA, de fecha:



## ACTA PARA TOMA DE LECTURA DEL SERVICIO PARTICULAR Y ALUMBRADO PÚBLICO - CP - 2018

DATOS DEL CLIENTE			
NOMBRE		ZONA	
DIRECCIÓN			
N° MEDIDOR SP		CONTRATO SP	
N° MEDIDOR AP		CONTRATO AP	
LECTURAS SERVICIO PARTICULAR			
ITEM	PARAMETROS	LECTURA	
2	Energía Activa Total		
3	Energía Reactiva Total		
4	Energía Activa Hora Punta		
5	Máxima Demanda Hora Punta		
6	Energía Activa Hora Fuera Punta		
7	Máxima Demanda Hora Fuera Punta		
8	Energía Activa Total (Prev.)		
9	Energía Reactiva Total (Prev.)		
10	Energía Activa Hora Punta (Prev.)		
11	Máxima Demanda Hora Punta (Prev.)		
12	Energía Activa Hora Fuera Punta (Prev.)		
13	Máxima Demanda Hora Fuera Punta (Prev.)		
14	Fecha de Toma de Lectura		
LECTURA ALUMBRADO PÚBLICO			
1	Energía AP Total		
OBSERVACIONES:			
DATOS DEL LECTURADOR			
NOMBRE:			
DNI.		FIRMA	

## ACTA PARA TOMA DE LECTURA DEL SERVICIO PARTICULAR Y ALUMBRADO PÚBLICO - CP - 2018

DATOS DEL CLIENTE			
NOMBRE		ZONA	
DIRECCIÓN			
N° MEDIDOR SP		CONTRATO SP	
N° MEDIDOR AP		CONTRATO AP	
LECTURAS SERVICIO PARTICULAR			
ITEM	PARAMETROS	LECTURA	
2	Energía Activa Total		
3	Energía Reactiva Total		
4	Energía Activa Hora Punta		
5	Máxima Demanda Hora Punta		
6	Energía Activa Hora Fuera Punta		
7	Máxima Demanda Hora Fuera Punta		
8	Energía Activa Total (Prev.)		
9	Energía Reactiva Total (Prev.)		
10	Energía Activa Hora Punta (Prev.)		
11	Máxima Demanda Hora Punta (Prev.)		
12	Energía Activa Hora Fuera Punta (Prev.)		
13	Máxima Demanda Hora Fuera Punta (Prev.)		
14	Fecha de Toma de Lectura		
LECTURA ALUMBRADO PÚBLICO			
1	Energía AP Total		
OBSERVACIONES:			
DATOS DEL LECTURADOR			
NOMBRE:			
DNI.		FIRMA	

CLIENTE

**MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS**  
**FONDO DE INCLUSIÓN SOCIAL ENERGÉTICO – FISE**  
**DECLARACION JURADA DE CUMPLIMIENTO DE CARACTERISTICAS DE LA VIVIENDA ,**  
**TENENCIA Y USO DE COCINA Y BALON DE GLP, ASI COMO DECLARACION DE INGRESOS**  
**MENORES O IGUALES A S/ 19,900 SOLES ANUALES**

Por el presente el que suscribe, domiciliado en....., (usuario residencial del servicio eléctrico con el suministro N° .....)<sup>1</sup> y con teléfono móvil ....., manifiesto mi intención de hacer uso del beneficio del vale de Descuento FISE, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que cumpla con las condiciones y requisitos establecidos en la Ley N° 29852 por la que se creó el Sistema de Seguridad Energética en Hidrocarburos y el Fondo de Inclusión Social Energético – FISE y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 021-2012-EM.

Para tal efecto declaro:

- Pertenecer a la población vulnerable de acuerdo a los criterios del artículo 6 reglamento de la Ley N° 29852
- Mi vivienda cuenta con un ingreso anual menor o igual a s/ 19,900 y con una cocina de gas a (GLP) con su correspondiente balón.
- Cumplir con las características de la vivienda que se señalan como elegibles en la matriz que se adjunta a la presente Declaración Jurada.

Asimismo, autorizo a los representantes de la Empresa de Distribución Eléctrica **Electro Ucayali S.A** a:

- Verificar lo declarado de acuerdo a lo previsto por las normas y conforme al procedimiento que para tal efecto se establezca.
- Acceder a mis datos personales necesarios para el Programa FISE.
- Publicar mi nombre y dirección como beneficiario de los Vales de Descuento FISE.

Conforme a ello, en caso de resultar beneficiario del Vale de Descuento FISE, **ME COMPROMETO a utilizarlo efectivamente, canjeando el balón de gas( GLP) y usándolo directamente para mis necesidades**, para lo cual me someto expresa e incondicionalmente a:

- No vender, comercializar o transferir el Vale de Descuento FISE
- Utilizar el balón de GLP canjeado con el Vale de Descuento FISE para mi propio consumo.
- Presentar el comprobante de pago del balón GLP respectivo, cuando así me lo solicite la empresa de Distribución Eléctrica (Sector de Distribución Típico 1).

En caso se compruebe la falsedad de la información consignada y documentación presentada para ser para ser considerado beneficiario FISE, me someto a las consecuencias legales establecidas.( la autoridad interpondrá la denuncia penal por el delito de falta tipificado en el artículos 411 y 438º del Código Penal.

Firma y Huella del Declarante

Nombres: .....

DNI N° : .....

Pucallpa.....



Huella Digital



**FONDO DE INCLUSION SOCIAL ENERGETICO FORMATO DE VERIFICACIÓN DE DJ**



**A. DATOS DEL BENEFICIARIO**

DNI N°	NOMBRE Y APELLIDO
--------	-------------------

El beneficiario registrado en el padrón es quien habita el predio Si ( ) - No ( )

**B.- CARACTERISTICA CONSTRUCTIVAS DE LA VIVIENDA - AMBIENTE PRINCIPAL (colocar en el recuadro el número que corresponda - incluir foto)**

b.1 TIPO DE VIVIENDA / NUMERO DE PISOS	b.2 MATERIAL DE LA VIVIENDA	b.3 MATERIAL PREDOMINANTE DE PISO																																							
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>Marca X</th> <th>Colocar N° de pisos</th> </tr> <tr><td>1 Casa Independiente</td><td></td></tr> <tr><td>2 Departamento en edificio</td><td></td></tr> <tr><td>3 Vivienda en Quinta</td><td></td></tr> <tr><td>4 Vivienda en casa de vecindad</td><td></td></tr> <tr><td>5 Choza o cabaña</td><td></td></tr> <tr><td>6 Vivienda Improvisada</td><td></td></tr> <tr><td>7 No destinado para habitación humana</td><td></td></tr> <tr><td>8 Otros (especifique)</td><td></td></tr> </table>	Marca X	Colocar N° de pisos	1 Casa Independiente		2 Departamento en edificio		3 Vivienda en Quinta		4 Vivienda en casa de vecindad		5 Choza o cabaña		6 Vivienda Improvisada		7 No destinado para habitación humana		8 Otros (especifique)		<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>1 Noble (Ladrillo, bloqueta, sillar)</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>2 Tradicional (Adobe, quincha, piedra con barro, madera)</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>3 Estera y Otros</td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>	1 Noble (Ladrillo, bloqueta, sillar)	<input type="text"/>	2 Tradicional (Adobe, quincha, piedra con barro, madera)	<input type="text"/>	3 Estera y Otros	<input type="text"/>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>Marca X</th> </tr> <tr><td>1 Parquet o madera pulida</td><td></td></tr> <tr><td>2 Lamina asfáltica, vinílico</td><td></td></tr> <tr><td>3 Lozetas terrazos ó similares</td><td></td></tr> <tr><td>4 Madera entablada</td><td></td></tr> <tr><td>5 Cemento</td><td></td></tr> <tr><td>6 Tierra</td><td></td></tr> <tr><td>7 Otros (especifique)</td><td></td></tr> </table>	Marca X	1 Parquet o madera pulida		2 Lamina asfáltica, vinílico		3 Lozetas terrazos ó similares		4 Madera entablada		5 Cemento		6 Tierra		7 Otros (especifique)	
Marca X	Colocar N° de pisos																																								
1 Casa Independiente																																									
2 Departamento en edificio																																									
3 Vivienda en Quinta																																									
4 Vivienda en casa de vecindad																																									
5 Choza o cabaña																																									
6 Vivienda Improvisada																																									
7 No destinado para habitación humana																																									
8 Otros (especifique)																																									
1 Noble (Ladrillo, bloqueta, sillar)	<input type="text"/>																																								
2 Tradicional (Adobe, quincha, piedra con barro, madera)	<input type="text"/>																																								
3 Estera y Otros	<input type="text"/>																																								
Marca X																																									
1 Parquet o madera pulida																																									
2 Lamina asfáltica, vinílico																																									
3 Lozetas terrazos ó similares																																									
4 Madera entablada																																									
5 Cemento																																									
6 Tierra																																									
7 Otros (especifique)																																									

En la Vivienda ¿Cuenta con cocina y balón de GLP ?	Marca X
Si, ambos están en buen estado	<input type="text"/>
Si, pero esta malograda y no se usa	<input type="text"/>
No tenemos cocina, ni balón de gas	<input type="text"/>

**C.- INGRESO MENSUAL ESTIMADOS DEL HOGAR**

Mayores a S/. 1,990	Marca X	SISFOH OK	<input type="text"/>	NUEVO	<input type="text"/>
Menores a S/. 1,990	<input type="text"/>	SISFOH TRAMITE	<input type="text"/>	ACTIVACION	<input type="text"/>
		SISFOH EN PROC. ACTUALIZACION	<input type="text"/>	RENUNCIA	<input type="text"/>

**D.- OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES**

--

Firma del Padre ó Madre ó Tutor

Nombre: .....

DNI: .....



Huella Digital

Nombre: **Jorge Luis. Roque Maguiña**  
 Gestor del Programa FISE

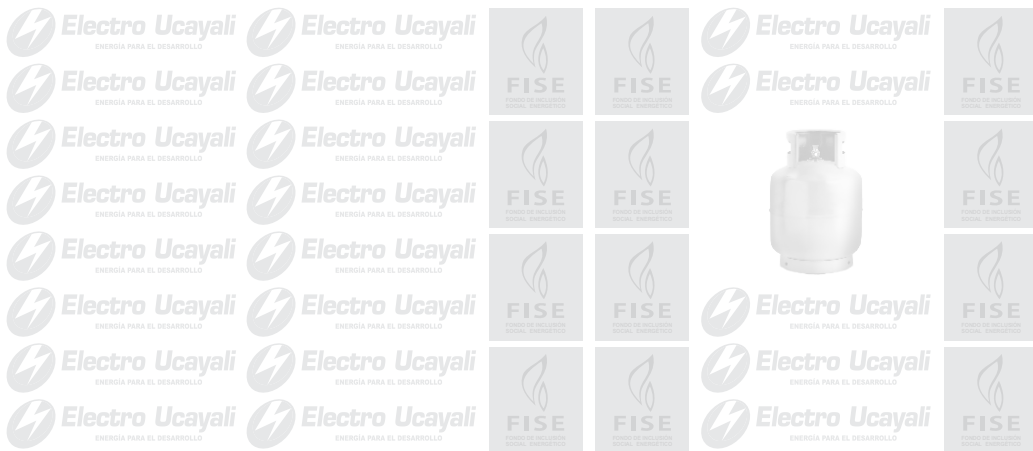
DNI: **42474769**



MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS  
FONDO DE INCLUSIÓN SOCIAL ENERGÉTICO - FISE



VALE DE DESCUENTO PARA LA COMPRA DE UN BALÓN DE GAS



CUPÓN NO NEGOCIABLE E INTRANSFERIBLE  
PORTAR SU DNI AL MOMENTO DE REALIZAR LA COMPRA

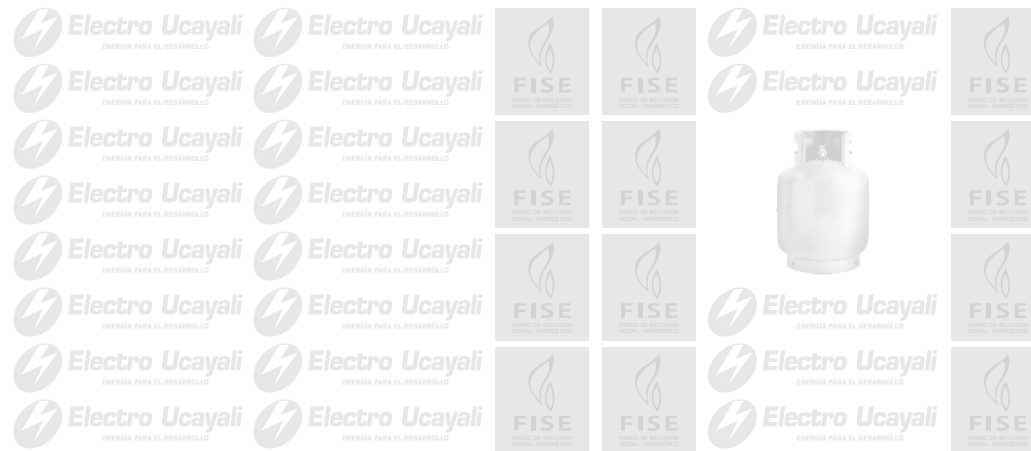
El descuento es válido durante el periodo de vigencia para la compra de un Balón de Gas (GLP) de 10kg.



MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS  
FONDO DE INCLUSIÓN SOCIAL ENERGÉTICO - FISE



VALE DE DESCUENTO PARA LA COMPRA DE UN BALÓN DE GAS



CUPÓN NO NEGOCIABLE E INTRANSFERIBLE  
PORTAR SU DNI AL MOMENTO DE REALIZAR LA COMPRA

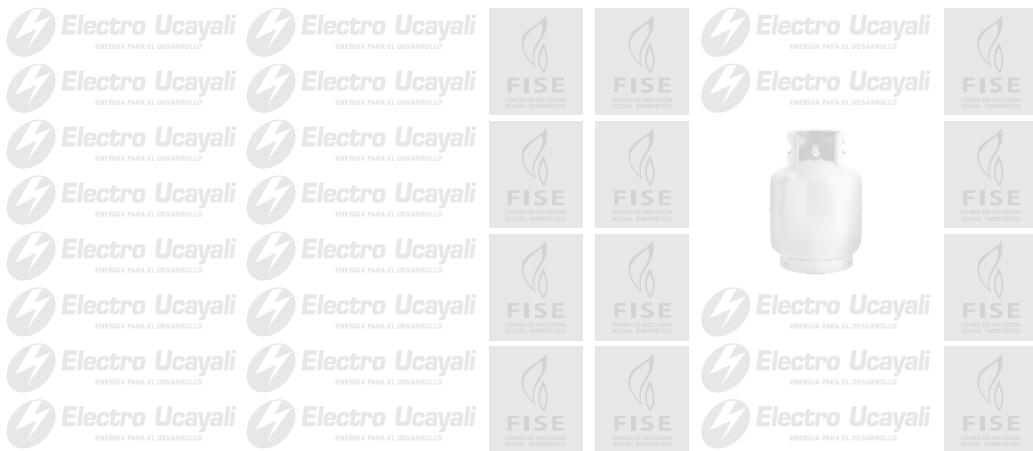
El descuento es válido durante el periodo de vigencia para la compra de un Balón de Gas (GLP) de 10kg.



MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS  
FONDO DE INCLUSIÓN SOCIAL ENERGÉTICO - FISE



VALE DE DESCUENTO PARA LA COMPRA DE UN BALÓN DE GAS



CUPÓN NO NEGOCIABLE E INTRANSFERIBLE  
PORTAR SU DNI AL MOMENTO DE REALIZAR LA COMPRA

El descuento es válido durante el periodo de vigencia para la compra de un Balón de Gas (GLP) de 10kg.



MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS  
FONDO DE INCLUSIÓN SOCIAL ENERGÉTICO - FISE



VALE DE DESCUENTO PARA LA COMPRA DE UN BALÓN DE GAS





CUPÓN NO NEGOCIABLE E INTRANSFERIBLE  
PORTAR SU DNI AL MOMENTO DE REALIZAR LA COMPRA


El descuento es válido durante el periodo de vigencia para la compra de un Balón de Gas (GLP) de 10kg.





RELACIÓN DE AGENTES AUTORIZADOS		 NORMATIVA	
		<b>Ley que crea el Sistema de Seguridad Energética (SISE) y el Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)-LEY 28952</b>	
		<b>Artículo 7.- Compensación para promover el acceso al GLP.</b>	
		7.1.- El FISE para la promoción del acceso del GLP a los sectores vulnerables es aplicable exclusivamente a los balones de GLP de hasta 10 kg con la finalidad de permitir el acceso de este combustible a los usuarios residenciales de los sectores vulnerables.	
		<b>Reglamento de la ley que crea el Sistema de Seguridad Energética (SISE) y el fondo de Inclusión Social Energético (FISE)-D.S. 021-2012-EM</b>	
		<b>INFORMES Y CONSULTAS</b>	
		<b>Sede Central:</b>	
		Psje. Miguel Grau N° 156, Calleria, Coronel Portillo, Ucayali.	
		Teléfono: (061) 59-6454 59-6455, Anexo 245	
		<b>Sede Aguytía:</b>	
		Teléfono: (061) 48-1340	
		<b>Sede Atalaya:</b>	
		Teléfono: (061) 46-1019	
		<b>Pág. web:</b> www.electroucayali.com.pe	
AA-01	Av. Yarina N° 1090 Mz. 39 Lote 1 - 990682298	AA-34	Pje. Virgen de Fátima A.H Carlos Tubino Mz. N.Lt. 18, Manantay-961957485-944573734Calle. 06
AA-02	Jr. Salvador Allende N° 209- Parcela del Fundo La Paquita - 990672489 -990669282	AA-35	AA.HH Sagrado Corazón de Jesús Mz. B.Lt. 15- Manantay - Coronel Portillo- Ucayali-920118224-945179957
AA-03	Jr. Mariano Melgar Mz. A 32 Lt. 08- S- Sagrada Familia - Distrito de Calleria - 956614366 -956614317	AA-36	Av. Aviación MZ. O Lote 05-AA.HH 6 de Octubre - Coronel Portillo - Manantay - Ucayali-936163956-937153247
AA-04	Jr. Eucaliptos Mz. 28 Lt.1 A-1 - Manatay - 990671963	AA-37	Jr. Progreso Mz. 59- A Lt.5 - Manantay -Coronel Portillo- Ucayali -990673056
AA-05	Av. Bolognesi s/n - Tahuanía - Atalaya - Ucayali - 948121256 - 948121255	AA-38	Av. Centenario Km. 4.800 -990675330
AA-06	Jr. Hector Javiel A. Mz. V.Lt. 1 Coronel Portillo- Distrito de Iparia, Ucayali -985675059 -985675062	AA-39	Jr. Las Giralas Mza 05 Lote 11 (Altura km 7.200 CFB) Calleria - Ucayali-93272876-97808606-97829151
AA-07	Prolongación San Martín N° 202 - 961595010 - 971621939 - 71621534	AA-40	Jr. Tarapacá 198 (Frente a repuestos Danielito)993820467-968905065-961903153
AA-08	Cal. Virgen María Mz. B.Lt. 07 (Av. Miraflores con Av. Arbolezación) -Yarinacocha-982982641-961083220-9740729009	AA-41	Jr. Lloque Yupanqui Mz. 34 Lote. 11A - Sector 9 de Octubre, AA.HH. 09 de Octubre -9906808254
AA-09	Jr. Tomas Davila Sandoval Mz. G.Lt. 01- Manantay - Coronel Portillo- Ucayali-979216453-91228009	AA-42	Jr. José Gálvez N° 292, Calleria.984510910-967223633
AA-10	Jr. Bellavista Mz. F3 Lt.14 - Honoría - Puerto Inca-Huánuco -, 969410740-996797479	AA-43	Prolongación Ucayali N° 347, Calleria.913875106-96782755823
AA-11	Jr. Urubamba N°349 - Calleria - Coronel Portillo - Ucayali -987598219-956847550	AA-44	Jr. Jorge Najay Kokaly Mz. A Lote 16 - AA.HH. La Lupuna -Yarinacocha-921312133-961022135
AA-12	Jr. Las Palmeras Mza 269 Lote 16 - Yarinacocha -926959202-961915422-963394495	AA-45	Jr. Las Flores Mza G Lt. 10 [por el ex radar AA.HH. Eva Medina] - Calleria 932855188-949656122
AA-13	Jr. Ucayali tro de mayo sin (a 1 cuadra de la Municipalidad) - Maseao - Coronel Portillo - Ucayali-961301700-99704043	AA-46	Fundo Los Angeles II C.F.B. Km 85.50 S.N - Alexander Von Humbold -945826926
AA-14	Av. Colonización Mz. 17 Lt.09 - Calleria-Coronel Portillo- Ucayali-976807556-995138993	AA-47	Av. Lloque Yupanqui P.J. 9 de octubre Mz 27 Lote 24 - Calleria-961606175
AA-15	Jr. Huayruro Mz. C-4 Lt. 04 Distrito de Nva. Requena - Coronel Portillo - Ucayali-991028224	AA-48	Jr. Lupuna Mz. B Lt. 05 Distrito de Yarinacocha - Coronel Portillo - Ucayali-987549049
AA-16	Jr. José Gálvez N° 292, Calleria.-972436016-967894807-963257151	AA-49	Jr. Maya de Brito N° 428 - Calleria-917121638-966755670
AA-17	Jr. Tarata Urq. Cercado de Pucallpa 134 (a 50 metros de la Av. Amazonas) -99584002-999554208	AA-50	Jr. Las Camelia (Fundo las camelas SIN) - Padre Abad - Padre Abad - Ucayali-963848922-94113049-98326862
AA-18	Jr. La Selva Mz. E Lt. 13, Yarinacocha.-924265859-957947173	AA-51	Pje. 17 de setiembre Mza. B Lote 03 (Frente al cementerio de Manantay) Manantay-951432322-960557149
AA-19	Av. Aviación A.H. Mario Pezo Mz. 15 Lt. 06, Manantay-969606861-902526269-910837411	AA-52	Calle 9 Mz. 5 Lt. 5 (Por el gimnasio Batista), Manantay-977246705-926202031
AA-20	Jr. Los Eucaliptos Mz. 29 Lt. 8. -953128205-982010871	AA-53	Jr. Laureles Mz. G Lote 22 - A.H. Jesus Maria - 943691999-956504482
AA-21	Jr. Andaulica Mza. 68 Lt. 05, Yarinacocha-943095496-945218265	AA-54	Jr. Dos de mayo Mz. 56 Lt.01, Yarinacocha. -916684507-955688183-954062587
AA-22	Jr. Libertadores A.H. José Olaya Mz. 3 Lote 17 (A espaldas de la escuela José Olaya) Calleria-926326017-91004064	AA-55	Jr. Ucayali A.H. Nueva Magdalena Mz. 15 Lote 12 (CFB Km 8.600). Calleria -9339468-98705333-961983153
AA-23	Av. Manantay Mz. 13 Lt. 15 (AA.HH. Las Brisas de Manantay), Manantay-984645174-971830901-71529704	AA-56	Av. Diagonal Sur (Ex Carretera Radar), Parcela 2, I Etapa, AA.HH La Florida. 947795196-941270557-986503374
AA-24	Car. Federico Basadre Mz. W.Lote 34 (a 150 metros el puente de San Alejandro), Irazola. -914037615	AA-57	Centro Poblado Alexander Von Humboldt Mz. 08 Lt. 1C, Irazola-917368227-961423106
AA-25	Jr. Fizcarral S/N, Barrio Nuevo Eden-997329296-950695472	AA-58	Av. Victor Raul Haya de la Torre Mz. 10 Lt. 5B, Campo Verde.954389779-983736751
AA-26	Jr. San Martín Mz. 41 Lt. 17 - Yarinacocha. -924876546-961580887-984199988	AA-59	Fundo Orrantia Mz. 04 Lt. 05 C.F.B. Km 13,300 margen izquierdo, Calleria. -990474617
AA-27	Av. Belizario Panduro Mz. 28 Lt. 6 - Yarinacocha. -931774264-925680697-916809441	AA-60	Jr. Monte Alegre Mz. 3A Lt. 3A-1-Neshuya. 922032304
AA-28	Av. Primavera Mz. T Lote 5-8 - Manantay-918017190-961944994	AA-61	Jr. Damaso Dávila Mz. E Lt. 08, Manantay.979340941 -912558351-943251376
AA-29	Jr. Guillermo Sisley 829 - Calleria-929046525-918439982-929208937	AA-62	Jr. Teniente Mejía 1417 Distrito de Raymondí - Atalaya - Ucayali-953597892-948422953-985699375
AA-30	Av. Curimasa Esq. Jr. Dos de mayo Mz. 49 Lote 10 -902068644-079967102-987476536	AA-63	Junta Vecinal Las Orquídeas Calle 06 de noviembre Mz. D Lt. 13 - Irazola-961780332-961105367-964429842
AA-31	Jr. Ramirez Hurtado Mz. 17-4 A.Lt. 12 - Calleria - Coronel Portillo - Ucayali-961301700-99704043	AA-64	Av. Diagonal Sur (Ex Carretera Radar), Parcela 2, I Etapa, AA.HH La Florida. 932604710
AA-32	Av. Play Wood Mz. 27 Lt. 01 (AH Aho Mego del Colegio 4 Cdras) -Yarinacocha- 978268432-920290766-928358411	AA-65	Jr. Rioja S/N Mz. 82 - Raymondí - Atalaya - Ucayali-95766709-989750082
AA-33	Jr. Contamana Mz. 92 Lt. 04 (A 5 Cdrs. de la Plaza de Yarinacocha) -Yarinacocha - Coronel Portillo -948136053-95844325	AA-66	Jr. 2 de mayo Mz. 5A Lote 02-Yarinacocha-978084929-901475754-924688025

RELACIÓN DE AGENTES AUTORIZADOS		 NORMATIVA	
		<b>Ley que crea el Sistema de Seguridad Energética (SISE) y el Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)-LEY 28952</b>	
		<b>Artículo 7.- Compensación para promover el acceso al GLP.</b>	
		7.1.- El FISE para la promoción del acceso del GLP a los sectores vulnerables es aplicable exclusivamente a los balones de GLP de hasta 10 kg con la finalidad de permitir el acceso de este combustible a los usuarios residenciales de los sectores vulnerables.	
		<b>Reglamento de la ley que crea el Sistema de Seguridad Energética (SISE) y el fondo de Inclusión Social Energético (FISE)-D.S. 021-2012-EM</b>	
		<b>INFORMES Y CONSULTAS</b>	
		<b>Sede Central:</b>	
		Psje. Miguel Grau N° 156, Calleria, Coronel Portillo, Ucayali.	
		Teléfono: (061) 59-6454 59-6455, Anexo 245	
		<b>Sede Aguytía:</b>	
		Teléfono: (061) 48-1340	
		<b>Sede Atalaya:</b>	
		Teléfono: (061) 46-1019	
		<b>Pág. web:</b> www.electroucayali.com.pe	
AA-01	Av. Yarina N° 1090 Mz. 39 Lote 1 - 990682298	AA-34	Pje. Virgen de Fátima A.H Carlos Tubino Mz. N.Lt. 18, Manantay-961957485-944573734Calle. 06
AA-02	Jr. Salvador Allende N° 209- Parcela del Fundo La Paquita - 990672489 -990669282	AA-35	AA.HH Sagrado Corazón de Jesús Mz. B.Lt. 15- Manantay - Coronel Portillo- Ucayali-920118224-945179957
AA-03	Jr. Mariano Melgar Mz. A 32 Lt. 08- S- Sagrada Familia - Distrito de Calleria - 956614366 -956614317	AA-36	Av. Aviación MZ. O Lote 05-AA.HH 6 de Octubre - Coronel Portillo - Manantay - Ucayali-936163956-937153247
AA-04	Jr. Eucaliptos Mz. 28 Lt.1 A-1 - Manatay - 990671963	AA-37	Jr. Progreso Mz. 59- A Lt.5 - Manantay -Coronel Portillo- Ucayali -990673056
AA-05	Av. Bolognesi s/n - Tahuanía - Atalaya - Ucayali - 948121256 - 948121255	AA-38	Av. Centenario Km. 4.800 -990675330
AA-06	Jr. Hector Javiel A. Mz. V.Lt. 1 Coronel Portillo- Distrito de Iparia, Ucayali -985675059 -985675062	AA-39	Jr. Las Giralas Mza 05 Lote 11 (Altura km 7.200 CFB) Calleria - Ucayali-93272876-97808606-97829151
AA-07	Prolongación San Martín N° 202 - 961595010 - 971621939 - 71621534	AA-40	Jr. Tarapacá 198 (Frente a repuestos Danielito)993820467-968905065-961903153
AA-08	Cal. Virgen María Mz. B.Lt. 07 (Av. Miraflores con Av. Arbolezación) -Yarinacocha-982982641-961083220-9740729009	AA-41	Jr. Lloque Yupanqui Mz. 34 Lote. 11A - Sector 9 de Octubre, AA.HH. 09 de Octubre -9906808254
AA-09	Jr. Tomas Davidis Sandovál Mz. G.Lt. 01- Manantay - Coronel Portillo- Ucayali-979216453-91228009	AA-42	Jr. José Gálvez N° 292, Calleria.984510910-967223633
AA-10	Jr. Bellavista Mz. F3 Lt.14 - Honoría - Puerto Inca-Huánuco -, 969410740-996797479	AA-43	Prolongación Ucayali N° 347, Calleria.913875106-96782755823
AA-11	Jr. Urubamba N°349 - Calleria - Coronel Portillo - Ucayali -987598219-956847550	AA-44	Jr. Jorge Najay Kokaly Mz. A Lote 16 - AA.HH. La Lupuna -Yarinacocha-921312133-961022135
AA-12	Jr. Las Palmeras Mza 269 Lote 16 - Yarinacocha -926959202-961915422-963394495	AA-45	Jr. Las Flores Mza G Lt. 10 [por el ex radar AA.HH. Eva Medina] - Calleria 932855188-949656122
AA-13	Jr. Ucayali tro de mayo sin (a 1 cuadra de la Municipalidad) - Maseao - Coronel Portillo - Ucayali-961301700-99704043	AA-46	Fundo Los Angeles II C.F.B. Km 85.50 S.N - Alexander Von Humbold -945826926
AA-14	Av. Colonización Mz. 17 Lt.09 - Calleria-Coronel Portillo- Ucayali-976807556-995138993	AA-47	Av. Lloque Yupanqui P.J. 9 de octubre Mz 27 Lote 24 - Calleria-961606175
AA-15	Jr. Huayruro Mz. C-4 Lt. 04 Distrito de Nva. Requena - Coronel Portillo - Ucayali-991028224	AA-48	Jr. Lupuna Mz. B Lt. 05 Distrito de Yarinacocha - Coronel Portillo - Ucayali-987549049
AA-16	Jr. José Gálvez N° 292, Calleria.-972436016-967894807-963257151	AA-49	Jr. Maya de Brito N° 428 - Calleria-917121638-966755670
AA-17	Jr. Tarata Urq. Cercado de Pucallpa 134 (a 50 metros de la Av. Amazonas) -99584002-999554208	AA-50	Jr. Las Camelia (Fundo las camelas SIN) - Padre Abad - Padre Abad - Ucayali-963848922-94113049-98326862
AA-18	Jr. La Selva Mz. E Lt. 13, Yarinacocha.-924265859-957947173	AA-51	Pje. 17 de setiembre Mza. B Lote 03 (Frente al cementerio de Manantay) Manantay-951432322-960557149
AA-19	Av. Aviación A.H. Mario Pezo Mz. 15 Lt. 06, Manantay-969606861-902526269-910837411	AA-52	Calle 9 Mz. 5 Lt. 5 (Por el gimnasio Batista), Manantay-977246705-926202031
AA-20	Jr. Los Eucaliptos Mz. 29 Lt. 8. -953128205-982010871	AA-53	Jr. Laureles Mz. G Lote 22 - A.H. Jesus Maria - 943691999-956504482
AA-21	Jr. Andaulica Mza. 68 Lt. 05, Yarinacocha-943095496-945218265	AA-54	Jr. Dos de mayo Mz. 56 Lt.01, Yarinacocha. -916684507-955688183-954062587
AA-22	Jr. Libertadores A.H. José Olaya Mz. 3 Lote 17 (A espaldas de la escuela José Olaya) Calleria-926326017-91004064	AA-55	Jr. Ucayali A.H. Nueva Magdalena Mz. 15 Lote 12 (CFB Km 8.600). Calleria -9339468-98705333-961983153
AA-23	Av. Manantay Mz. 13 Lt. 15 (AA.HH. Las Brisas de Manantay), Manantay-984645174-971830901-71529704	AA-56	Av. Diagonal Sur (Ex Carretera Radar), Parcela 2, I Etapa, AA.HH La Florida. 947795196-941270557-986503374
AA-24	Car. Federico Basadre Mz. W.Lote 34 (a 150 metros el puente de San Alejandro), Irazola. -914037615	AA-57	Centro Poblado Alexander Von Humboldt Mz. 08 Lt. 1C, Irazola-917368227-961423106
AA-25	Jr. Fizcarral S/N, Barrio Nuevo Eden-997329296-950695472	AA-58	Av. Victor Raul Haya de la Torre Mz. 10 Lt. 5B, Campo Verde.954389779-983736751
AA-26	Jr. San Martín Mz. 41 Lt. 17 - Yarinacocha. -924876546-961580887-984199988	AA-59	Fundo Orrantia Mz. 04 Lt. 05 C.F.B. Km 13,300 margen izquierdo, Calleria. -990474617
AA-27	Av. Belizario Panduro Mz. 28 Lt. 6 - Yarinacocha. -931774264-925680697-916809441	AA-60	Jr. Monte Alegre Mz. 3A Lt. 3A-1-Neshuya. 922032304
AA-28	Av. Primavera Mz. T Lote 5-8 - Manantay-918017190-961944994	AA-61	Jr. Damaso Dávila Mz. E Lt. 08, Manantay.979340941 -912558351-943251376
AA-29	Jr. Guillermo Sisley 829 - Calleria-929046525-918439982-929208937	AA-62	Jr. Teniente Mejía 1417 Distrito de Raymondí - Atalaya - Ucayali-953597892-948422953-985699375
AA-30	Av. Curimasa Esq. Jr. Dos de mayo Mz. 49 Lote 10 -902068644-079967102-987476536	AA-63	Junta Vecinal Las Orquídeas Calle 06 de noviembre Mz. D Lt. 13 - Irazola-961780332-961105367-964429842
AA-31	Jr. Ramirez Hurtado Mz. 17-4 A.Lt. 12 - Calleria - Coronel Portillo - Ucayali-961301700-99704043	AA-64	Av. Diagonal Sur (Ex Carretera Radar), Parcela 2, I Etapa, AA.HH La Florida. 947795196-941270557-986503374
AA-32	Av. Play Wood Mz. 27 Lt. 01 (AH Aho Mego del Colegio 4 Cdras) -Yarinacocha- 978268432-920290766-928358411	AA-65	Jr. Rioja S/N Mz. 82 - Raymondí - Atalaya - Ucayali-95766709-989750082
AA-33	Jr. Contamana Mz. 92 Lt. 04 (A 5 Cdrs. de la Plaza de Yarinacocha) -Yarinacocha - Coronel Portillo -948136053-95844325	AA-66	Jr. 2 de mayo Mz. 5A Lote 02-Yarinacocha-978084929-901475754-924688025

RELACIÓN DE AGENTES AUTORIZADOS		 NORMATIVA	
		<b>Ley que crea el Sistema de Seguridad Energética (SISE) y el Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)-LEY 28952</b>	
		<b>Artículo 7.- Compensación para promover el acceso al GLP.</b>	
		7.1.- El FISE para la promoción del acceso del GLP a los sectores vulnerables es aplicable exclusivamente a los balones de GLP de hasta 10 kg con la finalidad de permitir el acceso de este combustible a los usuarios residenciales de los sectores vulnerables.	
		<b>Reglamento de la ley que crea el Sistema de Seguridad Energética (SISE) y el fondo de Inclusión Social Energético (FISE)-D.S. 021-2012-EM</b>	
		<b>INFORMES Y CONSULTAS</b>	
		<b>Sede Central:</b>	
		Psje. Miguel Grau N° 156, Calleria, Coronel Portillo, Ucayali.	
		Teléfono: (061) 59-6454 59-6455, Anexo 245	
		<b>Sede Aguytía:</b>	
		Teléfono: (061) 48-1340	
		<b>Sede Atalaya:</b>	
		Teléfono: (061) 46-1019	
		<b>Pág. web:</b> www.electroucayali.com.pe	
AA-01	Av. Yarina N° 1090 Mz. 39 Lote 1 - 990682298	AA-34	Pje. Virgen de Fátima A.H Carlos Tubino Mz. N.Lt. 18, Manantay-961957485-944573734Calle. 06
AA-02	Jr. Salvador Allende N° 209- Parcela del Fundo La Paquita - 990672489 -990669282	AA-35	AA.HH Sagrado Corazón de Jesús Mz. B.Lt. 15- Manantay - Coronel Portillo- Ucayali-920118224-945179957
AA-03	Jr. Mariano Melgar Mz. A 32 Lt. 08- S- Sagrada Familia - Distrito de Calleria - 956614366 -956614317	AA-36	Av. Aviación MZ. O Lote 05-AA.HH 6 de Octubre - Coronel Portillo - Manantay - Ucayali-936163956-937153247
AA-04	Jr. Eucaliptos Mz. 28 Lt.1 A-1 - Manatay - 990671963	AA-37	Jr. Progreso Mz. 59- A Lt.5 - Manantay -Coronel Portillo- Ucayali -990673056
AA-05	Av. Bolognesi s/n - Tahuanía - Atalaya - Ucayali - 948121256 - 948121255	AA-38	Av. Centenario Km. 4.800 -990675330
AA-06	Jr. Hector Javiel A. Mz. V.Lt. 1 Coronel Portillo- Distrito de Iparia, Ucayali -985675059 -985675062	AA-39	Jr. Las Giralas Mza 05 Lote 11 (Altura km 7.200 CFB) Calleria - Ucayali-93272876-97808606-97829151
AA-07	Prolongación San Martín N° 202 - 961595010 - 971621939 - 71621534	AA-40	Jr. Tarapacá 198 (Frente a repuestos Danielito)993820467-968905065-961903153
AA-08	Cal. Virgen María Mz. B.Lt. 07 (Av. Miraflores con Av. Arbolezación) -Yarinacocha-982982641-961083220-9740729009	AA-41	Jr. Lloque Yupanqui Mz. 34 Lote. 11A - Sector 9 de Octubre, AA.HH. 09 de Octubre -9906808254
AA-09	Jr. Tomas Davila Sandoval Mz. G.Lt. 01- Manantay - Coronel Portillo- Ucayali-979216453-91228009	AA-42	Jr. José Gálvez N° 292, Calleria.984510910-967223633
AA-10	Jr. Bellavista Mz. F3 Lt.14 - Honoría - Puerto Inca-Huánuco -, 969410740-996797479	AA-43	Prolongación Ucayali N° 347, Calleria.913875106-96782755823
AA-11	Jr. Urubamba N°349 - Calleria - Coronel Portillo - Ucayali -987598219-956847550	AA-44	Jr. Jorge Najay Kokaly Mz. A Lote 16 - AA.HH. La Lupuna -Yarinacocha-921312133-961022135
AA-12	Jr. Las Palmeras Mza 269 Lote 16 - Yarinacocha -926959202-961915422-963394495	AA-45	Jr. Las Flores Mza G Lt. 10 [por el ex radar AA.HH. Eva Medina] - Calleria 932855188-949656122
AA-13	Jr. Ucayali tro de mayo sin (a 1 cuadra de la Municipalidad) - Maseao - Coronel Portillo - Ucayali-961301700-99704043	AA-46	Fundo Los Angeles II C.F.B. Km 85.50 S.N - Alexander Von Humbold -945826926
AA-14	Av. Colonización Mz. 17 Lt.09 - Calleria-Coronel Portillo- Ucayali-976807556-995138993	AA-47	Av. Lloque Yupanqui P.J. 9 de octubre Mz 27 Lote 24 - Calleria-961606175
AA-15	Jr. Huayruro Mz. C-4 Lt. 04 Distrito de Nva. Requena - Coronel Portillo - Ucayali-991028224	AA-48	Jr. Lupuna Mz. B.Lt. 05 Distrito de Yarinacocha - Coronel Portillo - Ucayali-987549049
AA-16	Jr. José Gálvez N° 292, Calleria-972436016-9679834907-963257151	AA-49	Jr. Maya de Brito N° 428 - Calleria-971216138-966755624
AA-17	Jr. Tarata Urb. Cercado de Pucallpa 134 (a 50 metros de la Av. Amazona) -99548082-99954208	AA-50	Jr. Las Camelias (Frente las camelias S/N) -Padre Abad - Padre Abad - Ucayali-96848882941103049-96286662
AA-18	Jr. La Selva Mz. E.Lt. 13, Yarinacocha-924265859-957941773	AA-51	Paje. 17 de setiembre Mza. B.Lote 03 (Frente al cementerio de Manantay), Manantay-95433222-96055749
AA-19	Av. Aviación A.H. Mario Pezo Mz. 15 Lt. 06, Manantay-990606861-902522866-910837411	AA-52	Calle 9 Mz. 5 Lt. 5 (Por el gimnasio Batista), Manantay-97746205-956202031
AA-20	Jr. Los Eucaliptos Mz. 29 Lt. 8 - 953128205-982010871	AA-53	Jr. Laureles Mz. G Lote 22 - A.H. Jesus Maria - 943691999-956504824
AA-21	Jr. Andalucia Mza. 68 Lt. 05, Yarinacocha-943095496-945218825	AA-54	Jr. Dos de mayo Mz. 56 Lt.01, Yarinacocha -916684507-955688183-954062587
AA-22	Jr. Libertadores A.H. José Ojeda Mz. 3 Lote 17 (A espaldas de la escuela José Ojeda), Calleria-902303907-910044664	AA55	Jr. Ucayali A.H. Nueva Magdalena Mz. 15 Lote 12 (CFB Km 8.600), Calleria -933904048-957003533-961983153
AA-23	Av. Manantay Mz. 13 Lt. 15 (AA.HH. Las Brisas de Manantay), Manantay-984654174-919330917-11529704	AA-56	Av. Diagonal Sur (Ex Carretera Radar), Parcela 2, I Etapa, AA.HH La Florida- 947951984-941270557-968603774
AA-24	Car. Federico Basadre Mz. W.Lote 34 (a 150 metros del puente de San Alejandro), Irazola- 914037165	AA-57	Centro Poblado Alexander Von Humboldt Mz. 08 Lt. 1C, Irazola-917368227-961423106
AA-25	Jr. Fizzarral S/N, Barrio Nuevo Eden-997329296-950695472	AA-58	Av. Victor Raul Haya de la Torre Mz. 10 Lt. 58, Campo Verde-954389779-983736751
AA-26	Jr. San Martín Mz. 41 Lt. 17 - Yarinacocha - 924876546-961580887-984199988	AA-59	Fundo Orrantia Mz. 04 Lt. 05 C.F.B. Km 13,300 campo izquierdo, Calleria -990474617
AA-27	Av. Belizario Panduro Mz. 28 Lt. 6 - Yarinacocha. -931774264-925680697-916809441	AA-60	Jr. Monte Alegre Mz. 3A Lt. 3A-1-Neshuya. 922032304
AA-28	Av. Primavera Mz. T Lote 5-8 - Manantay-918011790-961494994	AA-61	Jr. Damo Davila Mz. E.Lt. 08, Manantay,973940941-92558351-942351376
AA-29	Jr. Guillermo Sisley 829 - Calleria-929046525-914339982-929208937	AA-62	Jr. Teniente Mejia 1417 Distrito de Raymondí - Atalaya - Ucayali-953397892-948422953-968699375
AA-30	Av. Curimena Sisley Jr. Dos de mayo Mz. 48 Lote 10 -902068644-9709761102-967476536	AA-63	Junta Vecinal Las Orquídeas Calle 06 de noviembre Mz. D Lt. 13 - Irazola-96170332-9681105367-96425642
AA-31	Jr. Ramirez Hurtado Mz. 174-A Lt. 12 - Calleria - Coronel Portillo - Ucayali-956539701-920989818	AA-64	Av. Diagonal Sur (Ex Carretera Radar), Parcela 2, I Etapa, AA.HH La Florida- 932604710
AA-32	Av. Play Wood Mz. 27 Lt. 01 (Al Arco Mago del Colegio 4 Cras) - Yarinacocha-978236742-93229076-923538411	AA-65	Jr. Rioja S/N Mz. 82 - Raymondí - Atalaya - Ucayali-957656709-989750082
AA-33	Jr. Contamana Mz. 92 Lt. 04 (A C/3. de la Plaza de Yarinacochi) -Yarinacocha - Coronel Portillo-984130083-98484225	AA-66	Jr. 2 de mayo Mz. 5A Lote 02-Yarinacocha-978084929-901475754-924688025