

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/09/2023

Hora de envío : 11:51:59

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

"Dice: El postor para ofertar debera realizar una visita a las instalaciones del Hospital de Huaycan, para un reconocimiento de terreno, para tener pleno conocimiento de la infraestructura con la que se cuenta el hospital, para realizar sus propuestas tecnicas y economicas precisas:

Consulta: Se solicita a la entidad indicar la fecha, hora y el contacto para poder realizar la visita a las instalaciones del Hospital.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: 8.1      **Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria se acoge y precisa la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se Acoge y se precisa:

1.- Debe decir ¿para ofertar es necesario realizar la visita a las instalaciones del Hospital de Huaycán, para un reconocimiento del terreno, para tener pleno conocimiento de la infraestructura con la que cuenta el Hospital de Huaycán, para realizar sus propuestas técnicas y económicas precisas. Esta visita genera una constancia el que estará visado por el área usuaria, debido a que es de vital importancia la calidad del servicio y por ende es necesario contar con la información de primera mano para realizar las propuesta técnico económica.

2 . - S e i n d i c a l o s i g u i e n t e :  
a).- En el "CONTENIDO DE OFERTAS" de las Bases Integradas, la constancia de visita será un requisito oblig

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:51:59

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

"Dice: El postor para ofertar debera realizar una visita a las instalaciones del Hospital de Huaycan, para un reconocimiento de terreno, para tener pleno conocimiento de la infraestructura con la que se cuenta el hospital, para realizar sus propuestas tecnicas y economicas precisas:

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que brindara las facilidades para los accesos a las instalaciones del Hospital.  
"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** 8.1    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria se acoge y precisa la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

1.- Debe decir ¿para ofertar es necesario realizar la visita a las instalaciones del Hospital de Huaycán, para un reconocimiento del terreno, para tener pleno conocimiento de la infraestructura con la que cuenta el Hospital de Huaycán, para realizar sus propuestas técnicas y económicas precisas. Esta visita genera una constancia el que estará visado por el área usuaria, debido a que es de vital importancia la calidad del servicio y por ende es necesario contar con la información de primera mano para realizar las propuesta técnico económica.

2 . -                    S e                    i n d i c a                    l o                    s i g u i e n t e :  
a).- En el "CONTENIDO DE OFERTAS" de las Bases Integradas, la constancia de visita será un requisito obligatorio y se añadirá com

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:26:09

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

"Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de noventa (45) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo treinta (15) días calendarios.

Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

También no se estaría considerando los tiempo para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que debido al Estado de Emergencia Sanitaria que atraviesa el país debido al COVID19 impactan en la disponibilidad de estos, también podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 90 días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** 7.3      **Página:** 10

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria No acoge la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se aclara que la entidad no puede quedarse sin servicio, dado que la entidad por ser un prestador de servicio de salud y la criticidad y necesidad del servicio de internet no puede estar supeditada a los tiempos que los postores puedan proponer.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:26:09

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

"en las bases dice:

se entendera por tiempo de atencion, desde que se detecta la averia hasta que que la municipalidad de piura comunique al proveedor del servicio , ese tiempno no debera exceder las 2 horas.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.3    **Literal:** b    **Página:** 7

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria acoge parcialmente la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El tiempo de respuesta máximo para la atención de un problema, será de dos (02) horas, contadas desde que El Hospital de Huaycán reporta el incidente al Centro de Servicio del postor y se le asigna un ticket de atención. Dicho reporte será vía llamada telefónica, para lo cual la empresa deberá dar la información sobre los puntos de contacto al Hospital de Huaycán.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:26:09

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

"Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento."

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.3    **Literal:** b    **Página:** 7

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria acoge parcialmente la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Que ante una avería se deberá definir las responsabilidades, y de ser por causas de la entidad no se aplicará ninguna penalidad a la empresa prestadora del servicio.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:26:09

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad por principio de igualdad De condiciones entre postores que tanto el equipamiento router a utilizar como el medio físico debe ser de primer uso.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2.1      Literal: a      **Página: 4**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria no acoge la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ceñirse a los términos de referencia

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:26:09

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.1    **Literal:** b    **Página:** 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria no acoge la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El enlace principal y el de respaldo se brindarán por dos rutas diferentes para garantizar la redundancia

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:26:09

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

CONSULTA : La configuración de los DNS se puede gestionar a través de mesa de partes del proveedor o mediante una comunicación electrónica la cual será atendida en un plazo no mayor a 24 horas; por otro lado, Al solicitar la Entidad una herramienta autogestionable para poder realizar configuraciones en los DNS del proveedor estaría elevando innecesariamente el costo del proyecto. Por lo expuesto se solicita a la Entidad se considere eliminar el presente requerimiento objeto de la consulta o considerarlo como opcional

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.1    **Literal:** a    **Página:** 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria se acoge parcialmente la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

el cual quedará de la siguiente forma: "El postor deberá contar con el servicio de DNS (Sistema de Nombres de Dominio) el cual se solicitará por medio electrónico, el cual será atendido dentro de las 12 horas de solicitado"



Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:26:09

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

"En las bases indica:

El contratista deberá entregar un servicio de seguridad de informacion. en base a ISO27001.

**CONSULTA :**

Se solicita a la entidad confirmar que estos certificados sean opcionales o contar con el certificado de ISO 9001 DE GESTION DE CALIDAD."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** 5.2.2    **Página:** 6

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria no acoge la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

puesto El enfoque de la norma ISO 9001 es sobre los productos y servicios de calidad y la satisfacción del cliente. Mientras que la ISO 27001 se centra en la seguridad de la información. Y precisamente es parte del objeto de contratación la seguridad de la información.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:26:09

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

"En las bases indica:  
la entidad cuenta con swtich para la conexiønd e router del proveedor.

**CONSULTA :**

Se solicita a la entidad confirmar que cuenta con puerto disponible y que cantidad de puertos ya que se hara principal y redundancia. "

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** 5.2.2      **Página:** 6

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria no acoge la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se acoge, y se aclara que esta claro en el TDR. Que la entidad proporcionará la cantidad de puertos RJ45 necesarios, donde se conectará el Router del proveedor, esto implica los puertos necesarios que el proveedor requiera para el funcionamiento eficiente del servicio.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:26:09

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

"En las bases indica:  
control de hots spot

**CONSULTA :**

Se solicita a la entidad confirmar si este control es para que visitantes puedan acceder a la red wifi internet de la entidad?  
Y que cantidad de usuarios se requiere para ello?"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.2.3

**Literal:** d

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria no acoge la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ceñirse a los Términos de referencia.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:26:09

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de promover la participación y la libre competencia, así como la pluralidad de postores solicitamos a la entidad que se considere solo el certificado emitido por el fabricante de los equipos de comunicaciones (router) propuestos a nivel asociado y/o profesional.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2.1      Literal: a      **Página: 4**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria se acoge parcialmente la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge parcialmente, quedando de la siguiente manera: Dentro del servicio debe incluirse los equipos necesarios como routers, modems, firewall u otros los que no deben tener más de 02 años de fabricación y/o estén tecnológicamente vigentes de última generación y/o certificados; La vigencia tecnológica de los equipos deben ser constatados para la instalación por el área técnica de informática de la entidad. Servicio que debe soportar una cantidad alta de conexiones por segundo y sesiones concurrentes ya que actualmente el Hospital de Huaycán cuenta con 450 PCs conectados a la Red Local y por tal los equipos deben soportar las conexiones en simultaneo para la cantidad de computadoras mencionadas".

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:26:09

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

""EN BASES: 16.A. El POSTOR debe pertenecer al NAP (Network Access Point) Peru; (no se permitirá aquellos postores que indiquen tener acceso al NAP a través de un miembro integrante del NAP). Se considerarán miembros del NAP 10S postores que cuenten con un enlace propio al NAP Peru activoy 100% operativo; los mismos que deberán ser acreditados con la constancia respectiva.

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que también será válida para la acreditación como miembro asociado al NAP Perú una captura de pantalla de la página del NAP Perú y/o capturas de pantalla de los enlaces activos del postor.""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: a Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis, el área usuaria no acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge, y se aclara que la acreditación deber ser de a siguiente manera: "El postor deberá presentar copia simple de las constancias en base al formato estándar que emite el NAP, y además de ello debe presentar la impresión de la página Web que acredite lo solicitado como requisito".

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:41:20

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria no acoge la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se aclara que la entidad no puede quedarse sin servicio, dado que la entidad por ser un prestador de servicio de salud y la criticidad y necesidad del servicio de internet no puede estar supeditada a los tiempos que los postores puedan proponer o situaciones ajenas de las necesidades de la entidad.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:41:20

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria no acoge la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

puesto que en los TDR 5.23 inciso e, establece que "El plazo de entrega del servicio no deberá exceder a 15 días calendarios, contados a partir de la firma del contrato. Es el momento del que se computa el inicio de la prestación del servicio.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:41:20

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria se acoge y precisa la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

La entidad luego de la finalización del contrato procederá con la devolución total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados como parte del servicio



Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:41:20

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis, el área usuaria se acoge parcialmente la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

al finalizar el contrato el operador podrá dar de baja el servicio en coordinación con la entidad, amparándose a la ley de contrataciones.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:41:20

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo 15 días calendario, evidencia un claro direccionamiento a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2°, Lit a), e) y f) de LCE Ley N°30477 Modf DL N°1247 ¿ Art. 38 del TUO de la Ley 27444

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria no acoge la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se aclara que la entidad no puede quedarse sin servicio, dado que la entidad por ser un prestador de servicio de salud y la criticidad y necesidad del servicio de internet no puede estar supeditada a los tiempos que los postores puedan proponer.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:41:20

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge, los documentos señalados, serán los previstos en el numeral 2.2.1 conforme al 2.2.1.1 de la Bases del procedimiento de selección.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:41:20

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: B      Página: 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° del DL N°1246 Num 47.3 Art 47 Regl. LCE D.SN°44-2020-SA D.U N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria no acoge la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se acoge, los documentos solicitados son necesarios para una rápida y fácil revisión del comité de selección, así mismo precisar que la entidad en proceso de implementación al PIDE, y todavía no cuenta con los servicios del catálogos de la plataforma señalada

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:41:20

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: E      Página: 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° DL N°1246 Num 47.3 Art 47 Regl. LCE DS N°44-2020-SA DU N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria no acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se acoge, los documentos solicitados son necesarios para una rápida y fácil revisión del comité de selección, así mismo precisar que la entidad en proceso de implementación al PIDE, y todavía no cuenta con los servicios del catálogos de la plataforma señalada

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	22:41:20

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad aclarar que en lugar de la copia de la constitución de la empresa, el adjudicatario de la buena pro podrá presentar una Vigencia de Persona Jurídica emitida por los Registros Públicos. Ello, debido a que dicha vigencia permite acreditar plenamente no solo la existencia de la empresa, sino que incluye los datos de su constitución y estructura de poderes vigente. Sustentamos este pedido considerando que la tramitación de la copia de constitución de empresas es un trámite costoso e innecesario, habiendo otro documento de igual valor legal cuya obtención resulta más sencilla y menos costosa. En efecto, la constitución de empresas, en nuestro caso, supera los 300 folios y su tramitación toma casi 10 días hábiles. Así, en estricta aplicación de la norma indicada solicitamos acoger la presente observación y modificar el requerimiento indicado en los términos expuestos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** G    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se podrá presentar la Vigencia de la Persona Jurídica emitida por los Registros Públicos.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	22:41:20

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria se acoge parcialmente la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge parcialmente, se suspenderá el servicio siempre que no haya alguna observación con respecto a la calidad del servicio o incumplimiento de los TDR el parcial o total.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:41:20

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2.1      Literal: 7 ITEM      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria se acoge parcialmente la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

La entidad luego de la finalización del contrato procederá con la devolución total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados como parte del servicio



Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:41:20

**Consulta: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.1    **Literal:** 7 ITEM    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria se acoge parcialmente la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

que de existir un daño grave o irreparable se tendrá que evaluar las posibles causas que la originaron, luego de ello, se podrá imputar responsabilidades tanto al proveedor o a la entidad.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:41:20

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Tecnológicamente vigente¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.1      **Literal:** 7 ITEM      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria no acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El enunciado hace referencia a que el equipo se encuentre tecnológicamente vigente, pues que tengan las capacidades de brindar las velocidades de ambos enlaces a las velocidades contratadas y de las de prueba, que superan a la contratada., no siendo carentes de objetividad, puesto que sí delimitan el mínimo requerido y performance para brindar una calidad de servicio optimo. se solicita lo siguiente: una cantidad alta de conexiones por segundo y sesiones concurrentes ya que actualmente el Hospital de Huaycán cuenta con 450 PCs conectados a la Red Local y por tal los equipos deben soportar las conexiones en simultaneo para la cantidad de computadoras mencionadas., estos requerimientos requieren capacidades relevantes y no carentes de objetividad, además de señalar del cumplimiento de muchas condiciones técnicas que se detallan en todo el contenido de los TDR.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:41:20

**Observación: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Última generación¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 5.2.1                      **Literal:** 8 ITEM                      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria no acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El enunciado hace referencia a que el equipo se encuentre tecnológicamente vigente y de última generación, pues que tengan las capacidades de brindar las velocidades de ambos enlaces a las velocidades contratadas y de las de prueba, que superan a la contratada., no siendo carentes de objetividad, puesto que sí delimitan el mínimo requerido y performance para brindar una calidad de servicio optimo. se solicita lo siguiente: una cantidad alta de conexiones por segundo y sesiones concurrentes ya que actualmente el Hospital de Huaycán cuenta con 450 PC¿s conectados a la Red Local y por tal los equipos deben soportar las conexiones en simultaneo para la cantidad de computadoras mencionadas., estos requerimientos requieren capacidades relevantes y no carentes de objetividad, además de señalar del cumplimiento de muchas condiciones técnicas que se detallan en todo el contenido de los TDR.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:41:20

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.1      **Literal:** 3 ITEM      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria no acoge la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se acoge; y se aclara que que: El enlace principal y el de respaldo se brindarán por dos rutas diferentes para garantizar la redundancia.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:41:20

**Observación: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Última generación¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 5.2.1                      **Literal:** 8 ITEM                      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria no acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El enunciado hace referencia a que el equipo se encuentre tecnológicamente vigente y de última generación, pues que tengan las capacidades de brindar las velocidades de ambos enlaces a las velocidades contratadas y de las de prueba, que superan a la contratada., no siendo carentes de objetividad, puesto que sí delimitan el mínimo requerido y performance para brindar una calidad de servicio optimo. se solicita lo siguiente: una cantidad alta de conexiones por segundo y sesiones concurrentes ya que actualmente el Hospital de Huaycán cuenta con 450 PC¿s conectados a la Red Local y por tal los equipos deben soportar las conexiones en simultaneo para la cantidad de computadoras mencionadas., estos requerimientos requieren capacidades relevantes y no carentes de objetividad, además de señalar del cumplimiento de muchas condiciones técnicas que se detallan en todo el contenido de los TDR.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	22:41:20

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que indique el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: 8 ITEM Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis, el área usuaria se acoge parcialmente la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge; parcialmente , y debe decir en el punto 5.2.3 punto e) lo siguiente: ¿El proveedor deberá incluir curso de capacitación para 05 personas del área de informática en redes y/o seguridad informática y/o Routing & Switching y/o AFINES con un total no menor de 40 horas. Estos cursos deberán ser dictados por un centro de enseñanza autorizado de forma presencial o virtual, se deberá entregar libros oficiales de enseñanza del curso impreso y/o material digital referente al curso. Al culminar el curso se deberán entregar un certificado de enseñanza en el que incluya las horas de estudio, además deberá incluir los costos de examen de certificación de forma opcional. Y las capacitaciones se podrá solicitar durante la vigencia del contrato y el lugar de las capacitaciones serán en el lugar que se dicten de manera presencial, o virtual o mixtas

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:41:20

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria se acoge parcialmente la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

La entidad luego de la finalización del contrato procederá con la devolución total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados como parte del servicio

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:41:20

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al análisis, el área usuaria se acoge parcialmente la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

que de existir un daño grave o irreparable se tendrá que evaluar las posibles causas que la originaron, luego de ellos se podrá imputar responsabilidades tanto al proveedor o a la entidad.



Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:41:20

**Consulta: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que indique el postor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.3    **Literal:** -    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria se acoge parcialmente la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

y debe decir en el punto 5.2.3 punto e) lo siguiente: ¿El proveedor deberá incluir curso de capacitación para 05 personas del área de informática en redes y/o seguridad informática y/o Routing & Switching y/o AFINES con un total no menor de 40 horas. Estos cursos deberán ser dictados por un centro de enseñanza autorizado de forma presencial o virtual, se deberá entregar libros oficiales de enseñanza del curso impreso y/o material digital referente al curso. Al culminar el curso se deberán entregar un certificado de enseñanza en el que incluya las horas de estudio, además deberá incluir los costos de examen de certificación de forma opcional. Y las capacitaciones se podrá solicitar durante la vigencia del contrato y el lugar de las capacitaciones serán en el lugar que se dicten de manera presencial, o virtual o mixtas

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:41:20

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 9.4      Literal: -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria acoge la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge lo solicitado

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	22:41:20

**Observación: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por ¿Cuando el ancho de banda no cumpla con el punto 5.2. x evento¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 13      **Literal:** -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria no acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

no se acoge

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:41:20

**Observación: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 13    **Literal:** -    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria no acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
no se acoge

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:36:52

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria se acoge y precisa la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 en le anexó 4 de la presente bases

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/09/2023

Hora de envío : 23:36:52

**Consulta: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2    **Literal:** -    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria se acoge y precisa la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge, los documentos señalados, serán los previstos en el numeral 2.2.1 conforme al 2.2.1.1 de la Bases del procedimiento de selección.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:36:52

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará trescientos sesenta y seis. (366) días calendario y no trescientos sesenta y cinco (365) días calendario

"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2      **Literal:** e)      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria no acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se deberá consignar 24 meses en conformidad al numeral 1.8.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/09/2023

Hora de envío : 23:36:52

**Consulta: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoría.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoría."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.**

**Literal: g)**

**Página: 17**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria se acoge y precisa la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto).



Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA 140 HOSPITAL DE HUAYCAN

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-HH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON ENLACE DE RESPALDO PARA EL HOSPITAL DE HUAYCAN

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 14/09/2023

Hora de envío : 23:36:52

**Observación: Nro. 41**

**Consulta/Observación:**

"Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** B    **Página:** 31-3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al análisis, el área usuaria acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge, independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas