

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS		
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-HSGY/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS		

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	09:07:47

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

5.2.1- DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN:

C) Dentro de la misma habitación, la ¿UNIDAD DE PACIENTE¿ se debe limpiar con elementos diferentes a los que están de la cama hacia abajo.  
En la revisión efectuada a los términos de referencia, que forman parte de las bases del proceso referido, se puede constatar que en el número 5.2.1- DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN de la página 21, el área usuaria requiere que el personal limpie y desinfecte la unidad del paciente, a base de criterio tenemos conocimiento que esta actividad es responsabilidad netamente del técnico en enfermería asignado al área del mismo Hospital, mas no del personal de limpieza ya que la labor del personal de limpieza es estrictamente de limpieza y desinfección de los ambientes. En efecto se observa y se solicita suprimir de los términos de referencia de las bases el ítem ¿C¿ en mención ya que es un requisito exigido que no corresponde.

Ley 30225, específicamente el principio a) Libertad de concurrencia, donde señala, que las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibido la adopción de prácticas que limiten u afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225, Arti.2

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual menciona que SE ACOGE, se suprimirá dicho requisito y se integrará en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	09:07:47

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

B) Semanalmente: Limpieza General

11) Desinfección de los objetos y superficies limpios incluida la desinfección del aire y por vía área.

C. Mensualmente

1) Limpiar techos externo e interno por personal de limpieza.

En la revisión efectuada a los términos de referencia, que forman parte de las bases del proceso referido, pudimos constatar que en la página 26 Ítem B) numeral 11 y ítem C) numeral 1, solicitan un servicio de desinfección por vía área y una limpieza de techos externos e internos, en efecto de lo esbozado se consulta y solicita al área usuaria aclarar de manera exacta los equipos o maquinarias para realizar los servicios en mención del numeral 11 y numeral 1, ya que en la revisión de las bases no hay ninguna página o ítem que nos especifique algún tipo de equipo o maquinaria a utilizar para los servicios en mención, generando confusión para el análisis del servicio a los participantes.

Ley 30225, Art.2 específicamente el principio a) Libertad de concurrencia, donde señala, que las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibido la adopción de prácticas que limiten u afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: II      Literal: -      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225, Art.2

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la consulta al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual menciona que, Suprimirá dichos numeral de los acápites que menciona y se integrara en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	09:07:47

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

. Limpieza de sanitarios- abastecimientos de insumos

7) Al término de la limpieza y desinfección, se deberá de garantizar el abastecimiento de insumos (papel higiénico) en los baños de personal de salud.

En la revisión efectuada a los términos de referencia, que forman parte de las bases del proceso referido, pudimos constatar que en la página 27 numeral 7, el área usuaria solicita que el contratista abastezca de papel higiénico los baños del personal de salud, en efecto de lo esbozado se consulta y solicita al área usuaria aclarar de manera puntual la cantidad a requerir del material ya que en la página 35 y 36 donde se especifican la descripción y cantidades de los insumos e implementos de limpieza mensual y trimestral no indica el material ¿PAPEL HIGIENICO¿ siendo incongruente para la elaboración de la oferta y el análisis del servicio.

Ley 30225, Arti.2 específicamente el principio a) Libertad de concurrencia, donde señala, que las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibido la adopción de prácticas que limiten u afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225, Arti.2

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la consulta al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual menciona que, Suprimirá dicho numeral del acápite que se menciona y se integrara en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	09:07:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

- . Limpieza de áreas específicas limpieza de oficina y auditorias.
- 1.- Si están alfombradas de puede utilizar una aspiradora.

En la revisión efectuada a los términos de referencia, que forman parte de las bases del proceso referido, se puede constatar que en la página 30 numeral 1, el área usuaria solicita un servicio de aspirado de alfombras, en efecto de lo esbozado se consulta y solicita al área usuaria aclarar de manera exacta los equipos o maquinarias para realizar el servicio en mención del numeral 1, ya que en la revisión de las bases no hay ninguna página o ítem que especifique algún tipo de equipo o maquinaria a utilizar para los servicios, siendo esta situación incongruente para la elaboración de la oferta y el análisis del servicio.

Ley 30225, Arti.2 específicamente el principio a) Libertad de concurrencia, donde señala, que las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibido la adopción de prácticas que limiten u afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225, Arti.2

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la consulta al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual menciona que, queda a la disponibilidad del postor ganador el modelo de aspiradora para el buen servicio a brindar ya que no es una exigencia respecto a la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	09:07:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

1. Según requerimiento de las áreas involucradas en el lavado de manos se deberá abastecer de papel absorbente y jabón líquido antibacterial según los protocolos y normativas vigentes.

De lo esbozado se observa y solicita al área usuaria que aclaren de manera oportuna y clara las cantidades del papel absorbente y jabón líquido ya que en la página 35 y 36 donde se especifican la descripción y cantidades de los insumos e implementos de limpieza mensual y trimestral no indica los materiales como ¿PAPEL ABSORVENTE Y JABON LIQUIDO¿ siendo esta situación incongruente para la elaboración de la oferta y el análisis del servicio.

Ley 30225, Arti.2 específicamente el principio a) Libertad de concurrencia, donde señala, que las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibido la adopción de prácticas que limiten u afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225, Arti.2

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la consulta al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual menciona que, Suprimirá dicho numeral del acápite que se menciona y se integrará en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	09:07:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

-Señalización en zonas en procesos de limpieza

En lugares de gran afluencia de público y casos especiales, se deberá usar implementos llamativos que restrinjan el acceso pudiendo usar desde cintas amarillas, triángulos, paneles, etc.

De lo esbozado se observa y solicita al área usuaria que se aclare de manera oportuna las señalizaciones ya que en la página 35 y 36 donde se especifican la descripción de los insumos e implementos de limpieza mensual y trimestral no indica las señalizaciones, siendo esta situación incongruente para la elaboración de la oferta y el análisis del servicio.

Ley 30225, Arti.2 específicamente el principio a) Libertad de concurrencia, donde señala, que las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibido la adopción de prácticas que limiten u afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225, Arti.2

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la consulta al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual aclara que la señalización preventiva es de vital importancia para la prevención de accidentes y esta se considera una herramienta de seguridad y no un insumo de limpieza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	09:07:47

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Pag.35-36

Descripción de los insumos e implementos de limpieza mensual y trimestral.

De observa en las bases, que el comité de selección, está considerando insumos con su respectiva marca, es muy importante señalar que las entidades y los participantes, deben cumplir la ley de contrataciones del estado y reglamento de la ley de contratación del estado.

De conformidad con el artículo 16 de la ley de contrataciones del estado, (TUO), aprobado mediante decreto supremo n°082-2019-ef y el artículo 29 del reglamento de la ley de contrataciones del estado ha señalado con claridad que el área usuaria solo puede solicitar la calidad técnica del bienes y servicios.

16.1.LCE.El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

29.1. RLCE. Las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta, incluyendo obligaciones de levantamiento digital de información y tecnologías de posicionamiento espacial, tales como la georreferenciación, en obras y consultorías de obras. El requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios.

29.3. RLCE. En definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

29.4. RLCE. En la definición del requerimiento no se hace referencia a fabricación o procedencia, procedimiento de fabricación, marcas, patentes o tipos, origen o producción determinados, ni descripción que oriente la contratación hacia ellos, salvo que la Entidad haya implementado el correspondiente proceso de estandarización debidamente autorizado por su Titular, en cuyo caso se agregan las palabras ¿o equivalente¿ a continuación de dicha referencia

Por todo lo antes señalado, cumpliendo con la normativa de contrataciones del estado, pido al comité de selección, que suprima la solicitud de marcas de productos que serán utilizadas para ejecución del servicio, debiendo solo indicar características técnicas y de calidad, que sirvan y garanticen el cumplimiento del servicio objeto de la contratación.

NORMA QUE SE VULNERA.

Artículo N° 16 LCE

Artículo N° 29 RLCE

Artículo N° 02 LCE

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: - Página: 35**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual menciona que SE ACOGE, se suprimirá dicho requisito y se integrará en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**Entidad convocante :** GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

**Nomenclatura :** CP-SM-2-2024-HSGY/CS-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

---

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	09:07:47

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Pag.35-36

Descripción de los insumos e implementos de limpieza mensual y trimestral.

De observa en las bases, que el comité de selección no indica más información acerca de las entregas de los materiales es por ello que solicitamos al área usuaria que aclare la lista de descripción de los insumos e implementos de limpieza mensual y trimestral, cuáles son los materiales que deberán ingresar de manera mensual y cuáles son los materiales de manera trimestral, para que el contratista que ejecute el servicio tenga el orden de estos de forma mensual y trimestral y realice la evaluación correspondiente para la elaborar sus costos.

Ley 30225, Art.2 específicamente el principio a) Libertad de concurrencia, donde señala, que las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibido la adopción de prácticas que limiten u afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: II      Literal: -      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225, Art.2

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la consulta al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual menciona que, lo mencionado ya es a criterio del postor ganador con el uso de los materiales si lo ejecuta de forma mensual o trimestral para la limpieza en la entidad, debiendo ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	09:07:47

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Asesor técnico de la empresa.

. Edad: Mayor de 30 años.

De los esbozado se observa y solicita al área usuaria que considere la edad del asesor técnico a partir de los 26 años, ya que al solicitar de 30 años a más están limitando y vulnerado la participación de empresas que cuentan con personal de menos edad, y al aceptar el área usuaria a partir de 26 años para adelante estarían aceptando más pluralidad de ofertas dando pase a la libre participación de las empresas junto a su personal sin limitarla.

Ley 30225, Arti.2 específicamente el principio a) Libertad de concurrencia, donde señala, que las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibido la adopción de prácticas que limiten u afecten la libre concurrencia de proveedores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** II    **Literal:** -    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 30225, Arti.2

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual menciona que NO ACOGE, la reducción en la edad del Asesor Técnico de la empresa, ya que es potestad de la Entidad en definir la edad mayor a 30 años, respetando el Artículo 2 Principios de la Ley de Contrataciones del Estado en su inciso f) eficacia y eficiencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	09:07:47

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Asesor técnico de la empresa.  
. Experiencia mínima de tres (03) años en el área de unidad especializada de salud colectiva.  
De lo esbozado se observa y solicita al área usuaria que considere la experiencia del asesor técnico de la empresa a 2 años en experiencia de supervisión de limpieza hospitalaria en general.

Ley 30225, Arti.2 específicamente el principio a) Libertad de concurrencia, donde señala, que las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibido la adopción de prácticas que limiten u afecten la libre concurrencia de proveedores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** II    **Literal:** -    **Página:** 55

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 30225, Arti.2 específicamente el principio a) Libertad de concurrencia, donde señala, que las en

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual menciona que NO ACOGE, en modificar la Experiencia del Personal Clave del Asesor Profesional, ya que es potestad de la Entidad en definir y proponer la experiencia mínima, respetando el Artículo 2 Principios de la Ley de Contrataciones del Estado en su inciso f) eficacia y eficiencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	09:07:47

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Supervisor

-Edad: Mayor de 30 años.

De los esbozado se observa y solicita al área usuaria que considere la edad del Supervisor a partir de los 26 años, ya que al solicitar de 30 años a más están limitando y vulnerado la participación de empresas que cuentan con personal de menos edad, y al aceptar el área usuaria a partir de 26 años para adelante estarían aceptando más pluralidad de ofertas dando pase a la libre participación de las empresas junto a su personal sin limitarla.

Ley 30225, Arti.2 específicamente el principio a) Libertad de concurrencia, donde señala, que las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibido la adopción de prácticas que limiten u afecten la libre concurrencia de proveedores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** II    **Literal:** -    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 30225, Arti.2 específicamente el principio a) Libertad de concurrencia, donde señala, que las en

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual menciona que SE ACOGE, se modificara en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	09:07:47

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

B.1. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.1.1 FORMACIÓN ACADEMICA

SUPERVISOR

REQUISITOS

Técnico y/o Egresado en administración y/o contabilidad o afines.

Observamos que el área usuaria está solicitando un supervisor Técnico y/o Egresado en administración y/o contabilidad o afines en tal contexto solicito que se modifique el perfil del supervisor, ampliando a Estudios superiores universitarios de las carreras Ing. Ambiental o a fines debidamente titulado; toda vez que enfocarse solamente en carreras administrativas o contables técnicas hace presumir que el proceso de selección fuera direccionado para un solo postor, dando como resultado limitaciones para la participación de empresas.

Ley 30225, Arti.2 específicamente el principio a) Libertad de concurrencia, donde señala, que las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibido la adopción de prácticas que limiten u afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225, Arti.2 específicamente el principio a) Libertad de concurrencia, donde señala, que las en

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual menciona que NO ACOGE, la modificación del perfil del supervisor, ya que es potestad de la Entidad en definir el perfil del personal clave, respetando el Artículo 2 Principios de la Ley de Contrataciones del Estado en su inciso f) eficacia y eficiencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	09:07:47

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Supervisor

-Experiencia mínima en supervisión de limpieza hospitalaria pública y/o privada de cuatro (04) años.

Observamos y solicitamos al área usuaria que modifique la experiencia del supervisor a un (01) año quedando de la siguiente manera ¿EXPERIENCIA DE (01) AÑO EN SUPERVISIÓN DE LIMPIEZA HOSPITALARIA¿ para de esta manera incurrir a la libre participación de empresas con el personal solicitado y no limitarlo para cumplirlo en la experiencia.

Ley 30225, Arti.2 específicamente el principio a) Libertad de concurrencia, donde señala, que las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibido la adopción de prácticas que limiten u afecten la libre concurrencia de proveedores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** II    **Literal:** -    **Página:** 55

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 30225, Arti.2 específicamente el principio a) Libertad de concurrencia, donde señala, que las en

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual menciona que NO ACOGE, la modificación de la experiencia del personal clave supervisor, ya que es potestad de la Entidad en definir la experiencia del profesional a solicitar, respetando el Artículo 2 Principios de la Ley de Contrataciones del Estado en su inciso f) eficacia y eficiencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	09:07:47

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

El personal operario de limpieza y desinfección.  
-Educación: Estudios secundarios completos.  
De lo esbozado solicitamos al área usuaria modificar la educación en mención a ESTUDIOS PRIMARIOS Y/O SECUNDARIOS COMPLETOS, ya que, al solicitarlo solo secundario, están incurriendo a no promover el libre acceso y participación de los proveedores que cuentan con uno de los dos requisitos en su personal para la contratación del servicio.

Ley 30225, Arti.2 específicamente el principio a) Libertad de concurrencia, donde señala, que las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibido la adopción de prácticas que limiten u afecten la libre concurrencia de proveedores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** II    **Literal:** -    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 30225, Arti.2 específicamente el principio a) Libertad de concurrencia, donde señala, que las en

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual menciona que NO ACOGE, la modificación de Estudios Secundario del personal operario de limpieza y desinfección, ya que es potestad de la Entidad en definir la experiencia del profesional a solicitar, respetando el Artículo 2 Principios de la Ley de Contrataciones del Estado en su inciso f) eficacia y eficiencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	09:07:47

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

15.11.1 TURNO Y PUESTO DE LIMPIEZA Y DESINFENCIÓN DE AMBIENTES EN EL HOSPITAL YURIMAGUAS

-Igualmente se someterá a limpieza diaria, radiadores, teléfonos, televisores, y alfombras, estos últimos se tratarán con una limpieza intensiva. Se establecerá un programa de limpieza de las camillas y más de ruedas siempre estando desocupados. El mobiliario exterior: papeleras, letreros, bancas exteriores, etc.

De lo esbozado solicitamos al área usuaria modificar la parte donde establecerán un programa de limpieza de las camillas y más de ruedas, siendo esta responsabilidad netamente del técnico en enfermería asignado al área del mismo Hospital, mas no del personal de limpieza ya que la labor del personal de limpieza es estrictamente de limpieza y desinfección de ambientes. En efecto se observa y se solicita suprimir en los términos de referencia de las bases lo mencionado ya que es un requisito exigido que no corresponde.

Ley 30225, Arti.2 específicamente el principio a) Libertad de concurrencia, donde señala, que las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibido la adopción de prácticas que limiten u afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225, Arti.2 específicamente el principio a) Libertad de concurrencia, donde señala, que las en

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual menciona que SE ACOGE, se suprimira y se integrara en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	09:07:47

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos al área usuaria aclarar el número de personal a necesitar en los servicios del cuadro de la pág. 45 ya que se asume que, ustedes al momento de escanear las bases del concurso, hubo un error en el escaneo, porque visualizamos que no se ah escaneado el número de personal completo generando incongruencia para el análisis del servicio. Ley 30225, Art.2 específicamente el principio a) Libertad de concurrencia, donde señala, que las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibido la adopción de prácticas que limiten u afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225, Art.2 específicamente el principio a) Libertad de concurrencia, donde señala, que las en

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la consulta al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual menciona que, debe ceñirse a las bases la cual se observa que si están especificados la cantidad del personal con sus turnos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	09:07:47

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos al área usuaria modificar los requisitos solicitados para el Operario de limpieza ya que mencionan que el operario deberá contar con el conocimiento en la manipulación de equipos médicos, requisito que no es responsabilidad directamente de los operarios de limpieza sino más bien de los técnicos en enfermería del mismo Hospital ya que estos son los capacitados para dicha función, el operario solo tiene la responsabilidad de la limpieza y desinfección del ambiente mas no de la manipulación de los bienes.

Ley 30225, Arti.2 específicamente el principio a) Libertad de concurrencia, donde señala, que las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibido la adopción de prácticas que limiten u afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225, Arti.2 específicamente el principio a) Libertad de concurrencia, donde señala, que las en

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual menciona que SE ACOGE, se suprímira y se integrara en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	09:07:47

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Jardinería

- Se considera todas las áreas verdes (jardines y macetas) del Hospital. También está incluido el mantenimiento de los maceteros.

Solicitamos al área usuaria aclarar en que consiste el mantenimiento de los maceteros, ya que asumimos que está dentro del valor del servicio y que no necesita gastos externos.

Ley 30225, Arti.2 específicamente el principio a) Libertad de concurrencia, donde señala, que las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibido la adopción de prácticas que limiten u afecten la libre concurrencia de proveedores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225, Arti.2 específicamente el principio a) Libertad de concurrencia, donde señala, que las en

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la consulta al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual menciona que, se suprimita dicha exigencia y se integrara en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20600805836	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	PRESTIGE SERVICE SOCIEDAD ANÓNIMA - PRESTIGE SERVICE S.A.	Hora de envío :	09:07:47

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

15.11.1 TURNO Y PUESTO DE LIMPIEZA Y DESINFENCCIÓN DE AMBIENTES EN EL HOSPITAL YURIMAGUAS

-Diariamente, y en el turno de mañana, se realizara la limpieza concurrente de habitaciones de pacientes, cambia de sabanas y colchas, incluyendo mesillas, camas, armarios, butacas, televisores, protectores pared, tomas de gases, lámparas, etc, además de sueños, superficies, puertas, con muy especial atención a los tiradores de estas; mamparas acristaladas de separación, salidas de aire acondicionado y similares, cuartos de baños, complementos, cortinas de duchas y/o mamparas, vestíbulos, escaleras, ascensores, terrazas, etc.

De los esbozado observamos y solicitamos suprimir el requisito exigido de ¿CAMBIOS DE SABANAS Y COLCHAS¿ ya que esa actividad es netamente y responsabilidad del personal técnico de enfermería del Hospital mas no del operario de limpieza ya que este solo tiene la responsabilidad de la limpieza y desinfección de los ambientes mas no de la manipulación de la unidad de los pacientes ya que no le corresponde y tampoco esta capacitado para ello.

Ley 30225, Artí.2 específicamente el principio a) Libertad de concurrencia, donde señala, que las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibido la adopción de prácticas que limiten u afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225, Artí.2 específicamente el principio a) Libertad de concurrencia, donde señala, que las en

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual menciona que SE ACOGE, se suprimira y se integrara en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20600264657	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES SARAYACU E.I.R.L.	Hora de envío :	21:06:00

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

La entidad solicita una infraestructura estratégica ubicada en la provincia de Alto Amazonas, para desarrollar el servicio de limpieza hospitalaria, sin embargo, existe la RESOLUCION N° D000225-OSCE-PRE, de fecha 22/11/2022, la misma que aprueba el documento de orientación denominado TABLEROS DE REQUISITOS DE CALIFICACION Y FACTORES DE EVALUACION SEGÚN OBJETO CONTRACTUAL, tal es el caso que en el TABLERO GENERAL DE REQUISITOS DE CALIFICACION, para SERVICIOS EN GENERAL, no aplica solicitar INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA para la contratación de servicios de limpieza de: i) oficinas y sedes institucionales, ii) instituciones prestadora de servicios de salud, así como la contratación de vigilancia privada y para la contratación del servicio de transporte de dinero y valores. Por el fundamento legal indicado se solicita al Comité de Selección acoger mi solicitud y excluir lo referente a infraestructura estratégica de las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: A.1 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal c, del art.2 del TUO de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual menciona que SE ACOGE, se suprímira y se integrara en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20600264657	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES SARAYACU E.I.R.L.	Hora de envío :	21:06:00

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

La entidad solicita como personal clave asesor y supervisor, para desarrollar el servicio de limpieza hospitalaria, sin embargo, existe la RESOLUCION N° D000225-OSCE-PRE, de fecha 22/11/2022, la misma que aprueba el documento de orientación denominado TABLEROS DE REQUISITOS DE CALIFICACION Y FACTORES DE EVALUACION SEGÚN OBJETO CONTRACTUAL, tal es el caso que en el TABLERO GENERAL DE REQUISITOS DE CALIFICACION, para SERVICIOS EN GENERAL, no aplica solicitar PERSONAL CLAVE para la contratación de servicios de limpieza de: i) oficinas y sedes institucionales, y para la contratación del servicio de transporte de dinero y valores, teniendo en cuenta que el servicio de limpieza está incluido tanto oficinas administrativas y asistenciales de salud, se solicita que se excluya el personal clave ASESOR PROFESIONAL, por cuanto no hace presencia física en la ejecución del servicio, y el SUPERVISOR tenga formación académica en SALUD como mínimo profesional técnico, titulado, debiéndose excluir la capacitación del asesor profesional, por haberse solicitado la exclusión en uno de las observaciones

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1    **Literal:** B.1.1    **Página:** 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

literal c, del art.2 del TUO de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con el artículo 43, numeral 43.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, indica que, para la Licitación Pública, el Concurso Público y la Selección de Consultores Individuales, la Entidad designa un comité de selección para cada procedimiento. Los órganos a cargo de los procedimientos de selección son competentes para preparar los documentos del procedimiento de selección, así como para adoptar las decisiones y realizar todo acto necesario para el desarrollo del procedimiento hasta su culminación, sin que puedan alterar, cambiar o modificar la información del expediente de contratación artículo 43.3. A la respuesta y siendo competencia del Comité de Selección el cual menciona en, NO ACOGER, ya que de acuerdo a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, Bases y Solicitud de Expresión de Interés Estándar para los procedimientos de selección ¿ Ley N° 30225, cuya Base Estándar para este procedimiento de selección es BASES ESTANDAR DE CONCURSO PUBLICO PARA LA CONTRATACION DE SERVICIOS DE LIMPIEZA EN INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIO DE SALUD y que dentro del Cuadro de Requisitos de calificación contempla la exigencia del personal clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20600264657	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES SARAYACU E.I.R.L.	Hora de envío :	21:06:00

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

En lo referente a Capacitación del Personal supervisor, las Bases estandarizadas, da las recomendaciones al área usuaria (REQUISITOS DE CALIFICACION), en la que se indica que no se debe solicitar más de 120 horas lectivas en capacitación, por lo que se solicita rebajar la Especialización solicitada en Sistema en Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo de 300 horas académicas a 120 horas académicas, ahora teniendo en cuenta que por la cantidad de horas no puede ser especialización se solicita además que se indique que pueda ser la capacitación como Seminario, Taller u otro similar o parecido.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1    **Literal:** B.1.2    **Página:** 55

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

literal c, del art.2 del TUO de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual menciona que SE ACOGE, se modificara dicha capacitación con las horas lectivas y se integrara en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO - HOSPITAL DE APOYO SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-HSGY/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA E HIGIENE HOSPITALARIA PARA EL HOSPITAL II-2 SANTA GEMA DE YURIMAGUAS

Ruc/código :	20600264657	Fecha de envío :	01/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES SARAYACU E.I.R.L.	Hora de envío :	21:06:00

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

En lo referente al monto de la experiencia del postor en la especialidad se solicita bajar a una vez el valor estimado, con la finalidad de permitir un mayor número de participantes, de conformidad con el principio de concurrencia del literal a del artículo 2 del TUO de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, la misma que indica: Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1    **Literal:** C    **Página:** 56

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

literal a, del art.2 del TUO de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con el artículo 16, numeral 16.1 de la Ley y en concordancia al Artículo 29 del Reglamento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad. El Comité de Selección paso la observación al área usuaria para su respuesta en aplicación al Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado. A la respuesta y siendo los términos de referencia competencia del área usuaria de la entidad, la cual menciona que NO ACOGE, en bajar la experiencia del postor en la especialidad, ya que es potestad de la Entidad en exigir la experiencia de los postores a solicitar, respetando el Artículo 2 Principios de la Ley de Contrataciones del Estado en su inciso f) eficacia y eficiencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null