

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 12/03/2025

Hora de envío : 10:28:19

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, puesto que el documento descrito en la observación, no forma parte de lo requerido en los términos de referencia de las Bases Integradas; asimismo, no se puede considerar en la presentación de ofertas ni como un factor de evaluación, debido a que se estaría limitando a otro participantes; vulnerando los principios de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 12/03/2025

Hora de envío : 10:28:19

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que la denominación "supermercados" ya se encuentra dentro del numeral 4.1. literal j) donde se describe lo siguiente: El contratista garantizará contar con no menos de quinientas (500) tiendas afiliadas ubicadas en la ciudad de Lima y Callao, así como no menos de tres (03) tiendas afiliadas ubicadas en cada una de las ciudades consignadas en el cuadro N°01 de los presentes términos de referencia. Se consideran supermercados, markets u otros establecimientos que permitan realizar el pago con tarjeta, mas no la adquisición de productos restringidos como artículos no alimenticios, bebidas alcohólicas o el retiro en efectivo del saldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:28:19

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.
- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que ya se consigna la inhabilitación de las tarjetas en el literal c) del numeral 5.4
Conformidad de la prestación: Asimismo, el contratista podrá inhabilitar la disponibilidad de uso de las tarjetas, si la Entidad no cumple con el pago mensual correspondiente dentro del plazo de diez (10) días calendarios posteriores a la emisión de la conformidad parte del área usuaria, hasta que se regularice dicho pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 12/03/2025

Hora de envío : 10:28:19

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que ya se indica el uso de firma digital según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, en el numeral 1.7. Forma de presentación de Ofertas de la Sección General de las Bases Estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:28:19

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que el documento solicitado en los requisitos, literal a) del numeral II. Requisitos de Calificación, es la resolución de renovacion vigente del Registro Nacional de Empresas Administradoras y Empresas proveedoras de alimentos de Alimentos, para operar como empresa administradora de sistema de prestaciones alimentarias, expedido por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo - MINTRA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:28:19

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que lo único consignado en el literal f) Cobertura de las tarjetas electrónicas, del numeral 4.1 de las Especificaciones Técnicas de las bases integradas, es a la condición del stock permanente en productos nacionales e importados de los establecimientos asociados, lo que conlleva al cumplimiento de la finalidad pública del contrato en beneficio de los servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:28:19

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que los horarios de atención del call center o centro de atención al cliente para sus consultas y solicitudes ya se describe en el literal i) Sobre las características básicas y entrega de las tarjetas electrónicas, incluidas en el numeral 4.1 de las Términos de Referencia de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:28:19

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases :Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que en el nuemral 5.4 Conformidad de la prestación, ya se considera el Documento de cobranza, factura u otro que corresponda, en base a la normativa vigente, con el monto total a pagar, y no se requiere mayor aclaración

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:28:19

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación puesto que las medidas de seguridad de las tarjetas ya se encuentran descritas en el literal i) del numeral 4.1 se describen las medidas de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se adiciona en el literal i) Sobre las características básicas y entrega de las tarjetas electrónicas, del numeral 4.1 de la Descripción y cantidad del servicio a contratarde las bases integradas:

¿ Deberán ser seriadas con banda magnética y contar con características y/o códigos de seguridad (infalsificables) que el contratista detallará con precisión. Asimismo, deberá estar impresa en la tarjeta la fecha de caducidad (mes y año), el número de la tarjeta y el código de verificación (CVV).

¿ Las tarjetas deberán contar con una clave secreta de 4 dígitos (PIN), la cual podrá ser modificada las veces que el/la servidor(a) desee sin costo adicional.

¿ Nombres y apellidos, (completos o abreviados, en tanto se pueda identificar adecuadamente).

¿ Corresponderá al contratista garantizar y detallar las medidas de seguridad establecidas para evitar la falsificación o adulteración de las tarjetas electrónicas, materia del presente proceso, sin costo alguno para la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 12/03/2025

Hora de envío : 10:28:19

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que en el numeral 4.1 de los Términos de Referencia, literal c) se indica la cantidad de tarjetas, que son 176 en total. En el literal d) se menciona la cantidad total de recargas, que son 97 200 en total, a realizarse en 2 partes, la primera recarga se hará a los afiliados del año 2022 y la segunda recarga se hará al total de servidores del 2023. Asimismo, el monto total de la prestación se indicará a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 12/03/2025

Hora de envío : 10:28:19

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado en el capítulo III - Requerimiento de las bases integradas, numeral 5.4 Conformidad de la prestación, literal c) se indica que el pago se hará hasta diez (10) días calendarios posterior a la emisión de la conformidad del área usuaria, para lo que necesitará los documentos remitidos por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:28:19

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que el objetivo de la Contratación se indica en los términos de referencia: Contratar el servicio de recarga y emisión de tarjetas electrónicas recargables otorgadas al personal bajo el D. Leg. 1057 (CAS) afiliados a la organización sindical OSEMPE PERÚ

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 12/03/2025

Hora de envío : 10:28:19

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que en el último párrafo del literal i) se considera que la atención al usuario puede ser vía aplicativos en celular y/o a través de internet, y el hecho que limitarlo solo a un aplicativo, limitaría la presentación de propuestas a presentar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:28:19

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que la cantidad exacta de servidores , número de recargas y monto total asignado a cada uno se envían al postor, posterior a la firma del contrato. Todo ello considerando la modificación permitida del +- 25% del monto total de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:28:19

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que en las bases integradas, capítulo III - Requerimiento de las bases integradas, numeral 5.4 Conformidad de la prestación, literal c) se indica que el contratista podrá inhabilitar la disponibilidad de uso de las tarjetas, si la Entidad no cumple con el pago correspondiente dentro del plazo de diez (10) días calendarios posteriores a la emisión de la conformidad por parte del área usuaria, luego de realizada la primera o segunda recarga, hasta que regularice dicho pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:28:19

Observación: Nro. 16
Consulta/Observación:
Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, de acuerdo a lo señalado en el artículo 149.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, establece como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	12/03/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:28:19

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que en el numeral 4.1 literal h), se describen las direcciones de las jefaturas zonales de Lima, Callao y jefaturas zonales a nivel nacional. Los datos de contacto por cada jefatura se informarán posterior a la firma del contrato según las condiciones previas del numeral 4.3.2 Plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/03/2025

Hora de envío : 17:37:50

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar la cantidad de dias que se considerar al mes para la recarga

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la cantidad de recargas por cada servidor, será comunicada una vez firmado el contrato puesto que corresponde a las asistencias de servidores durante todo el año 2022, la cual se realizará en un solo abono.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:50

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad ocnsiderar cuantas tarjetas se emitiran-

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 4.1 de los Términos de Referencia, litarl c) se indica la cantidad de tarjetas, que son 176 en total. Para la solicitud de la primera recarga, que se hará a los afiliados del año 2022, se pedirán las primeras 148 y para la segunda recarga se solicitará el resto hasta completar el total (176) que corresponde a los afiliados durante el 2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:50

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Precisamos que no se realizan renovaciones de tarjetas, el beneficiario es responsable de hacer uso del saldo de las tarjetas durante la vigencia de las mismas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la renovación de tarjetas se refiere a la reposición de la tarjeta por casos como robo o pérdida de la misma, cuyo costo será asumido por el servidor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:50

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:
Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 4.3.2 Plazo, se describe que si el contratista cuenta con un formato propio en Excel para consignar los datos de los servidores beneficiarios, el monto de las recargas y las direcciones de las jefaturas zonales, debe remitirlo en adjunto al momento de enviar sus datos de contacto, para que el área usuaria realice el traslado de la información, de esta manera evitar las distorsiones y pérdida de datos, y se pueda cumplir la condición previa a la brevedad, lo cual será informado mediante correo electrónico por parte del área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:50

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que ya se consideran las características básicas de seguridad en el literal i) del numeral 4.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se adiciona en el literal i) Sobre las características básicas y entrega de las tarjetas electrónicas, del numeral 4.1 de la Descripción y cantidad del servicio a contratarde las bases integradas:

¿ Deberán ser seriadas con banda magnética y contar con características y/o códigos de seguridad (infalsificables) que el contratista detallará con precisión. Asimismo, deberá estar impresa en la tarjeta la fecha de caducidad (mes y año), el número de la tarjeta y el código de verificación (CVV).

¿ Las tarjetas deberán contar con una clave secreta de 4 dígitos (PIN), la cual podrá ser modificada las veces que el/la servidor(a) desee sin costo adicional.

¿ Nombres y apellidos, (completos o abreviados, en tanto se pueda identificar adecuadamente).

¿ Corresponderá al contratista garantizar y detallar las medidas de seguridad establecidas para evitar la falsificación o adulteración de las tarjetas electrónicas, materia del presente proceso, sin costo alguno para la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:50

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el documento descrito en la consulta, no forma parte de lo requerido en los términos de referencia de las Bases Integradas. Asimismo, no se puede considerar en la presentación de ofertas ni como un factor de evaluación, debido a que se estaría limitando a otros participantes; vulnerando los principios de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:50

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

solicitamos considerar que la entrega de las tarjetas se reaizara en 15 dias calendarios contados a partir dle dia siguiente de suscrito e contrato, y notificación de la Orden de Servicio u Orden de Compra por la totalidad de la prestación (con respectivo registro SIAF) por parte de la Entidad y de recibido el formato excel con los datos de los beneficiarios

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo para la entrega de tarjetas a nivel nacional es de 10 días calendario, contados a partir del día siguiente de cumplida la condición previa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:50

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Respecto a las recargas mensuales, precisamos que la entidad remitirá al contratista, dentro del horario de atencion establecido por este en los documentos de perfeccionamiento, la solicitud de recarga de las tarjetas adjuntando la relación de los beneficiarios en formato Excel, al correo proporcionado por el contratista. el contratista realizara las recargas en un plazo maximo de 4 dias calendarios de recibida dicha comunicacion.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que serán solo dos recargas, la primera por el total de asistencias del año 2022 y la segunda recarga por el total de asistencias del año 2023, de acuerdo a lo descrito en los términos de referencia. Estas solicitudes se harán mediante un cuadro excel, indicado en la Condición Previa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:50

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Precisamos que la entrega de nuevas tarjetas, reposicion por perdida o robo u cualquier caso distinto a la entrega principal, seran entregadas en un plazo maximo de 15 dias calendarios de realizado el pago respectivo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de emisión de la tarjeta nueva será de 15 días calendario posteriores a la fecha en la que se realice el pago por reposición; asimismo, si existiera una demora en la entrega de la nueva tarjeta solicitada, se considerará la aplicación de la penalidad por demora en la ejecución de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:50

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que UNICAMENTE considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado (ALIMENTOS):

- Adquisición de tarjetas electronicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos - Servicio de emision y administracion de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimento

Es importante señalar que la experiencia acumulada facturada con tarjetas electrónicas debe limitarse EXCLUSIVAMENTE A ALIMENTOS, conforme al propósito del contrato. No debe ser aceptable la acreditación de experiencia con tarjetas electrónicas para un propósito diferente, tales como cupones en general, consumo, aguinaldo, regalo, incentivos, entre otros."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se considera, como parte de los requisitos, a los servicios similares como: Vales de consumo de alimentos, vales de asistencia nutricional, tarjetas electrónicas prepagadas de alimentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:50

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se liberaran para uso de los beneficiarios a los 2 dias habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista podrá inhabilitar la disponibilidad de uso de las tarjetas, si la Entidad no cumple con el pago correspondiente dentro del plazo de diez (10) días calendarios posteriores a la emisión de conformidad parte del área usuaria, luego de realizada la primera o segunda recarga, hasta que se regularice dicho pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:50

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se considera que el contratista podrá inhabilitar la disponibilidad de uso de las tarjetas, si la Entidad no cumple con el pago correspondiente dentro del plazo de diez (10) días calendarios posteriores a la emisión de conformidad parte del área usuaria, luego de realizada la primera o segunda recarga, hasta que se regularice dicho pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:12

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LA FORMA DE PAGO:

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente:

El pago de la PRESTACIÓN se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la CONTRAPRESTACIÓN a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago se realiza previa conformidad del área usuaria, para lo cual se necesita el cargo de recepción de las tarjetas electrónicas remitidas en las jefaturas zonales, el reporte con las recargas realizadas a casa usuario y el documento de cobranza o factura según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:12

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

4. CARACTERITICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR ¿ SOBRE Y CARTA DE BIENVENIDA

Se SOLICITA a la Entidad considerar que en el sobre de la ventana se visualiza el DNI y un nombre, un apellido del servidor o servidora

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 4-4.1-i **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las tarjetas serán entregadas en un sobre tipo carta, cerrado y lacrado para mayor seguridad y entrega individual, y el sobre contendrá impreso los apellidos y nombres del servidor o servidora para mayor facilidad en su entrega, así como un instructivo del uso de la tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:12

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

PLAZO DE ENTREGA DE REPOSICIONES (PENALIDADES)

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR las penalidades por la demora en la entrega de las tarjetas por reposiciones debido a que las penalidades se aplica cuando haya un incumplimiento por parte del Proveedor en la primera entrega de las tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4-4.1-i Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la ejecución de la prestación, se incluye la entrega de tarjetas, tanto en la primera solicitud, como en la reposición o las complementarias para la segunda recarga, las cuales tienen un plazo determinado, el cual se debe cumplir, de lo contrario se aplicaría una penalidad por mora en la ejecución de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:12

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

i. SOBRE LAS CARACTERITICAS BÁSICAS Y ENTREGA DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ PARAMETROS DE SEGURIDAD ¿ RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad o considerarla como opcional el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, puesto que, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta op-ción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conoci-miento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sen-sibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la segu-ridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Especificaciones Técnicas, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4-4.1-i Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la modificación de la clave secreta de 4 dígitos, está considerada en los términos de referencia, puesto que las tarjetas deben contar con una clave inicial de fábrica, y los servidores deben modificarla para su uso, además de considerar ciertos filtros antes de realizar esta modificación como parte de las medidas de seguridad establecidas por el contratista para evitar la falsificación o adulteración de las tarjetas electrónicas. Finalmente se considera la solicitud del DNI del titular de la tarjeta para hacer uso de las tarjetas en los locales

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

	Específico	III	4-4.1-i	23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:
afiliados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:12

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

i. SOBRE LAS CARACTERÍSTICAS BÁSICAS Y ENTREGA DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICAS ¿ PARÁMETROS DE SEGURIDAD

4.1-i - ALCANCES DEL SERVICIO - CARACTERISTICAS DE SEGURIDAD

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente en las bases administrativas: En atención al objeto de contratación del bien ¿CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RECARGA Y EMISIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS ¿ D.LEG 1057 (CAS) AFILIAODS A OSEMPE PERÚ¿ con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certifica-ción es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan informa-ción sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS N° 2228-2015.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4-4.1-i Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el documento descrito no forma parte de lo requerido en los términos de referencia de las Bases Integradas; asimismo, no se puede considerar en la presentación de ofertas ni como un factor de evaluación, debido a que se estaría limitando a otros participantes; vulnerando los principios de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:12

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

4.3.2 PLAZO

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas se realizará máximo a los treinta (30) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usuaria. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante Decretos Supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas. En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, podríamos solicitar extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad. Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4-4.3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista tiene un plazo de diez (10) días calendario para la entrega de tarjetas electrónicas a cada jefatura zonal a la que pertenecen los servidores a nivel nacional, contados a partir del día siguiente de cumplida la condición previa. Por otro lado, según el Artículo 158 del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, se puede solicitar ampliación del plazo contractual por atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:12

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

4.3.2 PLAZO ¿ PRIMERA RECARGA

Se SOLICITA a la Entidad considerar que para la primera recarga, la segunda y subsiguientes, la activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4-4.3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se considera que el contratista podrá inhabilitar la disponibilidad de uso de las tarjetas, si la Entidad no cumple con el pago correspondiente dentro del plazo de diez (10) días calendarios posteriores a la emisión de conformidad parte del área usuaria, luego de realizada la primera o segunda recarga, hasta que se regularice dicho pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:12

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: El pago de la CONTRAPRESTACIÓN a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

El pago de la PRESTACIÓN se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las recargas efectuadas de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 - 5.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el pago se realiza previa conformidad del área usuaria, para lo cual se necesita el cargo de recepción de las tarjetas electrónicas remitidas en las jefaturas zonales, el reporte con las recargas realizadas a casa usuario y el documento de cobranza o factura según corresponda. Asimismo, se considera que el contratista podrá inhabilitar la disponibilidad de uso de las tarjetas, si la Entidad no cumple con el pago correspondiente dentro del plazo de diez (10) días calendarios posteriores a la emisión de conformidad parte del área usuaria, luego de realizada la primera o segunda recarga, hasta que se regularice dicho pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:12

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN
Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: O Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, porque los documentos que emite la Entidad son de carácter público

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:12

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de conformidad con lo establecido en la Proforma del Contrato, pag. 42 de las Bases, dicho documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan confirma digital, según Ley 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:12

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre soborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato. Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según las bases estándar la cláusula anticorrupción es incluida en el contrato, en atención a lo dispuesto por el RLCE, artículo 138°.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:12

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se SOLICITA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es la entidad la que proporciona los datos de los servidores, que podrían o no considerarse como sensibles, los cuales se utilizarán únicamente para los fines del contrato en mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:12

Consulta: Nro. 42
Consulta/Observación:
. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: El pago de la CONTRAPRESTACIÓN a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.
El pago de la PRESTACION se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.
La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** V **Literal:** 0 **Página:** 37
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el pago se realiza previa conformidad del área usuaria, para lo cual se necesita el cargo de recepción de las tarjetas electrónicas remitidas en las jefaturas zonales, el reporte con las recargas realizadas a casa usuario y el documento de cobranza o factura según corresponda. Asimismo, se considera que el contratista podrá inhabilitar la disponibilidad de uso de las tarjetas, si la Entidad no cumple con el pago correspondiente dentro del plazo de diez (10) días calendarios posteriores a la emisión de conformidad parte del área usuaria, luego de realizada la primera o segunda recarga, hasta que se regularice dicho pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:12

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ BLOQUEO DE TARJETA

Se SOLICITA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta de contrato lo siguiente: considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en el plazo establecido. En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se considera que el contratista podrá inhabilitar la disponibilidad de uso de las tarjetas, si la Entidad no cumple con el pago correspondiente dentro del plazo de diez (10) días calendarios posteriores a la emisión de conformidad parte del área usuaria, luego de realizada la primera o segunda recarga, hasta que se regularice dicho pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE RECARGA Y EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO DE ALIMENTOS - D. LEG. 1057 (CAS) AFILIADOS A OSEMPE PERU

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	24/03/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:37:12

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZA-CIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artícu-los de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MA-NUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos descritos en la consulta, no forman parte de lo requerido en los términos de referencia de las Bases Integradas , debido a que se estaría limitando a otros participantes; vulnerando los principios de le Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia al artículo 2°, modificado por el Artículo 1 del Decreto Legislativo N° 1341.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null