

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:16:34

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 1 y 2

Literal: .

Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC, ACLARA QUE TODOS LAS RESPUESTAS A LAS CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES ESTARAN MOTIVAS, COMO LO MENCIONA EL POSTOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de instalación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de suscrita el acta de instalación. En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA DONDE NOS INDICA QUE PARA CONTABILIZAR EL PLAZO DE INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO SE REQUIERE EL ACTA DE INSTALACIÓN CORRESPONDIENTE EN CADA PUNTO DE DIGITACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA DONDE NOS INDICA QUE LOS DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA SON LOS MISMOS SOLICITADOS EN LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA DONDE NOS INDICA QUE PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO EL POSTOR ADJUDICADO DEBE PRESENTAR LO INDICADO EN LAS BASES, ADEMAS PUEDE PRESENTAR LOS DOCUMENTOS FACULTATIVOS QUE INDICAN EN ELLA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA DONDE NOS INDICA QUE SEGUN EL ARTICULO 149.5. La retención se efectúa durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA DONDE NOS INDICA QUE SEGUN EL ARTICULO 152 ES CORRECTO LO MENCIONADO POR EL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-2-2025-RSSLC-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA CONFIRMA LO MENCIONADO POR EL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA QUE SE CONSIDERA EL MUNERAL i).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA DONDE SE CONFIRMA QUE SERA EN FORMATO LIBRE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases se indica: " Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:¿

- Documento solicitando pago por servicio efectuado indicando al período que corresponde."

Al respecto solicitamos a la Entidad considerar eliminar el envío de un documento solicitando el pago por servicio efectuado o en su defecto será considerada opcional, dado que el contratista cumpliría su obligación con la sola presentación del comprobante de pago emitido por el monto mensual pactado por el servicio contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA DONDE MENCIONA QUE SE REQUIERE EL DOCUMENTO DONDE EL POSTOR ADJUDICADO SOLICITE EL PAGO CORRESPONDIENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (¿)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el informe relacionado a la conformidad de la prestación deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues son documentos que ya obran en poder de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA SE CONFIRMA QUE DEBEN PRESENTAR LOS DOCUMENTOS MENCIONADOS EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el informe del funcionario solicitado en el 2.6 de las Bases Administrativas es únicamente responsabilidad de la Entidad y el retraso en su emisión no debe perjudicar el pago del Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA QUE EN EL NUMERAL 2.6 EL POSTOR ADJUDICADO DEBERÁ PRESENTAR EL DOCUMENTO SOLICITANDO EL PAGO DEL SERVICIO EFECTUADO INDICANDO AL PERIODO QUE CORRESPONDA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE LOS PAGOS PERIODICOS SERAN DESDE EL DIA SIGUIENTE DE FIRMADA EL ACTA DE INSTALACION DE CADA PUNTO DE DIGITACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA SE CONFIRMA LO MENCIONADO POR EL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que la herramienta de monitoreo no será en tiempo real en estricto, ya que la información tarda en ser enviada y ser procesada aproximadamente en 01 minuto, siendo imposible el cumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE CONFIRMA LO MENCIONADO POR EL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el término "no podrá ser menor a 99.0%" hace referencia a que se debe garantizar la velocidad solicitada en un 99.0% como mínimo durante el tiempo del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE CONFIRMA LO MENCIONADO POR EL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la comunicación en soporte sera solo por vía telefónica con el fin de realizar primeros descartes en línea con la entidad.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE ACLARA QUE EXISTEN MULTIPLES MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

COBERTURA Y DURACIÓN DEL SERVICIO:

En relación a la disponibilidad del servicio, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE CONFIRMA LO MENCIONADO POR EL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Requerimientos mínimos de acceso a internet

Solicitamos se confirme que, para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: viñeta 3 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE CONFIRMA LO MENCIONADO POR EL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Tiempo de atención y solución de fallas

Solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento de que la atención sea realizada por redes sociales puesto que, este no es un medio idóneo para comunicación de incidencias. Además, tomando en cuenta que en la actualidad ya no se utilizar el fax, y con el fin de cumplir con el principio de vigencia tecnológica, solicitamos a la entidad modificar dicho extremo de las bases señalando que solo se realizará vía telefónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: viñeta 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE ACLARA QUE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN SON LOS MENCIONADOS EN LA PAGINA 22 DEL CAPITULO 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad que cualquier traslado del servicio debe contar previamente con la conformidad y factibilidad técnica.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE CONFIRMA LO MENCIONADO POR EL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

TIEMPO DE SOLUCION DE AVERIAS:
Solicitamos a la Entidad confirmar que, la Entidad asumirá bajo su cuenta y riesgo la responsabilidad por las interrupciones de servicio, fallas, daños u otros eventos que afecten el servicio o los equipos asignados al servicio que sean consecuencia de la manipulación indebida (dolosa o culposa) autorizada con las cuentas de acceso entregadas a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE CONFIRMA LO MENCIONADO POR EL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

TIEMPO DE SOLUCION DE AVERIAS:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE CONFIRMA LO MENCIONADO POR EL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

TIEMPO DE SOLUCION DE AVERIAS:

Solicitamos confirmar que el plazo de reparación de averías podrá incrementarse dependiendo de la magnitud, causa y/o tipo de avería que se hubiese generado para lo cual se coordinará con la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE CONFIRMA LO MENCIONADO POR EL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "POSTOR" por "CONTRATISTA" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE CORREGIRA LO MENCIONADO POR EL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar una pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que también se aceptará como medio de transmisión enlaces de microondas o fibra óptica garantizando el ancho de banda solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE EL UNICO MEDIO DE TRANSMISIÓN ES VIA SATELITAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar una pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que para las sedes que sean satelitales (aprox. solo 06 sedes) la capacidad seria entre 10Mbps a 50Mbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE ACLARA QUE LA VELOCIDAD REQUERIDA ES DE ACUERDO A LO MENCIONADO EN LA PAGINA 22 DEL CAPITULO 3 DE LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Capacitación

Con la finalidad de dimensionar de forma correcta la propuesta a presentar, se solicita a la entidad confirmar que la referida capacitación se realizará de forma virtual y dentro del horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE ACLARA QUE LA VELOCIDAD REQUERIDA ES DE ACUERDO A LO MENCIONADO EN LA PAGINA 22 DEL CAPITULO 3 DE LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE CONFIRMA LO MENCIONADO POR EL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE CONFIRMA LO MENCIONADO POR EL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:16:34

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En caso los equipos necesarios para la prestación del servicio hayan sido requeridos en propiedad (compra venta), solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3

Literal: .

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE CONFIRMA LO MENCIONADO POR EL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE CONFIRMA LO MENCIONADO POR EL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones en el proceso, se solicita a la entidad eliminar el numeral ¿Experiencia del Proveedor¿, puesto que, de acuerdo a las bases estándar, los requisitos de calificación se deben consignar en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE ACLARA QUE SOLO SE TOMARA EN CONSIDERACIÓN LO MENCIONANDO EN EL NUMERAÑ 3.2 DE LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará la oferta de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE CONFIRMA LO MENCIONADO POR EL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones en el proceso, se solicita a la entidad eliminar el numeral ¿12.Requisitos del proveedor y/o personal¿, puesto que, de acuerdo a las bases estándar, los requisitos de calificación se deben consignar en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE ACLARA QUE SOLO SE TOMARA EN CONSIDERACIÓN LO MENCIONANDO EN EL NUMERAÑ 3.2 DE LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará la oferta de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE CONFIRMA LO MENCIONADO POR EL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad precisar que los entregables se presentarán a los 10 días calendarios de la implementación del servicio y se enviarán vía mesa de partes o correo electrónico que designe la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE LA CONTABILIZACIÓN DE LOS DIAS DEL SERVICIO DE INTERNET ES CADA 30 DIAS Y NO 10 DIAS COMO LO MENCIONA EL POSTOR, DEBIDO A QUE DESPUES DE LA FIRMA DEL ACTA DE INSTALACIÓN DE CADA PUNTO DE DIGITACIÓN SE CONTIBILIZARAN LOS 30 DIAS SIGUIENTES PARA EFECTOS DE PAGO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que en este extremo y en todos los demás relacionados a la Orden de Servicio, que estos sean retirados de las Bases; toda vez que la presente contratación se formalizará mediante la firma de un contrato para lo cual la entidad ha establecido la entrega de diferentes requisitos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SERA DE POTESTA DE LA ENTIDAD REALIZAR LA FORMALIZACIÓN MEDIANTE UN CONTRATO Y/O ORDEN DE SERVICIO; DE ACUERDO A LO ESTIPULADO EN EL ARTICULO 137 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de brindar la conformidad del servicio (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE EL CONTRATISTA DEBERA EMITIR LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA EN LA PAGINA 20 FORMA DE PAGO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE EL CONTRATISTA DEBERA EMITIR LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA EN LA PAGINA 20 FORMA DE PAGO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad corregir la firma de cálculo de la penalidad, puesto que, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para plazos mayores a sesenta (60) días, la fórmula para determinar la penalidad diaria por mora, debe considerar el valor: 0.25.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 19 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE CORREGIRA SEGUN LO ESTIPULADO EN EL ARTICULO 162 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con el fin de que el presente proceso se realice conforme al reglamento y tomando en cuenta que el cuadro de ¿otras penalidades¿ no se encuentra visible ni entendible, solicitamos a la entidad eliminar dicho extremo de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE ACLARA LAS OTRAS PENALIDADES ES POR EL TIEMPO DE INTERRUPCIÓN DONDE INDICA LO SIGUIENTE:
MAYOR A 24 HORAS Y HASTA 48 HORAS PENALIDAD DEL 3% DEL MONTO MENSUAL
DE 48 HORAS A 72 HORAS PENALIDAD DEL 5% DEL MONTO MENSUAL
MAYOR DE 72 HORAS PENALIDAD DEL 10% DEL MONTO MENSUAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION
Nomenclatura :	AS-SM-2-2025-RSSLC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 19 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC NO ACOGE LA OBSERVACIÓN Y QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE ACLARA LAS OTRAS PENALIDADES Y ES GARANTIZAR EL SERVICIO AL 100% Y DE LA COBERTURA DEL SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que el requerimiento no se encuentra debidamente delimitado y es subjetivo, solicitamos a la entidad eliminar el numeral 23, puesto que, puede crear confusiones en el proceso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA SOBRE EL ANEXO QUE SE ENCUENTRA ADJUNTO A LOS TERMINOS DE REFERECNIA PAGINA 29

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará como experiencia del personal clave: implementación en redes de telecomunicaciones, así como en implementación de redes de fibra óptica, así como implementación de transmisión de datos, internet y comunicaciones Unificadas y telefonía e infraestructura de Data center e Infraestructura de Data Center

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE EN LA INDAGACIÓN DEL MERCADO EXISTE PLURALIDAD DE POSTORES QUE CUMPLEN CON LO INDICADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones, solicitamos a la entidad confirmar que ambas certificaciones serán consideradas como opciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE CONFIRMA LO MENCIONADO POR EL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que en reemplazo de la capacitación requerida se podrá presentar el PMP vigente del personal clave, debido a que la certificación PMP acredita que el personal clave posee los conocimientos necesarios para gestionar y liderar proyectos bajo los lineamientos del PMI, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el personal clave deberá contar con la certificación PMP vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA NO SE ACOGE POR QUE LA ANTEERIOR FUE CONFIRMADA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION
Nomenclatura :	AS-SM-2-2025-RSSLC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia en especialidad" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE NO SE CONFIRMA LO MENCIONADO POR EL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION
Nomenclatura :	AS-SM-2-2025-RSSLC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrat

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC SE ACOGE QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE ACOGE A LO MENCIONADO POR EL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 39

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE CONFIRMA LO MENCIONADO POR EL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:34

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir ¿12 meses"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE ACLARA DICA CONSULTA SE ENCUENTRA EN LA PAGINA 15 DE LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20564428478	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INTERNET PERU CABLE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-INPECABLE S.R.L.	Hora de envío :	20:57:00

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

observamos el numeral 3 de los Términos de Referencia (página 21), en el que se exige que el servicio de internet a contratar en todas las sedes sea brindado exclusivamente mediante tecnología satelital con características de conexión simétrica 1:1 e ilimitada. Esta restricción, además de limitar injustificadamente la participación de proveedores, afecta la calidad del servicio a contratar, ya que existen tecnologías superiores como la fibra óptica, que ofrece beneficios técnicos ampliamente comprobados, tales como menor latencia, mayor velocidad de transmisión de datos, mayor estabilidad, menor vulnerabilidad ante condiciones climáticas y escalabilidad a menores costos operativos en el tiempo. En contraste, la tecnología satelital presenta latencias elevadas, dependencia de condiciones meteorológicas y costos más altos por Mbps, lo cual no se justifica si existen otras alternativas tecnológicamente más modernas y eficientes. Exigir únicamente tecnología satelital constituye una vulneración a los principios establecidos en el artículo 2 de la Ley N.º 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, particularmente los principios de Libertad de concurrencia, al restringir injustificadamente el acceso de proveedores con tecnologías viables y de mejor calidad; de Igualdad de trato, al discriminar a quienes no ofrecen tecnología satelital pese a contar con soluciones técnicamente superiores; de Competencia, al reducir artificialmente el número de postores posibles; de Vigencia tecnológica, al no considerar soluciones con mejores estándares actuales; de Eficacia y eficiencia, al impedir que la Entidad obtenga el mejor servicio en términos de desempeño y uso de recursos públicos; y de Integridad, al generar un riesgo de direccionamiento hacia un proveedor en específico, especialmente si este tuviera antecedentes de sanción. Por tanto, solicitamos que las Bases sean modificadas para permitir el uso de tecnologías alternativas como la fibra óptica, radio enlace y/o satelital, de modo que se garantice un proceso de contratación verdaderamente competitivo, eficiente y alineado al interés público. Por tanto, solicitamos que la concesión a internet sea por medio satelital y/o radio enlace y/o fibra óptica para las sedes requeridas. Asimismo, solicitamos expresamente que los cambios que se efectúen como consecuencia de esta observación sean modificados y reflejados en todos los extremos de las Bases y los Términos de Referencia, de forma coherente y transversal, a fin de evitar ambigüedades o contradicciones que puedan generar confusión o futuras controversias durante el proceso de selección, evaluación o ejecución contractual. Esto garantizará que las condiciones técnicas y los criterios de evaluación sean consistentes, transparentes y acordes con los principios rectores de la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art, 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC NO SE ACOGE DEBIDO A:
CABE MENCIONAR QUE NO EXISTE VULNERACION AL ARTICULO MENCIONADO YA QUE EN LA INDAGACIÓN DEL MERCADO EXISTE PLURALIDAD DE POSTORES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20564428478	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INTERNET PERU CABLE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-INPECABLE S.R.L.	Hora de envío :	20:57:00

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos al órgano encargado de las contrataciones ACLARAR respecto al plazo de instalación del servicio, teniendo en consideración que en el numeral 14 del capítulo III de la sección específica de las bases (TÉRMINOS DE REFERENCIA), donde se establece el plazo de entrega del servicio para realizar la instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de 20 ¿ 30 días a partir de la orden de servicio, no obstante en el numeral 1.8 de la sección específica de las bases indica el plazo de 30 días calendarios, por lo que a efectos de evitar cualquier confusión

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 1.8 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE PLAZO LO DEFINE EL CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20564428478	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INTERNET PERU CABLE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-INPECABLE S.R.L.	Hora de envío :	20:57:00

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de prestación del servicio es de 12 meses, tiempo que será computado a partir del día siguiente de firmado el acta de instalación en los 13 puntos de digitación, teniendo en consideración que este plazo no figura en el capítulo III de la sección específica de las bases (TÉRMINOS DE REFERENCIA).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE ACLARA DICHA CONSULTA SE ENCUENTRA EN LA PAGINA 15 DE LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20564428478	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INTERNET PERU CABLE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-INPECABLE S.R.L.	Hora de envío :	20:57:00

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

De la revisión realizada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que como experiencia del personal solicitan tener una certificación CCNA Security y CCNP Enterprise. Al respecto, se puede precisar que dichas certificaciones corresponden a la marca CISCO, por lo que la entidad estaría direccionando la implementación de la solución con la marca CISCO, sin embargo, en el mercado actual se cuenta con distintas marcas con las que podría implementar la solución, cumpliendo con los estándares internacionales y cumpliendo con la calidad requerida. En aplicación del principio de Transparencia establecido en el Art 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado vigente y con la finalidad de garantizar la libertad de concurrencia, se solicita al órgano encargado de las contrataciones corregir el mencionado requisito de calificación, de la siguiente manera: ¿REQUISITO DE CALIFICACIÓN ¿CAPACITACION: El personal clave debe contar con una certificación Networking a nivel asociado por cualquier marca de la Industria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 LEY

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE ACLARA QUE ES OPCIONAL DICHO REQUISITO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO - RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-RSSLC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LOS PUNTOS DE DIGITACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUROS DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD LA CONVENCION

Ruc/código :	20564428478	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	INTERNET PERU CABLE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-INPECABLE S.R.L.	Hora de envío :	20:57:00

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen claramente los requisitos de calificación, así como su acreditación. Solicitamos al comité de selección que el requisito de calificación CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE establecido en el literal B.1 del numeral 3.2 de la sección específica de las bases sean solicitadas de acuerdo a las bases estándar.

Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger nuestra observación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA QUE, SEGÚN INFORME N° 289-GR CUSCO/DRSC-RSSLC-DE-DAIS-US-2025 CORRESPONDIENTE AL AREA USUARIA NOS MENCIONA QUE SE ACLARA SE CONSIDERA LO DISPUESTO EN EL NUMERAL 3.2 DE LAS BASES.

CABE MENCIONAR QUE EL POSTOR AL NO MENCIONAR O DE NO EXISTIR ARTICULO Y/O NORMA A LA QUE SE VULNERA, LA OBSERVACION ESTARIA SIN FUNDAMENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null