

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CAP 1 Y 2      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la absolución de consultas y observaciones se efectuará de acuerdo con lo señalado en el numeral 72.4 del Artículo 72 del Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la presentación de ofertas, el postor deberá presentar los documentos para la admisión de la oferta descritos en el sub numeral 2.2.1.1 del numeral 2.2. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, para el perfeccionamiento del contrato, el ganador de la Buena Pro solo deberá presentar la documentación indicada en el numeral 2.3. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases del presente procedimiento de selección

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad no requerirá la garantía de fiel cumplimiento si esta se encuentra en las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-66-2024-UNALM-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en caso de que el postor ganador de la Buena Pro presente una "Carta Fianza" como Garantía de fiel cumplimiento del contrato, de corresponder, se confirma que los datos de la denominación social de la Entidad, nomenclatura y la denominación del objeto del procedimiento de selección, son los correctos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según lo indicado en el numeral 149.1 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la garantía se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal h). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H,i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Deberan presentar la estructura de costos contemplando cada uno de los rubros que comprenden la oferta. Se suprimira lo referido al detalle de los precios unitarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimira lo referido al detalle de los precios unitarios

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H,i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato para la presentacion de la estructura de costos sera libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes del funcionario responsable de la Dirección General de Administración emitiendo la conformidad de la prestación efectuada deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para efectos de pago la única documentación a cargo del contratista será la de emitir el comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.4      Literal: c      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CDOSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.4    **Literal:** c    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

De la revisión integral de los términos de referencia se visualiza que hay una contradicción entre literal f y literal e del presente numeran, en base a ello con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad modificar el término "accesorios¿ a "accesorios que vengan dentro del pack del fabricante" considerando que en el numeral 4.4 literal e) la entidad indica que los equipos móviles deberán tener como mínimo batería de 5,000 mA y cargador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, los accesorios serán cargador y cable en caso alguno de ellos no venga en el pack de fábrica, el postor debe considerarlo en su propuesta los mismos que deben ser originales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidades confirmar que en caso en el pack del fabricante no contenga el cargador se podrá entregar uno genérico, siempre que este sea compatible con el equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, los accesorios serán cargador y cable en caso alguno de ellos no venga en el pack de fábrica, el postor debe considerarlo en su propuesta los mismos que deben ser originales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el consumo del servicio de ROAMING internacional se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio, toda vez que dicha información es remitida por el operador local del país donde el usuario realiza el consumo, por lo que el contratista no tiene control absoluto de los plazos en los que este operador remita la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: k Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el consumo del servicio de ROAMING internacional se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio, toda vez que dicha información es remitida por el operador local del país donde el usuario realiza el consumo, por lo que el contratista no tiene control absoluto de los plazos en los que este operador remita la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que las solicitudes de activación de roaming serán computados en horas hábiles, considerando que este plazo es el pertinente para realizar las gestiones internas del contratista para la activación de lo requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: k Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las solicitudes de activación de roaming serán computados en horas hábiles, considerando que este plazo es el pertinente para realizar las gestiones internas del contratista para la activación de lo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos suprimir el párrafo citado o reformularlo de acuerdo a la presente explicación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: m Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, al inicio del servicio el proveedor indicará el procedimiento del usuario Administrador para realizar para la creación de usuario y contraseña de acceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.4      Literal: q      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Toda prestacion adicional se ejecutara conforme lo establecido en el Artículo 157. Adicionales y Reducciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar la cantidad de horas de la capacitación. Asimismo, con el fin de no superponer labores solicitamos confirmar que la capacitación podrá ser brindada durante la ejecución contractual y dentro del horario de oficina (lunes a viernes dentro de las 9:00 a.m. a 06:00 p.m. exceptuando feriados y días no laborables). Asimismo, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitaciones serán en una sola sesión, considerando que por la naturaleza de la misma esta puede ser brindada de en una única sesión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: w Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitacion será de 1 hora por modelo de equipo propuesto por el postor y deberá ser brindado como máximo un mes posterior al inicio del servicio. dentro del horario de oficina (lunes a viernes dentro de las 08:00 a.m. a 03:00 p.m. exceptuando feriados y días no laborables). La capacitaciones serán en una sola sesión, considerando que por la naturaleza de la misma esta puede ser brindada de en una única sesión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hara la precision en la integracion de bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo por reposición de equipos será computado desde que el contratista realiza el diagnóstico del equipo, confirma la necesidad de cambio y comunica a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo por reposición de equipos será computado desde que el contratista realiza el diagnóstico del equipo, confirma la necesidad de cambio y comunica a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos y el voucher de pago correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos y el voucher de pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo máximo de atención será de 24 horas hábiles considerando que la entidad labora en días hábiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo máximo de atención será de 24 horas hábiles considerando que la entidad labora en días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar la frase "recepción de la orden de servicios" a "suscripción del contrato" considerando que se firmará la proforma del contrato dentro de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se emitirá la orden de servicio, luego de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se brindarán los datos (nombre, dni, correo, numero celular, área y cargo) del encargado de la recepción de los equipos, el personal encargado de brindar la conformidad y el personal encargado durante la ejecución contractual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.13 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se brindarán los datos (nombre, dni, correo, numero celular, área y cargo) del encargado de la recepción de los equipos, el personal encargado de brindar la conformidad y el personal encargado durante la ejecución contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo 24 meses (730 días calendarios), el cual se inicia desde la firma del acta de activación.

El tiempo de activación del servicio y entrega de los equipos no podrá ser mayor a siete (07) días calendarios desde el día siguiente de la recepción de la orden de servicio en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 40 Literal: Anexo 4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de la prestacion sera conforme a lo indicado en el numeral 1.8 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad brindará los accesos necesarios para que el contratista cumpla oportunamente todo lo solicitado en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la activacion del servicio de telefonía móvil será de acuerdo con las dispociones establecidas por el ente regulador de las telecomunicaciones y conforme a los plazos indicados en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer a colación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: .      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas, las cuales serán remitidas por el contratista en su oportunidad con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido. Asimismo, se toma conocimiento que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N°07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

**Observación: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** h      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Deberan presentar la estructura de costos contemplando cada uno de los rubros que comprenden la oferta. Se suprimira lo referido al detalle de los precios unitarios

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimira lo referido al detalle de los precios unitarios

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El pago se realizara según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El pago se realizara según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea o suspensión/reactivación del servicio, el mismo que se verá reflejado en el monto mensual a pagar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en relación a la cobertura será de acuerdo con lo establecido por el OSIPTEL y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor. En tal sentido, solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específica de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el presente servicio solo se incluye la cobertura outdoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que finalizado el plazo contractual la entidad devolverá los equipos en estado operativo, previa coordinación con el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para los casos de mal funcionamiento o falla de fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista. En caso de identificarse que el daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, éste asumirá los costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

**Observación: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases y a su vez dentro del literal w) del mismo numeral, hace referencia a "última generación", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a que la entidad ya ha determinado un parámetro para que el equipo cumpla con las especificaciones técnicas (una antigüedad no mayor de 18 meses desde su fecha de lanzamiento).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.4    **Literal:** e    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El término "última generación" hace referencia que el equipo propuesto no debe tener una antigüedad no mayor a 18 meses de su fecha de lanzamiento en el mercado nacional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando hace referencia a "otras consultas en general" significa que serán consultas sobre el servicio correspondiente a las líneas contratadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: o Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cuando hace referencia a "otras consultas en general" significa que serán consultas sobre el servicio correspondiente a las líneas contratadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que el personal requerido dentro del presente literal es el mismo al que hacen mención en el literal r), del presente numeral.

Asimismo, solicitamos a la entidad confirmar el horario de atención de dicho personal será según lo establecido dentro del literal r9.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: p Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en relación al personal propuesto el postor puede presentar un (01) solo personal que cumpla con ambos requerimientos. Asimismo se confirma el horario indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "el precio vigente en el mercado y la penalidad por reposición de equipos que puede variar en el tiempo¿.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en la Opinión N° 110- 2019/DTN del OSCE, "En la etapa de admisión el comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos en el artículo 52 del Reglamento, de acuerdo al objeto de la contratación-, y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales, Términos de Referencia especificados en las bases"

En este sentido, considerando que la información mencionada no tiene como propósito acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia, sino brindar información relevante durante la ejecución del servicio que, por lo tanto, solo debería requerirse al adjudicatario de la buena pro, solicitamos a la Entidad confirmar que esta será presentada como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo solicitado en el inciso d) del numeral 4.5 de los terminos de referencia seran presentados como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire dentro de los requisitos para el perfeccionar el contrato



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

**Observación: Nro. 41**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el precio vigente en el mercado y la penalidad por reposición de equipos que puede variar en el tiempo. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.5    **Literal:** d    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que lo solicitado en el inciso d) del numeral 4.5 de los terminos de referencia seran presentados como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluire dentro de los requisitos para el perfeccionar el contrato

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.5      Literal: e      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUSULA12 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo maximo de responsabilidad sera de 01 año a partir de la conformidad otorgada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hara la precision en la integracion de bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLÁUSULA18      Literal: .      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indican que el arbitraje será institucional y por arbitro único, para lo cual, se podrá escoger entre el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Los planes de alta dirección son de 130 GB (minino) en alta velocidad.

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que una vez consumidos los 130GB en alta velocidad el usuario podrá seguir navegando con degradación de acuerdo a lo reportado por cada operador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: nota Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez consumidos los 130GB en alta velocidad el usuario podrá seguir navegando con degradación de acuerdo a lo reportado por cada operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Con el fin de poder realizar un correcto dimensionamiento, solicitamos a la entidad precisar que el presente beneficio será de acuerdo al plan que cada operar oferte y que este debe contener un mínimo de 17 países

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: | Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, para la gama Alta Dirección será de acuerdo al plan que cada operador oferte y debe contener una cobertura mínima de 17 países para poder utilizar los 6Gb solicitados que son parte de plan (GB) solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hara la precision en la integracion de bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

**Observación: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo con lo señalado en el referido literal, "call center". Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones brindadas a través del call center, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Al respecto, se debe tener en cuenta que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, de acuerdo al numeral 1.2 de la sección específica de las Bases, es la prestación del servicio "SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL", su Entidad no podría considerar como esencial al servicio brindado a través del "call center", ya que la falta de ejecución del mismo no altera en lo absoluto la prestación principal, por lo que no existiría ningún inconveniente con la subcontratación de dicho servicio, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

En efecto, lo relevante es la oferta de un call center bajo características definidas siendo irrelevante el estatus legal que tenga el postor sobre el mismo (propio, concesionado, tercerizado, etc.).

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.5      Literal: h      Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2°, literales a) y e) de la LCE, Art. 35° de la LLCE y 147° de su Reglamento, Opinión N° 027-20

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones brindadas a través del call center, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se hara la precision en la integracion de bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad ya está solicitando un ejecutivo para la atención personalizada, solicitamos a la entidad confirmar que solo se reportará al correo electrónico cuando el ejecutivo no se encuentre dentro de su horario de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se reportará al correo electrónico cuando el ejecutivo no se encuentre dentro de su horario de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso el equipo/línea este apagado o fuera de cobertura y una vez que prenda el equipo/línea y este en cobertura deberá poder recibir mensajes de intentos o llamadas perdidas que intentaron llamar en ese lapso de fuera de cobertura o el teléfono apagado, de no ser así el usuario (autoridades) no podrían saber quiénes estuvieron intentando llamarlos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la cobertura será de acuerdo con lo establecido por el OSIPTEL y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:  
CUADRO PLANES

Con la finalidad de que el presente procedimiento se lleve bajo la pluralidad de postores y que no todos los operadores cuenta con todas las redes sociales ilimitadas, solicitamos a la entidad delimitar cuales son las redes sociales ilimitadas considerando que las mismas deben ser referente con finalidad publica del objeto de la presente convocatoria

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: Cuadro Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Mínimo debe tener Facebook Fotos, Waze y Whatsapp.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indica en el numeral 1.8 de las bases, la ejecucion del servicio se inicia desde la firma del acta de activación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones solicitamos a la entidad considerar que el plazo de prestación de servicio será de 730 días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indica en el numeral 1.8 de las bases: Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo 24 meses (730 días calendarios), el cual se inicia desde la firma del acta de activación.  
El tiempo de activación del servicio y entrega de los equipos no podrá ser mayor a siete (07) días calendarios desde el día siguiente de la recepción de la orden de servicio en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la antigüedad de los equipos de dieciocho (18) meses de su fecha de lanzamiento será contabilizados desde la fecha de presentación de la oferta y será sobre el lanzamiento al mercado local

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la antigüedad requerida de los equipos ofertados no sera mayor a 18 meses de su fecha de lanzamiento indistintamente de su fecha de fabricacion o utlima version del modelo que propongan los postores a la fecha de la convocatoria del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿los equipos móviles deberán contar como mínimo lo siguiente: batería mínima de 5,000 mA...¿

Con el fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad incluir la frase ¿batería mínima de 5,000 mA¿ dentro del cuadro de características mínimas de los equipos móviles, numeral 4.3

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se agregará batería mínima de 5,000 mA dentro del cuadro de características mínimas de los equipos móviles, numeral 4.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el presente requerimiento considerando que los fabricantes solo brindan una garantía de 12 meses (para equipos); 6 meses para baterías o cargadores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la garantía de 12 meses (para equipos); 6 meses para baterías o cargadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hara la precision en las bases integradas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las tarjetas pre pagadas estarán acorde a los planes corporativos que ofrezca el contratista

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se esta requiriendo tarjetas prepagadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: k Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá emitir el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio, conforme a los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: p Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Toda prestación adicional se ejecutara conforme lo establecido en el Artículo 157. Adicionales y Reducciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el objeto de negocio de los operadores de telecomunicaciones es la prestación del servicio de telefonía móvil como tal y no la venta de equipos, por lo que el incremento de equipos deberá ser con la línea correspondiente según los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: q Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el incremento de equipos deberá ser con la línea correspondiente según los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿ ¿la gestión de reposiciones, revisiones técnicas, ampliaciones, pagos¿

Solicitamos a la entidad suprimir la frase ¿la gestión de reposiciones, revisiones técnicas, ampliaciones, pagos¿ consideran que estas serán coordinadas con el ejecutivo asignado siendo que la requerido por su naturaliza debe ser atendido por este, por los que no estará disponibles en otros canales de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la gestión de reposiciones, revisiones técnicas, ampliaciones, pagos que estas serán coordinadas con el ejecutivo asignado siendo que la requerido por su naturaleza debe ser atendido por este y no por otros canales de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hara la precision en la integracion de bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el postor ganador de la buena pro podrá brindar un servicio de delivery para el recojo o entrega de equipo será dentro de Lima Metropolitana a la dirección consignada en las bases administrativas, siendo que no será necesario ofrecer centros de atención de servicio técnico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio delivery para el recojo y/o entrega del equipo debe ser revisado por el servicio técnico del contratista en la dirección consignada en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se solicita la entidad considerar que la cotización por reparación de equipo estará sujeta a que dicha reparación logre concretarse, caso contrario se devolverá el equipo en las mismas condiciones y no se realizará cobro alguno. Así mismo considerar que dicho cobro será cargado en el mismo recibo de servicios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cotización por reparación de equipo estará sujeta a que dicha reparación logre concretarse, caso contrario se devolverá el equipo en las mismas condiciones y no se realizará cobro alguno. Así mismo considerar que dicho cobro será cargado en el mismo recibo de servicios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿Podrá proporcionar un equipo de back up¿

Solicitamos a la entidad confirmar que el equipo de back up será devuelto independientemente de que se realice o no la reparación de equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el equipo de back up será devuelto independientemente de que se realice o no la reparación de equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos en back up serán entregados únicamente en los casos que se solicite el servicio de delivery.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos en back up serán entregados únicamente en los casos que se solicite el servicio de delivery.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de cambio por defectos de fábrica será computado desde que el contratista realiza el diagnostico e informa la necesidad de cambio a la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de cambio por defectos de fábrica será computado desde que el contratista realiza el diagnostico e informa la necesidad de cambio a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos la entidad suprimir la frase ¿para hacer efectiva dicha reposición el usuario deberá presentar la denuncia policial correspondiente por pérdida o robo¿ considerando que la entidad hace referencia a los supuestos de perdida de la garantía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se suprimirá la frase "para hacer efectiva dicha reposición el usuario deberá presentar la denuncia policial correspondiente por pérdida o robo" considerando que no aplica a los supuestos de pérdida de la garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hara la precision en la integracion de bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cuando menciona contar con los numero de emergencia gratuita se refiere a los números cortos establecidos por la normativa vigente en telecomunicaciones, como por ejemplo 116 ( bomberos), 105 ( PNP),etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: e Página: 23x

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cuando se menciona contar con los numero de emergencia gratuita se refiere a los números cortos establecidos por la normativa vigente en telecomunicaciones, como por ejemplo 116 ( bomberos), 105 ( PNP),etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la instalación de la solución DIRECTORIO DE CONTACTOS será realizado en la Sede principal de la Entidad, para estos efectos la entidad brindará las facilidades y mesa de trabajo con red wifi para la instalación y configuración de las soluciones móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la instalación de la solución DIRECTORIO DE CONTACTOS será realizado en la Sede principal de la UNALM, para estos efectos la entidad brindará las facilidades y mesa de trabajo con red wifi para la instalación y configuración de las soluciones móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿previo envió de información correspondiente a los modelos y sistemas operativos de los equipos móviles compatibles con el aplicativo¿

Solicitamos a la entidad suprimir la frase ¿previo envió de información correspondiente a modelos y sistemas operativos de los equipos móviles de información considerando que la entidad ya contará con esta información que ha sido requerida para la admisión de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se suprimirá la frase "previo envió de información correspondiente a modelos y sistemas operativos de los equipos móviles" considerando que dicha informacion se encuentra en el 4.3 características minimas de los equipos de comunicacion los mismos que tienen que cumplir los equipos que propongan el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hara la precision en la integracion de bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.12 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El pago se realizara según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:19:34

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los postores podrán acreditar la habilitación con solo con la siguiente documentación:

-Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales y/o reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC.

-Reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC o una comunicación emitida por el MTC en el que se detalle las concesiones con las que cuenta en el postor.

Considerando que estos son suficientes para acreditar la habilitación requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: a      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la Acreditación se aceptaran los siguientes documentos:

Copia simple del contrato de concesión vigente para la prestación del servicio de telefonía móvil otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones.

-Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales y/o reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC.

-Reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC o una comunicación emitida por el MTC en el que se detalle las concesiones con las que cuenta en el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Agradeceremos suprimir los requerimientos detallados sobre el COVID-19 de la Base Legal considerada, dado que la emergencia sanitaria ya ha sido levantada por el Gobierno y considerar solo las Bases Legales vigentes y que aplican para el presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1.10      Literal: -      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se suprimira lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.2.1.1      Literal: -      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la presentación de ofertas, el postor deberá presentar los documentos para la admisión de la oferta descritos en el sub numeral 2.2.1.1 del numeral 2.2. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

c) Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los ¿Factores de Evaluación¿ establecidos en el Capítulo IV de la presente sección de las bases, a efectos de obtener el puntaje previsto en dicho Capítulo para cada factor.

Agradeceremos suprimir el presente requerimiento, dado que el único factor de evaluación que se ha considerado es el Precio, lo cual se acreditará mediante la presentación del Anexo N° 6, como parte de los documentos para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.2.2      Literal: C      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se suprimira lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases dice:  
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Agradeceremos precisar el horario de atención de los correos señalados, para la entrega de los documentos solicitados para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la oficina de la Unidad de Abastecimiento, sito en la Av. La Molina S/N, La Molina y/o a los correos mesadepartes@lamolina.edu.pe y dbaldeon@lamolina.edu.pe en el horario de 08:00 a 16:00 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar el horario de atención de los correos señalados, para la entrega de los documentos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

FORMA DE PAGO: Dicha documentación se debe presentar en la Unidad de Abastecimiento de la UNALM, sito en Av. La Molina S/N La Molina y/o a los correos mesadepartes@lamolina.edu.pe y adquisiciones@lamolina.edu.pe en el horario de 08:00 a 16:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

Cobertura del Servicio

a) En todos los departamentos del Perú, a nivel nacional, se tendrá en cuenta el reporte de cobertura de OSIPTEL.

Agradeceremos precisar que la cobertura solicitada a nivel nacional para el presente servicio será de acuerdo a la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4.1      Literal: A      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cobertura solicitada a nivel nacional sera de acuerdo a la cobertura que brinda el operador según lo publicado en la pagina web de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
Características mínimas de los Equipos de Comunicación  
Alta Dirección  
Pantalla: Super AMOLED 6.6", FHD+ (1080 x 2340), 120 Hz

Para los equipos de la Alta Dirección, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Pantalla: AMOLED 6.6" o superior, FHD+ (1080 x 2340), 120 Hz¿; esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta categoría.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor debe considerar los requisitos mínimos indicados o características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
Características mínimas de los Equipos de Comunicación  
Alta Dirección  
Procesador: Octa-Core (2.75GHz, 2.0GHz) o superior

Para los equipos de la Alta Dirección, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Procesador: Octa-Core (1 x 2.63GHz + 3 x 2.4GHz + 4 x 1.8GHz) o superior¿ o ¿Procesador: Octa-Core (1 x 3.0GHz + 3 x 2.8GHz + 4 x 2.0GHz) o superior¿; esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor debe considerar los requisitos mínimos indicados o características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
Características mínimas de los Equipos de Comunicación  
Facultades  
Pantalla: Super AMOLED 6.6", FHD+ (1080 x 2340), 120 Hz

Para los equipos de Facultades, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Pantalla: Super AMOLED 6.6", FHD+ (1080 x 2340), 90 Hz o superior¿ o ¿Pantalla: AMOLED 6.6" o superior, FHD+ (1080 x 2340), 90 Hz o superior¿; esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor debe considerar los requisitos mínimos indicados o características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
Características mínimas de los Equipos de Comunicación  
Facultades  
Tecnología Bluetooth: Bluetooth 5.3, NFC

Para los equipos de Facultades, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Tecnología Bluetooth: Bluetooth 5.1 o superior, NFC opcional¿; esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta categoría.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4.3      Literal: -      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor debe considerar los requisitos mínimos indicados o características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
Características mínimas de los Equipos de Comunicación  
Colaboradores  
Pantalla: 6.5¿ Super AMOLED, 90Hz, Resolución 1080 x 2340

Para los equipos de Colaboradores, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Pantalla: 6.5¿ AMOLED o superior, 90Hz, Resolución 1080 x 2340¿; esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta categoría.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor debe considerar los requisitos mínimos indicados o características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
Características mínimas de los Equipos de Comunicación  
Colaboradores  
Tecnología Bluetooth: Bluetooth 5.3, NFC

Para los equipos de Colaboradores, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con la característica ¿Tecnología Bluetooth: Bluetooth 5.1 o superior, NFC opcional¿; esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta categoría.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4.3      Literal: -      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor debe considerar los requisitos mínimos indicados o características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
El operador deberá estar en la posibilidad de ofrecer la portabilidad numérica, cumpliendo las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica, Ley N°28999 aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, así como se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma legal a solicitud de la entidad.

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 4.4      Literal: C      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
Los equipos a utilizar deben ser nuevos, con tecnología 4G o superior de última generación (GSM) con chip, con una antigüedad no mayor a dieciocho (18) meses de su fecha de lanzamiento indistintamente de su fecha de fabricación o la última versión del modelo que propongan los postores, siempre y cuando cumplan con las características técnicas mínimas.

Para los equipos solicitados, agradeceremos suprimir del presente párrafo el texto ¿de última generación (GSM)¿ dado que es un requerimiento subjetivo; además, se está indicando que los equipos deben ser nuevos y cumplir con las características técnicas mínimas solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.4 Literal: E Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la indicacion de ultima generacion hace referencia que el equipo propuesto no debe tener una antigüedad no mayor a 18 meses de su fecha de lanzamiento en el mercado nacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
Los equipos a utilizar deben ser nuevos, con tecnología 4G o superior de última generación (GSM) con chip, con una antigüedad no mayor a dieciocho (18) meses de su fecha de lanzamiento indistintamente de su fecha de fabricación o la última versión del modelo que propongan los postores, siempre y cuando cumplan con las características técnicas mínimas.

Para los equipos solicitados, agradeceremos precisar que la antigüedad no mayor a dieciocho (18) meses de su fecha de lanzamiento, se refiere a la fecha de lanzamiento por parte del operador a nivel local.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4.4      Literal: E      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor debe considerar los requisitos mínimos indicados o características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
Los equipos móviles deberán contar como mínimo con lo siguiente: batería mínima de 5,000 mA y cargador, cualquier otro accesorio dependerá del kit que brinde el fabricante.

Para los equipos de comunicación solicitados como Facultades y Colaboradores, agradeceremos confirmar que también se aceptará equipos con batería mínima de 4,500 mAh o superior, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características para los equipos solicitados como Facultades y Colaboradores.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 4.4      Literal: E      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor debe considerar los requisitos mínimos indicados o características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
Los equipos móviles deberán contar como mínimo con lo siguiente: batería mínima de 5,000 mA y cargador, cualquier otro accesorio dependerá del kit que brinde el fabricante.

Para todos los equipos de comunicación solicitados para el presente servicio, agradeceremos confirmar que en caso el equipo propuesto no contenga el accesorio cargador en la caja del fabricante, esta se podrá entregar de manera adicional; esto con el fin de cumplir con el presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4.4      Literal: E      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, los accesorios serán cargador y cable en caso alguno de ellos no venga en el pack de fábrica, el postor debe considerarlo en su propuesta los mismos que deben ser originales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
El operador deberá garantizar la operatividad de todos los equipos durante la vigencia del contrato, por defectos de fábrica, de los equipos, componentes y/o accesorios (batería, cargador, audífonos, cables, etc.).

Para todos los equipos de comunicación solicitados para el presente servicio, agradeceremos confirmar que el proveedor entregará los equipos con los accesorios que tenga el equipo en la caja del fabricante, considerando solamente que se entregará de manera adicional el accesorio cargador en caso el equipo propuesto no contenga este accesorio; esto con el fin de garantizar la operatividad de los equipos y accesorios que se entreguen.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 4.4      Literal: F      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, los accesorios serán cargador y cable en caso alguno de ellos no venga en el pack de fábrica, el postor debe considararlo en su propuesta los mismos que deben ser originales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En los literales citado, se indica lo siguiente:

g) Con comunicación ilimitada dentro de la red privada móvil del operador.

h) Con comunicación ilimitada fuera de la red que permita llamadas a cualquier operador de acuerdo al plan al cual pertenece.

Agradeceremos confirmar que para la comunicación o envío de mensajes a nivel nacional requeridos para el presente servicio, será siempre que el teléfono se encuentre encendido y dentro de la zona de cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4.4      Literal: G-H      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de necesidad que en caso el equipo este apagado o fuera de cobertura y cuando lo prenda o este dentro de cobertura el equipo/línea pueda recibir avisos de intentos de llamadas perdidas durante ese lapso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
El servicio deberá contar con atención al cliente (call center) las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, a fin de realizar consultas respecto al manejo de los equipos, consultas de saldos y límites de consumo y otras consultas en general, de acuerdo al horario disponible o por el canal de atención de WhatsApp del operador.

Agradeceremos precisar a qué hace referencia ¿otras consultas¿, a fin de tener claro los requerimientos a cumplir para la atención al cliente.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 4.4      Literal: O      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace referencia a otras consultas que tengan que ver con el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
El operador deberá asignar un ejecutivo para la atención personalizada en el horario de oficina para las coordinaciones y/o solicitudes que necesite la entidad a través del contacto autorizado previamente registrado (de L a V de 9:00 am a 5:00 pm, no incluye feriados calendarios o que pudiera decretar el estado), fuera de ese horario el postor pondrá a disposición otros canales de atención preferente de la UNALM, para la gestión de reposiciones, revisiones técnicas, ampliaciones, pagos.

Agradeceremos confirmar que el ejecutivo a asignar para la atención personalizada en el horario de oficina es el mismo personal que se está solicitando para la atención preferente de la UNALM, señalado en el literal p, del numeral 4.4 de los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 4.4      Literal: R      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el ejecutivo a asignar para la atención personalizada en el horario de oficina es el mismo personal que se está solicitando para la atención preferente de la UNALM, señalado en el literal p, del numeral 4.4 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
El operador deberá asignar un ejecutivo para la atención personalizada en el horario de oficina para las coordinaciones y/o solicitudes que necesite la entidad a través del contacto autorizado previamente registrado (de L a V de 9:00 am a 5:00 pm, no incluye feriados calendarios o que pudiera decretar el estado), fuera de ese horario el postor pondrá a disposición otros canales de atención preferente de la UNALM, para la gestión de reposiciones, revisiones técnicas, ampliaciones, pagos.

Agradeceremos modificar el término ¿el proveedor¿ por ¿el postor¿ en el presente párrafo; dado que el presente requerimiento deberá ser brindado por el proveedor adjudicado.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4.4      Literal: R      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicho extremo quedara como sigue: r) El operador deberá asignar a un ejecutivo para la atención personalizada en el horario de oficina para las coordinaciones y/o solicitudes que necesite la entidad a través del contacto autorizado previamente registrado (de L a V, de 9:00am a 5:00pm, no incluye feriados calendarios o que pudiera decretar el estado).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El operador deberá asignar un ejecutivo para la atención personalizada en el horario de oficina para las coordinaciones y/o solicitudes que necesite la entidad a través del contacto autorizado previamente registrado (de L a V de 9:00 am a 5:00 pm, no incluye feriados calendarios o que pudiera decretar el estado).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
De ser necesaria la activación o desactivación de algún tipo de servicio adquirido dentro del contrato (bloque de chips por robo o pérdida, asignación o restricción de minutos, reducción de SMS, cambio de servicio en el equipo de un usuario a otro, etc.), estará a cargo del contratista y se realizará cada vez que se estime lo conveniente y sin costo adicional (en lo referente a la acción de activar o desactivar).

Agradeceremos suprimir el término ¿etc.¿; ya que, cada uno de los requerimientos a cumplir por el proveedor adjudicado deben ser claros y precisos.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 4.4      Literal: T      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se suprimira el termino etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De ser necesaria la activación o desactivación de algún tipo de servicio adquirido dentro del contrato (bloque de chips por robo o pérdida, asignación o restricción de minutos, reducción de SMS, cambio de servicio en el equipo de un usuario a otro.), estará a cargo del contratista y se realizará cada vez que se estime lo conveniente y sin costo adicional (en lo referente a la acción de activar o desactivar).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

**Consulta:** Nro. 96

**Consulta/Observación:**

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
Los mensajes de texto solicitados no incluyen servicio de valor agregado como es el caso, por ejemplo, servicio Premium (Horóscopo, concursos, etc.)

Agradeceremos suprimir el término ¿etc.¿; ya que, cada uno de los requerimientos a cumplir por el proveedor adjudicado deben ser claros y precisos.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 4.4      Literal: U      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se suprimira el termino etc.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Los mensajes de texto solicitados no incluyen servicio de valor agregado como es el caso, por ejemplo, servicio Premium (Horóscopo, concursos.)



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
El servicio 4G LTE deberá ser usado en todos los distritos donde el proveedor cuenta con dicha tecnología.

Agradeceremos precisar en el presente párrafo, que el servicio con la tecnología 4G será usado en los distritos donde el proveedor cuenta con dicha tecnología, según lo publicado en la página web de OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.4 Literal: V Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio con la tecnología 4G será usado en los distritos donde el proveedor cuenta con dicha tecnología, según lo publicado en la página web de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
Los equipos móviles deberán ser de última generación, debiendo el postor efectuar al personal técnico una capacitación en el uso de los equipos de las 03 gamas. La capacitación será en las instalaciones de la UNALM o de manera remota previa coordinación con el contacto autorizado.

Agradeceremos suprimir el texto ¿deberán ser de última generación¿, dado que este requerimiento es subjetivo y considerar que los equipos móviles a brindar serán nuevos y deberán cumplir con las características técnicas mínimas solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.4 Literal: W Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

la indicacion de ultima generacion hace referencia que el equipo propuesto no debe tener una antigüedad no mayor a 18 meses de su fecha de lanzamiento en el mercado nacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
Los equipos móviles deberán ser de última generación, debiendo el postor efectuar al personal técnico una capacitación en el uso de los equipos de las 03 gamas. La capacitación será en las instalaciones de la UNALM o de manera remota previa coordinación con el contacto autorizado.

Agradeceremos precisar que la capacitación se realizará posterior al inicio del servicio, previa coordinación entre la entidad y el contratista. Asimismo, agradeceremos precisar el tiempo máximo de la capacitación solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 4.4      Literal: W      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicho extremo quedara de la siguiente manera: w) Los equipos móviles deberán ser de última generación, debiendo el contratista efectuar al personal técnico una capacitación en el uso de los equipos de las 03 gamas. La capacitación será en las instalaciones de la UNALM o de manera remota previa coordinación con el contacto autorizado.  
La capacitación será de 1 hora por modelo de equipo propuesto por el postor y deberá ser brindado como máximo un mes posterior al inicio del servicio. dentro del horario de oficina (lunes a viernes dentro de las 08:00 a.m. a 03:00 p.m. exceptuando feriados y días no laborables). La capacitación será en una sola sesión, considerando que por la naturaleza de la misma esta puede ser brindada de en una única sesión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

w) Los equipos móviles deberán ser de última generación, debiendo el contratista efectuar al personal técnico una capacitación en el uso de los equipos de las 03 gamas. La capacitación será en las instalaciones de la UNALM o de manera remota previa coordinación con el contacto autorizado.  
La capacitación será de 1 hora por modelo de equipo propuesto por el postor y deberá ser brindado como máximo un mes posterior al inicio del servicio. dentro del horario de oficina (lunes a viernes dentro de las 08:00 a.m. a 03:00 p.m. exceptuando feriados y días no laborables). La capacitación será en una sola sesión, considerando que por la naturaleza de la misma esta puede ser brindada de en una única sesión

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
Los equipos móviles deberán ser de última generación, debiendo el postor efectuar al personal técnico una capacitación en el uso de los equipos de las 03 gamas. La capacitación será en las instalaciones de la UNALM o de manera remota previa coordinación con el contacto autorizado.

Agradeceremos modificar el término ¿el proveedor¿ por ¿el postor¿ en el presente párrafo; dado que el presente requerimiento deberá ser brindado por el proveedor adjudicado.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4.4      Literal: W      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicho extremo quedara de la siguiente manera: w) Los equipos móviles deberán ser de última generación, debiendo el contratista efectuar al personal técnico una capacitación en el uso de los equipos de las 03 gamas. La capacitación será en las instalaciones de la UNALM o de manera remota previa coordinación con el contacto autorizado.  
La capacitación será de 1 hora por modelo de equipo propuesto por el postor y deberá ser brindado como máximo un mes posterior al inicio del servicio. dentro del horario de oficina (lunes a viernes dentro de las 08:00 a.m. a 03:00 p.m. exceptuando feriados y días no laborables). La capacitación será en una sola sesión, considerando que por la naturaleza de la misma esta puede ser brindada de en una única sesión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

w) Los equipos móviles deberán ser de última generación, debiendo el contratista efectuar al personal técnico una capacitación en el uso de los equipos de las 03 gamas. La capacitación será en las instalaciones de la UNALM o de manera remota previa coordinación con el contacto autorizado.  
La capacitación será de 1 hora por modelo de equipo propuesto por el postor y deberá ser brindado como máximo un mes posterior al inicio del servicio. dentro del horario de oficina (lunes a viernes dentro de las 08:00 a.m. a 03:00 p.m. exceptuando feriados y días no laborables). La capacitación será en una sola sesión, considerando que por la naturaleza de la misma esta puede ser brindada de en una única sesión

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
El operador debe asumir el costo por el servicio de reparación del equipo móvil ocasionado por defectos o fallas de fabricación durante la vigencia del contrato.

Agradeceremos confirmar que el operador asumirá el costo por el servicio de reparación del equipo móvil, siempre y cuando se compruebe que la falla o defecto no fue causado por el uso negligente imputable al usuario; en caso contrario será la Entidad quien asumirá los costos por el servicio de reparación.

Acápite de las bases :    Sección: General                    Numeral: 4.5                    Literal: B                    Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el operador debe asumir el costo por el servicio de reparación del equipo móvil ocasionado por defectos o fallas de fabricación durante la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
El proveedor deberá incluir en su propuesta técnica el costo de los equipos de acuerdo al precio vigente en el mercado y la penalidad por reposición de equipos que puede variar en el tiempo, a efectos de que el valor de la reposición por robo, pérdida de equipo, avería y/o deterioro irreparable del equipo imputable al usuario, sea asumido por la entidad con cargo al usuario final.

Agradeceremos confirmar que el costo de los equipos de acuerdo al precio vigente en el mercado y la penalidad por reposición de equipos será entregado por el postor ganador de la buena pro en la etapa de suscripción del contrato, tal como se ha consignado en el literal j) de los requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 4.5      Literal: D      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el costo de los equipos de acuerdo al precio vigente en el mercado y la penalidad por reposición de equipos será entregado por el postor ganador de la buena pro en la etapa de suscripción del contrato, tal como se ha consignado en el literal j) de los requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

**Consulta:** Nro. 103

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 4.12    **Literal:** -    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El pago se realizara según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4.12      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La glosa se indicara en la orden de servicio que sera remitido al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

**Consulta:** Nro. 105

**Consulta/Observación:**

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
Se consideran servicios similares a los siguientes: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL, SERVICIO DE ALQUILER DE TELEFONÍA CELULAR, SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR, SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR, SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL QUE INCLUYE EQUIPOS EN ALQUILER O VENTAS, TELEFONÍA CELULAR Y SERVICIO DE PLAN DE TELEFONIA Y DATOS.

A fin de que quede claro el requerimiento, agradeceremos considerar para la experiencia del postor en la especialidad, que se consideran servicios similares a los siguientes: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL y/o SERVICIO DE ALQUILER DE TELEFONÍA CELULAR y/o SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR y/o SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR y/o SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL QUE INCLUYE EQUIPOS EN ALQUILER O VENTA y/o TELEFONÍA CELULAR y/o SERVICIO DE PLAN DE TELEFONIA Y DATOS.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: C      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se consideran servicios similares a los siguientes: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL y/o SERVICIO DE ALQUILER DE TELEFONÍA CELULAR y/o SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR y/o SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR y/o SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL QUE INCLUYE EQUIPOS EN ALQUILER O VENTAS y/o TELEFONÍA CELULAR y/o SERVICIO DE PLAN DE TELEFONIA Y DATOS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se consideran servicios similares a los siguientes: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL y/o SERVICIO DE ALQUILER DE TELEFONÍA CELULAR y/o SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR y/o SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR y/o SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL QUE INCLUYE EQUIPOS EN ALQUILER O VENTAS y/o TELEFONÍA CELULAR y/o SERVICIO DE PLAN DE TELEFONIA Y DATOS.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En el Anexo citado, se indica lo siguiente:  
ANEXO N° 3  
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA  
¿¿ el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA] ¿¿

Agradeceremos confirmar que en el Anexo N° 3, para el OBJETO DE LA CONVOCATORIA, se debe considerar el siguiente objeto: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL, esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debe consignarse lo indicado en el siguiente numeral de las bases 1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En el Anexo citado, se indica lo siguiente:

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

¿¿me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]¿.

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4: [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] o de lo contrario indicar que en este anexo se debe completar la información que se detalla en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debe consignarse lo indicado en el siguiente numeral de las bases 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo 24 meses (730 días calendarios), el cual se inicia desde la firma del acta de activación.

El tiempo de activación del servicio y entrega de los equipos no podrá ser mayor a siete (07) días calendarios desde el día siguiente de la recepción de la orden de servicio en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad cumplirá con la normativa correspondiente señalada en la presente consulta, en la etapa de ejecución contractual del servicio requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4.12      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La glosa se indicara en la orden de servicio que sera remitido al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-66-2024-UNALM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:37:49

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y, del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad cumplirá con la normativa correspondiente señalada en la presente consulta, en la etapa de ejecución contractual del servicio requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null