

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-HNDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

Ruc/código :	20507734775	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	PLASTIMEDIC SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:13:36

**Consulta:** Nro. 1

## Consulta/Observación:

Solicitamos al área usuaria, precisar si permitirá la vigencia de cinco años del informe de ensayo sobre irritación, corrosión aguda dermal, contados desde la fecha de presentación de ofertas.

**Acápites de las bases :** Sección: Anexos      Numeral: 3      Literal: 1      **Página:** 52

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara y precisa que se adicionará a las bases integradas: se podrá presentar el ensayo sobre irritación, corrosión aguda dermal con una vigencia de 05 años, contados desde la presentación de ofertas.

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO 01

FICHA TECNICA

SUB ITEM N° 1: GLUCONATO DE CLORHEXIDINA 2%

CARACTERISTICAS Debe llevar en su formulación sustancias tensoactivas y humectantes que protegen la piel y ayudan a atenuar la agresión a las manos. Sustentado con el informe de ensayo sobre irritación/corrosión aguda dermal emitido por algún laboratorio acreditado por la red del MINSA, con una vigencia de 05 años, contados desde la fecha de la presentación de ofertas.

SUB ITEM N° 2: GLUCONATO DE CLORHEXIDINA 4%

CARACTERISTICAS Debe llevar en su formulación sustancias tensoactivas y humectantes que protegen la piel y ayudan a atenuar la agresión a las manos. Sustentado con el informe de ensayo sobre irritación/corrosión aguda dermal emitido por algún laboratorio acreditado por la red del MINSA, con una vigencia de 05 años, contados desde la fecha de la presentación de ofertas.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura :AS-SM-42-2023-HNDAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

Ruc/código :	20507734775	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	PLASTIMEDIC SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:13:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos al área usuaria, precisar si se permitirá la vigencia de cinco años del informe de ensayo sobre la merma del producto, contados desde la presentación de la oferta

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: 1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara y, precisa que se adicionará a las bases integradas: se podrá presentar el ensayo sobre sobre la merma del producto con una vigencia de 05 años, contados desde la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO 01

FICHA TECNICA

SUB ITEM N° 1: GLUCONATO DE CLORHEXIDINA 2%

CARACTERISTICAS

Merma como máximo del 1%, sustentado con informe de ensayo emitido por laboratorio acreditado de la red del Minsa, con una vigencia de 05 años, contados desde la fecha de presentación de ofertas.

SUB ITEM N° 2: GLUCONATO DE CLORHEXIDINA 4%

CARACTERISTICAS

Merma como máximo del 1%, sustentado con informe de ensayo emitido por laboratorio acreditado de la red del Minsa, con una vigencia de 05 años, contados desde la fecha de presentación de ofertas.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura :AS-SM-42-2023-HNDAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

Ruc/código :	20507734775	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	PLASTIMEDIC SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:13:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos al área usuaria, precisar si permitirá la vigencia de cinco años del informe de ensayo de enfrentamiento microbiano, contados desde la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: 1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara y precisa que se adicionará a las bases integradas: se podrá presentar el ensayo de enfrentamiento microbiano con una vigencia de 05 años, contados desde la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO 01

FICHA TECNICA

SUB ITEM N° 1: GLUCONATO DE CLORHEXIDINA 2%

CARACTERISTICAS

Bactericida, fungicida y virucida, sustentado con informe técnico de prueba de enfrentamiento microbiano a estafilococo aureus, pseudomona auriginosa, salmonella choleraesuis, concentración mínima inhibitoria, emitido por alguno de los laboratorios acreditados de la red MINSA, con una vigencia de 05 años, contados desde la presentación de ofertas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-HNDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

Ruc/código :	20507734775	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	PLASTIMEDIC SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:13:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección en consulta precisar si se podrá presentar la certificación de BPM en proceso de trámite, adjuntando la documentación sustentatoria.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.2      Literal: 1      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara y precisa: que se podrá presentar el certificado de BPM en trámite, siempre y cuando se sustente el inicio de la nueva solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-HNDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

Ruc/código :	20507734775	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	PLASTIMEDIC SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:13:36

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Observamos las bases en el extremo de solicitar como documento de presentación obligatoria, el Certificado de Buenas Prácticas de Distribución y Transporte (BPDT) vigente a nombre del postor, emitido por la ANM o ARM, según corresponda, en conformidad al artículo 22 de la Ley N° 29459, Ley de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios; así como, el artículo 110 del Reglamento de Establecimientos, destinadas a garantizar el mantenimiento de la calidad e integridad de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios en todos los aspectos del proceso de distribución y transporte.

Solo si el postor fuese un laboratorio nacional, el Certificado de BPDT se encuentra incluido en la Certificación de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM), en aplicación de la normativa vigente en el territorio peruano. Para el caso de las droguerías y almacenes especializados que participan a nivel nacional en el proceso de distribución y transporte de productos farmacéuticos; así como dispositivos médicos que requieren condiciones de temperatura refrigerada y temperatura congelada.

Para el caso que el postor (droguería) encargue (tercerice) el servicio de Distribución y Transporte a un establecimiento farmacéutico, esta última empresa también deberá presentar su Certificado de Buenas Prácticas de Distribución y Transporte (BPDT), acompañado de la documentación que acredite el vínculo contractual entre ambas partes (Contrato por el servicio).

Por lo tanto, el postor está obligado a presentar el Certificado de Buenas Prácticas de Distribución y Transporte, de acuerdo a lo señalado en su Autorización Sanitaria de Funcionamiento.

Asimismo, cuando se presenten en consorcio, están obligadas a presentar dicho documento todas las empresas consorciadas; salvo que se trate de una empresa extranjera no instalada en el territorio nacional, en cuyo caso se encuentran fuera del alcance de las normas sanitarias.

La exigencia del Certificado de Buenas Prácticas de Distribución y Transporte (BPDT), se aplica durante todo el procedimiento de selección y ejecución contractual para productos farmacéuticos nacionales e importados.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 2.2.1                      **Literal:** 15                      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Trato Justo e Igualitario

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara y precisa que acoge la observación, en conformidad al artículo 22 de la Ley N° 29459, Ley de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios; así como, el artículo 110 del DS 014 2011 SA. Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos. Se adicionará a las bases integradas:

Si el postor fuese un laboratorio nacional, el Certificado de BPDT se encuentra incluido en la Certificación de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM).

Si el postor tiene la condición de una droguería, es obligatorio la presentación del certificado de BPDT a su nombre. Para el caso que el postor (droguería) encargue (tercerice) el servicio de Distribución y Transporte a un establecimiento farmacéutico, esta última empresa también deberá presentar su Certificado de Buenas Prácticas de Distribución y Transporte (BPDT), acompañado de la documentación que acredite el vínculo contractual entre ambas partes (Contrato por el servicio).

Por lo tanto, el postor en su condición de droguería, está obligado a presentar el Certificado de Buenas Prácticas de Distribución y Transporte, de acuerdo con lo señalado en su Autorización Sanitaria de Funcionamiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

h) Copia simple de Certificado de Buenas Prácticas de Distribución y Transporte (BPDT), de acuerdo a lo establecido en las especificaciones técnicas adjuntas a las presentes bases. La documentación ..... COPIA

**Entidad convocante :** GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

**Nomenclatura :** AS-SM-42-2023-HNDAC-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Bien

**Descripción del objeto :** ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

---

SIMPLE DEL CERTIFICADO DE BUENAS PRACTICAS DE DISTRIBUCION Y TRANSPORTE Si el postor fuese un laboratorio nacional, el Certificado de BPDT se encuentra incluido en la Certificación de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM). Si el postor tiene la condición de una droguería, es obligatorio la presentación del certificado de BPDT a su nombre. Para el caso que el postor (droguería) encargue (tercerice) el servicio de Distribución y Transporte a un establecimiento farmacéutico, esta última empresa también deberá presentar su Certificado de Buenas Prácticas de Distribución y Transporte (BPDT), acompañado de la documentación que acredite el vínculo contractual entre ambas partes (Contrato por el servicio). Por lo tanto, el postor en su condición de droguería, está obligado a presentar ..

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-HNDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

Ruc/código :	20507734775	Fecha de envío :	02/01/2024
Nombre o Razón social :	PLASTIMEDIC SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:13:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección, precisar si se deberá sustentar el total de las especificaciones técnicas detalladas por el área usuaria.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.2.1      Literal: 15      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara y precisa: que el postor deberá sustentar el cumplimiento total de las especificaciones técnicas detalladas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-HNDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

Ruc/código :	20607779695	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CHAPOMEDIC S.A.C.	Hora de envío :	17:54:26

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Sres. del Comité de Selección, se les presenta la siguiente observación en función a que se está limitando involuntariamente la participación de distintos postores al requerir la PRESENTACIÓN DE MUESTRAS, específicamente en los DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA (Pág. 37), siendo que al aplicar esta medida, se estaría vulnerando los principios que rigen la Ley de Contrataciones del Estado, así como la DIRECTIVA N° 015-2017-OSCE/CD. Bajo la premisa mencionada en el párrafo anterior, entendemos que para los procedimientos de selección en formato electrónico no es obligatoria la presentación de muestras, en respuesta a que la DIRECTIVA N° 015-2017-OSCE/CD, señala textualmente en el Numeral VI lo siguiente: VI. DISPOSICIONES GENERALES 6.1. () 6.2. ().3 () 6.4 En caso que la Entidad haya considerado la presentación de muestras como parte de la oferta en un procedimiento para la contratación de bienes, se deberá programar la presentación de ofertas en acto público, NO resultando aplicable la Adjudicación Simplificada en forma electrónica. Como se podrá observar, cuando la adjudicación simplificada no es electrónica, si se permite la presentación de muestra pero estas se deben realizar por un acto público, diferente es el caso del procedimiento de selección por ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA ELECTRÓNICA, en este caso no resulta aplicable la PRESENTACIÓN DE MUESTRAS. De acuerdo al análisis desarrollado, tenemos claro que no existe sustento jurídico para solicitar la presentación de las muestras como parte de los DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA, es por ello que le solicitamos al distinguido colegiado SUPRIMIR la obligatoriedad de la PRESENTACIÓN DE LAS MUESTRAS, entendemos que al acoger nuestra observación no se estaría vulnerando los principios que rigen la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** -    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N°30225 y Reglamento (DS 350-2015-ef)-Libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara y precisa que no acoge la observación: El objetivo técnico de presentar la muestra como parte integral de la oferta, es corroborar por parte del Comité de Selección, la información consignada en los documentos técnicos presentado por los postores, constituyendo así un único complemento tangible que permite la verificación de la información relacionada al producto.

En la muestra se verificará características técnicas físicas del producto señaladas en las especificaciones técnicas de la Ficha Técnica (dispensador y sus componentes) y sus envases (presentación, contenido, rotulado) y la hoja de presentación del producto ofertado.

Adicionalmente a la información sobre la presentación de muestras que se detalla en las especificaciones técnicas, se precisa: Los rotulados mediato, inmediato e instrucciones de uso deben corresponder al producto ofertado de acuerdo a las instrucciones declaradas por el fabricante, con carácter indeleble, legible y visible, resistente a la manipulación y transporte.

Los envases mediatos e inmediatos deben conservar el producto sin deteriorarlo o causar efectos perjudiciales sobre el contenido.

Es obligatoria la presentación de información relacionada con el manual de instrucciones de uso.

Metodología que se utilizará;

La metodología a emplear para la evaluación de las muestras considera dos aspectos importantes: Evaluación de Trazabilidad documentaria en contraste con la muestra y la evaluación mediante inspección organoléptica de la muestra.

¿ La evaluación de la Trazabilidad documentaria con la muestra, consiste en verificar que la información que se declara en los documentos (certificado de análisis, hoja de presentación del producto, instrucciones de uso, etc.) y que estos tengan congruencia con la información que obra en el rotulado, forma de presentación, envase, y contenido de la muestra.

¿ La evaluación organoléptica de características físicas del producto (aspecto, accesorios del dispensador, dispensador) y sus envases (presentación, contenido, rotulado) será contrastada con lo requerido en la ficha Técnica del producto, los mismos que deben ser congruentes con los documentos técnicos presentados para acreditar el cumplimiento de dichas características técnicas.



Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION		
Nomenclatura :	AS-SM-42-2023-HNDAC-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO		

	Específico	III	-	23
--	------------	-----	---	----

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N°30225 y Reglamento (DS 350-2015-ef)-Libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los mecanismos por los cuales se puede verificar en esta etapa del procedimiento se limitan a pruebas físicas, las mismas que serán realizadas mediante inspección organoléptica y evaluación de Trazabilidad documentaria con la muestra de aquellas especificaciones declaradas por el postor en la hoja de presentación del producto ofertado. Si la forma de presentación del producto ofertado está conformada por: un envase mediato que contiene dos (02) o más envases inmediatos, entonces bastaría con presentar una (01) muestra, la cual estará conformada por: envase mediato conteniendo mínimamente un envase inmediato, con un solo dispensador, baterías litio o pilas alcalinas recargables. Las muestras serán entregadas a la fecha de presentación de ofertas, según lo establecido en las bases. La muestra constituye un medio práctico y objetivo para evaluar el producto ofertado, por lo tanto, debe tener en cuenta las siguientes consideraciones:  
Las muestras deberán estar marcadas o etiquetadas con la siguiente información:  
Postor, procedimiento de selección N° ¿, Item N° ¿  
El número de lote, fecha de fabricación (mes y año) de las muestras presentadas, deben ser los mismos que figuran en el certificado de análisis.  
La evaluación de la muestra estará a cargo del Comité de Selección, pudiendo solicitar apoyo o asistencia técnica del especialista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-HNDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

Ruc/código :	20606214007	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	KRUPXEN E.I.R.L.	Hora de envío :	20:57:24

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

observamos el literal B (EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD) DEL NUMERAL 3.2.- REQUISITOS DE CALIFICACIÓN- del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, de las bases, debido a que solicitan:  
Se consideran bienes similares a los siguientes: Jabón Líquido, alcohol al 70%, alcohol gel al 70%, Yodopovidona solución, yodopovidona espuma.

Observamos el requisito mencionado, debido a que consideramos se configura como una limitante de la pluralidad de postores y marcas, toda vez que sólo se considera para el sustento de bienes similares Jabón Líquido, alcohol al 70%, alcohol gel al 70%, lo que no tiene ninguna relación de parentesco o similitud con las CLORHEXIDINAS AL 2% Y 4%, NO CONSIDERAN LOS JABONES Y PRODUCTOS A BASE DE CLORHEXIDINA, lo que representa una berrera de ingreso a distintos postores con años de experiencia en el rubro médico hospitalario, pero que no solo venden los productos detallados específicamente, sino también ofertan productos relacionados a la bioseguridad intrahospitalaria como productos categorizados como farmacéuticos según la DIGEMID.

Cabe mencionar que el propósito de solicitar la experiencia del postor en la especialidad, es garantizar a la entidad, que el postor que oferta tiene el manejo y conocimiento necesario para hacer frente a su responsabilidad como proveedor satisfactoriamente, no necesariamente en bienes iguales, sino que la norma permite que se sustente con bienes similares, que, en este caso por la clasificación otorgada por DIGEMID, debería incluir todo tipo de PRODUCTOS FARMACEUTICOS que pertenecen a la familia de las Clorhexidinas, en favor de la pluralidad de postores y marcas. Al disponer solo productos que no guardan relación con el ítem a adquirir y no considerar el mismos ítem en la experiencia, se vulnera los principios de ¿competencia y Libertad de concurrencia¿ del Art. 2º de Ley y el Art. 16 de la Ley que menciona en su inciso 16.2 lo siguiente: ¿Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Por los motivos expuestos, en virtud a los principios de libertad de concurrencia y competencia que rige en el Art. 2º de la Ley de Contrataciones del Estado, Art. 16º de la Ley y el Art. 29º del reglamento, pedimos al digno comité de selección AMPLIAR el criterio de acreditación de la experiencia del postor en la especialidad y solicitar en las bases integradas como bienes similares a los siguientes: Yodopovidona solución, yodopovidona espuma., jabón de clorhexidina al 2% y 4% , otros productos derivados de clorhexidina. En favor a la pluralidad de postores y marcas.

De lo contrario solicitamos sustentar su respuesta fundamentada técnica y legalmente, por qué no aceptan nuestra observación y en base a que norma basan su solicitud, tal como dicta la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: B      Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a), c) y e) del Art. 2º de la ley y el Art. 29º del Reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara y precisa que no acoge la observación: la experiencia del postor se sustenta con los bienes iguales objeto de la convocatoria: y con los bienes similares: jabón es espuma, jabón líquido, alcohol al 70%, alcohol gel al 70%, yodo povidona solución y yodopovidona espuma; productos que se utilizan para la asepsia de la piel.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION		
Nomenclatura :	AS-SM-42-2023-HNDAC-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO		

Ruc/código :	20606214007	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	KRUPXEN E.I.R.L.	Hora de envío :	20:57:24

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

observamos especificación técnica del ítem paquete N° 1 (1.1 GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% y 1.2 GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4%) debido a que solicitan:

**¿ Presentación de muestras**

Debemos mencionar los tipos de análisis que sustentan la exigencia de muestras, no contienen características de un método objetivo para la correcta evaluación, basando nuestra observación De acuerdo a la Resolución N° 2572-2019-TCE-S3, emitida por el Tribunal de Contrataciones del Estado, donde se detallan ciertos puntos que, con oportunidad del presente procedimiento de selección, es oportuno tomar en consideración: En las Bases Estándar se establece que, en caso de requerirse muestras, la Entidad está obligada a especificar con claridad qué aspectos de las características serían objeto de evaluación. ¿ ¿(¿) aun cuando la Entidad ha previsto como mecanismo para determinar el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas la inspección visual y de tacto (metodología organoléptica), ello no constituye un parámetro que permita verificar cada una de las características del uniforme institucional requerido por aquella (¿)¿ ¿(¿) En este punto resulta relevante reiterar que la sola referencia al método organoléptico que se basa en la aplicación de los criterios como el olor, sabor, color, aroma, aspecto y demás propiedades que pueden verificarse con la simple utilización de los sentidos no resulta, por sí mismo, suficiente para ser considerado un procedimiento de evaluación objetivo. (¿)¿. Dicho lo anterior, cabe indicar que, la presentación de muestras debe comprender un procedimiento ¿objetivo¿, y según lo revisado en la bases, NO SE MENCIONA EL METODO DE EVALUACIÓN DE LAS MUESTRAS presumiendo se utilizará método organoléptico, lo cual no se condice con el criterio vertido en las diversas Resoluciones del Tribunal, en las cuales se describe que la sola referencia al método organoléptico no resulta un procedimiento de evaluación objetivo; ya que dicha información puede ser acreditada con rotulados aprobados por DIGEMID, folletos y literaturas del fabricante y declaraciones juradas. Por lo tanto, no resultaría viable la presentación de muestras requerida en las Bases.

Por lo mencionado, de solicitar muestras se limita la pluralidad de postores y contraviene totalmente los principios de ¿competencia y la libertad de concurrencia¿ del Art. 2° de Ley y el Art. 29° del reglamento de contrataciones del estado, que en su inciso 29.4. Estipula: ¿EN LA DEFINICIÓN DEL REQUERIMIENTO NO SE HACE REFERENCIA A FABRICACIÓN O PROCEDENCIA, PROCEDIMIENTO DE FABRICACIÓN, MARCAS, PATENTES O TIPOS, ORIGEN O PRODUCCIÓN DETERMINADOS, NI DESCRIPCIÓN QUE ORIENTE LA CONTRATACIÓN HACIA ELLOS, SALVO QUE LA ENTIDAD HAYA IMPLEMENTADO EL CORRESPONDIENTE PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR SU TITULAR, EN CUYO CASO SE AGREGAN LAS PALABRAS ¿O EQUIVALENTE¿ A CONTINUACIÓN DE DICHA REFERENCIA¿.

Por los motivos expuestos, en virtud a los principios de transparencia, libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia que rige en el Art. 2°de la Ley de Contrataciones del Estado, Art. 16° de la Ley de Contrataciones y el Art. 29° del reglamento, pedimos al digno comité de selección, que para el ítem paquete N° 1 (1.1 GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% y 1.2 GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4%) se RETIRE la PRESENTACIÓN DE MUESTRAS, por no corresponder a métodos de evaluación objetivos y limitar la pluralidad de marcas y postores. De lo contrario solicitamos sustentar su respuesta fundamentada técnica y legalmente, tal como dicta la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** CAP. III    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a), b) c) y e) del Art. 2° y artículo 16 de la ley y el Art. 29° del Reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara y precisa que no acoge la observación: El objetivo técnico de presentar la muestra como parte integral de la oferta, es corroborar por parte del Comité de Selección, la información consignada en los documentos técnicos presentado por los postores, constituyendo así un único complemento tangible que permite la verificación de la información relacionada al producto.

En la muestra se verificará características técnicas físicas del producto señaladas en las especificaciones

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION
Nomenclatura :	AS-SM-42-2023-HNDAC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

Específico

3.1

CAP. III

27

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a), b) c) y e) del Art. 2° y artículo 16 de la ley y el Art. 29° del Reglamento.

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

técnicas de la Ficha Técnica (dispensador y sus componentes) y sus envases (presentación, contenido, rotulado) y la hoja de presentación del producto ofertado.

Adicionalmente a la información sobre la presentación de muestras que se detalla en las especificaciones técnicas, se precisa: Los rotulados mediatos, inmediatos e instrucciones de uso deben corresponder al producto ofertado de acuerdo a las instrucciones declaradas por el fabricante, con carácter indeleble, legible y visible, resistente a la manipulación y transporte.

Los envases mediatos e inmediatos deben conservar el producto sin deteriorarlo o causar efectos perjudiciales sobre el contenido.

Es obligatoria la presentación de información relacionada con el manual de instrucciones de uso.

Metodología que se utilizará;

La metodología a emplear para la evaluación de las muestras considera dos aspectos importantes: Evaluación de Trazabilidad documentaria en contraste con la muestra y la evaluación mediante inspección organoléptica de la muestra. ¿ La evaluación de la Trazabilidad documentaria con la muestra, consiste en verificar que la información que se declara en los documentos (certificado de análisis, hoja de presentación del producto, instrucciones de uso, etc.) y que estos tengan congruencia con la información que obra en el rotulado, forma de presentación, envase, y contenido de la muestra.

¿ La evaluación organoléptica de características físicas del producto (aspecto, accesorios del dispensador, dispensador) y sus envases (presentación, contenido, rotulado) será contrastada con lo requerido en la ficha Técnica del producto, los mismos que deben ser congruentes con los documentos técnicos presentados para acreditar el cumplimiento de dichas características técnicas.

Los mecanismos por los cuales se puede verificar en esta etapa del procedimiento se limitan a pruebas físicas, las mismas que serán realizadas mediante inspección organoléptica y evaluación de Trazabilidad documentaria con la muestra de aquellas especificaciones declaradas por el postor en la hoja de presentación del producto ofertado.

Si la forma de presentación del producto ofertado está conformada por: un envase mediatos que contiene dos (02) o más envases inmediatos, entonces bastaría con presentar una (01) muestra, la cual estará conformada por: envase mediatos conteniendo mínimamente un envase inmediato, con un solo dispensador, baterías litio o pilas alcalinas recargables.

Las muestras serán entregadas a la fecha de presentación de ofertas, según lo establecido en las bases.

La muestra constituye un medio práctico y objetivo para evaluar el producto ofertado, por lo tanto, debe tener en cuenta las siguientes consideraciones:

Las muestras deberán estar marcadas o etiquetadas con la siguiente información:

Postor, procedimiento de selección N°¿, Item N° ¿

El número de lote, fecha de fabricación (mes y año) de las muestras presentadas, deben ser los mismos que figuran en el certificado de análisis.

La evaluación de la muestra estará a cargo del Comité de Selección, pudiendo solicitar apoyo o asistencia técnica del especialista.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-HNDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

Ruc/código :	20606214007	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	KRUPXEN E.I.R.L.	Hora de envío :	20:57:24

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Observamos la especificación técnica del ítem N° 1.1 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2%¿, donde solicitan la característica:

FUNGICIDA Y VIRUCIDA

Observamos lo solicitado en las especificación técnica del ítem mencionado, toda vez que es una Característica propia de una sola marca, siendo esta la marca MULTIXIDINA, ofertada y distribuida por la empresa PLASTIMEDIC SCRL, que promociona dichas características dentro documentación en los distintos procedimientos de selección como características diferenciales, dejando fuera de competencia a otras empresas que ofertan productos de calidad y que cumplen plenamente con las normas técnicas y legales vigentes exigidas por la autoridad sanitaria (DIGEMID), para registrar y comercializar sus productos.

Cabe mencionar que el producto GLUCONATO DE CLORHEXIDINA al porcentaje de 2% no posee efecto fungicida ni Virucida por su reducida acción que se limita a bacteria resistentes, por lo que requerir la acción fungicida y Virucida en las especificaciones técnicas del ítem 1.1, resulta un total desconocimiento técnico e irresponsabilidad que pone en riesgo a laos usuarios y pacientes que se verían expuestos a hongos y bacterias resistentes.

Asimismo, mencionamos que la solicitud de las características fungicida y Virucida al carecer de sustento técnico, y solo basarse en criterios de publicidad comercial que direcciona el ítem, contraviene totalmente los principios de ¿Libre concurrencia y competencia¿ del Art. 2º de la Ley de Contrataciones del estado y el Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 29.4. lo siguiente: ¿EN LA DEFINICIÓN DEL REQUERIMIENTO NO SE HACE REFERENCIA A FABRICACIÓN O PROCEDENCIA, PROCEDIMIENTO DE FABRICACIÓN, MARCAS, PATENTES O TIPOS, ORIGEN O PRODUCCIÓN DETERMINADOS, NI DESCRIPCIÓN QUE ORIENTE LA CONTRATACIÓN HACIA ELLOS, SALVO QUE LA ENTIDAD HAYA IMPLEMENTADO EL CORRESPONDIENTE PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR SU TITULAR, EN CUYO CASO SE AGREGAN LAS PALABRAS ¿O EQUIVALENTE¿ A CONTINUACIÓN DE DICHA REFERENCIA¿.

Asimismo, contraviene el Art 16º de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 16.2 lo siguiente: ¿Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Por lo expuesto, en virtud a los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y competencia que rige en el Art. 2º, así como el Art. 16º de la Ley de Contrataciones del Estado y el Art. 29º del reglamento, solicitamos AMPLIAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del ítem N° 1.1 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2%¿ y solicitar en las bases integradas, solo la característica:

BACTERICIDA (OBLIGATORIO), FUNGICIDA (OPCIONAL Y VIRUCIDA (OPCIONAL)

De lo contrario solicitamos sustentar su respuesta fundamentada técnica y legalmente, tal como dicta la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** CAP. III    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a), b) c) y e) del Art. 2º de la ley y el Art. 29º del Reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara y precisa que no acoge la observación: La clorhexidina, es un antiséptico (fármaco) que actúa inhibiendo el crecimiento de microorganismos sobre tejido vivo (piel), con el siguiente espectro de acción: La Clorhexidina tiene un efecto bactericida intermedio, ampliamente activa contra bacterias grampositivas (son las más sensibles), gramnegativas, anaerobias facultativas y aerobias y en menor medida, contra hongos y levaduras. Tiene escasa actividad contra Mycobacterium tuberculosis (bacteriostático) y no es esporicida. Una de sus características más sobresalientes es su actividad in vitro contra virus con envoltura, tales como herpes simple, VIH, citomegalovirus, influenza y virus respiratorio sincicial, presentando menor

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-HNDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

Específico	3.1	CAP. III	32
------------	-----	----------	----

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a), b) c) y e) del Art. 2° de la ley y el Art. 29° del Reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

actividad contra virus sin manto, como rotavirus, poliovirus y adenovirus.

Las ventajas que justifican el empleo de clorhexidina son la rápida acción germicida y su duración prolongada o efecto residual, gracias a que esta sustancia tiene gran adhesividad a la piel y buen índice terapéutico. Su uso es seguro incluso en la piel de los RNs y la absorción a través de la piel es mínima.

Existe amplia información sobre la eficacia del gluconato de clorhexidina con el objetivo de inhibir el crecimiento de microorganismos que pueden causar infecciones intrahospitalarias. Es de suma importancia que el producto que adquiera la entidad, sea de calidad y en consecuencia cumpla con la función principal del antiséptico, con el fin de garantizar la asepsia después del lavado de manos.

Por tanto, el área usuaria reitera la especificación técnica: bactericida, fungicida y virucida en atención, en atención a la guía del OMS sobre higiene de manos en la atención de la salud

[http://cmas.siu.buap.mx/portal\\_pprd/work/sites/hup/resources/LocalContent/247/2/guia\\_lavado\\_de\\_manos.pdf](http://cmas.siu.buap.mx/portal_pprd/work/sites/hup/resources/LocalContent/247/2/guia_lavado_de_manos.pdf)

Adicionalmente se informa que el OEC al realizar la indagación de mercado, concluyo que existe la pluralidad de marcas y portores en la capacidad de ofertar el producto con el cumplimiento en su totalidad de las especificaciones técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-HNDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

Ruc/código :	20606214007	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	KRUPXEN E.I.R.L.	Hora de envío :	20:57:24

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Observamos la especificación técnica del ítem N° 1.1 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2%¿, donde solicitan la característica:

Merma como máximo del 1%, sustentado con informe de ensayo emitido por laboratorio acreditado de la red del MINSA, con una antigüedad no mayor a 01 año, contado desde la fecha de presentación de ofertas.

Observamos lo solicitado en las especificación técnica del ítem mencionado, toda vez que es una Característica propia de una sola marca, siendo esta la marca MULTIXIDINA, ofertada y distribuida por la empresa PLASTIMEDIC SCRL, que promociona dichas características dentro documentación en los distintos procedimientos de selección como características diferenciales, dejando fuera de competencia a otras empresas que ofertan productos de calidad y que cumplen plenamente con las normas técnicas y legales vigentes exigidas por la autoridad sanitaria (DIGEMID), para registrar y comercializar sus productos.

Cabe mencionar que la solicitud de un estudio específico de la merma del producto como máximo del 1% realizado por laboratorio acreditado por la red, consideramos es un requerimiento poco razonable que genera barreras de ingreso y limita la libre concurrencia que al final solo va en favor de determinada marca y empresa que contiene dentro de su folletería dicha característica, siendo la única empresa en el mercado nacional que la posee.

Asimismo, mencionamos que la solicitud de un estudio específico de la merma del producto como máximo del 1% realizado por laboratorio acreditado por la red y que además posea una antigüedad no mayor a un año, carece de sustento técnico y limita la pluralidad de marcas y postores, toda vez que en las bases se podría implementar el compromiso de canje por vencimiento y vicios ocultos del postor, asimismo la garantía, lo que brinda el canje del producto en caso no existiera un consumo idóneo o se presentaran fallas en la dispensación, puesto que, al requerir un estudio que afecta la libre concurrencia se contraviene totalmente los principios de ¿Libre concurrencia y competencia¿ del Art. 2º de la Ley de Contrataciones del estado y el Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 29.4. lo siguiente: ¿EN LA DEFINICIÓN DEL REQUERIMIENTO NO SE HACE REFERENCIA A FABRICACIÓN O PROCEDENCIA, PROCEDIMIENTO DE FABRICACIÓN, MARCAS, PATENTES O TIPOS, ORIGEN O PRODUCCIÓN DETERMINADOS, NI DESCRIPCIÓN QUE ORIENTE LA CONTRATACIÓN HACIA ELLOS, SALVO QUE LA ENTIDAD HAYA IMPLEMENTADO EL CORRESPONDIENTE PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR SU TITULAR, EN CUYO CASO SE AGREGAN LAS PALABRAS ¿O EQUIVALENTE¿ A CONTINUACIÓN DE DICHA REFERENCIA¿.

Asimismo, contraviene el Art 16º de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 16.2 lo siguiente: ¿Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Por lo expuesto, en virtud a los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y competencia que rige en el Art. 2º, así como el Art. 16º de la Ley de Contrataciones del Estado y el Art. 29º del reglamento, solicitamos AMPLIAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del ítem N° 1.1 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2%¿ y solicitar como opcional la característica:

Merma como máximo del 1%, sustentado con informe de ensayo emitido por laboratorio acreditado de la red del MINSA (opcional) o carta de compromiso de canje del postor por merma mayor al 1%.

En favor de la pluralidad de postores y marcas.

**Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: CAP. III Página: 32**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a), b) c) y e) del Art. 2º de la ley y el Art. 29º del Reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara y precisa que no acoge la observación: Las especificaciones técnicas emitidas por el usuario detallan la presentación del producto de 1000 mL, y con él informe de ensayo que sustente que el producto ofertado no exceda con la merma mayor de 10 mL. La finalidad del sustentar el cumplimiento de la

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION
Nomenclatura :	AS-SM-42-2023-HNDAC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

	Específico	3.1	CAP. III	32
--	------------	-----	----------	----

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a), b) c) y e) del Art. 2° de la ley y el Art. 29° del Reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

especificación técnica es garantizar que el producto se utilice en su integridad, para el fin específico, sin mermas que afecten los intereses de la entidad por ser excesivas. Más allá de 10 mL por cada frasco, llevaría al desperdicio de la solución y a la pérdida del insumo, con lo cual afectaría los recursos de la entidad.

Por tanto, considerando lo detallado en líneas anteriores, el área usuaria reitera las especificaciones técnicas, con el fin de asegurar que el producto ofertado, cumpla con la merma no mayor al 1%.

Adicionalmente se informa que el OEC al realizar la indagación de mercado, concluyo que existe la pluralidad de marcas y portores en la capacidad de ofertar el producto con el cumplimiento en su totalidad de las especificaciones técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA



Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION		
Nomenclatura :	AS-SM-42-2023-HNDAC-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO		

Ruc/código :	20606214007	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	KRUPXEN E.I.R.L.	Hora de envío :	20:57:24

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Observamos la especificación técnica del ítem N° 1.1 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2%¿, donde solicitan la característica:

CONCENTRACIÓN MINIMA INHIBITORIA, emitido por alguno de los laboratorios acreditados por el MINSA, con fecha de emisión no mayor a dos (02) años, contados desde la presentación de ofertas.

Observamos la característica CONCENTRACIÓN MINIMA INHIBITORIA y con una antigüedad no mayor a 2 años desde su emisión a la fecha de presentación de ofertas, solicitado en las especificación técnica del producto en el ítem 1.1 GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2%, toda vez que es una Característica propias de una sola marca, siendo esta la marca MULTIXIDINA, ofertada y distribuida por la empresa PLASTIMEDIC SCRL, que promociona dichas características dentro documentación en los distintos procedimientos de selección como características diferenciales, dejando fuera de competencia a otras empresas que ofertan productos de calidad y que cumplen plenamente con las normas técnicas y legales vigentes exigidas por la autoridad sanitaria (DIGEMID), para registrar y comercializar sus productos.

Cabe mencionar que la característica solicitada es una limitante de la pluralidad de postores, debido a que genera una barrera de ingreso que solo busca direccionar el ítem, puesto que carece su solicitud de sustentación técnica legal, puesto que la CONCENTRACIÓN MINIMAINHIBITORIA, sirve para determinar el grado de concentración de un producto que, por sus condiciones de uso declaradas ante DIGEMID, debe ser diluido para ser utilizado como ES EL caso de los DISPOSITIVOS MÉDICOS utilizados para el lavado y desinfección, que presentan una concentración de uso, pero que no corresponde en el caso del ítem 1.1 GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2%, ya que no necesita ni recomienda dilución para su uso, puesto que es de uso directo, por lo tanto resulta innecesario la solicitud de Concentración Mínima Inhibitoria. Hecho que contraviene totalmente los principios de ¿Libre concurrencia y competencia¿ del Art. 2º de la Ley de Contrataciones del estado y el Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 29.4. lo siguiente: ¿EN LA DEFINICIÓN DEL REQUERIMIENTO NO SE HACE REFERENCIA A FABRICACIÓN O PROCEDENCIA, PROCEDIMIENTO DE FABRICACIÓN, MARCAS, PATENTES O TIPOS, ORIGEN O PRODUCCIÓN DETERMINADOS, NI DESCRIPCIÓN QUE ORIENTE LA CONTRATACIÓN HACIA ELLOS, SALVO QUE LA ENTIDAD HAYA IMPLEMENTADO EL CORRESPONDIENTE PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR SU TITULAR, EN CUYO CASO SE AGREGAN LAS PALABRAS ¿O EQUIVALENTE¿ A CONTINUACIÓN DE DICHA REFERENCIA¿.

Asimismo, contraviene el Art 16º de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 16.2 lo siguiente: ¿Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Por lo expuesto, en virtud a los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y competencia que rige en el Art. 2º, así como el Art. 16º de la Ley de Contrataciones del Estado y el Art. 29º del reglamento, solicitamos AMPLIAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del ítem 1.1 GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2%, y solicitar como OPCIONAL LA PRESENTACIÓN DE CONCENTRACIÓN MÍNIMA INHIBITORIA.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** CAP. III    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a), b) c) y e) del Art. 2º de la ley y el Art. 29º del Reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara y precisa que no acoge la observación: La CMI, o concentración mínima inhibitoria, es la concentración más baja (en ¿g/ml) de un antimicrobiano que inhibe el crecimiento de una determinada cepa bacteriana. Esta información puede conducir a la elección adecuada del producto de calidad que cumpla y garantice la asepsia después de realizar el lavado de manos, lo que aumentará las probabilidades de éxito para resolver la infección y además ayudará en la lucha para frenar la resistencia a antibióticos.

En consecuencia, el informe de análisis solicitado dentro de las especificaciones técnicas no representa el

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION		
Nomenclatura :	AS-SM-42-2023-HNDAC-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO		

	Específico	3.1	CAP. III	32
--	------------	-----	----------	----

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a), b) c) y e) del Art. 2° de la ley y el Art. 29° del Reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

direccionamiento de la adquisición a una determinada marca o proveedor. Diversos laboratorios de la Red del Minsa realizan este y otros informes de ensayo, los cuales están a disposición de las empresas que requieren tomar sus servicios. Los informes de ensayo permiten al usuario tener la seguridad que el producto a adquirir cumple con el objetivo para el cual se realiza la adquisición y en consecuencia dar cumplimiento a las medidas de bioseguridad.

Adicionalmente se informa que el OEC al realizar la indagación de mercado, concluyo que existe la pluralidad de marcas y portores en la capacidad de ofertar el producto con el cumplimiento en su totalidad de las especificaciones técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION		
Nomenclatura :	AS-SM-42-2023-HNDAC-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO		

Ruc/código :	20606214007	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	KRUPXEN E.I.R.L.	Hora de envío :	20:57:24

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Observamos la especificación técnica del ítem N° 1.1 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2%¿, donde solicitan la característica:

Prueba de enfrentamientos microbiano a staphylococcus aureus, pseudomona aeruginosa, SALMONELLA CHOLERAESUIS, con fecha de emisión no mayor a dos (02) años, contados desde la presentación de ofertas. Observamos lo solicitado en la especificación técnica del producto en el ítem N° 1.1 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2%¿, toda vez que es una Característica propia de una sola marca, siendo esta la marca MULTIXIDINA, ofertada y distribuida por la empresa PLASTIMEDIC SCRL, que promociona dicha característica dentro documentación en los distintos procedimientos de selección como características diferenciales, dejando fuera de competencia a otras empresas que ofertan productos de calidad y que cumplen plenamente con las normas técnicas y legales vigentes exigidas por la autoridad sanitaria (DIGEMID), para registrar y comercializar sus productos. Asimismo, mencionamos que solicitar una antigüedad determinada para un ensayo a o análisis solo responde criterios de limitar la libre concurrencia por medio de solicitudes infundadas y antitécnicas, toda vez que los ensayos se basan en metodologías validadas y reconocidas nacional e internacionalmente, que se mantienen vigentes en el tiempo, y excluir dichos ensayos sólo resta claridad al procesos de selección.

Cabe mencionar que la solicitud de una Prueba de enfrentamientos microbiano a staphylococcus aureus, pseudomona aeruginosa, SALMONELLA CHOLERAESUIS, con fecha de emisión no mayor a dos (02) años, contados desde la presentación de ofertas, solo genera barreras de ingreso y limita la pluralidad de postores y marcas, toda vez que exigir tres tipos de cepas específicas que son equivalentes en resistencia, solo es copia fiel de la literatura promocionada por la marca MULTIXIDINA, ofertada y distribuida por la empresa PLASTIMEDIC SCRL, lo contraviene totalmente los principios de ¿Libre concurrencia y competencia¿ del Art. 2º de la Ley de Contrataciones del estado y el Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 29.4. lo siguiente: ¿EN LA DEFINICIÓN DEL REQUERIMIENTO NO SE HACE REFERENCIA A FABRICACIÓN O PROCEDENCIA, PROCEDIMIENTO DE FABRICACIÓN, MARCAS, PATENTES O TIPOS, ORIGEN O PRODUCCIÓN DETERMINADOS, NI DESCRIPCIÓN QUE ORIENTE LA CONTRATACIÓN HACIA ELLOS, SALVO QUE LA ENTIDAD HAYA IMPLEMENTADO EL CORRESPONDIENTE PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR SU TITULAR, EN CUYO CASO SE AGREGAN LAS PALABRAS ¿O EQUIVALENTE¿ A CONTINUACIÓN DE DICHA REFERENCIA¿.

Asimismo, contraviene el Art 16º de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 16.2 lo siguiente: ¿Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Por lo expuesto, en virtud a los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y competencia que rige en el Art. 2º, así como el Art. 16º de la Ley de Contrataciones del Estado y el Art. 29º del reglamento, solicitamos AMPLIAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del ítem N° 1.1 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2%¿y solicitar en las bases integradas la siguiente característica:

Prueba de enfrentamientos microbiano a staphylococcus aureus y/o pseudomona aeruginosa y/o SALMONELLA CHOLERAESUIS con 2 años de antigüedad de preferencia (no excluyente)

De lo contrario solicitamos sustentar su respuesta fundamentada técnica y legalmente, tal como dicta la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** CAP. III    **Página:** 32  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a), b) c) y e) del Art. 2º de la ley y el Art. 29º del Reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara y precisa que no acoge la observación: La infección por salmonela (salmonelosis) es una

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION
Nomenclatura :	AS-SM-42-2023-HNDAC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

	Específico	3.1	CAP. III	32
--	------------	-----	----------	----

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a), b) c) y e) del Art. 2° de la ley y el Art. 29° del Reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

enfermedad bacteriana común que afecta el tubo intestinal. La bacteria de la salmonela generalmente vive en los intestinos de animales y humanos y se expulsa mediante las heces (materia fecal).  
Modo de transmisión: La fuente de infección para el hombre es la ingesta de los microorganismos en agua o alimentos derivados de animales infectados, o contaminados por las heces de un animal o persona infectados. La transmisión fecal-oral de una persona a otra es importante especialmente cuando hay diarrea. Los lactantes y los adultos con incontinencia fecal suponen un mayor riesgo de transmisión que los portadores asintomáticos o por el consumo de alimentos preparados por personas contagiadas por la salmonela (enfermas) o asintomáticas (portadoras) si no se siguen los consejos de seguridad alimentaria y no se realiza un adecuado lavado de manos con un antiséptico de calidad. Siendo el gluconato de clohexidina en solución jabonosa, uno de los productos recomendados para la higiene de manos, se requiere que estos cumplan con los estándares de calidad que garanticen la asepsia posterior al lavado de manos del personal asistencial y que estos cumplan con inhibir el crecimiento de microorganismos y el efecto residual. Por tanto, el área usuaria reitera la especificación técnica: sustentado con el informe técnico de prueba de enfrentamiento microbiano a salmonella choleraesuis, realizado por un laboratorio acreditado de la Red Minsa. Adicionalmente se informa que el OEC al realizar la indagación de mercado, concluyo que existe la pluralidad de marcas y portores en la capacidad de ofertar el producto con el cumplimiento en su totalidad de las especificaciones técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION		
Nomenclatura :	AS-SM-42-2023-HNDAC-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO		

Ruc/código :	20606214007	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	KRUPXEN E.I.R.L.	Hora de envío :	20:57:24

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Observamos la especificación técnica del ítem N° 1.1 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2%¿, donde solicitan la característica:

Debe llevar en su formulación sustancias tensoactivas y humectantes que protegen la piel y ayudan a atenuar la agresión a las manos. Sustentado con el informe de ensayo sobre irritación /corrosión aguda dermal emitido por algún laboratorio acreditado por la red del MINSA, con fecha de emisión no mayor a un (01) año, contado desde la fecha de la presentación de ofertas.

Observamos lo solicitado en las especificación técnica del producto en el ítem N° 1.1 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2%¿, toda vez que es una Característica propia de una sola marca, siendo esta la marca MULTIXIDINA, ofertada y distribuida por la empresa PLASTIMEDIC SCRL, que promociona dicha característica dentro documentación en los distintos procedimientos de selección como características diferenciales, dejando fuera de competencia a otras empresas que ofertan productos de calidad y que cumplen plenamente con las normas técnicas y legales vigentes exigidas por la autoridad sanitaria (DIGEMID), para registrar y comercializar sus productos.

Asimismo, mencionamos que la acreditación de la característica: Debe llevar en su formulación sustancias tensoactivas y humectantes que protegen la piel y ayudan a atenuar la agresión a las manos, puede ser sustentada con documentación técnica emitida por el fabricante como rotulado del producto, folletería, literatura o declaración jurada del fabricante, los cuales son documentación válida para sustentar características según Ley de Contrataciones del Estado y sendos pronunciamientos del Tribunal de Contrataciones, y limitar la acreditación a ensayos con fecha limite d antigüedad, limita totalmente la pluralidad de marcas y postores, al favorecer a la marca MULTIXIDINA, ofertada y distribuida por la empresa PLASTIMEDIC SCRL, lo contraviene totalmente los principios de ¿Libre concurrencia y competencia¿ del Art. 2º de la Ley de Contrataciones del estado y el Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 29.4. lo siguiente: ¿EN LA DEFINICIÓN DEL REQUERIMIENTO NO SE HACE REFERENCIA A FABRICACIÓN O PROCEDENCIA, PROCEDIMIENTO DE FABRICACIÓN, MARCAS, PATENTES O TIPOS, ORIGEN O PRODUCCIÓN DETERMINADOS, NI DESCRIPCIÓN QUE ORIENTE LA CONTRATACIÓN HACIA ELLOS, SALVO QUE LA ENTIDAD HAYA IMPLEMENTADO EL CORRESPONDIENTE PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR SU TITULAR, EN CUYO CASO SE AGREGAN LAS PALABRAS ¿O EQUIVALENTE¿ A CONTINUACIÓN DE DICHA REFERENCIA¿.

Asimismo, contraviene el Art 16º de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 16.2 lo siguiente: ¿Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Por lo expuesto, en virtud a los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y competencia que rige en el Art. 2º, así como el Art. 16º de la Ley de Contrataciones del Estado y el Art. 29º del reglamento, solicitamos AMPLIAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del ítem N° 1.1 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2%¿ y solicitar en las bases integradas la siguiente característica:

Debe llevar en su formulación sustancias tensoactivas y humectantes que protegen la piel y ayudan a atenuar la agresión a las manos. Sustentado con documentación técnica emitida por el fabricante como rotulado del producto y/o folletería y/o literatura y/o declaración jurada del fabricante y/o informe de ensayo sobre irritación /corrosión aguda dermal emitido por algún laboratorio acreditado por la red del MINSA.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** CAP. III    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a), b) c) y e) del Art. 2º de la ley y el Art. 29º del Reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara y precisa que no acoge la observación: los efectos de la higiene y la frotación frecuente de las manos también pueden dañar la integridad de la piel. La función principal del estrato córneo de la piel es

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION
Nomenclatura :	AS-SM-42-2023-HNDAC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

	Específico	3.1	CAP. III	32
--	------------	-----	----------	----

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a), b) c) y e) del Art. 2° de la ley y el Art. 29° del Reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

interponer una barrera a la humedad, a los productos químicos solubles en agua y a los microorganismos. La piel sana debe ser suave y flexible y estar hidratada para sostener la función de su barrera. Los ácidos grasos que se encuentran en el estrato córneo ayudan a la piel a mantener la barrera evitando la deshidratación. Además, estos ácidos grasos tienen una actividad fungicida y bactericida que es importante para modular el equilibrio de la microflora en la piel. Aun así, muchos de los antisépticos quirúrgicos, aunque muy eficaces frente a un amplio espectro de organismos infecciosos, comprometen la integridad de esta barrera natural de la piel porque la deshidratan y eliminan su oleosidad, lo que resulta en la pérdida de humedad, flexibilidad e integridad. Como consecuencia, la piel dañada de las manos de los proveedores de atención médica puede albergar grandes cantidades de microorganismos, muchos de ellos debido a la mayor descamación de la piel seca y convertirse en un impedimento para las prácticas correctas del lavado de manos. A fin de abordar este problema, el foco de la antisepsia de las manos está modificándose con el propósito de mantener la salud y la integridad de la piel como medida preventiva contra las infecciones. En sus directrices más recientes, la AORN (Association Of Perioperative Registered Nurses) recomienda tener en cuenta los siguientes criterios cuando se elige un producto para la higiene quirúrgica de las manos:

- ¿ El agente para la higiene quirúrgica de las manos deberá contener un preparado antimicrobiano no irritante.
- ¿ Reducir significativamente la cantidad de microorganismos en la piel intacta.
- ¿ Ser de amplio espectro.
- ¿ Actuar rápidamente.
- ¿ Producir un efecto persistente.

Considerando que muchos antisépticos para la higiene de manos quirúrgica y muchos de los agentes usados para la antisepsia de las manos aumentan el daño en las manos y también el riesgo de contaminación, se solicita sustentar el cumplimiento de las especificaciones con la presentación del informe de ensayo de IRRITACIÓN / CORROSIÓN AGUDA, como complemento de la actividad antimicrobiana para prevenir las infecciones.

Por tanto, considerando lo detallado en líneas anteriores, el área usuaria reitera las especificaciones técnicas, con el fin de asegurar que el producto ofertado, posea un preparado antimicrobiano no irritante.

Adicionalmente se informa que el OEC al realizar la indagación de mercado, concluyo que existe la pluralidad de marcas y portores en la capacidad de ofertar el producto con el cumplimiento en su totalidad de las especificaciones técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-HNDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

Ruc/código :	20606214007	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	KRUPXEN E.I.R.L.	Hora de envío :	20:57:24

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Observamos la especificación técnica del ítem N° 1.1 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2%¿, debido a que solicitan las siguientes características del dispensador con sensor automático (circuito cerrado):

¿ Dispensadores deben poseer el sistema de partes internas y externas móviles, no fija (no una sola pieza).  
¿ Con sistema que permita ajustar fácilmente la cantidad de dosificación del producto, desde 0.4 ml hasta 5.0 ml. Se debe sustentar la forma de uso del sistema.

¿ Con sistema de seguridad en la parte superior de la tapa, (foco de luz) que permite al usuario supervisar que el equipo se cerró correctamente y el consumo de baterías para su recambio.

¿ El dispositivo con sensor debe permitir configurar el tiempo de uso del equipo de acuerdo con el horario de trabajo del servicio, Se debe sustentar la forma de uso del sistema.

¿ Dispensador con sensor, con compresor de aire que no requiere aire del medio ambiente para generar espuma homogénea.

Observamos las características del dispensador solicitadas en las especificación técnica del ítem N° 1.1 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2%¿, toda vez que son una Características propias de una sola marca, siendo esta la marca MULTIXIDINA, ofertada y distribuida por la empresa PLASTIMEDIC SCRL, siendo dichas características copia fiel de la literatura y documentación técnica promocionada dentro documentación en los distintos procedimientos de selección como características diferenciales, dejando fuera de competencia a otras empresas que ofertan productos de calidad y que cumplen plenamente con las normas técnicas y legales vigentes exigidas por la autoridad sanitaria (DIGEMID), para registrar y comercializar sus productos.

Asimismo, mencionamos que solicitar características tan particulares y específicas para un accesorio como es el dispensador a sensor, que responden a criterios de direccionamiento y no representan funciones esenciales para el uso del producto, y que además solo favorece a un determinado postor y marca contraviene totalmente los principios de ¿Libre concurrencia y competencia¿ del Art. 2º de la Ley de Contrataciones del estado y el Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 29.4. lo siguiente: ¿EN LA DEFINICIÓN DEL REQUERIMIENTO NO SE HACE REFERENCIA A FABRICACIÓN O PROCEDENCIA, PROCEDIMIENTO DE FABRICACIÓN, MARCAS, PATENTES O TIPOS, ORIGEN O PRODUCCIÓN DETERMINADOS, NI DESCRIPCIÓN QUE ORIENTE LA CONTRATACIÓN HACIA ELLOS, SALVO QUE LA ENTIDAD HAYA IMPLEMENTADO EL CORRESPONDIENTE PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR SU TITULAR, EN CUYO CASO SE AGREGAN LAS PALABRAS ¿O EQUIVALENTE¿ A CONTINUACIÓN DE DICHA REFERENCIA¿.

Asimismo, contraviene el Art 16º de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 16.2 lo siguiente: ¿Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Por lo expuesto, en virtud a los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y competencia que rige en el Art. 2º, así como el Art. 16º de la Ley de Contrataciones del Estado y el Art. 29º del reglamento, solicitamos AMPLIAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del ítem N° 1.1 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2%¿ y solicitar en las bases integradas las siguientes características para el dispensador:

¿ Dispensadores deben poseer el sistema de partes internas y externas móviles, no fija (no una sola pieza) (OPCIONAL)  
¿ Con sistema que permita ajustar fácilmente la cantidad de dosificación del producto, desde 0.4 ml hasta 5.0 ml y/o 0.5 +/- 0.2ml o 5ml+/-1ml, Se debe sustentar la forma de uso del sistema.

¿ Con sistema de seguridad (foco de luz) que permite al usuario supervisar que el equipo, si está encendido y apagado o se cerró correctamente, y el consumo de baterías para su recambio.

¿ El dispositivo con sensor debe permitir configurar el tiempo de uso del equipo de acuerdo con el horario de trabajo del servicio, Se debe sustentar la forma de uso del sistema (OPCIONAL)

¿ Dispensador con sensor, con compresor de aire que no requiere aire del medio ambiente para generar espuma homogénea (OPCIONAL) ya que es exclusivo de marca MULTIXIDINA, ofertada y distribuida por la empresa PLASTIMEDIC SCRL

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION
Nomenclatura :	AS-SM-42-2023-HNDAC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: CAP. III      **Página: 32**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a), b) c) y e) del Art. 2° de la ley y el Art. 29° del Reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara y precisa que no acoge la observación en ninguno de sus extremos: Las especificaciones técnicas emitidas por el área usuaria, corresponden a la cesión y el servicio de sostenibilidad que debe realizar el ganador de la buena pro, el cual incluye el mantenimiento preventivo y el mantenimiento de emergencia que se deberá realizar a todos los dispensadores que se tenga instalado en el hospital. Considerando estas especificaciones, se requiere que, al haberse instalado los dispositivos, estos tengan piezas móviles que permitan la intercambiabilidad, sin la necesidad de retirar el equipo completo para evitar realizar perforaciones innecesarias a la pared de la infraestructura del servicio donde se encuentra instalado el dispensador.

Por tanto, el área usuaria reitera la especificación técnica: Debe poseer el sistema de partes internas y externas móviles, no fija (no una sola pieza)

Respecto a la dosificación: Las especificaciones técnicas emitidas por el área usuaria, corresponden a las características técnicas que debe cumplir mínimamente los dispensadores que serán cedidos a la entidad. Una de ellas es la de permitir al usuario dosificar (graduar) la dispensación del producto de acuerdo con la necesidad del usuario. No se requiere la misma cantidad de dispensación para el lavado clínico que para el lavado quirúrgico. Sala de operaciones requiere para el lavado quirúrgico la dosificación de 5mL por cada activación del equipo, mientras que otros servicios requieren cada dispensación de 0,5 mL ó 1mL ó 2mL, etc.

Ahora bien, el área usuaria a determinado solicitar el producto con dispensador automático por las ventajas comparativas que brinda el sistema con sensor automático frente a los sistemas tradicionales (manuales con pedal de impulsión) como, por ejemplo:

¿ Graduar la cantidad a dispensar del producto

¿ No se requiere tocar el equipo para su dispensación, con el fin de evitar contaminar el equipo y evitar que el dispensador se convierta potencialmente en un reservorio de microorganismos.

¿ Controlar y supervisar el consumo del producto, hoy en día la dispensación con el sistema de sensor automático permite obtener cuantitativamente la dosis de dispensación.

¿ Optimizan el consumo de producto: dosifican siempre la misma cantidad de producto, evitando así un uso excesivo del mismo.

Por tanto, el área usuaria reitera la especificación técnica: Con dosificación desde 0,4 mL HASTA 5.0ML SIN NECESIDAD DE TOCAR EL EQUIPO

Respecto al sistema de seguridad: las especificaciones técnicas emitidas por el área usuaria corresponden a las características técnicas que debe cumplir mínimamente los dispensadores que serán cedidos a la entidad. El sistema de seguridad permite al usuario verificar que el equipo se cerró correctamente, vira de color rojo a verde y en consecuencia avisa al usuario que el dispensador se encuentra listo para su dispensación. Adicionalmente el sistema de seguridad informa constantemente al usuario que el dispensador aun cuenta con carga de batería para el funcionamiento correcto del equipo, si el color de la luz vira a color rojo, es aviso que la batería requiere su cambio por otra batería cargada.

Por tanto, el área usuaria reitera la especificación técnica: CON SISTEMA DE SEGURIDAD EN LA PARTE SUPERIOR DE LA TAPA (FOCO DE LUZ) QUE PERMITE AL USUARIO SUPERVISAR QUE EL EQUIPO SE CERRO CORRECTAMENTE.

Respecto al control el control del producto: Los dispensadores que serán cedidos a la entidad deben permitir configurar el horario de funcionamiento del equipo con el fin de supervisar y controlar el consumo del producto y en consecuencia evitar el innecesario uso del producto, optimizar el consumo de las baterías, etc. Considerando que no todos los servicios trabajan las 24 horas del día y los siete días a la semana.

Por tanto, el área usuaria reitera la especificación técnica: DEBE PERMITIR CONFIGURAR EL TIEMPO DE USO DEL EQUIPO DE ACUERDO CON EL HORARIO DE TRABAJO DEL SERVICIO

Respecto a la bomba de comprensión del dispensador: este sistema significa costo beneficio para la entidad. El proceso de mezcla de fluido y aire ocurre dentro de una bomba (compresor de aire) que convierte la solución en estado líquido del jabón a la solución en espuma. Este sistema usa menos líquido para producir la misma cantidad de jabón en espuma. Se piensa que estás recibiendo más, pero en realidad estás aplicando menos producto.

Además, el área usuaria opto por el sistema con sensor automático, para convertir la solución jabonosa de líquido a la dispensación en espuma homogénea y constante, con el fin de mejorar la dispersión del producto al realizar el procedimiento de lavado de manos.

Por tanto, el área usuaria reitera la especificación técnica: CON COMPRESOR DE AIRE QUE NO REQUIERE AIRE DEL MEDIO AMBIENTE PARA GENERAR ESPUMA HOMOGENEA



Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION		
Nomenclatura :	AS-SM-42-2023-HNDAC-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO		

	Específico	3.1	CAP. III	32
<b>Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):</b>				
Literal a), b) c) y e) del Art. 2° de la ley y el Art. 29° del Reglamento.				
<b>Análisis respecto de la consulta u observación:</b>				

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-HNDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

Ruc/código :	20606214007	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	KRUPXEN E.I.R.L.	Hora de envío :	20:57:24

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Observamos la especificación técnica del ítem N° 1.1 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2%¿, donde solicitan la característica:

Envase mediato (caja por cada unidad de frasco).

Observamos lo solicitado en las especificación técnica del producto en el ítem N° 1.1 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2%¿, toda vez que es una Característica propia de una sola marca, siendo esta la marca MULTIXIDINA, ofertada y distribuida por la empresa PLASTIMEDIC SCRL, que promociona dicha característica dentro documentación en los distintos procedimientos de selección como características diferenciales, dejando fuera de competencia a otras empresas que ofertan productos de calidad y que cumplen plenamente con las normas técnicas y legales vigentes exigidas por la autoridad sanitaria (DIGEMID), para registrar y comercializar sus productos.

Asimismo, mencionamos que solicitar una presentación de envase mediato unitario y no permitir que los postores presenten sus envases conforme a lo autorizado sen su registro sanitario conforme al D.S. N° 016-2011-SA, limita totalmente la pluralidad de marcas y postores, al favorecer a la marca MULTIXIDINA, ofertada y distribuida por la empresa PLASTIMEDIC SCRL, lo contraviene totalmente los principios de ¿Libre concurrencia y competencia¿ del Art. 2° de la Ley de Contrataciones del estado y el Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 29.4. lo siguiente: ¿EN LA DEFINICIÓN DEL REQUERIMIENTO NO SE HACE REFERENCIA A FABRICACIÓN O PROCEDENCIA, PROCEDIMIENTO DE FABRICACIÓN, MARCAS, PATENTES O TIPOS, ORIGEN O PRODUCCIÓN DETERMINADOS, NI DESCRIPCIÓN QUE ORIENTE LA CONTRATACIÓN HACIA ELLOS, SALVO QUE LA ENTIDAD HAYA IMPLEMENTADO EL CORRESPONDIENTE PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR SU TITULAR, EN CUYO CASO SE AGREGAN LAS PALABRAS ¿O EQUIVALENTE¿ A CONTINUACIÓN DE DICHA REFERENCIA¿.

Asimismo, contraviene el Art 16° de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 16.2 lo siguiente: ¿Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Por lo expuesto, en virtud a los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y competencia que rige en el Art. 2°, así como el Art. 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y el Art. 29° del reglamento, solicitamos AMPLIAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del ítem N° 1.1 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2%¿ y solicitar en las bases integradas la siguiente característica:

Envase mediato (caja por cada unidad o multiempaquete de frasco) según lo autorizado en su Registro Sanitario.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** CAP. III    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a), b) c) y e) del Art. 2° de la ley y el Art. 29° del Reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara y precisa que no acogen la observación: el OEC al realizar la indagación de mercado del presente procedimiento, concluyo que existe la pluralidad de marcas y portores en la capacidad de ofertar el producto con el cumplimiento en su totalidad de las especificaciones técnicas, siendo la empresa KRUPXEN una de las tres empresas que presentaron cotización, la cual fue validada y considerada para determinar el valor estimado del presente procedimiento al declarar que cumple con el total de las especificaciones técnicas.

Adicionalmente se precisa que el envase mediato tiene como fin otorgar protección para garantizar las condiciones físicas y químicas del producto para su distribución y almacenamiento, como indica el DS -016 -2011 SA. Art. 15 de las condiciones mínimas del envase: los envases inmediatos de los productos o dispositivos deben ser inocuos y adecuados para garantizar al usuario que el producto o dispositivo mantiene

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-HNDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

---

NINGUNA

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION		
Nomenclatura :	AS-SM-42-2023-HNDAC-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO		

Ruc/código :	20606214007	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	KRUPXEN E.I.R.L.	Hora de envío :	20:57:24

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Observamos la especificación técnica del ítem N° 1.1 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2%¿, donde solicitan la característica:

Frasco debe presentar sistema que permita visualizar el consumo del producto y merma

Observamos lo solicitado en las especificación técnica del ítem mencionado, toda vez que es una Característica propia de una sola marca, siendo esta la marca MULTIXIDINA, ofertada y distribuida por la empresa PLASTIMEDIC SCRL, que promociona dichas características dentro documentación en los distintos procedimientos de selección como características diferenciales, dejando fuera de competencia a otras empresas que ofertan productos de calidad y que cumplen plenamente con las normas técnicas y legales vigentes exigidas por la autoridad sanitaria (DIGEMID), para registrar y comercializar sus productos.

Cabe mencionar que existen distinto estudios científicos y según USP en capítulo CLORHEXIDINAS, recomiendan que dicho producto no puede ser expuesto a la luz por lo que requerir un sistema que permita visualizar el consumo del producto no debe exponer el contenido a la Luz por medio de envases totalmente translucidos, ya que se ser así, la clorhexidina tiende a perder sus propiedades antisépticas, poniendo en riesgo la salud de los usuarios y sobre todo de los pacientes críticos.

Asimismo, mencionamos que la solicitud de un criterio que contraviene la una norma técnica reconocida como la USP y destinos artículos científicos, poniendo en riesgo la salud de los pacientes, contraviene totalmente los principios de ¿Libre concurrencia y competencia¿ del Art. 2º de la Ley de Contrataciones del estado y el Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 29.4. lo siguiente: ¿EN LA DEFINICIÓN DEL REQUERIMIENTO NO SE HACE REFERENCIA A FABRICACIÓN O PROCEDENCIA, PROCEDIMIENTO DE FABRICACIÓN, MARCAS, PATENTES O TIPOS, ORIGEN O PRODUCCIÓN DETERMINADOS, NI DESCRIPCIÓN QUE ORIENTE LA CONTRATACIÓN HACIA ELLOS, SALVO QUE LA ENTIDAD HAYA IMPLEMENTADO EL CORRESPONDIENTE PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR SU TITULAR, EN CUYO CASO SE AGREGAN LAS PALABRAS ¿O EQUIVALENTE¿ A CONTINUACIÓN DE DICHA REFERENCIA¿.

Asimismo, contraviene el Art 16º de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 16.2 lo siguiente: ¿Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Por lo expuesto, en virtud a los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y competencia que rige en el Art. 2º, así como el Art. 16º de la Ley de Contrataciones del Estado y el Art. 29º del reglamento, solicitamos AMPLIAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del ítem N° 1.1 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2%¿ y solicitar como opcional la característica:

FRASCO NO TRANSLUCIDO Y NO TRANSPARENTE, DEBE PRESENTAR SISTEMA QUE PERMITA VISUALIZAR EL CONSUMO DEL PRODUCTO Y MERMA.

En favor de la pluralidad de postores y marcas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** CAP. III    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a), b) c) y e) del Art. 2º de la ley y el Art. 29º del Reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara y precisa que no acogen la observación: El usuario reitera las especificaciones técnicas, con el fin de poder visualizar constantemente el consumo del producto con el fin de realizar el cambio del frasco en el tiempo idóneo para no dejar sin producto el dispensador y evitar que los usuarios dejen de lavarse las manos por la falta del insumo. Adicionalmente el sistema permite al usuario supervisar que la solución no presente segmentación o partículas extrañas que pudieran alterar la calidad del insumo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION
Nomenclatura :	AS-SM-42-2023-HNDAC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

---

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-HNDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

Ruc/código :	20606214007	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	KRUPXEN E.I.R.L.	Hora de envío :	20:57:24

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Observamos la especificación técnica del ítem N° 1.2 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4%¿, donde solicitan la característica:

Merma como máximo del 1%, sustentado con informe de ensayo emitido por laboratorio acreditado de la red del MINSA, con una antigüedad no mayor a 01 año, contado desde la fecha de presentación de ofertas.

Observamos lo solicitado en las especificación técnica del ítem mencionado, toda vez que es una Característica propia de una sola marca, siendo esta la marca MULTIXIDINA, ofertada y distribuida por la empresa PLASTIMEDIC SCRL, que promociona dichas características dentro documentación en los distintos procedimientos de selección como características diferenciales, dejando fuera de competencia a otras empresas que ofertan productos de calidad y que cumplen plenamente con las normas técnicas y legales vigentes exigidas por la autoridad sanitaria (DIGEMID), para registrar y comercializar sus productos.

Cabe mencionar que la solicitud de un estudio específico de la merma del producto como máximo del 1% realizado por laboratorio acreditado por la red, consideramos es un requerimiento poco razonable que genera barreras de ingreso y limita la libre concurrencia que al final solo va en favor de determinada marca y empresa que contiene dentro de su folletería dicha característica, siendo la única empresa en el mercado nacional que la posee.

Asimismo, mencionamos que la solicitud de un estudio específico de la merma del producto como máximo del 1% realizado por laboratorio acreditado por la red y que además posea una antigüedad no mayor a un año, carece de sustento técnico y limita la pluralidad de marcas y postores, toda vez que en las bases se podría implementar el compromiso de canje por vencimiento y vicios ocultos del postor, asimismo la garantía, lo que brinda el canje del producto en caso no existiera un consumo idóneo o se presentaran fallas en la dispensación, puesto que, al requerir un estudio que afecta la libre concurrencia se contraviene totalmente los principios de ¿Libre concurrencia y competencia¿ del Art. 2º de la Ley de Contrataciones del estado y el Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 29.4. lo siguiente: ¿EN LA DEFINICIÓN DEL REQUERIMIENTO NO SE HACE REFERENCIA A FABRICACIÓN O PROCEDENCIA, PROCEDIMIENTO DE FABRICACIÓN, MARCAS, PATENTES O TIPOS, ORIGEN O PRODUCCIÓN DETERMINADOS, NI DESCRIPCIÓN QUE ORIENTE LA CONTRATACIÓN HACIA ELLOS, SALVO QUE LA ENTIDAD HAYA IMPLEMENTADO EL CORRESPONDIENTE PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR SU TITULAR, EN CUYO CASO SE AGREGAN LAS PALABRAS ¿O EQUIVALENTE¿ A CONTINUACIÓN DE DICHA REFERENCIA¿.

Asimismo, contraviene el Art 16º de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 16.2 lo siguiente: ¿Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Por lo expuesto, en virtud a los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y competencia que rige en el Art. 2º, así como el Art. 16º de la Ley de Contrataciones del Estado y el Art. 29º del reglamento, solicitamos AMPLIAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del ítem N° 1.2 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4%¿ y solicitar como opcional la característica:

Merma como máximo del 1%, sustentado con informe de ensayo emitido por laboratorio acreditado de la red del MINSA (opcional) o carta de compromiso de canje del postor por merma mayor al 1%.

En favor de la pluralidad de postores y marcas.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: CAP. III Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a), b) c) y e) del Art. 2º de la ley y el Art. 29º del Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara y precisa que no acoge la observación: Las especificaciones técnicas emitidas por el usuario detallan la presentación del producto de 1000 mL, y con él informe de ensayo que sustente que el producto ofertado no exceda con una merma mayor de 10 mL. La finalidad del sustentar el cumplimiento de la

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION
Nomenclatura :	AS-SM-42-2023-HNDAC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

	Específico	3.1	CAP. III	34
--	------------	-----	----------	----

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a), b) c) y e) del Art. 2° de la ley y el Art. 29° del Reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

especificación técnica es garantizar que el producto se utilice en su integridad, para el fin específico, sin mermas que afecten los intereses de la entidad por ser excesivas. Más allá de 10 mL por cada frasco, llevaría al desperdicio de la solución y a la pérdida del insumo, con lo cual afectaría los recursos de la entidad.

Por tanto, considerando lo detallado en líneas anteriores, el área usuaria reitera las especificaciones técnicas, con el fin de asegurar que el producto ofertado, cumpla con la merma no mayor al 1%.

Adicionalmente se informa que el OEC al realizar la indagación de mercado, concluyo que existe la pluralidad de marcas y portores en la capacidad de ofertar el producto con el cumplimiento en su totalidad de las especificaciones técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-HNDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

Ruc/código :	20606214007	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	KRUPXEN E.I.R.L.	Hora de envío :	20:57:24

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Observamos la especificación técnica del ítem N° 1.2 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4%¿, donde solicitan la característica:

Frasco debe presentar sistema que permita visualizar el consumo del producto y merma

Observamos lo solicitado en las especificación técnica del ítem mencionado, toda vez que es una Característica propia de una sola marca, siendo esta la marca MULTIXIDINA, ofertada y distribuida por la empresa PLASTIMEDIC SCRL, que promociona dichas características dentro documentación en los distintos procedimientos de selección como características diferenciales, dejando fuera de competencia a otras empresas que ofertan productos de calidad y que cumplen plenamente con las normas técnicas y legales vigentes exigidas por la autoridad sanitaria (DIGEMID), para registrar y comercializar sus productos.

Cabe mencionar que existen distinto estudios científicos y según USP en capítulo CLORHEXIDINAS, recomiendan que dicho producto no puede ser expuesto a la luz por lo que requerir un sistema que permita visualizar el consumo del producto no debe exponer el contenido a la Luz por medio de envases totalmente translucidos, ya que se ser así, la clorhexidina tiende a perder sus propiedades antisépticas, poniendo en riesgo la salud de los usuarios y sobre todo de los pacientes críticos.

Asimismo, mencionamos que la solicitud de un criterio que contraviene la una norma técnica reconocida como la USP y destinos artículos científicos, poniendo en riesgo la salud de los pacientes, contraviene totalmente los principios de ¿Libre concurrencia y competencia¿ del Art. 2º de la Ley de Contrataciones del estado y el Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 29.4. lo siguiente: ¿EN LA DEFINICIÓN DEL REQUERIMIENTO NO SE HACE REFERENCIA A FABRICACIÓN O PROCEDENCIA, PROCEDIMIENTO DE FABRICACIÓN, MARCAS, PATENTES O TIPOS, ORIGEN O PRODUCCIÓN DETERMINADOS, NI DESCRIPCIÓN QUE ORIENTE LA CONTRATACIÓN HACIA ELLOS, SALVO QUE LA ENTIDAD HAYA IMPLEMENTADO EL CORRESPONDIENTE PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR SU TITULAR, EN CUYO CASO SE AGREGAN LAS PALABRAS ¿O EQUIVALENTE¿ A CONTINUACIÓN DE DICHA REFERENCIA¿.

Asimismo, contraviene el Art 16º de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 16.2 lo siguiente: ¿Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Por lo expuesto, en virtud a los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y competencia que rige en el Art. 2º, así como el Art. 16º de la Ley de Contrataciones del Estado y el Art. 29º del reglamento, solicitamos AMPLIAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del ítem N° 1.2 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4%¿ y solicitar como opcional la característica:

FRASCO NO TRANSLUCIDO NI TRANSPARENTE, DEBE PRESENTAR SISTEMA QUE PERMITA VISUALIZAR EL CONSUMO DEL PRODUCTO Y MERMA.

En favor de la pluralidad de postores y marcas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: CAP. III Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a), b) c) y e) del Art. 2º de la ley y el Art. 29º del Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara y precisa que no acogen la observación: El usuario reitera las especificaciones técnicas, con el fin de poder visualizar constantemente el consumo del producto con el fin de realizar el cambio del frasco en el tiempo idóneo para no dejar sin producto el dispensador y evitar que los usuarios dejen de lavarse las manos por la falta del insumo. Adicionalmente el sistema permite al usuario supervisar que la solución no presente segmentación o partículas extrañas que pudieran alterar la calidad del insumo.

Adicionalmente se precisa que el envase mediato tiene como fin otorgar protección para garantizar las condiciones físicas y químicas del producto para su distribución y almacenamiento.



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-HNDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

---

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-HNDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

Ruc/código :	20606214007	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	KRUPXEN E.I.R.L.	Hora de envío :	20:57:24

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

Observamos la especificación técnica del ítem N° 1.2 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4%¿, donde solicitan la característica:

Envase mediato (caja) por cada unidad de frasco.

Observamos lo solicitado en la especificación técnica del producto en el ítem N° 1.2 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4%¿, toda vez que es una Característica propia de una sola marca, siendo esta la marca MULTIXIDINA, ofertada y distribuida por la empresa PLASTIMEDIC SCRL, que promociona dicha característica dentro documentación en los distintos procedimientos de selección como características diferenciales, dejando fuera de competencia a otras empresas que ofertan productos de calidad y que cumplen plenamente con las normas técnicas y legales vigentes exigidas por la autoridad sanitaria (DIGEMID), para registrar y comercializar sus productos.

Asimismo, mencionamos que solicitar una presentación de envase mediato unitario y no permitir que los postores presenten sus envases conforme a lo autorizado en su registro sanitario conforme al D.S. N° 016-2011-SA, limita totalmente la pluralidad de marcas y postores, al favorecer a la marca MULTIXIDINA, ofertada y distribuida por la empresa PLASTIMEDIC SCRL, lo contraviene totalmente los principios de ¿Libre concurrencia y competencia¿ del Art. 2° de la Ley de Contrataciones del estado y el Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 29.4. lo siguiente: ¿EN LA DEFINICIÓN DEL REQUERIMIENTO NO SE HACE REFERENCIA A FABRICACIÓN O PROCEDENCIA, PROCEDIMIENTO DE FABRICACIÓN, MARCAS, PATENTES O TIPOS, ORIGEN O PRODUCCIÓN DETERMINADOS, NI DESCRIPCIÓN QUE ORIENTE LA CONTRATACIÓN HACIA ELLOS, SALVO QUE LA ENTIDAD HAYA IMPLEMENTADO EL CORRESPONDIENTE PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR SU TITULAR, EN CUYO CASO SE AGREGAN LAS PALABRAS ¿O EQUIVALENTE¿ A CONTINUACIÓN DE DICHA REFERENCIA¿.

Asimismo, contraviene el Art 16° de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 16.2 lo siguiente: ¿Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Por lo expuesto, en virtud a los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y competencia que rige en el Art. 2°, así como el Art. 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y el Art. 29° del reglamento, solicitamos AMPLIAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del ítem N° 1.2 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4%¿ y solicitar en las bases integradas la siguiente característica:

Envase mediato (caja por cada unidad o multiempaquete de frasco) según lo autorizado en su Registro Sanitario.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** CAP. III    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a), b) c) y e) del Art. 2° de la ley y el Art. 29° del Reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara y precisa que no acogen la observación: el OEC al realizar la indagación de mercado del presente procedimiento, concluyo que existe la pluralidad de marcas y portores en la capacidad de ofertar el producto con el cumplimiento en su totalidad de las especificaciones técnicas, siendo la empresa KRUPXEN una de las tres empresas que presentaron cotización, la cual fue validada y considerada para determinar el valor estimado del presente procedimiento al declarar que cumple con el total de las especificaciones técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-HNDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

Ruc/código :	20606214007	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	KRUPXEN E.I.R.L.	Hora de envío :	20:57:24

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

Observamos la especificación técnica del ítem N° 1.2 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4%¿, donde solicitan la característica:

Bactericida, fungicida y Virucida.

Observamos lo solicitado en las especificación técnica del producto en el ítem N° 1.2 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4%¿, toda vez que no determinan la forma de acreditación, ya que por ser una condición de importancia para las especificaciones técnicas de un jabón de uso quirúrgico hospitalario, dicha característica debe ser acreditada por ensayo en base a metodología técnica validada y reconocida, de lo contrario se pondría en riesgo la salud de las salas de cuidados intensivos donde se debe tener un máximo cuidado con el lavado de manos.

Cabe mencionar que el producto GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4% a diferencia de la concentración a %, es un jabón que se usa en áreas críticas y debe cumplir cabalmente las características solicitadas, por lo que debe existir evidencia científica por parte de postor a la solicitud de acción bactericida, fungicida y aún más a Virucida, ya que estos poseen mayor resistencia que las cepas anteriores, es por ello que en virtud al principio de vigencia tecnológica del Art. 2° de la Ley de Contrataciones del estado, se debe buscar evidencia en base a metodologías y normas técnicas nacionales o internacionales validadas y reconocidas.

Por lo expuesto, en virtud a los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y competencia que rige en el Art. 2°, así como el Art. 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y el Art. 29° del reglamento, solicitamos MODIFICAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del ítem N° 1.2 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4%¿ y solicitar en las bases integradas la siguiente característica:

Bactericida, fungicida y Virucida, acreditado con ensayos y/o estudios realizados en laboratorios reconocidos a nivel nacional o internacional en base a normas técnicas validadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** CAP. III    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a), b) c) y e) del Art. 2° de la ley y el Art. 29° del Reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara y precisa que no acoge la observación: La clorhexidina, es un antiséptico (fármaco) que actúa inhibiendo el crecimiento de microorganismos sobre tejido vivo (piel), con el siguiente espectro de acción: La Clorhexidina tiene un efecto bactericida intermedio, ampliamente activa contra bacterias grampositivas (son las más sensibles), gramnegativas, anaerobias facultativas y aerobias y en menor medida, contra hongos y levaduras. Tiene escasa actividad contra Mycobacterium tuberculosis (bacteriostático) y no es esporicida. Una de sus características más sobresalientes es su actividad in vitro contra virus con envoltura, tales como herpes simple, VIH, citomegalovirus, influenza y virus respiratorio sincial, presentando menor actividad contra virus sin manto, como rotavirus, poliovirus y adenovirus. Las ventajas que justifican el empleo de clorhexidina son la rápida acción germicida y su duración prolongada o efecto residual, gracias a que esta sustancia tiene gran adhesividad a la piel y buen índice terapéutico. Su uso es seguro incluso en la piel de los RNs y la absorción a través de la piel es mínima.

Existe amplia información sobre la eficacia del gluconato de clorhexidina con el objetivo de inhibir el crecimiento de microorganismos que pueden causar infecciones intrahospitalarias. Es de suma importancia que el producto que adquiera la entidad, sea de calidad y en consecuencia cumpla con la función principal del antiséptico, con el fin de garantizar la asepsia después del lavado de manos.

Por tanto, el área usuaria reitera la especificación técnica: bactericida, fungicida y virucida en atención, en atención a la guía del OMS sobre higiene de manos en la atención de la salud

[http://cmas.siu.buap.mx/portal\\_pprd/work/sites/hup/resources/LocalContent/247/2/guia\\_lavado\\_de\\_manos.pdf](http://cmas.siu.buap.mx/portal_pprd/work/sites/hup/resources/LocalContent/247/2/guia_lavado_de_manos.pdf)

Adicionalmente se informa que el OEC al realizar la indagación de mercado, concluyo que existe la pluralidad de marcas y portores en la capacidad de ofertar el producto con el cumplimiento en su totalidad de las especificaciones técnicas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-HNDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

---

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-HNDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

Ruc/código :	20606214007	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	KRUPXEN E.I.R.L.	Hora de envío :	20:57:24

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

Observamos la especificación técnica del ítem N° 1.2 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4%¿, donde solicitan la característica:

Debe llevar en su formulación sustancias tensoactivas y humectantes que protegen la piel y ayudan a atenuar la agresión a las manos. Sustentado con el informe de ensayo sobre irritación /corrosión aguda dermal emitido por algún laboratorio acreditado por la red del MINSA, con fecha de emisión no mayor a un (01) año, contado desde la fecha de la presentación de ofertas.

Observamos lo solicitado en las especificación técnica del producto en el ítem N° 1.2 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4%¿, toda vez que es una Característica propia de una sola marca, siendo esta la marca MULTIXIDINA, ofertada y distribuida por la empresa PLASTIMEDIC SCRL, que promociona dicha característica dentro documentación en los distintos procedimientos de selección como características diferenciales, dejando fuera de competencia a otras empresas que ofertan productos de calidad y que cumplen plenamente con las normas técnicas y legales vigentes exigidas por la autoridad sanitaria (DIGEMID), para registrar y comercializar sus productos.

Asimismo, mencionamos que la acreditación de la característica: Debe llevar en su formulación sustancias tensoactivas y humectantes que protegen la piel y ayudan a atenuar la agresión a las manos, puede ser sustentada con documentación técnica emitida por el fabricante como rotulado del producto, folletería, literatura o declaración jurada del fabricante, los cuales son documentación válida para sustentar características según Ley de Contrataciones del Estado y sendos pronunciamientos del Tribunal de Contrataciones, y limitar la acreditación a ensayos con fecha límite de antigüedad, limita totalmente la pluralidad de marcas y postores, al favorecer a la marca MULTIXIDINA, ofertada y distribuida por la empresa PLASTIMEDIC SCRL, lo contraviene totalmente los principios de ¿Libre concurrencia y competencia¿ del Art. 2° de la Ley de Contrataciones del estado y el Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 29.4. lo siguiente: ¿EN LA DEFINICIÓN DEL REQUERIMIENTO NO SE HACE REFERENCIA A FABRICACIÓN O PROCEDENCIA, PROCEDIMIENTO DE FABRICACIÓN, MARCAS, PATENTES O TIPOS, ORIGEN O PRODUCCIÓN DETERMINADOS, NI DESCRIPCIÓN QUE ORIENTE LA CONTRATACIÓN HACIA ELLOS, SALVO QUE LA ENTIDAD HAYA IMPLEMENTADO EL CORRESPONDIENTE PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR SU TITULAR, EN CUYO CASO SE AGREGAN LAS PALABRAS ¿O EQUIVALENTE¿ A CONTINUACIÓN DE DICHA REFERENCIA¿.

Asimismo, contraviene el Art 16° de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 16.2 lo siguiente: ¿Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Por lo expuesto, en virtud a los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y competencia que rige en el Art. 2°, así como el Art. 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y el Art. 29° del reglamento, solicitamos AMPLIAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del ítem N° 1.2 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4%¿ y solicitar en las bases integradas la siguiente característica:

Debe llevar en su formulación sustancias tensoactivas y humectantes que protegen la piel y ayudan a atenuar la agresión a las manos. Sustentado con documentación técnica emitida por el fabricante como rotulado del producto y/o folletería y/o literatura y/o declaración jurada del fabricante y/o informe de ensayo sobre irritación /corrosión aguda dermal emitido por algún laboratorio acreditado por la red del MINSA.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** CAP. III    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a), b) c) y e) del Art. 2° de la ley y el Art. 29° del Reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara y precisa que no acoge la observación: Ya que los efectos de la higiene y la frotación frecuente de las manos también pueden dañar la integridad de la piel. La función principal del estrato córneo

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION
Nomenclatura :	AS-SM-42-2023-HNDAC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

Específico	3.1	CAP. III	34
------------	-----	----------	----

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a), b) c) y e) del Art. 2° de la ley y el Art. 29° del Reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

de la piel es interponer una barrera a la humedad, a los productos químicos solubles en agua y a los microorganismos. La piel sana debe ser suave y flexible y estar hidratada para sostener la función de su barrera. Los ácidos grasos que se encuentran en el estrato córneo ayudan a la piel a mantener la barrera evitando la deshidratación. Además, estos ácidos grasos tienen una actividad fungicida y bactericida que es importante para modular el equilibrio de la microflora en la piel. Aun así, muchos de los antisépticos quirúrgicos, aunque muy eficaces frente a un amplio espectro de organismos infecciosos, comprometen la integridad de esta barrera natural de la piel porque la deshidratan y eliminan su oleosidad, lo que resulta en la pérdida de humedad, flexibilidad e integridad. Como consecuencia, la piel dañada de las manos de los proveedores de atención médica puede albergar grandes cantidades de microorganismos, muchos de ellos debido a la mayor descamación de la piel seca y convertirse en un impedimento para las prácticas correctas del lavado de manos. A fin de abordar este problema, el foco de la antisepsia de las manos está modificándose con el propósito de mantener la salud y la integridad de la piel como medida preventiva contra las infecciones. En sus directrices más recientes, la AORN (Association Of Perioperative Registered Nurses) recomienda tener en cuenta los siguientes criterios cuando se elige un producto para la higiene quirúrgica de las manos:

- ¿ El agente para la higiene quirúrgica de las manos deberá contener un preparado antimicrobiano no irritante.
- ¿ Reducir significativamente la cantidad de microorganismos en la piel intacta.
- ¿ Ser de amplio espectro.
- ¿ Actuar rápidamente.
- ¿ Producir un efecto persistente.

Considerando que muchos antisépticos para la higiene de manos quirúrgica y muchos de los agentes usados para la antisepsia de las manos aumentan el daño en las manos y también el riesgo de contaminación, se solicita sustentar el cumplimiento de las especificaciones con la presentación del informe de ensayo de IRRITACIÓN / CORROSIÓN AGUDA, como complemento de la actividad antimicrobiana para prevenir las infecciones.

Por tanto, considerando lo detallado en líneas anteriores, el área usuaria reitera las especificaciones técnicas, con el fin de asegurar que el producto ofertado, posea un preparado antimicrobiano no irritante.

Adicionalmente se informa que el OEC al realizar la indagación de mercado, concluyo que existe la pluralidad de marcas y portores en la capacidad de ofertar el producto con el cumplimiento en su totalidad de las especificaciones técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-HNDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

Ruc/código :	20606214007	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	KRUPXEN E.I.R.L.	Hora de envío :	20:57:24

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Observamos la especificación técnica del ítem N° 1.2 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4%¿, debido a que solicitan las siguientes características del dispensador con sensor automático (circuito cerrado):

¿ Dispensadores deben poseer el sistema de partes internas y externas móviles, no fija (no una sola pieza).  
¿ Con sistema que permita ajustar fácilmente la cantidad de dosificación del producto, desde 0.4 ml hasta 5.0 ml. Se debe sustentar la forma de uso del sistema.

¿ Con sistema de seguridad en la parte superior de la tapa, (foco de luz) que permite al usuario supervisar que el equipo se cerró correctamente y el consumo de baterías para su recambio.

¿ El dispositivo con sensor debe permitir configurar el tiempo de uso del equipo de acuerdo con el horario de trabajo del servicio, Se debe sustentar la forma de uso del sistema.

¿ Dispensador con sensor, con compresor de aire que no requiere aire del medio ambiente para generar espuma homogénea.

Observamos las características del dispensador solicitadas en las especificación técnica del ítem N° 1.2 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4%¿, toda vez que son una Características propias de una sola marca, siendo esta la marca MULTIXIDINA, ofertada y distribuida por la empresa PLASTIMEDIC SCRL, siendo dichas características copia fiel de la literatura y documentación técnica promocionada dentro documentación en los distintos procedimientos de selección como características diferenciales, dejando fuera de competencia a otras empresas que ofertan productos de calidad y que cumplen plenamente con las normas técnicas y legales vigentes exigidas por la autoridad sanitaria (DIGEMID), para registrar y comercializar sus productos.

Asimismo, mencionamos que solicitar características tan particulares y específicas para un accesorio como es el dispensador a sensor, que responden a criterios de direccionamiento y no representan funciones esenciales para el uso del producto, y que además solo favorece a un determinado postor y marca contraviene totalmente los principios de ¿Libre concurrencia y competencia¿ del Art. 2º de la Ley de Contrataciones del estado y el Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 29.4. lo siguiente: ¿EN LA DEFINICIÓN DEL REQUERIMIENTO NO SE HACE REFERENCIA A FABRICACIÓN O PROCEDENCIA, PROCEDIMIENTO DE FABRICACIÓN, MARCAS, PATENTES O TIPOS, ORIGEN O PRODUCCIÓN DETERMINADOS, NI DESCRIPCIÓN QUE ORIENTE LA CONTRATACIÓN HACIA ELLOS, SALVO QUE LA ENTIDAD HAYA IMPLEMENTADO EL CORRESPONDIENTE PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR SU TITULAR, EN CUYO CASO SE AGREGAN LAS PALABRAS ¿O EQUIVALENTE¿ A CONTINUACIÓN DE DICHA REFERENCIA¿.

Asimismo, contraviene el Art 16º de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 16.2 lo siguiente: ¿Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Por lo expuesto, en virtud a los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y competencia que rige en el Art. 2º, así como el Art. 16º de la Ley de Contrataciones del Estado y el Art. 29º del reglamento, solicitamos AMPLIAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del ítem N° 1.2 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4%¿ y solicitar en las bases integradas las siguientes características para el dispensador:

¿ Dispensadores deben poseer el sistema de partes internas y externas móviles, no fija (no una sola pieza) (OPCIONAL)  
¿ Con sistema que permita ajustar fácilmente la cantidad de dosificación del producto, desde 0.4 ml hasta 5.0 ml y/o 0.5 +/- 0.2ml o 5ml+/-1ml, Se debe sustentar la forma de uso del sistema.

¿ Con sistema de seguridad (foco de luz) que permite al usuario supervisar que el equipo, si está encendido y apagado o se cerró correctamente, y el consumo de baterías para su recambio.

¿ El dispositivo con sensor debe permitir configurar el tiempo de uso del equipo de acuerdo con el horario de trabajo del servicio, Se debe sustentar la forma de uso del sistema (OPCIONAL)

¿ Dispensador con sensor, con compresor de aire que no requiere aire del medio ambiente para generar espuma homogénea (OPCIONAL) ya que es exclusivo de marca MULTIXIDINA, ofertada y distribuida por la empresa PLASTIMEDIC SCRL

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION
Nomenclatura :	AS-SM-42-2023-HNDAC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: CAP. III      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a), b) c) y e) del Art. 2° de la ley y el Art. 29° del Reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria aclara y precisa que no acoge la observación en ninguno de sus extremos: Las especificaciones técnicas emitidas por el área usuaria, corresponden a la cesión y el servicio post venta, el cual incluye el mantenimiento preventivo y el mantenimiento de emergencia que el proveedor deberá realizar a todos los dispensadores que se tenga instalado en el hospital. Considerando estas especificaciones, se requiere que, al haberse instalado los dispositivos, estos tengan piezas móviles que permitan la intercambiabilidad, sin la necesidad de retirar el equipo completo para evitar realizar perforaciones innecesarias a la pared de la infraestructura del servicio donde se encuentra instalado el dispensador. Por tanto, el área usuaria reitera la especificación técnica: Debe poseer el sistema de partes internas y externas móviles, no fija (no una sola pieza)

Respecto a la dosificación: Las especificaciones técnicas emitidas por el área usuaria, corresponden a las características técnicas que debe cumplir mínimamente los dispensadores que serán cedidos a la entidad. Una de ellas es la de permitir al usuario dosificar (graduar) la dispensación del producto de acuerdo con la necesidad del usuario. No se requiere la misma cantidad de dispensación para el lavado clínico que para el lavado quirúrgico. Sala de operaciones requiere para el lavado quirúrgico la dosificación de 5mL por cada activación del equipo, mientras que otros servicios requieren cada dispensación de 0,5 mL, 1mL, etc.

Ahora bien, el área usuaria a determinado solicitar el producto con dispensador automático por las ventajas comparativas que brinda el sistema con sensor automático frente a los sistemas tradicionales (manuales con pedal de impulsión) como, por ejemplo:

- ¿ Graduar la cantidad a dispensar del producto
- ¿ No se requiere tocar el equipo para su dispensación, con el fin de evitar contaminar el equipo y evitar que el dispensador se convierta potencialmente en un reservorio de microorganismos.
- ¿ Controlar y supervisar el consumo del producto, hoy en día la dispensación con el sistema de sensor automático permite obtener cuantitativamente la dosis de dispensación.
- ¿ Optimizan el consumo de producto: dosifican siempre la misma cantidad de producto, evitando así un uso excesivo del mismo.

Por tanto, el área usuaria reitera la especificación técnica: Con dosificación desde 0,4 mL HASTA 5.0ML SIN NECESIDAD DE TOCAR EL EQUIPO

Respecto al sistema de seguridad: las especificaciones técnicas emitidas por el área usuaria corresponden a las características técnicas que debe cumplir mínimamente los dispensadores que serán cedidos a la entidad. El sistema de seguridad permite al usuario verificar que el equipo se cerró correctamente, vira de color rojo a verde y en consecuencia avisa al usuario que el dispensador se encuentra listo para su dispensación. Adicionalmente el sistema de seguridad informa constantemente al usuario que el dispensador aun cuenta con carga de batería para el funcionamiento correcto del equipo, si la batería vira a color rojo, la batería requiere su cambio por otra batería cargada.

Por tanto, el área usuaria reitera la especificación técnica: CON SISTEMA DE SEGURIDAD EN LA PARTE SUPERIOR DE LA TAPA (FOCO DE LUZ) QUE PERMITE AL USUARIO SUPERVISAR QUE EL EQUIPO SE CERRO CORRECTAMENTE.

Respecto al control el control del producto: Los dispensadores que serán cedidos a la entidad deben permitir configurar el horario de funcionamiento del equipo con el fin de supervisar y controlar el consumo del producto y en consecuencia evitar el innecesario uso del producto, optimizar el consumo de las baterías, etc. Considerando que no todos los servicios trabajan las 24 horas del día y los siete días a la semana.

Por tanto, el área usuaria reitera la especificación técnica: DEBE PERMITIR CONFIGURAR EL TIEMPO DE USO DEL EQUIPO DE ACUERDO CON EL HORARIO DE TRABAJO DEL SERVICIO

Respecto a la bomba de comprensión del dispensador: este sistema significa costo beneficio para la entidad. El proceso de mezcla de fluido y aire ocurre dentro de una bomba (compresor de aire) que convierte la solución en estado líquido del jabón a la solución en espuma. Este sistema usa menos líquido para producir la misma cantidad de jabón en espuma. Se piensa que estás recibiendo más, pero en realidad estás aplicando menos producto.

Además, el área usuaria opto por el sistema con sensor automático, para convertir la solución jabonosa de líquido a la dispensación en espuma homogénea y constante, con el fin de mejorar la dispersión del producto al realizar el procedimiento de lavado de manos.

Por tanto, el área usuaria reitera la especificación técnica: CON COMPRESOR DE AIRE QUE NO REQUIERE AIRE DEL MEDIO AMBIENTE PARA GENERAR ESPUMA HOMOGENEA



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-HNDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

---

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-HNDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

Ruc/código :	20606214007	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	KRUPXEN E.I.R.L.	Hora de envío :	20:57:24

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Observamos la especificación técnica del ítem N° 1.1 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2%¿, debido a que solicitan las siguientes características del dispensador con sensor automático (circuito cerrado):

¿ El dispensador de sensor automático debe usar baterías de litio o alcalinas recargables para el correcto funcionamiento del dispensador, el proveedor deberá ceder por cada equipo baterías necesarias para su uso

Observamos la característica del dispensador solicitada, toda vez que no se especifica el nuero exacto de baterías a entregar al usuario, toda vez que las bacterias de litio o alcalinas recargables como los cargadores que usan tiene un costo que tiene un efecto directo en el precio del producto y por ende en la oferta a presentar por los postores, y a la no estar las cantidades requeridas de forma clara se resta claridad al proceso ya que algún postor con información privilegiada del número de baterías y cargadores requeridos podría ajustar su oferta económica a su conveniencia. Cabe mencionar que el uso en el mercado existe dispensadores con bajo consumo de baterías por lo que las recargas de las baterías son aproximadamente cada mes y medio, lo que beneficia la vida útil de las mismas, por lo que no debe deberían ser cambiadas 3 veces al año, siendo responsabilidad del postor entregar la totalidad de baterías y sus recambios en la primera entrega, quedando en custodia del hospital 3 juegos de recambio por cada dispensador y un cargador por cada 10 dispensadores, lo que garantizaría el abastecimiento total de baterías suficientes para el tiempo de uso del producto.

Asimismo, mencionamos que detallar el número específico de baterías y cargadores resta claridad al proceso de selección y contraviene totalmente los principios de ¿Libre concurrencia y competencia¿ del Art. 2º de la Ley de Contrataciones del estado y el Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 29.4. lo siguiente: ¿EN LA DEFINICIÓN DEL REQUERIMIENTO NO SE HACE REFERENCIA A FABRICACIÓN O PROCEDENCIA, PROCEDIMIENTO DE FABRICACIÓN, MARCAS, PATENTES O TIPOS, ORIGEN O PRODUCCIÓN DETERMINADOS, NI DESCRIPCIÓN QUE ORIENTE LA CONTRATACIÓN HACIA ELLOS, SALVO QUE LA ENTIDAD HAYA IMPLEMENTADO EL CORRESPONDIENTE PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR SU TITULAR, EN CUYO CASO SE AGREGAN LAS PALABRAS ¿O EQUIVALENTE¿ A CONTINUACIÓN DE DICHA REFERENCIA¿.

Asimismo, contraviene el Art 16º de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 16.2 lo siguiente: ¿Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Por lo expuesto, en virtud a los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y competencia que rige en el Art. 2º, así como el Art. 16º de la Ley de Contrataciones del Estado y el Art. 29º del reglamento, solicitamos AMPLIAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del ítem N° 1.1 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2%¿ y solicitar en las bases integradas las siguientes características para el dispensador:

¿ El dispensador de sensor automático debe usar baterías de litio o alcalinas recargables para el correcto funcionamiento del dispensador, el proveedor deberá entregar 3 juegos de baterías por dispensador con un cargador por cada 10 dispensadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: CAP. III Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a), b) c) y e) del Art. 2º de la ley y el Art. 29º del Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara y precisa que no acoge la observación en ninguno de sus extremos: El ganador de la pro deberá realizar la entrega e instalación de baterías litio o pilas alcalinas recargables por cada dispensador que será cedido e instalado en los diferentes servicios de la entidad, con el fin de dejar el equipo en funcionamiento al momento de la instalación. Ahora bien, adicionalmente el proveedor está obligado a realizar la sostenibilidad de todos los dispensadores instalados en el hospital, el cual incluye la cesión de un lote de pilas alcalinas cargadas o pilas de litio cargadas por cada dispensador instalado para el canje por descarga. La recarga de las

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION		
Nomenclatura :	AS-SM-42-2023-HNDAC-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO		

	Específico	3.1	CAP. III	32
<b>Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):</b>				
Literal a), b) c) y e) del Art. 2° de la ley y el Art. 29° del Reglamento.				
<b>Análisis respecto de la consulta u observación:</b>				
baterías de litio o las pilas recargables estarán a cargo del ganador de la buena pro. El canje de las baterías o pilas descargadas por el lote de recargadas, se realizará hasta un día calendario después del aviso del área usuaria, para tal fin el proveedor detallará en su oferta el correo electrónico o número de WhatsApp donde se informará del requerimiento.				
<b>Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:</b>				
NINGUNA				

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-HNDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO

Ruc/código :	20606214007	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	KRUPXEN E.I.R.L.	Hora de envío :	20:57:24

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Observamos la especificación técnica del ítem N° 1.2 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4%¿, debido a que solicitan las siguientes características del dispensador con sensor automático (circuito cerrado):

¿ El dispensador de sensor automático debe usar baterías de litio o alcalinas recargables para el correcto funcionamiento del dispensador, el proveedor deberá ceder por cada equipo baterías necesarias para su uso

Observamos la característica del dispensador solicitada, toda vez que no se especifica el nuero exacto de baterías a entregar al usuario, toda vez que las bacterias de litio o alcalinas recargables como los cargadores que usan tiene un costo que tiene un efecto directo en el precio del producto y por ende en la oferta a presentar por los postores, y a la no estar las cantidades requeridas de forma clara se resta claridad al proceso ya que algún postor con información privilegiada del número de baterías y cargadores requeridos podría ajustar su oferta económica a su conveniencia. Cabe mencionar que el uso en el mercado existe dispensadores con bajo consumo de baterías por lo que las recargas de las baterías son aproximadamente cada mes y medio, lo que beneficia la vida útil de las mismas, por lo que no debe deberían ser cambiadas 3 veces al año, siendo responsabilidad del postor entregar la totalidad de baterías y sus recambios en la primera entrega, quedando en custodia del hospital 3 juegos de recambio por cada dispensador y un cargador por cada 10 dispensadores, lo que garantizaría el abastecimiento total de baterías suficientes para el tiempo de uso del producto.

Asimismo, mencionamos que detallar el número específico de baterías y cargadores resta claridad al proceso de selección y contraviene totalmente los principios de ¿Libre concurrencia y competencia¿ del Art. 2º de la Ley de Contrataciones del estado y el Art. 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 29.4. lo siguiente: ¿EN LA DEFINICIÓN DEL REQUERIMIENTO NO SE HACE REFERENCIA A FABRICACIÓN O PROCEDENCIA, PROCEDIMIENTO DE FABRICACIÓN, MARCAS, PATENTES O TIPOS, ORIGEN O PRODUCCIÓN DETERMINADOS, NI DESCRIPCIÓN QUE ORIENTE LA CONTRATACIÓN HACIA ELLOS, SALVO QUE LA ENTIDAD HAYA IMPLEMENTADO EL CORRESPONDIENTE PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN DEBIDAMENTE AUTORIZADO POR SU TITULAR, EN CUYO CASO SE AGREGAN LAS PALABRAS ¿O EQUIVALENTE¿ A CONTINUACIÓN DE DICHA REFERENCIA¿.

Asimismo, contraviene el Art 16º de la Ley de Contrataciones que estipula en su numeral 16.2 lo siguiente: ¿Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Por lo expuesto, en virtud a los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato, transparencia y competencia que rige en el Art. 2º, así como el Art. 16º de la Ley de Contrataciones del Estado y el Art. 29º del reglamento, solicitamos AMPLIAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del ítem N° 1.2 ¿GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 4%¿ y solicitar en las bases integradas las siguientes características para el dispensador:

¿ El dispensador de sensor automático debe usar baterías de litio o alcalinas recargables para el correcto funcionamiento del dispensador, el proveedor deberá entregar 3 juegos de baterías por dispensador con un cargador por cada 10 dispensadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: CAP. III Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a), b) c) y e) del Art. 2º de la ley y el Art. 29º del Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara y precisa que no acoge la observación en ninguno de sus extremos: El ganador de la pro deberá realizar la entrega e instalación de baterías litio o pilas alcalinas recargables por cada dispensador que será cedido e instalado en los diferentes servicios de la entidad, con el fin de dejar el equipo en funcionamiento al momento de la instalación. Ahora bien, adicionalmente el proveedor está obligado a realizar la sostenibilidad de todos los dispensadores instalados en el hospital, el cual incluye la cesión de un lote de pilas alcalinas cargadas o pilas de litio cargadas por cada dispensador instalado para el canje por descarga. La recarga de las

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO - HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION		
Nomenclatura :	AS-SM-42-2023-HNDAC-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE GLUCONATO DE CLORHEXIDINA AL 2% Y 4% CON DISPENSADOR CON SENSOR AUTOMATICO (CIRCUITO CERRADO) PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA Y HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION CALLAO		

	Específico	3.1	CAP. III	34
<b>Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):</b>				
Literal a), b) c) y e) del Art. 2° de la ley y el Art. 29° del Reglamento.				
<b>Análisis respecto de la consulta u observación:</b>				
baterías de litio o las pilas recargables estarán a cargo del ganador de la buena pro. El canje de las baterías o pilas descargadas por el lote de recargadas, se realizará hasta un día calendario después del aviso del área usuaria, para tal fin el proveedor detallará en su oferta el correo electrónico o número de WhatsApp donde se informará del requerimiento.				
<b>Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:</b>				
NINGUNA				