

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:34:02

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se informe a los postores si para este proceso de selección la entidad cuenta con asesor/corredor de seguros y en caso sea afirmativa esta respuesta nos indiquen el nombre de su asesor/corredor de seguros. Asimismo, les solicitamos nos informen si dicho asesor/corredor de seguro es funcionario público.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se informa a los participantes que la Entidad cuenta con un corredor de seguros: Arias & Asociados Corredores de Seguros S.A.C con código SBS J0846. Asimismo se informa que no es funcionario público.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 16:34:02

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros les solicitamos nos proporcionen la carta de nombramiento vigente.

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 1

Literal: 1

Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se informa a los participantes que la Entidad cuenta con un corredor de seguros: Arias & Asociados Corredores de Seguros SAC con código SBS J0846. Asimismo se adjunta a las Bases la Carta de Nombramiento."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 16:34:02

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

"Se solicita al comité de selección confirmar la fecha de inicio de la vigencia del seguro, así como confirmar si actualmente

se encuentra en un contrato de contratación complementaria y la fecha de vencimiento del mismo o, en caso de ser un contrato primigenio, confirmar la fecha de vencimiento de este último."

**Acápite de las bases : Sección: General**

**Numeral: 1**

**Literal: 1**

**Página: 1**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se confirma que la fecha de inicio de la vigencia del seguro es:

1) Seguros de Bienes Patrimoniales desde 15 de febrero de 2025 del mediodía hasta el 15 de febrero de 2026 al mediodía.

2) Seguros Personales desde el 19 de febrero de 2025 del mediodía hasta el 19 de febrero de 2026 al mediodía.

Asimismo, el contrato de Seguros vigente de Bienes Patrimoniales vence el 15 de febrero de 2025 al mediodía, y el contrato de Seguros Personales vence el 19 de febrero de 2025. "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:34:02

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

De la revisión de las bases notamos que en presente proceso de selección no se establece un porcentaje o monto fijo de comisión a favor de su asesor/corredor de seguros, bajo el principio de transparencia y trato justo e igualitario, les solicitamos nos indique el porcentaje o monto fijo que debemos considerar los postores en nuestra oferta, cabe mencionar que en caso no nos señalen este porcentaje o importe Rimac Seguros pagará como máximo los porcentajes de comisión por ramo de acuerdo a su política vigente condicionado a la suscripción de la Declaración Jurada Anticorrupción, que adjuntamos; y a este será el corredor al que pagaremos la comisión correspondiente.  
"DECLARACIÓN JURADA ANTICORRUPCION

Por intermedio de la presente yo, \_\_\_\_\_ identificado con DNI N° \_\_\_\_\_, en mi condición de representante legal con facultades suficientes de \_\_\_\_\_, con RUC N° \_\_\_\_\_ y código SBS N° \_\_\_\_\_ declaro bajo juramento que ninguno de nuestros socios, accionistas y principales funcionarios que laboran o prestan servicios a nuestra empresa:

- I. Han sido sentenciados y/o procesados por los delitos de lavado de activos, soborno, minería ilegal, crimen organizado, tráfico de influencias, colusión, u otros delitos de corrupción.
- II. Se encuentran investigados por el presunto delito de lavado de activos;

Asimismo, declaro que:

- I. Nos comprometemos a cumplir con los principios contenidos en la Política Anticorrupción y Código de Conducta de Rimac Seguros y Reaseguros a la cual he tenido acceso a través del portal web [https://www.rimac.com.pe/uploads/Politica\\_Anticorrupcion\\_Rimac.pdf](https://www.rimac.com.pe/uploads/Politica_Anticorrupcion_Rimac.pdf)
- II. Las comisiones que percibo de Rimac Seguros y Reaseguros, corresponden única y exclusivamente a la contraprestación por el soporte operativo brindado en el marco del proceso de selección que origina la suscripción de la presente declaración jurada.

\_\_\_\_\_  
¿(Firma, sello, cargo)¿

San Isidro, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

"

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que el agenciamiento es el 10% y debe considerarse en la estructura de costos de la oferta económica, conforme esta establecido en la página 72 de la presente Bases. Asimismo se precisa que la forma de pago y demás condiciones se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebran los corredores con la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.  
Respecto a Declaración Jurada Anticorrupción, esta será proporcionada al postor ganador a su sola solicitud."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**Entidad convocante :** DEFENSORIA DEL PUEBLO

**Nomenclatura :** CP-SM-3-2024-DP-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

---

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 16:34:02

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En el caso de que la Entidad decida cambiar al corredor de seguros designado en la presente etapa de consultas y observaciones, revocando su agenciamiento y nombrando a uno nuevo corredor previo al inicio de vigencia de las pólizas, solicitamos al comité se sirvan confirmar: ¿ a cual de los dos corredores se deberá de pagar la comisión correspondiente ?

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 1

Literal: 1

Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en caso de cambio de corredor de seguros, durante la realización del presente procedimiento de selección o la ejecución del contrato; la forma de pago y demás condiciones se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebran los corredores con la compañía de seguros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 16:34:02

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar si bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso c) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria, o si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de algún otro documento.

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 1

Literal: 1

Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que bastará la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y (Anexo N° 7) Declaración Jurada sobre Información Técnica Complementaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 16:34:02

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Sírvanse precisar en la cláusula de resolución de controversias, si el arbitraje será efectuado por árbitro único o por tribunal arbitral. Asimismo, solicitamos incluir en dicha cláusula el centro de arbitraje ante el cual se realizaría el proceso arbitral.

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 1

Literal: 1

Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Las reglas del arbitraje se encuentran claramente señaladas en la cláusula décima octava de la proforma de contrato, lo que no contraviene lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 16:34:02

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que el corredor de seguros designado esta facultado a recibir o recabar toda la documentación pertinente que sea remitida por la compañía de seguros.

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 1

Literal: 1

Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que nuestro Corredor de Seguros se encuentra facultado para el recojo de las pólizas, estados de cuenta, facturas, endosos, documentación entre otros, en nuestro nombre y representación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 16:34:02

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que el corredor de seguros designado esta facultado a recibir o recabar las Pólizas de Seguros, Planes de Salud y Endosos que durante la ejecución contractual puedan emitirse.

**Acápite de las bases : Sección: General**

**Numeral: 1**

**Literal: 1**

**Página: 1**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que nuestro Corredor se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes pólizas, endosos, documentación; etc., en nuestro nombre y representación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 16:34:02

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Dado que algunas de las pólizas requeridas están en dólares americanos y la Propuesta Económica se debe presentar en SOLES, requerimos que señalen el tipo de cambio a utilizar para la presentación de la oferta económica, a fin de que se garantice la igualdad de condiciones para todos los postores.

**Acápite de las bases : Sección: General**

**Numeral: 1**

**Literal: 1**

**Página: 1**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el tipo de cambio a utilizar será el de la SBS, un día hábil antes de la presentación de ofertas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 16:34:02

**Consulta: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Considerando que el presente proceso de selección implica la contratación de seguros es necesario establecer como normas de aplicación supletoria las disposiciones de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP.

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 1

Literal: 1

Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se establece como normas de aplicación supletoria las disposiciones de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 16:34:02

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Dado que nuestra compañía cuenta con el sistema de facturación electrónica de SUNAT, por favor sírvanse precisar que para esta modalidad de facturación, no será necesaria la entrega de las facturas correspondientes en el local de la Entidad, ya que estas se pueden descargar en línea a través de la Web o enviar vía correo electrónico.

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 1

Literal: 1

Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se acepta el envío de facturas vía correo electrónico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 16:34:02

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas de acuerdo a los TDR Solicitamos se establezca que la entidad deberá entregar al adjudicatario de la buena pro los TDR en Word previo a la emisión de las pólizas, los cuales deberán de contener los Slips de emisión con las modificaciones y mejoras que pudieran haberse dado en la etapa de consultas y observaciones y durante el proceso de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 1

Literal: 1

Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las Bases Integradas y los TDR en formato WORD serán proporcionados al postor ganador a su sola solicitud.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 16:34:02

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Se solicita al comité Indicar la Siniestralidad detallada de los últimos 5 años, indicando: fecha de siniestro, cobertura afectada, breve relato del evento, importe indemnizado, estado (pendiente/pagado).

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 1

Literal: 1

Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se adjunta la siniestralidad de los últimos 5 años. (Anexo 1)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 16:34:02

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

En las pólizas multiriesgo o vehicular entre otras, en las que se haya pactado la condición de reposición con libertad de elección de proveedor a cargo de la entidad, al amparo de lo dispuesto en el artículo 49° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, se deberá considerar entre la entidad y la aseguradora la experiencia en la especialidad y solvencia económica de la empresa con la que se va a contratar, a efecto de evitar responsabilidades generadas por la elección del proveedor.

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 1

Literal: 1

Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la Entidad efectúa contratos y servicios con empresas debidamente reconocidas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 16:34:02

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Considerando el principio de publicidad y el de transparencia previstos en el artículo 2° de la Ley de Contrataciones, solicitamos se incluya en las bases que cualquier modificación al contrato deberá modificarse mediante una adenda.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 1

**Literal:** 1

**Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que cualquier modificación al contrato, deberá modificarse mediante una adenda; de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 16:34:02

**Consulta: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Considerando que la entidad debe autorizar la reducción de prestación mediante la emisión de una Resolución y que debe formalizar la modificación del contrato mediante la suscripción de la adenda respectiva y de acuerdo con lo establecido en el Artículos 157°, la fecha de inicio de la reducción solicitada, será la misma de la Resolución que autoriza la reducción de prestaciones al contrato, por lo cual resulta indispensable la remisión de la acotada Resolución a efecto de emitir el endoso correspondiente y a su vez servirá para considerar el inicio de vigencia y la correspondiente devolución de Prima a Prorrata que se calcula desde la fecha de la emisión de la Resolución por reducción de prestaciones y hasta el fin de vigencia del contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 1

Literal: 1

Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que para los casos de reducción de prestación, la Entidad emitirá la Resolución respectiva.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 16:34:02

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y cláusulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia, considerando que las pólizas a emitirse materia del presente proceso deberán repetir los términos de referencia de las bases, las cuales no incluyen todos los supuestos obligatorios establecidos en la Ley del Contrato de Seguros, los que si están considerados en los condicionados y cláusulas generales

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 1

**Literal:** 1

**Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el postor que obtenga la buena pro, anexará en las Pólizas su respectivo condicionado general y condiciones vigentes autorizados por la SBS, en idioma castellano; debiendo prevalecer sobre éstos, las condiciones particulares y especiales señaladas en el presente procedimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 16:34:02

**Consulta: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

**Acápites de las bases : Sección: General**

**Numeral: 1**

**Literal: 1**

**Página: 1**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la proforma de contrato será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, al cual se considerará las inclusiones y modificaciones de los datos resultantes del presente procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 16:34:02

**Consulta: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

Considerando que, el artículo 26° de la Ley del Contrato de Seguro, aprobada mediante Ley N° 29946, autoriza el uso de pólizas de seguro electrónicas; que mediante Resolución N° 3201-2013, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, Reglamentó el Uso de pólizas de seguro electrónicas; y que al amparo de los principios de Eficiencia y eficacia, Vigencia Tecnológica, y Sostenibilidad Ambiental y Social, solicitamos al comité se permita la emisión y entrega de Pólizas electrónicas para el programa de seguros al que se refiere el presente proceso de selección, remitiéndose dichas pólizas al correo electrónico que sea indicado autorice por el comité al absolver la presente consulta, y cuya recepción será confirmada por la entidad por el mismo medio electrónico.

**Acápites de las bases : Sección: General**

**Numeral: 1**

**Literal: 1**

**Página: 1**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa a los participante que si es posible la utilización de pólizas digitales. Es potestad de la Entidad solicitar posteriormente se le haga llegar de forma original los citados documentos, para completar su expediente de contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 16:34:02

**Consulta: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

Agradecemos al comité adjuntar los textos de aplicación para la cláusulas especiales incluidas en el slip, de no adjuntarlos, aplicarán el condicionado general de Rimac y condicionados de Reasegurador en caso corresponda.

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 1

Literal: 1

Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la Entidad no emite las cláusulas especiales, por lo que el postor ganador podrá aplicar sus condicionados; prevaleciendo sobre éstos las condiciones establecidas en Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	16:58:53

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Considerando que la entidad debe autorizar la prestación adicional mediante la emisión de una Resolución y que debe formalizar la modificación del contrato mediante la suscripción de la adenda respectiva, les informamos que dentro de los alcances del artículo 34° de la Ley de Contrataciones con el Estado y el Artículos 157° de su Reglamento, la fecha de inicio de la cobertura de la prestación adicional solicitada, será la misma de la Resolución que autoriza la contratación de la prestación adicional, por lo cual resulta indispensable la remisión de la acotada Resolución a efecto de emitir el endoso correspondiente y a su vez servirá para considerar el inicio de vigencia de la cobertura automática.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que para los casos de prestación adicional, la Entidad emitirá la Resolución respectiva.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 16:58:53

**Consulta: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

""Seguro Multiriesgo""

Solicitamos al comité se sirva adjuntar la relación de maquinaria TREC actualizado cubierto bajo la póliza Multiriesgo en formato Excel."

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 1

Literal: 1

Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se adjunta en Anexo Relación de Maquinarias. (Anexo 2)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 16:58:53

**Consulta: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

""Seguro Multiriesgo""

Solicitamos al comité se sirva adjunta la relación valorizada de maquinaria cubierta bajo el sublímite de rotura de maquinaria en formato Excel."

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 1

Literal: 1

Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se adjunta en Anexo Relación de Maquinarias. (Anexo 2)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 16:58:53

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

""Seguro Multiriesgo""

Les agradeceremos se sirvan proporcionarnos la relación valorizada de EQUIPOS ELECTRÓNICOS en archivo Excel."

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 1

Literal: 1

Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la información será entregado al postor ganador de la buena pro, a su solicitud; debido al volumen de la información. Cabe indicar que los equipos electrónicos comprenden: CPU, Laptop, Monitores, Servidores, impresoras, escáner, cámaras de filmadoras, entre otros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 16:58:53

**Consulta: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

""Seguro Multiriesgo""

Solicitamos al Comité se sirva indicar si los locales de la Entidad cuentan con certificado de Defensa Civil.""

**Acápite de las bases : Sección: General**

**Numeral: 1**

**Literal: 1**

**Página: 1**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que para nuestro local institucional, aún está en trámite el certificado de Defensa Civil.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 16:58:53

**Consulta: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

"SEGURO MULTIRIESGO. -

Solicitamos al comité de selección se sirva confirmar que, en el caso que el Asegurado opte por la reposición del bien siniestrado, LA DESIGNACIÓN DEL PROVEEDOR, ASÍ COMO EL OTORGAMIENTO DE LA CONFORMIDAD POR LA REPOSICIÓN REALIZADA, SERÁ REALIZADO POR LA ENTIDAD. Se realiza la presente solicitud debido a que la responsabilidad de la aseguradora se limita al pago de la indemnización establecida de acuerdo con la póliza de seguros""

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 1

Literal: 1

Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que en caso la Entidad opte por la reposición del bien siniestrado, la designación del proveedor, así como el otorgamiento de la conformidad por la reposición, será realizado por la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 16:58:53

**Consulta: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

"Seguro 3d / Convenio II

Solicitamos al Comité se sirva proporcionar las Características y Especificaciones de Sus Bóvedas y Cajas de Seguridad."

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 1

Literal: 1

Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que esta información será entregada al postor ganador de la Buena Pro.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 16:58:53

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

""Seguro de Vehículos:

Solicitamos al Comité se sirva adjuntar las relación Valorizada de Vehículos en Formato Excel.""

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 1

Literal: 1

Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se adjunta la Relación de Vehículos, en formato Excel. (Anexo 3)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 16:58:53

**Consulta: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

"Seguro de Vehículos

Solicitamos al Comité se sirva informar si la Entidad cuenta con vehículos con timón cambiado. "

**Acápite de las bases : Sección: General**

**Numeral: 1**

**Literal: 1**

**Página: 1**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la Entidad no cuenta con vehículos con timón cambiado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 16:58:53

**Consulta: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

"Seguro de Vehículos

Solicitamos al Comité se sirva indicar si la Entidad cuenta con vehículos blindados. "

**Acápite de las bases : Sección: General**

**Numeral: 1**

**Literal: 1**

**Página: 1**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la Entidad no cuenta con vehículos blindados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 16:58:53

**Consulta: Nro. 32**

**Consulta/Observación:**

"Seguro de Vehículos

Considerando que la SUNARP no permite la inscripción de un vehículo siniestrado bajo el concepto de pérdida total, solicitamos que forme parte de las Bases que en caso de accidente vehicular con pérdida total, la entidad procederá a emitir la resolución dando de baja al vehículo por causal de reparación onerosa, considerando que de lo contrario se perjudicará al adjudicatario ya que los restos del vehículo no podrán inscribirse a nombre de la aseguradora."

**Acápites de las bases : Sección: General**

**Numeral: 1**

**Literal: 1**

**Página: 1**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en caso de accidente vehicular con pérdida total, la Entidad procederá a emitir la Resolución dando de baja al vehículo por causal de reparación onerosa.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 16:58:53

**Consulta: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

"Seguro de Vehículos

Para la Cobertura de Accidentes de Ocupantes, sírvanse adicionar lo siguientes (Máximo 5 Ocupantes)"

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 1

Literal: 1

Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se mantiene lo señalado en Bases, por ser lo adecuado para la Entidad, condición que es aceptada en el mercado de seguros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 16:58:53

**Consulta: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

"Seguro de Vehículos

Solicitamos se establezca que los deducibles de los siniestros coberturados bajo la póliza vehicular deberán ser pagados en el taller de conformidad con los usos y costumbres de esta póliza"

**Acápite de las bases : Sección: General**

**Numeral: 1**

**Literal: 1**

**Página: 1**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se mantiene lo señalado en Bases, por ser lo adecuado para la Entidad, condición que es aceptada en el mercado de seguros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 16:58:53

**Consulta: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

"Seguro de Vehículos

Solicitamos al comité adjuntar la Siniestralidad Detallada de los últimos 5 años."

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 1

Literal: 1

Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que se adjunta la siniestralidad de los últimos 05 años. (Anexo 4)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 16:58:53

**Consulta: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

"Seguro de Vehículos

Solicitamos al comité se sirvan confirmar que las sumas aseguradas consignadas para cada Vehículo están acordes a su valor comercial, considerando las depreciación correspondiente a los años de antigüedad de cada uno."

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 1

Literal: 1

Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que las sumas aseguradas consignadas para cada Vehículo están acordes a su valor comercial, considerando las depreciación correspondiente a los años de antigüedad de cada uno.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 16:58:53

**Consulta: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

"Póliza de Vehículos

Solicitamos nos confirmen que los valores declarados por las unidades que se encontrarán bajo el amparo de la Póliza están fijados en Soles o en Dólares Americanos"

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 1

Literal: 1

Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los valores de los vehículos se encuentran consignados en Dólares Americanos, tal como se señala en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 16:58:53

**Consulta: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

"Póliza de Vehículos

Solicitamos nos confirmen que los valores declarados por las unidades que se encontrarán bajo el amparo de la Póliza han sido determinados conforme al valor de mercado (considerando las características, la antigüedad de los mismos y su correspondiente depreciación) o son los valores en los cuales se tendría que adquirir un vehículo nuevo."

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 1

Literal: 1

Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que las sumas aseguradas consignadas para cada Vehículo están acordes a su valor comercial de mercado, considerando la depreciación correspondiente a los años de antigüedad de cada uno. No son valores a nuevo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 16:58:53

**Consulta: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

"Póliza de Vehículos

Tomando en cuenta que la compañía de seguros no es la responsable de establecer el valor de las unidades vehiculares materia de la presente contratación, favor confirmar que la Compañía de seguros queda exenta de toda responsabilidad respecto a la valorización de unidades en caso de que exista una sobre valorización de las mismas ."

**Acápito de las bases : Sección: General**

**Numeral: 1**

**Literal: 1**

**Página: 1**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la Compañía de Seguros queda exenta de toda responsabilidad respecto a la valorización de unidades en caso de que exista una sobre valorización de las mismas, ya que es la Entidad quien los ha establecido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 16:58:53

**Consulta: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

"Póliza de Vehículos

Solicitamos nos confirmen que en caso de ocurrencia de un siniestro de Pérdida Total de una unidad, la Compañía indemnizará el valor declarado por la Entidad, siempre que este valor declarado no supere el 120% del valor de mercado que tenga, una unidad de las mismas condiciones y características que la Unidad siniestrada, en el mercado nacional al momento del siniestro; considerando que es responsabilidad de la Entidad la valorización de sus activos. "

**Acápites de las bases : Sección: General**

**Numeral: 1**

**Literal: 1**

**Página: 1**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que en caso de la ocurrencia de un siniestro de Pérdida Total de una unidad, la Compañía indemnizará el valor declarado por la Entidad, siempre que este valor declarado no supere el 120% del valor de mercado que tenga una unidad de las mismas condiciones y características que la Unidad siniestrada, en el mercado nacional al momento del siniestro, tal como está establecida en las Bases, pagina 40.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20100041953

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 16:58:53

**Consulta: Nro. 41**

**Consulta/Observación:**

"Póliza de Responsabilidad Civil de Operadores de Aeropuertos

Solicitamos al Comité Proporcionar el detalle del movimiento de tráfico de aeronaves en los diferentes aeropuertos/aeródromos durante el 2017 y el proyectado para el 2018 tanto nacional como internacional."

**Acápite de las bases : Sección: General**

**Numeral: 1**

**Literal: 1**

**Página: 1**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que esta consulta no corresponde al proceso de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 18:32:48

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

ACCIDENTES: Reporte de Siniestralidad de los últimos 5 años. Debe contener la prima pagada en el año, el monto de los siniestros y deben remitir también el detalle de los siniestros pagados.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se adjunta la siniestralidad de los últimos 05 años. (Anexo 1)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 18:32:48

**Consulta: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

VEHICULOS: Solicitamos al Comité de Selección se sirva a enviar la relación de vehículos en excel considerando lo siguiente (marca, modelo, clase de vehículo, placa, motor, chasis, uso, asientos, año fabricación y suma asegurada

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se adjunta en Anexo la relación de Vehículos. (Anexo 3)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 18:32:48

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

PARA TODOS LOS RAMOS: Agradeceremos se sirvan a enviar la siniestralidad de los últimos 5 años

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se adjunta la siniestralidad de los últimos 05 años. (Anexo 1)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

---

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:32:48

**Consulta: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al Comité de Selección, se sirva confirmar que la cobertura de Infortunio se encuentra en Limite Agregado Vigencia

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: no      **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la cobertura de Infortunio NO se encuentra en Limite Agregado Vigencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 18:32:48

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al Comité de Selección, sirva confirmar que la cobertura de Responsabilidad Civil es un Limite Único y combinado y Limite Agregado Vigencia para todas las coberturas involucradas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se mantiene lo señalado en Bases, por ser lo adecuado para la Entidad, condición que es aceptada en el mercado de seguros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 18:32:48

**Consulta: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al Comité de Selección, sirva confirmar que la cobertura de Equipo Electrónico es un Limite Único y combinado y en Agregado Vigencia para todas las coberturas involucradas

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: no

**Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se mantiene lo señalado en Bases, por ser lo adecuado para la Entidad, condición que es aceptada en el mercado de seguros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 18:32:48

**Consulta: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

En relación a la cobertura de Todo Riesgo de Equipo y Maquinarias de Contratistas, solicitamos confirmar que los gastos Extraordinarios, Flete Expreso y Flete aéreo se encuentran expresados en Límite agregado Vigencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: no

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que no se ha incluido la cobertura TREC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 18:32:48

**Consulta: Nro. 49**

**Consulta/Observación:**

En relación a la cobertura de Equipo Electrónico, solicitamos confirmar que los gastos Extraordinarios, Flete Expreso y Flete aéreo se encuentran expresados en Límite agregado Vigencia

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa y confirma que los gastos Extraordinarios, Flete Expreso y Flete aéreo se deben considerar en Límite agregado Vigencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 18:32:48

**Consulta: Nro. 50**

**Consulta/Observación:**

En relación a la cobertura de Rotura de Maquinaria, solicitamos confirmar que los gastos Extraordinarios, Flete Expreso y Flete aéreo se encuentran expresados en Límite agregado Vigencia

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa y confirma que los gastos Extraordinarios, Flete Expreso y Flete aéreo se deben considerar en Límite agregado Vigencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 18:32:48

**Consulta: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al Comité de Selección, se sirva precisar que el periodo de tiempo para aquellas o pérdidas en vehículos desocupados temporalmente indicado en los Sublímites de Equipo Electrónico e Infortunio, se limita a una hora. Esto, con la finalidad de evitar inconvenientes en la liquidación de un eventual siniestro

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el periodo de tiempo para aquellas o pérdidas en vehículos desocupados temporalmente indicado en los Sublímites de Equipo Electrónico e Infortunio, se limita a DOS HORAS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 18:32:48

**Consulta: Nro. 52**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al Comité de Selección se sirva a enviarnos los Anexos en formato Word

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las Bases Integradas y los TDR en formato WORD serán proporcionados al postor ganador a su sola solicitud.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 18:32:48

**Consulta: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

3D:

Solicitamos al Comité de Selección, se sirva confirmar que los Convenios I, II y III son en agregado Vigencia así como las coberturas adicionales.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: no

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se confirma que los Convenios I, II y III son en agregado Vigencia así como las coberturas adicionales."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 18:32:48

**Consulta: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan indicar la fecha exacta de la última auditoría realizada a la Entidad, las áreas que fueron auditadas y si la misma la realizó una empresa especializada o el departamento interno de auditoría

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: no      **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en el mes de mayo 2024 la Auditoría Santivañez Guarniz y Asociados Sociedad Civil, fue designada por la Contraloría General de la República, para realizar la auditoría a los estados financieros y presupuestarios de la Defensoría del Pueblo, correspondiente al ejercicio 2023.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 18:32:48

**Consulta: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

Accidentes Tripulantes:

Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva confirmar si la cobertura es solo mientras están en la embarcación

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** no      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la cobertura es sólo mientras están en la embarcación y/o realizando maniobras propias de navegabilidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 18:32:48

**Consulta: Nro. 56**

**Consulta/Observación:**

Accidentes Tripulantes:

Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva indicar cuáles son las rutas de transporte

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: no

**Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las rutas de transporte fluvial, están comprendidos en la región de Loreto y Ucayali.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 18:32:48

**Consulta: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

Accidentes Tripulantes

Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva indicar aproximadamente un viaje cuanto tiempo tiene de duración

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: no

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el tiempo de duracion de un viaje fluvial en la región de Loreto y Ucayali es de 10 horas aproximadamente por cada viaje.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 18:32:48

**Consulta: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

Accidentes Tripulantes

Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva confirmar si las embarcaciones están aseguradas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que las embarcaciones se encuentran aseguradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 18:32:48

**Consulta: Nro. 59**

**Consulta/Observación:**

Accidentes Tripulantes

Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva indicar cuáles son las edades de los tripulantes

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: no

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que el limite de edad es hasta 70 años

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 18:32:48

**Consulta: Nro. 60**

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva indicar cuál es la frecuencia de los viajes al interior o al exterior del país.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: no

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que la frecuencia de viajes fluvial, en la regiones de Loreto y Ucayali es de (2) veces al meses al interior del país y (1) vez al año al exterior del país.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 18:32:48

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

VEHICULOS:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirva confirmar que la cobertura de vehículo de reemplazo es aplicable únicamente para autos y camionetas rurales hasta 9 asientos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la cobertura de vehículo de reemplazo es aplicable únicamente para autos y camionetas rurales hasta 9 asientos. Se brindará esta cobertura para camionetas pick up sólo en caso se encuentre asignada a la Alta Dirección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 18:32:48

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**

VEHICULOS:

Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva por favor confirmar que la unidad de reemplazo a otorgar será de acuerdo a la disponibilidad del proveedor

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la unidad de reemplazo a otorgar será de acuerdo a la disponibilidad del proveedor; por lo que, el postor ganador deberá contar con la cantidad de proveedores suficiente, de acuerdo a la demanda.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 18:32:48

**Consulta: Nro. 63**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar si el presente procedimiento es uno convocado según relación de ítems; en donde cada uno de los dos (02) ítems convocados es un procedimiento menor dentro de uno mayor.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1**

**Literal: no**

**Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que el presente procedimiento de selección comprende dos (2) ítems paquetes: Ítem paquete 1 Seguros de Bienes Patrimoniales e Ítem paquete 2 Seguros Personales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 18:32:48

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

De confirmarse que el presente Procedimiento de Selección es uno según relación de ítems. ¿Los postores podrán presentarse indistintamente a uno o a los dos (02) ítems convocados?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: no

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el procedimiento de selección es por Ítem paquete; por lo que, un postor puede presentarse indistintamente a uno ó a los dos ítems paquetes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 18:32:48

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos a Comité de Selección se sirva precisar si, para la presentación de ofertas, la presentación de las propuestas será uno por cada ítem al que se participa. Se realiza esta consulta considerando que un postor podrá presentarse alternativamente a un ítem o a otro indistintamente

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la presentación de las propuestas será por cada ítem paquete, al que esté interesado en participar el postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

---

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:57:46

**Consulta: Nro. 66**

**Consulta/Observación:**

MR: Agradeceremos al comite de seleccion, excluir el termino de "sabotaje" del sublimite de Riesgos Politicos puesto que no es materia de cobertura.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** no      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se mantiene lo señalado en Bases, ya que es una cobertura que se brinda en el mercado de seguros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 18:57:46

**Consulta: Nro. 67**

**Consulta/Observación:**

MR: Agradeceremos al comite de seleccion, considerar que los sublímites forman parte de la cobertura principal y no son en adición.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los sublímites mencionados son considerados como sumas adicionales y no forman parte de la suma asegurada principal.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 18:57:46

**Consulta: Nro. 68**

**Consulta/Observación:**

MR: Agradeceremos al comite de seleccion, considerar que los sublimites se encuentran en agregado vigencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se sólo será para aquellos sub límites que así lo precisen; por lo que, se mantiene lo señalado en Bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

---

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:57:46

**Consulta: Nro. 69**

**Consulta/Observación:**

MR: Agradeceremos al comite de seleccion, considerar que el sublimite de Responsabilidad Civil se encuentra en limite unico combinado y en agregado vigencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** no    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se mantiene lo señalado en Bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 18:57:46

**Consulta: Nro. 70**

**Consulta/Observación:**

MR: Agradeceremos al comite de seleccion, considerar que el sublimite de vehiculos propios, de terceros y/o de trabajadores es solo por la cobertura de incendio y en exceso de sus pólizas vehiculares.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el sublímite de vehículos propios, de terceros y/o de trabajadores es en exceso de sus pólizas vehiculares.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 18:57:46

**Consulta: Nro. 71**

**Consulta/Observación:**

MR: Agradeceremos al comite de seleccion, considerar que la clausula de adelanto del 50% del monto del siniestro, no aplica para la cobertura de Responsabilidad Civil

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la clausula de adelanto del 50% del monto del siniestro, no aplica para la cobertura de Responsabilidad Civil

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta: Nro. 72**

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica: Proporcionar el monto de primas, siniestros (por fecha de ocurrencia y diagnóstico) y número de asegurados mes a mes, de los últimos 24 meses (en formato excel)

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que lo solicitado será anexado en la fase de integración de bases (Anexo Siniestralidad AMC).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta: Nro. 73**

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica:Detalle los casos oncológicos de los 2 últimos años; precisando el tipo de cáncer, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (en formato excel)

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que la información solicitada se encuentra adjunta en el Anexo Siniestralidad AMC, así mismo se precisa que se cuenta con 6 diagnósticos oncológicos activos detallados en el anexo señalado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta: Nro. 74**

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica:Detalle de los casos severos de los 2 últimos años; precisando el diagnóstico, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (en formato excel)

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: no

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la información con la que se cuenta se encuentra adjunta en el Anexo Siniestralidad AMC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta: Nro. 75**

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica: Proporcionar el consumo por proveedor, indicando el monto y número de casos, en los últimos 24 meses (en formato excel)

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: no

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la información con la que se cuenta se encuentra adjunta en el Anexo Siniestralidad AMC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta: Nro. 76**

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica: Proporcionar la tabla de beneficios vigente (planes vigentes), con las primas actuales

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que se adjunta lo solicitado en el Anexo Tabla de Beneficios AMC (Anexo tabla de beneficios AMC)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta: Nro. 77**

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica: Indicar si existen tratamientos en curso que deberán tener continuidad. Detallar cada caso.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la información con la que se cuenta se encuentra adjunta en el Anexo Siniestralidad AMC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta: Nro. 78**

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica: Confirmar que la relación de clínicas queda a libre disposición de la Compañía Aseguradora

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que de acuerdo a lo establecido en las bases del proceso la clínicas son referenciales. No obstante se precisa que los proveedores que adicione podrían ser referenciales y en caso de ser suplidas o reemplazadas cuando no se encuentren en SUSALUD o ya no cuenten con convenio, deberán ser clínicas de igual o mayor categoría.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta: Nro. 79**

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica: Confirma si el beneficio de Salud mental su pueda ofrecer bajo sus estándares y protocolos de la Compañía Aseguradora

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: no

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que el beneficio de salud mental deberá brindarse bajo lo establecido en las bases del presente proceso a fin de garantizar la atención del personal que requiera el uso de este beneficio, no obstante el participante podrá ampliar y/o adicionar el beneficio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta: Nro. 80**

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica: En el beneficio de Odontología considerar la siguiente cobertura:

- a. Consulta : Examen clínico y odontograma
- b. Restauración: Resinas en piezas anteriores y en piezas posteriores
- c. Endodoncia manual : Incisivos, caninos, premolares, molares, pulpotomía, pulpectomía
- d. Cirugía bucal : Exodoncia simple
- e. Rayos X : Bite Wig, periapical, oclusal

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la cobertura mencionada debe brindarse de acuerdo a lo establecido en las bases del presente proceso. Así mismo se precisa que el participante podrá ampliar y adicionar sus beneficios a lo ya establecido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta: Nro. 81**

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica: Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que brindará continuidad de lo diagnosticado y tratado a los afiliados al plan actual y a los nuevos afiliados que vengan de un plan de salud contratado con alguna Cía.. de Seguros

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que debe garantizar la continuidad de las atenciones de acuerdo a la normatividad vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta: Nro. 82**

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica:Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que las cartas de garantía para casos complejos pueden tomar hasta 24 horas

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: no

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos; por lo que, en atención a ello, la Entidad se obliga a mantener la condición tal como está definida, por ser preponderante en la gestión de los riesgos institucionales. En tal sentido la atención de las cartas de garantía será de acuerdo a lo establecido en las bases del presente proceso (8 horas).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta: Nro. 83**

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica: Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que el convenio con los proveedores y carga en el sistema es un procedimiento interno. No se presentarán cargos de las clínicas y centros médicos que acrediten la inclusión en el SITED

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: no

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido la Entidad se obliga a mantener la condición señalada en los TDR. La Entidad requiere contar con lo solicitado en salvaguarda de sus intereses.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta: Nro. 84**

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica: Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que la cobertura se brinda a nivel nacional, no hay cobertura en el extranjero

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido la Entidad se obliga a mantener la condición señalada en los TDR. las atenciones en el extranjero se mantiene vía reembolso a Tarifa A.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta: Nro. 85**

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica: Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que el pago de reembolso se realiza en un plazo máximo de 12 días hábiles

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: no

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido la Entidad se obliga a mantener la condición señalada en los TDR. Los reembolsos se atenderán de acuerdo a lo establecido en las bases del proceso (7 días hábiles)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta: Nro. 86**

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica:Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que la cobertura de enfermedades congénitas para los recién nacidos se brindará siempre y cuando haya sido concebido y nacido dentro del plan de salud

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** no      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido la Entidad se obliga a mantener la condición señalada en los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta: Nro. 87**

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica: Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que el cobro de prima por las inclusiones será por el mes completo, no se emiten movimientos a prorrata

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido la Entidad se obliga a mantener la condición señalada en los TDR, los movimientos serán realizados de acuerdo a la fecha en que se solicite; el cobro se realizara a prorrata

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta: Nro. 88**

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica: Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que los asegurados que sigan un tratamiento de diagnóstico crónico, tendrán derecho a seguir su tratamiento y las medicinas serán de acuerdo al petitorio de cada clínica

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** no      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido la Entidad se obliga a mantener la condición señalada en los TDR. La atención de pacientes crónicos continuarán con su tratamiento con la medicación que el médico determine.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta: Nro. 89**

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica: Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que en el caso no cuente con el medicamento indicado, el afiliado deberá coordinar con el proveedor para la entrega correspondiente

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido la Entidad se obliga a mantener la condición señalada en los TDR. En caso de no contar con el medicamento la cobertura debe brindarse de acuerdo a lo establecido en las bases del proceso y/o reembolso en caso sean adquiridos de forma particular.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta: Nro. 90**

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica: Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que los resultados de los chequeos preventivos son de carácter confidencial y se entregan exclusivamente al afiliado, salvo que cuenten con un documento escrito y firmado por el titular otorgando el consentimiento

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se sugiere acoger lo indicado por el postor ya que los diagnósticos son de índole personal, amparada por la Ley de Protección de datos N° 29733.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta: Nro. 91**

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica: Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que se cubre el examen de compatibilidad sólo por las unidades efectivamente transfundidas

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido la Entidad se obliga a mantener la condición señalada en los TDR. Se cubrirán unidades transfundidas y no transfundidas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta:** Nro. 92

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica: Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que las liquidaciones (AC) se emiten los primeros días de cada mes y el pago se realiza dentro del mes

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que debe proceder de acuerdo a lo establecido en las Bases del presente procedimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta: Nro. 93**

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica: Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que dentro de la cobertura del plan de asistencia médica no ofrecemos servicio de ambulancia para eventos

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que no se acoge a lo indicado y deberá considerarse las horas establecidas en las bases para fines que la entidad considere conveniente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta: Nro. 94**

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica: Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que se ofrecerá 2 charlas de prevención al año

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que las charlas serán 4 de acuerdo a lo establecido en las condiciones especiales (condición N°50)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta: Nro. 95**

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica: Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que se ofrecerá 1 charla sobre el plan de salud al año

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que las charlas serán 4 de acuerdo a lo establecido en las condiciones especiales (condición N°51) Considerando que en el transcurso del año puede haber ingreso de personal.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta: Nro. 96**

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica: Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que se ofrecerá 1 campaña al año

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1**

**Literal: no**

**Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que las campañas serán dos (2) durante el año.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta: Nro. 97**

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica:Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que el método de facturación en mes adelantado

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la facturación es a mes vencido, de acuerdo a lo establecido en las Bases del presente procedimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta: Nro. 98**

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica: Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que se emite el aviso de cobranza los primeros días del mes con la información de afiliados registrados en el sistema

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: no

**Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el aviso de cobranza será emitido a mes vencido, una vez realizada la declaración validada por el corredor y el contratante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta:** Nro. 99

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica: Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que los movimientos por inclusiones o exclusiones se solicitan hasta los 25 de cada mes

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge a lo solicitado por el participante, los movimientos serán reportados a la fecha en que se solicite.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta:** Nro. 100

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica: Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que las inclusiones rigen para el mes en curso y se emite endoso por la prima mensual total. El endoso se emite los primeros días del mes siguiente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** no      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que no se acoge a lo solicitado, considerando que solo se emitirá una sola liquidación final a mes vencido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:32:29

**Consulta:** Nro. 101

**Consulta/Observación:**

Asistencia Medica: Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que las exclusiones rigen para el mes siguiente

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: no      Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que no se acoge a lo solicitado y las exclusiones serán atendidas a la fecha en la cual sean reportadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta:** Nro. 102

**Consulta/Observación:**

FOLA: Proporcionar el monto de primas, siniestros (por fecha de ocurrencia y diagnóstico) y número de asegurados mes a mes, de los últimos 24 meses (en formato excel).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que se adjunta la información con la que se cuenta bajo el Anexo Siniestralidad FOLA. (Anexo 1)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta: Nro. 103**

**Consulta/Observación:**

FOLA:Detalle los casos oncológicos de los 2 últimos años; precisando el tipo de cáncer, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (en formato excel).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que no se cuenta con casos oncológicos atendidos y/o reportados dentro de esta cobertura.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta: Nro. 104**

**Consulta/Observación:**

FOLA: Detalle de los casos severos de los 2 últimos años; precisando el diagnóstico, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (en formato excel).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que se adjunta la información con la que se cuenta bajo el Anexo Siniestralidad FOLA. (Anexo 1)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta: Nro. 105**

**Consulta/Observación:**

FOLA: Detalle de los casos severos de los 2 últimos años; precisando el diagnóstico, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (en formato excel).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que se adjunta la información con la que se cuenta bajo el Anexo Siniestralidad FOLA. (Anexo 1)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta:** Nro. 106

**Consulta/Observación:**

FOLA: Proporcionar el consumo por proveedor, indicando el monto y número de casos, en los últimos 24 meses (en formato excel).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: no

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que se adjunta la información con la que se cuenta bajo el Anexo Siniestralidad FOLA. (Anexo 1)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta: Nro. 107**

**Consulta/Observación:**

FOLA: Proporcionar la tabla de beneficios vigente (planes vigentes), con las primas actuales

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que lo solicitado se encuentra adjunto en el Anexo Tabla de Beneficios FOLA. (Anexo 5)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:44:43

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

FOLA: Indicar si existen tratamientos en curso que deberán tener continuidad. Detallar cada caso

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** no      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que los casos en atención se encuentran adjuntos en el Anexo Siniestralidad FOLA. (Anexo 1)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta: Nro. 109**

**Consulta/Observación:**

FOLA: Confirmar que la relación de clínicas queda a libre disposición de la Compañía Aseguradora

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que de acuerdo a lo establecido en las bases del proceso las clínicas son referenciales. No obstante se precisa que los proveedores que adicione el postor podrían ser referenciales y en caso de ser suplidas o reemplazadas cuando no se encuentren en SUSALUD o ya no cuenten con convenio, deberán ser clínicas de igual o mayor categoría.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta: Nro. 110**

**Consulta/Observación:**

FOLA: Confirmar que la relación de clínicas queda a libre disposición de la Compañía Aseguradora

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: no

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que de acuerdo a lo establecido en las bases del proceso las clínicas son referenciales. No obstante se precisa que los proveedores que adicione el postor podrían ser referenciales y en caso de ser suplidas o reemplazadas cuando no se encuentren en SUSALUD o ya no cuenten con convenio, deberán ser clínicas de igual o mayor categoría.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta: Nro. 111**

**Consulta/Observación:**

FOLA: Confirma si el beneficio de Salud mental su pueda ofrecer bajo sus estándares y protocolos de la Compañía Aseguradora

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: no

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que el beneficio de salud mental deberá brindarse bajo lo establecido en las bases del presente proceso a fin de garantizar la atención del personal que requiera el uso de este beneficio, no obstante el participante podrá ampliar y/o adicionar el beneficio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta: Nro. 112**

**Consulta/Observación:**

FOLA: En el beneficio de Odontología considerar la siguiente cobertura:

- a. Consulta : Examen clínico y odontograma
- b. Restauración: Resinas en piezas anteriores y en piezas posteriores
- c. Endodoncia manual : Incisivos, caninos, premolares, molares, pulpotomía, pulpectomía
- d. Cirugía bucal : Exodoncia simple
- e. Rayos X : Bite Wig, periapical, oclusal

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la cobertura mencionada debe brindarse de acuerdo a lo establecido en las bases del presente proceso. Así mismo se precisa que el participante podrá ampliar y adicionar sus beneficios a lo ya establecido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta: Nro. 113**

**Consulta/Observación:**

FOLA: Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que brindará continuidad de lo diagnosticado y tratado a los afiliados al plan actual y a los nuevos afiliados que vengan de un plan de salud contratado con alguna Cía.. de Seguros

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** no      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que debe garantizar la continuidad de las atenciones de acuerdo a la normatividad vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta:** Nro. 114

**Consulta/Observación:**

FOLA: Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que las cartas de garantía para casos complejos pueden tomar hasta 24 horas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: no

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos; por lo que, en atención a ello, la Entidad se obliga a mantener la condición tal como está definida, por ser preponderante en la gestión de los riesgos institucionales. En tal sentido la atención de las cartas de garantía será de acuerdo a lo establecido en las bases del presente proceso (8 horas).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta:** Nro. 115

**Consulta/Observación:**

FOLA: Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que el convenio con los proveedores y carga en el sistema es un procedimiento interno. No se presentarán cargos de las clínicas y centros médicos que acrediten la inclusión en el SITED

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: no      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido la Entidad se obliga a mantener la condición señalada en los TDR. La Entidad requiere contar con lo solicitado en salvaguarda de sus intereses.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta:** Nro. 116

**Consulta/Observación:**

FOLA: 13. Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que la cobertura se brinda a nivel nacional, no hay cobertura en el extranjero.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: no

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la cobertura para la póliza FOLA es a nivel nacional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta: Nro. 117**

**Consulta/Observación:**

FOLA: 14. Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que el pago de reembolso se realiza en un plazo máximo de 12 días hábiles

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: no

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido la Entidad se obliga a mantener la condición señalada en los TDR. Los reembolsos se atenderán de acuerdo a lo establecido en las bases del proceso (7 días hábiles)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta:** Nro. 118

**Consulta/Observación:**

FOLA: 15. Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que la cobertura de enfermedades congénitas para los recién nacidos se brindará siempre y cuando haya sido concebido y nacido dentro del plan de salud

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: no      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la cobertura FOLA no abarca dependientes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta:** Nro. 119

**Consulta/Observación:**

FOLA: 16. Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que el cobro de prima por las inclusiones será por el mes completo, no se emiten movimientos a prorrata

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido la Entidad se obliga a mantener la condición señalada en los TDR, los movimientos serán realizados de acuerdo a la fecha en que se solicite; el cobro se realizara a prorrata

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta:** Nro. 120

**Consulta/Observación:**

FOLA: 17. Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que los asegurados que sigan un tratamiento de diagnóstico crónico, tendrán derecho a seguir su tratamiento y las medicinas serán de acuerdo al petitorio de cada clínica

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** no      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la póliza FOLA no contempla beneficio de pacientes crónicos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta: Nro. 121**

**Consulta/Observación:**

FOLA: 18. Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que en el caso no cuente con el medicamento indicado, el afiliado deberá coordinar con el proveedor para la entrega correspondiente

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: no

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido la Entidad se obliga a mantener la condición señalada en los TDR. En caso de no contar con el medicamento la cobertura debe brindarse de acuerdo a lo establecido en las bases del proceso y/o reembolso en caso sean adquiridos de forma particular.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta:** Nro. 122

**Consulta/Observación:**

FOLA:19. Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que los resultados de los chequeos preventivos son de carácter confidencial y se entregan exclusivamente al afiliado, salvo que cuenten con un documento escrito y firmado por el titular otorgando el consentimiento

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se sugiere acoger lo indicado por el postor ya que los diagnósticos son de índole personal, amparada por la Ley de Protección de datos N° 29733.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta: Nro. 123**

**Consulta/Observación:**

FOLA: 20. Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que se cubre el examen de compatibilidad sólo por las unidades efectivamente transfundidas

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: no

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido la Entidad se obliga a mantener la condición señalada en los TDR. Se cubrirán unidades transfundidas y no transfundidas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta:** Nro. 124

**Consulta/Observación:**

FOLA:21. Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que las liquidaciones (AC) se emiten los primeros días de cada mes y el pago se realiza dentro del mes

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido la Entidad se obliga a mantener la condición señalada en los TDR. La Entidad requiere contar con lo solicitado en salvaguarda de sus intereses.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta:** Nro. 125

**Consulta/Observación:**

FOLA:22. Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que dentro de la cobertura del plan de asistencia médica no ofrecemos servicio de ambulancia para eventos

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que no se acoge a lo solicitado por el participante, debiendo brindarse las horas solicitadas de acuerdo a lo establecido en las bases del proceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta:** Nro. 126

**Consulta/Observación:**

FOLA:23. Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que se ofrecerá 2 charlas de prevención al año

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: no

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que no se acoge a lo solicitado y las charlas se brindarán de acuerdo a lo establecido en las bases del presente proceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta:** Nro. 127

**Consulta/Observación:**

FOLA: 24. Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que se ofrecerá 1 charla sobre el plan de salud al año

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: no

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que no se acoge a lo solicitado y las charlas se brindarán de acuerdo a lo establecido en las bases del presente proceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta: Nro. 128**

**Consulta/Observación:**

FOLA: 25. Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que se ofrecerá 1 campaña al año

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** no **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que no se acoge a lo solicitado y las campañas se brindarán de acuerdo a lo establecido en las bases del presente proceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta: Nro. 129**

**Consulta/Observación:**

FOLA: 26. Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que el método de facturación en mes adelantado

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: no

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la facturación es a mes vencido de acuerdo a lo establecido en las bases del presente proceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta: Nro. 130**

**Consulta/Observación:**

FOLA: 27. Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que se emite el aviso de cobranza los primeros días del mes con la información de afiliados registrados en el sistema

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que el aviso de cobranza será emitido a mes vencido una vez realizada la declaración validada por el corredor y el contratante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta: Nro. 131**

**Consulta/Observación:**

FOLA: 28. Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que los movimientos por inclusiones o exclusiones se solicitan hasta los 25 de cada mes.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: no

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivos. En tal sentido la Entidad se obliga a mantener la condición señalada en los TDR. La Entidad requiere contar con lo solicitado en salvaguarda de sus intereses. Los movimientos se realizarán hasta el último día del mes inclusive.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta: Nro. 132**

**Consulta/Observación:**

FOLA: 29. Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que las inclusiones rigen para el mes en curso y se emite endoso por la prima mensual total. El endoso se emite los primeros días del mes siguiente

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: no

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que las inclusiones serán a la fecha del requerimiento que no generará endoso. Se emitirá una sola declaración final a mes vencido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:44:43

**Consulta: Nro. 133**

**Consulta/Observación:**

FOLA: 30. Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que las exclusiones rigen para el mes siguiente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que no se acoge a lo solicitado y las exclusiones serán atendidas a la fecha en la cual sean reportadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 134

**Consulta/Observación:**

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros. Solicitamos nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado. Asimismo, solicitamos nos informen si han acordado el porcentaje de comisión con dicho corredor, según lo dispuesto en el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Der ser así, les solicitamos nos confirmen el porcentaje de comisión que se deberá incluir como parte de la oferta económica en el presente proceso de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 0      Literal: no      Página: 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el agenciamiento es el 10% y debe considerarse en la estructura de costos de la oferta económica, conforme esta establecido en la página 72 de la presente Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta: Nro. 135**

**Consulta/Observación:**

"En caso de existir un porcentaje o monto fijo de comisión contemplado a favor del asesor/corredor, solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar lo siguiente:

1. ¿Se paga el íntegro de la comisión únicamente al asesor/corredor nombrado desde la fecha de convocatoria hasta la fecha de otorgamiento de la buena pro?

2. De darse un cambio de asesor/corredor durante el periodo de tiempo mencionado en el punto 1 precedente:

- a. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de la convocatoria?
- b. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de otorgamiento de la buena pro?
- c. ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar.

3. De existir cambio de asesor/corredor, luego del otorgamiento de la buena pro, pero antes de la suscripción del contrato:

- a. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien (es) tuvo nombramiento vigente hasta antes de la suscripción del contrato conforme a las respuestas dadas a la pregunta 2 anterior?
- b. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien tuvo nombramiento vigente a la fecha de suscripción del contrato?
- c. ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 0    **Literal:** no    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que el agenciamiento es el 10% y debe considerarse en la estructura de costos de la oferta económica, conforme está establecido en la página 72 de la presente Bases. Asimismo se precisa que la forma de pago y demás condiciones se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebran los corredores con la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 136

**Consulta/Observación:**

Formulamos consulta para que precisen si, de acuerdo con sus normas internas, es posible que un postor pueda participar en su concurso, estando sujeto a cobranzas coactivas?

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 0

Literal: no

Página: 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que dicha condición no sería impedimento para poder participar en el presente procedimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 137

**Consulta/Observación:**

Siendo el proceso por ítems, les agradeceremos nos confirmen si se tiene que presentar una propuesta por cada uno de los ítems o si hay que presentar una propuesta por la totalidad de los ítems.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.2      **Literal:** no      **Página:** 15  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la presentación de ofertas será por cada ítem paquete, al que esté interesado en participar el postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 138

**Consulta/Observación:**

Sírvanse aclarar si es obligatorio la presentación a todos los ítems o si el postor se puede presentar solo a uno de ellos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.2      Literal: no      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el procedimiento de selección es por Item paquete; por lo que, un postor puede presentarse indistintamente a uno ó a los dos ítems paquetes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta: Nro. 139**

**Consulta/Observación:**

"El numeral 2.2 de la Bases (2.2.1.1. Contenido de las Ofertas) establece que la oferta contendrá la documentación señalada, de manera obligatoria. Respecto a la presentación de documentos y la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma de los documentos señalados para la admisión de ofertas."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** no      **Página:** 17  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que los formatos para la admisión de Oferta ha sido aprobados en las bases estándar, en la cual no se ha establecido la firma digital.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 140

**Consulta/Observación:**

Sírvanse aclarar si bastará la presentación del Anexo N° 3, no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

**Literal:** d

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que bastará la presentación del Anexo N° 3, no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia, sin embargo es requisito presentar el Anexo 7 Declaracion Jurada Informacion Tecnica Complementaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 141

**Consulta/Observación:**

"En el literal g) del numeral 2.2.1.1 señalan: El precio de la oferta en Soles.

Siendo algunas de las pólizas requeridas en dólares americanos y la propuesta económica se debe presentar en SOLES, requerimos que señalen un tipo de cambio referencial, a fin de que las propuestas económicas tengan un factor común al momento de la calificación y estas puedan ser comparativas."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** g      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el tipo de cambio a utilizar será el de la SBS un día hábil antes de la presentación de la Propuesta Económica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 142

**Consulta/Observación:**

"Con respecto al último párrafo del literal g) del numeral 2.2.1.1 señalan que El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Siendo el sistema de contratación A SUMA ALZADA, de conformidad con el art. 35 del Reglamento de la Ley 30225, el postor debe formular su oferta por un monto fijo integral y por un determinado plazo de ejecución, por lo que les agradeceremos se sirvan confirmar y precisar que los postores sólo presentarán en sus propuestas económicas el monto total de las mismas."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: g      Página: 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma y precisa que los postores sólo presentarán en sus propuestas económicas el monto total de las mismas, con dos decimales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 143

**Consulta/Observación:**

"Solicitamos al comité especial sirva precisar el Texto a considerar en la carta Fianza en caso de resultar adjudicados en la buena pro. Así como también confirmar si la entidad aceptara el redondeo en el segundo decimal de la Fianza y esta no será materia de observación.

Ejemplo:

GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024-DP-1  
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ¿¿¿¿¿¿¿¿."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** no      **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que puede ser: Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del Concurso Público N° 003-2024-DP-1 ¿Contratación de un programa de seguros personales y de bienes patrimoniales"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 144

**Consulta/Observación:**

"El numeral 2.4 de la Bases (Perfeccionamiento del Contrato) establece que el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene.

Respecto a la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

En términos generales, la firma digital puede ser usada para presentar y responder solicitudes, suscribir cartas y comunicaciones, así como suscribir contratos y/o documentos que contienen obligaciones y derechos recíprocos que requieren aceptaciones mutuas, se precisa que ambas partes posean la capacidad legal de utilizar firmas digitales autorizadas por los certificados respectivos.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma del contrato."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: no      Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que los formatos para perfeccionamiento de Contrato ha sido aprobados en las bases estándar, en la cual no se ha establecido la firma digital.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 23:49:11

**Observación: Nro. 145**

**Consulta/Observación:**

"FORMA DE PAGO

Observamos que en las bases del proceso de selección se ha establecido que el pago será soles; pero no señalan el tipo de cambio que se utilizará para el pago de las pólizas materia de la convocatoria cuyas coberturas han sido solicitadas en dólares americanos.

En efecto, las pólizas que se encuentren en dólares deberán ser facturadas en dólares americanos debido a que si ustedes solicitan pólizas en dólares (y eso es lo correcto, porque las pólizas son de carácter internacional) no es procedente pagar las primas en soles sin precisar el tipo de cambio o congelando el mismo puesto que ello aparte de no ser lógico, contraría el orden monetario y cambiario vigente en el Perú y que se expresan en el art. 1237 del Código Civil y la Resolución cambiaria expedida por el BCR que lo complementa. Sin embargo el pago podrá efectuarse en soles, de acuerdo al tipo de cambio vigente a la fecha de pago tal como lo dispone el art. 1237 del Código Civil.

Art. 1237.- Pueden concertarse obligaciones en moneda extranjera no prohibidas por leyes especiales. Salvo pacto en contrario, el pago de una deuda en moneda extranjera puede hacerse en moneda nacional al tipo de cambio de venta del día y lugar del vencimiento de la obligación. En el caso a que se refiere el párrafo anterior, si no hubiera mediado pacto en contrario en lo referido a la moneda de pago y el deudor retardara el pago, el acreedor puede exigir, a su elección, que el pago en moneda nacional se haga al tipo de cambio de venta en la fecha de vencimiento de la obligación, o al que rija el día del pago.

Sírvase por tanto, ACOGER nuestra observación y confirmar que las facturas de las pólizas emitidas en dólares, se girarán en dicha moneda y el pago se realizará en soles al tipo de cambio oficial venta de la SBS de la fecha en que se realice el pago de la factura."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** no      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art.1237 Código Civil, Resol Cambiaria 007-91-EF/90 BCR, Pronunc 1006-2016/OSCE-DGR 21.12.16

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación: debido que las facturas de las pólizas emitidas en dólares, se emitirá en dicha moneda y el pago se realizará en moneda nacional (SOLES) al tipo de cambio oficial venta de la SBS de la fecha un día hábil antes de la presentación de ofertas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 146

**Consulta/Observación:**

Las garantías de fiel cumplimiento del contrato de bienes, servicios en general y consultoría en general se extinguen cuando la entidad otorga la conformidad del servicio sin observaciones?

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: TDR

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la garantía de fiel cumplimiento del contrato se extinguen cuando la Entidad otorga la ultima conformidad de servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 147

**Consulta/Observación:**

Después de la conformidad se emite la constancia de la prestación y se procede a pagar al contratista. Una vez hecho el pago se culmina el contrato ¿Cuándo debe devolverse al contratista las garantías?

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 3.1

**Literal:** TDR

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la garantía por fiel cumplimiento, será devuelta una vez otorgada la Conformidad de servicio y realizado el pago del último mes del Contrato vencido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 148

**Consulta/Observación:**

La entidad puede retener la garantía después de culminado el contrato y exigir renovaciones a posteriori?

**Acápito de las bases :** Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: TDR

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Entidad no podrá retener la garantía de fiel cumplimiento después de concluido el Contrato y cumplido sus obligaciones, excepto en el caso de resolución de contrato por incumplimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 149

**Consulta/Observación:**

Consultamos si su entidad adeuda el pago de primas por un plazo mayor a 90 días a alguna aseguradora

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: TDR

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Entidad no adeuda pago de prima alguna a las Compañías de Seguros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 150

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al Comité de Selección señale si es posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador.

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: TDR

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que si es posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 151

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que la remisión de los documentos que forman parte de la propuesta y/o del contrato, entre estos las pólizas digitales se efectúe mediante el uso del correo electrónico.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"La precisa que la presentación de documentos de la propuesta son realizados a través de la plataforma del SEACE y los documentos para la perfeccionar el Contrato lo puede presentar por mesa de partes virtual o de manera presencial al Área de Gestión Documentaria de la Entidad. Respecto a las Pólizas digitales se pueden remitir mediante correo electrónico."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 152

**Consulta/Observación:**

Para preservar el principio de transparencia, es necesario que la Entidad precise que en caso existiese un cambio de bróker en el transcurso del proceso de buena pro e incluso durante la vigencia, es necesario definir a quien se le debe asignar la comisión.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la forma de pago y demás condiciones se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebran los corredores con la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 153

**Consulta/Observación:**

Solicitamos puedan indicarnos la fecha de inicio de la vigencia y/o inicio de cobertura para las pólizas contratadas.

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: TDR

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se confirma que la fecha de inicio de la vigencia del seguro es:

1) Seguros de Bienes Patrimoniales desde 15 de febrero de 2025 del mediodía hasta el 15 de febrero de 2026 al mediodía.

2) Seguros Personales desde el 19 de febrero de 2025 del mediodía hasta el 19 de febrero de 2026 al mediodía."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 154

**Consulta/Observación:**

PARA TODOS LOS RAMOS: Agradeceremos proporcionarnos la estructura de costos del ítem paquete 1 de sus pólizas vigentes.

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: TDR

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara y precisa que esta consulta no puede ser atendida, en vista que desvirtuaría el procedimiento de selección, ya que se trata de una contratación de A Suma alzada; por lo que, el postor debe presentar su mejor oferta cumpliendo con todas las características y condiciones de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 155

**Consulta/Observación:**

PARA TODOS LOS RAMOS: Considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas, se solicita al Comité proporcionar los Términos de Referencia de las Bases Integradas en formato Word, las cuales servirán para la emisión de las pólizas.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 3.1      **Literal:** TDR      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las Bases Integradas y los TDR en formato WORD serán proporcionados al postor ganador a su sola solicitud.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 156

**Consulta/Observación:**

PARA TODOS LOS RAMOS: Confirmar que la entidad ganadora de la buena pro ganadora, podrá anexar las cláusulas generales de contratación y condicionados vigentes debidamente autorizados por la SBS.

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: TDR

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el postor ganador de la Buena Pro, podrá anexar sus cláusulas generales de contratación y su condicionados vigentes; sin embargo, éstos no podrán sobreponerse o modificar los términos y condiciones contenidos en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 157

**Consulta/Observación:**

PARA TODOS LOS RAMOS: Solicitamos precisar y añadir en las bases integradas que la cláusula de Nombramiento de Ajustadores aplicara de acuerdo a la ley de seguros vigente.

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: TDR

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma al participante que la cláusula de nombramiento de ajustadores se aplicará de acuerdo a la Ley de Seguros vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 158

**Consulta/Observación:**

PARA TODOS LOS RAMOS: De acuerdo a los estándares actuales del mercado asegurador y reasegurador, se solicita a la entidad dejar constancia en las bases integradas de la siguiente exclusión: Esta póliza no cubre Terrorismo cibernético; o daños derivados de manipulación de la información generada, enviada, recibida, almacenada, comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudiera ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet o correo electrónico.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de acuerdo a los estándares actuales del mercado asegurador y reasegurador, se deja constancia que se incluye el siguiente texto: Esta póliza no cubre Terrorismo cibernético; o daños derivados de manipulación de la información generada, enviada, recibida, almacenada, comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudiera ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet o correo electrónico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 159

**Consulta/Observación:**

PARA TODOS LOS RAMOS: De acuerdo a los estándares actuales del mercado asegurador y reasegurador, se solicita a la entidad dejar constancia en las bases integradas de las exclusiones de LMA 5410 CLAUSULA DE EXCLUSIÓN LIMITADA DE CIBERPERDIDAS y LMA 5394- EXCLUSIÓN DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES (SEGURO DE DAÑOS).

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: TDR

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que se excluye para todos los ramos lo siguiente:

LMA 5394- EXCLUSIÓN DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES (SEGURO DE DAÑOS)

LMA 5410 CLÁUSULA DE EXCLUSIÓN LIMITADA DE CIBERPERDIDAS"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 160

**Consulta/Observación:**

PARA TODOS LOS RAMOS: Solicitamos se sirvan proporcionar la siniestralidad detallada de los últimos 06 años a la fecha de hoy 31/12/2024 en formato Excel u otro que permita el correcto análisis por parte de los postores y no se adjunte en formato PDF.

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: TDR

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se adjunta en Anexo la Siniestralidad (Anexo 1)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

---

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 161

**Consulta/Observación:**

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad proporcionar el formato de Valores Declarados SBS (formato DUBAI) donde se contemple todos los locales a asegurar y los detalles de los bienes contenidos en él desgregados en categorías en formato excel.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 0      Literal: no      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se adjunta en Anexo el Formato DUBAI. (Anexo)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

**Entidad convocante :** DEFENSORIA DEL PUEBLO  
**Nomenclatura :** CP-SM-3-2024-DP-1  
**Nro. de convocatoria :** 1  
**Objeto de contratación :** Servicio  
**Descripción del objeto :** CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 162

**Consulta/Observación:**

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad que los valores declarados en el formato SBS Dubai, son parte de la póliza tal como se indica en la norma SBS 3661, el slip técnico y el VD en los TDR deben ser iguales. Asimismo, al tratarse de una exigencia de la SBS el formato Dubái debe estar lleno en su totalidad (Pisos, sótanos, año de construcción); no debiendo haber espacios en blancos) a fin de no tener demoras para la emisión de la póliza correspondiente a Incendio o Multiriesgo.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 0      **Literal:** no      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se adjunta en Anexo el Formato DUBAI. (Anexo)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 163

**Consulta/Observación:**

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar las medidas de protección contra Incendio con los que cuentan los locales.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 0      **Literal:** no      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los locales cuenta con sus respectivos extinguidores, y en los locales principales se cuenta con mangueras contra incendios. El personal ha sido capacitado y cuenta con las brigadas respectivas; también se cuenta con sensores para detección de humo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 164

**Consulta/Observación:**

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar dentro de la Materia Asegurada que son sujeto de cobertura los locales propios y de terceros previamente declarados.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 0      Literal: no      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que dentro de la Materia Asegurada son sujeto de cobertura los locales propios y de terceros previamente declarados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 165

**Consulta/Observación:**

MULTIRIESGO: SSe solicita a la entidad precisar SI todos los locales cuentan con licencia de funcionamiento y certificado de INDECI vigentes

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 0      Literal: no      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de acuerdo al artículo 18 de la Ley 28976 LEY MARCO DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO, LAS ENTIDADES DEL ESTADO NO ESTAN OBLIGADAS A SOLICITAR LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO. Asimismo, se precisa que para nuestro local institucional aún está en trámite el certificado de Defensa Civil.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 166

**Consulta/Observación:**

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar que Huelga, Motín, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo, Sabotaje y Terrorismo es en límite agregado vigencia y en límite único y combinado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 0      **Literal:** no      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se mantiene lo estipulado en las Bases del procedimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 167

**Consulta/Observación:**

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad aclarar el tema de existencias, toda vez que las mismas han sido definidas como materia prima, producto en proceso y producto terminado, para comercializar o vender, o ver si en su defecto se trata de material que usa para su propia operación que en todo caso debería manejarse como contenido, ya que se debe valorizar a precio de venta y no a costo de producción como se valorizan las existencias

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 0      Literal: no      Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las existencias son materiales para uso de la Entidad; tales como papelería, útiles de oficina y escritorio entre otros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta: Nro. 168**

**Consulta/Observación:**

MULTIRIESGO: En aras de la transparencia se solicita a la entidad aclarar que el adelanto del 50% en los siniestros no corresponde a plica para la cobertura de responsabilidad civil.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 0      **Literal:** no      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el adelanto del 50% del monto del siniestro no aplica para la cobertura de responsabilidad civil.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 169

**Consulta/Observación:**

MULTIRIESGO: En los sublímite debe aclararse que no existe Lucro cesante, toda vez que la clausula "F" hace mención a la misma

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 0

**Literal:** no

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa no se requiere en Bases la cobertura de Lucro Cesante.  
Se mantiene la Cédula F ya que esta relacionada a gastos extras "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 170

**Consulta/Observación:**

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad aclarar que el los errores y omisiones corresponden a temas administrativos y no a decisiones de las directivas tema de errores

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 0      **Literal:** no      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el texto de la cláusula de errores y omisiones, es el aprobado por la SBS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

---

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 171

**Consulta/Observación:**

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad que aclare a que se refiere con protecciones particulares en el ítem 29.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 29      **Literal:** no      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que esta referida a la cláusula que por su propio nombre lo indica y referida a: extinguidores, servicio particular de agua, brigada privada contra incendio, vigilancia, alarma contra incendio, y otras con las que cuenta la Entidad para que se considere el descuento respectivo sobre su propuesta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 172

**Consulta/Observación:**

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad aclarar el tema de descontaminación, toda vez que físicamente es imposible, se recomienda dar limpieza y remediación

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 0      **Literal:** no      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se mantiene lo señalado en Bases, siendo que descontaminación se activará siempre y cuando la autoridad competente así lo exiga, como se indican las Bases en el párrafo CONDICIONES ESPECIALES ADICIONALES punto 6.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 173

**Consulta/Observación:**

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad aclarar todo el tema de transportes

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 0

**Literal:** no

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se puede atender la consulta, ya que la consulta es imprecisa.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 174

**Consulta/Observación:**

MULTIRIESGO: Piden accidente el medio conductor y debe ser accidente el medio de transporte

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 0

**Literal:** no

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que es accidente al medio de transporte AMT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 175

**Consulta/Observación:**

MULTIRIESGO: Pide robo de bulto y no existe.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 0

**Literal:** no

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se señala robo de bulto entero.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 176

**Consulta/Observación:**

MULTIRIESGO: Indican instituto para huelgas, favor aclarar

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 0

**Literal:** no

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que Instituto para Huelgas, hace referencia a la cobertura de Riesgos Sociales y Políticos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 177

**Consulta/Observación:**

MULTIRIESGO: Piden riesgos sociales, debe ser parte de una clausula

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 0

**Literal:** no

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se refiere a riesgos sociales y políticos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

---

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 178

**Consulta/Observación:**

MULTIRIESGO: Riesgos de la naturaleza es parte de una clausula

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 0      Literal: no      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que riesgos de la naturaleza esta referido a los daños que se puedan ocasionar como consecuencia de lluvias, inundaciones, huaycos, terremoto, maremoto, entre otros

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

---

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 179

**Consulta/Observación:**

MULTIRIESGO: No se aseguran la carga de terceros ni propiedades porque no corresponden

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 0      Literal: no      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se establece en Bases, la cobertura de bienes de terceros bajo su responsabilidad; sean donados, adjudicados, cedidos en uso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 180

**Consulta/Observación:**

MULTIRIESGO: No se acepta cobertura Multimodal, es solo terrestre

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 0

**Literal:** no

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se mantiene lo señalado en Bases, tomando en cuenta que es necesidad de la Entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 181

**Consulta/Observación:**

MULTIRIESGO: Se solicita a al entidad que se aclare cuantos pozos tienen para lo solicitado en el artículo 8

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 8

Literal: no

Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la Entidad no cuenta con pozos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 182

**Consulta/Observación:**

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad aclarar el punto 9 de pérdida de contenido a que corresponde

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 9      Literal: no      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que corresponde a la pérdida / robo / sustracción de equipos / accesorios externos de la maquinaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 183

**Consulta/Observación:**

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad aclarar que los vehículos si bien corresponde a activos deben ser asegurados por pólizas de autos y no en propiedad

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 0      Literal: no      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Los vehículos de la Entidad y bajo su responsabilidad, se encuentran debidamente asegurados bajo la Póliza de Vehículos.

En materia asegurada se consigna a los vehículos operativos que se encuentren dentro de la Entidad por temas laborales o visita de terceros, así como los vehículos inoperativos para reparación o dar e baja."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 184

**Consulta/Observación:**

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad precisar que los deducibles son por todo y cada evento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 0

**Literal:** no

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los deducibles son por todo y cada evento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 185

**Consulta/Observación:**

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad considerar que la nueva norma 3661 de la SBS pide información que esta desglosada en el formato DUBÁI, el cual deja de ser referencial y se conviértete en parte de la póliza

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 0      **Literal:** no      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se adjunta en Anexo el Formato DUBAI. (Anexo)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 186

**Consulta/Observación:**

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad aclarar que la clausula de 50% de adelanto en siniestros no aplica a la cobertura de responsabilidad civil

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 0      **Literal:** no      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara y precisa que la clausula de 50% de adelanto del monto del siniestro no aplica a la cobertura de responsabilidad civil

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 187

**Consulta/Observación:**

MULTIRIESGO: Se solicita a la entidad aclarar la relación de locales que se al sea la misma del formato DUBÁI, y quede en el slip referenciándose a este formato, para evitar duplicidad

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 0      **Literal:** no      **Página:** 30  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se adjunta en Anexo el Formato DUBAI, el cual prevalece sobre la relación de locales (Anexo)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta: Nro. 188**

**Consulta/Observación:**

DESHONESTIDAD 3D: Se solicita a la entidad aclarar que los limites en 3D, son en agregado vigencia, diferente a lo indicado en el literal 5

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: no      **Página: 34**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se confirma que los Convenios I, II y III son en agregado Vigencia así como las coberturas adicionales."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 189

**Consulta/Observación:**

DESHONESTIDAD 3D: Se solicita a la entidad aclarar que la condición especial 14 se duplica con la 32, por lo que debería dejarse como una sola

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 0      **Literal:** no      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la condición especial 14 no se duplica con la 32 de las condiciones especiales 3D contenidas en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 190

**Consulta/Observación:**

DESHONESTIDAD 3D: Se solicita a la entidad excluir la condición "b" del artículo 34

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 0      Literal: no      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se excluye el inciso b) del numeral 34, referida a las condiciones especiales de Seguro de Deshonestidad 3D

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 191

**Consulta/Observación:**

VEHICULOS: Sírvanse proporcionar la siniestralidad de los últimos 5 años (detalle y porcentaje de siniestralidad) en formato Excel u otro que permita el correcto análisis por parte de los postores y no se adjunte en formato PDF.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 0      Literal: no      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se adjunta en Anexo Reporte de Siniestralidad de Seguros de Bienes Patrimoniales 5 años (Anexo 4)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 192

**Consulta/Observación:**

VEHICULOS: Les agradeceremos se sirvan proporcionar la Relación de Unidades en excel con valores comerciales.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 0

**Literal:** no

**Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se adjunta en Anexo la relación de vehículos con valores comerciales. (Anexo 3)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 193

**Consulta/Observación:**

VEHICULOS: Tienen condiciones especiales de GPS.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 0

**Literal:** no

**Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que los vehículos de la Entidad no cuentan con sistema GPS.

Se precisa que no es obligación que los vehículos de la Entidad cuenten con sistema GPS "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 194

**Consulta/Observación:**

VEHICULOS: La suma asegurada declarada por vehiculo es el valor comercial del mercado?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 0

**Literal:** no

**Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la suma asegurada declarada por vehículo es el valor comercial del mercado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 195

**Consulta/Observación:**

VEHICULOS: Indicar prima ganada periodo anterior.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 0

**Literal:** no

**Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara y precisa que esta consulta no puede ser atendida, en vista que desvirtuaría el procedimiento de selección, ya que se trata de una contratación de A Suma alzada, por lo que el postor debe presentar su mejor oferta cumpliendo con todas las características y condiciones de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 196

**Consulta/Observación:**

VEHICULOS: Indicar si cuenta con bróker y el % de comisión a considerar.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 0      Literal: no      **Página: 37**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se informa a los participantes que la Entidad cuenta con un corredor de seguros: Arias & Asociados Corredores de Seguros S.A.C con código SBS J0846: Asimismo se precisa que lo consultado se encuentra consignado en Bases página 72.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 197

**Consulta/Observación:**

CASCO: Se solicita a la entidad aclarar el tema de la cobertura de cascos, ya que no hay detalle la zona de operación de las embarcaciones

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que las rutas de transporte fluvial, están comprendidos en la región de Loreto y Ucayali.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 198

**Consulta/Observación:**

VIDA LEY: Solicitamos se sirva confirmar el monto de planilla total con el que calcularemos la prima a presentar en nuestra oferta económica.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 0      Literal: no      **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que lo solicitado se encuentra en las bases del presente proceso. (pág. 48)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 199

**Consulta/Observación:**

VIDA LEY: Solicitamos se sirvan proporcionar la Trama de asegurados, indicando sueldo, tipo de riesgo, fecha de nacimiento y género.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 0      Literal: no      **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que lo solicitado será anexado en la fase de integración de bases. (Anexo 6)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta: Nro. 200**

**Consulta/Observación:**

VIDA LEY: Solicitamos se sirvan proporcionar la siniestralidad de los últimos 06 años, donde se visualice las primas pagadas y la relación de siniestros en formato Excel u otro que permita el correcto análisis por parte de los postores y no se adjunte en formato PDF.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 0      Literal: no      **Página: 48**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que la información con la que se cuenta será anexada en la fase de integración de bases. (Anexo 1)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 201

**Consulta/Observación:**

VIDA LEY: Solicitamos se sirvan proporcionar lista de cesantes en los últimos 06 años.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 0

**Literal:** no

**Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Anexo Relación de personal cesante (Anexo 7)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

---

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 202

**Consulta/Observación:**

VIDA LEY: Primas anuales pagadas los últimos 6 años.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 0      Literal: no      **Página: 48**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que la información con la que se cuenta será anexada en la fase de integración de bases. (Anexo 8)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 203

**Consulta/Observación:**

VIDA LEY: indicar si cuenta con bróker y el % de comisión.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 0

**Literal:** no

**Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que se cuenta con la asesoría del bróker Arias & Asociados Corredores de Seguros SAC. Se precisa que el % de comisión se encuentra establecido en la Base Administrativa, página 72.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 204

**Consulta/Observación:**

"ASISTENCIA MEDICA FAMILIAR: En cobertura ambulatoria para pacientes crónicos, se indica ¿cubre consulta y medicina en red de clínicas afiliadas al plan como ambulatorio¿.

Se solicita confirmar que se hace referencia a la red específica asignada para la cobertura de pacientes crónicos, teniendo en cuenta que ningún programa de pacientes crónicos en el mercado asegurador puede abarcar la totalidad de clínicas dispuestas por una aseguradora para atenciones en general ya que un requisito de la viabilidad de tal programa, para ser de interés de un proveedor de salud bajo convenio, es obtener una masa mínima crítica de pacientes que es elevada en comparación a la población total asegurada en el presente concurso."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 0      Literal: no      Página: 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que la atención de pacientes crónicos no será limitada debiendo considerar dentro de las mismas aquellas clínicas afiliadas en la red ambulatoria a fin de tener un margen de alcance para todos los asegurados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 205

**Consulta/Observación:**

ASISTENCIA MEDICA FAMILIAR: Solicitamos se sirvan confirmar si podemos sustituir clínicas por otras de igual o mayor categoría en el caso de no contar con convenio con alguna de las solicitadas, considerando que los TDR indican explícitamente en múltiples partes que estas listas de proveedores son referenciales.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 0      Literal: no      **Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que de acuerdo a lo establecido en las bases del proceso la clínicas son referenciales. No obstante se precisa que los proveedores que adicione el postor podrían ser referenciales y en caso de ser suplidas o reemplazadas cuando no se encuentren en SUSALUD o ya no cuenten con convenio, deberán ser clínicas de igual o mayor categoría.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 206

**Consulta/Observación:**

FOLA: Se observa que las condiciones especiales 12 y 15 son redundantes entre sí. Se recomienda retirar la sobrante

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12,15      **Literal:** no      **Página:** 68

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que se retirará la condición 15 ya que la misma se encuentra repetida.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 207

**Consulta/Observación:**

FOLA: Solicitamos se sirvan confirmar si podemos sustituir clínicas por otras de igual o mayor categoría en el caso de no contar con convenio con alguna de las solicitadas, considerando que los TDR indican explícitamente en múltiples partes que estas listas de proveedores son referenciales.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 0      Literal: no      **Página:** 68

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que de acuerdo a lo establecido en las bases del proceso la clínicas son referenciales. No obstante se precisa que los proveedores que adicione el postor podrían ser referenciales y en caso de ser suplidas o reemplazadas cuando no se encuentren en SUSALUD o ya no cuenten con convenio, deberán ser clínicas de igual o mayor categoría.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 208

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: v      Literal: PROFORMA      Página: 74

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que la Proforma de Contrato consignada en las bases, será el tenor del contrato definitivo, donde solo se incluirán y modificaran los datos resultantes del presente proceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20418896915

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:49:11

**Consulta:** Nro. 209

**Consulta/Observación:**

En la CLAUSULA QUINTA, sería recomendable indicar expresamente, de acuerdo a lo señalado en el artículo 49 de la Ley N°29946 (Ley del Contrato de Seguro) que la vigencia de la cobertura se inicia a las 12 horas del día en que se inicia la vigencia y termina a las 12 horas del último día de la vigencia, salvo pacto en contrario.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: v      Literal: TDR      **Página:** 75

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art.49 Ley 29946-Ley Contrato de Seguros

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la vigencia de la cobertura se inicia a las 12 horas del día en que se inicia la vigencia y termina a las 12 horas del último día de la vigencia, salvo pacto en contrario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Observación: Nro. 210**

**Consulta/Observación:**

"Observamos la CLÁUSULA DECIMA de la proforma del contrato ya que no se ha consignado qué área de la entidad será la responsable de otorgar la conformidad del servicio.

Por lo que solicitamos acoger nuestra observación y precisar qué área de su entidad será la responsable de brindar la conformidad al servicio."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: v      Literal: PROFORMA      Página: 75

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art.168.1 del Reglamento LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, se precisa que la Conformidad del servicio será otorgado por la Oficina de Logística de la Defensoría del Pueblo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:49:11

**Consulta:** Nro. 211

**Consulta/Observación:**

"En el ANEXO N° 3 al pie de la hoja hacen una acotación señalando lo siguiente:

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

Sírvanse señalar qué otros documentos consideran ustedes necesarios y obligatorios para este concurso, que los postores deberán presentar en forma obligatoria aparte de los indicados en el numeral 2.2.1.1, ya que es de suma importancia que los mencionen específicamente para evitar cualquier incumplimiento involuntario de parte de cualquier postor y que pueda significar la descalificación."

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** 3      **Literal:** no      **Página:** 85

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que bastará la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y el (Anexo 7) Declaracion Jurada sobre informacion tecnica complementaria

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:57:37

**Consulta:** Nro. 212

**Consulta/Observación:**

MR: Agradeceremos al comite de seleccion, excluir la clausula de Pares y conjuntos; o de lo contrario indicar deducible y suma asegurada para la cobertura

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se mantiene lo señalado en las Bases, el deducible a aplicar es el de la cobertura afectada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

---

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:57:37

**Consulta: Nro. 213**

**Consulta/Observación:**

MR: Agradeceremos al comite de selección, excluir la clausula de remoción de escombros de la seccion de incendio puesto que corresponde a Gastos extras

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** no    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se mantiene lo señalado en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

---

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:57:37

**Consulta:** Nro. 214

**Consulta/Observación:**

MR: Agradeceremos al comite de seleccion considerar en la seccion de Equipo electronico: condicion especial N°10 hasta US\$ 15,000 en LAA

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** no      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se mantiene lo señalado en las Bases, por ser técnicamente lo más adecuado para la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

---

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:57:37

**Consulta:** Nro. 215

**Consulta/Observación:**

MR: Agradeceremos al comite de seleccion considerar en la seccion de Equipo electronico: condicion especial N°11 hasta US\$ 15,000 en LAA

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** no      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se mantiene lo señalado en Bases, por ser técnicamente lo más adecuado para la Entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

---

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:57:37

**Consulta:** Nro. 216

**Consulta/Observación:**

MR: Agradeceremos al comite de seleccion considerar en la seccion de Equipo electronico: condicion especial N°8 hasta US\$ 15,000 en LAA

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** no      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se mantiene lo señalado en Bases, por ser técnicamente lo más adecuado para la Entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:57:37

**Consulta:** Nro. 217

**Consulta/Observación:**

MR: Agradeceremos al comite de seleccion considerar en la seccion de rotura de maquinaria: condicion especial N°4 hasta US\$ 10,000 en LAA

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: no

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se mantiene lo señalado en Bases, por ser técnicamente lo más adecuado para la Entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

---

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:57:37

**Consulta:** Nro. 218

**Consulta/Observación:**

MR: Agradeceremos al comite de seleccion considerar en la seccion de rotura de maquinaria: condicion especial N°5 hasta US\$ 10,000 en LAA

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** no      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se mantiene lo señalado en Bases, por ser técnicamente lo más adecuado para la Entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:57:37

**Consulta:** Nro. 219

**Consulta/Observación:**

MR: Agradeceremos al comite de seleccion considerar en la seccion de rotura de maquinaria: condicion especial N°5 hasta US\$ 10,000 en LAA

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se mantiene lo señalado en Bases, por ser técnicamente lo más adecuado para la Entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

---

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:57:37

**Consulta:** Nro. 220

**Consulta/Observación:**

MR: Agradeceremos al comite de seleccion considerar en la seccion de rotura de maquinaria: condicion especial N°6 hasta US\$ 10,000 en LAA

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** no      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se mantiene lo señalado en Bases, por ser técnicamente lo más adecuado para la Entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

---

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:57:37

**Consulta:** Nro. 221

**Consulta/Observación:**

MR: Agradeceremos al comite de seleccion considerar en la seccion de rotura de maquinaria: condicion especial N°7 hasta US\$ 10,000 en LAA

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: no      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se mantiene lo señalado en Bases, por ser técnicamente lo más adecuado para la Entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO  
Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

---

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:57:37

**Consulta:** Nro. 222

**Consulta/Observación:**

MR: Agradeceremos al comite de seleccion considerar en la seccion de rotura de maquinaria: condicion especial N°8 hasta US\$ 10,000 en LAA

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** no      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se mantiene lo señalado en Bases, por ser técnicamente lo más adecuado para la Entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE UN PROGRAMA DE SEGUROS PERSONALES Y DE BIENES PATRIMONIALES 2025-2026

Ruc/código : 20332970411

Fecha de envío : 06/01/2025

Nombre o Razón social : PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Hora de envío : 23:57:37

**Consulta:** Nro. 223

**Consulta/Observación:**

MR: Agradeceremos al comite de seleccion considerar en la seccion de rotura de maquinaria: condicion especial N°9 hasta US\$ 5,000 en LAA

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** no

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que así se encuentra consignado en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null