

OPCIONES TARIFARIAS Y CONDICIONES DE APLICACIÓN DE TARIFAS A USUARIO FINAL



Opción Tarifaria	Sistema y Parametros de Medición	Cargos de Facturación
MT2	Medición de dos energías activas y dos potencias activas (2E2P). Energía :Punta y Fuera de Punta Potencia:Punta y Fuera de Punta Medición de energía de reactiva Modalidad de Facturación de potencia activa variable	a) Cargo fijo mensual b) Cargo por energía activa en horas punta. c) Cargo por energía activa en horas fuera de punta. d) Cargo por potencia activa de generación en horas punta. e) Cargo por potencia por uso de las redes de distribución en horas punta. f) Cargo por exceso de potencia activa por uso de las redes de distribución en horas fuera de punta. g) Cargo por energía reactiva
MT3	Medición de dos energías activas y una potencia activa (2E1P) Energía: Punta y Fuera de Punta Potencia: Máxima del mes Medición energía de reactiva Modalidad de facturación de potencia activa variable. Calificación de Potencia: P: Usuario presente en Punta. FP: Usuario presente fuera de punta.	a) Cargo fijo mensual. b) Cargo por energía activa en horas de punta. c) Cargo por energía activa en horas fuera de punta. d) Cargo por potencia activa de generación. e) Cargo por potencia activa por uso de las redes de distribución. f) Cargo por energía reactiva.
MT4	Medición de una energía activa y una potencia activa (1E 1P) Energía: Total del mes Potencia: Máxima del mes Medición de energía reactiva Modalidad de facturación de potencia activa variable. Calificación de Potencia: P: Usuario presente en Punta. FP: Usuario presente fuera de punta.	a) Cargo fijo mensual. b) Cargo por energía activa. c) Cargo por potencia activa de generación. d) Cargo por potencia activa por uso de las redes de distribución. e) Cargo por energía reactiva.
BT2	Medición de dos energía activas y dos potencias activas (2E2P) Energía: Punta y fuera de punta Potencia: Punta y fuert de punta Medición de energía reactiva Modalidad de facturación de potencia activa variable.	a) Cargo fijo mensual. b) Cargo por energía activa en horas punta. c) Cargo por energía activa en horas fuera de punta. d) Cargo por potencia activa de generación en horas de punta. e) Cargo por potencia activa por uso de las redes de distribución en horas de punta. f) Cargo por exceso de potencia activa por uso de las redes de distribución en horas fuera de punta. g) Cargo por energía reactiva.
BT3	Medición de dos energías activas y una potencia activa (2E1P) Energía: Punta y fuera de Punta Potencia: Máxima del Mes Medición de energía reactiva Modalidad de facturación de potencia activa variable Calificación de Potencia: P: Usuario presente en punta. FP: Usuario presente fuert de punta.	a) Cargo fijo mensual. b) Cargo por energía activa en horas de punta. c) Cargo por energía activa en horas fuera de punta. d) Cargo por potencia activa de generación. e) Cargo por potencia activa por uso de las redes de distribución f) Cargo por energía reactiva.
BT4	Medición de una energía activa y una potencia activa (1E1P) Energía: Total del mes Potencia: Máxima del mes Medición: de energía reactiva Modalidad de facturación de potencia activa variable Calificación de potencia: P: Usuario presente en Punta. FP: Usuario presente fuera de punta.	a) Cargo fijo mensual. b) Cargo por energía activa. c) Cargo por potencia activa en generación. d) Cargo por potencia activa por uso de las redes de distribución. e) Cargo por energía reactiva.
BT5A	Medición de dos energía activa (2E) Energía: Punta y fuert de Punta.	a) Cargo fijo mensual. b) Cargo por energía activa en horas de punta. c) Cargo por energía activa en horas fuera de punta. d) Cargo por exceso de potencia en horas fuert de punta. e) Cargo por exceso de potencia en horas de punta.
BT5B	Medición de una energía activa (1E) Energía total del mes	a) Cargo fijo mensual. b) Cargo por energía activa.



Electro Ucayali
ENERGÍA PARA EL DESARROLLO

RECIBO DE LUZ

Para consultas su número de cliente es: **321654**

MES FACTURADO Junio-2018

DETALLE FACTURACIÓN

CONCEPTO	IMPORTE S/
ALUMBRADO PUBLICO (Nivelado al 50.000)	7.50
CARGO FIJO AJUSTADO	3.29
ENERGIA AJUSTADA	139.54
INTERESES COMPENSATORIOS	0.38
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.18
TOTAL	151.89

OTROS PAGOS

CONCEPTO	IMPORTE S/
INTERES MORATORIO	0.00
LEY 28149 ELECTRIFICACION RURAL	0.00
REDONDEO DEL MES	1.89
REDONDEO MES ANTERIOR	-0.03
TOTAL A PAGAR S/	***153.80

FECHA EMISIÓN 07 jun 2018

FECHA VENCIMIENTO 22 jun 2018

SON : CIENTO CINCUENTA Y TRES CON 80/100 SOLES

Proxima Facturación :

FECHA	LECTURA	F. Factor	F. Pago
30-jun-2018	30-jun-2018	7-jun-2018	20-jun-2018

LINEA 100 Facturación con aplicación del Mecanismo de Compensación a la Tarifa Eléctrica Residencial (MATER); Ley N° 30468

CENTROS AUTORIZADOS NO AL MENSAJERO

ADO Junio-2018

321654

199 - 231645987

201800100000939644

001 - 01 - CORONEL PORTILLO - CALLERIA

192-08-09-001238



ATENCIÓN LAS 24 HORAS

FONOLUZ  **350 6287**

PARTES, INDICADORES Y COMPONENTES

NOMBRE Y DIRECCIÓN DEL CLIENTE

CÓDIGO DE RUTA

OPCIÓN TARIFARIA

Brinda a los usuarios finales, las señales económicas que permiten el uso eficiente de la electricidad. Según Resolución de Concejo Directivo OSINERGMIN N° 206-2013 - OS/CD

DATOS DEL MEDIDOR

Tarifa, tipo de conexión, serie del medidor y factor.

LECTURA

PRECIO UNITARIO DE LA ENERGÍA

DETALLES DEL CONSUMO

Aquí se indica las fechas en las que su medidor fue leído, de la diferencia entre su estado actual y anterior surge consumo de energía base expresada en kilowatios hora (kWh) D.S. N° 020-97-EM numeral 7.2 literal A.

GRÁFICA DE CONSUMO

Las barras representan la evolución de su consumo de electricidad de los 12 últimos meses.

FOSE

Fondo de Compensación Social Eléctrica de acuerdo a la Resolución de Concejo Directivo OSINERMIN N° 2123-2011-OS/CG.

FECHAS

Fechas de Emisión y Fecha de Vencimiento del recibo.



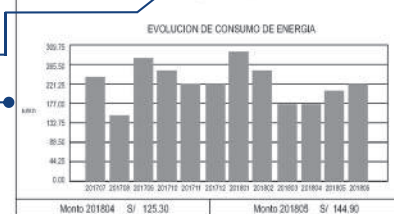
EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI SOCIEDAD ANÓNIMA
RUC: 201800100000939644
Tel: 05-7272 - Fax: 05-7272
R.U.C. 2022229073

RECIBO N 199 - 231645987

DATOS DEL CLIENTE			
NOMBRE	GOMEZ PAREJA VICTOR CLEMENTE		
D.N.I.	42865731		
DIRECCIÓN	LAS MARGARITAS 8523		
ENTREGA			
DPTO/PROV	UCAYALI - CORONEL PORT	1C-04 (D445)	
ZONA	001 - 01 - 1-3 CALLERIA	0057 -	
RUTA	192-08-09-001238	RESIDENCIAL	

DATOS TÉCNICOS			
TARIFA	BT5B	POTENCIA	1.50 KW.
CONEXION	C11	ACOMETIDA	AEREA
SISTEMA	MONOFASICO 2 Hilos	MEDIDOR	201710013076
ELECTRONICO	220 V - BT		

DETALLE DEL CONSUMO			
LECTURA ACTUAL: OK	317	31 May 2018	
LECTURA ANTERIOR: VC	89	30 Abr 2018	
FACTOR: 1.00	CLIENTES: 0		
CONSUMO FACTURADO:	228.00	kWh	
PRECIO UNIT. S/ /kWh:	0.6120	Afeto	



Afecto a Recargo Ley 27510 FOSE, Monto S/ 6.53

FECHA EMISION	FECHA VENCIMIENTO	TOTAL A PAGAR S/
07 jun 2018	22 jun 2018	***153.80
SON : CIENTO CINCUENTA Y TRES CON 80/100 SOLES		

MENSAJES			
Proxima Facturacion :			
Mes	F. Lectura	F. Factur.	F. Pago
Jul-2018	30-jun-2018	7-jul-2018	22-jul-2018
Facturación con aplicación del Mecanismo de Compensación de la Tarifa Eléctrica Residencial (MCTER); Ley N° 30468			

PAGUE SÓLO EN CENTROS AUTORIZADOS NO AL MENSAJERO

MES FACTURADO	Junio-2018
VENCIMIENTO	22 jun 2018
TOTAL S/	***153.80
321654	
GOMEZ PAREJA VICTOR CLEMENTE	
001 - 01 - CORONEL PORTILLO - CALLERIA	

Para consultas su número de cliente es:

321654

MES FACTURADO Junio-2018

CONCEPTO	IMPORTE S/
ALUMBRADO PUBLICO (Alcualta AP: S/6.3000)	7.50
CARGO FIJO AJUSTADO	3.29
ENERGIA AJUSTADA	139.54
INTERESES COMPENSATORIOS	0.38
MANTENIMIENTO Y REPOSICION DE LA CONEXION	1.18

SUBTOTAL 151.89

IGV 18% 0.00

OTROS PAGOS

INTERES MORATORIO 0.06

LEY 28749 ELECTRIFICACION RURAL 1.89

REDONDEO DEL MES -0.03

REDONDEO MES ANTERIOR -0.01

NÚMERO DE SUMINISTRO

ALUMBRADO PÚBLICO

El costo de este servicio será distribuido entre los clientes de acuerdo a su consumo Art. N° 184 del Reglamento de la Ley de Concesiones Eléctricas.

CARGO FIJO

Es el costo unitario de facturación independiente a su consumo y se afectará incluso si este es nulo. Comprende la lectura, el reparto, la cobranza, el procesamiento y emisión de recibos.

CARGO POR ENERGÍA

Es el monto correspondiente a su consumo mensual por la tarifa eléctrica correspondiente, fijada por la Comisión de Tarifas de Energía.

INTERESES COMPENSATORIOS

Se aplica a partir de la fecha de vencimiento del recibo hasta el noveno día calendario del vencimiento. Esto de acuerdo a la Tasa Activa de Moneda Nacional no capitalizable. Art. N° 176 del Reglamento Ley de Concesiones Eléctricas.

MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN

Este monto cubre el mantenimiento de la conexión o reposición por deterioro normal ocasionado por el transcurso del tiempo Art. N° 163 del Reglamento de la Ley de Concesiones Eléctricas.

INTERÉS MORATORIO

Se aplica si su recibo continúa impago hasta 9 días después de la fecha de vencimiento. De acuerdo al Art. N° 176 del Reglamento de la Ley de Concesiones Eléctricas.

LEY 28749 ELECTRIFICACIÓN RURAL

De acuerdo al literal (h) del Art. 7° de la ley N° 28749 Ley General de Electrificación Rural.

IMPORTE TORAL FACTURADO

CÓDIGOS DE BARRAS

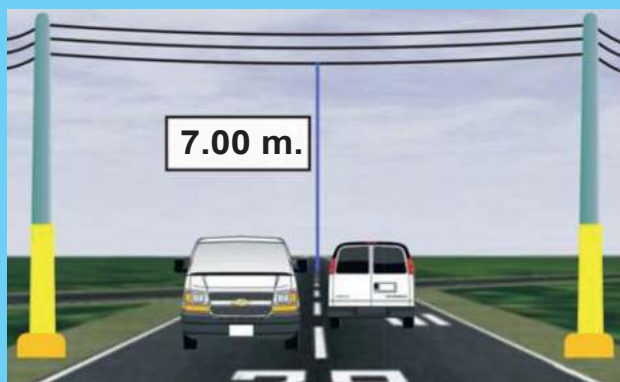
Son leídos por el scanner o lector óptico láser. Aseguran que tu pago sea descargado rápidamente.

199 - 231645987 201800100000939644



192-08-09-001238

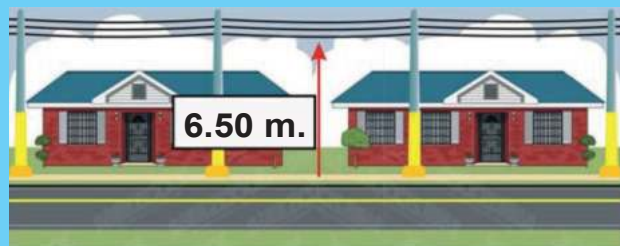
DISTANCIA MÍNIMA DE SEGURIDAD EN CARRETERAS Y AVENIDAS



En carreteras de doble vía se tiene en consideración el ancho de la vía. La altura desde la pista al CRUCE debe ser 7.00 m. de altura.



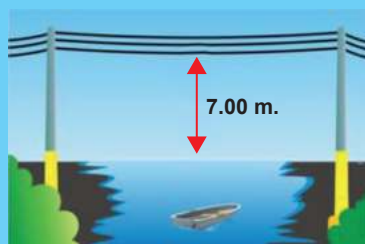
A la red de comunicación 1.80 m. con la Red de Media Tensión y 6.50 m. desde él.



ALO LARGO:

Distancia desde la pista 6.50 m. de altura
Distancia de seguridad permitida.

DISTANCIA MÍNIMA DE SEGURIDAD EN CURSOS DE AGUA



En cursos de agua se considera el centro del curso. La altura mínima de seguridad al CRUCE debe ser 7.00 m. de altura

DISTANCIA MÁXIMA DE SEGURIDAD EN TERRENOS DE CULTIVO TRANSITADOS Y ÁREAS RURALES NO TRANSITADAS



En ÁREAS TRANSITADAS la distancia al CRUCE, debe ser 6.50 m. de altura. Y en zonas no transitadas es de 5.00 m. de altura.

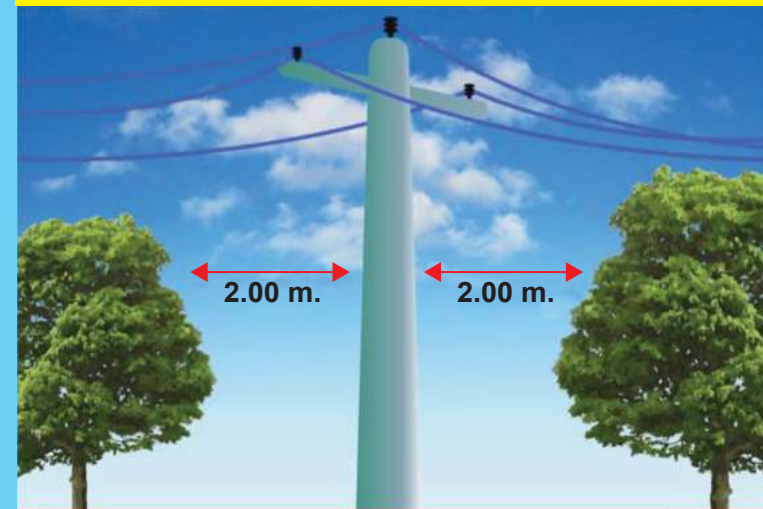


En áreas no transitadas, la altura del cruce y demás posiciones es de 5.00 m. de altura

FONOLUZ: 01 350 6287



DISTANCIAS MÍNIMAS DE SEGURIDAD



DISTANCIAS MÍNIMAS DE SEGURIDAD EN BOSQUES, ÁRBOLES Y ARBOLADOS DENTRO DE LA CIUDAD.



DISTANCIAS MÍNIMAS DE SEGURIDAD A TELECOMUNICACIONES EN CRUCES



DISTANCIA MÍNIMA DE SEGURIDAD

QUE OBJETIVO TIENEN LAS DISTANCIAS MÍNIMAS DE SEGURIDAD

Salva guardar la integridad física de usted y sus seres queridos evitando así los accidentes con consecuencias lamentables.

RED DE MEDIA TENSIÓN

Es un conductor eléctrico de CABLE DESNUDO, peligroso, que ocasiona accidentes y electrocución a las personas por acercamiento indebido.

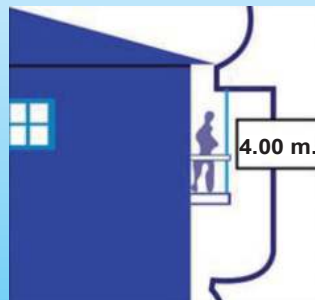
ANCHOS DE FRANJA DE LINEAS ELÉCTRICAS SEGÚN EL NIVEL DE TENSIÓN

IMPORTANCIA: Esta área se considera intangible por ende se debe respetar el ancho de cada franja de servidumbre, la cual debe permanecer libre, impidiéndome que puedan existir viviendas, lugares de recreación pública, árboles que puedan afectar el normal funcionamiento de la líneas eléctricas.

A continuación se detallan el nivel de tensión de la línea y el ancho de la franja que no se debe invadir.

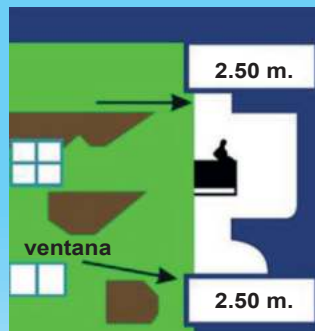
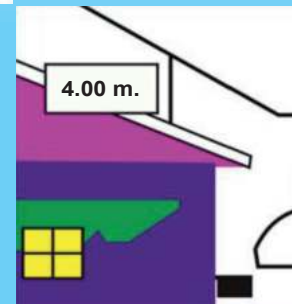
NIVEL DE TENSIÓN DE LA LÍNEA	ANCHO DE LA FRANJA
138 KV	20 metros
60 KV	16 metros
22.9 KV	11 metros
10 KV	6 metros

EL MOMENTO DE EDIFICAR TU CASA, TEN EN CUENTA LO SIGUIENTE.



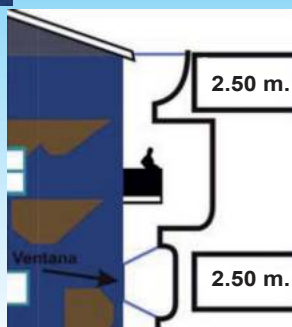
Verticalmente encima de cualquier parte de un techo o estructura similar. Normalmente no accesible sobre la cual pueda pararse una persona.

Verticalmente encima de cualquiera parte de un techo o estructura similar, normalmente no accesible sobre la cual no se pueda parar una persona.

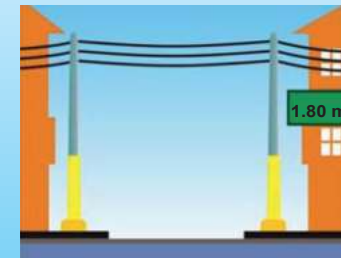


En cualquier dirección desde paredes planas y normalmente no accesibles.

En cualquier dirección desde cualquier parte de una estructura normalmente accesible a personas, incluyendo aberturas de ventanas, balcones o lugares de estadía

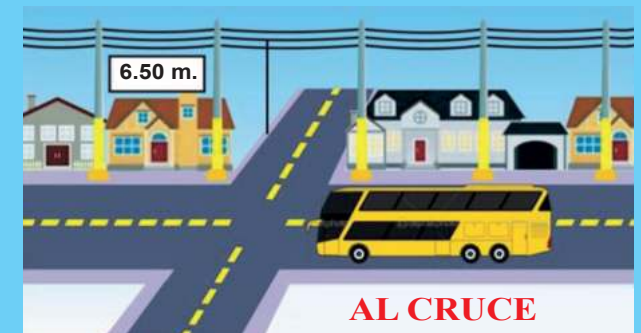


DISTANCIA MÍNIMA DE SEGURIDAD



Conductores de suministros expuestos de mas de 750 V a 23 KV. Distancia a Red de Telecomunicaciones permitida 1.80 m.

DISTANCIA MÍNIMA DE SEGURIDAD EN CALLES



AL CRUCE

Distancia desde la pista 6.50 m de altura distancia de seguridad permitida.



A LO LARGO

Distancia desde la pista 6.00 m de altura distancia de seguridad permitida.

LA ANTENA DE TV

Nunca instale su antena cerca de las redes eléctricas.

El contactode la antena con los cables puede llevarlo a usted o a su familia a recibir descargas eléctricas con riesgos de muerte inmediata.

Si accidentalmente la antena cae sobre la red eléctrica, no toque nada ni permita que alguien se aproxime.

Llame inmediatamente a nuestra central de emergencias 01 350 6287.



LA PODA DE ÁRBOLES

No realice poda de árboles cuyas ramas estén apoyadas en las redes eléctricas

Llame inmediatamente a nuestra central de emergencias 01 350 6287.



CABLES CAÍDOS SOBRE LA CALLE DESCONECTADOS

Cuando se encuentre con cables sueltos en la calle...

No los toque, no intente removerlos, ni deje que alguien lo haga, **llame inmediatamente a nuestra central de emergencias 01 350 6287.**



CUANDO FALTE LA ENERGÍA ELÉCTRICA

Puede ser una interrupción programada de suministro.

En otras circunstancias son situaciones imprevistas ocasionadas por accidentes en la red eléctrica.

Puede ser desperfecto en la instalación eléctrica de su casa, en este caso debe verificar los fusibles, llaves termomagnéticas o disyuntores, si el problema continúa llame a un electricista de confianza. Si el efecto no fuese interno. **Comuníquese con nuestra central de emergencias 01 350 6287.**



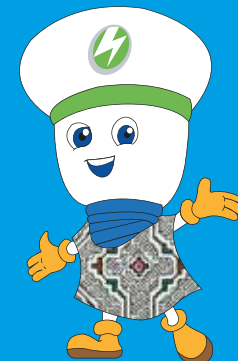
PREVENCIÓN DE ACCIDENTES EN EL HOGAR

1.- Cuidados en la instalación Eléctrica.

- Revise periódicamente la instalación de su casa.
- Si su instalación tiene cierta antigüedad es probable que los cables tengan aislación de tela y goma, en la medida de sus posibilidades, reemplácelos.
- Cambie sin demora los cables pelados o defectuosos.
- No realice instalaciones con cables defectuosos averigüe cuál es el tipo de cable mas adecuado para la carga en su instalación.
- Reemplace los interruptores defectuosos.
- Balancee adecuadamente sus circuitos de alimentación para evitar calentamiento en alguno de ellos.
- Encontrar y corregir a tiempo conexiones en mal estado, interruptores defectuosos o tomacorrientes deteriorados, evita accidentes.

2.- Fusibles, Llaves e Interruptores

- La carga utilizada (ampere) debe ser adecuada al circuito eléctrico.
- Cuando se queme el fusible, trate de identificar si se produjo por algún cortocircuito.
- Cambie siempre el fusible dañado por uno nuevo.
- Nunca utilice alambres, monedas o hilos de cobre o aluminio, es peligroso.
- Trate de sustituir los fusibles por llaves termomagnéticas.



FONOLUZ
01 350 6287
EMERGENCIAS

FONOLUZ
01 350 6287
ALUMBRADO PÚBLICO

FONOLUZ
01 350 6287
CONSULTAS



PRECAUCIONES CON LOS ELECTRODOMÉSTICOS

Cuando la ducha eléctrica esté funcionando, si usted está mojado, no toque la llave que regula la temperatura.

De necesitar hacerlo, primero apague la ducha.

Para limpiar o reparar cualquier electrodoméstico (televisor, heladera, tostadora, extractora, extractor de aire, etc.) primero desconéctelo.

No utilice cuchillos, ni destornilladores para desenchufarlos. Sólo utilice herramientas con la aislación apropiada.

LLAME A UN ELECTRICISTA REGISTRADO

Antes de realizar alguna reparación, es imprescindible que usted sepa con seguridad si su instalación eléctrica cuenta con materiales adecuados, si están conectados correctamente y con qué interruptor deben desconectar el circuito.



Ante alguna duda o falta de experiencia consulte a un instalador electricista. Si algún electrodoméstico produce una descarga eléctrica. Llame aun electricista, ya que pudo haber sido ocasionada por fallas en su aislación o de la puesta a tierra.

Llame siempre a técnicos especializados y calificados para realizar las reparaciones eléctricas.

EL AGUA ES CONDUCTORA DE ELECTRICIDAD

Nunca utilice artefactos eléctricos en locales húmedos.

Cuando esté en la bañera jamás enchufe un aparato eléctrico.

No toque la parte metálica de los artefactos eléctricos con las manos mojadas o descalzo.

Cuando tenga que cambiar una lámpara, tómela por el bulbo. Jamas toque la parte metálica.



EVITE CONEXIONES CON TRIPLE

Si enchufa muchos electrodomésticos en un mismo tomacorriente los cables de la instalación sufren una sobrecarga y pueden provocar cortocircuitos.

También evite el uso de extensiones o derivaciones improvisadas.

TENGA CUIDADO CON LOS NIÑOS

No deje que los chicos toquen los artefactos eléctricos enchufados, los cables, y mucho menos que coloquen los deditos en el tomacorriente.

Utilice dispositivos especiales para bloquear los tomacorrientes que estuviesen al alcance de los niños. Si su instalación no cuenta con un interruptor diferencial le sugerimos que lo instale.



INCENDIO SOBRE ARTEFACTOS O INSTALACIONES ELÉCTRICAS

Ante el incendio de una instalación o algún artefacto eléctrico bajo tensión (por ejemplo: enchufes, electrodomésticos, tablero).

Nunca utilice agua para apagarlo.

Para apagar el fuego sólo utilice extinguidores de tipo ABC. Esta indicación figura en la etiqueta del extinguidor.

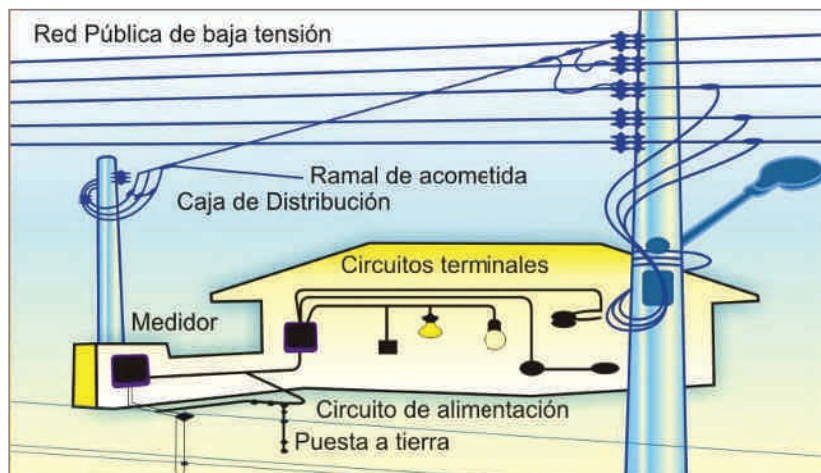
De ser posible trate de desconectar el circuito eléctrico desde el interruptor principal del tablero.



NO ENERGICE LE REJAS, LOS ALAMBRADOS

No energice las rejas, alambrados en su propiedad, Pues eso es considerado un crimen y ha costado muchas vidas.





RECOMENDACIONES

ELECTRO UCAYALI S.A., establece las siguientes recomendaciones a los **USUARIOS**, para la instalación de Nuevos Suministro para garantizar el cumplimiento de las reglas mínimas de seguridad.

Para la atención de solicitudes de nuevo suministro eléctrico, el usuario deberá cumplir lo siguiente:

- Tener instalado el alimentador principal de sus instalaciones eléctricas al interior del predio.
- Tener instalada la protección adecuada contra sobrecargas y cortocircuitos en su tablero general interno. Tener instalada la protección adecuada diferencial en su tablero general interno, para la protección de personas.
- Tener instalado un sistema de puesta a tierra efectiva, según lo indicado en el Código Nacional de Electricidad.

PUESTA A TIERRA

1. La puesta a tierra tiene como función limitar la tensión respecto a tierra que, debido a averías o fugas. Pueden presentar en partes metálicas de la vivienda.
2. Lo que se hace es conectar todas las partes metálicas de la vivienda a tierra, de tal forma

que entre lo que esté conectado a tierra y tierra, no existe diferencia de potencia.

3. La puesta a tierra protege de contactos indirectos. Sirve para limitar la tensión de las partes metálicas de la vivienda, se conecta a tierra los siguientes elementos:

-Lavadoras, lava vajillas, neveras, microondas.
 -Bañera, grifería, lámpara, cocina...

4. También se debe proteger con la puesta a tierra, al propio edificio de descargas atmosféricas (rayos).

El solicitante del suministro deberá permitir al personal autorizado de **ELECTRO UCAYALI S.A.**, la realización de la inspección de la inspección del tablero general antes de instalar el suministro. También podrá efectuar las pruebas eléctricas que considere necesarias.

Las instalaciones adicionales a partir de la ubicación del punto de entrega, será costeadas por el usuario/solicitante. En este caso será de aplicación a lo establecido en la Ley y su Reglamento, esto significa que si el usuario/solicitante incumple con algún trabajo previo de instalación del cable alimentador **ELECTRO UCAYALI S.A.**, no podrá ejecutar la instalación de suministro.

REQUISITOS PARA INSTALACIONES DE NUEVOS SUMINISTROS



**ATENCIÓN LAS
24 HORAS**

FONOLUZ ☎ 01 350 6287

¿Sabes qué documentos debes presentar para tu nueva instalación? ¿Sabes qué costo tiene?

INSTALACIÓN DE NUEVOS SUMINISTROS



ELECTRO UCAYALI S.A. en cumplimiento al artículo 82° de la Ley de Concesiones Eléctricas N° 25844 que establece los requisitos y pagos que deben cumplir los interesados para la prestación de Servicio Público de Electricidad en la atención de suministro en el predio para el cual solicitó.

EN CASO DE SER PERSONA NATURAL

Copia simple de un documento que acredita la propiedad del predio, el cual puede ser:

- ☑ Copia literal actualizada del registro de propiedad o inmuebles expedida por la Oficina Registral de Pucallpa ó constancia de posesión emitido por la municipalidad.
- ☑ Ficha de Registro Predial independización de lotes. En caso de no ser propietario del predio deberá adjuntar el poder específico legalizado, firmado por el o los propietarios del predio, para la adquisición del servicio y firmas de los contratos correspondientes.
- ☑ Croquis de Ubicación.

Copia simple del documento de identidad del Solicitante

- ☑ DNI.
- ☑ Carnet de Extranjería.

EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA

Debe adicionar los siguiente:

- ☑ Vigencia de poder del representante legal de la empresa (actualizado).
- ☑ Constitución de la empresa.
- ☑ Ficha R.U.C.

Cuando se trata de Instalaciones Trifásicas, el solicitante deberá adjuntar una descripción de la potencia instalada o máxima demanda que va utilizar, Cuadro de carga, esquema eléctrico, diagrama unifilar. (Vis. x Ing. Electricista).

SI EL SOLICITANTE ES INQUILINO

El solicitante además de cumplir con los requisitos de nuevo suministro, adjuntará lo siguiente:

1. Autorización Notarial de propietario al Solicitante, (según formato) original.
2. Copia de documento de Arrendamiento o Alquiler.

COSTO DE INSTALACIÓN

Los costos de instalación del suministro están regulados por la Resolución de OSINERGMIN N° 137-2019-OS/CD y los costos están sujetos a la variación mensualmente y se publican en los diarios y vitrinas de Atención al Cliente en la Gerencia de Comercialización de Electro Ucayali.

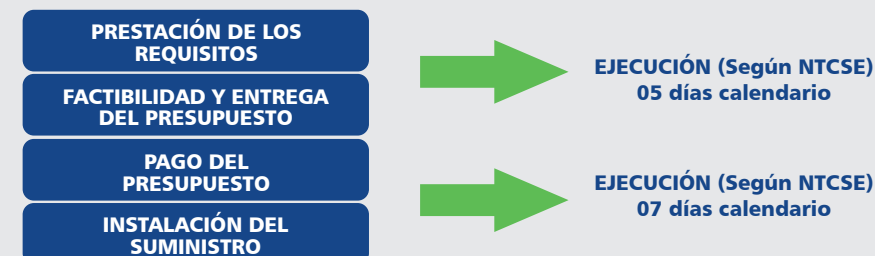
Conexiones en baja tensión 220V- SELVA-NUEVOS SOLES

Tipo	Subtipo	Fases	Potencia Conectada (Pc)	Opción Tarifaria	Área
					Simple
C1	C1.1	Monofásica	$P_c \leq 3 \text{ kw}$	BT5A	
				BT5B (2 hilos)	
				BT5B (3 hilos)	
	C1.2		$3 \text{ kw} < P_c \leq 10\text{kw}$		
				BT5A	
				BT5B (2 hilos)	
				BT5B (3 hilos)	

FACILIDADES DE PAGO

1. Para presupuesto monofásico el pago inicial es de 50% del presupuesto total y la diferencia se facturará en mínimas cuotas que se incluirá en su recibo de luz.
2. Para presupuesto Trifásico el pago inicial es de 50% del presupuesto total y la diferencia facturará en mínimas cuotas que se incluirá en su recibo de luz.

PLAZOS DE ATENCIÓN DE NUEVO SUMINISTRO



DELITO CONTRA EL PATRIMONIO

Sanción penal de pena privativa
de libertad de 3 a 6 años

REPOSICIÓN DEL SERVICIO

Después del corte del servicio... ¿Cuánto demora la reconexión?

Si el corte del servicio es por falta de pago, con solo la cancelación total del monto adecuado, se le reconectará el servicio dentro de 24 horas.

En cualquier otro caso de corte, agradeceremos comunicarse con nosotros a través de FONOLUZ, que lo atenderemos de inmediato.

¿Se debe pagar por el corte y la reconexión?

Sí, y el costo se incluyen en el recibo del siguiente mes.

En caso de corte o falla en el servicio ¿Qué debe hacer para que lo reconecten?

Comunicarse con nosotros por FONOLUZ(01 350 6287) y lo atenderemos de inmediato las 24 horas del día.

¿Cuándo se realiza inspecciones de detección?

Las inspecciones son diarias y tienen como foco a aquellos clientes que presentan anomalías o se sospecha que cometen el delito de hurto de energía. En algunos casos este seguimiento se extiende durante varios días a un mismo punto con el propósito de recabar suficiente evidencia para que el caso pueda elevarse a los entes respectivos. También se realizan operativos nocturnos con el fin de detectar la falta en el lugar de los hechos.

¿Qué sistema se ha establecido para las denuncias?

Nuestro canal de denuncias es tratado como prioridad ya que las denuncias suelen ser verdaderas. Cuando el cliente llama, su denuncia se registra en nuestro sistema comercial, no siendo necesario que entregues tus datos, basta con indicar la dirección del infractor, número de medidor o número de suministro eléctrico, para que podamos realizar la inspección correspondiente a la brevedad.

A TENER EN CUENTA:

Ninguno de los servicios prestados por ELECTROUCAYALI S.A., son cobrados a domicilio. Usted puede realizar sus pagos en cualquiera de los Centros Autorizados de Pagos o en nuestra oficina de cobranza indicados en la parte posterior del recibo.



Electro Ucayali

ENERGÍA PARA EL DESARROLLO

**NO AL HURTO
DE ENERGÍA**



**QUIENES HURTAN ENERGÍA
SON UNA CARGA PARA TODOS**

**ATENCIÓN LAS
24 HORAS**

FONOLUZ 01 350 6287

NO AL HURTO DE ENERGÍA

INVITACIÓN AL HURTO

Si te ofrecen servicios clandestinos para pagar menos o no pagar el servicio de luz

LEY DE CONCESIONES ELÉCTRICAS D.L. N° 25844

ARTÍCULO 90°

Los concesionarios podrán efectuar el corte inmediato del servicio, sin necesidad de aviso previo al usuario ni intervención de las autoridades competentes, en los siguientes casos:

- Cuando se consuma energía eléctrica sin contar con la autorización de la empresa o cuando se vulnere las condiciones del suministro.
- Cuando se ponga en peligro la seguridad de las personas o las propiedades por desperfectos de las instalaciones involucradas; estando ellas bajo la administración de la empresa, o sean instalaciones internas de propiedad del usuario.

ARTÍCULO 91°

En los casos de utilización ilícita, adicionalmente al cobro de los gastos de corte, pago de la energía consumida de otros, las personas involucradas podrán ser denunciadas ante el fuero penal.

ARTÍCULO 92°

Cuando por falta de adecuada de medición o por errores en el proceso de facturación se consideran importes distintos a los que efectivamente correspondan, los concesionarios procederán al recupero o al reintegro según sea el caso.

El monto a recuperar por el concesionarios se calculará a la tarifa vigente a las fecha de la detención y considerando un periodo máximo de 12 meses anteriores a esta fecha.

El recupero se efectuara en 10 mensualidades iguales sin intereses ni moras.

El reintegro al usuario se efectuará, a su elección, mediante el descuento de unidades de energía en facturas posteriores o en efectivo en una sola oportunidad, considerando las mismas tasas de interés y norma que tiene autorizadas el concesionario para el caso de deuda por consumos de energía.

ARTÍCULO 177°

El concesionarios en los casos de consumo de energía sin autorización, a que se contrae el inciso b) del artículo 90 de la ley/ queda facultado para:

- Calcular la cantidad de energía consumida multiplicando la carga conectada sin autorización por 240 horas mensuales para los usos domésticos y por 480 horas

mensuales para los usos no domésticos, considerando un periodo máximo de 12 meses.

- Valorizar la cantidad de energía consumida aplicando la tarifa vigente a la fecha de detección, correspondiente al tipo de servicio utilizando, considerando los intereses compensatorios y recargos por mora correspondientes.
- Solicitar a la dirección o, a quien esta designe en las localidades ubicadas fuera de la capital de la República, a la aplicación de multas que señala.

CÓDIGO PENAL DELITO CONTRA EL PATRIMONIO

ARTICULO 186°

Sanción penal de pena privativa de libertad de 3 a 6 años. Los inescrupulosos delincuentes manipuladores de medidores de luz y de los equipos de medición, buscan clientes incautos y con engaños los persuaden para incurrir en grave delito de hurto de energía.

PREVENGA LA MANIPULACIÓN DE SU MEDIDOR

- La alteración del medidor es una falta sancionada legalmente.
- No permita que extraños lo manipulen. Solo está autorizado el personal de ELECTRO UCAYALI, debidamente identificado.
- Nunca destape el medidor, puede alterarse el mecanismo de medición; además corre el riesgo de sufrir una descarga eléctrica.
- Verifique periódicamente que su medidor esté en su sitio.

SUSPENSIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD

¿Cuándo se corta el servicio?

ElectroUcayali S.A. corta el servicio de energía eléctrica, por los siguientes motivos.

- Cuando se encuentra una conexión indebida o reconexión sin autorización.
- Cuando se acumulen dos recibos y el segundo de ellos se encuentre vencido.
- Cuando se suministre energía a predios distintos al consignado en el contrato de suministro eléctrico.

La notificación debe efectuarse en el último domicilio que el usuario señale en sus escritos contenidos en el expediente; y a falta de ello, o de ser inexistente o inubicable, deberá efectuarse, en orden de prelación, en el domicilio del suministro o el que figure en su documento de identidad. La cédula de notificación debe constar necesariamente en papel autocopiativo, quedando el primer ejemplar, en calidad de cargo, en poder de la entidad que emitió el acto notificado y el segundo ejemplar en poder del usuario.

La cédula de notificación de las empresas distribuidoras debe contener los siguientes requisitos:

- Nombre del usuario.
- Acto que se notifica, o que se notifica, plazo y modo para impugnarlo (salvo que dicha información ya conste en la misma resolución),
- Fecha de recepción.
- Domicilio al que se notifica.
- Breve descripción de las características, tales como, numeración y color de fachada del inmueble en que se realizó la diligencia.
- Firma del usuario y el número de su documento de identificación. Si es recibida por persona distinta, debe consignarse nombre, firma, número de documento de identificación.

RECURSOS ADMINISTRATIVOS:

La resolución emitida por la empresa distribuidora puede ser cuestionada por el usuario a través de los siguientes recursos administrativos:

- Reconsideración:** será resuelto por la empresa distribuidora, por lo que se requiere que el usuario ofrezca nuevos medios probatorios para la reevaluación de lo resuelto. No constituye requisito para el recurso de apelación. Será resuelto en el plazo de diez (10) días hábiles.
- Apelación:** será resuelto por JARU, órgano que se evaluará si lo resuelto por la empresa distribuidora se ajusta a la regulación y normativa vigentes. Se interpone también contra lo resuelto sobre el recurso de reconsideración. Ambos recursos se presentan ante la empresa distribuidora, dentro del plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente de notificada la resolución que cuestiona. De ser presentado ante Osinergmin, será remitido a la empresa distribuidora. En cualquiera de los casos se considerará presentado en la fecha en que esté acreditada fehacientemente su recepción ante la empresa distribuidora y Osinergmin, corriendo el plazo para resolver desde que lo reciba la distribuidora.

SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO

Operará el silencio administrativo positivo en los siguientes supuestos:

- Cuando la empresa distribuidora no se pronuncia sobre el reclamo, o sobre alguno de los puntos reclamados, en los plazos establecidos en el numeral 1 del artículo 20 de la presente Directiva (salvo los casos en que estuviere facultada a suspender el procedimiento).
- Cuando la empresa distribuidora no se pronuncia sobre el reclamo o sobre alguno de los puntos reclamados, en el plazo que estableció JARU al declarar la nulidad de la resolución previamente emitida.
- Cuando la empresa distribuidora no se pronuncia sobre el

recurso de reconsideración, en el plazo de diez (10) días hábiles previsto en la presente Directiva.

- Cuando la empresa distribuidora no notifica su resolución en el plazo de cinco (5) días hábiles, contados desde el día siguiente de emitida.

MEDIDAS CAUTELARES

Las solicitudes de medidas cautelares que formulen los usuarios son resueltas por JARU en el plazo de cinco (5) días hábiles, de haberse presentado o subsanado los requisitos de admisibilidad.

A fin de que una medida cautelar sea concedida, el usuario deberá presentar documentación que le permita acreditar lo siguiente:

- Apariencia del derecho invocado
- Perjuicio en la demora del procedimiento o daño irreparable.

Para efectos de su ejecución será requisito para presentación de contracautela. Cuando el usuario acredite el corte del servicio en su suministro, se considera cumplido el requisito b) del numeral 31.1 del artículo 31 de la directiva de reclamos vigente.

LA QUEJA

En cualquier estado del procedimiento de reclamo, y hasta antes de que éste concluya, el usuario podrá presentar ante JARU queja contra la empresa distribuidora por alguno de los siguientes motivos.

- Por la negativa injustificada a recibir o admitir a trámite su reclamo.
 - Por haberle cortado el servicio por la falta de pago de un monto que es materia de reclamo.
 - Por incluir en el recibo el monto materia de reclamo, salvo que éste haya sido emitido dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la presentación del reclamo. De igual modo, por gestionar o exigir por otros medios el pago de obligaciones que se encuentran comprendidas en procedimientos de reclamo en trámite.
 - Por suspender injustificadamente el procedimiento de reclamo.
- La queja deberá contener lo siguiente:
- Nombre completo del usuario. En caso la queja sea presentada por el representante o apoderado del usuario deberá acreditarlo con la documentación correspondiente.
 - Número del documento de identidad del usuario y, de ser el caso, de su representante o apoderado.
 - Domicilio para los efectos de las notificaciones. el cual deberá ubicarse en la ciudad donde se ubica el suministro, o de no contar con éste, dentro de la ciudad en que se encuentra el ámbito de acción de la empresa distribuidora. Osinergmin podrá proporcionar una casilla electrónica al usuario para efectos de la notificación.
 - Descripción clara y concreta de los hechos que motivan la queja.
 - Firma o huella digital, en caso la modalidad lo permita.

RESOLUCIÓN FINAL DE LA JARU

La JARU se pronunciará mediante resolución revocando, confirmando o integrando la Resolución apelada o declarando su nulidad, dentro del plazo de treinta (30) días hábiles.

Con lo resuelto por la JARU o habiendo operado el silencio administrativo negativo, se tendrá por agotada la vía administrativa, quedando expedida la vía judicial.



Electro Ucayali
ENERGÍA PARA EL DESARROLLO

Procedimiento Administrativo de Reclamos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Electricidad y Gas Natural, Aprobada el 29 de Diciembre de 2014 mediante Resolución N° 269-2014-OS/CD.

TÉRMINOS EMPLEADOS

Acuerdo de partes: Acto realizado entre las partes del procedimiento administrativo en cualquier etapa, que tiene como finalidad solucionar de mutuo acuerdo el reclamo. La celebración de acuerdo de partes pone fin al procedimiento.

Audiencia de Conciliación: Acto del procedimiento en el que las partes pueden solucionar de mutuo acuerdo el reclamo en segunda instancia ante un representante de OSINERGMIN.

Caución Jarataria: Modalidad de contra cautela ofrecida mediante declaración jurada con legalización de firma ante notario público ante un representante de OSINERGMIN.

Concesionaria: Toda entidad a quien se le ha otorgado la concesión del servicio público de distribución de electricidad o gas natural de conformidad con la normativa vigente. Para los fines de la presente directiva, deberá entenderse que quedan comprendidas todas las demás entidades que distribuya dichos servicios.

Contracautela: Garantía presentada por el solicitante de una medida cautelar que tiene por objeto asegurar al afectado el resarcimiento de los años y perjuicios que pueda causar su ejecución. La determinación acerca de la existencia de tales afectaciones y del importe del eventual resarcimiento es potestad exclusiva del Poder Judicial.

JARU: Tribunal Administrativo de OSINERGMIN que cuenta con plena autorización funcional y actúa como segunda y última instancia administrativa en los procedimientos de reclamos, así mismo resuelve las quejas y le medidas cautelares que se plantean.

Reclamante: Titular del suministro, titular de un suministro o tercero con legítimo interés realizada ante la concesionaria con la finalidad de obtener un pronunciamiento sobre cualquier conflicto derivado de la presentación del servicio público de electricidad o de distribución de gas natural por red de ductos.

Servicio público de distribución de electricidad y de gas natural por red de ductos (el servicio): Prestaciones regulares por el OSINERGMIN que tienden a satisfacer las necesidades de la colectividad han sido declarados como servicio públicos mediante ley.

Solicitud: Pedido realizado por el usuario, titular de un suministro o tercero con legítimo interés ante la concesionaria, tendiente a obtener información o el otorgamiento de un derecho referido a la prestación del servicio público de electricidad o gas natural, que no implique controversia entre las partes. Se distingue del reclamo por su naturaleza no conflictiva.

Tercero con legítimo interés: Persona que, sin tener la calidad de titular de un suministro o de usuario del servicio público de electricidad o gas natural, tiene interés de obtener un pronunciamiento de la concesionaria o de la JARU, por considerar que se le está vulnerando un derecho no relacionado con la prestación de dichos servicios.

Titular del Suministro: Persona natural o jurídica que tiene suscrita un contrato de suministro del servicio público de electricidad o gas natural con la empresa concesionaria y/o cuyo nombre aparece en los recibos del servicio.

Usuario: Persona natural o jurídica que utiliza el servicio público de electricidad o gas natural por red de ductos brindado por la concesionaria del área geográfica respectiva, que no se encuentre en condición de cliente libre o consumidor independiente, según corresponda, de acuerdo a lo previsto por la normativa vigente, y cuyas tarifas son reguladas por el OSINERGMIN.

¿PORQUÉ MOTIVO SE PUEDE RECLAMAR?

Son objeto de reclamo las siguientes materias:

- Negativa a la instalación del suministro.
- Excesivo consumo.
- Excesiva facturación.
- Recupero de energía,
- Cobro indebido.
- Corte del servicio.
- Negativa al incremento de potencia.
- Negativa al cambio de opción tarifaria.
- Reembolso de aportes o contribuciones.
- Reubicación de instalaciones que se encuentran bajo responsabilidad de la concesionaria.

k) Mala calidad (tensión, interrupciones).

j) Deudas de Terceros; y

m) Otras cuestiones vinculadas a la prestación de los servicios públicos electricidad y gas natural.

¿QUIENES PUEDEN INTERPONER UN RECLAMO?

La reclamación puede ser interpuesta por el titular del servicio, el usuario y aquel tercero que acredite su legítimo interés. Son considerados como sujetos de reclamación y pueden actuar directamente o a través de representante, contando con los facultados suficientes. Cuando la reclamación es formulada por representante, esta deberá contar con las facultades generales de representación, lo cual se otorga mediante carta poder simple. Dicho representante requerirá además contar con las facultades especiales para conciliar, celebrar transacciones o llegar a acuerdos para solucionar el conflicto de intereses, proceder a la renuncia de derechos, disistirse o efectuar cobros de sumas de dinero, este tipo de poder se otorgará mediante documento con norma legalizada ante funcionario autorizado de OSINERGMIN.

FORMAS DE PRESENTACIÓN DE LOS RECLAMOS

El reclamo podrá presentarse en forma verbal o escrita.

- En forma verbal, los reclamos pueden manifestarse personalmente en las oficinas de atención al público de las empresas distribuidoras y a través de la línea telefónica que para tal efecto hayan habilitado.
- En forma escrita, el reclamo puede presentarse mediante el Formato 1, contenido en el Anexo 2 de la presente Directiva, que las empresas distribuidoras deberán tener a disposición en sus oficinas físicas y virtuales, o consignándolo en el Libro de Observaciones de energía eléctrica y el equivalente que pueda implementarse en las empresas distribuidoras del servicio de gas natural, o remitiendo un correo electrónico a la cuenta para tal efecto habilitada por las empresas distribuidoras.

REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD DEL RECLAMO

Son requisitos para que la empresa distribuidora admita a trámite el reclamo y se inicie el cómputo del plazo para que resuelva, los siguiente:

- Nombre completo del usuario. En caso el reclamo sea presentado por el representante o apoderado del usuario deberá acreditarlo con la documentación correspondiente.
- Número del documento de identidad del usuario y, de ser el caso, de su representante o apoderado.
- Domicilio para los efectos de las notificaciones, el cual deberá ubicarse en la ciudad donde se ubica el suministro, o de no contar con éste, dentro de la ciudad en que se encuentra el ámbito de acción de la empresa distribuidora. La empresa distribuidora podrá proporcionar una casilla electrónica al usuario para efectos de la notificación.
- Petitorio claro y preciso.
- Número de suministro, de ser el caso.
- Firma o huella digital, de permitirlo la modalidad elegida.

¿ES NECESARIA LA INTERVENCIÓN DE UN ABOGADO?

No, en ninguna fase del curso del procedimiento, es necesario u obligatorio la intervención de un abogado. Pero si el reclamante quiere ser asistido por abogado, en cualquier etapa procesal podrá otorgarle las facultades generales y/o especiales de representación.

GARANTÍAS A FAVOR DEL RECLAMANTE

- En ningún caso la empresa distribuidora podrá condicionar la atención de los reclamos formulados al pago previo del monto reclamado, ni sus intereses.
- Hasta que se resuelva el reclamo definitivamente en sede administrativa, los recibos posteriores no deberán incorporar la deuda reclamada; sin perjuicio de indicar de manera informativa el monto que se encuentra suspendido por encontrarse en reclamo. La empresa distribuidora tampoco podrá efectuar gestión alguna con la finalidad de cobrar las deudas reclamadas, no están comprendidas en este supuesto las propuestas que formule la distribuidora al usuario con el objetivo de intentar alcanzar un acuerdo.
- Mientras el reclamo se encuentre en trámite el servicio público de electricidad o gas natural no podrá ser interrumpido, siempre que el usuario cumpla con las demás obligaciones

comerciales y técnicas que no sean materia del reclamo.

- De igual modo, en el caso de reclamos por oposición a la instalación de suministro, tampoco se podrá proceder con dicha instalación (o con la reinstalación de un suministro), en tanto aún se encuentre en trámite el procedimiento de reclamo.

RESOLUCIÓN DEL RECLAMO

La empresa distribuidora deberá resolver el reclamo en los siguientes plazos:

- Los reclamos en que se cuestione el corte del servicio efectuado y se solicite su reposición: dentro del plazo de diez (10) hábiles, desde el día siguiente a su recepción o subsanación de requisitos de admisibilidad.
- Los reclamos en que se cuestione únicamente el exceso de consumo de energía eléctrica de usuarios en la opción tarifaria BT5B y/o cargos mínimos o cargos asociados al consumo, y se advierta errores de facturación luego de la evaluación a que se refieren los literales a) y b) del numeral 3) del artículo 19; dentro del plazo de diez (10) días hábiles, desde el día siguiente a su recepción o subsanación de requisitos de admisibilidad.
- Los reclamos en que se cuestione únicamente el exceso de consumo de energía eléctrica de usuarios en la opción tarifaria BT5B y/o cargos mínimos o cargos asociados al consumo; luego de la evaluación a que se refieren los literales c) en adelante del numeral 3) del artículo 19: dentro del plazo de treinta (30) días hábiles, desde el día siguiente a su recepción o subsanación de requisitos de admisibilidad.
- Los reclamos que se refieran a materias distintas o adicionales a las mencionadas en los literales precedentes: dentro del plazo de treinta (30) días hábiles, desde el día siguiente a su recepción o subsanación de requisitos de admisibilidad.

La empresa distribuidora declarará improcedente el reclamo cuando:

- El pedido esté vinculado a una materia que no es reclamable a través de este procedimiento.
- Quien reclama carezca de interés o legitimidad para obrar.
- Cuando el pedido sea jurídica o físicamente imposible.
- Cuando existan acuerdos entre la empresa distribuidora y el usuario sobre la misma materia reclamada.
- Cuando la materia reclamada haya sido resuelta o se encuentre en trámite dentro de otro procedimiento administrativo.

La empresa distribuidora al resolver la materia reclamada podrá declarala:

- FUNDADO** : Cuando el usuario tenga razón en su reclamo. En este caso. deberá señalar obligatoriamente de forma clara y expresa la medida correctiva que aplicará y el plazo en el que la realizará.
- FUNDADO EN PARTE**: cuando el usuario tenga parcialmente la razón en su reclamo. En este caso, deberá señalar la medida correctiva que corresponde sobre el punto en el que el usuario tuvo razón, así como el plazo en que la realizará. Además, la empresa distribuidora deberá señalar el sentido de los demás aspectos reclamados.
- INFUNDADO**: cuando el usuario no tenga razón en su reclamo.

¿ES POSIBLE TENER ACCESO AL EXPEDIENTE DEL RECLAMO?

El reclamante o su representante, debidamente acreditado, tienen derecho a acceder al expediente en cualquier momento. Asimismo podrán solicitar a su costo copia de cualquiera de los documentos que obran en los expedientes, no pudiendo exceder dicho costo del valor comercial vigente o establecido en el Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) de OSINERGMIN, según corresponda.

NOTIFICACIÓN

Los actos administrativos emitidos por las empresas distribuidoras y por JARU deben ser notificados dentro del plazo de cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente de emitidos.

La notificación debe efectuarse en el último domicilio que el usuario señale en sus escritos contenidos en el expediente; y a falta de ello, o de ser inexistente o inubicable, deberá efectuarse, en orden de prelación, en el domicilio del suministro o el que figure en su documento de identidad.

NORMA TÉCNICA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS ELÉCTRICOS



ELECTRO UCAYALI S.A. adjunta a su recibo de pago de enero y julio una hoja con detalles sobre las Obligaciones del Suministrador del Servicio Eléctrico; de igual forma en abril y septiembre sobre Derechos de los Usuarios del Servicio Público de Electricidad.

LAS OBLIGACIONES COMO LOS DERECHOS ESTÁN REFERIDOS ENTRE OTROS A:

1. OTORGAMIENTO DE SUMINISTRO

El cliente tiene derecho a que se le otorgue el servicio de energía dentro de la zona de la concesión o llegando a dicha zona con sus propias líneas, en un plazo no mayor de un año y que tenga carácter de servicio público de electricidad según lo indicado en el Art. 34 del DL. N° 25844 "Ley de Concesiones Eléctricas" (LCE) siempre y cuando cumpla con los requisitos necesarios y que no tenga deudas pendientes.

2. OPCIONES DE TARIFAS

Los usuarios podrán elegir libremente cualquiera de las opciones tarifarias con las empresas de distribución eléctrica, la opción tarifaria tomada por los usuarios regirá por un plazo de un año. Si no existiera solicitud de cambio, se renovará automáticamente por periodos anuales, manteniendo la opción tarifaria vigente. El usuario podrá cambiar la opción solo una vez durante el periodo de vigencia del contrato cumpliendo los requisitos mínimos para la medición de los consumos de la nueva tarifa.

3. RIESGO ELÉCTRICO

El cliente tiene el deber de mantener sus instalaciones eléctricas en perfecto estado de funcionamiento. (Art. 90 de LCE)

4. USO ADECUADO DE LA ENERGÍA

El cliente tiene el deber de no vulnerar las condiciones del suministro otorgado ni realizar conexiones clandestinas a la red de ELECTRO UCAYALI S.A. (Art. 90-91).

5. LA FACTURACIÓN DE LOS CONSUMOS

El cliente tiene el deber de ubicar su medidor en un lugar accesible para el respectivo control por parte de ELECTRO UCAYALI S.A. De no cumplir este requisito la empresa queda autorizada a efectuar la facturación empleando su sistema de promedios por un periodo máximo de seis meses, al cabo del cual, previa notificación, el concesionario podrá efectuar el corte del suministro. (Art. 172 de DS N° 009-93-EM.)

6. PASOS

El cliente tiene el deber de pagar hasta la fecha de vencimiento. (Art. 90 de LCE).

7. RECONEXIÓN

El cliente tiene derecho a que se le reponga el servicio en un plazo máximo de 24 horas luego de haber sido superada la causa que motivó el corte del servicio eléctrico y de haber abonado los importes adeudados. (Art. 7.1.3. Literal BNTCSE).

8. INTERCENCIONES

El cliente tiene el derecho de recibir un aviso previo a cualquier intervención, inspección y/o manipulación del medidor (Art. 171 de D.S. No009-93-EM)



DEBERES DE LOS USUARIOS

ATENCIÓN LAS 24 HORAS

FONOLUZ ☎ 350 6287

REQUISITOS PARA LA INSTALACIÓN DE SUMINISTROS



EN CASO DE SER PERSONA NATURAL

Copia simple de un documento que acredite la propiedad del predio, el cual puede ser:

- Copia literal actualizada del registro de propiedad o inmuebles expedida por la Oficina Registral del Pucallpa ó constancia de posesión emitido por la municipalidad.
- Ficha de Registro Predial independización de lotes. En caso de no ser propietario del predio deberá adjuntar el poder específico legalizado, firmado por el o los propietarios del predio, para la adquisición del servicio y firmas de los contratos correspondientes.
- Croquis de Ubicación.

Copia simple del documento de identidad del Solicitante

- DNI
- Carnet de Extranjería

EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA

Debe adicionar lo siguiente:

- Vigencia del poder del representante legal de la empresa (actualizado).
- Constitución de la empresa.
- Ficha R.U.C.

Cuando de trata de Instalaciones Trifásicas, el solicitante deberá adjuntar una descripción de la portencia instalada o máxima demanda que va utilizar, Cuadro de carga, esquema eléctrico, diagrama unifilar. (Vis x Ing. Electricista).

OTROS REQUISITOS GENERALES



1

Copia simple del plano o croquis de ubicación del predio: indicando lugar propuesto para la caja de medición, potencia eléctrica requerida en kW y opción tarifaria a solicitar.

2

Proporciona los números de cliente o suministro de sus vecinos colindantes (del lado derecho y del lado izquierdo de su propiedad).

3

Tener lista las instalaciones internas y el cable que alimenta al tablero general del cliente hasta la caja del medidor, manteniendo un metro de reserva adicional.

4

La caja de medición deberá ser instalada en el límite de la propiedad con la vía pública: empotrada en la pared de la fachada a 1.00 m o en murete a 1.20 m.

5

Para solicitar suministros trifásicos es necesario adjuntar el cuadro de cargas y un plano de instalaciones firmado por un Ingeniero Electricista o Mecánico-Electricista Colegiado.

¡IMPORTANTE!

Se recomienda estar presente durante la instalación del suministro eléctrico para que no sea reprogramada. Toda gestión deberá ser efectuada en la oficina comercial por el propietario del predio o tercera persona debidamente autorizada por este, mediante carta poder y firma legalizada.

PREGUNTAS FRECUENTES



¿SABÍA QUÉ? Los fluorescentes ahorran alrededor de un 40% del consumo de un foco incandescente y los focos ahorradores el 80%; es decir, consumen 4 veces menos que los otros y duran 10 veces más.

FOCO NORMAL	FOCOS AHORRADORES		
			
100 W	20 W	20 W	25 W
75 W	15 W	15 W	18 W
60 W		11 W	
40 W		9 W	

¿FOCOS INCANDESCENTES Y FOCOS AHORRADORES?



¿QUIÉNES FIJAN LAS TARIFAS ELÉCTRICAS?

Las tarifas eléctricas son fijadas por la gerencia Adjunta de regulación Tarifaria del OSINERGMIN (GART-OSINERGMIN), organismo dependiente del OSINERGMIN, quien aprueba las tarifas eléctricas en forma definitiva cada mes.

¿POR QUÉ SI VIVO EN UN AA. HH. ME COBRAN TARIFA RESIDENCIAL?

La tarifa **Residencial** se aplica a aquellos suministros que estén destinados a consumo doméstico y la **No Residencial** para usos no domésticos (bodegas, postas, colegios, etc.). Cabe indicar que el sistema tarifario diferencia costos en función a sectores típicos. La ciudad de Pucallpa en su gran mayoría pertenece a un único sector, por lo tanto los costos son los mismos para cada opción tarifaria.

¿POR QUÉ VARÍAN LAS TARIFAS ELÉCTRICAS?

Las tarifas varían de acuerdo a las disposiciones emitidas por GART OSINERGMIN que evalúa los costos de generación, transmisión, distribución, operación y comercialización de energía en las que incurren las empresas concesionarias al emitir tarifarios de aplicación obligatoria y se actualiza cada mes.

¿CÓMO SE ELIGE LA OPCIÓN TARIFARIA SI SOY CLIENTE INDUSTRIAL?

El usuario podrá elegir libremente las opciones tarifarias según su consumo de energía eléctrica, tomando en cuenta el sistema de medición que exige la respectiva opción tarifaria (independiente de su potencia conectada) y las limitaciones establecidas para las opciones tarifarias que pueden elegir (baja tensión, media tensión).

* Baja Tensión: inferior a 1000 voltios: BT2, BT3, BT4, BT5A, BT5B y BT6.

* Media Tensión: Entre 1000 a 30000 voltios: MT2, MT3 y MT4.

Asimismo, para la elección tarifaria se debe tener presente el consumo de la energía en horas punta (entre 18:00 y 23:00 horas) y horas fuera punta (horas no comprendido en horas punta). Electro Ucayali te informa y asesora para que puedan seleccionar la mejor opción tarifaria (Resolución OSINERGMIN N° 236-2013 OS/00).



Electro Ucayali
ENERGÍA PARA EL DESARROLLO



¿CUÁNTO CONSUMEN TUS ARTEFACTOS ELÉCTRICOS?

ATENCIÓN LAS 24 HORAS

FONOLUZ



01 350 6287

EQUIVALENCIAS DE TUS ARTEFACTOS ELÉCTRICOS

Las potencias son referenciales, depende del tipo o modelo del Artefacto. La potencia de un Artefacto va impreso en la parte posterior del mismo.



COCINA ELÉCTRICA
(4 Hornillas) 7000 W
70 Focos



LAVADORA
500 W
5 Focos



CONGELADORA
350 W
3 1/2 Focos



DUCHA ELÉCTRICA
3500 W
35 Focos



REFRIGERADORA
350 W
3 1/2 Focos



COMPUTADORA
300 W
3 Focos



TERMA
1500 W
15 Focos



SECADORA
1200 W
12 Focos



LICUADORA
300 W
3 Focos



BATIDORA
200 W
2 Focos



HORNO MICROONDAS
1100 W
11 Focos



PLANCHA
1000 W
10 Focos



TELEVISOR 20"
100 W
1 Foco



EQUIPO DE SONIDO
80 W
1 Focos



CAFETERA
800 W
8 Focos



ASPIRADORA
600 W
6 Focos



DVD
50 W
1/2 Foco



VENTILADOR
50 W
1/2 Focos



RADIO GRABADORA
30 W
1/3 Focos

