

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2022-ESSALUD/RAAR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO BACKUP ENLACE DE DATOS, TRANSPORTE DE IMAGENES PARA PACS A TRAVES DE FIBRA OPTICA DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/03/2023

Hora de envío : 21:51:31

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases dice:

EsSalud a través de la Red Asistencial Arequipa, requiere la contratación del SERVICIO BACKUP ENLACE DE DATOS, TRANSPORTE DE IMÁGENES PARA PACS A TRAVES DE FIBRA OPTICA 500 Mbps a través de un sistema que utilice como medio de transmisión fibra óptica para su operatividad al 100%.

De acuerdo con el Numeral 3 donde indica que la interconexion se dara desde las sedes remotas a la sede principal en lima, se solicita a la entidad confirmar que el servicio requerido es solo por las 13 sedes indicadas en el numeral 3, de requerir todas las sedes remotas la entidad debe brindar las direcciones correspondientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria, PRECISA que el servicio solicitado, es sólo por las 13 direcciones indicadas en el inciso 3., hacia el Hospital Nacional Carlos Alberto Segúin Escobedo con sede en Arequipa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se considera en la Integración de Bases debido a que éstas no se modifican debido a que es una precisión.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2022-ESSALUD/RAAR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO BACKUP ENLACE DE DATOS, TRANSPORTE DE IMAGENES PARA PACS A TRAVES DE FIBRA OPTICA DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/03/2023

Hora de envío : 21:51:31

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:

EsSalud a través de la Red Asistencial Arequipa, requiere la contratación del SERVICIO BACKUP ENLACE DE DATOS, TRANSPORTE DE IMÁGENES PARA PACS A TRAVES DE FIBRA OPTICA 500 Mbps a través de un sistema que utilice como medio de transmisión fibra óptica para su operatividad al 100%.

De acuerdo con el requerimiento solicitado el postor ganador deberá interconectar las sedes solicitadas en el cuadro del numeral 3 con la sede principal ubicado en Lima, se solicita a la entidad confirmar que brindará todas las facilidades técnicas así como energía estabilizada y espacio disponible en su gabinete para la instalación del equipo de comunicaciones en la sede principal.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria, PRECISA que el servicio solicitado es hacia el Hospital Nacional Carlos Alberto Segura Escobedo con sede en Arequipa, confirmando que se brindará las facilidades técnicas, gabinete de comunicaciones, energía estabilizada y espacio en el Centro de Datos del HNCASE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se considera en la Integración de Bases debido a que éstas no se modifican debido a que es una precisión.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2022-ESSALUD/RAAR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO BACKUP ENLACE DE DATOS, TRANSPORTE DE IMAGENES PARA PACS A TRAVES DE FIBRA OPTICA DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/03/2023

Hora de envío : 21:51:31

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases dice:

EsSalud a través de la Red Asistencial Arequipa, requiere la contratación del SERVICIO BACKUP ENLACE DE DATOS, TRANSPORTE DE IMÁGENES PARA PACS A TRAVES DE FIBRA OPTICA 500 Mbps a través de un sistema que utilice como medio de transmisión fibra óptica para su operatividad al 100%.

De acuerdo con el requerimiento solicitado el postor ganador deberá interconectar las sedes solicitadas en el cuadro del numeral 3 con la sede principal ubicado en lima, se solicita a la entidad confirmar la dirección y/o coordenadas de la sede principal en lima para un correcto dimensionamiento de la solución.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria, PRECISA que el servicio solicitado es hacia el Hospital Nacional Carlos Alberto Segura Escobedo con sede en Arequipa, cuya dirección es Calle Filtro con Calle Peral s/n (Oficina de Informática ubicada en el 2do piso del Pabellón K del Hospital Nacional) ciudad de Arequipa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se considera en la Integración de Bases debido a que éstas no se modifican debido a que es una precisión.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2022-ESSALUD/RAAR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO BACKUP ENLACE DE DATOS, TRANSPORTE DE IMAGENES PARA PACS A TRAVES DE FIBRA OPTICA DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/03/2023

Hora de envío : 21:51:31

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:

EsSalud a través de la Red Asistencial Arequipa, requiere la contratación del SERVICIO BACKUP ENLACE DE DATOS, TRANSPORTE DE IMÁGENES PARA PACS A TRAVES DE FIBRA OPTICA 500 Mbps a través de un sistema que utilice como medio de transmisión fibra óptica para su operatividad al 100%.

De acuerdo con el requerimiento solicitado el postor ganador deberá interconectar las sedes solicitadas en el cuadro del numeral 3 con la sede principal ubicado en Lima, se solicita a la entidad confirmar si se integrara las demás sedes indicadas en el numeral 2 (29 ODC) con el servicio requerido, de ser así confirmar que la entidad brindara todas las facilidades técnicas para la coordinación de ambos proveedores al momento de la integración.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria, PRECISA que no se integrará los otros 29 ODC, debido a que éstos cuentan con enlace de datos con un proveedor suministrado por el Nivel Central de ESSALUD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se considera en la Integración de Bases debido a que éstas no se modifican debido a que es una precisión.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2022-ESSALUD/RAAR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO BACKUP ENLACE DE DATOS, TRANSPORTE DE IMAGENES PARA PACS A TRAVES DE FIBRA OPTICA DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/03/2023

Hora de envío : 21:51:31

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El proveedor deberá de incluir dentro del alcance todas las actividades que involucren mano de obra y equipos necesarios para el mejoramiento del servicio de comunicación a través de Fibra Óptica

Se solicita a la Entidad confirmar que todos los equipos que formarán parte del servicio deberán ser nuevos y de primer uso. en caso de no acogerlo, se advierte que estaría beneficiando al actual proveedor del servicio, quien ya cuenta con todo el equipamiento desplegado y en producción, no afectándole los plazos de importación e instalación a comparación de los nuevos postores.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, CONFIRMA que todos los equipos que formarán parte del servicio solicitado, deberán ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se considera en la Integración de Bases debido a que éstas no se modifican debido a que es una aclaración.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2022-ESSALUD/RAAR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO BACKUP ENLACE DE DATOS, TRANSPORTE DE IMAGENES PARA PACS A TRAVES DE FIBRA OPTICA DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/03/2023

Hora de envío : 21:51:31

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:

¿ Bloqueos de hasta 50 dominios.

Se solicita a la entidad aclarar a que tipo de dominio hace referencia el requerimiento, esto con el motivo de que el servicio requerido es por interconexion de datos y el bloqueo de dominios se da a nivel de equipos de seguridad lo cual no esta incluido en el requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, ACLARA que se necesita mantener bloqueo y accesos entre zonas a nivel simple que no requerirían firewall de hardware específico, con la finalidad de garantizar el acceso únicamente a los Host autorizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se considera en la Integración de Bases debido a que éstas no se modifican debido a que es una aclaración.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2022-ESSALUD/RAAR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO BACKUP ENLACE DE DATOS, TRANSPORTE DE IMAGENES PARA PACS A TRAVES DE FIBRA OPTICA DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/03/2023

Hora de envío : 21:51:31

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:

¿ Centro de Operación de Redes ubicado en Arequipa.

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que sera igualmente valido que el postor ganador cuente con un centro de operación de redes o Network Operation Center ubicado en la ciudad de Lim

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria, CONFIRMA que es válido y se aceptará que el ganador de la buena pro, cuente con un Centro de Operación ubicado en otra Región del País, garantizando la atención a problemas suscitados en las 24 horas de los 7 días de la semana durante los 365 días del año; sin embargo, se considera que debe tener una sucursal de operación en ciudad de Arequipa, verificable mediante visita técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se considera en la Integración de Bases debido a que éstas no se modifican debido a que es una aclaración.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2022-ESSALUD/RAAR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO BACKUP ENLACE DE DATOS, TRANSPORTE DE IMAGENES PARA PACS A TRAVES DE FIBRA OPTICA DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/03/2023

Hora de envío : 21:51:31

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El contratista está obligado a cumplir con todas las actividades descritas, en un plazo no mayor a diez (10) días calendario para todas las sedes, después de entregados los locales donde se instalarán los equipos de comunicación a través de Fibra Óptica.

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad ampliar el plazo de instalación y configuración a máximo 60 días calendario, contado a partir del día siguiente de la firma del contrato.

La Entidad no estaría considerando para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que debido a la escases de materiales en la industria de semiconductores esta afectando la cadena de suministro globales y ralentizando la producción en múltiples industrias, así mismo tampoco se está considerando los tiempos de los permisos municipales y/o PROVIAS/MTC de los cuales pueden extender los plazos requeridos.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.7 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usaria, CONFIRMA que debido a la urgencia y finalidad del servicio solicitado, es necesario contar con un proveedor que tenga stock local de los equipos que utilizará; por lo tanto, el plazo para la instalación se mantiene en 10 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se considera en la Integración de Bases, debido a que éstas no se modifican debido a que es una aclaración.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2022-ESSALUD/RAAR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO BACKUP ENLACE DE DATOS, TRANSPORTE DE IMAGENES PARA PACS A TRAVES DE FIBRA OPTICA DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/03/2023

Hora de envío : 21:51:31

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice:

I. Mantenimiento e implementación de soluciones en fibra óptica, mínimo 80 horas.

Se pide a la entidad confirmar que será igualmente válido presentar una especialización en infraestructura de fibra optica minima 80 horas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.1.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usaria, CONFIRMA que para acreditar la Capacitación del Personal Clave es necesario la presentación del certificado y otro documento de Mantenimiento e Implementación de Soluciones en Fibra Óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se considera en la Integración de Bases, debido a que éstas no se modifican por ser una confirmación.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2022-ESSALUD/RAAR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO BACKUP ENLACE DE DATOS, TRANSPORTE DE IMAGENES PARA PACS A TRAVES DE FIBRA OPTICA DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/03/2023

Hora de envío : 21:51:31

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:

II. Software de oficina (procesador de texto, hoja de cálculo) 10 horas mínimo.

Se pide a la entidad considerar como opcional el requerimiento "software de oficina" debido a que no es requisito indispensable en el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.1.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, ACEPTA considerar como OPCIONAL la presentación de la capacitación "Software de Oficina".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considera en la Integración de Bases, Sección Específica, Capítulo III, Numeral 3.2., Literal B.1.2. como Opcional la capacitación "Software de Oficina".

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-23-2022-ESSALUD/RAAR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO BACKUP ENLACE DE DATOS, TRANSPORTE DE IMAGENES PARA PACS A TRAVES DE FIBRA OPTICA DE LA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 24/03/2023

Hora de envío : 21:51:31

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice:

I. Software de oficina (procesador de texto, hoja de cálculo) 10 horas mínimo.

Se pide a la entidad considerar como opcional el requerimiento "software de oficina" debido a que no es requisito indispensable en el servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.1.2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, ACEPTA considerar como OPCIONAL la presentación de la capacitación "Software de Oficina".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considera en la Integración de Bases, Sección Específica, Capítulo III, Numeral 3.2., Literal B.1.2., como Opcional la capacitación de "Software de Oficina".