

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN A EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA BPMM. FASE I: "5S EL PRIMER PASO PARA LA CALIDAD"¿ VESTIMENTA - MANUFACTURA

Ruc/código : 20515012762

Fecha de envío : 24/03/2025

Nombre o Razón social : TAILOR SAC

Hora de envío : 18:23:38

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se establece que las capacitaciones se llevarán a cabo de manera presencial en las regiones indicadas. Sin embargo, considerando los principios de eficiencia y eficacia establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado, así como la optimización de recursos y la accesibilidad que permiten las herramientas digitales, ¿se ha evaluado la posibilidad de que una parte de las capacitaciones se realice de manera virtual?

Esta alternativa permitiría ampliar la cobertura de participantes, reducir costos logísticos y garantizar la continuidad de las actividades ante eventuales restricciones de desplazamiento. Además, se alinea con las tendencias actuales de formación y capacitación implementadas en diversos programas del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: VII **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a la consulta, se indica lo siguiente el mencionado ítem descrito en el TDR indica que "Las capacitaciones deben realizarse en forma PRESENCIAL .." debido a que el programa 5S es una metodología muy práctica y el aprendizaje debe ser experiencial y práctico, la capacitación presencial a través de los talleres permite realizar ejercicios y simulaciones en un entorno real o simulado"; por ello no se admite la modalidad virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-17-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN A EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA BPMM. FASE I: "5S EL PRIMER PASO PARA LA CALIDAD"¿ VESTIMENTA - MANUFACTURA

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	17:10:34

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:
Se mencionan clases presenciales y que PromPerú proporcionará el lugar para la capacitación. Agradeceríamos que nos indiquen la ubicación exacta de dicho espacio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección en atención a la consulta, se indica lo siguiente: Las direcciones a considerar a la fecha para las capacitaciones son: Lima: Av. Jorge Basadre Grohmann 610, San Isidro Chinch: C. Grau 547, Chinch Alta Cusco: Av. Pardo 675 o Paseo de los Héroes 675 La Libertad: Cercano al centro histórico de Trujillo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN A EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA BPMM. FASE I: "5S EL PRIMER PASO PARA LA CALIDAD"¿ VESTIMENTA - MANUFACTURA

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	17:10:34

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica la grabación y transmisión de las clases, sin embargo se mencionan clases presenciales, confirmar por favor si se trata de un error.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 8 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a la consulta, se indica lo siguiente: Se ha considerado la transmisión y grabación de las clases para mejorar la difusión de los conceptos con el personal de las empresas beneficiarias del programa que no asistieron en forma presencial. No se trata de un error.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-17-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN A EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA BPMM. FASE I: "5S EL PRIMER PASO PARA LA CALIDAD"¿ VESTIMENTA - MANUFACTURA

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	17:10:34

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
Se menciona entregar videos de las empresas que llegaron al 100% de implementación. ¿Se espera que las visitas sean grabadas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección En atención a la consulta, se indica que se debe realizar un seguimiento para que solo las empresas que tengan un 100% de implementación realicen un video de las mejoras obtenidas en la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU
Nomenclatura :	AS-SM-17-2025-PROMPERU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN A EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA BPMM. FASE I: "5S EL PRIMER PASO PARA LA CALIDAD"¿ VESTIMENTA - MANUFACTURA

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	17:10:34

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Nos gustaría recibir mayor detalle sobre la ubicación de las empresas mencionadas en Cusco, Trujillo, Lima y Chincha, especificando al menos el distrito y la localidad correspondiente. Asimismo, en relación con las 7 empresas señaladas en Trujillo y Cusco, agradeceríamos que nos precisen cuántas pertenecen a cada ciudad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 8 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a la consulta, se precisa lo siguiente, las empresas están distribuidas en: CALLAO CUSCO - ANTA - CACHIMAYO CUSCO - CUSCO - POROY CUSCO - CUSCO - SAN SEBASTIAN LA LIBERTAD - TRUJILLO - EL PORVENIR LA LIBERTAD - TRUJILLO - EL PORVENIR LA LIBERTAD - TRUJILLO - LA ESPERANZA LA LIBERTAD - TRUJILLO - LA ESPERANZA LIMA - LIMA - ATE LIMA - LIMA - CHORRILLOS LIMA - LIMA - LIMA LIMA - LIMA - LURIGANCHO LIMA - LIMA - LURIN LIMA - LIMA - MAGDALENA DEL MAR LIMA - LIMA - PUENTE PIEDRA LIMA - LIMA - SAN JUAN DE LURIGANCHO LIMA - LIMA - SAN MARTÍN DE PORRES LIMA - LIMA - VILLA MARÍA DEL TRIUNFO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-17-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN A EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA BPMM. FASE I: "5S EL PRIMER PASO PARA LA CALIDAD"¿ VESTIMENTA - MANUFACTURA

Ruc/código :	20155945860	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU	Hora de envío :	17:10:34

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
¿Cuál es la periodicidad esperada entre cada taller, considerando que después de los talleres 2, 3 y 4 se realizarán visitas técnicas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección en atención a la consulta, se indica que se tiene planificado: A. CAPACITACIONES: Sesión 1: Semana 1 Sesión 2: Semana 2 Sesión 3: Semana 9 Sesión 4: Semana 14 B EVALUACIÓN: Evaluación 1: Semana 8 Evaluación 2: Semana 13 Evaluación 3: Semana 17

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN A EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA BPMM. FASE I: "5S EL PRIMER PASO PARA LA CALIDAD"¿ VESTIMENTA - MANUFACTURA

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	21:17:57

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité, solicitamos amablemente que se considere como experiencia en servicios similares la implementación de Sistemas de Gestión de Calidad (SGC) basados en la norma ISO 9001:2015, o la implementación de Sistemas Integrados de Gestión (SIG) que incluyan la normativa ISO 9001:2015, en empresas de diversos sectores. Esta ampliación permitiría una mayor participación de empresas calificadas, sin comprometer la calidad del servicio, ya que la implementación de estos sistemas refuerza la mejora continua, la gestión de riesgos y el cumplimiento de normativas internacionales, elementos fundamentales para asegurar la excelencia operativa y la satisfacción del cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, la experiencia del postor requerida es en empresas manufactureras debido a que el servicio que se va a realizar es en este tipo de empresas y se necesita experiencia en el manejo de sus procesos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN A EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA BPMM. FASE I: "5S EL PRIMER PASO PARA LA CALIDAD"¿ VESTIMENTA - MANUFACTURA

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	21:17:57

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité, hacemos una solicitud cordial, se considere Experiencia profesional mínima de (03) años en la implementación de La metodología ¿5S¿ en empresas de diversos sectores.; o realizando actividades relacionadas a capacitación o asistencia técnica para empresas de diversos sectores en normas de calidad (ISO 9001) o de la ISO 45001 o ISO 14001 o de sistemas integrados de gestión o metodología Lean, del personal clave requerido como Un (01) Capacitador-Evaluador. Esta ampliación permitiría una mayor participación de profesionales calificados, sin comprometer la calidad del servicio, ya que la experiencia en la implementación de estas metodologías y normas refuerza las competencias necesarias para asegurar altos estándares de calidad y eficiencia en el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, la experiencia del personal clave Capacitador-evaluador requerida es en empresas manufactureras debido a que el servicio que se va a realizar es en este tipo de empresas y se necesita experiencia en el manejo de sus procesos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN A EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA BPMM. FASE I: "5S EL PRIMER PASO PARA LA CALIDAD"¿ VESTIMENTA - MANUFACTURA

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	21:17:57

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité, amablemente formulo la siguiente consulta en relación al lugar de ejecución del servicio. Según lo detallado, los servicios serán realizados en Lima, Cusco y Trujillo, por lo cual por favor solicito que confirme el lugar y modalidad de las capacitaciones, ¿se llevarán a cabo de manera presencial en cada una de estas sedes (Lima, Cusco y Trujillo)? ¿para la sede de Chincha, se realizarían de manera remota?.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: XIV Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a la consulta, se indica lo siguiente: que en la página 22, Ítem VIII descrito en el TDR indica que "Las capacitaciones deben realizarse a través de sesiones PRESENCIALES"; Las direcciones a considerar a la fecha para las capacitaciones son: Lima: Av. Jorge Basadre Grohmann 610, San Isidro Chincha: C. Grau 547, Chincha Alta Cusco: Av. Pardo 675 o Paseo de los Héroes 675 La Libertad: Cercano al centro histórico de Trujillo Para la sede de Chincha también las capacitaciones serán en forma presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :AS-SM-17-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN A EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA BPMM. FASE I: "5S EL PRIMER PASO PARA LA CALIDAD"¿ VESTIMENTA - MANUFACTURA

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	21:17:57

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité, Respetuosamente formulo la siguiente consulta en relación a las tres visitas de evaluación que se realizarán en cada sede. ¿Serán de manera presencial en todas las sedes, o alguna de ellas se realizará de manera virtual? Agradeceríamos su apoyo con la aclaración correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VIII Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a la consulta, se precisa lo siguiente: Las 3 evaluaciones y en todas las sedes (Lima, Chincha, La Libertad - Trujillo y Cusco) serán de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN A EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA BPMM. FASE I: "5S EL PRIMER PASO PARA LA CALIDAD"¿ VESTIMENTA - MANUFACTURA

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	21:17:57

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité, Con el debido respeto, planteo la siguiente consulta ¿Cuál será la cantidad de asistentes por empresa para las capacitaciones?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VIII Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a la consulta, se precisa lo siguiente: La cantidad de asistentes serán hasta 3 personas por empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN A EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA BPMM. FASE I: "5S EL PRIMER PASO PARA LA CALIDAD"¿ VESTIMENTA - MANUFACTURA

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	21:17:57

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité, de manera respetuosa, expongo la siguiente consulta: ¿El monitoreo del avance de la implementación, así como el feedback, podrá ser realizado de manera remota? Además, ¿cuántas horas mínimas se asignarán para cada empresa?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VIII Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a la consulta, se precisa lo siguiente: El Monitoreo del avance de la implementación se realizara en forma remota después de cada una de las evaluaciones que se realicen a las empresas con el envío digital de la MATRIZ DE EVALUACIÓN. En la página 24 descrito en el TDR indica "Realizar 03 visitas de evaluaciónDe por lo menos 01 hora de duración en cada una de las empresas participantes..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-17-2025-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN A EMPRESAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA BPMM. FASE I: "5S EL PRIMER PASO PARA LA CALIDAD"¿ VESTIMENTA - MANUFACTURA

Ruc/código :	20605472541	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	GREATS GROUP E.I.R.L. - GREATS G. E.I.R.L.	Hora de envío :	21:17:57

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité, de manera amable formulo lo siguiente: Para las capacitaciones, además de la computadora, ¿la empresa proveedora deberá hacerse cargo del equipo adicional como el ECRAM, proyector, cables y otros implementos necesarios para llevar a cabo las mismas, o estos serán proporcionados junto con el lugar de las capacitaciones por PROMPERÚ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VIII Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a la consulta, se precisa lo siguiente: Promperú proporcionará la sala para la capacitación, ecram o zona de proyección, proyector, cables y otros implementos necesarios para llevar a cabo las mismas a excepción del ítem XI del TDR (página 27).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null