

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad brindará al Contratista las facilidades técnicas que sean necesarias; así como los accesos que correspondan, las autorizaciones de ingreso necesarias, desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos; a fin de que el contratista ejecute los trabajos de instalación del servicio y de los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo solicitado en los términos de referencia. Deberán ceñirse a lo indicado en el acapite 5.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956; siempre y cuando no contravenga lo establecido en la normativa de contratación pública y en los términos de referencia de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956; siempre y cuando no contravenga lo establecido en la normativa de contratación pública y en los términos de referencia de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se conforma que para la admisión de oferta deberá presentar lo señalado en el numeral 2.2.1.1.Documentos para la admisión de la oferta, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el perfeccionamiento del contrato, deberá presentar lo señalado en el numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se efectuará pagos adicionales al monto adjudicado en el procedimiento de selección, salvo que se trate de situaciones claramente establecidas en la normativa de contratación pública. Cabe precisar que, el ciclo de facturación deberá iniciar a partir de la suscripción del acta de puesta en marcha del servicio, siendo este el inicio del plazo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se efectuará pagos adicionales al monto adjudicado en el procedimiento de selección, salvo que se trate de situaciones claramente establecidas en la normativa de contratación pública. Cabe precisar que, el ciclo de facturación deberá iniciar a partir de la suscripción del acta de puesta en marcha del servicio, siendo este el inicio del plazo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo indicado en los Términos de referencia el ciclo de facturación deberá coincidir con el inicio del plazo de ejecución del servicio (día siguiente de otorgada la conformidad de la instalación, configuración y activación del servicio).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las absoluciones a las consultas y/u observaciones, se registrarán estrictamente en el marco de la normativa vigente de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que una vez finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución del total de los equipos que hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo consultado se definirá en su oportunidad de acuerdo a la situación particular que lo motiva y en el marco de lo establecido en la normativa de contratación pública vigente y de la norma que resulte aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.13 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956; siempre y cuando no contravenga lo establecido en la normativa de contratación pública y en los términos de referencia de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que la entidad dará las facilidades para que los participantes realicen las visitas técnicas de reconocimiento físico para que tomen conocimiento y con el fin de informarse debidamente sobre todo cuanto pudiera influir para "el justiprecio que se haga de la misma".

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es responsabilidad del postor el medio de acceso a brindar el servicio , por tal razon se indica en los TDRs que podrán realizar visitas técnicas para que verifique in situ nuestras instalaciones. Se debera tener en cuenta que el proveedor considerara todas las probabilidades teniendo en consideración los SLAs indicados en los TDRs, y las penalidades que correspondan por incumplimiento de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo establecido al respecto indicado en el acápite 5.4 Atención de llamadas ante fallas- en todos sus puntos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo consultado se definirá en su oportunidad de acuerdo a la situación particular que lo motiva y en el marco de lo establecido en la normativa de contratación pública vigente y de la norma que resulte aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "NO CUMPLIR CON LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO EN EL TIEMPO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5.6 DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la observacion, se ratifica lo indicado en los TDRs, lo señalado en el supuesto de otras penalidades, no se encuentra dentro del servicio principal, por lo tanto, no corresponde a penalidad por mora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 15      Literal: .      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El criterio de confidencialidad será abordado, cuando corresponda, de acuerdo a lo establecido en la normativa de contrataciones y de acuerdo a la normatividad vigente y aplicable en temas de confidencialidad para la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que solo se podrá resolver el contrato que derive del presente procedimiento de selección en los supuestos específicamente previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el extremo del requerimiento materia de observación, por contravenir los artículos en mención

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo consultado se definirá en su oportunidad de acuerdo a la situación particular que lo motiva y en el marco de lo establecido en la normativa de contratación pública vigente y de la norma que resulte aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

En el extremo señalado de las Bases se indica que "son causales de resolución de contrato la PRESENTACIÓN con información inexacta o falsa de la DECLARACIÓN JURADA DE PROHIBICIONES E INCOMPATIBILIDADES a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha Ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado".

Al respecto dicha exigencia carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que NO resulta aplicable al presente caso, pues nos encontramos ante la contratación de un proveedor de servicios de telefonía fija en el marco de aplicación de la Ley de Contrataciones del Estado, no encontrándose dentro del ámbito de aplicación de la mencionada ley de prevención de conflictos de intereses; por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa del numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos eliminar dicho requerimiento por contravenir la normativa de contrataciones del Estado

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 17    **Literal:** -    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Es

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se Acata la observación se eliminara  
dicho requerimiento de los TDRs

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAU18      Literal: .      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo indicado por el participante será definido en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿ treinta y seis (36) meses contados a partir de la suscripción del acta de puesta en marcha del servicio, una vez culminada la instalación, configuración y activación del servicio, la misma que será suscrita por el contratista y la Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Oficina de Tecnologías de la Información¿, tal como lo indica el numeral 1.8

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: Párrafo 2      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Se deberá señalar de acuerdo a lo indicado en el acápite 9 de los términos de Referencia:
- Se deberá consignar el siguiente plazo:
- Treinta y seis (36) meses contados a partir de la suscripción del acta de puesta en marcha del servicio, una vez culminada la instalación, configuración y activación del servicio, la misma que será suscrita por el contratista y la Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Oficina de Tecnologías de la Información.
  - El plazo para la instalación, configuración y la activación del servicio será de cincuenta (50) días calendarios a partir del día siguiente de la aprobación del plan de trabajo.
  - El plazo para realizar la entrega del Plan de Trabajo correspondiente es de 07 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo N° 4:  
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
(...)

- Treinta y seis (36) meses contados a partir de la suscripción del acta de puesta en marcha del servicio, una vez culminada la instalación, configuración y activación del servicio, la misma que será suscrita por el contratista y la Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Oficina de Tecnologías de la Información.
- El plazo para la instalación, configuración y la activación del servicio será de cincuenta (50) días calendarios a partir del día siguiente de la aprobación del plan de trabajo.
- El plazo para realizar la entrega del Plan de Trabajo correspondiente es de 07 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se precise que, una vez vencido el plazo para emitir la aprobación del plan de trabajo, sin que exista pronunciamiento de la Entidad, operará el silencio positivo en favor del contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: Párrafo 4 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo para emitir la aprobación del Plan de Trabajo, será de acuerdo a lo establecido en el numeral 7. de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-7-2024-OSCE-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2,4 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"  
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la conformidad de servicio será otorgada por el área usuaria.  
La documentación a presentar esta referida al comprobante de pago y el, reporte mensual detallado del consumo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que podrá enviarse el comprobante de pago mensual en un plazo de 10 días calendarios , por lo se suprimirá la indicación ¿con anterioridad máxima de 20 días a la fecha de vencimiento¿ considerando que esta última indicación es contradictoria y confusa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.24 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo indicado en el acápite 5.1.24 donde se define los plazos y conceptos a incluir en el informe. Se aclara que se requiere que la factura sea remitida como máximo 20 días antes de la fecha de vencimiento del pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el reporte mensual solicitado se entregará en un plazo de 10 días calendarios luego del cierre de ciclo de facturación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.24 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo indicado en el acápite 5.1.24 donde se define los plazos y conceptos a incluir en el informe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "No cumplir con la entrega del plan de trabajo en el plazo establecido en el numeral 7 de lo términos de referencia", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 14      Literal: .      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación puesto que de la entrega del Plan de Trabajo depende la continuidad de la ejecución del servicio, y la penalidad descrita es distinta a la penalidad por mora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que también aceptará la presentación de la Resolución Ministerial emitida por el MTC donde se declare el otorgamiento de la concesión para otorgar el ¿Servicio Público de Telefonía fija en la modalidad de abonados¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la acreditacion se solicita, copia de la autorización vigente emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, la misma que puede ser una Resolución Ministerial emitida por el MTC donde se declare el otorgamiento de la concesión del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: c    Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la acreditación, será según lo señalado en el literal C. Experiencia del postor en la especialidad de los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: c      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica que se cumplirá con la norma, De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: -      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta información se presentara de acuerdo al acápite 2.4 REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Considerando que un service manager tiene una función 24x7 y que esto representaría un incremento innecesario en la propuesta para a entidad, se solicita a la entidad confirmar que lo que se requiere es que se le brinde los datos de contacto de su asesor postventa, el cual laborará en horario de oficina, para reportes de incidencias fuera de este horario, el personal de la entidad se podrá comunicar directamente con el centro de soporte del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: M Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo indicado en el acapite 5.3 e "Carta indicando el nombre del contacto (Service Manager), los numeros y correo electronico para el reporte de fallas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Dice:  
De "preferencia" se requiere que la FO sea independiente y con un terminal óptico para cada enlace primario.

CONSULTA  
Se solicita a la entidad confirmar que al indicar independiente se refiere a que los hilos de FO que lleguen a la sede Principal podrán provenir del mismo nodo mediante un cable multifilar y que al hacer el ingreso al edificio se podrán derivar 1 hilo para cada enlace, esto con la finalidad de no incrementar innecesariamente los costos del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que no se está utilizando una solución de tarificador de llamadas por lo cual el proveedor del servicio no tendrá visibilidad de que usuarios generan las llamadas, se solicita a la entidad confirmar que este punto será opcional o en su defecto que solo se mostrará la información recibida desde la central IP (Cisco y/o Asterisk), la cual suele ser la troncal principal asociada a la respectiva PBX.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.24 Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo indicado en el acápite 5.1.24, en todos sus puntos, se esta solicitando información que todo proveedor debe tener no necesitamos contratar tarificador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para este punto se le podrá entrega un Excel con todos los datos solicitados en los literales ¿a¿ hasta ¿h¿ del numeral 5.1.24, y que será la entidad quien pueda realizar los filtros que requiera en caso necesite información específica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.24 Literal: j Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Dice:  
La instalación y configuración de los enlaces E1 PRI y/o SIP TRUNK de entrada y salida es responsabilidad del contratista en coordinación con la UA&STIC del OSCE

CONSULTA  
Se solicita a la entidad confirmar que la responsabilidad del contratista respecto a la configuración de los enlaces solicitados solo será en el equipamiento brindado como parte del servicio y que de requerirse alguna configuración sobre las centrales CISCO y/o ASTERISK de la entidad será responsabilidad del OSCE dichas configuraciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: -      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

CONSULTA

Considerando que un service manager tiene una función 24x7 y que esto representaría un incremento innecesario en la propuesta para a entidad, se solicita a la entidad confirmar que lo que se requiere es que se le brinde los datos de contacto de su asesor postventa, el cual laborará en horario de oficina, para reportes de incidencias fuera de este horario, el personal de la entidad se podrá comunicar directamente con el centro de soporte del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: e      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo indicado en el acapite 5.3 e "Carta indicando el nombre del contacto (Service Manager), los numeros y correo electronico para el reporte de fallas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:11

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Considerando que en el literal "e" del presente numeral se brinda hasta 4 horas para resolución de averías y considerando que ante una avería crítica se tendría que retirar equipos de almacén y trasladarse posteriormente a la sede de la entidad, por lo que presentarse a las 2 horas podría no resolver el problema si se tratase de una falla de HW. Por lo que se solicita a la entidad retirar el presente literal considerando que la presencia en sitio del personal de soporte sería válida ante una avería como la antes descrita y en otros escenarios con una atención remota se cumplirá con el SLA solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo indicado en el acapite 5.4 literal f.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 02/04/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:12:11

**Observación: Nro. 41**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad ampliar el plazo de implementación a 75 días calendarios, esto con la finalidad de tener mayor pluralidad de postores.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 75 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6**

**Literal: -**

**Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, se mantiene el plazo estipulado en los TDRs

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Se solicita a la Entidad confirmar que las centrales telefonicas de cada sede estan ubicados en un mismo gabinete donde llegara la fibra optica del postor. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto están en un mismo centro de computo en cada sede

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Para tener claro el requerimiento por favor confirmar que las centrales telefónicas Cisco Call Manager y Asterisk de la entidad estan licenciadas para soportar troncales SIP. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
SE CONFIRMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Con la finalidad de ser precisos en el requerimiento, por favor confirmar que el servicio podrá ser brindado de un mismo POP o Nodo, pero se deberá tener hilos distintos para la conexión a cada central Telefonica. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
SE CONFIRMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Consulta:  
En el párrafo mencionan que las centrales CISCO conforman una sola central administrativa, por favor indicar si esto hace referencia que las centrales están en alta disponibilidad o son independientes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las centrales están interconectadas entre las sedes por fibra oscura y en HUNTING asignando las líneas de acuerdo a necesidad o demanda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Confirmar que la entidad cuenta con bandejas en sus gabinetes para la instalación de los equipos del postor."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, si hay bandejas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Se solicita confirmar que la entidad ya cuenta con una interconexión (fibra oscura) entre ambas sedes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se cuenta con interconexión por fibra oscura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Se solicita a la Entidad confirmar que las centrales telefónicas Cisco Call Manager y Asterisk, cuentan con soporte y garantías activas de fabricante cubiertos por todo el plazo de contratación del servicio. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: 5.1.4      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que se cuenta con servicio para ambas centrales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que la central telefónica Cisco Call Manager y Asterisk propiedad de la entidad, cuenta con soporte de fabricante y personal especialista que se encargara de la configuración "

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: 5.1.4      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que se cuenta con servicio para ambas centrales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que la central telefónica Asterisk soporta protocolos SIP para la conexión "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto si soporta protocolos SIP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Este párrafo hace referencia que entre el central cisco y asterisk existe una conexión E1, si es así, para poder tener clara la topología a proponer por favor explicar y/o indicar que funcionalidad cumple esta conexion "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se cuenta con una interconexión entre la central CISCO y la Asterisk para efectos de realizar transferencias de llamadas a los anexos del CUCM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Para tener claro el requerimiento se solicita a la entidad confirmar que cada central telefónica funciona de manera independiente de la otra, es decir no están en un escenario de alta disponibilidad. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: 5.1.6      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Es correcto cada central funciona independiente pero están interconectadas para efectos de transferencia de llamadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Por favor confirmar que los equipos propuestos por el postor, estaran instalados en los mismos gabinetes donde se encuentran las centrales telefonicas. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Por favor confirmar que entre ambas sedes existe un servicio de fibra oscura, que interconectan ambas sedes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se cuenta con interconexión por fibra oscura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Debido que un acceso inalambrico depende de la linea de vista que se tenga entre la entidad y el punto de presencia del postor, si este se ve interrumpidao, el servicio es afectado, por lo tanto, con la finalidad de garantizar un adecuado servicio y evitar posibles interferencias, se solcita confirmar que solo se debera brindar el servicio por medio de fibra optica. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es responsabilidad del postor el medio de acceso a brindar el servicio , por tal razon se indica en los TDRs que podran realizar visitas tecnicas para que verifique in situ nuestras instalaciones. Se debera tener en cuenta que el proveedor considerara todas las probabilidades teniendo en consideracion los SLAs indicados en los TDRs, y las penalidades que correspondan por incumplimiento de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Consulta:  
El párrafo en mención son funcionalidades orientadas a una central telefónica, por lo tanto, para tener claro el requerimiento se solicita confirmar que los descubrimientos/identificación del número de llamada entrante lo debiera realizar la central telefónica de la entidad. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto, pero el servicio brindado lo debe permitir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite de portabilidad. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: 5.1.13      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956; siempre y cuando no contravenga lo establecido en la normativa de contratación pública y en los términos de referencia de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Para tener un orden y que la información brindada sea uniforme confirmar que en todos los tipos de llamadas la tasación será al minuto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: 5.1.15      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo indicado en el acapite 5.1.15 de los TDRs

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Cada postor tiene un proceso diferente, donde para tener una correcta tasación y orden en la facturación ofrecen una bolsa de manera mensual, por lo tanto, para poder tener una pluralidad de postores confirmar que se permitirá brindar una bolsa de manera mensual. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: 5.1.17      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta sugerencia la bolsa a contratar sera anual y la facturacion se prorrateara en forma mensual, lo cual resultara en una facturacion mensual fija durante los 36 meses de duracion del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Las llamadas locales, nacionales e internacionales, tiene un costo diferenciado, ya que la manera de brindar el servicio para cada destino tiene un tratamiento distinto, por lo tanto, en base a lo indicado se solicita confirmar que se aceptara que los tipos de llamadas puedan ser tarifadas de manera distinta, dependiendo si el destino es nacional o internacional.  
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: 5.1.20      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo indicado en los TDRs, se esta contratando una bolsa anual según se indica , el proveedor debera calcular su tarificacion según sus costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Para ser precisos en el requerimiento se solicita confirmar que el termino ""horario unico de comunicaciones"" hace referencia que la unidad de medicion de la bolsa debe estar expresada en minutos o segundos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: 5.1.20      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el termino "horario unico de comunicaciones " se refiere a que no habrá diferencia en la tarifa las 24 horas del día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Para tener un orden y que la información brindada sea uniforme, confirmar que el informe de facturación en todos los tipos de llamadas la tasación será al minuto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: 5.1.24      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se ratifica lo indicado en los TDRs, sera al minuto y/o segundo según corresponda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Cada operador presenta un reporte con características particulares, en este caso para poder cumplir a cabalidad con lo requerido, se solicita a la entidad confirmar que el postor deberá presentar el número de destino de la llamada donde será el prefijo quien oriente o determine a que país o ciudad pertenece. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.24 - e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo indicado en el acápite 5.1.24 de los TDRs

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Para poder tener una pluralidad de postores, y poder unificar de manera adecuada la facturación enviada, por favor confirmar que las llamadas internacionales detalladas por separado podrán ser opcional o que deberán ser separados, pero dentro del mismo recibo. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.24 - h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Sírbase confirmar que el postor solo instalara los equipos ofertados, si fueran de otros equipos estos costos deberán ser asumidos por la entidad. "

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.2    Literal: Punto 2    Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
SE CONFIRMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Por favor confirmar que este parrafo hace referencia que se debera presentar los datasheet o brochure de los equipos ofertados en idioma original. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: 5.3 - a      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo indicado en el acapite 5.3.a de los TDRs, cuya documentación puede ser en español o inglés

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Con la finalidad de ser más precisos en la información a presentar, se solicita confirmar que el diagrama de interconexión podrá ser presentada en la etapa de instalacion del servicio. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: 5.3 - b      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se ratifica lo indicado en el acapite 5.3.b de los TDRs, debera ser presentado para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Para tener clara la informacion a presentar, por favor confirmar que se requiere el diagrama de la solucion propuesta, donde figuren los equipos ofertados por el postor. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3 - b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto SE CONFIRMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Con la finalidad de ser específicos y tener claro la documentacion a brindar, confirmar que este parrafo hace referencia que se deberá presentar un diagrama de rutas de los enlaces de fibra optica en ambas sedes, desde el POP hasta la sede de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: 5.3 - c      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo indicado en el acapite 5.3.c de los TDRs, Diagrama de las trayectorias físicas, desde los equipos de conmutación de la OSCE hasta las centrales telefónicas del contratista, que proporcionarán los servicios al OSCE, deberá presentar el Diagrama de las trayectorias físicas considerando la ruta a utilizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Con la finalidad de ser específicos y tener claro la documentacion a brindar,se solicita confirmar que sera una declaración jurada donde se indique el nombre de las salidas internacionales del postor"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3. - d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo indicado en el acapite 5.3.d de los TDRs, Declaración Jurada del postor de tener acceso a la Red Internacional de Telefonía, especificando si usan una salida propia o a través de otro operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Por favor que el tiempo de solución en caso de averías de manera remota o presencial deberá se de al menos 4 horas. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.4      Literal: 5.4 - f      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo indicado en el acapite 5.4-f donde indica que la atencion remota debera ser inmediata y en caso no se resuelva deberan enviar personal tecnico en un plazo de 2 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 60 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica se requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas, etc ) para brindar el servicio solicitado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.6      Literal: .      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo indicado en el acapite 5.6 el plazo sera de 50 dias calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Con la finalidad de tener una pluralidad de postores, se solicita confirmar que también se aceptara que el postor cumpla y cuente con las certificaciones ISO 9001, ISO 22301 e ISO 27001. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: Punto 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo indicado en el acapite 15 en todos sus puntos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Por favor confirmar que las certificaciones ISOS mencionadas en el parrafo, como el 9001, 27001 y 37001 son los lineamientos con los que cuenta la entidad, no siendo necesario que el postor presente alguna certificacion. "

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 15    Literal: Punto 1    Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que no es necesario que el postor presente alguna certificacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acata, se ratifica lo indicado en los TDRs

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El servicio se ejecutará por un periodo de treinta y seis (36) meses contados a partir de la suscripción del acta de puesta en marcha del servicio, una vez culminada la instalación, configuración y activación del servicio, la misma que será suscrita por el contratista y la Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Oficina de Tecnologías de la Información"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 36 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de puesta en marcha del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo inicia, partir de la suscripción del acta de puesta en marcha del servicio, una vez culminada la instalación, configuración y activación del servicio, la misma que será suscrita por el contratista y la Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Oficina de Tecnologías de la Información. De acuerdo a los señalado en el numeral 9 de los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo para la instalación, configuración y la activación del servicio será de cincuenta (50) días calendarios a partir del día siguiente de la aprobación del plan de trabajo"".  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador de la buena pro deberá cumplir con el plazo establecido en los Términos de Referencia para la instalación, configuración y activación del servicio, no obstante; de generarse situaciones que afecten el cumplimiento del referido plazo, sean éstas por causas imputables al contratista o a la entidad, éstas serán abordadas de acuerdo a lo establecido en la normativa de contrataciones y de acuerdo a la situación particular que la motiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo para la instalación, configuración y la activación del servicio será de cincuenta (50) días calendarios a partir del día siguiente de la aprobación del plan de trabajo"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador de la buena pro deberá cumplir con el plazo establecido en los Términos de Referencia para la instalación, configuración y activación del servicio, no obstante; de generarse situaciones que afecten el cumplimiento del referido plazo, sean éstas por causas imputables al contratista o a la entidad, éstas serán abordadas de acuerdo a lo establecido en la normativa de contrataciones y de acuerdo a la situación particular que la motiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-7-2024-OSCE-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato N° de proceso AS-SM-7-2024-OSCE-1 - "SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, a excepción de la información que indica "Garantía de fiel cumplimiento del contrato N°...", debido a que en esta etapa aun no se cuenta con el número de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

**Observación: Nro. 80**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** d) y e)    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) no esta habilitada para todas las areas de la entidad, en tal sentido, se mantiene lo señalado en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo indicado en los Terrminos de referencia el ciclo de facturación deberá coincidir con el inicio del plazo de ejecución del servicio (día siguiente de otorgada la conformidad de la instalación, configuración y activación del servicio).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se efectuará pagos adicionales al monto adjudicado en el procedimiento de selección, salvo que se trate de situaciones claramente establecidas en la normativa de contratación pública. Cabe precisar que, el ciclo de facturación deberá iniciar a partir de la suscripción del acta de puesta en marcha del servicio, siendo este el inicio del plazo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo consultado se definirá en su oportunidad de acuerdo a la situación particular que lo motiva y en el marco de lo establecido en la normativa de contratación pública vigente y de la norma que resulte aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se efectuará pagos adicionales al monto adjudicado en el procedimiento de selección, salvo que se trate de situaciones claramente establecidas en la normativa de contratación pública. Cabe precisar que, el ciclo de facturación deberá iniciar a partir de la suscripción del acta de puesta en marcha del servicio, siendo este el inicio del plazo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo para la instalación, configuración y la activación del servicio será de cincuenta (50) días calendarios a partir del día siguiente de la aprobación del plan de trabajo"".  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador de la buena pro deberá cumplir con el plazo establecido en los Términos de Referencia para la instalación, configuración y activación del servicio, no obstante; de generarse situaciones que afecten el cumplimiento del referido plazo, sean éstas por causas imputables al contratista o a la entidad, éstas serán abordadas de acuerdo a lo establecido en la normativa de contrataciones y de acuerdo a la situación particular que la motiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo para la instalación, configuración y la activación del servicio será de cincuenta (50) días calendarios a partir del día siguiente de la aprobación del plan de trabajo"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.6      Literal: .      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad brindará al Contratista las facilidades técnicas que sean necesarias; así como los accesos que correspondan, las autorizaciones de ingreso necesarias, desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos; a fin de que el contratista ejecute los trabajos de instalación del servicio y de los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El servicio se ejecutará por un periodo de treinta y seis (36) meses contados a partir de la suscripción del acta de puesta en marcha del servicio, una vez culminada la instalación, configuración y activación del servicio, la misma que será suscrita por el contratista y la Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Oficina de Tecnologías de la Información"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 36 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de puesta en marcha del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo inicia, partir de la suscripción del acta de puesta en marcha del servicio, una vez culminada la instalación, configuración y activación del servicio, la misma que será suscrita por el contratista y la Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Oficina de Tecnologías de la Información. De acuerdo a los señaldo en el numeral 9 de los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo para la instalación, configuración y la activación del servicio será de cincuenta (50) días calendarios a partir del día siguiente de la aprobación del plan de trabajo"".  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador de la buena pro deberá cumplir con el plazo establecido en los Términos de Referencia para la instalación, configuración y activación del servicio, no obstante; de generarse situaciones que afecten el cumplimiento del referido plazo, sean éstas por causas imputables al contratista o a la entidad, éstas serán abordadas de acuerdo a lo establecido en la normativa de contrataciones y de acuerdo a la situación particular que la motiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo para la instalación, configuración y la activación del servicio será de cincuenta (50) días calendarios a partir del día siguiente de la aprobación del plan de trabajo"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 9.2      Literal: .      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad brindará al Contratista las facilidades técnicas que sean necesarias; así como los accesos que correspondan, las autorizaciones de ingreso necesarias, desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos; a fin de que el contratista ejecute los trabajos de instalación del servicio y de los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 25

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acata, se ratifica lo indicado en los TDRs

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo indicado en los Terminos de referencia el ciclo de facturación deberá coincidir con el inicio del plazo de ejecución del servicio (día siguiente de otorgada la conformidad de la instalación, configuración y activación del servicio).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se efectuará pagos adicionales al monto adjudicado en el procedimiento de selección, salvo que se trate de situaciones claramente establecidas en la normativa de contratación pública. Cabe precisar que, el ciclo de facturación deberá iniciar a partir de la suscripción del acta de puesta en marcha del servicio, siendo este el inicio del plazo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo consultado se definirá en su oportunidad de acuerdo a la situación particular que lo motiva y en el marco de lo establecido en la normativa de contratación pública vigente y de la norma que resulte aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se efectuará pagos adicionales al monto adjudicado en el procedimiento de selección, salvo que se trate de situaciones claramente establecidas en la normativa de contratación pública. Cabe precisar que, el ciclo de facturación deberá iniciar a partir de la suscripción del acta de puesta en marcha del servicio, siendo este el inicio del plazo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo consultado se definirá en su oportunidad de acuerdo a la situación particular que lo motiva y en el marco de lo establecido en la normativa de contratación pública vigente y de la norma que resulte aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Observación: Nro. 96

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia, se ha establecido una penalidad 5% de la UIT vigente por cada día de retraso en la instalación, configuración y activación del servicio.

En atención del artículo 163 del Reglamento se pueden establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, las cuales deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Al respecto, se advierte del listado de los supuestos de aplicación de otras penalidades se ha incorporado un supuesto que ya se encuentra penalizado ante retrasos con la penalidad por mora, dicho supuesto es el siguiente: ""No cumplir con la instalación, configuración y activación del servicio en el tiempo establecido en el numeral 5.6 de los términos de referencia"".

De acuerdo a lo establecido en la opinión N° 031-2019/DTN no se puede penalizar 02 veces un mismo supuesto:

""Cuando se configura el retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones a su cargo corresponde la aplicación de la penalidad por mora, conforme a lo establecido en el artículo 133 del Reglamento; supuesto que no puede ser invocado para la aplicación de ¿otras penalidades¿, pues estas últimas solo son aplicables a supuestos distintos al retraso o mora, tal como lo establece el propio artículo 134 del Reglamento. De ello se desprende que la normativa de contrataciones del Estado prohíbe la aplicación de doble penalidad ¿por ¿mora¿ y por ¿otras penalidades a la vez¿ por un mismo supuesto.""

En ese sentido y con el fin de no trasgredir la normativa de contrataciones al establecer doble penalidad ante un mismo supuesto, se requiere la eliminación del supuesto de otra penalidad antes mencionada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoje la observacion, se ratifica lo indicado en los TDRs, lo señalado en el supuesto de otras penalidades, no se encuentra dentro del servicio principal, por lo tanto, no corresponde a penalidad por mora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA PARA EL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:57:12

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El criterio de confidencialidad será abordado, cuando corresponda, de acuerdo a lo establecido en la normativa de contrataciones y de acuerdo a la normatividad vigente y aplicable en temas de confidencialidad para la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null