

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-HRL-OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AÉREA PARA EL TRANSPORTE DE PACIENTES BENEFICIADOS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD EN ESTADO CRÍTICO (DIAGNÓSTICO PRIORIDAD I) ATENDIDOS EN EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE CON DESTINO A OTRAS IPRESS DE MAYOR COMPLEJIDAD

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	11/02/2025
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:49:03

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

En los TERMINOS DE REFERENCIA En la página 25: EXPERIENCIA DE LOS PROFESIONALES ASISTENCIALES en el cuarto punto dice: Cumplir con las exigencias de la DGAC como curso de adoctrinamiento del operador, Prevención de accidentes, factores Humanos, supervivencia.

En el sexto punto dice: El personal de salud del explotador debe contar con una evaluación médica que lo califique como equivalente a un apto médico CLASE II especificado en la RAP 67 otorgado por una institución médica reconocida por la DGAC el cual tendrá vigencia anual

Ambos requerimientos NO aplican para el personal asistencial; es decir para el caso del cuarto punto aplica para otro personal del proveedor; sin embargo, no aplica para el personal asistencial.

Para el caso del sexto punto sobre la RAP 67, en ninguna parte de dicha RAP expresa lo mencionado para el personal asistencial; lo que indica la RAP 67 se refiere a los aptos médicos de la Tripulación Técnica Pilotos y Copilotos; asimismo, los centros médicos Autorizados para emitir dichos Aptos médicos a la tripulación técnica Regulado en la RAP 67, según tenemos conocimiento no emiten documentos equivalentes a un apto médico para el personal asistencial, tal como lo están requiriendo en los Términos de Referencia e indica la NTS 065

Hacemos de conocimiento para que se hagan las modificaciones pertinentes

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 25

## Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RINCIPIO DE TRANSPARENCIA DE LA LEY N° 30225 DE LA LCE RAP 67

## Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES (OEC); ACLARA QUE SE DEBE SEÑIR AL CUARTO PUNTO APÉNDICE 1 RAP 132 Y EL PUNTO 6 EXIGENCIA NTS 065; UN EXAMEN MÉDICO EQUIVALENTE A CLASE 2 EN UN CENTRO AUTORIZADO POR LA DGAC.

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-HRL-OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AÉREA PARA EL TRANSPORTE DE PACIENTES BENEFICIADOS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD EN ESTADO CRÍTICO (DIAGNÓSTICO PRIORIDAD I) ATENDIDOS EN EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE CON DESTINO A OTRAS IPRESS DE MAYOR COMPLEJIDAD

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	11/02/2025
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:49:03

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En los Requisitos de Calificación A CAPACIDAD LEGAL/HABILITACIÓN en el último punto de requisitos han incluido certificados, capacitaciones y experiencia laboral de los profesionales asistenciales de la tripulación aéromédica; asimismo en acreditación no especifica con que documento acreditar.

Hacemos de su conocimiento, ya que en este literal según la Opinión 186-2016/DTN, como la mismas bases lo especifican, la habilitación de un postor está relacionada con cierta atribución con la que debe contar el proveedor para llevar a cabo la actividad materia de contratación

Por lo antes expuesto solicitamos suprimir este requisito; o en todo caso este debería incluirse en la parte del personal clave; asimismo, sirvanse indicar todo aquello que lindica la NTS 065 respecto a este requisito que están solicitando

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA DE LA LEY N° 30225 DE LA LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES (OEC); ACOGE LA OBSERVACIÓN Y SUPRIMIRÁ CERTIFICADOS, CAPACITACIONES Y EXPERIENCIA LABORAL DE LOS PROFESIONALES ASISTENCIALES DE LA TRIPULACIÓN AEROMÉDICA TODA VEZ QUE ESTOS YA SE PIDEN EN EL B.1 "EXPERIENCIA DEL PERSONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-HRL-OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AÉREA PARA EL TRANSPORTE DE PACIENTES BENEFICIADOS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD EN ESTADO CRÍTICO (DIAGNÓSTICO PRIORIDAD I) ATENDIDOS EN EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE CON DESTINO A OTRAS IPRESS DE MAYOR COMPLEJIDAD

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	11/02/2025
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:49:03

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita esclarecer a que se refieren con Jefe médico. Necesitamos saber si se refieren al Médico que está a cargo del traslado o se refieren al Director Médico. Y aq ue el Director Médico está encargado de la Dirección mas no es el que atiende el paciente y tampoco se traslada en el Transporte - Ambulancia Aére

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RINCIPIO DE TRANSPARENCIA DE LA LEY N° 30225 DE LA LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES (OEC); ACLARA QUE EN EL NUMERAL 3.2 LITERAL B CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL B.1 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, EN LOS REQUISITOS SE ENTIENDE QUE EL JEFE MEDICO ES EL DIRECTOR MÉDICO Y ESTÁ ACOMPAÑADO DE UN EQUIPO (LICENCIADO DE ENFERMERÍA Y TÉCNICO DE ENFERMERÍA), PARA EL TRASLADO DEL PACIENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-HRL-OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AÉREA PARA EL TRANSPORTE DE PACIENTES BENEFICIADOS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD EN ESTADO CRÍTICO (DIAGNÓSTICO PRIORIDAD I) ATENDIDOS EN EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE CON DESTINO A OTRAS IPRESS DE MAYOR COMPLEJIDAD

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	11/02/2025
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:49:03

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el literal 5.1 DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR de los Términos de Referencia página 24 menciona que el servicio de ambulancia Terrestre debe ser Tipo II Solicitamos que se admita la ambulancia Terrestre tipo II. Esta solicitud se debe a que, si bien es cierto las ambulancias terrestres pueden tener sus autorizaciones con TIPO II; nuestras ambulancias Aéreas cuentan con todo el equipamiento para atender a pacientes críticos, motivo por el cual estos equipos al ser portátiles, son trasladados durante todo el servicio; es decir nuestra Tripulación Médica concurre a la atención de la emergencia con todo el equipamiento necesario y lo moviliza durante el traslado terrestre (en la ambulancia terrestre) dicho equipamiento; es decir, desde el establecimiento de salud de Origen y hasta el establecimiento de salud de destino la atención se hará con todo el equipamiento con el que contamos en nuestra ambulancia aérea.

Asimismo hacemos nuestra solicitud, ya que en la Ciudad de Chiclayo, no se encuentran proveedores con autorizaciones de Ambulancia Terrestre tipo III, ya que los proveedores de dicho servicio pueden manifestar que su ambulancia es Tipo III, sin embargo no podrían demostrar que cuentan con la autorización correspondiente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA DE LA LEY N° 30225 DE LA LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES (OEC), ACLARAN QUE INDEPENDIENTE LOS EQUIPOS PORTÁTILES; EL CONTRATANTE DEBE CONSIDERAR EL REQUERIMIENTO DE LA AMBULANCIA TERRESTRE Y DEBE SER DE TIPO III.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-HRL-OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AÉREA PARA EL TRANSPORTE DE PACIENTES BENEFICIADOS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD EN ESTADO CRÍTICO (DIAGNÓSTICO PRIORIDAD I) ATENDIDOS EN EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE CON DESTINO A OTRAS IPRESS DE MAYOR COMPLEJIDAD

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	11/02/2025
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:49:03

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el numeral 7.11 de los Términos de Referencia, pagina 31 numeral 4 del cuadro de OTRAS PENALIDADES.

En este punto indica que se aplicará penalidad por no atender con Ambulancia Aérea de contingencia, en caso de desperfecto.

Mencionamos lo siguiente:

Existen mantenimientos que no se encuentran programados, esto se debe a algún posible desperfecto de la Aeronave, por lo tanto, buscando la seguridad de la operación, ocasiona un mantenimiento no programado.

Por lo antes indicado solicitamos un tiempo de tolerancia para de ser el caso se presente una situación que por desperfecto, el servicio se vea retrasado; ya que si bien es cierto contamos con Aeronaves que puedan realizar la operación, el proceso para poner iniciar la Operación de vuelo de la otra aeronave que reemplazaría lleva su tiempo; es decir se necesitan hacer procedimientos de coordinación en nuestra empresa y los procedimientos aeroportuarios para el vuelo; adicionalmente, no siempre en la necesidad de hacer mantenimiento a las Ammbulancias Aéreas, se da cuando se está iniciando las Coordinaciones, hay ocasiones en que la necesidad puede darse cuando se va a despegar. Por lo que pedimos un tiempo prudente de 03 tres horas para iniciar el vuelo con la Aeronave de contingencia, en el posible caso que se diera esta situación de desperfecto. Asimismo también hace referencia del 3% cada 15 minutos hasta dos hooras DEL TOTAL DEL MONTO ADJUDICADO, solicitamos, que esta penalidad se contemple en base al precio de cada servicio, ya que son servicios que se ejecutan periodicamente, por lo que a nuestro parecer no debe afectar a la totalidad del monto adjudicado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.11 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA DE LA LEY N° 30225 DE LA LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES (OEC), NO ACOGE LA OBSERVACIÓN E INDICA QUE SE MANTIENE CUANDO EL CONTRATISTA DEL SERVICIO, NO ATIENDA CON UNA AMBULANCIA AÉREA DE CONTINGENCIA, ANTES DESPERFECTOS MECÁNICOS DE ÉSTE, EL CUAL ORIGINARÁN UNA PENALIDAD DEL 3% DEL MONTO DEL ÍTEM POR CADA 15 MINUTOS DE RETRASO DE LA HORA PACTADA, HASTA POR UN MONTO MÁXIMO DE DOS (2) HORAS DEL MONTO TOTAL ADJUDICADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-HRL-OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AÉREA PARA EL TRANSPORTE DE PACIENTES BENEFICIADOS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD EN ESTADO CRÍTICO (DIAGNÓSTICO PRIORIDAD I) ATENDIDOS EN EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE CON DESTINO A OTRAS IPRESS DE MAYOR COMPLEJIDAD

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	11/02/2025
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:49:03

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el numeral 6 del cuadro de Otras penalidades pagina 32, indica que se aplicará 2% de penalidad por el incumplimiento en la entrega del cargode recepción no legible del paciente IPRESS deestino para trámites de reembolso SIS.

Según entendemos se refieren al formato de referencia del paciente; por lo que Solicitamos que contemplen, que en este caso sea la entidad la que tenga previsto que sus referencias se encuentren legibles; asimismo para la aplicación de dicha penalidad, se debecontemplar las causas ajenas al contratista, ya que algunas veces es el personal de la entidad la que genera que el documento referencia no se encuentre legible, ya sea en su firma y/o el sello

Adicionalmente, tambien se debe especificar que es al precio de cada servicio al que se aplicará para el cálculo de la penalidad; de ser el caaso que se incurra en esta penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.11 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA DE LA LEY N° 30225 DE LA LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES (OEC), NO ACOGE LA OBSERVACIÓN E INDICA QUE SE APLICARÁ 2% DE PENALIDAD POR EL INCUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DEL CARGO DE RECEPCIÓN NO LEGIBLE DEL PACIENTE IPRESS DESTINO PARA TRÁMITES DE REEMBOLSO SIS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LAMBAYEQUE - HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE

Nomenclatura : AS-SM-30-2024-HRL-OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AÉREA PARA EL TRANSPORTE DE PACIENTES BENEFICIADOS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD EN ESTADO CRÍTICO (DIAGNÓSTICO PRIORIDAD I) ATENDIDOS EN EL HOSPITAL REGIONAL LAMBAYEQUE CON DESTINO A OTRAS IPRESS DE MAYOR COMPLEJIDAD

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	11/02/2025
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:49:03

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sobre la documentación para el pago.

Solicitamos permitan la presentación de la documentación para el pago, a través de medios electrónicos como el correo electrónico y/o aplicación de celular. Ya que en nuestro caso no contamos con un personal para presentar los documentos en la ciudad Chiclayo.

Y el envío de la documentación a través de empresas courier, muchas veces generan demoras y pérdida de documentos, así como la negativa de prestar el servicio de entrega en mesa de partes; adicionalmente al gasto que representa el envío de documentos en físico, para pago.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 7.8 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA DE LA LEY N° 30225 DE LA LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES (OEC), ACLARA QUE DE CONFORMIDAD AL NUMERAL "2.6" DE LAS BASES ESTÁNDAR APROBADO MEDIANTE DIRECTIVA N.º 001-2019-OSCE/CD, LA DOCUMENTACIÓN ES OBLIGATORIO PRESENTARLOS DE MANERA FÍSICA EN TRÁMITE DOCUMENTARIO DE LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null