

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 27/12/2024

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:02:37

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el literal b) del numeral 1.3, respecto los Requerimientos del Servicio, donde establece que: "El contratista también deberá brindar una herramienta web que permita el monitoreo de los enlaces de datos que cuenten con las siguientes características mínimas:

-Acceso vía web segura o similar en tiempo real, la cual permita un acceso seguro (HTTPS) y autenticación de usuario y contraseña a 01 funcionario del OSIPTEL, como mínimo.

-El acceso brindado al OSIPTEL será únicamente en modo lectura.

-Debe permitir realizar lo siguiente:

- Visualizar estadísticas de uso, que contemple el volumen de tráfico mensual, semanal, anual, etc.
- Mostrar el tipo de tráfico según protocolos básicos (HTTP, SMTP, FTP, otros) de comunicación.
- Permitir la consulta en periodos de tiempo configurables (día, semana, mes)."

Al respecto se tiene las siguiente consulta:

La entidad debera de confirmar si el perfil que solicita es modo lectura, dado que existe el riesgo de una mala manipulación y afecte al servicio que se esta brindando, puesto que no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3

Literal: b

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, conforme a lo estipulado en los términos de referencia, el acceso brindado al OSIPTEL será únicamente en modo lectura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:02:37

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el Anexo 01, respecto la ubicación de las oficinas del Osiptel y características técnicas de la conexión.

Se tiene las siguiente consulta:

Se solicita a la entidad confirmar si la cantidad de 150 Mbps solicitada para la cabecera principal se distribuirá entre las 28 sedes. En caso sea afirmativo, se observa que la suma total de Mbps requeridos sería de un total de 224 Mbps.

Al respecto, se solicita confirmar y/o aclarar lo solicitado en el parrafo precedente, esto con la finalidad de no confundir a los participantes, puesto que no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: S/N Literal: S/N Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la cantidad de 150 Mbps solicitada para la cabecera principal corresponde exclusivamente al enlace central que concentrará el tráfico de todas las sedes. Este ancho de banda no será distribuido entre las 28 sedes, ya que cada sede contará con un ancho de banda específico según lo indicado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:02:37

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el literal Q) del numeral 1.3, respecto los Requerimientos del Servicio, se establece que: "El contratista es responsable de realizar el mantenimiento preventivo a todos los equipos provistos para el presente servicio. Este mantenimiento preventivo se realizará dos (2) veces durante el periodo de servicio y será ejecutado en el mes doce (12) y en el mes veinticuatro (24). Dichas labores de mantenimiento deberán ser notificadas al OSIPTEL con un mínimo de 15 días hábiles de anticipación".

Al respecto se precisa que la contratación en mención es por el plazo de 10 meses, en ese sentido no corresponde lo requerido en dicho literal, es por ello que se solicita se suprima lo solicitado, puesto que el mismo no corresponde.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: S/N Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que no será requerido ningún mantenimiento preventivo sobre el equipamiento provisto para el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará el literal Q, de la página 21 de las bases inicialmente empleadas para convocar el procedimiento de selección. Se precisa el comentario, en vista que, en la integración de las bases es probable que el número de página difiera.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:02:37

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el Anexo 01, respecto la ubicación de las oficinas del Osiptel y características técnicas de la conexión, se solicita se confirme que las coordenadas establecidas en dicho anexo son las correctas, esto con la finalidad de evitar inconvenientes en la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: S/N Literal: S/N Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que las coordenadas consignadas en el Anexo N° 01 son correctas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:02:37

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta?.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: S/N Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, para la admisión de las ofertas de los postores, sólo se exigirán los documentos establecidos en el numeral 2.2.1 de las bases para la presente contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:23:12

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, la Entidad no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, para la admisión de las ofertas de los postores, sólo se exigirán los documentos establecidos en el numeral 2.2.1 de las bases para la presente contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:23:12

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA DE PAGO.

Agradeceremos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se puede aceptar un ciclo de facturación asignado por el contratista, puesto que la forma de pago de acuerdo al numeral X, es de forma mensual, y, el plazo de ejecución del servicio de acuerdo con el numeral VII iniciará a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Inicio de Servicio, por tanto, la conformidad así como el pago van depender del inicio de la ejecución del servicio y será de forma mensual.
Ejemplo: si el plazo de ejecución es de tres (3) meses e inicia un 15.01.2025, el periodo de facturación será del 15.01.2025 al 14.02.2025, 15.02.2025 al 14.03.2025, y, 15.03.2025 al 15.04.2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:23:12

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA DE PAGO.

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que, si bien el OSIPTEL, con Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL y sus modificatorias, reguló la facultad que tiene un operador para suspender un servicio por falta de pago consecutivo, el participante, debe tener en cuenta que la presente contratación se encuentra regulada por el TUO de la ley y el reglamento de contrataciones del estado, y, modificatorias.

Ahora bien, la primera Disposición Complementaria Final del DS 082-2019-EF, que aprueba el reglamento del TUO de la Ley 30225, establece que, "La presente norma y su reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables".

En ese sentido, por jerarquía normativa y de especialidad, corresponde aplicar las disposiciones del TUO de la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y, su reglamento, y, modificatorias; en caso de incumplimiento de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:23:12

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA DE PAGO.

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se puede aceptar un ciclo de facturación asignado por el contratista, puesto que la forma de pago de acuerdo al numeral X, es de forma mensual, y, el plazo de ejecución del servicio de acuerdo con el numeral VII iniciará a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Inicio de Servicio, por tanto, la conformidad así como el pago van depender del inicio de la ejecución del servicio y será de forma mensual.

Ejemplo: si el plazo de ejecución es de tres (3) meses e inicia un 15.01.2025, el periodo de facturación será del 15.01.2025 al 14.02.2025, 15.02.2025 al 14.03.2025, y, 15.03.2025 al 15.04.2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:23:12

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA DE PAGO.

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La glosa con la cual se debe factura debe tener como información mínima la denominación de la contratación (ver numeral I, inciso 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, el número de contrato suscrito y el periodo de facturación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:23:12

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:
Los equipos router del proveedor deberá ser equipos de propósito específico, no se aceptará que sea propósito genérico (PC o Servidor) sobre el cual pueda instalarse sistemas operativos base como GNU/Linux, BSD, Sun Solaris, Microsoft Windows, Apple OS-X, etc.

Agradeceremos suprimir el término "etc." del párrafo citado; ya que, cada uno de los requerimientos deben ser claros y precisos para todos los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: B Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el término "etc." será retirado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases (Literal B):
B. Los equipos router del proveedor deberá ser equipos de propósito específico, no se aceptará que sea propósito genérico (PC o Servidor) sobre el cual pueda instalarse sistemas operativos base como GNU/Linux, BSD, Sun Solaris, Microsoft Windows, Apple OS-X.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:23:12

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:
Enlace permanente directo o dedicado que permita la transmisión de datos, video y voz entre OSIPTEL (Calle De la Prosa 136 - San Borja - Lima) y las oficinas remotas (descritas en el Anexo N° 01). La arquitectura o topología propuesta por el proveedor deberá cumplir con lo requerido en el Anexo N° 02 ¿Acuerdo de nivel de servicio (ANS)¿.

Agradeceremos confirmar que la arquitectura o topología solicitada en el presente párrafo, será presentado por el postor adjudicado en la etapa de sucripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: G Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la arquitectura o topología deberá ser presentada en el entregable "Plan de trabajo de implementación del servicio", conforme a lo indicado en el numeral "VI. Entregables" de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:23:12

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:
El contratista es responsable de realizar el mantenimiento preventivo a todos los equipos provistos para el presente servicio. Este mantenimiento preventivo se realizará dos (2) veces durante el periodo de servicio y será ejecutado en el mes doce (12) y en el mes veinticuatro (24). Dichas labores de mantenimiento deberá ser notificadas al OSIPTEL con un mínimos de 15 días hábiles de anticipación.

Agradeceremos modificar el requerimiento del mantenimiento preventivo que se está solicitando en el presente párrafo; dado que el presente servicio es por diez (10) meses según lo detallado en el plazo de ejecución del servicio y no sería razonable que se solicite dos mantenimientos correctivos fuera del plazo de prestación del sevicio; por lo que se solicita modificar el presente párrafo según el plazo de ejecución del presente servici a fin de evitar contradicciones en el requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: Q Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que no será requerido ningún mantenimiento preventivo sobre el equipamiento provisto para el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará el literal Q, de la página 21 de las bases inicialmente empleadas para convocar el procedimiento de selección. Se precisa el comentario, en vista que, en la integración de las bases es probable que el número de página difiera.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:23:12

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:
El Contratista debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de incidentes y requerimientos (mesa de servicios) disponible en forma permanente, las 24 horas del día, los 7 días de la semana (24 x 7) (ver Anexo 02: Acuerdos de niveles de servicio) y un procedimiento para el reporte de incidentes, que incluye los niveles de escalamiento correspondientes y que contempla, entre otras cosas, la asignación de un número de atención que facilita el seguimiento de los incidentes y/o solicitudes reportadas.

Agradeceremos considerar que el centro de gestión solicitado para la atención y solución de incidentes, podrá ser propio o tercerizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: T Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el centro de gestion podrá ser gestionado por el contratista o tercerizado, siempre que se cumpla lo solicitado en el Anexo N° 02: Acuerdos de niveles de servicio y por la realizarse en estricto cumplimiento de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto será: T. El Contratista debe poseer un centro de gestión propio o tercerizado (¿)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:23:12

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:
Instalación, pruebas y conformidad.
El tiempo máximo para instalar todos los servicios indicados no deberá ser mayor a los tiempos de implementación descritos en el apartado ¿Lugar y plazo de ejecución¿.

Para la ejecución de los trabajos de implementación que requieran ejecutarse en vía pública, resulta necesario contar con la obtención de las autorizaciones, permisos y/o títulos habilitantes emitidos por las autoridades competentes (entre ellas, municipalidades y/o Ministerio de Cultura).

Respecto de este tipo de autorizaciones y/o títulos habilitantes su emisión se encuentra sujeto al cumplimiento por parte de la autoridad competente de los plazos de ley establecidos para dicho procedimiento.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que las demoras por parte de las autoridades competentes en la emisión de los trámites de permisos y/o títulos habilitantes determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista, por no representar un retraso atribuible a él. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que no se aplicarán penalidades por retrasos que, se demuestre inequívocamente, no sean atribuibles al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:23:12

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:
Plan de trabajo de implementación del servicio:
- El plan de trabajo de implementación debe incluir diagrama de la arquitectura detallada (interconexión, redes, protocolos, tecnologías, etc.), conectividad de equipos, direcciones, entre otros. El plan de trabajo de implementación deberá ser coordinado con la OTI.

Agradeceremos suprimir el término "etc." y "entre otros" del párrafo citado; ya que, cada uno de los requerimientos deben ser claros y precisos para todos los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el término "etc." y "entre otros" serán retirados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases (Literal a):
a. El plan de trabajo de implementación debe incluir diagrama de la arquitectura detallada (interconexión, redes, protocolos, tecnologías), conectividad de equipos, direcciones. El plan de trabajo de implementación deberá ser coordinado con la OTI.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:23:12

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el literal A.2, de los Requisitos de Calificación, se indica lo siguiente:

HABILITACIÓN

El postor debe contar con la Concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, para el ofrecimiento de servicios de telecomunicaciones.

Agradeceremos confirmar que el requerimiento de la Habilitación, será acreditado con la presentación de la copia del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: A.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que se aceptará como valida la presentacion del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor debe contar con la Concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, para el ofrecimiento de servicios de telecomunicaciones, o, con el Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acreditación: Copia simple de la Concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para el ofrecimiento de servicios de telecomunicaciones, o, copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:23:12

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el literal C.1, de los Requisitos de Calificación, se indica lo siguiente:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de transmisión de datos para la interconexión mediante enlace dedicado (fibra óptica, cobre o radioenlaces), fibra oscura, servicio de acceso a internet, servicio de transmisión de datos, red de transmisión de datos, servicio de transmisión de datos por fibra óptica, servicio de interconexión, servicio de telecomunicación, servicio de internet dedicado.

Para la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad, agradeceremos incluir como servicios similares a los siguientes: "Servicio de Internet" y/o "Servicio de Acceso a Internet" y/o "Servicios de Transmisión- Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital" y/o "Servicio de Internet y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones" y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet Enlace de Comunicación Punto a Punto", esto con el fin de permitir una mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: C.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que se considerarán servicios similares los siguientes: "Servicio de Internet" y/o "Servicio de Internet y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones" y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet Enlace de Comunicación Punto a Punto"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de transmisión de datos para la interconexión mediante enlace dedicado (fibra óptica, cobre o radioenlaces), fibra oscura, servicio de acceso a internet, servicio de transmisión de datos, red de transmisión de datos, servicio de transmisión de datos por fibra óptica, servicio de interconexión, servicio de telecomunicación, servicio de internet dedicado, servicio de internet, servicio de internet en general, servicio de internet y enlace de datos, servicio integral de telecomunicaciones, servicio de transmisión de voz y datos, servicio de acceso dedicado a internet enlace de comunicación punto a punto, servicio de interconexión de datos

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:23:12

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Penalidades

Agradeceremos incluir de manera nítida el cuadro de penalidades según los literales a) y b); dado que según los Términos de Referencia no se visualizan de manera correcta los conceptos correspondientes a las penalidades de dichos literales por los sellos de la Entidad que se ha considerado en la página 33 de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le informa al participante que el OSIPTEL emplea un sistema ad-hoc de gestión documental, y que en esta ocasión, generó que los vistos se encuentren superpuestos en el recuadro de las penalidades.
En ese sentido, a fin de coadyuvar a una mejor lectura, con ocasión de la integración de las bases se ajustará el recuadro, y, se adjuntarán las bases en formato word.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de las bases se ajustará el recuadro, y, se adjuntarán las bases en formato word.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:23:12

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el literal A, de los Requisitos de Calificación, se indica lo siguiente:

HABILITACIÓN

El postor debe contar con la Concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, para el ofrecimiento de servicios de telecomunicaciones.

Agradeceremos confirmar que el requerimiento de la Habilitación, será acreditado con la presentación de la copia del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que se aceptará como valida la presentacion del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor debe contar con la Concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, para el ofrecimiento de servicios de telecomunicaciones, o, con el Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acreditación: Copia simple de la Concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para el ofrecimiento de servicios de telecomunicaciones, o, copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:23:12

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el literal C, de los Requisitos de Calificación, se indica lo siguiente:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de transmisión de datos para la interconexión mediante enlace dedicado (fibra óptica, cobre o radioenlaces), fibra oscura, servicio de acceso a internet, servicio de transmisión de datos, red de transmisión de datos, servicio de transmisión de datos por fibra óptica, servicio de interconexión, servicio de telecomunicación, servicio de internet dedicado.

Para la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad, agradeceremos incluir como servicios similares a los siguientes: "Servicio de Internet" y/o "Servicio de Acceso a Internet" y/o "Servicios de Transmisión- Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital" y/o "Servicio de Internet y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones" y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet Enlace de Comunicación Punto a Punto", esto con el fin de permitir una mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que se considerarán servicios similares los siguientes: "Servicio de Internet" y/o "Servicio de Internet y Enlace de Datos" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones" y/o "Servicio de Transmisión de Voz y Datos" y/o "Servicio de Acceso Dedicado a Internet Enlace de Comunicación Punto a Punto"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de transmisión de datos para la interconexión mediante enlace dedicado (fibra óptica, cobre o radioenlaces), fibra oscura, servicio de acceso a internet, servicio de transmisión de datos, red de transmisión de datos, servicio de transmisión de datos por fibra óptica, servicio de interconexión, servicio de telecomunicación, servicio de internet dedicado, servicio de internet, servicio de internet en general, servicio de internet y enlace de datos, servicio integral de telecomunicaciones, servicio de transmisión de voz y datos, servicio de acceso dedicado a internet enlace de comunicación punto a punto, servicio de interconexión de datos.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:23:12

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Como parte del Anexo N° 2, se ha adjuntado el siguiente documento:
Documento adjunto del Anexo 2 ¿ Bases de Procedimientos de Selección

Agradeceremos confirmar que el documento adjunto del Anexo 2, es informativo para los postores y que no será necesaria su presentación en la oferta, ni en otra etapa del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXOS Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le confirma al participante que la información que obra en las bases relacionado con - Documento adjunto del Anexo 2 - Bases de Procedimientos de Selección / Decreto Supremo N° 082-2019-EF ¿ TUO Ley 302 / Artículo 11. Impedimento - tiene el fin de ser únicamente informativo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le informa al participante que cada una de las absoluciones tienen un motivo; a fin de no sólo dar cumplimiento a la Ley, el Reglamento y opiniones del OSCE, si no, con miras a tener un procedimiento de selección claro que le permita al OSIPTEL contar con un contrato sostenible dentro del principio de Eficiencia y Eficacia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el ¿Acta de inicio de servicio¿. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Asimismo, en caso acepten la consulta, solicitamos se replique estos cambios en en los Términos de Referencia, el Anexo N°4, proforma de contrato y demás.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la etapa de implementación es previo al inicio del servicio, es decir que, una vez culminada la implementación total se procede con firmar el acta de inicio del servicio y la entidad podrá recién dar uso al servicio contratado. Ahora, importante señalar que en esta oportunidad el servicio a contratar es por diez (10) meses, es por eso que, el plazo de ejecución del servicio será contabilizado a partir del día siguiente de suscrita el ¿Acta de inicio de servicio¿. Esto asegura un control del tiempo de ejecución del servicio dado que a partir de la fecha del acta, el contratista, ya estaría brindando el servicio y cumpliendo con sus obligaciones contractuales en las 29 ubicaciones solicitadas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, para la admisión de las ofertas de los postores, sólo se exigirán los documentos establecidos en el numeral 2.2.1 de las bases para la presente contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, para el perfeccionamiento del contrato, sólo se exigirán los documentos establecidos en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES-OSIPTEL la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que la información que debe obrar en la Carta Fianza es:

Razón Social:
ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES-OSIPTEL

Procedimiento:
Adjudicación Simplificada N° 032-2024/OSIPTEL-Primera Convocatoria

Denominación:
Servicio de interconexión para las oficinas del OSIPTEL a nivel nacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de corresponder, en los supuestos comprendidos en el artículo 152 del reglamento del TUO de la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que, la garantía de fiel cumplimiento busca cautelar el correcto y oportuno cumplimiento del íntegro de las obligaciones que son parte del contrato. Es así que, su vigencia, se encuentra regulada en el numeral 149.1 del artículo 149 del reglamento del TUO de la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado. Por tanto, la devolución procede una vez que lo señalado en el artículo antes citado se haya cumplido a cabalidad. Cabe precisar que el contratista puede remitir comunicación escrita a la Entidad solicitando la devolución de la garantía, siempre y cuando, se haya cumplido a cabalidad lo establecido en el artículo 149 del TUO de la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del ¿detalle de los precios unitarios del precio ofertado¿ quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo del perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado" tendrá unos campos mínimos, y, será validado por la OTI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor que adjudicó la buena pro utilizará el formato que se adjuntará en las bases al final del CCI (última hoja de las bases)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el OSIPTEL mediante el Reglamento General de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 123-2014-CD-OSIPTEL y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.3 Literal: N Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el OSIPTEL mediante el Reglamento General de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones y que, en caso el servicio se vea afectado por causas externas al contratista, no se aplicará el acuerdo de niveles de servicio, conforme a lo indicado en el Anexo N° 02 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En el numeral 1.8 de las Bases Administrativas y el numeral VII del TDR la Entidad señala que el plazo de ejecución es de 10 meses, por lo que no es correcto señalar que el mantenimiento preventivo deba darse el mes doce (12) y el mes veinticuatro (24).

En base a ello y bajo cumplimiento del principio de transparencia, solicitamos a la Entidad confirmar que el mantenimiento preventivo será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1.3 Literal: Q Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que no será requerido ningún mantenimiento preventivo sobre el equipamiento provisto para el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará el literal Q, de la página 21 de las bases inicialmente empleadas para convocar el procedimiento de selección. Se precisa el comentario, en vista que, en la integración de las bases es probable que el número de página difiera.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En caso no se acepte la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que el mantenimiento preventivo se realizara una única vez durante todo el periodo de ejecución del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: Q Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que no será requerido ningún mantenimiento preventivo sobre el equipamiento provisto para el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará el literal Q, de la página 21 de las bases inicialmente empleadas para convocar el procedimiento de selección. Se precisa el comentario, en vista que, en la integración de las bases es probable que el número de página difiera.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el mantenimiento preventivo se realizara de manera virtual o presencial, depende del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: Q Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que no será requerido ningún mantenimiento preventivo sobre el equipamiento provisto para el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará el literal Q, de la página 21 de las bases inicialmente empleadas para convocar el procedimiento de selección. Se precisa el comentario, en vista que, en la integración de las bases es probable que el número de página difiera.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la responsabilidad por los daños/averías será acreditado mediante un informe técnico del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.3 Literal: R Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, de existir daño/averías sobre el equipamiento brindado para el servicio, el contratista podrá acreditar la responsabilidad mediante un informe técnico, siempre y cuando demuestre de forma inequívoca que el referido daño fue originado por uso negligente imputable al usuario/institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo para recuperar y/o recoger los equipos instalados, será de 90 días calendario desde que el Contratista requiere el equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: S-c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el plazo para recuperar y/o recoger el equipamiento brindado para el servicio será de 90 días calendario a partir del fin del plazo de la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Considerando que el equipamiento/componentes y/o cualquier otro de propiedad del Contratista, serán entregados en calidad de préstamo y estarán en custodia de la Entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que resguardara los mismos hasta el retiro y recojo por parte del Contratista, es decir no dispondra de ellos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: S-c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la Entidad resguardará el equipamiento brindado para el servicio, y que el plazo para recuperar y/o recoger el equipamiento de 90 días calendario a partir del fin del plazo de la ejecución contractual. Si luego de 90 días de finalizado el contrato los equipos no son recogidos por el contratista, el OSIPTEL podrá darles el tratamiento pertinente para retirarlos de operación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el ¿procedimiento para el reporte de incidentes¿ será presentado como parte de los Entregables, exactamente dentro de la ¿Ficha de contactos¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: T Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el procedimiento para el reporte de incidentes podrá ser presentado dentro del entregable "Ficha de contactos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Referente a la ¿Mesa de servicios¿:
Independientemente de la denominación que se utilice (mesa de ayuda u otro), solicitamos a la Entidad confirmar que lo que requieren es un centro de atención y solución de incidentes y requerimientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: T Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que la "Mesa de servicios" corresponde a un centro de atención y solución de incidentes y requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el acceso a la herramienta web será brindado posterior al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: T-b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el acceso a la herramienta web será brindado al iniciar la etapa de ejecución del servicio, a fin de poder tener un monitoreo adecuado sobre el mismo desde su inicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del Reglamento de la Contratación del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: A-a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el plazo de implementación solicitado en las Bases, es necesario para asegurar la continuidad operativa de la institución.

Asimismo, se indica al participante que no se aplicarán penalidades por retrasos que, se demuestre inequívocamente, no sean atribuibles al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: A-a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el OSIPTEL brindará todas las facilidades que estime pertinentes dentro de sus instalaciones y horarios de labores, siendo la entidad el único contacto para gestionar acceso a todas las sedes, incluso aquellas donde el OSIPTEL sea arrendatario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el plazo de implementación y bajo cumplimiento del principio de eficacia y eficiencia.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el Contratista tambien se podrá realizar labores fuera del horario laboral, siempre y cuando ¿previamente- las partes coordinen.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: A-a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, previa coordinacion entre la Entidad y el Contratista, se podrán ejectuar labores fuera del horario laboral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

De la lectura integral del presente parrafo se evidencia una clara contradiccion toda vez que por un lado, las bases indica que: ¿la Entidad es el único contacto para gestionar acceso a todas las sedes, incluso aquellas donde el OSIPTEL sea arrendatario¿.

Sin embargo, tambien se establece que: ¿el contratista será íntegramente responsable de las demoras que pudiesen generar las interacciones/gestiones con terceros ajenos al OSIPTEL¿

Al respecto, se debe tener en cuenta que dicho requerimiento no resulta congruente, toda vez que la Entidad establecen obligaciones al Contratista sobre posibles demoras que pudiesen ser ocasionadas por terceros ajenos a su control.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad eliminar el siguiente texto:
¿el contratista será íntegramente responsable de las demoras que pudiesen generar las interacciones/gestiones con terceros ajenos al OSIPTEL¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: A-a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el texto que solicita suprimir hace referencia a entidades externas fuera de la gestión del OSIPTEL, como municipalidades, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) u otros organismos con los que el contratista debió interactuar para cumplir con la implementación del servicio, y en adición, se evidencie que la demora fue por un descuido, mala organización o algún acto imputable al contratista. No obstante se precisará en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisión del texto:
Sin embargo, el contratista será íntegramente responsable de las demoras que pudiesen generar las interacciones/gestiones con terceros ajenos al OSIPTEL (MTC, Ministerios u otros organismos que influyan en la etapa de implementación) y en adición se evidencie que la demora es imputable al contratista.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Referente al requerimiento de ¿restablecer las obras civiles a las condiciones anteriores de la instalación del área asignada¿, solicitamos a la Entidad confirmar que este requerimiento es opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: F Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el restablecimiento de las obras civiles a las condiciones anteriores de la instalación no es opcional. Esto garantiza que las áreas utilizadas sean devueltas a las condiciones iniciales en que fueron entregadas. Esta solicitud va en el alcance que, el OSIPTEL, no cuenta con inmuebles propios, si no, alquilados y cuando se devuelve el inmueble, este, se entrega en las mismas condiciones en las que fue entregado. Es por eso que es el Contratista el que debe evaluar la forma en que implementará el servicio, optando por alternativas menos invasivas. Conforme va culminando la implementación, la OTI, evaluará junto con el contratista los inmuebles en donde aplicará la solicitud de restablecimiento de las obras civiles. Los puntos a restablecer podrán quedar sentados en el acta de inicio de servicio o en un documento diferente.

Cabe resaltar que esta labor no será necesaria en los casos en los que no se hayan realizado modificaciones a la infraestructura del área asignada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Numeral VI, literal A. Plan de trabajo de implementación del servicio, dice:

El plan de trabajo de implementación debe incluir diagrama de la arquitectura detallada (interconexión, redes, protocolos, tecnologías, etc.), conectividad de equipos, direcciones, entre otros.

Como es de conocimiento los Términos de Referencia deben ser claros y precisos por lo cual, incluir el término ¿entre otros¿ puede llevar a diferentes interpretaciones y, además, no es claro que otros documentos se puedan solicitar.

En base a ello y bajo cumplimiento del principio de transparencia, solicitamos a la Entidad eliminar el término ¿entre otros¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el término "entre otros" será retirado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases (Literal a):

a. El plan de trabajo de implementación debe incluir diagrama de la arquitectura detallada (interconexión, redes, protocolos, tecnologías), conectividad de equipos, direcciones. El plan de trabajo de implementación deberá ser coordinado con la OTI.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Referente al numeral VI, literal B. Informe final del proyecto, dice:

Informe final del proyecto: donde se indique todo lo realizado, configuraciones, gráficos topológicos de la red (topología física y lógica), recomendaciones, entre otros.

Como es de conocimiento los Términos de Referencia deben ser claros y precisos por lo cual, incluir el término ¿entre otros¿ puede llevar a diferentes interpretaciones y, además, no es claro que otros documentos se puedan solicitar.

En base a ello y bajo cumplimiento del principio de transparencia, solicitamos a la Entidad eliminar el término ¿entre otros¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el término "entre otros" será retirado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases (Literal B/1):

a. 1. Informe final del proyecto: donde se indique todo lo realizado, configuraciones, gráficos topológicos de la red (topología física y lógica), recomendaciones. Además, debe considerar: (¿)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el ¿plan de trabajo de implementación del servicio¿ será presentado en un plazo máximo de diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: A-1-a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que, al ser relevante el documento para asegurar la operatividad de la institución, el plazo de entrega es conforme lo indicado en las bases, es decir, siete (07) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Referente al plazo de siete (07) días calendario para la aprobación/observación del ¿Plan de trabajo de implementación del servicio¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez cumplido dicho plazo y sin respuesta por parte de la Entidad, aplicara el silencio administrativo positivo, por lo cual se entendera por aprobado el plan de trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: A-1-b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que una vez cumplido dicho plazo y sin respuesta por parte del OSIPTEL, aplicara el silencio administrativo positivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en un plazo máximo de 5 días calendario contabilizados después de la firma de contrato, remitirán al contratista los datos (nombres y apellidos, número de celular y correo electrónico) del personal responsable de cada oficina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: B-1-b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la información de contacto del personal responsable de cada oficina será brindada por OTI y por correo electrónico al contratista del servicio en un plazo máximo de 5 días calendario contabilizados después de la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en el ¿Acta de Inicio de servicio¿ se precisara la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: B-1-b-I Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el "Acta de Inicio de Servicio" consignará las fechas correspondientes a la duración del servicio, y será firmada cuando culmine la etapa de implementacion del servicio en las veintinueve (29) sedes listadas en el Anexo 01 de las Bases, independientemente de la fecha de activacion de cada circuito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el ¿Acta de inicio de servicio¿. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Asimismo, en caso acepten la consulta, solicitamos se replique estos cambios en en los Términos de Referencia, el Anexo N°4, proforma de contrato y demás.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: B-b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la etapa de implementación es previo al inicio del servicio, es decir que, una vez culminada la implementación total se procede con firmar el acta de inicio del servicio y la entidad podrá recién dar uso al servicio contratado. Ahora, importante señalar que en esta oportunidad el servicio a contratar es por diez (10) meses, es por eso que, el plazo de ejecución del servicio será contabilizado a partir del día siguiente de suscrita el ¿Acta de inicio de servicio¿. Esto asegura un control del tiempo de ejecución del servicio dado que a partir de la fecha del acta, el contratista, ya estaría brindando el servicio y cumpliendo con sus obligaciones contractuales en las 29 ubicaciones solicitadas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el Contratista debe presentar un ¿Plan de trabajo de implementación del servicio¿ y un ¿Informe final del proyecto¿ en el cual se detalla las configuraciones, equipos y otra información que forma parte de la implementación que se realizara.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la charla es opcional ya que con los documentos mencionados (Plan de trabajo de implementación, informe final), el Contratista ya esta cumpliendo con brindar la información referente a la implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: B-1-C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la charla referida es parte del requerimiento, ya que tiene como objetivo complementar la información proporcionada en la documentacion solicitada como entregables y permitirá contar con una explicación detallada y directa sobre la implementación realizada, resolviendo dudas específicas y garantizando una transferencia de conocimiento efectiva sobre los aspectos relevantes del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En caso no acepten la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que la charla se brindara por única vez durante el primer mes del servicio, de manera virtual, previa coordinación con el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: B-1-C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que la charla será brindada por única vez y que esta podrá desarrollarse de manera virtual, previa coordinacion con la OTI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que todas las coordinaciones de charla se realizara con la Oficina de Tecnologías de la Información ¿ OTI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: B-1-C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que las coordinaciones referentes a la charla serán realizadas con la Oficina de Tecnologías de la Información (OTI) del OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la información que contendrá el ¿cuadro con el reporte o listado de tickets de atención¿ será la de aquellas incidencias /requerimientos que se hayan generado y/o solucionado durante ese mes de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: C-1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el reporte o listado de los tickets de atencion de incidencias y/o requerimientos deberá contemplar únicamente los tickets generados durante el periodo mensual correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que en cualquier supuesto que pudiese implicar una violación a la cláusula de confidencialidad; será responsabilidad integral del contratista demostrar que dicha violación no fue originada por elementos dentro de su control.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 2 Literal: 1.1 y 2.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que los reportes de incidentes o requerimientos se realizarán prioritariamente por vía telefónica. En caso de no encontrarse disponible el número telefónico de reporte, el OSIPTEL podrá utilizar el correo electrónico como medio alternativo. Cabe destacar que el reporte vía correo electrónico será opcional y únicamente se aplicará como respaldo en situaciones excepcionales donde el canal telefónico no se encuentre operativo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En caso no acepten la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que en el correo electronico donde soliciten la atención deberán remitir la siguiente información:

- Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo. - Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo. - Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado. - Descripción de la incidencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 2 Literal: 1.1 y 2.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta que los reportes de incidentes o requerimientos se realizarán prioritariamente por vía telefónica, la entidad, en caso de emplear el correo electrónico remitirá al contratista la información necesaria para que pueda iniciar su atención de forma inmediata, como mínimo; datos de contacto técnico, persona a contactar en la sede afectada, datos del servicio o circuito afectado y descripción de la incidencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Referente al literal 1.2, viñeta 2 dice: ¿Para las oficinas fuera de Lima y Callao: hasta un máximo de 24 horas desde el reporte del incidente¿.

Con el fin de que exista un orden y evitar confusiones entre las partes para la contabilización del plazo, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo se contabilizara de la siguiente manera:

¿Para las oficinas fuera de Lima y Callao: hasta un máximo de 24 horas desde generado el ticket del incidente¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 2 Literal: 1.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el plazo máximo para la resolución del incidente para las oficinas fuera de Lima y Callao es de un máximo de 24 horas desde generado el ticket incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases (Numeral 1.2, segunda viñeta)

- Para las oficinas fuera de Lima y Callao: hasta un máximo de 24 horas desde la generación del ticket del incidente.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que estos requerimientos no van a modificar los Terminos de Referencia, ya que de lo contrario cualquier modificación debe ser materia de cotización y respetar la debida formalidad, cotenida en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 2 Literal: 2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que en caso un requerimiento modifique los términos de referencia de las Bases, se realizarán las actividades contractuales reguladas en el TUO de la Ley 30225 y su reglamento y sus modificatorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Referente a los ¿requerimientos¿ que se indica en el numeral 2, literal 2.2 del anexo 2, se debe tener en cuenta que, la Entidad no ha especificado que tipos de requerimientos serán atendiendo en el plazo de 24 horas, por lo cual los postores no podemos calcular de manera real el tiempo necesario para dar la atención debida y más aún cuando los tiempos pueden variar deacuerdo a la complejidad de cada requerimiento.

En base a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de 24 horas señalados en el presente párrafo hace referencia a un plazo de primera respuesta y/o avance del requerimiento solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 2 Literal: 2.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el plazo de 24 horas hace referencia al tiempo máximo para la atención integral del requerimiento, lo que implica su resolución completa dentro de dicho periodo, salvo que el OSIPTEL indique lo contrario. Sin embargo, en casos donde la naturaleza del requerimiento implique acciones que no puedan completarse en las 24 horas, el contratista deberá brindar una primera respuesta o avance significativo dentro de este plazo, detallando el estado del requerimiento, las acciones realizadas y un cronograma estimado para su atención integral. Esto deberá ser coordinado oportunamente con el OSIPTEL y no se considerará incumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Referenta a lo señalado en el numeral 2, literal 2.2, del anexo 2 señala: ¿El tiempo máximo para la atención de un requerimiento se contabilizará desde la generación del ticket hasta la resolución del mismo.¿

Teniendo en cuenta que se trata de ¿requerimientos¿, solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo máximo para la atención de un requerimiento se contabilizará desde la generación del ticket hasta la atención del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 2 Literal: 2.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el tiempo máximo para la atención de un requerimiento se contabilizará desde la generación del ticket hasta la resolución y/o atencion del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Referente al literal 2.2, pée de página dice:

¿EL OSIPTEL puede solicitar la atención del requerimiento en una fecha u hora específica que conlleve un plazo mayor al tiempo máximo para la atención de requerimientos¿.

Ahora bien, con el fin de dar cumplimiento a los requerimientos, solicitamos a la Entidad confirmar que la fecha u hora será coordinado previamente con el Contratista, ya que este requerirá dimensionar el trabajo de acuerdo al requerimiento que la Entidad solicite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 2 Literal: 2.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que en caso de requerirse, la fecha u hora de atencion de un requerimiento será coordinado previamente con el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cuando indican ¿desde el momento en que se registra la avería¿ quiere decir desde asignado el ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 2 Literal: 3 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el tiempo de registro de la avería no corresponde al momento en que se asigna el ticket de atención, sino que se contabiliza desde el momento en el que ocurre la indisponibilidad del servicio, independientemente de cuándo se reporte el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Referente a la Carta de se podrá enviar a la Entidad exponiendo los motivos técnicos de la indisponibilidad.

Se debe tener en cuenta que mediante el Informe mensual del servicio (numeral VI. Entregables) ya se esta precisando la información de la disponibilidad del servicio y la información sobre la atención de incidentes/requerimientos y la solución realizada.

En base a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que a presentación de la referida Carta será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 2 Literal: 3 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que la presentacion de la referida carta es opcional puesto que tambien podrá presentar sus descargos a traves del informe mensual correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior y en caso no se acepte, solicitamos a la Entidad confirmar que la Carta será presentada en una plazo de tres (03) días hábiles siguientes de solucionado el hecho; puesto que primero se debe solucionar el incidente para poder determinar el origen del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 2 Literal: 3 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que la presentacion de la referida carta es opcional puesto que tambien podrá presentar sus descargos a traves del informe mensual correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En referencia a las dos penalidades a) y b), del literal 5.1 del TDR, página 33.

Como podrán verificar en las Bases Administrativas las dos primeras penalidades no son legibles, ya que no se puede visualizar de manera clara los supuestos que la Entidad ha precisado.

En base a ello, solicitamos a la Entidad que en la etapa de Integración de bases remita un Término de Referencia legible; toda qué vez que los mismos se encuentran ilegibles, en ese sentido y en virtud de los Principios de Transparencia y Publicidad contenidas en el inciso c) y d) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, a fin de evitar una futura nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: A y B Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le informa al participante que el OSIPTEL emplea un sistema ad-hoc de gestión documental, y que en esta ocasión, generó que los vistos se encuentren superpuestos en el recuadro de las penalidades. En ese sentido, a fin de coadyuvar a una mejor lectura, con ocasión de la integración de las bases se ajustará el recuadro, y, se adjuntarán las bases en formato word.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de las bases se ajustará el recuadro, y, se adjuntarán las bases en formato word.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

Referente al supuesto de penalidad a) si bien la misma no es legible, se puede entender que hace referencia a retrasos que superen el plazo de implementación señalado en el TDR.

En relación a ello, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** A **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Se aclara al participante que la aplicación de la penalidad por mora se produce ante el retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, siendo que el objeto del contrato es el servicio de interconexión y no la implementación del servicio, que al ser una etapa anterior al inicio del servicio no le aplica la penalidad por mora, ya que esta, está relacionada con el retraso injustificado en la prestación del servicio de interconexión.

En ese sentido, es correcto que el retraso injustificado de la etapa de implementación se encuentre dentro de las "otras penalidades"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Referente al supuesto de penalidad b) si bien la misma no es legible, se puede entender que hace referencia a requerimientos no atendidos de acuerdo al ¿Tiempo de atención de requerimientos¿.

Ahora bien, respecto al porcentaje que será aplicable a la referida penalidad, en virtud del Principio de Transparencia contenido en el inciso c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y con el fin de evitar confusión para las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que el porcentaje aplicable será el siguiente:

¿1 % del costo mensual del servicio del enlace sobre el cual se solicito el requerimiento¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: B Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el porcentaje de la penalidad aplicable se calcula sobre el costo mensual total del servicio y por cada ocurrencia. Se precisará en las bases para una mejor visualización

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRECISION
%
1 % del costo mensual total del servicio

Factor de cálculo
Por cada ocurrencia, calculado en un periodo mensual. Se detalla:
Penalidad (S/) = (1% del costo mensual total del servicio) x "N"
Donde "N": es la cantidad de ocurrencias identificadas dentro del periodo mensual

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Referente al supuesto de penalidad c) dice: ¿Por cada incidente no atendido de acuerdo a los tiempos indicados en el apartado ¿Tiempo de atención de incidencias¿.

Ahora bien, respecto al porcentaje que será aplicable a la referida penalidad, en virtud del Principio de Transparencia contenido en el inciso c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y con el fin de evitar confusión para las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que el porcentaje aplicable será el siguiente:

¿1 % del costo mensual del servicio del enlace que fue afectado con la incidencia¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el porcentaje de la penalidad aplicable se calcula sobre el costo mensual total del servicio y por cada ocurrencia. Se precisará en las bases para una mejor visualización

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRECISION
%
1 % del costo mensual total del servicio

Factor de cálculo
Por cada ocurrencia, calculado en un periodo mensual. Se detalla:
Penalidad (S/) = (1% del costo mensual total del servicio) x "N"
Donde "N": es la cantidad de ocurrencias identificadas dentro del periodo mensual

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Referente al supuesto de penalidad d) dice: ¿Por brindar una disponibilidad, por cada enlace, según: <98.89%, 99.5%] para Lima <95.99%, 96.6%] para provincias¿.

Ahora bien, respecto al porcentaje que será aplicable a la referida penalidad, en virtud del Principio de Transparencia contenido en el inciso c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y con el fin de evitar confusión para las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que el porcentaje aplicable será el siguiente:

¿2 % del costo mensual del servicio de cada enlace afectado¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: D Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el porcentaje de la penalidad aplicable se calcula sobre el costo mensual total del servicio y por cada enlace de forma independiente. Se precisará en las bases para una mejor visualización

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRECISION
%
2% del costo mensual total del servicio

Factor de cálculo
Por cada enlace de forma independiente. Se detalla:
Penalidad (S/) = (2% x n) x Costo mensual total del servicio
Donde:
"n" es la cantidad de enlaces identificados con incumplimiento

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Referente al supuesto de penalidad e) dice: ¿Por brindar una disponibilidad, por cada enlace, según: menor o igual a 98.89% para Lima. Menor o igual a 95.99% para provincias¿.

Ahora bien, respecto al porcentaje que será aplicable a la referida penalidad, en virtud del Principio de Transparencia contenido en el inciso c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y con el fin de evitar confusión para las partes, solicitamos a la Entidad confirmar que el porcentaje aplicable será el siguiente:

¿4 % del costo mensual del servicio de cada enlace afectado¿

Asimismo, en caso acepten la consulta, solicitamos se replique estos cambios en en cuadro de penalidades del Anexo N° 2, numeral 5.1, supuesto e).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: E Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el porcentaje de la penalidad aplicable se calcula sobre el costo mensual total del servicio y por cada enlace de forma independiente. Se precisará en las bases para una mejor visualización

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PRECISION

%

4% del costo mensual total del servicio

Factor de cálculo

Por cada enlace de forma independiente. Se detalla:

Penalidad (S/) = (4% x n) x Costo mensual total del servicio

Donde:

"n" es la cantidad de enlaces identificados con incumplimiento

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Bajo el cumplimiento del principio de transparencia contenido en el inciso c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y con el fin de evitar confusión para los postores sobre los documentos que se deben presentar como parte de los requisitos de calificación.

Solicitamos a la Entidad confirmar que solo se presentara y se validara los documentos solicitados en el numeral 3.2, página 35 de las bases administrativas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que, el numeral 3.2 corresponde a los documentos establecidos para el cumplimiento de los requisitos de calificación. Cabe recordar que la formulación y presentación de la oferta es de entera y exclusiva responsabilidad de cada postor, de manera que cualquier deficiencia o defecto en su elaboración deben ser asumidas por aquél, lo que corresponde que el postor incluya en su oferta toda información necesaria a efectos que el Comité de Selección tenga todas las herramientas a fin de realizar la calificación acorde a la normativa. (R.3327-2023-TCE-S4)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta el objeto de la presente contratación y con el fin no limitar la participación de los posibles postores, solicitamos ampliar los servicios similares y se incluya los siguientes:

Servicio de internet en general

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que se aceptarán los siguientes servicios como servicios similares: servicio de internet en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases (literal C, numeral 1):

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de transmisión de datos para la interconexión mediante enlace dedicado (fibra óptica, cobre o radioenlaces), fibra oscura, servicio de acceso a internet, servicio de transmisión de datos, red de transmisión de datos, servicio de transmisión de datos por fibra óptica, servicio de interconexión, servicio de telecomunicación, servicio de internet dedicado, servicio de internet, servicio de internet en general

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que, tanto el TUO de la Ley 30225 y su reglamento y sus modificatorias, no discriminan si el tipo de experiencia debe provenir de un usuario final, o de un operador de algún sector o de un agente económico en particular.

Es así que, el área usuaria, en atención de sus facultades determino que el postor debe tener experiencia en servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. En tanto los servicios similares están definidos inicialmente como, servicio de transmisión de datos para la interconexión mediante enlace dedicado (fibra óptica, cobre o radioenlaces), fibra oscura, servicio de acceso a internet, servicio de transmisión de datos, red de transmisión de datos, servicio de transmisión de datos por fibra óptica, servicio de interconexión, servicio de telecomunicación, servicio de internet dedicado. En adición se evaluará como experiencia similar aquellas denominaciones solicitadas por los participantes para ser incorporadas y que cuenten con el visto bueno del área usuaria al considerarlas similares y que figurarán en las bases integradas. Cabe recordar que la formulación y presentación de la oferta es de entera y exclusiva responsabilidad de cada postor, de manera que cualquier deficiencia o defecto en su elaboración deben ser asumidas por aquél, lo que corresponde que el postor incluya en su oferta toda información necesaria a efectos que el Comité de Selección tenga todas las herramientas a fin de realizar la calificación acorde a la normativa. (R.3327-2023-TCE-S4)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad (montos facturados acumulados), las bases, establecen que es con (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente; con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago.

Se debe tener presente que el importe que figura en el contrato corresponde ser el valor adjudicado o valor inicialmente y formalmente pactado, y, como la ejecución contractual tiene un determinado desarrollo, dicho monto, se encuentra afecto a posibles modificaciones.

Por tanto, serán las conformidades, las constancias de prestación, los voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, o, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero; las que generen certeza de los montos contratados y efectivamente pagados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

El acápite indicado contempla como plazo del Contrato un periodo de diez (10) meses, a pesar de que el numeral 29.7 del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que el requerimiento de bienes o servicios en general de carácter permanente, cuya provisión se requiera de manera continua o periódica se realiza por periodos no menores a un (1) año. En ese sentido, considerando que los servicios materia del presente procedimiento de selección contemplan servicios de ejecución continua de carácter permanente y en aplicación del citado numeral 29.7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, adecuar el plazo contractual al mínimo legal establecido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: B Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que el plazo contractual de diez (10) meses señalado en los términos de referencia de las Bases, para el servicio que el OSIPTEL busca contratar, tuvo como origen una restricción presupuestal en el ejercicio fiscal 2024 con proyección al 2025, y se mantuvo dicha limitación, durante la convocatoria del procedimiento de selección; en ese mismo ejercicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

El acápite indicado contempla como plazo del Contrato un periodo de diez (10) meses, a pesar de que el numeral 29.7 del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que el requerimiento de bienes o servicios en general de carácter permanente, cuya provisión se requiera de manera continua o periódica se realiza por periodos no menores a un (1) año. En ese sentido, considerando que los servicios materia del presente procedimiento de selección contemplan servicios de ejecución continua de carácter permanente y en aplicación del citado numeral 29.7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, adecuar el plazo contractual al mínimo legal establecido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que el plazo contractual de diez (10) meses señalado en los términos de referencia de las Bases, para el servicio que el OSIPTEL busca contratar, tuvo como origen una restricción presupuestal en el ejercicio fiscal 2024 con proyección al 2025, y se mantuvo dicha limitación, durante la convocatoria del procedimiento de selección; en ese mismo ejercicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que, si bien el OSIPTEL, con Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL y sus modificatorias, reguló la facultad que tiene un operador para suspender un servicio por falta de pago consecutivo, el participante, debe tener en cuenta que la presente contratación se encuentra regulada por el TUO de la ley y el reglamento de contrataciones del estado, y, modificatorias.

Ahora bien, la primera Disposición Complementaria Final del DS 082-2019-EF, que aprobó el reglamento del TUO de la Ley 30225, establece que, "La presente norma y su reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables".

En ese sentido, por jerarquía normativa y de especialidad, corresponde aplicar las disposiciones del TUO de la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y, su reglamento, y, modificatorias; en caso de incumplimiento de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: R Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que en caso ocurra una avería que genere indisponibilidad en el servicio, este deberá demostrar de forma inequívoca que el referida avería fue originada por uso negligente imputable al usuario/institución, conforme a lo estipulado en el "Anexo N° 02: Acuerdo de niveles de servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: T Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el tiempo máximo para la resolución del incidente se contabilizará desde la generación del ticket hasta que el incidente sea solucionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que en cualquier supuesto que pudiese implicar una violación a la cláusula de confidencialidad; será responsabilidad integral del contratista demostrar que dicha violación no fue originada por elementos dentro de su control.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU17 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los artículos, 223, 224, 225 y 230, del Reglamento de Contrataciones vigente recalcan que las controversias se resuelven, según el acuerdo de las partes. En adición, los lineamientos de las Bases Estándar no establecen que la Entidad al momento de elaborar las Bases o pliego absolutorio, pueda proponer o determinar la cantidad de árbitros y la institución arbitral a las cuales recurrirá en caso de controversias. Lo citado fue recogido del Pronunciamiento N° 189-2021/OSCE-DGR. En ese sentido, de existir controversias, se establecerán las pautas conforme a los artículos antes citados y según acuerdo de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la arquitectura propuesta será de full mesh, con la finalidad que todas las sedes se pueden comunicar entre ellas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: G Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la arquitectura o topología deberá ser propuesta por el proveedor y deberá cumplir con lo requerido en el Anexo N° 02 ¿Acuerdo de nivel de servicio¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Referente a los reportes bajo demanda del OSIPTEL (reporte de trafico por cada enlace), se debe tener en cuenta que la Entidad ya se encuentra solicitando una herramienta web y con ello podra validar la información solicitada, por lo cual no corresponde solicitar al contratista información con la que ya contara.

En base a ello, solicitamos a la Entidad eliminar el siguiente requerimiento:

¿el cotratista deberá brindar, bajo demanda del OSIPTEL, los reportes que este último considere necesario para el adecuado seguimiento del servicio. Como mínimo, se deberán contemplar reportes de tráfico por cada enlace, de disponibilidad de los enlaces (de forma diaria, semanal, mensual, anual o por periodos de tiempo personalizados)¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: K Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el requerimiento de reportes de disponibilidad obedece a la necesidad de identificación de fallos, monitorear los periodos de indisponibilidad y poder gestionar adecuadamente el servicio, y es en atención de su importancia que, no será retirado de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Referente a los reportes bajo demanda del OSIPTEL (reporte de trafico por cada enlace), se debe tener en cuenta que la Entidad ya se encuentra solicitando una herramienta web y con ello podra validar la información solicitada, por lo cual no corresponde solicitar al contratista información con la que ya contara.

En base a ello, solicitamos a la Entidad eliminar el siguiente requerimiento:

¿el cotratista deberá brindar, bajo demanda del OSIPTEL, los reportes que este último considere necesario para el adecuado seguimiento del servicio. Como mínimo, se deberán contemplar reportes de tráfico por cada enlace, de disponibilidad de los enlaces (de forma diaria, semanal, mensual, anual o por periodos de tiempo personalizados)¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: K Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el requerimiento de reportes de disponibilidad obedece a la necesidad de identificación de fallos, monitorear los periodos de indisponibilidad y poder gestionar adecuadamente el servicio, y es en atención de su importancia que, no será retirado de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior, se debe tener en cuenta que el periodo de contratación es de 10 meses por lo cual, no es correcto solicitar reportes anuales.

Asimismo, mediante el ¿informe mensual del servicio¿ (numeral VI, literal C de los Terminos de Referencia) ya se está presentando dicha información de manera mensual, por lo cual no corresponde que soliciten la misma información con una periodicidad distinta (forma diaria, semanal, mensual, anual o por periodos de tiempo personalizados).

En base a ello, solicitamos a la Entidad eliminar dicho requerimiento.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** K **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que la periodicidad de los reportes podrá ser diaria, semanal, mensual o por periodos de tiempo personalizados. Asimismo se aclara que estos reportes no duplican la información presentada en los informes mensuales, sino que son requeridos para una evaluación ante situaciones específicas que requieran un mayor detalle de información para un mejor control y seguimiento del servicio brindado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases (Literal K):

K. Como parte del servicio, el contratista deberá brindar, bajo demanda del OSIPTEL, los reportes que este último considere necesario para el adecuado seguimiento del servicio. Como mínimo, se deberán contemplar reportes de tráfico por cada enlace, de disponibilidad de los enlaces (de forma diaria, semanal, mensual o por periodos de tiempo personalizados).

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior, se debe tener en cuenta que el periodo de contratación es de 10 meses por lo cual, no es correcto solicitar reportes anuales.

Asimismo, mediante el ¿informe mensual del servicio¿ (numeral VI, literal C de los Terminos de Referencia) ya se está presentando dicha información de manera mensual, por lo cual no corresponde que soliciten la misma información con una periodicidad distinta (forma diaria, semanal, mensual, anual o por periodos de tiempo personalizados).

En base a ello, solicitamos a la Entidad eliminar dicho requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: K Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que la periodicidad de los reportes podrá ser diaria, semanal, mensual o por periodos de tiempo personalizados. Asimismo se aclara que estos reportes no duplican la información presentada en los informes mensuales, sino que son requeridos para una evaluación ante situaciones específicas que requieran un mayor detalle de información para un mejor control y seguimiento del servicio brindado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases (Literal K):

K. Como parte del servicio, el contratista deberá brindar, bajo demanda del OSIPTEL, los reportes que este último considere necesario para el adecuado seguimiento del servicio. Como mínimo, se deberán contemplar reportes de tráfico por cada enlace, de disponibilidad de los enlaces (de forma diaria, semanal, mensual o por periodos de tiempo personalizados).

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

tecnológica, se refiere a que los equipos no deberá encontrarse en el ESTADO End of Life y End of Sale al momento de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: O-A-IV Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el término "vigencia tecnológica" hace referencia a que los equipos ofrecidos no deberán encontrarse en estado End of Life (EOL) ni End of Sale (EOS) al momento de la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:23

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Sobre el ¿ documento adjunto del Anexo 2 - Bases de Procedimientos de Selección, Decreto Supremo N° 082-2019-EF ¿ TUO Ley 30225, Artículo 11. Impedimento¿, solicitamos a la Entidad confirmar que se trata de un documento informativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: DOC. ADJUN Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le confirma al participante que la información que obra en las bases relacionado con - Documento adjunto del Anexo 2 - Bases de Procedimientos de Selección / Decreto Supremo N° 082-2019-EF ¿ TUO Ley 302 / Artículo 11. Impedimento - tiene el fin de ser únicamente informativo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:03:41

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En Bases dice:

El contratista es responsable de realizar el mantenimiento preventivo a todos los equipos provistos para el presente servicio. Este mantenimiento preventivo se realizará dos (2) veces durante el periodo de servicio y será ejecutado en el mes doce (12) y en el mes veinticuatro (24). Dichas labores de mantenimiento deberán ser notificadas al OSIPTEL con un mínimo de 15 días hábiles de anticipación.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar el tiempo de contrato, ya que en este apartado se mencionan mantenimientos a los 12 y 24 meses pero en el apartado PLAZO DE EJECUCION numeral B.b indica "Ejecución: Tendrá una duración de 10 meses contados a partir del día siguiente de suscrita el ¿Acta de inicio de servicio¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Q Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que no será requerido ningún mantenimiento preventivo sobre el equipamiento provisto para el presente servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará el literal Q, de la página 21 de las bases inicialmente empleadas para convocar el procedimiento de selección. Se precisa el comentario, en vista que, en la integración de las bases es probable que el número de página difiera

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:03:41

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

- b. El contratista también deberá brindar una herramienta web que permita el monitoreo de los enlaces de datos que cuenten con las siguientes características mínimas:
- Acceso vía web segura o similar en tiempo real, la cual permita un acceso seguro (HTTPS) y autenticación de usuario y contraseña a 01 funcionario del OSIPTEL, como mínimo.
 - El acceso brindado al OSIPTEL será únicamente en modo lectura.
 - Debe permitir realizar lo siguiente:
 - i) Visualizar estadísticas de uso, que contemple el volumen de tráfico mensual, semanal, anual, etc..

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar que el reporte de trafico y utilizacion de ancho de banda en linea no sea de una extension restringida, es decir puede visualizarse por todo el periodo contratado, pero reportes con detalles y mayor granularidad podran ser extraidos mediante la herramienta web con una antiguedad maxima de 3 meses por la cantidad de logs almacenados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: T Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el requerimiento de reportería obedece a la necesidad de identificación de fallos, monitorear los periodos de indisponibilidad y poder gestionar adecuadamente el servicio, por lo que forma parte de las necesidades a cubrir dentro del servicio; en virtud de lo antes mencionado, se requiere que la informacion sea conservada durante todo el periodo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:03:41

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En Bases dice:

b. Ejecución: Tendrá una duración de 10 meses contados a partir del día siguiente de suscrita el ¿Acta de inicio de servicio¿..

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si el plazo de ejecucion del contrato seran 10 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que el plazo de ejecucion será de 10 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:46

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

'Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSIÓN PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES (RUC: 20216072155)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 032-2024/OSIPTEL, POR EL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN PARA LAS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que la información que debe obrar en la Carta Fianza es:

Razón Social:
ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES-OSIPTEL
Procedimiento:
Adjudicación Simplificada N° 032-2024/OSIPTEL-Primera Convocatoria
Denominación:
Servicio de interconexión para las oficinas del OSIPTEL a nivel nacional.

Muy importante, la carta fianza, de ser; solidaria, irrevocable, incondicional, de realización automática al sólo requerimiento de la Entidad en el país, y, sin beneficio de excusión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:46

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo del perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado" tendrá unos campos mínimos, y, será validado por la OTI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor que adjudicó la buena pro utilizará el formato que se adjuntará en las bases al final del CCI (última hoja de las bases)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:46

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la documentación que será presentada para el perfeccionamiento del contrato, a través de mesa de partes, deberá estar dirigida a alguna área/oficina en específico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que, tal como indica el numeral 2.4 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, los documentos para el perfeccionamiento del contrato se deben presentar en la Mesa de Partes Virtual, o, en la Mesa de Partes del OSIPTEL sito en Calle De La Prosa N° 136 - distrito de San Borja dentro del horario de 08:45 horas a 16:45 horas.

En adición, la carta de presentación o similar que se utilice para remitir los documentos; deben estar dirigidos a la Unidad de Abastecimiento señalando el número de procedimiento de selección adjudicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:46

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Sobre la Capacidad Legal, sírvase confirmar que para acreditar dicho punto también será válido la presentación del Certificado de Inscripción en el registro para servicio de valor añadido emitido por el MTC, donde se visualiza que se presta los servicios de Almacenamiento y Retransmisión de Datos, Mensajería Interpersonal, Conmutación de datos por paquetes (internet) y Procesamiento de Datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que se aceptará como valida la presentacion del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:46

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores. Se solicita, tengan a bien, considerar como servicio similares: "Servicio de internet en general y/o Interconexión de datos".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que se aceptarán los siguientes servicios como servicios similares: servicio de internet en general, servicio de interconexión de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases (literal C, numeral 1):
Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de transmisión de datos para la interconexión mediante enlace dedicado (fibra óptica, cobre o radioenlaces), fibra oscura, servicio de acceso a internet, servicio de transmisión de datos, red de transmisión de datos, servicio de transmisión de datos por fibra óptica, servicio de interconexión, servicio de telecomunicación, servicio de internet dedicado, servicio de internet, servicio de internet en general, servicio de internet y enlace de datos, servicio integral de telecomunicaciones, servicio de transmisión de voz y datos, servicio de acceso dedicado a internet enlace de comunicación punto a punto, servicio de interconexión de datos.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:46

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales contradicciones y/o malos entendimientos, agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que la descripción consignada en el formato del Anexo N° 3 es el correcto y es el que será presentado en la Oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, por tanto, la descripción consignada en el formato del Anexo N° 3 de las bases es el correcto y es el que será presentado en la Oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:46

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales contradicciones y/o malos entendimientos, agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que la descripción ya consignada en el formato del Anexo N° 4 es el correcto y es el que será presentado en la Oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, por tanto, la descripción consignada en el formato del Anexo N° 4 de las bases es el correcto y es el que será presentado en la Oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:46

Observación: Nro. 102

Consulta/Observación:

Dice:
La red del proveedor MPLS deberá brindar mínimo 04 niveles de calidad de servicio dentro de los enlaces de interconexión de datos:

Observación:
Comprendemos la importancia de garantizar una calidad de servicio óptima para sus aplicaciones. Si bien la red MPLS ofrece niveles de QoS predefinidos, SD-WAN ofrece una solución mucho más flexible y adaptable que permite definir políticas de QoS personalizadas basadas en las necesidades específicas de cada aplicación, utilizando algoritmos de enrutamiento inteligente y mecanismos de optimización de ancho de banda para garantizar el rendimiento y experiencia de usuario que requiere OSIPTEL.

Tomando en consideración lo anterior, se les solicita modificar su requerimiento para incluir como una alternativa que el proveedor pueda ofrecer una solución con tecnología SD-WAN que permita definir los niveles de servicio adecuados y garantizar mediante un monitoreo proactivo el rendimiento y experiencia de usuario que requiere OSIPTEL.

Basamos nuestra observación en los Principios de Eficiencia y de Vigencia Tecnológica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION
Se indica al participante que el requerimiento de una red MPLS con un mínimo de 03 niveles de calidad de servicio (QoS) responde a la necesidad garantizar la confiabilidad, seguridad y control requeridas para la gestión de los servicios críticos de la Entidad y poder garantizar un adecuado rendimiento de las aplicaciones y servicios internos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:46

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio de interconexión debe ser 100% simétrico, Overbooking 1:1. La latencia no debe ser mayor a (ida y vuelta) Lima a Lima: 25 ms, Lima a Provincias: 50 ms

Consulta:
Sírvase confirmar si la latencia lima a provincia podrá ser 65 ms para las sedes ubicades en la región de selva

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la latencia promedio no debe ser mayor a (ida y vuelta) Lima a Lima: 30 ms, Lima a Provincias: 80 ms, conforme a lo consignado en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:46

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Dice:
La red del proveedor MPLS deberá brindar mínimo 04 niveles de calidad de servicio dentro de los enlaces de interconexión de datos:

Consulta:
Teniendo en cuenta que las calidades de servicio solo entran en funcionamiento cuando el enlace contratado satura. Sírvasse a la entidad confirmar que el postor podrá brindar los enlaces de capacidad a través de la red MPLS sin aplicar calidades de servicio para lo cual el postor deberá considerar el doble de la capacidad solicitada para cada enlace.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: D Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se indica al participante que el requerimiento de la Entidad sobre los niveles de calidad de servicio (QoS) en la red MPLS responde a la necesidad de garantizar una adecuada priorizacion los servicios de la Entidad a fin de hacer un uso eficiente de la red, por lo que su cumplimiento es necesario. Por otra parte, el contratista podrá brindar anchos de banda superiores a los descritos en el Anexo N° 01, dado que lo listado es lo mínimo que este deberá brindar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:46

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Dice :

Toda la infraestructura necesaria para la operación del servicio debe ser propiedad del contratista.

Consulta:

Teniendo en cuenta que el uso de infraestructura de terceros no afecta la red del cliente final, y a fin de tener mayor participación entre postores y precios competitivos para el cliente, sírvase a confirmar que se aceptara el uso de terceros contemplando la responsabilidad de cumplir a cabalidad los slas para cada servicio ofrecido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: E Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que, el contratista, es el responsable de afrontar a cabalidad el cumplimiento del servicio que el OSIPTEL busca contratar. Esto se regula con el TUO de la Ley de Contrataciones y su reglamento y modificatorias, vigente. Por tanto, la tercerización del servicio objeto de contratación, o de una parte esencial del servicio, no ha sido colocado en el término de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:46

Observación: Nro. 106

Consulta/Observación:

Dice:
Los enlaces a nivel de última milla deberán ser como mínimo, según lo especificado en el Anexo N° 01, como medio físico.

Observación:
Teniendo en cuenta que actualmente se dispone de medios como el satelital de baja orbita (LEO) que permiten altas velocidades y bajas latencias cuyo rendimiento en zonas de difícil acceso como por ejemplo Cerro de Pasco - Chaupimarca donde la mayor parte de operadores no disponen de infraestructuras, pudiéndose atender con esta tecnología lo cual redundaría en una mayor oferta y mejores condiciones para la Entidad.
Por tanto, apelando a los principios de Vigencia Tecnológica, Pluralidad de Postores, Eficiencia, solicitamos confirmar que se aceptara el uso de tecnologías como el satelital de baja orbita como medio físico de acceso, considerando que la responsabilidad de cumplir a cabalidad con el SLA para cada servicio ofrecido es del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: F Página: 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION
Se indica al participante que los enlaces de última milla deberán ser de fibra óptica a fin de poder garantizar un adecuado desempeño en la calidad de servicio de la red asegurando la continuidad de operaciones de la entidad, dada la naturaleza y criticidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:46

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Dice:
La privacidad de los canales de comunicaciones deberá ser garantizada de extremo a extremo

Consulta:
Sírvase confirmar que el trafico podrá ser separado mediante VRF.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: J Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que los protocolos a utilizar en los enlaces de comunicaciones deberán ser dimensionados por el Contratista, garantizando el cumplimiento de lo establecido en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:46

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Dice:
Como parte del servicio, el contratista deberá brindar, bajo demanda del OSIPTEL, los reportes que este último considere necesario para el adecuado seguimiento del servicio. Como mínimo, se deberán contemplar reportes de tráfico por cada enlace, de disponibilidad de los enlaces (de forma diaria, semanal, mensual, anual o por periodos de tiempo personalizados).

Consulta:
Sírvasse a confirmar el tiempo máximo de reportes personalizados a fin de dimensionar el espacio en memoria del servicio correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: L Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que los reportes personalizados podrán abarcar todo el periodo de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:46

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio es a todo costo y debe considerar todos los equipos, dispositivos, cables, componentes y/o accesorios de comunicaciones necesarios que garanticen la interconexión de las oficinas descritas en el Anexo 01.

Consulta:
Sírvese a confirmar si el proveedor brindara espacio en gabinete, punto de energía en 220 vac en todas las sedes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: O Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma al participante que el OSIPTEL brindará las facilidades de infraestructura (gabinete de datos, energía, circuitos de protección con pozo a tierra) y de acceso a sus oficinas, conforme a lo indicado en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:46

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Dice:

. El servicio debe incluir un switch LAN para cada oficina del Anexo 01 (excepto Lima - San Borja), cuyas características mínimas serán:

1. Switch de capa 2 (modelo OSI)
2. 24 puertos Gigabit Ethernet PoE.

Consulta:

Sírvase a confirmar la potencia mínima aceptada por cada switch Poe es 370w.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: O. ii Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la potencia mínima del switch PoE deberá ser dimensionada por el Contratista, garantizando el cumplimiento de lo establecido en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:46

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Dice:"Debe incluir una Unidad de Distribución de Energía (PDU), para gabinete.
a. El PDU deberá ser compatible con enchufes de tipo B (tres clavijas, con conexión a tierra)."

Consulta:
Sírvase a confirmar que se aceptara el tipo A para el PDU, considerando el punto de energía brindado por el cliente es del tipo doble P/T el cual es el estándar en Peru, considerando que un pdu de un tipo B es de estándar norteamericano adecuado para voltajes de 100 a 127 VAC y el estándar peruano es del tipo A a 220 VAC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: O. 4. a. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se indica al participante que el texto indicado no está consignado en las Bases. Sin perjuicio a ello, se indica al participante que el PDU deberá ser compatible con el equipamiento que el Contratista proveerá para brindar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:46

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Dice: "i) Visualizar estadísticas de uso, que contemple el volumen de tráfico mensual, semanal, anual, etc."

Consulta:

Sírvase a confirmar la modificatoria del texto: i) Visualizar estadísticas de uso, que contemple el volumen de tráfico diario, mensual, semanal y anual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: T. b. i. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que los términos "etc." y ¿anual¿ serán retirados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases (Literal b, numeral i):

i) Visualizar estadísticas de uso, que contemple el volumen de tráfico mensual, semanal.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:46

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar el tipo de conector al pdu es tipo doble p/t

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el PDU deberá estar conectado al UPS que brindará el Contratista para la provision del servicio, por lo que el tipo de conector deberá ser dimensionado por este.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:46

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Dice: "El servicio debe incluir un switch LAN para cada oficina del Anexo 01 (excepto Lima - San Borja), cuyas características mínimas serán:

- 1. Switch de capa 2 (modelo OSI)
- 2. 24 puertos Gigabit Ethernet PoE."

Consulta:
Solicitamos confirmar que el equipo solicitado deberá contar con al menos 370W de energía PoE disponible, con la finalidad de asegurar que los 24 puertos puedan brindar energía PoE (15W) en simultaneo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: O. a. ii. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la potencia mínima del switch PoE deberá ser dimensionada por el Contratista, garantizando el cumplimiento de lo establecido en las Bases. Asimismo, se confirma que los 24 puertos deberán brindar PoE en simultaneo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:46

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Dice: "El servicio debe incluir un switch LAN para cada oficina del Anexo 01 (excepto Lima - San Borja), cuyas características mínimas serán:

- 1. Switch de capa 2 (modelo OSI)
- 2. 24 puertos Gigabit Ethernet PoE."

Consulta:

Solicitamos confirmar que el equipo solicitado deberá contar con al menos 04 puertos SFP+ de 10Gbps, con la finalidad de brindar mayor escalabilidad a la plataforma ofertada, considerando que en muchas ocasiones es necesario el despliegue de enlaces de fibra para intercomunicar los sistemas de tecnología.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: O. a. ii. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que las características de las interfaces de conexión entre el switch PoE y el resto del equipamiento que brindará el Contratista para la provision del servicio, deberán ser dimensionados por este, garantizando el cumplimiento de lo establecido en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:46

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Dice: "El servicio debe incluir un switch LAN para cada oficina del Anexo 01 (excepto Lima - San Borja), cuyas características mínimas serán:

- 1. Switch de capa 2 (modelo OSI)
- 2. 24 puertos Gigabit Ethernet PoE."

Consulta:

Considerando que los tiempos de respuesta de la red deben ser acordes a las tecnologías estándares en el mercado y de esta forma asegurar la estabilidad de esta, Solicitamos confirmar que se aceptarán soluciones que cuenten con una latencia de 1us o menores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: O. a. ii. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que las características del switch PoE que brindará el Contratista para la provision del servicio, deberán ser dimensionadas por este, garantizando el cumplimiento de lo establecido en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:46

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Dice: "El servicio debe incluir un switch LAN para cada oficina del Anexo 01 (excepto Lima - San Borja), cuyas características mínimas serán:

- 1. Switch de capa 2 (modelo OSI)
- 2. 24 puertos Gigabit Ethernet PoE."

Consulta:
Teniendo en cuenta la escalabilidad de la red y la tecnología estándar en el mercado, solicitamos confirmar que los equipos ofertados deberán soportar al menos 4000 VLANs.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: O. a. ii. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que las características del switch PoE que brindará el Contratista para la provision del servicio, deberán ser dimensionadas por este, garantizando el cumplimiento de lo establecido en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:46

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Dice: "El servicio debe incluir un switch LAN para cada oficina del Anexo 01 (excepto Lima - San Borja), cuyas características mínimas serán:

- 1. Switch de capa 2 (modelo OSI)
- 2. 24 puertos Gigabit Ethernet PoE."

Consulta:
Considerando que la solicitud inicial especifica 24 puertos PoE y que la tecnología estándar en el mercado incluye, además de estos, 4 puertos SFP+ de 10 Gbps, solicitamos confirmación de que la capacidad de conmutación de los equipos propuestos será de al menos 128 Gbps. Asimismo, se requiere que los switches ofertados cuenten con una arquitectura de puertos no bloqueantes para garantizar un rendimiento óptimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: O. a. ii. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que las características del switch PoE que brindará el Contratista para la provision del servicio, deberán ser dimensionadas por este, garantizando el cumplimiento de lo establecido en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:46

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Dice: "El servicio debe incluir un UPS para cada oficina del Anexo 01 (a excepción de las sedes Lima - San Borja y MAC Lima Sur), cuyas características mínimas serán:"

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar si el UPS debe ser trifásico (entrada y salida) o monofásico (entrada y salida) o Trifásico en la entrada y monofásico en la salida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: O. a. i. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el UPS debe ser monofásico (entrada y salida)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de interconexión para las oficinas de OSIPTEL a nivel nacional

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	02/01/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:54:46

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Dice: "El servicio debe incluir un UPS para cada oficina del Anexo 01 (a excepción de las sedes Lima - San Borja y MAC Lima Sur), cuyas características mínimas serán:"

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar cuánto es el consumo en Watts de la carga la cual debe tener una autonomía de 60 minutos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: O. a. i. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que la capacidad del UPS deberá ser dimensionada por el Contratista, en vista que este debe brindar 60 minutos de autonomía al equipamiento que brindará para el servicio de interconexión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null