

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	14:57:21

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica que: ¿El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta?, ¿Requisitos de calificación? y ¿Factores de evaluación?

Solicitamos al Comité de Selección que nos confirme que los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1 y 2.2.1.2 de las páginas 16 y 17; de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** NINGUNO **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de conformidad con las bases integradas los siguiente:

Capitulo II ¿ Del procedimiento del proceso de selección:

2.1 Documentos de presentación OBLIGATORIA

2.2.1.1 Documentos para la admisión de ofertas

2.2.1.2 Documentos de presentación facultativa.

Como se indica para la admisión de ofertas se requiere los documentos 2.2.1.1 y para sustentar los requisitos de calificación son los que se señala en el numeral 2.2.1.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	14:57:21

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica que: ¿El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta?, ¿Requisitos de calificación? y ¿Factores de evaluación?

Solicitamos al Comité de Selección que nos confirme que los documentos requeridos en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION de la página 70, 71; de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para los requisitos de calificación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: NINGUNO Página: 70

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION de las bases administrativas son los únicos requisitos de calificación solicitados en el presente procedimiento, para lo cual los postores acreditarán su cumplimiento con documentos de acuerdo a cada requisito de calificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	14:57:21

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica que: ¿La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato?

Solicitamos al Comité de Selección que confirme que los documentos requeridos en el NUMERAL 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, de la página 17 - 18, de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para el PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: NINGUNO Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo solicitado en el NUMERAL 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO son los documentos solicitados para el perfeccionamiento del contrato.

Cabe precisar que, en el literal j) documentos requeridos en el numeral 27 de los términos de referencia que detallan documentos obligatorios, entre los cuales, se precisa lo solicitado en el Numeral III INFORMACION COMPLEMENTARIA, Sub numeral 3.1. REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, de la Ficha de homologación sobre ¿Servicio de limpieza de oficinas¿ aprobado mediante Resolución Ministerial N° 169-2022/MINAN, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	14:57:21

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De las bases administrativas en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, en los literales (a, b), indica lo siguiente:

- a. Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b. Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias

Asimismo, hacemos mención al distinguido comité lo siguiente:

1.- Solicitamos al comité también considerar lo siguiente, ASIMISMO en las bases estándares, después del NUMERAL 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, como nota IMPORTANTE indica lo siguiente:

EN LOS CONTRATOS PERIÓDICOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.

Solicitamos al comité de selección se considere este punto, para la mayor participación de las empresas en calidad de MYPES, tomando en cuenta que la economía de nuestro país no está bien estabilizada y en harás a la reactivación de la economía, solicitamos sea considerado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A,B Página: 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación con la consulta formulada sobre la aplicación de las disposiciones del numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionar el contrato", específicamente sobre las garantías de fiel cumplimiento, el Comité de Selección precisa lo siguiente:

Sobre la garantía de fiel cumplimiento en forma de retención para MYPES:

El numeral indicado en las bases estándares efectivamente contempla la posibilidad de que, en los contratos periódicos de prestación de servicios en general, las micro y pequeñas empresas (MYPES) puedan otorgar como garantía de fiel cumplimiento el 10% del monto del contrato, porcentaje que puede ser retenido prorrateadamente en cada pago durante la primera mitad del contrato. Este procedimiento está regulado por los numerales 149.4 y 151.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y es aplicable cuando:

La empresa está inscrita y acreditada en el Registro de Empresas MYPE (REMYPE).
Se consigna esta condición en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud correspondiente.

Asimismo, el Comité de Selección precisa lo siguiente:

Lo solicitado por el participante ya se encuentra previsto en las bases administrativas. Específicamente, esta disposición está regulada en los siguientes numerales:

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):	Específico	2.3	A,B	17
--	------------	-----	-----	----

Análisis respecto de la consulta u observación:

Numeral 2.3 de la Sección Específica, que detalla los requisitos para perfeccionar el contrato, incluyendo las garantías de fiel cumplimiento. En este numeral también se incluye una Nota Importante, que establece que las MYPEs pueden optar por la retención prorrateada como garantía, conforme a lo señalado en los numerales 149.4 y 151.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Numeral 3.2.2 de la Sección General, donde se hace referencia a las garantías que pueden aplicar las MYPEs en los contratos periódicos, siempre que estas estén debidamente inscritas en el REMYPE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	14:57:21

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

De las bases administrativas en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, en los literales (a, b), indica lo siguiente:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias

1.- Solicitamos al comité de selección considerar lo siguiente, Si las entidades celebran contratos con la micro y pequeña empresa se podrán acoger a lo dispuesto en la LEY N° 28015, disponer lo pertinente a efectos que como Garantía del Fiel Cumplimiento del Contrato, se le retenga el diez por ciento (10%) del monto total del Contrato que se DERIVE DEL PROCESO DE SELECCIÓN, de conformidad a lo establecido en la Ley 28015, ¿Ley de Promoción y Formalización de la Micro y Pequeña Empresa¿, y el Artículo 149.4° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Solicitamos al comité de selección se considere este punto, para la mayor participación de las empresas en la condición de MYPES, tomando en cuenta que la economía de nuestro país no está bien estabilizada y en harás a la reactivación de la economía, solicitamos sea considerado para una mayor participación de empresa

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** A,B **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada sobre la aplicación de la Ley N° 28015 y el numeral 149.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección reitera lo señalado en la respuesta a la consulta anterior sobre las garantías de fiel cumplimiento para MYPES.

Disposición ya contemplada en las bases: Tal como se indicó previamente, las bases administrativas contemplan esta posibilidad en el numeral 2.3 de la Sección Específica y en el numeral 149.4 del Reglamento, permitiendo a las MYPES optar por la retención prorrateada del 10% del monto del contrato como garantía de fiel cumplimiento, siempre que cumplan con los requisitos establecidos.

Procedimiento aplicable:
Se recuerda que los postores interesados deben estar debidamente inscritos en el Registro Nacional de Empresas MYPE (REMYPE) y declarar esta condición en los formatos requeridos durante el procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	14:57:21

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

De las bases dentro de los NUMERAL 2.2.1.1. DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA, en el LITERAL b) indican la presentación, copia de la vigencia de poder del representante legal y en caso de consorcio se deberá de presentar cada uno de los consorciados.

Consulta al distinguido comité: Respecto a este requisito se considerará la vigencia de poder del (los) representantes legales con fecha posterior a los 30 días o tendrá que estar dentro de los 30 días de vigencia.

Al comité nos puede aclarar, lo antes indicado

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, con relación al LITERAL b) sobre la presentación, copia de la vigencia de poder del representante legal y en caso de consorcio se deberá de presentar cada uno de los consorciados.

Si bien en las bases estándar aprobadas mediante las Directivas N° 001-2016-OSCE/CD y N° 001-2017-OSCE/C se requería un determinado periodo de antigüedad (30 días calendario) para el certificado de vigencia de poder, es importante precisar que dicha condición fue suprimida con la entrada en vigencia de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, aprobada mediante la Resolución N° 013-2019-OSCE/PRE, el 30 de enero de 2019. Esta nueva directiva, junto con sus modificatorias, es aplicable al presente caso.

Por tanto, conforme a lo dispuesto en las bases del procedimiento de selección, concordantes con las bases estándar aprobadas por el OSCE aplicables al caso concreto, no se exige que el certificado de vigencia de poder, que acredita la representación de la persona que suscribe la oferta, cuente con un determinado periodo de antigüedad desde su expedición hasta la fecha de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	14:57:21

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

De las bases en el NUMERAL 10.2.2.1 PERFIL DEL SUPERVISOR, solicitan las siguientes Capacitaciones:

- ¿ Constancia de Capacitación al supervisor en temas de ecoeficiencia, mínimo 24 horas lectivas.
- ¿ Constancia de Capacitación al supervisor en manejo de residuos sólidos, mínimo 24 horas lectivas.
- ¿ Constancia de Capacitación al supervisor en manejo seguro y dosificación de productos químicos, mínimo 24 horas lectivas.
- ¿ Constancia de Capacitación al supervisor en procedimientos de limpieza y desinfección, mínimo 24 horas lectivas.

ASIMISMO, EN EL NUMERAL 10.2.2.2 OPERARIO DE LIMPIEZA, solicitan las siguientes capacitaciones:

- ¿ Constancia de Capacitación al supervisor en temas de ecoeficiencia, mínimo 24 horas lectivas.
- ¿ Constancia de Capacitación al supervisor en manejo de residuos sólidos, mínimo 24 horas lectivas.
- ¿ Constancia de Capacitación al supervisor en manejo seguro y dosificación de productos químicos, mínimo 24 horas lectivas.
- ¿ Constancia de Capacitación al supervisor en procedimientos de limpieza y desinfección, mínimo 24 horas lectivas.

ACREDITACION: Con copia simple de CONSTANCIA DE CAPACITACION.

Consulta al comité de selección es: ¿Si este documento de los cursos podrían ser emitido por el POSTOR, tomando en cuenta que dispone del personal especialista para dichas capacitaciones?, Y CONSIDERANDO LO INDICADO EN EL ARTÍCULO 28 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, las mencionadas capacitaciones pueden ser brindados directamente por el empleador, mediante un tercero o por la Autoridad Administrativa de Trabajo, Y NO ÚNICAMENTE POR ENTIDADES EDUCATIVAS AUTORIZADAS POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Por lo que podrá acreditarse con una constancia /certificado por el empleador o mediante un tercero.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2.2.1 Literal: NINGUNO Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:
En relación con la consulta sobre la acreditación de las capacitaciones requeridas en los numerales 10.2.2.1 (Perfil del Supervisor) y 10.2.2.2 (Operario de Limpieza), el Comité de Selección señala lo siguiente:

Tal como se establece en las bases, las capacitaciones solicitadas deberán ser acreditadas con copias simples de constancias de capacitación, sin que estas restrinjan expresamente el origen de las mismas. En ese sentido, y conforme a lo señalado en el Artículo 28 del Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, las capacitaciones pueden ser brindadas directamente por el empleador, por un tercero o por la Autoridad Administrativa de Trabajo.

Por lo tanto, las constancias o certificados emitidos por el empleador serán válidos, siempre que cumplan con los siguientes requisitos:

Contengan el detalle del contenido temático de cada curso y acrediten que se ha cumplido con el mínimo de 24 horas lectivas requeridas.
Sean firmadas por un responsable con las competencias necesarias (especialista o profesional) para impartir dichas capacitaciones.

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

	Específico	10.2.2.1	NINGUNO	31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

Asimismo, las constancias emitidas por el empleador o un tercero son aceptables, siempre que cumplan con los estándares mínimos de las capacitaciones solicitadas. Esto incluye especificar el temario, la duración del curso y la identificación del capacitador responsable.

El Comité confirma que no es obligatorio que las capacitaciones sean impartidas por entidades educativas autorizadas por el Ministerio de Educación, por lo que podrán ser emitidas por el empleador, por terceros o por la Autoridad Administrativa de Trabajo, siempre que cumplan con los requisitos señalados anteriormente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	14:57:21

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿La oferta económica de los postores deberán considerar todos los beneficios y leyes laborales del trabajador al RÉGIMEN LABORAL GENERAL, conforme se indica al PRONUNCIAMIENTO N° 406-2019/OSCE-DGR?, o al régimen que pertenezca cada empresa.

Pedimos al Distinguido comité poder ACLRARNOS esta consulta.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** NINGUNO **Literal:** NINGUNO **Página:** NING

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Comité de Selección aclara lo siguiente:

Según lo establecido en el Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR, si bien una empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, deberá ofertar a sus trabajadores los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPEs. Esto tiene como objetivo lograr la equiparación de los derechos laborales de los trabajadores destacados con los de la Entidad, en conformidad con la normativa laboral vigente.

Por lo tanto, aunque la empresa esté registrada como MYPE, deberá aplicar los beneficios y condiciones laborales propios del régimen laboral general (Ley N° 728) para sus trabajadores, y esta consideración debe reflejarse en la oferta económica presentada en el proceso de selección.

El Comité de Selección ratifica que, conforme a la normativa indicada, las ofertas económicas deben estar alineadas con el régimen laboral general (Ley N° 728), independientemente de que la empresa se encuentre en el régimen de MYPE, a fin de garantizar la igualdad de derechos laborales para los trabajadores que prestan servicios en la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	14:57:21

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos AL COMITÉ pueda proporcionarnos el ANEXO A MODELO DE ESTRUCTURA DE COSTOS, de la página 64 para la integración de las bases, para una mejor estructura y el comité pueda ver todo el detalle de la estructura de requerir para la verificación de los costos

Pedimos al Distinguido comité proporcionar lo solicitado para la integración de las bases.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** NINGUNO **Literal:** NINGUNO **Página:** NING

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que, lo solicitado se adjuntará con la integración a las bases en formato Excel

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se adjunta archivo

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	15:31:49

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Del plazo de Prestacion de Servicios:

Indican: Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO (365) días calendario.

Al respecto, consultamos; dado que el el resumen de costos del Anexo A: Modelo Referencial de Estructura de Costos, el calculo del costo total del servicio es en numero de meses y no en días calendario, se podrá considerar el costo total del servicio en 12 meses?, es decir el equivalente de 365 días calendario?, favor de precisar ello en las BaSES Integradas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara lo siguiente:

Tal como se señala en las bases, el plazo para la prestación de los servicios es de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario. Este plazo es el periodo total durante el cual se deberá ejecutar el servicio, según lo establecido en la convocatoria.

El Anexo A: Modelo Referencial de Estructura de Costos, al calcularse en meses, puede considerar el costo total del servicio en términos de 12 meses (equivalente a 365 días calendario), para efectos de la estructura de costos. En este caso, se permite utilizar 12 meses como referencia para facilitar la presentación del costo, pero es importante tener en cuenta que el servicio se prestará por un total de 365 días calendario.

En ese sentido, se confirma que, para efectos de cálculo del costo total del servicio, se podrá considerar el equivalente a 12 meses (como se indica en el Anexo A) para reflejar el costo total del servicio durante el plazo de 365 días calendario. Sin embargo, se debe asegurar que el costo total presentado esté basado en el periodo de 365 días calendario, para que no haya discrepancias durante la evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	15:31:49

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sobre: DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE OFERTAS

Consultamos al comité de selección: Las ofertas serán admitidas ÚNICAMENTE en base a los documentos exigidos en:

¿EL numeral 2.2.1.1 documentos para la admisión de la oferta página 16 y 17?

Tener en cuenta que las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios de Limpieza de Oficinas y Sedes Institucionales consideran que lo mencionado es de cumplimiento obligatorio y esto lo establecen en la siguiente ADVERTENCIA QUE INCLUYEN.

ADVERTENCIA:

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Solicitamos al comite de seleccion o area usuaría CONFIRMAR dicha consulta a fin de cumplir con lo exigido en las Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE del 28 de octubre de 2022, la cual Modifica 29 Bases y 1 Solicitud de expresión de interés estándar con el objeto de implementar las modificaciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado dispuestas por el Decreto Supremo N° 234-2022-EF Vigentes a partir del 28-10-2022

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara lo siguiente:

Sobre la admisión de las ofertas según los documentos exigidos:

Efectivamente, las ofertas serán admitidas únicamente en base a los documentos exigidos en el numeral 2.2.1.1 "Documentos para la admisión de la oferta" de las bases. Este numeral establece claramente los documentos que los postores deben presentar para que sus ofertas sean consideradas.

El Comité de Selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites de "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación".

Sin embargo, concluida la calificación de ofertas y conforme al Artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la entidad puede rechazar una oferta si:

La oferta se encuentra sustancialmente por debajo del valor estimado.

No se incorporan algunas de las prestaciones requeridas o estas no están suficientemente presupuestadas.

En estos casos, el comité puede solicitar al postor una descripción detallada de todos los elementos constitutivos de la oferta. Además, la entidad puede proporcionar un formato de estructura de costos con los componentes mínimos que deben ser acreditados, y solicitar al postor la información adicional que sea pertinente, otorgándole para ello un plazo mínimo de dos (2) días hábiles desde la recepción de la solicitud.

Por lo tanto, el Comité confirma que, en cumplimiento con la normativa vigente, la admisión de las ofertas debe ser estrictamente conforme a lo señalado en las bases. En caso de que sea necesario, el Comité podrá solicitar información adicional conforme al Artículo 68 del Reglamento, pero siempre dentro del marco de los

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

	Específico	2.2.1	2.2.1.1	16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:
documentos y requisitos establecidos, para garantizar la transparencia y equidad en el proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	15:31:49

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sobre: REQUISITOS DE CALIFICACION

Consultamos al comité de selección: Las ofertas serán CALIFICADAS ÚNICAMENTE en base a los documentos exigidos en:

¿EL numeral 3.2 Requisitos de Calificación página 45 y 46?

Tener en cuenta que las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios de Limpieza de Oficinas y Sedes Institucionales consideran que lo mencionado es de cumplimiento obligatorio y esto lo establecen en la siguiente ADVERTENCIA QUE INCLUYEN.

ADVERTENCIA:

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Solicitamos al comité de selección o área usuaria CONFIRMAR dicha consulta a fin de cumplir con lo exigido en las Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE del 28 de octubre de 2022, la cual Modifica 29 Bases y 1 Solicitud de expresión de interés estándar con el objeto de implementar las modificaciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado dispuestas por el Decreto Supremo N° 234-2022-EF Vigentes a partir del 28-10-2022

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION de las bases administrativas son los únicos requisitos de calificación solicitados en el presente procedimiento, para lo cual los postores acreditarán su cumplimiento con documentos de acuerdo a cada requisito de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	15:31:49

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Pagina 13 de los TDR
DEL PERFIL DEL PERSONAL OPERARIO DE LIMPIEZA

Sobre las capcitaciones solicitan capacitaciones en: Ecoeficiencia, Manejo de Reiduos SOLidos, Manejo Seguro y Dosificiacion de productos quimicos y Procedimiento de limpieza y desinfeccion con 24 horas lectivas a cada uno, sin embargo de acuerdo a lo indicado en la ficha de homologacion codigo cubso 7611150100390420 del cual la entidad se rige, se puede apreciar que dichas capcitaciones para el personal no clave deben ser dictadas en un total de 12 horas lectivas cada uno de los temas ya indicados lineas arriba y no 24 horas. Por lo que de acuerdo a la ficha de homologacion aludido, solicitamos se adecue el presente requerimiento.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10.2.1 **Literal:** 10.2.2.2 **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Código del CUBSO:7611150100390420

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se acoge, sobre las discrepancias en las horas de capacitación:

De acuerdo con lo indicado en la Ficha de Homologación (código CUBSO 7611150100390420), para el personal no clave (operarios de limpieza), las capacitaciones en los temas de ecoeficiencia, manejo de residuos sólidos, manejo seguro y dosificación de productos químicos, y procedimiento de limpieza y desinfección deben ser de 12 horas lectivas por cada uno de los temas mencionados, y no de 24 horas como se mencionaba en los Términos de Referencia (TDR).

Teniendo en cuenta que la Ficha de Homologación es la normativa de referencia para este procedimiento, se procederá a ajustar los Términos de Referencia para reflejar este cambio, garantizando que las capacitaciones para el personal operario sean de 12 horas lectivas por cada uno de los temas, conforme a lo dispuesto en la ficha.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En cumplimiento con la Ficha de Homologación, las capacitaciones para el personal operario serán de 12 horas lectivas por tema, mientras que las capacitaciones para el personal clave (supervisores) seguirán siendo de 24 horas lectivas, se modifica conocimientos básicos del personal operario:

- Constancias de capacitación al operario en temas de ecoeficiencia, mínimo de 12 horas lectivas.
- Constancias de capacitación al operario en manejo de residuos sólidos, mínimo de 12 horas lectivas.
- Constancias de capacitación al operario en el manejo seguro y dosificación de productos químicos, mínimo de 12 horas lectivas.
- Constancias de capacitación al operario en el procedimiento de limpieza y desinfección, mínimo de 12 horas lectivas.

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	25/11/2024
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	15:31:49

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Del ANEXO:A MODELO REFERENCIAL DE ESTRUCTURA DE COSTOS.

Al respecto, de acuerdo a la revisión de la misma, podemos apreciar que dicha estructura de costos no coincide a lo indicado en el Anexo N° 04 de las BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA DE OFICINAS Y SEDES INSTITUCIONALES de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE del 28 de octubre de 2022, la cual Modifica 29 Bases y 1 Solicitud de expresión de interés estándar con el objeto de implementar las modificaciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado dispuestas por el Decreto Supremo N° 234-2022-EF Vigentes a partir del 28-10-2022. Por lo que solicitamos se adecue dicho requerimiento de acuerdo a lo indicado en las bases estandar ya aludido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo:A **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD,modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

No se acoge, la observación sobre la discrepancia en la estructura de costos:

Es cierto que existe una diferencia entre la estructura de costos del Anexo A y lo que se presenta en el Anexo N° 04 de las Bases Estándar. Sin embargo, es importante señalar que el Anexo N° 04 es un modelo referencial, según lo indicado en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Esto significa que la estructura de costos proporcionada en dicho anexo puede ser ajustada o modificada por la entidad según sus necesidades específicas, siempre dentro de los parámetros y requisitos establecidos por la ley.

Dado que el Anexo N° 04 es referencial, el Modelo Referencial de Estructura de Costos en el Anexo A de la convocatoria puede adaptarse a las necesidades particulares de la entidad sin que se infrinja el marco normativo. No es necesario que sea un ajuste obligatorio, sino que la entidad tiene la facultad de adaptar el modelo referencial para cumplir con sus requerimientos específicos de contratación.

Por lo tanto, el Anexo N° 04 debe ser interpretado como un modelo orientativo, lo que otorga a la entidad la capacidad de modificarlo según sus necesidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	16:59:35

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

1. Se indica en el documento de homologación AS 009-2024-JNJ/CS-01 que se deberá "Incorporar a la oferta los documentos que acreditan los requisitos de calificación que se detallan en el punto 3.2 del capítulo III (...)". Solicitamos al Comité de Selección nos confirme que los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1 y 2.2.1.2 del documento de homologación AS 009-2024-JNJ/CS-01 son los únicos documentos de obligatoria presentación para la admisión de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ

Se aclara que, el Comité de Selección aclara lo siguiente:

De acuerdo con lo establecido en las bases de AS-homologación N° 009-2024-JNJ/CS-01, los documentos que deben ser incorporados a la oferta son aquellos que acrediten los requisitos de calificación especificados en el numeral 3.2 del capítulo III.

Asimismo, se confirma que los documentos solicitados en los numerales 2.2.1.1 y 2.2.1.2 de las bases son los únicos documentos obligatorios.

Por lo tanto, los documentos mencionados en los numerales 2.2.1.1 y 2.2.1.2 son los únicos necesarios para la admisión, evaluación y calificación de la oferta. Los documentos requeridos para la calificación se detallan en el numeral 3.2 del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	16:59:35

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

2. Se señala en el punto 2.3 del documento de homologación AS 009-2024-JNJ/CS-01 que el postor deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato:

- a. Garantía de fiel cumplimiento del contrato
- b. Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.

En ese sentido, se solicita al comité de selección, considerar lo señalado en el artículo 33 de la LEY N° 32103 (LEY QUE APRUEBA CRÉDITOS SUPLEMENTARIOS PARA EL FINANCIAMIENTO DE MAYORES GASTOS ASOCIADOS A LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA Y DICTA OTRAS MEDIDAS) el fondo de garantía como medio alternativo para empresas no MYPES que están sujetas a la Carta Fianza, que a la letra señala: "33.1. Autorizar a las entidades para que en el Año Fiscal 2024, en los documentos de los procedimientos de selección que se convoquen bajo los regímenes de contratación del Sistema Nacional de Abastecimiento, establezcan que el postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento y de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de corresponder, por la retención del monto total de la garantía correspondiente. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMITÉ

Se acoge ; se incorpora en las bases lo solicitado sobre la Ley N° 32103:

El artículo 33 de la Ley N° 32103 establece que, durante el Año Fiscal 2024, las entidades tienen la facultad de incluir en sus bases de los procedimientos de selección la opción de que el postor adjudicado pueda optar por la retención del monto total de la garantía de fiel cumplimiento y de la garantía por prestaciones accesorias, de ser aplicable, como medio alternativo a la presentación de una carta fianza o póliza de caución.

Esto representa una ampliación significativa, ya que esta alternativa no se limita exclusivamente a las MYPEs, sino que incluye a todas las empresas siempre que el contrato cumpla con las siguientes condiciones:

- Plazo mínimo del contrato: Igual o mayor a 60 días calendario.
- Pagos periódicos: Al menos dos pagos o valorizaciones periódicas por avance.
- Retención prorrateada: La retención del monto de la garantía debe realizarse durante la primera mitad de los pagos o valorizaciones y ser devuelta al finalizar el contrato.

Adicionalmente, la ley indica que esta disposición es aplicable incluso a procedimientos de selección iniciados antes de la entrada en vigencia de esta norma, siempre que no se haya otorgado la buena pro o que esta no haya sido consentida aún.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora una nota en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases:

El artículo 33 de la Ley N° 32103 establece que, durante el Año Fiscal 2024, las entidades tienen la facultad de incluir en sus bases de los procedimientos de selección la opción de que el postor adjudicado pueda optar por la retención del monto total de la garantía de fiel cumplimiento y de la garantía por prestaciones accesorias, de ser aplicable, como medio alternativo a la presentación de una carta fianza o póliza de caución.

Esto representa una ampliación significativa, ya que esta alternativa no se limita exclusivamente a las MYPEs, sino que incluye a todas las empresas siempre que el contrato cumpla con las siguientes condiciones:

Plazo mínimo del contrato: Igual o mayor a 60 días calendario.

Entidad convocante :	JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA
Nomenclatura :	AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Pagos periódicos: Al menos dos pagos o valorizaciones periódicas por avance.

Retención prorrateada: La retención del monto de la garantía debe realizarse durante la primera mitad de los pagos o

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	16:59:35

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En la página 2 de los términos de referencia se indica que se deberá solicitar permisos para el acceso a áreas u oficinas restringidas. Solicitamos se nos indique cuáles son.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:
Se aclara que, las áreas para solicitar acceso son las oficinas de los 7 miembros de la Junta Nacional de Justicia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	16:59:35

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En la sección 3.6 de los términos de referencia se señala que: "Los servicios de limpieza especializada deben de realizarse SIN COSTO ALGUNO PARA LA ENTIDAD". Por lo expuesto, se solicita al Comité que se aclare si los costos relacionados a la limpieza especializada deberán ser incluidos en la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

Se aclara que , los costos de los servicios especializados detallados en el numeral 3.6 servicios de limpieza especializada deben ser considerados en la estructura de costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	16:59:35

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Al término de las actividades de limpieza especializada se deberá emitir un certificado. Según los términos de referencia dicho certificado deberá encontrarse suscrito por un ingeniero sanitario y/o industrial. Solicitamos que se incluya dentro de las especialidades que pueden suscribir el certificado, a un ingeniero ambiental.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:
En cuanto a la solicitud del postor de incluir a un ingeniero ambiental como una de las especialidades que pueden suscribir el certificado de las actividades de limpieza especializada, el área usuaria acoge la observación y que un ingeniero ambiental tiene conocimientos sobre manejo de residuos, contaminación y salud ambiental, se modifica el párrafo :

El CONTRATISTA efectuado el servicio deberá presentar el certificado en original debidamente suscrito por un ingeniero sanitario y/o industrial y/o ingeniero ambiental en un plazo máximo de quince (15) días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el párrafo siguiente:

El CONTRATISTA efectuado el servicio deberá presentar el certificado en original debidamente suscrito por un ingeniero sanitario y/o industrial y/o ingeniero ambiental en un plazo máximo de quince (15) días calendario.

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	16:59:35

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

El objeto de contratación de la presente convocatoria es: contratar una empresa que brinde el servicio de limpieza, fumigación desinfección de tanques; desinfección, desinsectación y desratización de las instalaciones de la Junta Nacional de Justicia (JNJ); es decir, parte del servicio abarca la limpieza y desinfección de tanques. Sin embargo, en la página 7 de los TDR se señala que "El contratista deberá realizar el análisis del agua en laboratorios acreditados por el INACAL (...)"; es de indicar que el nivel de calidad de agua no es responsabilidad del contratista y su análisis no forma parte del objeto de contratación; en ese sentido, a fin de no contravenir el principio de congruencia, solicitamos que se suprima dicho requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

En relación con la observación planteada por el postor sobre el análisis del agua en los tanques de agua durante el servicio de limpieza y desinfección, el área usuaria responde lo siguiente:

No se acoge la observación presentada por el postor, ya que el análisis del agua es parte fundamental para asegurar la calidad del servicio y cumplir con los valores máximos admisibles establecidos por la normativa sanitaria.

El Decreto Supremo N° 031-2010-SA, que aprueba el Reglamento de la Calidad del Agua para Consumo Humano, establece los valores máximos de sustancias en el agua para garantizar que el agua suministrada sea potable y segura para su consumo. El análisis de las muestras de agua, tanto antes como después del servicio de limpieza de los tanques, es necesario para verificar que se cumpla con estos estándares de calidad.

Aunque la calidad del agua en términos generales no es responsabilidad directa del contratista, el contratista debe garantizar que el servicio de limpieza de los tanques de agua no afecte la calidad del agua. El análisis será realizado mediante laboratorios acreditados por el INACAL, y el contratista se hará responsable de la toma de las muestras de agua (dos muestras por cisterna: antes y después del servicio). Este análisis es parte del proceso para asegurar que el servicio se ejecute de acuerdo con la normativa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	16:59:35

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos la reducción del monto de cobertura de la póliza de seguro de responsabilidad extracontractual. Si bien, esta póliza cubre a personal frente a muerte y/o lesiones personales y/o daños personales y/o materiales, recordemos que también se contará con la póliza de seguro de vida ley. Por lo tanto, la suma asegurada de \$50,000.00 dólares americanos resulta excesiva.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria:

En relación con la solicitud del postor de reducir el monto de cobertura de la póliza de seguro de responsabilidad extracontractual, el área usuaria acoge la observación y establece lo siguiente:

El postor ha solicitado una reducción de la suma asegurada de \$50,000.00, argumentando que la póliza de seguro de vida ley ya cubriría posibles accidentes o lesiones personales de los empleados, lo que hace que el monto de la póliza de responsabilidad extracontractual sea excesivo. El área usuaria acoge la observación planteada por el postor. Se considera que la póliza de seguro de vida ley cubre adecuadamente las necesidades relacionadas con muerte, lesiones personales y daños.

En consecuencia, se modificará el texto de las bases :

Póliza de Seguros de Responsabilidad Civil contra todo daño o riesgo frente a terceros por la suma de US\$ 20,000.00 (Veinte Mil Dólares Americanos), endosada a favor de la Junta Nacional de Justicia, manteniéndose vigente hasta treinta (30) días calendario posteriores a la fecha de vencimiento del contrato, que deberá cubrir lo siguiente: (¿)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En consecuencia, se modificará el texto de las bases :

Póliza de Seguros de Responsabilidad Civil contra todo daño o riesgo frente a terceros por la suma de US\$ 20,000.00 (Veinte Mil Dólares Americanos), endosada a favor de la Junta Nacional de Justicia, manteniéndose vigente hasta treinta (30) días calendario posteriores a la fecha de vencimiento del contrato, que deberá cubrir lo siguiente: (¿)

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	16:59:35

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Para la confección de la matriz IPERC, se necesitan conocer los peligros y riesgos a los que se encuentran sometidos los trabajadores; lo que implica un análisis de las instalaciones en las que prestará el servicio. En ese sentido, a fin de poder entregar la documentación correspondiente en el plazo respectivo, solicitamos que se otorgue un plazo de 30 días calendario de suscrito el contrato y no 20 como se estipula en los TDR.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria.

Se acoge, en consecuencia, se modificará el texto de las bases :

Matriz IPERC la cual se presentará a la Entidad en un plazo máximo de 30 días calendario después de haber suscrito el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, en consecuencia, se modificará el texto de las bases :

Matriz IPERC la cual se presentará a la Entidad en un plazo máximo de 30 días calendario después de haber suscrito el contrato

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	16:59:35

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

6. Observamos la experiencia solicitada para el SUPERVISOR, puesto que ello limitaría la pluralidad de postores, más aún se estaría privando la libertad y oportunidad de trabajo a personas que cuenten con la experiencia como operario de limpieza pero que no alcancen el mínimo solicitado, lo que debería de interesar a la Entidad es la capacidad y habilidad para desarrollar sus labores con efectividad; en ese sentido a fin de dar mayor oportunidad aquellas personas que recién ingresan al ámbito laboral, solicitamos se modifique a 1 año de experiencia solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria.

Se acoge parcialmente, el área usuaria ha decidido acoger parcialmente la observación, ya que el objetivo es contar con personal con experiencia específica en puestos de supervisión, coordinación, inspección o jefatura de servicios de limpieza en edificios y oficinas o funciones similares.

En ese sentido, se reduce el tiempo de experiencia requerido para el puesto de Supervisor a dos (02) años, y la experiencia debe ser en cargos relacionados específicamente con la supervisión de servicios de limpieza o en puestos similares, como coordinador, inspector o jefe de servicios de limpieza de edificios u oficinas.

Esta modificación busca equilibrar la capacidad técnica con la experiencia práctica en cargos de responsabilidad, permitiendo una mayor oportunidad para postores con la experiencia adecuada para desempeñar eficazmente el rol.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el texto de experiencia :

Mínimo dos (02) años en puestos de supervisor y/o coordinador y/o inspector y/o jefe de servicios de limpieza de edificios y/o oficinas y/o similares. (¿)

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	16:59:35

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

7. Observamos la experiencia solicitada para el personal operario, puesto que ello limitaría la pluralidad de postores, más aún se estaría privando la libertad y oportunidad de trabajo a personas que cuenten con la experiencia como operario de limpieza pero que no alcancen el mínimo solicitado, lo que debería de interesar a la Entidad es la capacidad y habilidad para desarrollar sus labores con efectividad; en ese sentido a fin de dar mayor oportunidad aquellas personas que recién ingresan al ámbito laboral, solicitamos se modifique a seis (06) meses de experiencia solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria.

No se acoge, la experiencia solicitada para el personal operario ha sido determinada por el área usuaria según las necesidades específicas del servicio. La experiencia relevante es evaluada en función de los requisitos que garantizan que los candidatos puedan desempeñar sus tareas de manera efectiva y cumplir con los estándares exigidos por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	16:59:35

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se requiere para cumplir con el perfil de supervisor que se cuente con secundaria completa o técnico o superior; sin embargo, según las BASES ESTÁNDAR PARA LIMPIEZA DE OFICINAS, se establece que "No puede exigirse que el personal de limpieza cuente con grado de instrucción secundaria o primaria, ni establecerse requisitos de nacionalidad, edad o talla mínima pues ello no incide en la prestación del servicio (...)" En ese sentido, solicitamos que se adecuen las bases de la presente convocatoria a las bases estándar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria.

No se acoge, las bases estándar señala lo siguiente;

¿(...) el personal necesario para la ejecución de la prestación, debiendo detallarse su perfil mínimo y las actividades a desarrollar, así como clasificar al personal clave, esto es, aquél que resulta esencial para la ejecución de la prestación. Por ejemplo, el supervisor del servicio de limpieza.

En el caso del personal clave, las calificaciones y experiencia requerida deben acreditarse documentalmente, por lo que de haberse previsto estas, deben incluirse obligatoriamente como requisito de calificación en el literal B.1 y B.2 del presente Capítulo. ¿

En ese sentido, la Entidad considera necesario que el SUPERVISOR que es personal clave tenga como mínimo la formación Secundaria completa o técnico o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	16:59:35

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Observamos el requerimiento de contar con carnet de vacunación contra la covid 19. Si bien, estamos a favor de las inmunizaciones porque reconocemos que es un método preventivo con gran efectividad, la vacunación contra la covid 19 es facultativa y no obligatoria. Impedirle el acceso al trabajo a alguien por no encontrarse inmunizado resulta discriminatorio. Solicitamos se suprima

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria.

Se acoge, se suprime del perfil del supervisor y operarios de los términos de referencia lo relacionado al Carnet de vacunación contra el Covid-19 (salud)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime del perfil del supervisor y operarios de los términos de referencia lo relacionado al Carnet de vacunación contra el Covid-19 (salud).

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	16:59:35

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se requiere que el personal operario cuente con 24 horas de capacitación en los temas señalados en la página 13 de los TDR; sin embargo, según fichas de homologación aplicables a la presente convocatoria, solo se puede exigir que este personal cuente con 12 horas en cada tema. Solicitamos que se adecuen las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria.

Se acoge, en cumplimiento con la Ficha de Homologación, las capacitaciones para el personal operario serán de 12 horas lectivas por tema, mientras que las capacitaciones para el personal clave (supervisores) seguirán siendo de 24 horas lectivas, se modifica conocimientos básicos del personal operario:

- Constancias de capacitación al operario en temas de ecoeficiencia, mínimo de 12 horas lectivas.
- Constancias de capacitación al operario en manejo de residuos sólidos, mínimo de 12 horas lectivas.
- Constancias de capacitación al operario en el manejo seguro y dosificación de productos químicos, mínimo de 12 horas lectivas.
- Constancias de capacitación al operario en el procedimiento de limpieza y desinfección, mínimo de 12 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En cumplimiento con la Ficha de Homologación, las capacitaciones para el personal operario serán de 12 horas lectivas por tema, mientras que las capacitaciones para el personal clave (supervisores) seguirán siendo de 24 horas lectivas, se modifica conocimientos básicos del personal operario:

- Constancias de capacitación al operario en temas de ecoeficiencia, mínimo de 12 horas lectivas.
- Constancias de capacitación al operario en manejo de residuos sólidos, mínimo de 12 horas lectivas.
- Constancias de capacitación al operario en el manejo seguro y dosificación de productos químicos, mínimo de 12 horas lectivas.
- Constancias de capacitación al operario en el procedimiento de limpieza y desinfección, mínimo de 12 horas lectivas.

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	16:59:35

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos que se adjunten fotografías o, en su defecto, se brinden mayores especificaciones técnicas de los insumos y materiales a utilizar en la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria.

Se aclara que, la Ficha de Homologación se aprueba el 4.09.2022 y es de obligatorio cumplimiento. En ese sentido, los postores deben considerar que los productos de limpieza cumplan con lo solicitado en la ficha mencionada.

El brindar imágenes de productos podría considerarse como direccionamiento hacia un determinado producto.

Sin perjuicio de lo antes expuesto, el postor ganador de la Buena Pro podrá realizar una visita técnica para ver los productos que se emplean en el servicio actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	16:59:35

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos que se amplíe el plazo para reparación y/o reemplazo de maquinaria frente a desperfectos; ello tomando en consideración que, ante alguna avería, el tiempo de reparación depende del técnico y no del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria.

No se acoge, el área usuaria considera que el plazo consignado es suficiente para realizar el mantenimiento respectivo. Asimismo, el CONTRATISTA deberá tomar sus precauciones para evitar la aplicación de penalidades pudiendo reemplazar los equipos dañados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	16:59:35

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sobre la indumentaria: Se debe entender que se deberá entregar un total de 11 unidades de camisas, pantalones y demás por semestre, lo que abarca el uniforme de los 10 operarios y el supervisor o se está solicitando la entrega de 11 unidades de cada prenda POR OPERARIO?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria.

Se aclara que, las cantidades solicitadas corresponden a las cantidades totales para todo el personal (supervisor y operarios).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	16:59:35

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En cuanto a casacas impermeables se entregán 2 unidades por la totalidad del personal? Aclarar el extremo de indumentaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria:

Se aclara que; que solo dos (02) operarios realizaran actividades del servicio de limpieza en áreas abiertas, los cuales pueden verse afectados en sus funciones por las lluvias, para lo cual se requiere la entrega de 2 unidades para todo el plazo de ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	16:59:35

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Tras las aclaración en cuento a las cantidades de prendas, de indicarse que se deben ingresar 11 prendas POR OPERARIO cada semestre, solicitamos que esa cantidad se reducida por principios de ecoeficiencia y atendiendo a la vida útil de las prendas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria:

No se acoge, el área usuaria considera que las cantidades solicitadas para todo el personal (supervisor y operarios) es la cantidad mínima para que el personal pueda ejecutar sus funciones eficientemente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	16:59:35

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se establece que el contratista deberá cumplir con los protocolos de bioseguridad orientados a prevenir contagios de la covid 19; sin embargo, es de indicar que dichos protocolos fueron aprobados en el marco de la pandemia originada por el virus de dicha enfermedad; atendiendo a que ya no nos encontramos ante una emergencia sanitaria, solicitamo que se suprima el apartado 10.4.1 de los TDR

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria:

No se acoge, el contratista deberá tener en cuenta, que se encuentra vigente la Directiva Administrativa N° 349-MINSA/DIGIESP-2024; aprobada mediante Resolución Ministerial N.° 022-2024-MINSA, motivo por el cual cumplirá con las disposiciones establecidas para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	16:59:35

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

4. Se señala que "el pago de remuneraciones al personal deberá el último día hábil de cada mes" Solicitamos que se amplíe el plazo mencionado a diez días, atendiendo a que, los plazos que utiliza la entidad para efectuar el pago del servicio suelen extenderse; en ese sentido y a fin de cumplir oportunamente con las obligaciones laborales que surgen del contrato, pedimos al Comité acceda a ampliar el plazo precitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:

El área usuaria manifiesta en relación con la solicitud del postor para ampliar el plazo de pago de las remuneraciones al personal a diez (10) días, que No se acoge la observación, ya que se considera que ampliar el plazo de pago generaría consecuencias adversas para la operación y el bienestar de los trabajadores.

En años anteriores, se ha evidenciado que la falta de pago oportuno de las remuneraciones al personal ha ocasionado situaciones de abuso y hostigamiento, contribuyendo a una alta rotación de personal operativo, lo que afecta negativamente la calidad del servicio prestado.

De acuerdo con el Decreto Legislativo N° 728 (Ley de Productividad y Competitividad Laboral), en su artículo 30, la falta de pago de las remuneraciones en el plazo establecido es considerado un acto de hostilidad que podría equipararse a un despido, salvo en circunstancias excepcionales, como fuerza mayor o caso fortuito, debidamente comprobados por el empleador.

Para garantizar la estabilidad laboral y la calidad del servicio, es fundamental que el pago de las remuneraciones se realice el último día hábil de cada mes, como se establece en las bases, respetando así los derechos laborales de los trabajadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	16:59:35

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos que se amplíe el plazo de 2 horas a 4 horas para sustitución de personal por inasistencia, atendiendo a las distancias y al tráfico en la ciudad de Lima, lo que dificultaría la llegada del personal retén oportunamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria:

No se acoge, el contratista deberá tomar las precauciones a través del supervisor para atender el servicio en caso de faltas por caso fortuito o fuerza mayor y ser cubierto por el personal adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	16:59:35

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

3. El punto 19 de los TDR se establece que ¿LA JNJ DEBERÁ REALIZAR EL PAGO DE LA CONTRAPRESTACIÓN PACTADA A FAVOR DEL CONTRATISTA (¿)¿ Sin embargo no se establece un plazo para ello. Por lo expuesto, solicitamos que se incluya en las bases lo prescrito por el artículo 171 del TUO de la ley de contrataciones con el Estado, establece que 171.1. La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, (...)." Queremos que se adecuen las bases a lo dispuesto por el dispositivo legal en mención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria:

Se acoge, se incluye en el numeral 19 de los términos de referencia lo siguiente:

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 19 de los términos de referencia :

La Junta Nacional de Justicia deberá realizar el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista de forma mensual, previa presentación de la documentación completa por parte del Contratista. La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad .

(...)

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	16:59:35

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se detalla que para el pago del segundo mes del servicio, se requiere, entre otros documentos, de cartas y correos de cambios y ceses presentados en el mes anterior. Solicitamos que se suprima dicho requerimiento en virtud del principio de Simplicidad Administrativa, atendiendo que, ante algún reemplazo o cese, la entidad toma conocimiento de ello mediante el correo respectivo, toda vez que no se puede realizar ningún cambio sin autorización ante la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria:

Se acoge, se suprime del literal b) del numeral 19 de los términos de referencia y las bases lo siguiente:

- Cartas y/o correos de cambios y ceses presentados en el mes anterior, cuando corresponda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime : - Cartas y/o correos de cambios y ceses presentados en el mes anterior, cuando corresponda

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	16:59:35

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos que se modifique el cuadro de otras penalidades, debiendo indicarse que las penalidad a aplicar se calcularán en base a CADA OCURRENCIA y no por día o por operario. Amparamos nuestro pedido en lo dispuesto en las bases estándar del servicio de limpieza de oficinas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria:

La observación planteada no se acoge, ya que las penalidades definidas en las bases han sido establecidas con el propósito de garantizar la calidad del servicio y evitar problemas recurrentes en la prestación del mismo.

Las penalidades actuales fueron diseñadas con base en las experiencias previas de servicios similares, teniendo en cuenta la necesidad de corregir conductas reiterativas o incumplimientos que afectan directamente la calidad del servicio y la operatividad de los trabajos contratados. Por ello, mantener las penalidades calculadas por día o por operario es coherente con las exigencias del servicio y busca proteger los intereses de la entidad.

Las penalidades definidas en las bases se mantienen sin cambios, ya que han sido diseñadas para responder a las necesidades operativas de la entidad y asegurar el cumplimiento adecuado del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	16:59:35

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos que se aplique el procedimiento N° 2 del cuadro de otras penalidades, a TODAS LAS PENALIDADES DISTINTAS A LA MORA. Puesto que se establece el levantamiento de un acta en presencia del supervisor. Se debe considerar que este procedimiento se ampara en el principio del debido procedimiento; en ese sentido solicitamos que se replique en las demás penalidades distintas a la mora.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo manifestado por el área usuaria:

En relación con la observación del postor para que el Procedimiento N° 2 del cuadro de otras penalidades (acta levantada en presencia del supervisor) sea aplicado a todas las penalidades distintas a la mora, el área usuaria manifiesta lo siguiente:

La observación planteada no se acoge, ya que las penalidades distintas a la mora cuentan con diversos medios de verificación que son igualmente válidos y no requieren la presencia del supervisor para levantar un acta en cada caso. El diseño de las bases contempla otros métodos de verificación, tales como:

- ¿ Actas y/o registros de asistencia.
- ¿ Informes de cumplimiento.
- ¿ Guías de remisión

Estos medios aseguran un control adecuado y oportuno

Las bases no serán modificadas, ya que incluyen un esquema integral de verificación que responde a la naturaleza de cada tipo de penalidad. Limitar el procedimiento exclusivamente al levantamiento de actas en presencia del supervisor no es necesario y podría afectar la operatividad del control de las obligaciones contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS SEDES DE LA JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Ruc/código :	20608165631	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	CHT GLOBAL GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:33:20

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Cual es la frecuencia del servicio de limpieza y desinfeccion del pozo septico

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el área usuaria:
Se aclara que, para el presente servicio no se requiere la limpieza de pozos sépticos, solo se menciona como información o datos adicionales, a razón de solicitudes de información de años anteriores. .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA