

INFORME N° 435 -2024-DL

A : JOSE ALBERTO KANASHIRO UECHI
Superintendente Adjunto de Administración General

DE : VÍCTOR ANDRÉS PÉREZ ÁLVAREZ
Jefe del Departamento de Logística

ASUNTO : Contratación de la Suscripción de una (1) licencia del plan Learning Center del software LearnWorlds por un (1) año

REFERENCIA : Formato de Contratación Excluida

FECHA : 26 de noviembre de 2024

I. OBJETIVO DEL INFORME

El presente documento es elaborado con la finalidad de analizar si el requerimiento efectuado por el Departamento de Desarrollo de Sistemas, mediante formato de contratación excluida para la contratación de la Suscripción de una (1) licencia del plan Learning Center del software LearnWorlds por un (1) año, se encontraría dentro de lo dispuesto en el literal f) del numeral 5.1 del Artículo 5 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.

II. ANTECEDENTES

Mediante formato de contratación excluida, el Departamento de Desarrollo de Sistemas, solicita la contratación de la Suscripción de una (1) licencia del plan Learning Center del software LearnWorlds, por el plazo de un (01) año.

Según se indica, la suscripción al plan Learning Center del software LearnWorlds permitirá a la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones (SBS) desarrollar capacitaciones virtuales dirigidas a público externo con fines de diversa índole: educación e inclusión financiera, prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo, evaluación de peritos evaluadores, entre otros.

III. ANÁLISIS Y COMENTARIOS

1. El Departamento de Logística en atención al requerimiento de Departamento de Desarrollo de Sistemas procedió a realizar la indagación de mercado correspondiente, a fin de determinar entre otros, la pluralidad de postores, el valor estimado y la posibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

Indagación de mercado nacional:

2. Se solicitaron cotizaciones en el mercado nacional el 6 de noviembre de 20224 a las siguientes empresas: SPT Global, GTS PERÚ, ST-COMPUTACIÓN, TSOFT GLOBAL, INFOTEC, SOFTWAREPERÚ, LICENCIAS ONLINE, CENTHOS PERÚ, REIMEXPERÚ, CONASTEC, DNP, KUNAQ, SOFNET PERÚ, SOFTWAREONE, y el 8 de noviembre de 2024 a la empresa: SOFTWARE-SHOP y hasta la fecha no se tiene ninguna cotización (las empresas GTS Perú y CENTHOS PERÚ indicaron que no comercializan la licencia solicitada).

Indagación en mercado internacional



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP
República del Perú

3. El 06 de noviembre de 2024 se consultó al fabricante del software LearnWorlds, LEARNWORLD (CY) LTD, a través de los correos electrónicos señalados en su página web, sin embargo, no obtuvimos respuesta. Por otro lado, a través del formulario de contacto de la página web del fabricante reiteramos nuestras consultas, obteniendo respuesta del Help center de LearnWorlds en fecha 13 de noviembre de 2024, en el detalle de su comunicación el fabricante entre otros confirma que no cuentan con representante en Perú y que su equipo de ventas se contactaría con nosotros directamente. Al cierre del presente informe no obtuvimos comunicación adicional del fabricante.
4. Con fecha 20.11.2024, se revisó la web de LearnWorlds <http://www.learnworlds.com> y se verificó los precios de las suscripciones.
5. Mediante correo electrónico en la presente fecha, el área usuaria confirmó que el plan requerido es el "Learning Center (Plan Anual)"; asimismo se verificó que la compra se debe realizar con tarjeta de crédito a través de la página web del proveedor.
6. Como resultado de las indagaciones de mercado, se ha verificado lo siguiente:
 - a) La imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la Ley de Contrataciones del Estado

De la indagación del mercado efectuada, se concluye que no existe proveedor en el mercado nacional para brindar el servicio requerido.
 - b) El mayor valor de las prestaciones se realice en territorio extranjero.

El servicio de suscripción a la plataforma LearnWorlds se realizará de forma virtual.
 - c) El proveedor LEARNWORLD (CY) LTD. no se encuentra domiciliada en el país

El proveedor LEARNWORLD (CY) LTD., no está domiciliada ni cuenta con representante dentro del territorio nacional. Su sede principal está ubicada en: Gladstones 120, Foloune Building, 2nd Floor, B1, Limassol, 3032, Chipre.
7. El proveedor LEARNWORLD (CY) LTD. es una empresa extranjera que no cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores, y no realiza transacciones comerciales dentro de los alcances de la Ley de Contrataciones del Estado; sin embargo, por ser el único proveedor en capacidad de brindar los servicios que requiere la Superintendencia, resulta necesario contratar con ella.
8. De acuerdo con lo solicitado por el Departamento de Desarrollo de Sistemas y a los resultados de las indagaciones de mercado antes señalados, se concluye lo siguiente:
 - En nuestro país no se cuenta con oferta para la presente contratación, por lo que, a fin de garantizar la idoneidad en la prestación en términos de calidad técnica, se sugiere la contratación de una empresa extranjera.
9. El proveedor LEARNWORLD (CY) LTD. no cuenta con domicilio en el territorio peruano. Asimismo, se ha verificado que dicha empresa no cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores ni realiza actividad comercial en el Perú dentro de los alcances de la Ley de Contrataciones del Estado. A fin de observar los principios de las contrataciones públicas de eficacia y eficiencia, la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones debe concretar de forma expeditiva las contrataciones que deben llevarse con proveedores no domiciliados en el país para



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP
República del Perú

satisfacer las necesidades propias de nuestra Institución, bajo las mejores condiciones de calidad, precio y plazos de ejecución y entrega y con el mejor uso de los recursos materiales y humanos disponibles.

10. Asimismo, de acuerdo con el precio obtenido de la web de LEARNWORLDS (CY) LTD. y en coordinación con el Departamento de Finanzas, el costo total del servicio asciende a **US\$ 5,310.24 (Cinco mil trescientos diez con 24/100 Dólares Americanos)**, incluido impuestos, según el siguiente detalle:

<i>Monto neto a pagar</i>	<i>US\$ 3,588.00</i>
<i>Impuesto a la Renta P.J. (30%)</i>	<i>US\$ 1,076.40</i>
<i>Impuesto General a las Ventas (18%)</i>	<i>US\$ 645.84</i>
<i>Importe total de la prestación</i>	<i>US\$ 5,310.24</i>

11. La Superintendencia deberá efectuar el pago de la suscripción vía tarjeta de crédito, al inicio de su vigencia.

IV. CONCLUSIONES

De acuerdo al resultado de la indagación del mercado, así como a la evaluación efectuada por el área usuaria, se observa que actualmente no existen proveedores nacionales que brinden el servicio de Suscripción de una (1) licencia del plan Learning Center del software LearnWorlds por un (1) año, de acuerdo a la necesidad del área usuaria.

Por lo antes expuesto, la Ley de Contrataciones del Estado no es de aplicación para el presente caso, de conformidad con lo dispuesto en el literal f) del numeral 5.1 del Artículo 5 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, ya que la contratación se realizará con un agente extranjero no domiciliado en el país que no realiza transacciones comerciales dentro del ámbito de la Ley de Contrataciones del Estado y no existe proveedor nacional del servicio requerido, por lo que no resulta posible emplear para ella los métodos de contratación previstos en la citada Ley.

V. RECOMENDACIONES

Se sugiere contratar al proveedor LEARNWORLDS (CY) LTD., no domiciliada en el país, cuyo precio de suscripción publicado en su página web cumple con el requerimiento solicitado, y asciende a **US\$ US\$ 5,310.24 (Cinco mil trescientos diez con 24/100 Dólares Americanos)**, incluidos impuestos y todos aquellos costos necesarios para la correcta ejecución del servicio, mediante la emisión de la Orden de Servicio correspondiente.

Atentamente,

VÍCTOR ANDRÉS PÉREZ ÁLVAREZ
Jefe del Departamento de Logística

MARLENY MILAGROS LUJÁN LOZADA
Analista Principal de Procesos de Selección