

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ALIMENTACION Y NUTRICION DE PACIENTES Y PERSONAL ASISTENCIAL DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL DE MOYOBAMBA PARA UN PERIODO DE 24 MESES

Ruc/código :	10407945285	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	PILCO LINARES ROSITA ALCIRA	Hora de envío :	12:03:19

**Consulta:** Nro. 1

## Consulta/Observación:

En las bases se consideran servicios similares: Servicio de Alimentación en Establecimientos de Salud (MINSA, Fuerzas Policiales, Clínicas Privadas). En relación a los servicios similares, solicitamos al comité de selección se sirva incorporar otros servicios que son más afines o similares a lo que se pretende contratar, como es el caso SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA EL CONSUMO HUMANO (ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS). Cabe precisar que la experiencia adquirida en los servicios antes descritos es similares porque los menús preparados con las condiciones óptimas de modo que no afecte la calidad el estado de los mismo, en estricto cumplimiento a lo dispuesto en el Reglamento sobre vigilancia y control sanitario de los alimentos y bebidas, aprobado Decreto Supremo N°007-98-SA, en las normas para el establecimiento y funcionamiento del servicio de alimentación colectiva, aprobado por Resolución Suprema N°0019-81-SA/DVM, y demás disposiciones higiénico y sanitaria que emite EL MINISTERIO DE SALUD, como la (Resolución Ministerial N°363-2005/MINSA Y Resolución Ministerial N°822-2018/MINSA), Resolución Ministerial N°157-2021/Minsa, norma sanitaria que establece los criterios microbiológicos de calidad sanitaria, aprobado por Resolución Ministerial N°591-2008/MINSA.

Los servicios antes descritos, cumplen estrictamente con las normas técnica peruanas obligatorias peruanas obligatorias y normas metrológicas peruanas que corresponden a insumos y productos a utilizar (INDECOPI).

La supervisión y aprobación de los servicios mencionados, son realizados por un nutricionista, médico del servicio a cargo y asistente social.

Y así fomentar la mayor participación acorde con los (principios de competencia) de la ley de contrataciones con el estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 16      **Literal:** C      **Página:** 88

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones, el Área Usuaría, requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese sentido con el fin de garantizar el cumplimiento de los fines de la contratación, el área usuaria a través del documento Nota N°204-SADxTTO-D-RAMOY-2024, atiende en relación a la consulta del participante donde requiere la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, teniendo en consideración la envergadura del servicio a ser prestado dentro de los Hospitales de la Red Asistencial Moyobamba, donde el área usuaria menciona lo siguiente: el objeto de la convocatoria corresponde al SERVICIO DE ALIMENTACION Y NUTRICION DE PACIENTES Y PERSONAL ASISTENCIAL DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL DE MOYOBAMBA PARA UN PERIODO DE 24 MESES, siendo la experiencia del postor en la especialidad un SERVICIO DE NATURALEZA ESTRATÉGICA que no está relacionado a los SERVICIO DE ALIMENTACIÓN PARA EL CONSUMO HUMANO (ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS) y no tiene relación con lo solicitado que es establecer los controles necesarios de higiene y de inocuidad de los alimentos que se deben aplicar en la producción (incluida la producción primaria), elaboración, preparación, almacenamiento, distribución y transporte; en cumplimiento de la NORMA TÉCNICA SANITARIA N° 098-MINSA-DIGESA-V.01., teniendo en consideración que este servicio se va a realizar dentro de Hospitales las cuales deben seguir y ceñirse con dietas estrictas de acuerdo a la comorbilidad de cada paciente y al post-operatorio según la especialidad que intervino al paciente quirúrgicamente, con un estricto seguimiento alimenticio.

Efectuada tal precisión y de acuerdo al Pronunciamiento N° 061-2024/OSCE-DGR, el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, concluye no acoger lo exigido por el proveedor quien elevó las bases para la integración definitiva, donde se define que los servicios similares lo definen el área usuaria debido a que es el

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-ESSALUD/RAMOY-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE ALIMENTACION Y NUTRICION DE PACIENTES Y PERSONAL ASISTENCIAL DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL DE MOYOBAMBA PARA UN PERIODO DE 24 MESES

	Específico	16	C	88
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
área técnica que de acuerdo a Ley son los responsables de la formulación de los términos de referenica.  
En ese sentido, el comité de selección de acuerdo a lo expuesto por el área usuaria, se determina NO ACOGER la observación del participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE ALIMENTACION Y NUTRICION DE PACIENTES Y PERSONAL ASISTENCIAL DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL DE MOYOBAMBA PARA UN PERIODO DE 24 MESES

Ruc/código :	10428532550	Fecha de envío :	26/06/2024
Nombre o Razón social :	LOPEZ GAVIDIA DEYSI ESTHER	Hora de envío :	19:52:33

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Página De los términos de referencia

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD (servicios similares para su acreditación)

¿ Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Alimentación en Establecimientos de Salud (MINSA, Fuerzas Policiales, Clínicas Privadas)

Al respecto, el artículo 49º del Reglamento establece que la Entidad verificará la calificación de los postores de acuerdo a los requisitos que se indiquen en los documentos del procedimiento de selección, a fin de determinar que estos cuenten con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, siendo que los requisitos de calificación que pueden adoptarse son los siguientes: capacidad legal, capacidad técnica y profesional y experiencia del postor.

Por lo que, en rigor a la experiencia del postor en la especialidad, en cumplimiento de los principios de libre concurrencia y competencia, razonabilidad y trato justo e igualitario a que hace referencia el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, OBSERVAMOS que se debe AMPLIAR los servicios similares para la acreditación de la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, quedando en la siguiente manera para las bases integradas:

¿ Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Alimentación en Establecimientos de Salud en general como ESSALUD, MINSA, Fuerzas Policiales, Policlínicos o Clínicas Privadas.

Si bien es cierto en el artículo 16 de la Ley concordante con el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precisa que la Entidad a través del área usuaria está facultada para formular el requerimiento a contratar, y formular las Especificaciones Técnicas, Términos de Referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que esta debe ejecutarse, pero advertimos que en el Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, teniendo en consideración que en la exigencia de la experiencia del postor en la especialidad, no hacen mención la validez de presentar la experiencia en su propia entidad que es el Seguro Social de Salud ¿ Essalud, y a al a vez acoger también la experiencia en Policlínicos ya que hace parte de establecimientos de salud.

Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores y Competencia. Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

Se eleva la presente observación con la finalidad que existan mayor pluralidad de postores y así mismo existan mejores ofertas en el presente proceso, por lo que solicitamos al comité de selección acoja nuestro petitorio.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 88**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artº 2 - Principios de la Ley de Contrataciones.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley concordante con el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese sentido, el área usuaria indicó que el requerimiento fue formulado en cumplimiento de la normativa legal de contrataciones con el estado, y sobre todo en base a los principios que rigen las contrataciones públicas según el Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por el Decreto Supremo N° 082-2019-EF, y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo 344-2018-EF, modificado por Decreto Supremo N° 377-2019-EF, Decreto Supremo N° 168-2020-EF y Decreto Supremo N°

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-ESSALUD/RAMOY-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE ALIMENTACION Y NUTRICION DE PACIENTES Y PERSONAL ASISTENCIAL DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL DE MOYOBAMBA PARA UN PERIODO DE 24 MESES

Especifico	3.2	c	88
------------	-----	---	----

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art° 2 - Principios de la Ley de Contrataciones.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

162-2021-EF.

Sin embargo, el área usuaria en su absolución a través del documento Nota N°204-SADxTTO-D-RAMOY-2024, a través del análisis efectuada a la observación realizada por el proveedor, decide en aras de obtener mayor pluralidad de postores, se ampliará los servicios similares en los términos de referencia y requisitos de calificación, integrando de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Alimentación en Establecimientos de Salud en general como ESSALUD, MINSA, Fuerzas Policiales, Policlínicos o Clínicas Privadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica los términos de referencia y requisitos de calificación de acuerdo a lo mencionado por el área usuaria y se integran las bases de esta manera, en este punto:

15- Requisitos y recursos del proveedor.

15.1 Requisitos del proveedor.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Alimentación en Establecimientos de Salud en general como ESSALUD, MINSA, Fuerzas Policiales, Policlínicos o Clínicas Privadas.

Pagina 86 del Anexo B ¿ De los Requisitos de Calificacion.

C ¿ Experiencia del Postor en la Especialidad.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Alimentación en Establecimientos de Salud en general como ESSALUD, MINSA, Fuerzas Policiales, Policlínicos o Clínicas Privadas.

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-ESSALUD/RAMOY-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE ALIMENTACION Y NUTRICION DE PACIENTES Y PERSONAL ASISTENCIAL DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL DE MOYOBAMBA PARA UN PERIODO DE 24 MESES

Ruc/código :	10428532550	Fecha de envío :	26/06/2024
Nombre o Razón social :	LOPEZ GAVIDIA DEYSI ESTHER	Hora de envío :	19:52:33

**Observación: Nro. 3**  
**Consulta/Observación:**  
Página De los términos de referencia

En las bases estándar objeto de la presente contratación establece en el punto: 15.2.2 Infraestructura lo siguiente: EsSalud, para la prestación del servicio en el Hospital II-1 Alto Mayo, dotará al Contratista la planta física (instalaciones) del área de cocina y comedor, por los cuales EsSalud deducirá el 7% del monto mensual facturado (este concepto de pago incluye energía eléctrica, equipos de aire acondicionado del almacén de víveres, agua, campanas extractoras y otros), (¿).

Que, por lo tanto, es preciso señalar que, resulta viable que la Entidad pueda requerir el porcentaje de acuerdo a lo que pueda ofrecer como fue mencionado anteriormente sobre las instalaciones como área de cocina y comedor incluyendo los conceptos de pago, energía eléctrica, equipos de aire acondicionado del almacén de víveres, agua, campanas y otros, sin embargo, en el concepto de otros, no se define con exactitud a que conceptos se refieren, existiendo ambigüedad al cargo del 7% solicitado por la entidad por la infraestructura dentro del Hospital Alto Mayo.

Que, ahora bien, según el Pronunciamiento N° 043-2023/OSCE-DGR menciona: en atención del Principio de Libertad de Concurrencia, las entidades deben de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

En ese sentido y según lo expuesto, se solicita al comité de selección que el % (porcentaje) solicitado por el área usuaria en los términos de referencia sea del 5%, teniendo en consideración que las cantidades requeridas para el periodo de 2 años, siendo estas reducidas a comparación de otras redes, y de acorde a lo puntualizado sobre la ambigüedad de los conceptos que constituye ese porcentaje, y en aras de no vulnerar los principios que rigen las contrataciones del estado, bajo la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Determinando así la modificación del punto advertido en la presente observación de la siguiente manera:

**15.2.2 Infraestructura:**

EsSalud, para la prestación del servicio en el Hospital II-1 Alto Mayo, dotará al Contratista la planta física (instalaciones) del área de cocina y comedor, por los cuales EsSalud deducirá el 5% del monto mensual facturado (este concepto de pago incluye energía eléctrica, equipos de aire acondicionado del almacén de víveres, agua, campanas extractoras y otros), (¿).

Este petitorio esta de acorde a los diversos pronunciamientos del Tribunal de Contrataciones del Estado, como en Opiniones del Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, por lo que se solicita al digno comité de selección acceder a nuestro petitorio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 15    **Literal:** 15.2.2    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios de la Ley de Contrataciones, pronunciamientos mencionados y opiniones OSCE.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley concordante con el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

De acuerdo a Opiniones OSCE y Pronunciamientos del Tribunal de Contrataciones del Estado, y sobre todo la normativa legal de la Ley de Contrataciones del Estado, recaídos en los principios que rigen la contratación pública, tienen como finalidad evitar exigencias desproporcionadas en el requerimiento y como acceder a la libertad de concurrencia de los posibles postores.

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-ESSALUD/RAMOY-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE ALIMENTACION Y NUTRICION DE PACIENTES Y PERSONAL ASISTENCIAL DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL DE MOYOBAMBA PARA UN PERIODO DE 24 MESES

Específico	15	15.2.2	46
------------	----	--------	----

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios de la Ley de Contrataciones, pronunciamientos mencionados y opiniones OSCE.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En ese sentido el comité de selección con relación a la opinión del área usuaria se determina ACOGER lo requerido por el proveedor con la finalidad y en base al principio de libertad de concurrencia, por lo que se debe modificar los términos de referencia, integrándose de la siguiente manera:

EsSalud, para la prestación del servicio en el Hospital II-1 Alto Mayo, dotará al Contratista la planta física (instalaciones) del área de cocina y comedor, por los cuales EsSalud deducirá el 5% del monto mensual facturado (este concepto de pago incluye energía eléctrica, equipos de aire acondicionado del almacén de víveres, agua, campanas extractoras y otros)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modifica los términos de referencia de acuerdo a lo mencionado por el área usuaria y se integran las bases de esta manera, en este punto:

15.2.2 Infraestructura.

EsSalud, para la prestación del servicio en el Hospital II-1 Alto Mayo, dotará al Contratista la planta física (instalaciones) del área de cocina y comedor, por los cuales EsSalud deducirá el 5% del monto mensual facturado (este concepto de pago incluye energía eléctrica, equipos de aire acondicionado del almacén de víveres, agua, campanas extractoras y otros)¿

También se modifica el siguiente punto:

17. Recursos y facilidades a ser provistos por la Entidad.

Los gastos de energía eléctrica, infraestructura, agua y demás servicios de la facturación mensual será deducido el 5% como parte de pago del uso de las instalaciones de la concesionaria.