

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio anual de renovación del mantenimiento de los equipos de almacenamiento corporativo Hitachi VSP G400 o equivalente

Ruc/código : 20345367757

Nombre o Razón social : STORAGEDATA S.A.C.

Fecha de envío : 05/02/2024

Hora de envío : 10:52:48

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

En el presente servicio de mantenimiento no estan incluidos la actualizacion de sistema operativo Firmware ni la apertura de casos al fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 20

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confrima lo señalado por el participante.

El presente servicio de mantenimiento no incluye la actualización de sistema operativo Firmware ni la apertura de casos al fabricante.

El motivo para ambos casos es que por los años de uso los equipos se encuentran en EOL (End Of Life), es decir no fabricación de equipo y repuestos, ni desarrollo de software para sistema operativo (firmware), ni apertura de casos. "

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null