

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-6-2024-ESSALUD/RATAR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE DE PACIENTES EN CONDICION DE EMERGENCIA Y/O URGENCIA MEDICA Y QUE POR SU ESTADO REQUIEREN DE PROFESIONALES DE LA SALUD Y ATENCIONES ADECUADAS DURANTE EL VUELO DE TRASLADO A OTRAS IPRESS DE MAYOR COMPLEJIDAD, DEL HOSPITAL II TARAPOTO DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO-ESSALUD, PERIODO 365 DIAS CALENDARIOS.

Ruc/código :	20494626978	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AIR MAJORO SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	18:19:46

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

En el numeral 3.2 Requisitos de Calificación literal A CAPACIDAD LEGAL HABILITACIÓN página 37 de las bases, se está solicitando lo siguiente Contar con las certificaciones exigidas por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) Resolución Directoral de categorización de ambulancia aérea emitida por el ministerio de salud, permiso de operaciones de ambulancia aérea y chárter bajo la RAP 132 ó 135 emitido por la DGAC en el caso de los explotadores aéreos y por, las certificaciones otorgadas por las respectivas entidades en concordancia con estas Norma Técnica de Salud N° 065 MINSA/DGSP V 01 " Norma técnica de Salud para Transporte Asistido de Pacientes por Vía Aérea- Ambulancias Aéreas: Resolución Directoral N° 494-2018-MTC/12 que aprueba el texto de la Regulación Aeronáutica del Perú - RAP 132 ó 135 "Trabajo Aéreo - Ambulancia Aérea (Incluidos como requisito de calificación Habilitación).

En Acreditación se requiere en el tercer punto

-Copia del certificado de Explotador de Servicios Aéreos (AOC) bajo la RAP 132 o 135 Trabajo Aéreo Ambulancia Aérea emitida por la Dirección General de Aeronáutica civil (DGAC) del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC).

Hacemos la presente observación porque al solicitar que el proveedor cuente con el Certificado de Explotador de Servicios Aéreos (AOC) bajo la RAP 135 cualquier compañía que NO sea Ambulancia Aérea podría presentarse como postor y existe el riesgo que dichos proveedores puedan resultar adjudicados como proveedores de los servicios en convocatoria; motivo por el cual observamos este requisito de calificación con la finalidad de que se agregue a dicho requisito que: debe evidenciarse en el Certificado de Explotador de Servicios Aéreos (AOC) la autorización para realizar las operaciones de AMBULANCIA AEREA. Adicionalmente toda aeronave a operar como ambulancia Aérea debe estar descrita dicha autorización en las especificaciones de Operación (OPSPECS) de cada aeronave, por lo tanto también se debería solicitar como requisito de calificación la presentación de la copia de las Especificaciones de Operación (OPSPECS) de cada Aeronave; asimismo que estas evidencien que están autorizadas para realizar operaciones de Ambulancia Aérea, ya que las OPSPECS según indica el mismo AOC, son parte integrante de este documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 37

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

REGULACIÓN AEREA PERUANA RAP132 TRABAJO AÉREO-AMBULANCIA AÉREA PRINCIPIO DE

### Transparencia Ley 30225

ANÁLISIS respecto de la consulta u observación:  
DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL ÁREA USUARIA, con motivo de la observación formulada por el participante, el área usuaria señala que el presente servicio se encuentra regulada por la Norma Técnica 065 MINSA/DGSP, y se realizó la revisión tanto de la RAP 135 como la RAP 132 a fin de emitir la respuesta a la presente observación: RAP 135 OPERACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES, REGULARES Y NO REGULARES: La regulación establecida para la RAP 135 establecería las reglas aplicables a i) Las operaciones regulares y no regulares nacionales e internacionales de un solicitante o titular de un AOC, emitido según el RAP 119; además de las operaciones especificadas en las secciones RAP 119, 115 y RAP 119, 120. y ii) Los requisitos de esta regulación no son aplicables a las aeronaves dedicadas a trabajos aéreos. RAP 132 TRABAJO AEREO - AMBULANCIA AEREA

De otro lado, la regulación de la RAP 132, registrá la operación para servicios de trabajo Aéreo, establecida en la RAP 91, y aplicaría para la emisión de Certificados de Explotador de Trabajo Aéreo Ambulancia Aérea y emisión de OpSpe.De acuerdo a la revision integral realizada a los mencionados documentos se concluye que la habilitacion esta relacionada con cierta atribucion con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo una actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitados para la

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-6-2024-ESSALUD/RATAR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE DE PACIENTES EN CONDICION DE EMERGENCIA Y/O URGENCIA MEDICA Y QUE POR SU ESTADO REQUIEREN DE PROFESIONALES DE LA SALUD Y ATENCIONES ADECUADAS DURANTE EL VUELO DE TRASLADO A OTRAS IPRESS DE MAYOR COMPLEJIDAD, DEL HOSPITAL II TARAPOTO DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO-ESSALUD, PERIODO 365 DIAS CALENDARIOS.

Especifico	3.2	A	37
------------	-----	---	----

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

REGULACIÓN AEREA PERUANA RAP132 TRABAJO AÉREO-AMBULANCIA AÉREA PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA LEY 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado. Por lo que en mérito al artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, como área usuaria se dispone que para la habilitación, el postor debe presentar la Copia del Certificado de Explotador de Servicios Aéreos (AOC) la autorización para realizar las operaciones de AMBULANCIA AEREA. En ese sentido, considerando que la observación y petición del participante se encuentra orientada a que se considere como requisito de calificación "habilitación" a la Regulación Aeronáutica del Perú RAP 132 acorde con el objeto de contratación en cumplimiento de la finalidad pública y acorde a lo señalado por el área usuaria, SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, por lo señalado en la presente absolución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se procederá a eliminar el término RAP 135 quedando de la siguiente manera: Contar con las certificaciones exigidas por la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) Resolución Directoral de categorización de ambulancia aérea emitida por el ministerio de salud, permiso de operaciones de ambulancia aérea y charter bajo la RAP 132 emitido por la DGAC en el caso de los explotadores aéreos y por, las certificaciones otorgadas por las respectivas entidades en concordancia con esta Norma Técnica de Salud N° 065 MINSA/DGSP V 01 " Norma técnica de Salud para Transporte Asistido de Pacientes por Vía Aérea- Ambulancias Aéreas: Resolución Directoral N° 494-2018-MTC/12 que aprueba el texto de la Regulación Aeronáutica del Perú - RAP 132 "Trabajo Aéreo - Ambulancia Aérea (Incluidos como requisito de calificación Habilitación).

**ACREDITACION:**

- Copia de la Resolución Directoral de Categorización de Aeronaves Ambulancia Aérea emitida por la DIRESA ¿ MINSA.
- Copia del Permiso de

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE DE PACIENTES EN CONDICION DE EMERGENCIA Y/O URGENCIA MEDICA Y QUE POR SU ESTADO REQUIEREN DE PROFESIONALES DE LA SALUD Y ATENCIONES ADECUADAS DURANTE EL VUELO DE TRASLADO A OTRAS IPRESS DE MAYOR COMPLEJIDAD, DEL HOSPITAL II TARAPOTO DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO-ESSALUD, PERIODO 365 DIAS CALENDARIOS.

Ruc/código :	20100010721	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AERO TRANSPORTE S A	Hora de envío :	22:35:17

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el capítulo 3, numeral 9, literal 9.1 de la RESPONSABILIDAD POR EL SERVICIO, se establece que la responsabilidad del contratista es de dos (02) años, sin embargo, en el literal 7.8 del PLAZO Y PERIODO DE LA EJECUCIÓN indica que el plazo para la contratación del servicio será por el periodo de 365 días calendarios, por lo que se solicita al área usuaria pueda aclarar si el contrato será por 2 años o por 365 días calendario.

Nuestra solicitud se basa en el Principio de transparencia previsto en la ley de contrataciones del Estado, la cuales sirve como criterio interpretativo para la aplicación de la normativa, tienen función integradora para solucionar vacíos y es un parámetro de actuación para quienes intervienen en las contrataciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución N° 01982-2023-TCE-S1

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion el Area Usuaría ACLARA respecto a la consulta formulada que la responsabilidad por el servicio es de (1) año. Por lo tanto, se procederá adecuar el plazo de responsabilidad por el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Responsabilidad por el servicio es de (1) año

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE DE PACIENTES EN CONDICION DE EMERGENCIA Y/O URGENCIA MEDICA Y QUE POR SU ESTADO REQUIEREN DE PROFESIONALES DE LA SALUD Y ATENCIONES ADECUADAS DURANTE EL VUELO DE TRASLADO A OTRAS IPRESS DE MAYOR COMPLEJIDAD, DEL HOSPITAL II TARAPOTO DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO-ESSALUD, PERIODO 365 DIAS CALENDARIOS.

Ruc/código :	20100010721	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AERO TRANSPORTE S A	Hora de envío :	22:35:17

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En el capítulo 3, numeral 3.2, literal A de la CAPACIDAD LEGAL se establece que que el proveedor debe contar con los permisos de operación bajo RAP 135 y/o RAP 132.

Deseamos señalar que Aéreo Transporte S.A (ATSA), es una aerolínea que brinda servicios de ambulancias aéreas y que actualmente se encuentra inscrita en la RAP 135, la cual está debidamente reglamentada en Perú para la prestación de servicios de ambulancias aéreas. Siendo la primera compañía certificada como ambulancia aérea por la dirección de aeronáutica civil (DGAC) para el servicio de ambulancia aérea. Asimismo, contamos con la autorización Directoral por parte del MINSA y del MTC. Por lo que se solicita al área usuaria que puedan mantener dentro de los requisitos de calificación tanto la RAP 135 como la RAP 132, ya que esto promueve también la pluralidad de postores en la presente convocatoria.

Además, esta solicitud está respaldada por el principio de Igualdad de Trato establecido en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225), que promueve la igualdad de oportunidades para todos los proveedores que cumplen con los requisitos legales y técnicos para prestar servicios de calidad.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución N°03818-2022-TCE-S1 y Resolución N° 04425-2021-TCE-S1

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE, la observación del participante. A su vez se menciona lo siguiente:" Que de conformidad con lo dispuesto en el numeral 16.1 del artículo 16 de la Ley, El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad." En tal sentido, se advierte que el área usuaria de la Entidad es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento de bienes, servicios u obras según corresponda, debiendo asegurar la calidad técnica de la contratación y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE DE PACIENTES EN CONDICION DE EMERGENCIA Y/O URGENCIA MEDICA Y QUE POR SU ESTADO REQUIEREN DE PROFESIONALES DE LA SALUD Y ATENCIONES ADECUADAS DURANTE EL VUELO DE TRASLADO A OTRAS IPRESS DE MAYOR COMPLEJIDAD, DEL HOSPITAL II TARAPOTO DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO-ESSALUD, PERIODO 365 DIAS CALENDARIOS.

Ruc/código :	20100010721	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AERO TRANSPORTE S A	Hora de envío :	22:35:17

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En el capítulo 3, numeral 9.1, ítem 2 de las otras penalidades, se indica que los retrasos en la recepción del paciente en aeropuertos por la falta de ambulancia que originen contratiempos en la evacuación del asegurado, originarán asimismo una penalidad del 2% del monto facturado por el servicio prestado del mes a penalizar por el ítem del cual se incurre en penalidad, hasta por un monto máximo equivalente al 10 por ciento (10%) del monto total adjudicado.

Este punto no es específico del todo y tampoco brinda un tiempo estimado de aplicación para la penalidad, si bien. Además, no especifica si es por la ambulancia aérea o por la ambulancia terrestre en cada punto, por lo que se solicita al área usuaria que puedan aclarar lo observado.

Nuestra solicitud se basa en el Principio de transparencia previsto en la ley de contrataciones del Estado, la cuales sirve como criterio interpretativo para la aplicación de la normativa, tienen función integradora para solucionar vacíos y es un parámetro de actuación para quienes intervienen en las contrataciones

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9.1    **Literal:** 2    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución N° 01982-2023-TCE-S1

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la observación realizada por el participante; este colegiado en coordinación con el Área Usuaria, precisa que dicho punto se refiere a retrasos en la recepción del paciente en aeropuertos por la falta de ambulancia aérea que originen contratiempos en la evacuación del asegurado; el cual se realizará la modificación correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Otras penalidades punto 2: retrasos en la recepción del paciente en aeropuertos por la falta de ambulancia aérea que originen contratiempos en la evacuación del asegurado, originarán asimismo una penalidad del 2% del monto facturado por el servicio prestado del mes a penalizar por el ítem del cual se incurre en penalidad, hasta por un monto máximo equivalente al 10 por ciento (10%) del monto total adjudicado.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-ESSALUD/RATAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AMBULANCIA AEREA PARA EL TRANSPORTE DE PACIENTES EN CONDICION DE EMERGENCIA Y/O URGENCIA MEDICA Y QUE POR SU ESTADO REQUIEREN DE PROFESIONALES DE LA SALUD Y ATENCIONES ADECUADAS DURANTE EL VUELO DE TRASLADO A OTRAS IPRESS DE MAYOR COMPLEJIDAD, DEL HOSPITAL II TARAPOTO DE LA RED ASISTENCIAL TARAPOTO-ESSALUD, PERIODO 365 DIAS CALENDARIOS.

Ruc/código :	20100010721	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AERO TRANSPORTE S A	Hora de envío :	22:35:17

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En el capítulo 3, numeral 9.1, ítem 3 indica que si el proveedor del servicio no ejecuta el transporte de emergencia y/o urgencia médica con profesionales de salud no de acorde a los estipulados en el ítem 6.3.1., la entidad le aplicará al proveedor, una penalidad al 2% del monto facturado por el servicio prestado del mes a penalizar por el ítem del cual se incurre en penalidad, hasta por un monto máximo equivalente al 10 por ciento (10%) del monto total adjudicado. Se observa que el ítem 6.3.1 no existe ningún texto que hable sobre los profesionales médicos de la salud que participarían en las evacuaciones de los pacientes, por lo que se solicita al área usuaria aclarar a que ítem o numeral hace referencia. Nuestra solicitud se basa en el Principio de transparencia previsto en la ley de contrataciones del Estado, la cuales sirve como criterio interpretativo para la aplicación de la normativa, tienen función integradora para solucionar vacíos y es un parámetro de actuación para quienes intervienen en las contrataciones

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9.1    **Literal:** 3    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución N° 01982-2023-TCE-S1

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la observación realizada por el participante; este colegiado en coordinación con el Área Usuaria, precisa que dicho punto se da en referencia al numeral 7.3, el cual se realizará la modificación correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Otras penalidades punto 3: Proveedor del servicio no ejecuta el transporte de emergencia y/o urgencia médica con profesionales de salud no de acorde a los estipulados en el ítem 7.3, la entidad le aplicará al proveedor, una penalidad al 2% del monto facturado por el servicio prestado del mes a penalizar por el ítem del cual se incurre en penalidad, hasta por un monto máximo equivalente al 10 por ciento (10%) del monto total adjudicado.