

ANEXO N° 03 : TÉRMINOS DE REFERENCIA DEL SERVICIO						
1	Órgano	OCRI				
2	Unidad Orgánica	OCRI				
3	Programado en cuadro multianual de necesidades (CMN)	Incluido				
4	Código CCMN	2231				
5	Denominación del Servicio	Servicio de suscripción al banco de imágenes por Internet para la Oficina de Comunicaciones y Relaciones Institucionales.				
6	Finalidad Pública	Insumos para difundir mensajes a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones sobre sus derechos, normativas o la promoción de la competencia del sector				
7	Objetivo de la contratación:	Contratar un Servicio de suscripción al banco de imágenes por Internet para la Oficina de Comunicaciones y Relaciones Institucionales.				
8	Sistema de contratación	A suma alzada	aplicable cuando las cantidades, magnitudes y calidades de la prestación estén definidas			
9	Características del Servicio	El banco de imágenes por Internet tendrá que contar con más de 200 millones de fotos y vectores de alta calidad El banco de imágenes deberá tener una cobertura internacional Motor de búsqueda específica de fotografías por categoría, acordes a la realidad nacional como: personas [etnia], sociales, etc. Motor de búsqueda por imágenes similares. Deberá permitir una suscripción anual, con 1 usuario Deberá permitir una descarga de mínimo 200 imágenes en alta calidad, vectores o ilustraciones por mes. Y como mínimo 5 descargas de clips de videos en Full HD al mes				
10	Lugar donde se prestará el servicio:	Sede	No aplica			
		En caso el lugar de ejecución fuera de OSIPTEL, indicarlo en este apartado	El presente servicio se desarrollará íntegramente en las instalaciones del contratista			
11	Plazo Total de la contratación	El plazo total de la contratación es de:		367	Días Calendario	
OPCIÓN 2: CUANDO NO SE TIENEN DETERMINADAS LAS FECHAS DE INICIO Y FIN DEL SERVICIO						
	Fecha de inicio:	Plazo de suscripción del servicio: 365 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la activación del servicio.				
	N°	Plazo	% a pagar	Requiere entregable	Plazo en días calendario para entregable	Especificar el entregable
12	1	02 días calendario para la activación del servicio, contados a partir del día siguiente de notificada la Orden de Servicio.	100%	No	No aplica	No aplica
	2	365 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la activación de la suscripción.		No	No aplica	No aplica
13	Conformidad	Cargo del responsable que dará la conformidad		Directora de la Oficina de Comunicaciones y Relaciones Institucionales (OCRI)		
		De corresponder, indicar el área técnica especializada que también brindará la conformidad del servicio		No aplica		
14	Condiciones y Modalidad de pago	• La conformidad deberá ser emitida dentro de un plazo máximo de siete (7) días calendarios de presentado el entregable o prestado el servicio, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, o si se trata de consultorías, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días. • Luego de emitida la conformidad presentada, el pago se realizará en una sola armada, conforme al porcentaje definido en los documentos de contratación. • OSIPTEL cancelará dentro de los diez (10) días calendarios siguientes a otorgada la conformidad final por parte de la Unidad indicada, salvo que existan supuestos no contemplados que ameriten mayor tiempo al indicado, aspecto que el OSIPTEL podrá indicar al proveedor de considerarlo conveniente. • Para el caso de proveedores nacionales el pago se realizará a su cuenta en soles al tipo de cambio vigente. • El costo total del servicio incluye todos los impuestos de ley, seguros, transporte, inspecciones, pruebas, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el mismo.				
15	Documentos para el perfeccionamiento de la orden y/o contrato.	a) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior. Formato F-GDA-02. b) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato. Formato de Declaración Jurada para Notificación. c) Cuestionario de socio de negocios. Formato MS-SGAS-001-F-002. d) Declaración jurada compromiso proveedor con el SGAS. Formato MS-SGAS-001-F-001. En caso el ganador, sea una persona natural, adicionalmente a la detallado precedentemente, deberá presentar: f) Declaración Jurada - Prohibición de ejercer facultad de nombramiento y contratación de personal en el sector público, en casos de parentesco. Formato F-GDA-03. g) Formato de Declaración jurada sobre Registro Nacional de Sanciones de Destitución y Despido - RNSDD. Formato F-GDA-04.				
		CONFIDENCIALIDAD El CONTRATISTA con motivo de la prestación del servicio recibirá del OSIPTEL información de carácter estrictamente confidencial que debe ser utilizada sólo para los fines de ejecución del servicio, por ello, será obligación del CONTRATISTA mantener total discreción y confidencialidad respecto a los datos e información de cualquier clase, que el OSIPTEL proporcione, o bien, a la que tenga acceso, con motivo de la prestación y desarrollo del servicio. Como parte del servicio y en relación a la CONFIDENCIALIDAD, el contrato del servicio considerará la cláusula y acuerdo de confidencialidad descritos como: • ANEXO A: LINEAMIENTOS DE CONFIDENCIALIDAD. • ANEXO B: ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD.				
		ANTICORUPCIÓN a). EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato. b). EL CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. c). EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas				



16	OTRAS OBLIGACIONES DE PARTE DEL PROVEEDOR (Otras condiciones adicionales u observaciones):	Compromiso de cumplir y observar lo establecido en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (aprobado mediante Ley N° 29783) y en su reglamento (aprobado mediante decreto supremo N° 005-2012-TR)	El PROVEEDOR se compromete a cumplir y a observar lo establecido en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento, así como de otras disposiciones legales vinculadas durante la ejecución de las prestaciones a su cargo; obligándose a dotar, proveer y/o administrar a cada uno de sus trabajadores los implementos de seguridad que corresponda de acuerdo al grado y/o nivel de riesgo que pueda evidenciarse en el desarrollo de las actividades propias de la presente contratación dentro de las instalaciones de OSIPTEL; así como garantizar la contratación de los respectivos seguros de acuerdo a la normatividad vigente.
			Del mismo modo, EL PROVEEDOR se compromete a cumplir y respetar cada una de las medidas de seguridad previstas en el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo de OSIPTEL, bajo apercibimiento de RESOLVER EL CONTRATO en el supuesto que incumpla los requisitos dispuestos por la normatividad correspondiente.
		Ley N°31564 - Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público	Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad; conforme a lo establecido en el segundo párrafo del artículo 8 de la Ley N° 31564.
		Seguridad de la información y protección de datos personales	<p>Para el OSIPTEL la seguridad de la información y protección de los datos personales son aspectos importantes que debe garantizarse en todos sus procesos, con este objetivo el contratista (persona natural o jurídica, así como el personal propuesto para la ejecución de la prestación) tiene las siguientes responsabilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantener la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información suministrada por el OSIPTEL y/o sus usuarios, durante la prestación de su servicio o cual sea el objeto de su contratación. Hacer uso adecuado de los datos personales de los usuarios del OSIPTEL que se hayan suministrado durante la prestación de su servicio o cual sea el objeto de su contratación, evitando la fuga de información, cumpliendo la Ley 29733 – Ley de Protección de Datos personales y su reglamento. Cumplir con la Política[] de seguridad de la información del OSIPTEL, con especial consideración en la sección "7.1.11 Seguridad de la información en las relaciones con los proveedores", la misma que declara conocer y cumplir a través de una declaración jurada (ver modelo en el Anexo A del presente documento). A los proveedores que se les otorgue información del OSIPTEL para que puedan realizar el servicio requerido, deberán devolver y eliminar la información proporcionada al término del servicio/contrato. Implementar los controles de seguridad de la Información de la NIP-SO/EC 27001:2022 que le sean aplicables en la prestación de su servicio o cual sea el objeto de su contratación. En caso un incidente de seguridad se concrete, afectando la confidencialidad, integridad o disponibilidad de la información, el contratista o proveedor se compromete a indemnizar al OSIPTEL por todos los perjuicios directos o indirectos que se deriven, provengan de hechos dolo o culposos. <p>El incumplimiento de las disposiciones establecidas en las políticas de seguridad de la información, procedimientos, manuales o cualquier otro documento derivado de estas, tendrá como resultado la aplicación de medidas correctivas y de mejora necesarias. En caso se encontrará responsabilidad en el tercero, se dará inicio a las acciones legales que la Ley faculte.</p> <p>(1) https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6684127/5805346-politica-de-seguridad-de-la-informacion.pdf?v=1721682824</p>
17	Responsabilidad del proveedor	El contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los servicios ofertados por un plazo no menor de un (01) año contado a partir de la conformidad otorgada por la entidad.	
18	Consideraciones generales a los productos	El servicio a ser contratado, no tendrá ningún título, patente u otros derechos de propiedad en ninguno de los documentos preparados con los fondos de OSIPTEL. Tales derechos pasaran a ser propiedad del OSIPTEL y Área Usaria. Los derechos intelectuales de los productos y documentos elaborados por el proveedor que resulte seleccionado son propiedad de la Entidad, así como toda aquella información interna de la institución a la que tenga acceso para la ejecución del servicio.	
19	Penalidad por mora	<p>PENALIDAD POR MORA: En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto de la contratación, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso.</p> <p>La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula:</p> $\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{\text{F} \times \text{plazo vigente en días}}$ <p>Donde F tiene los siguientes valores: a) Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días, para bienes y servicios: F = 0.40. b) Para plazos mayores a sesenta (60) días, para bienes y servicios: F = 0.25</p> <p>Nota: El monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto de la contratación o, en caso que estos involucraran obligaciones de entregas parciales, a la prestación individual que fuera materia de retraso.</p> <p>Esta penalidad puede alcanzar un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto de la contratación.</p>	
20	Resolución contractual	Cualquiera de las partes puede resolver la contratación (formalizada con contrato u orden de servicio) por las causales previstas en la Ley de contrataciones del Estado y su Reglamento; asimismo, para resolver las contrataciones se sigue el procedimiento previsto en la citada normativa.	
21	Sancciones	EL PROVEEDOR se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, siendo aplicable lo previsto en el artículo 50 del TUO de la LEY N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.	
22	Aplicación supletoria	En caso de vacío legal en lo previsto en el presente documento se aplica de manera supletoria las disposiciones previstas en la Ley de contrataciones del Estado y su Reglamento.	
23	Medidas de seguridad en la prestación del servicio	En caso sea necesario que el proveedor realice alguna gestión en las oficinas de la Entidad, la Entidad debe indicar que protocolos sanitarios debe cumplir de acuerdo a la normatividad vigente y disposiciones particulares propias de la Entidad.	
24	Resolución de controversias	Todos los conflictos que se deriven de la ejecución e interpretación de la presente contratación son resueltos mediante trato directo, conciliación y/o acción judicial.	
Coordinaciones referidas a la contratación del servicio		Nombre persona de contacto:	Carlos Navarro Fernandez
		Correo electrónico:	cnavarro@osiptel.gob.pe
		Teléfono y anexo:	Anexo : 2417



FIRMA DEL QUE AUTORIZA
(JEFE DE OFICINA O DIRECCIÓN)