

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código : 20606433507

Nombre o Razón social : DIGILINK S.A.C.

Fecha de envío : 17/10/2023

Hora de envío : 18:23:28

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del Personal Clave - Líder Técnico, en la página 223 de los Términos de Referencia, se encuentra el siguiente error: ¿Experiencia profesional mínima de CINCO (06) años como Líder Técnico y/o Sub Gerente de Proyectos y/o Jefe o Manager¿.¿

Este error viene desde la etapa de indagación de mercado (actuaciones preparatorias), es decir, algunos proveedores pueden haber entendido que la experiencia exigida son de 5 años y otros pueden haber entendido que son de 6 años por lo que esta falta de claridad fue recogida en la información solicitada por la entidad durante esta etapa, lo que podría impactar en la determinación de la pluralidad de proveedores si es que la corrección no la hacen debidamente.

Del artículo 16 y 29.8 de la Ley, se desprende que, corresponde al área usuaria definir con precisión las especificaciones técnicas que comprenden el requerimiento, las cuales contienen las características, condiciones, cantidad y calidad de lo que se requiere contratar, de tal manera que satisfagan su necesidad, evitando generar mayores costos y/o controversias en la ejecución contractual.

De lo expresado, se solicita corregir el error, de tal manera que la experiencia profesional mínima sea de CINCO (05) AÑOS con el propósito de no impactar con la determinación de la pluralidad de proveedores y que la información recogida durante la indagación de mercado sea válida.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 223

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 16 y 29.8 de la Ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, Se precisa que, por error material, en la descripción del número de años, se consignó CINCO en lugar de SEIS, puesto que la experiencia profesional es requerida en base a la estructura organizacional planteada en el servicio en la que se define de manera jerárquica: Gerente de Servicio ocho (08) años, Líder Técnico seis (06) años, Coordinador de Mantenimiento/Proyectos cinco (05) años. Asimismo, se precisa que, en la experiencia del personal clave, requisitos de calificación, con relación al Líder Técnico se solicita como experiencia profesional mínima seis años, por lo que, no se vulnera la pluralidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) Experiencia profesional mínima de seis (06) años como (...)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20606433507	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGILINK S.A.C.	Hora de envío :	18:23:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

CONSULTA RELACIONADA A 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (Página 18 de las Bases)

En la página 75 de los TdR se precisa:

¿El contratista deberá de incorporar al personal clave de acuerdo a la necesidad, según el Plan de la fase Pre-Operativa propuesto por el contratista y aprobado por la ONP. La fase Operativa debe iniciar con todo el personal clave presentado formalmente. Es decir, que sólo para la fase preoperativa el personal clave se irá incorporando de acuerdo a la necesidad, según el Plan de la fase Pre-Operativa propuesto por el contratista y aprobado por la ONP.

(¿)

El Contratista del Servicio, deberá ajustar y sincerar el plan de trabajo preliminar de la fase pre operativa del servicio presentado a la firma del contrato, y presentar a la OTI el Plan de la fase Pre Operativa del Servicio en un plazo que no debe exceder de 15 días de iniciada ésta fase. En este documento se sinceran las fechas compromiso de los entregables y se acordarán actividades y tareas a realizar como parte de la implementación de los servicios.¿

Si el Plan de la Fase Pre-operativa Preliminar se presenta en el perfeccionamiento del contrato y el Plan de la Fase Pre-operativa Final se presenta a los 15 días de iniciada la fase pre-operativa, es totalmente razonable que las Certificaciones del personal clave se presenten con el Plan de la Fase Pre-operativa Final y no en la suscripción del contrato.

De lo expresado, se solicita que las Certificaciones del Personal Clave se presente con el Plan de la Fase Pre-operativa Final, es decir como máximo a los 15 días de iniciada la fase pre-operativa.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.3 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el personal de la fase operativa del servicio deberá ser acreditado con toda la documentación solicitada en la presentación de la oferta puesto que corresponde a un Requisito de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20606433507	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGILINK S.A.C.	Hora de envío :	18:23:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

CONSULTA SOBRE REQUISITOS DE CALIFICACIÓN / A.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE (Página 361 de los TdR)

a. ¿Confirmar que no es necesario la traducción de una constancia de un curso, cuando este sea escrita en gran parte en castellano y tenga términos ingleses como el nombre del curso? Tomar en cuenta que los cursos que piden los TDR tienen nombre en inglés.

b. ¿Confirmar que no es necesario la traducción de una constancia de un curso, cuando el nombre o logo de la entidad sea ingles y lo demás este escrita en castellano la mayor parte?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 361

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la traducción de los documentos en otro idioma, se refiere a la plantilla del documento. Se confirma que la traducción de un documento no es necesaria cuando solo el nombre del curso o la entidad educativa está en un idioma diferente al español

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20606433507	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGILINK S.A.C.	Hora de envío :	18:23:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

CONSULTA SOBRE A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE / Especialista en Seguridad de la Información (Página 371)

Los TDR sobre la experiencia del Especialista de Seguridad de la Información, exige: ¿Experiencia mínima de tres (03) años como Especialista en Seguridad de la Información u Oficial de Seguridad de la Información y/o Jefe de Proyectos y/o Supervisor ¿ con experiencia como encargado de la aplicación y cumplimiento del ISO 27001 en servicios tercerizados de fábrica de software y/o servicios de Desarrollo y Mantenimiento de sistemas o Proyectos de Desarrollo y Mantenimiento de Software y/o Especialista en Seguridad de la Información en Servicios de Desarrollo y/o Especialista de Seguridad de la Información en Servicios de Mantenimiento de Sistemas.

Al respecto, ¿confirmar si acreditarán otros puestos diferentes a Supervisor como por ejemplo Jefe de Gestión de Calidad considerando que Jefe es de superior jerarquía que supervisor?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 371

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se acreditará al Especialista en Seguridad de la Información con el cargo de Jefe de Gestión de Calidad siempre que cumpla con la experiencia como encargado de la aplicación y cumplimiento del ISO 27001 en servicios tercerizados de fábrica de software y/o servicios de Desarrollo y Mantenimiento de sistemas o Proyectos de Desarrollo y Mantenimiento de Software y/o Especialista en Seguridad de la Información en Servicios de Desarrollo y/o Especialista de Seguridad de la Información en Servicios de Mantenimiento de Sistemas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) Especialista en Seguridad de la Información u Oficial de Seguridad de la Información y/o Jefe de Proyectos y/o Supervisor y/o Jefe de Gestión de Calidad con experiencia como encargado de la aplicación y cumplimiento del ISO 27001 en servicios tercerizados de fábrica de software y/o servicios de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas o Proyectos de Desarrollo y Mantenimiento de Software y/o Especialista en Seguridad de la Información en Servicios de Desarrollo y/o Especialista de Seguridad de la Información en Servicios de Mantenimiento de Sistemas.(...)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20606433507	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGILINK S.A.C.	Hora de envío :	18:23:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

CONSULTA SOBRE REQUISITO DE CALIFICACIÓN / A.1.2 CAPACITACIÓN (Página 366)

Muchos de los cursos exigidos, son certificables, es decir hay CERTIFICACIONES dadas por entidades oficiales. Obviamente, la certificación demuestra las capacidades de mejor manera que un curso. Tomando en cuenta ello, se consulta:

¿Confirmar si también acreditaran en donde exigen Cursos oficiales, la presentación de un curso no oficial y/o de menos horas de las exigidas, y presenta adjunto la certificación oficial?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 366

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para acreditar cursos oficiales, se acreditará el certificado de un curso no oficial y/o de menor tiempo siempre si que cuente con la certificación oficial correspondiente, vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20606433507	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGILINK S.A.C.	Hora de envío :	18:23:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

CONSULTA SOBRE REQUISITO DE CALIFICACIÓN / A.1.2 CAPACITACIÓN (Página 367)

Los TDR exige el curso ¿Gestión Requisitos / Procesos (8 hr)¿ para el Coordinador de Mantenimiento.

- ¿Confirmar si también acreditarán cursos relacionados a Six Sigma ya que el mismo tiene un enfoque por procesos y es la herramienta principal para la Gestión de Procesos?

- ¿Confirmar si también acreditarán cursos relacionados a la norma ISO 9000 ya que la misma tiene un enfoque por procesos y se basan en la identificación y tratamiento de los requisitos del cliente?

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 367

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para acreditar la capacitación del Coordinador de Mantenimiento, se acreditarán los cursos Six Sigma y/o norma ISO 9000 con un mínimo de 8 horas u horas lectivas u horas académicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) Curso en Gestión de Requisitos y/o Gestión de Procesos y/o Six Sigma y/o norma ISO 9000, mínimo de 8 horas u horas académicas u horas lectivas (...)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20606433507	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGILINK S.A.C.	Hora de envío :	18:23:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

CONSULTA SOBRE REQUISITOS DE CALIFICACIÓN / A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE (Página 370 de los TdR)

Los TDR exigen como experiencia los cargos de Jefe, Ejecutivo, Manager y Coordinador para el personal clave COORDINADOR DE MANTENIMIENTO.

Asimismo, exige los cargos de Gestor de Proyectos, Coordinador de proyectos, Jefe de Sistemas, Gerente de Proyectos, Jefe de Proyectos y Coordinador de Servicios para el personal clave de GESTOR DE PROYECTOS.

¿Confirmar que acreditarán el cargo de¿Gestor de Proyectos¿ para la experiencia del personal clave COORDINADOR DE MANTENIMIENTO?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 **Página:** 370

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para acreditar la experiencia del Coordinador de Mantenimiento, se aceptará el cargo de Gestor de Proyectos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) cinco (05) años como Jefe, y/o Ejecutivo y/o Coordinador o Manager de servicios de Desarrollo y Mantenimiento de software o servicios de fábrica de software y/o Jefe y/o Ejecutivo y/o Coordinador o Manager de Servicio de Desarrollo de Software y/o Jefe y/o Ejecutivo y/o Coordinador o Manager de Servicios o Gestor de Proyectos de Mantenimiento de Software en fábrica de software o Proyectos de Desarrollo y Mantenimiento de Software (...)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20606433507	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGILINK S.A.C.	Hora de envío :	18:23:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

CONSULTA SOBRE REQUISITO DE CALIFICACIÓN / A.1.2 CAPACITACIÓN (Página 367)
CURSOS

¿Confirmar si acreditarán un Curso de Gestión de Proyecto o Diplomado en Dirección de Proyectos o Diplomado en Gestión de Proyectos con un mínimo de 35 horas u horas académicas u horas lectivas que en el certificado no indique con enfoque PMI pero que adjuntemos una CERTIFICACIÓN PMP vigente?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 367

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se acreditará el Curso de Gestión de Proyetos o Diplomado en Dirección de Proyectos o diplomado en Gestión de Proyectos con un mínimo de 35 horas u horas académicas y horas lectivas que en el certificado no indique con enfoque PMI siempre que se acredite además la certificación PMP vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20606433507	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGILINK S.A.C.	Hora de envío :	18:23:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

REQUISISTOS DE CALIFICACION TACHADOS

Desde la página 340 hasta 360, aparecen tachados todos los párrafos de los Requisitos de Calificación pero no así sus pies de páginas.

A. Para tener unos Términos de Referencia claros se solicita tambien tachar todas los pié de páginas.

B. Se solicita confirmar que los párrafos de los piés de página asociados a las lineas tachadas no son validos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 340

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la totalidad de la información contenida en las paginas 345 a la 365 no es válida (texto suprimido de conformidad a lo dispuesto en el numeral 3.2 de la revisión de Oficio del Pronunciamiento N° 194-2023/OSCE-DGR), por lo que se precisa que los requisitos de calificación estan claramente establecidos con el titulo de requisitos de calificación y obran en las paginas 366 al 382

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20606433507	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGILINK S.A.C.	Hora de envío :	18:23:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

CONSULTA SOBRE REQUISITO DE CALIFICACIÓN / A.1.2 CAPACITACIÓN (Página 367)

El pie de página 320 de la página 367 de los terminos de referencia, se precisa:

"ABSOLUCIÓN A LA CONSULTA N° 92 del participante INDRA PERU S.A. / Se confirma que de no estar descrito en la constancia la versión solicitada, se podrá sustentar la versión con un documento adicional del centro de estudios emisor de dicha constancia."

Aquí la entidad esta definiendo una manera de sustentar la versión de un curso OFICIAL que no viene consignada en la constancia pero no es la única manera. Es mas, esa manera transgredería el Principio de Libertad de Concurrencia, ya que la entidad debe evitar exigencias y formalidades costosas e innecesarias, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Las versiones de las normas o metodologías o teorías marco tienen periodos de vigencia en el tiempo y las Entidades acreditadas para desarrollar los cursos OFICIALES lo saben y lo respetan escrupulosamente.

Asi pues tenemos que la version de CMMI 1.3 fue lanzada el 2010 y en el 2018, ISACA anunció la versión 2.0. Si encontramos una constancia de un curso de CMMI SVC de enero 2019 sin versión, emitida por una Entidad oficial, no cabe dudas que dicho curso es de version igual o superior a la 1.3.

De lo expuesto: Confirmar que tomarán en cuenta las fechas de vigencia de las versiones del CMMI para las acreditaciones, es decir si encuentran una constancia de un curso Oficial de CMMI sin versión dado en enero de 2019, este será acreditado, esto de conformidad al Principio de Libertad de Concurrencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 367

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se tomarán en cuenta las fechas de vigencia de las versiones CMMI para las acreditaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20606433507	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGILINK S.A.C.	Hora de envío :	18:23:28

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:
CONSULTA SOBRE REQUISITO DE CALIFICACIÓN / A.1.2 CAPACITACIÓN (Página 367)
CURSOS

¿Confirmar si acreditarán un Curso de Gestión de Proyecto o Diplomado en Dirección de Proyectos o Diplomado en Gestión de Proyectos con un mínimo de 35 horas siempre que en el certificado incorpore el estudio y horas del curso exigido, y el logo y/o siglas de las marcas del PMI - Project Management Institute (Instituto de Gestión de Proyectos)?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 367

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Los cursos de Gestión de Proyectos o Diplomado en Dirección de Proyectos o Diplomado en Gestión de Proyectos con enfoque PMI, no están considerados como oficiales, por lo que no requieren ser dictados por partner oficiales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20606433507	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGILINK S.A.C.	Hora de envío :	18:23:28

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

CONSULTA SOBRE REQUISITO DE CALIFICACIÓN / A.1.2 CAPACITACIÓN (Página 370)
TECNICISMOS EN OTROS IDIOMAS

Se aprecia, como por ejemplo en el requisito de experiencia del COORDINADOR DE MANTENIMIENTO que se acreditará el cargo o puesto de SERVICE MANAGER.

Ahora, los especialistas de sistemas de las entidades estatales y privadas, saben que en el mercado laboral, los cargos o puestos establecidos por las empresas de sistemas son muy diversos y hasta utilizan tecnicismos en inglés (como service manager), lo cual obviamente no necesita traducción.

De lo expuesto se solicita que confirmen que ante estos tecnicismos en otros idiomas utilizados para nombrar cargos o puestos en el Perú, no se necesitará ser traducidos.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 370

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la traducción de los documentos en otro idioma, se refiere a la plantilla del documento. Se confirma que la traducción de un documento no es necesaria cuando el nombre del curso o la entidad educativa está en un idioma diferente al español

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20606433507	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGILINK S.A.C.	Hora de envío :	18:23:28

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

CONSULTA SOBRE REQUISITO DE CALIFICACIÓN / A.1.2 CAPACITACIÓN (Página 370)
EXPERIENCIA DEL PERSONAL

En las Bases exigen lo siguiente al COORDINADOR DE MANTENIMIENTO: "Experiencia profesional mínima de cinco (05) años como Jefe, y/o Ejecutivo y/o Coordinador o Manager y/o Jefe de Sistemas y/o Gerente de Proyectos y/o Jefe de Proyectos de servicios de Desarrollo y Mantenimiento de software o servicios de fábrica de software y/o Jefe y/o Ejecutivo y/o Coordinador o Manager de Servicio de Desarrollo de Software y/o Jefe y/o Ejecutivo y/o Coordinador o Manager de Servicios de Mantenimiento de Software en fábrica de software o Proyectos de Desarrollo y Mantenimiento de Software.

Ahora en el mercado laboral, los cargos o puestos establecidos por las empresas de sistemas son muy diversos y hasta utilizan tecnicismos en ingles (como service manager), lo cual obviamente no necesita traducción.

En ese sentido, solicitamos confirmar que a los cargos señalados en las Bases para acreditar al COORDINADOR DE MANTENIMIENTO también acreditarán los siguientes cargos: Administrador de proyectos (Project Manager) y/o Jefe de sistemas (systems manager) y/o Jefe de Gestion de aplicaciones y/o Lider técnico (technical leader) y/o Jefe de Sistemas y Tic y/o Lider de Proyecto (Project Leader) y/o Jefe de Tic y/o Lider de equipo (Team leader) y/o Jefe de programación y/o Jefe de sistemas

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 370
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para acreditar la experiencia profesional del Coordinador de Mantenimiento se acreditarán los cargos Administrador de proyectos y/o Project Manager y/o Jefe de sistemas y/o Systems Manager y/o Jefe de Gestion de aplicaciones y/o Lider técnico y/o Technical Leader y/o Jefe de Sistemas y Tic y/o Lider de Proyecto y/o Project Leader y/o Jefe de Tic y/o Lider de equipo y/o Team leader y/o Jefe de programación y/o Jefe de sistemas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) cinco (05) años como Jefe, y/o Ejecutivo y/o Coordinador o Manager de servicios de Desarrollo y Mantenimiento de software o servicios de fábrica de software y/o Jefe y/o Ejecutivo y/o Coordinador o Manager de Servicio de Desarrollo de Software y/o Jefe y/o Ejecutivo y/o Coordinador o Manage de Servicios o Gestor de Proyectos y/o Administrador de proyectos y/o Project Manager y/o Jefe de sistemas y/o Systems Manager y/o Jefe de Gestion de aplicaciones y/o Lider técnico y/o Technical Leader y/o Jefe de Sistemas y Tic y/o Lider de Proyecto y/o Project Leader y/o Jefe de Tic y/o Lider de equipo y/o Team leader y/o Jefe de programación y/o Jefe de sistemas de Mantenimiento de Software en fábrica de software o Proyectos de Desarrollo y Mantenimiento de Software (...)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20606433507	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGILINK S.A.C.	Hora de envío :	18:23:28

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

CONSULTA SOBRE REQUISITO DE CALIFICACIÓN / A.1.2 CAPACITACIÓN (Página 370)
EXPERIENCIA DEL PERSONAL

En las Bases exigen lo siguiente al ARQUITECTO DE APLICACIONES Y BD: "Experiencia profesional mínima de cuatro (04) años como Arquitecto de Aplicaciones y/o Arquitecto de BD y/o Arquitecto Líder y/o Arquitecto de Soluciones y/o Arquitecto de Soluciones de TI de soluciones tecnológicas en entornos multiplataforma en servicios de fábrica de software o servicios de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas334 y/o Arquitecto de Aplicaciones y BD, se considerará como válida la experiencia como Arquitecto de Aplicaciones y BD en servicios de Desarrollo y/o Arquitecto de Aplicaciones y BD en servicios de Mantenimiento de Sistemas"

Ahora en el mercado laboral, los cargos o puestos establecidos por las empresas de sistemas son muy diversos y hasta utilizan siglas o tecnicismos en ingles, lo cual obviamente no necesita traduccón.

En ese sentido, solicitamos confirmar que a los cargos señalados en las Bases para acreditar al ARQUITECTO DE APLICACIONES Y BD también acreditarán los siguientes cargos: Arquitecto de Aplicaciones y Bases de datos y/o Arquitecto de Software y BD y/o Arquitecto de Software y/o Arquitecto de soluciones y BD y/o Arquitecto de Programacion y/o Arquitecto de Programacion y BD y/o Arquitecto de programas y/o Arquitecto de soluciones informaticas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 371
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para acreditar la experiencia del Arquitecto de Aplicaciones y BD, se acreditarán los cargos de Arquitecto de Aplicaciones y Bases de datos y/o Arquitecto de Software y BD y/o Arquitecto de Software y/o Arquitecto de soluciones y BD y/o Arquitecto de Programacion y/o Arquitecto de Programacion y BD y/o Arquitecto de programas y/o Arquitecto de soluciones informáticas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) Arquitecto de Aplicaciones y/o Arquitecto de BD y/o Arquitecto Líder y/o Arquitecto de Soluciones y/o Arquitecto de Soluciones de TI y/o Arquitecto de Aplicaciones y BD y/o Arquitecto de Software y BD y/o Arquitecto de Software y/o Arquitecto de soluciones y BD y/o Arquitecto de Programacion y/o Arquitecto de Programacion y BD y/o Arquitecto de programas y/o Arquitecto de soluciones informáticas de soluciones tecnológicas en entornos multiplataforma en servicios de fábrica de software o servicios de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas o Proyectos de Desarrollo y Mantenimiento de Software. (...)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20606433507	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGILINK S.A.C.	Hora de envío :	18:23:28

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

CONSULTA SOBRE REQUISITO DE CALIFICACIÓN / A.1.2 CAPACITACIÓN (Página 370)
EXPERIENCIA DEL PERSONAL

En las Bases exigen lo siguiente al ARQUITECTO DE SOFTWARE IBM: "Experiencia mínima de dos (2) años como especialista SOA o arquitecto de software o consultor SOA o Arquitecto SOA o arquitecto IBM Websphere en proyectos que incluyan administración y diseño de componentes de la Brand Websphere de IBM340 y/o experiencia en proyectos que incluyan administración de componentes y/o Arquitecto de Software IBM en diseño de componentes de la Brand Websphere de IBM"

Ahora en el mercado laboral, los cargos o puestos establecidos por las empresas de sistemas son muy diversos y hasta utilizan tecnicismos en ingles, lo cual obviamente no necesita traducción.

1. En ese sentido, solicitamos confirmar que a los cargos señalados en las Bases para acreditar al ARQUITECTO DE SOFTWARE IBM también acreditarán los siguientes cargos: Jefe de arquitectura SOA y/o Senior Application Architect desempeñado en IBM y/o Jefe de SOA

2. Tambien, solicitamos confirmar que a los cargos señalados en las Bases para acreditar al ARQUITECTO DE SOFTWARE IBM también acreditarán los siguientes cargos: Jefe de arquitectura de Integración y/o Jefe de Arquitectura TI

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 372

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la acreditación del Arquitecto de Software IBM se acreditará el cargo de Senior Application Architect y/o Jefe de arquitectura de Integración y/o Jefe de Arquitectura TI en proyectos que incluyan administración y diseño de componentes de la Brand Websphere de IBM y/o experiencia en proyectos que incluyan administración de componentes y/o Arquitecto de Software IBM en diseño de componentes de la Brand Websphere de IBM; sin embargo, no se acreditará los cargos de Jefe de arquitectura SOA y/o Jefe de SOA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) especialista SOA o arquitecto de software o consultor SOA o arquitecto SOA o arquitecto IBM Websphere o Senior Application Architect o Jefe de arquitectura de Integración o Jefe de Arquitectura TI en proyectos que incluyan administración y diseño de componentes de la Brand Websphere de IBM y/o experiencia en proyectos que incluyan administración de componentes y/o Arquitecto de Software IBM en diseño de componentes de la Brand Websphere de IBM (...)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20606433507	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGILINK S.A.C.	Hora de envío :	18:23:28

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

CONSULTA SOBRE REQUISITO DE CALIFICACIÓN / A.1.2 CAPACITACIÓN (Página 370)
EXPERIENCIA DEL PERSONAL

Para plantear la consulta sobre la experiencia, traere a colcacion los cursos que se le exige al ARQUITECTO DE SOFTWARE DE IBM: "Curso de IBM System Administrator de Websphere Application Server Network Deployment o Cursos de IBM Websphere Application Server con un mínimo de 30 horas u horas académicas u horas lectivas."

Aqui debemos resaltar que la ONP espera que este arquitecto este capacitado como ADMINISTRADOR de la aplicación.

Por otro lado, en las Bases exigen lo siguiente al ARQUITECTO DE SOFTWARE IBM como experiencia: "Experiencia mínima de dos (2) años como especialista SOA o arquitecto de software o consultor SOA o Arquitecto SOA o arquitecto IBM Wwebsphere en proyectos que incluyan administración y diseño de componentes de la Brand Websphere de IBM y/o experiencia en proyectos que incluyan administración de componentes y/o Arquitecto de Software IBM en diseño de componentes de la Brand Websphere de IBM"

1. En este sentido, solicitamos confirmar que a los cargos señalados en las Bases para acreditar al ARQUITECTO DE SOFTWARE IBM también acreditarán los siguientes cargos: Administrador de arquitectura SOA y/o Administrador SOA y/o Administrador de software IBM

2. Tambien solicitamos confirmar que a los cargos señalados en las Bases para acreditar al ARQUITECTO DE SOFTWARE IBM también acreditarán los siguientes cargos: Especialista Middleware - WME cargo desempeñado en IBM

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 372

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Para la acreditación del Aquitecto de Software de IBM, no se acreditarán los cargos de Administrador de arquitectura SOA y/o Administrador SOA y/o Administrador de sotware IBM y/o Especialista Middleware - WME.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20606433507	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	DIGILINK S.A.C.	Hora de envío :	18:23:28

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

7.10.1.1 Descripción de Herramientas

G. Herramienta de Desarrollo IBM

Referente al Anexo 14. LICENCIAS DE SOFTWARE IBM QUE ENTREGARÁ LA ONP

- 1.Coconfirmar que estás licencias están referidas a su uso en los ambientes de Desarrollo y Pruebas en Desarrollo del Proveedor?
2. Asimismo confirmar que ONP asumirá el costo de las licencias desde el término de vigencia (28 de Febrero) hasta la fecha de inicio efectivo del servicio?

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1. Se confirma que las licencias están referidas a su uso en los ambientes de Desarrollo y Pruebas en Desarrollo del Proveedor.

2. No se confirma. La ONP no asumirá el costo de ninguna de las licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20518805526	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:55

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

7.10.1.1 Descripción de Herramientas
G. Herramienta de Desarrollo IBM

Referente al Anexo 14. LICENCIAS DE SOFTWARE IBM QUE ENTREGARÁ LA ONP

1. Coconfirmar que estás licencias están referidas a su uso en los ambientes de Desarrollo y Pruebas en Desarrollo del Proveedor?
2. Asimismo confirmar que ONP asumirá el costo de las licencias desde el término de vigencia (28 de Febrero) hasta la fecha de inicio efectivo del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 7.10.1.1. **Literal:** G **Página:** 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1. Se confirma que las licencias están referidas a su uso en los ambientes de Desarrollo y Pruebas en Desarrollo del contratista.
2. No se confirma. La ONP no asumirá el costo de ninguna de las licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20518805526	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:55

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

7.10.1.1 Descripción de Herramientas
G. Herramienta de Desarrollo IBM

Referente al Anexo 14. LICENCIAS DE SOFTWARE IBM QUE ENTREGARÁ LA ONP
Se indica que la ONP entregará licencias de software listadas en el Anexo 14 y que estas deben ser renovadas por el postor.
El fabricante IBM no permite que licencias que están a nombre de un cliente sean entregados para hacer utilizadas por un tercero en un ambiente fuera de las instalaciones del cliente, sin antes firmar un acuerdo tripartito (entidad, postor, IBM) donde se regulan el uso de dichas licencias. En este sentido, se solicita a la entidad confirmar que aceptará y firmará dicho acuerdo.
Si la entidad no aceptase la firma de dicho acuerdo, el contratista no podrá hacer uso de las licencias del Anexo 14, en este caso sírvase confirmar si será necesario renovar el soporte de dichas licencias.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 7.10.1.1. **Literal:** G **Página:** 65
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso el contratista decida hacer uso del ¿Anexo 14: Licencias de Software IBM que entregará ONP¿, la entidad firmará el "Acuerdo para el Acceso de Terceros a los Programas IBM" durante la fase pre operativa del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20518805526	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:55

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que para acreditar la experiencia del postor, serán considerados como servicios similares:

- Servicio de migración de aplicaciones y/o
- Servicio de implementación de Software o aplicaciones y/o
- Servicio de migración de funcionalidades de software o aplicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** B1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para acreditar la experiencia del Postor, se aceptarán las experiencias en Servicio de migración de aplicaciones y/o Servicio de implementación de Software o aplicaciones y/o Servicio de migración de funcionalidades de software o aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las precisiones seran incorporadas en las bases integradas

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20518805526	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:55

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

OBSERVACION SOBRE ERROR EN EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE ¿ LIDER TECNICO

Sobre la experiencia del Personal Clave - Líder Técnico, en la página 223 de los Términos de Referencia, se encuentra el siguiente error: ¿Experiencia profesional mínima de CINCO (06) años como Líder Técnico y/o Sub Gerente de Proyectos y/o Jefe o Manager¿.¿

Este error viene desde la etapa de indagación de mercado (actuaciones preparatorias), es decir, algunos proveedores pueden haber entendido que la experiencia exigida son de 5 años y otros pueden haber entendido que son de 6 años por lo que esta falta de claridad fue recogida en la información solicitada por la entidad durante esta etapa, lo que podría impactar en la determinación de la pluralidad de proveedores si es que la corrección no la hacen debidamente.

Del artículo 16 y 29.8 de la Ley, se desprende que, corresponde al área usuaria definir con precisión las especificaciones técnicas que comprenden el requerimiento, las cuales contienen las características, condiciones, cantidad y calidad de lo que se requiere contratar, de tal manera que satisfagan su necesidad, evitando generar mayores costos y/o controversias en la ejecución contractual.

De lo expresado, se solicita corregir el error, de tal manera que la experiencia profesional mínima sea de CINCO (05) AÑOS con el propósito de no impactar con la determinación de la pluralidad de proveedores y que la información recogida durante la indagación de mercado sea válida.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** s/n **Página:** 223

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 16 y 29.8 de la Ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, Se precisa que, por error material, en la descripción del número de años, se consignó CINCO en lugar de SEIS, puesto que la experiencia profesional es requerida en base a la estructura organizacional planteada en el servicio en la que se define de manera jerárquica: Gerente de Servicio ocho (08) años, Líder Técnico seis (06) años, Coordinador de Mantenimiento/Proyectos cinco (05) años. Asimismo, se precisa que, en la experiencia del personal clave, requisitos de calificación, con relación al Líder Técnico se solicita como experiencia profesional mínima seis años, por lo que, no se vulnera la pluralidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) Experiencia profesional mínima de seis (06) años como (...)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20518805526	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:55

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"CONSULTA RELACIONADA A 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (Página 18 de las Bases)

En la página 75 de los TdR se precisa:

¿El contratista deberá de incorporar al personal clave de acuerdo a la necesidad, según el Plan de la fase Pre-Operativa propuesto por el contratista y aprobado por la ONP. La fase Operativa debe iniciar con todo el personal clave presentado formalmente. Es decir, que sólo para la fase preoperativa el personal clave se irá incorporando de acuerdo a la necesidad, según el Plan de la fase Pre-Operativa propuesto por el contratista y aprobado por la ONP.

(¿)

El Contratista del Servicio, deberá ajustar y sincerar el plan de trabajo preliminar de la fase pre operativa del servicio presentado a la firma del contrato, y presentar a la OTI el Plan de la fase Pre Operativa del Servicio en un plazo que no debe exceder de 15 días de iniciada ésta fase. En este documento se sinceran las fechas compromiso de los entregables y se acordarán actividades y tareas a realizar como parte de la implementación de los servicios.¿

Si el Plan de la Fase Pre-operativa Preliminar se presenta en el perfeccionamiento del contrato y el Plan de la Fase Pre-operativa Final se presenta a los 15 días de iniciada la fase pre-operativa, es totalmente razonable que las Certificaciones del personal clave se presenten con el Plan de la Fase Pre-operativa Final y no en la suscripción del contrato.

De lo expresado, se solicita que las Certificaciones del Personal Clave se presente con el Plan de la Fase Pre-operativa Final, es decir como máximo a los 15 días de iniciada la fase pre-operativa".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** s/n **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el personal de la fase operativa del servicio deberá ser acreditado con toda la documentación solicitada en la presentación de la oferta puesto que corresponde a un Requisito de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20518805526	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:55

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"CONSULTA SOBRE REQUISITOS DE CALIFICACIÓN / A.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE (Página 361 de los TdR)

a. ¿Confirmar que no es necesario la traducción de una constancia de un curso, cuando este sea escrita en gran parte en castellano y tenga términos ingleses como el nombre del curso? Tomar en cuenta que los cursos que piden los TDR tienen nombre en inglés.

b. ¿Confirmar que no es necesario la traducción de una constancia de un curso, cuando el nombre o logo de la entidad sea ingles y lo demás este escrita en castellano la mayor parte? "

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** s/n **Página:** 361

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la traducción de los documentos en otro idioma, se refiere a la plantilla del documento. Se confirma que la traducción de un documento no es necesaria cuando el nombre del curso o la entidad educativa está en un idioma diferente al español

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20518805526	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:55

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"CONSULTA SOBRE A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE / Especialista en Seguridad de la Información (Página 371)

Los TDR sobre la experiencia del Especialista de Seguridad de la Información, exige: ¿Experiencia mínima de tres (03) años como Especialista en Seguridad de la Información u Oficial de Seguridad de la Información y/o Jefe de Proyectos y/o Supervisor ¿ con experiencia como encargado de la aplicación y cumplimiento del ISO 27001 en servicios tercerizados de fábrica de software y/o servicios de Desarrollo y Mantenimiento de sistemas o Proyectos de Desarrollo y Mantenimiento de Software y/o Especialista en Seguridad de la Información en Servicios de Desarrollo y/o Especialista de Seguridad de la Información en Servicios de Mantenimiento de Sistemas.

Al respecto, ¿confirmar si acreditarán otros puestos diferentes a Supervisor como por ejemplo Jefe de Gestión de Calidad considerando que Jefe es de superior jerarquía que supervisor?"

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.1 **Literal:** s/n **Página:** 371

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se acreditará al Especialista en Seguridad de la Información con el cargo de Jefe de Gestión de Calidad siempre que cumpla con la experiencia como encargado de la aplicación y cumplimiento del ISO 27001 en servicios tercerizados de fábrica de software y/o servicios de Desarrollo y Mantenimiento de sistemas o Proyectos de Desarrollo y Mantenimiento de Software y/o Especialista en Seguridad de la Información en Servicios de Desarrollo y/o Especialista de Seguridad de la Información en Servicios de Mantenimiento de Sistemas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) Especialista en Seguridad de la Información u Oficial de Seguridad de la Información y/o Jefe de Proyectos y/o Supervisor y/o Jefe de Gestión de Calidad con experiencia como encargado de la aplicación y cumplimiento del ISO 27001 en servicios tercerizados de fábrica de software y/o servicios de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas o Proyectos de Desarrollo y Mantenimiento de Software y/o Especialista en Seguridad de la Información en Servicios de Desarrollo y/o Especialista de Seguridad de la Información en Servicios de Mantenimiento de Sistemas.(...)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20518805526	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:55

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"CONSULTA SOBRE REQUISITO DE CALIFICACIÓN / A.1.2 CAPACITACIÓN (Página 366)

Muchos de los cursos exigidos, son certificables, es decir hay CERTIFICACIONES dadas por entidades oficiales. Obviamente, la certificación demuestra las capacidades de mejor manera que un curso. Tomando en cuenta ello, se consulta:

- ¿Confirmar si también acreditaran en donde exigen Cursos oficiales, la presentación de un curso no oficial y/o de menos horas de las exigidas, y presenta adjunto la certificación oficial? "

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** s/n **Página:** 366

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para acreditar cursos oficiales, se acreditará el certificado de un curso no oficial y/o de menor tiempo siempre que cuente con la certificación oficial correspondiente vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20518805526	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:55

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"CONSULTA SOBRE REQUISITO DE CALIFICACIÓN / A.1.2 CAPACITACIÓN (Página 367)

Los TDR exige el curso ¿Gestión Requisitos / Procesos (8 hr)¿ para el Coordinador de Mantenimiento.

- ¿Confirmar si también acreditarán cursos relacionados a Six Sigma ya que el mismo tiene un enfoque por procesos y es la herramienta principal para la Gestión de Procesos?

- ¿Confirmar si también acreditarán cursos relacionados a la norma ISO 9000 ya que la misma tiene un enfoque por procesos y se basan en la identificación y tratamiento de los requisitos del cliente?

"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** s/n **Página:** 367

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para acreditar la capacitación del Coordinador de Mantenimiento, se acreditarán los cursos Six Sigma y/o norma ISO 9000 con un mínimo de 8 horas u horas lectivas u horas académicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) Curso en Gestión de Requisitos y/o Gestión de Procesos y/o Six Sigma y/o norma ISO 9000, mínimo de 8 horas u horas académicas u horas lectivas (...)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20518805526	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:55

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"CONSULTA SOBRE REQUISITO DE CALIFICACIÓN / A.1.2 CAPACITACIÓN (Página 367)
CURSOS

¿Confirmar si acreditarán un Curso de Gestión de Proyecto o Diplomado en Dirección de Proyectos o Diplomado en Gestión de Proyectos con un mínimo de 35 horas u horas académicas u horas lectivas que en el certificado no indique con enfoque PMI pero que adjuntemos una CERTIFICACIÓN PMP vigente? "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: s/n Página: 367

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se acreditará el Curso de Gestión de Proyectos o Diplomado en Dirección de Proyectos o diplomado en Gestión de Proyectos con un mínimo de 35 horas u horas académicas y horas lectivas que en el certificado no indique con enfoque PMI siempre que se acredita además la certificación PMP vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20518805526	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:55

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"CONSULTA SOBRE REQUISITOS DE CALIFICACIÓN / A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE (Página 370 de los TdR)

Los TDR exigen como experiencia los cargos de Jefe, Ejecutivo, Manager y Coordinador para el personal clave COORDINADOR DE MANTENIMIENTO.

Asimismo, exige los cargos de Gestor de Proyectos, Coordinador de proyectos, Jefe de Sistemas, Gerente de Proyectos, Jefe de Proyectos y Coordinador de Servicios para el personal clave de GESTOR DE PROYECTOS.

¿Confirmar que acreditarán el cargo de¿Gestor de Proyectos¿ para la experiencia del personal clave COORDIONADOR DE MANTENIMIENTO?"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** s/n **Página:** 370

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para acreditar la experiencia del Coordinador de Mantenimiento, se aceptará el cargo de Gestor de Proyectos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) cinco (05) años como Jefe, y/o Ejecutivo y/o Coordinador o Manager de servicios de Desarrollo y Mantenimiento de software o servicios de fábrica de software y/o Jefe y/o Ejecutivo y/o Coordinador o Manager de Servicio de Desarrollo de Software y/o Jefe y/o Ejecutivo y/o Coordinador o Manage de Servicios o Gestor de Proyectos de Mantenimiento de Software en fábrica de software o Proyectos de Desarrollo y Mantenimiento de Software (...)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20518805526	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:55

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"CONSULTA SOBRE REQUISITO DE CALIFICACIÓN / A.1.2 CAPACITACIÓN (Página 367)

El pie de página 320 de la página 367 de los terminos de referencia, se precisa:
""ABSOLUCIÓN A LA CONSULTA N° 92 del participante INDRA PERU S.A. / Se confirma que de no estar descrito en la constancia la versión solicitada, se podrá sustentar la versión con un documento adicional del centro de estudios emisor de dicha constancia.""

Aquí la entidad esta definiendo una manera de sustentar la versión de un curso OFICIAL que no viene consignada en la constancia pero no es la única manera. Es mas, esa manera transgrediría el Principio de Libertad de Concurrencia, ya que la entidad debe evitar exigencias y formalidades costosas e innecesarias, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Las versiones de las normas o metodologías o teorías marco tienen periodos de vigencia en el tiempo y las Entidades acreditadas para desarrollar los cursos OFICIALES lo saben y lo respetan escrupulosamente.

Así pues tenemos que la versión de CMMI 1.3 fue lanzada el 2010 y en el 2018, ISACA anunció la versión 2.0. Si encontramos una constancia de un curso de CMMI SVC de enero 2019 sin versión, emitida por una Entidad oficial, no cabe dudas que dicho curso es de versión igual o superior a la 1.3.

De lo expuesto: Confirmar que tomarán en cuenta las fechas de vigencia de las versiones del CMMI para las acreditaciones, es decir si encuentran una constancia de un curso Oficial de CMMI sin versión dado en enero de 2019, este será acreditado, esto de conformidad al Principio de Libertad de Concurrencia"

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: s/n Página: 367

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se tomarán en cuenta las fechas de vigencia de las versiones CMMI para las acreditaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20518805526	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:55

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"REQUISISTOS DE CALIFICACION TACHADOS

Desde la página 340 hasta 360, aparecen tachados todos los párrafos de los Requisitos de Calificación pero no así sus pies de páginas.

- A. Para tener unos Términos de Referencia claros se solicita tambien tachar todas los pié de páginas.
- B. Se solicita confirmar que los párrafos de los piés de página asociados a las lineas tachadas no son validos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: s/n Página: 340

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la totalidad de la información contenida en las paginas 345 a la 365 no es válida (texto suprimido de conformidad a lo dispuesto en el numeral 3.2 de la revisión de Oficio del Pronunciamiento N° 194-2023/OSCE-DGR), por lo que se precisa que los requisitos de calificación estan claramente establecidos con el titulo de requisitos de calificación y obran en las paginas 366 al 382

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20518805526	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:55

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"CONSULTA SOBRE REQUISITO DE CALIFICACIÓN / A.1.2 CAPACITACIÓN (Página 367)
CURSOS

¿Confirmar si acreditarán un Curso de Gestión de Proyecto o Diplomado en Dirección de Proyectos o Diplomado en Gestión de Proyectos con un mínimo de 35 horas siempre que en el certificado incorpore el estudio y horas del curso exigido, y el logo y/o siglas de las marcas del PMI - Project Management Institute (Instituto de Gestión de Proyectos)?"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: s/n Página: 367

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Los cursos de Gestión de Proyectos o Diplomado en Dirección de Proyectos o Diplomado en Gestión de Proyectos con enfoque PMI, no están considerados como oficiales, por lo que no requieren ser dictados por partner oficiales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20518805526	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:55

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"CONSULTA SOBRE REQUISITO DE CALIFICACIÓN / A.1.2 CAPACITACIÓN (Página 370)
TECNICISMOS EN OTROS IDIOMAS

Se aprecia, como por ejemplo en el requisito de experiencia del COORDINADOR DE MANTENIMIENTO que se acreditará el cargo o puesto de SERVICE MANAGER.

Ahora, los especialistas de sistemas de las entidades estatales y privadas, saben que en el mercado laboral, los cargos o puestos establecidos por las empresas de sistemas son muy diversos y hasta utilizan tecnicismos en inglés (como service manager), lo cual obviamente no necesita traducción.

De lo expuesto se solicita que confirmen que ante estos tecnicismos en otros idiomas utilizados para nombrar cargos o puestos en el Perú, no se necesitará ser traducidos."

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: s/n **Página:** 370
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la traducción de los documentos en otro idioma, se refiere a la plantilla del documento. Se confirma que la traducción de un documento no es necesaria cuando el nombre del curso o la entidad educativa está en un idioma diferente al español

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20518805526	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:55

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"CONSULTA SOBRE REQUISITO DE CALIFICACIÓN / A.1.2 CAPACITACIÓN (Página 370)
EXPERIENCIA DEL PERSONAL

En las Bases exigen lo siguiente al COORDINADOR DE MANTENIMIENTO: ""Experiencia profesional mínima de cinco (05) años como Jefe, y/o Ejecutivo y/o Coordinador o Manager y/o Jefe de Sistemas y/o Gerente de Proyectos y/o Jefe de Proyectos de servicios de Desarrollo y Mantenimiento de software o servicios de fábrica de software y/o Jefe y/o Ejecutivo y/o Coordinador o Manager de Servicio de Desarrollo de Software y/o Jefe y/o Ejecutivo y/o Coordinador o Manager de Servicios de Mantenimiento de Software en fábrica de software o Proyectos de Desarrollo y Mantenimiento de Software.

Ahora en el mercado laboral, los cargos o puestos establecidos por las empresas de sistemas son muy diversos y hasta utilizan tecnicismos en ingles (como service manager), lo cual obviamente no necesita traducción.

En ese sentido, solicitamos confirmar que a los cargos señalados en las Bases para acreditar al COORDINADOR DE MANTENIMIENTO también acreditarán los siguientes cargos: Administrador de proyectos (Project Manager) y/o Jefe de sistemas (systems manager) y/o Jefe de Gestion de aplicacionmes y/o Lider técnico (technical leader) y/o Jefe de Sistemas y Tic y/o Lider de Proyecto (Project Leader) y/o Jefe de Tic y/o Lider de equipo (Team leader) y/o Jefe de programación y/o Jefe de sistemas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** s/n **Página:** 370
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para acreditar la experiencia profesional del Coordinador de Mantenimiento se acreditarán los cargos Administrador de proyectos y/o Project Manager y/o Jefe de sistemas y/o Systems Manager y/o Jefe de Gestion de aplicaciones y/o Lider técnico y/o Technical Leader y/o Jefe de Sistemas y Tic y/o Lider de Proyecto y/o Project Leader y/o Jefe de Tic y/o Lider de equipo y/o Team leader y/o Jefe de programación y/o Jefe de sistemas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) cinco (05) años como Jefe, y/o Ejecutivo y/o Coordinador o Manager de servicios de Desarrollo y Mantenimiento de software o servicios de fábrica de software y/o Jefe y/o Ejecutivo y/o Coordinador o Manager de Servicio de Desarrollo de Software y/o Jefe y/o Ejecutivo y/o Coordinador o Manage de Servicios o Gestor de Proyectos y/o Administrador de proyectos y/o Project Manager y/o Jefe de sistemas y/o Systems Manager y/o Jefe de Gestion de aplicaciones y/o Lider técnico y/o Technical Leader y/o Jefe de Sistemas y Tic y/o Lider de Proyecto y/o Project Leader y/o Jefe de Tic y/o Lider de equipo y/o Team leader y/o Jefe de programación y/o Jefe de sistemas de Mantenimiento de Software en fábrica de software o Proyectos de Desarrollo y Mantenimiento de Software (...)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20518805526	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:55

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"CONSULTA SOBRE REQUISITO DE CALIFICACIÓN / A.1.2 CAPACITACIÓN (Página 370)
EXPERIENCIA DEL PERSONAL

En las Bases exigen lo siguiente al ARQUITECTO DE APLICACIONES Y BD: ""Experiencia profesional mínima de cuatro (04) años como Arquitecto de Aplicaciones y/o Arquitecto de BD y/o Arquitecto Líder y/o Arquitecto de Soluciones y/o Arquitecto de Soluciones de TI de soluciones tecnológicas en entornos multiplataforma en servicios de fábrica de software o servicios de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas334 y/o Arquitecto de Aplicaciones y BD, se considerará como válida la experiencia como Arquitecto de Aplicaciones y BD en servicios de Desarrollo y/o Arquitecto de Aplicaciones y BD en servicios de Mantenimiento de Sistemas""

Ahora en el mercado laboral, los cargos o puestos establecidos por las empresas de sistemas son muy diversos y hasta utilizan siglas o tecnicismos en ingles, lo cual obviamente no necesita traducción.

En ese sentido, solicitamos confirmar que a los cargos señalados en las Bases para acreditar al ARQUITECTO DE APLICACIONES Y BD también acreditarán los siguientes cargos: Arquitecto de Aplicaciones y Bases de datos y/o Arquitecto de Software y BD y/o Arquitecto de Software y/o Arquitecto de soluciones y BD y/o Arquitecto de Programacion y/o Arquitecto de Programacion y BD y/o Arquitecto de programas y/o Arquitecto de soluciones informaticas".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** s/n **Página:** 371
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para acreditar la experiencia del Arquitecto de Aplicaciones y BD, se acreditarán los cargos de Arquitecto de Aplicaciones y Bases de datos y/o Arquitecto de Software y BD y/o Arquitecto de Software y/o Arquitecto de soluciones y BD y/o Arquitecto de Programacion y/o Arquitecto de Programacion y BD y/o Arquitecto de programas y/o Arquitecto de soluciones informáticas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) Arquitecto de Aplicaciones y/o Arquitecto de BD y/o Arquitecto Líder y/o Arquitecto de Soluciones y/o Arquitecto de Soluciones de TI de soluciones tecnológicas en entornos multiplataforma en servicios de fábrica de software o servicios de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas y/o Arquitecto de Aplicaciones y BD, se considerará como válida la experiencia como Arquitecto de Aplicaciones y BD en servicios de Desarrollo y/o Arquitecto de Aplicaciones y BD y/o Arquitecto de Software y BD y/o Arquitecto de Software y/o Arquitecto de soluciones y BD y/o Arquitecto de Programacion y/o Arquitecto de Programacion y BD y/o Arquitecto de programas y/o Arquitecto de soluciones informáticas en servicios de Mantenimiento de Sistemas (...)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20518805526	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:55

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"CONSULTA SOBRE REQUISITO DE CALIFICACIÓN / A.1.2 CAPACITACIÓN (Página 370)
EXPERIENCIA DEL PERSONAL

Para plantear la consulta sobre la experiencia, traere a colacion los cursos que se le exige al ARQUITECTO DE SOFTWARE DE IBM: ""Curso de IBM System Administrator de Websphere Application Server Network Deployment o Cursos de IBM Websphere Application Server con un mínimo de 30 horas u horas académicas u horas lectivas.""

Aqui debemos resaltar que la ONP espera que este arquitecto este capacitado como ADMINISTRADOR de la aplicación.

Por otro lado, en las Bases exigen lo siguiente al ARQUITECTO DE SOFTWARE IBM como experiencia: ""Experiencia mínima de dos (2) años como especialista SOA o arquitecto de software o consultor SOA o Arquitecto SOA o arquitecto IBM Wwebsphere en proyectos que incluyan administración y diseño de componentes de la Brand Websphere de IBM y/o experiencia en proyectos que incluyan administración de componentes y/o Arquitecto de Software IBM en diseño de componentes de la Brand Websphere de IBM""

1. En este sentido, solicitamos confirmar que a los cargos señalados en las Bases para acreditar al ARQUITECTO DE SOFTWARE IBM también acreditarán los siguientes cargos: Administrador de arquitectura SOA y/o Administrador SOA y/o Administrador de software IBM

2. Tambien solicitamos confirmar que a los cargos señalados en las Bases para acreditar al ARQUITECTO DE SOFTWARE IBM también acreditarán los siguientes cargos: Especialista Middleware - WME cargo desempeñado en IBM "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** s/n **Página:** 372
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Para la acreditación del Aquitecto de Software de IBM, no se acreditarán los cargos de Administrador de arquitectura SOA y/o Administrador SOA y/o Administrador de sotware IBM y/o Especialista Middleware - WME.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20518805526	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	SOA PROFESSIONALS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:55

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"CONSULTA SOBRE REQUISITO DE CALIFICACIÓN / A.1.2 CAPACITACIÓN (Página 370)
EXPERIENCIA DEL PERSONAL

En las Bases exigen lo siguiente al ARQUITECTO DE SOFTWARE IBM: ""Experiencia mínima de dos (2) años como especialista SOA o arquitecto de software o consultor SOA o Arquitecto SOA o arquitecto IBM Websphere en proyectos que incluyan administración y diseño de componentes de la Brand Websphere de IBM340 y/o experiencia en proyectos que incluyan administración de componentes y/o Arquitecto de Software IBM en diseño de componentes de la Brand Websphere de IBM""

Ahora en el mercado laboral, los cargos o puestos establecidos por las empresas de sistemas son muy diversos y hasta utilizan tecnicismos en ingles, lo cual obviamente no necesita traducción.

1. En ese sentido, solicitamos confirmar que a los cargos señalados en las Bases para acreditar al ARQUITECTO DE SOFTWARE IBM también acreditarán los siguientes cargos: Jefe de arquitectura SOA y/o Senior Application Architect desempeñado en IBM y/o Jefe de SOA

2. Tambien, solicitamos confirmar que a los cargos señalados en las Bases para acreditar al ARQUITECTO DE SOFTWARE IBM también acreditarán los siguientes cargos: Jefe de arquitectura de Integración y/o Jefe de Arquitectura TI".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** s/n **Página:** 372

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la acreditación del Arquitecto de Software IBM se acreditará el cargo de Senior Application Architect y/o Jefe de arquitectura de Integración y/o Jefe de Arquitectura TI en proyectos que incluyan administración y diseño de componentes de la Brand Websphere de IBM y/o experiencia en proyectos que incluyan administración de componentes y/o Arquitecto de Software IBM en diseño de componentes de la Brand Websphere de IBM; sin embargo, no se acreditará los cargos de Jefe de arquitectura SOA y/o Jefe de SOA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) especialista SOA o arquitecto de software o consultor SOA o arquitecto SOA o arquitecto IBM Websphere o Senior Application Architect o Jefe de arquitectura de Integración o Jefe de Arquitectura TI en proyectos que incluyan administración y diseño de componentes de la Brand Websphere de IBM y/o experiencia en proyectos que incluyan administración de componentes y/o Arquitecto de Software IBM en diseño de componentes de la Brand Websphere de IBM (...)

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:46:11

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar desde que fecha se tienen que cotizar y renovar las licencias software IBM, de propiedad de ONP, entregadas para el servicio, dado que estas licencias vencieron en may-2023.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.10.1.2 **Literal:** - **Página:** 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso el contratista utilice las licencias del ¿Anexo 14: Licencias de Software IBM que entregará ONP¿ será responsable del pago de renovación de soporte de las licencias que comprende desde Mayo del 2023 hasta la finalizacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:03:47

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
7.5.3. Gestión del Conocimiento
Las Lecciones Aprendidas serán registradas en la ¿Herramienta de Gestión de Conocimiento¿ definida en la sección ¿7.10.1. Herramientas a ser provistas por ONP¿, y serán presentadas a la ONP en forma periódica durante el servicio, concluyendo en mejoras y/o recomendaciones concretas para la mejora del servicio.

Consulta:
Confirmar si las horas invertidas en el proceso de lecciones aprendidas serán reconocidas en el mes en el cual se presentaron.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.5.3 **Página:** 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La ONP no realiza reconocimiento de horas por realizar el registro de lecciones aprendidas producto de la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:03:47

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
Página 37 : 7.5.3. Gestión del Conocimiento
Asimismo, durante el servicio se conformará un banco de casos de pruebas funcionales y no funcionales, aportados por el contratista con la clasificación correspondiente que facilite su uso, debe contener como mínimo los casos de pruebas que el contratista realiza en sus pruebas unitarias de los distintos requerimientos que atienda durante todo el servicio. La estructura del banco de pruebas, la forma de su registro y actualización se definirá en la fase Pre Operativa. La ONP proporcionará la herramienta donde se gestionarán los casos de prueba.

Consulta:
En caso el contratista realice planificación y ejecución de los casos de pruebas, en cualquiera de sus fases, confirmar que estas horas serán reconocidas y facturadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.5.3 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que el desarrollo de casos de prueba y el plan de pruebas, corresponden a la fase de construcción del ciclo de vida del software, cuyo reconocimiento de horas está estipulado en el numeral 8.10.2 Reconocimiento de horas a pagar por cada tipo de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:03:47

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

La ONP cuenta con licencias de Software IBM indicadas en el ¿Anexo 14: Licencias de Software IBM que entregará ONP¿, las mismas que serán entregadas al contratista.

El contratista debe renovar o hacer upgrade a las licencias que le serán entregadas e instalar las que sean necesarias para el servicio, asegurando que todas cuenten con soporte, mantenimiento y actualizaciones. A la culminación del servicio, el Contratista entregará a la ONP todas las licencias de software que le fueron entregadas. Estas licencias coincidirán con la última versión que el Contratista esté trabajando al concluir el servicio.

Consulta:

Sírvase confirmar que en el caso el contratista decida hacer uso de las licencias de ONP listadas en el ¿Anexo 14: Licencias de Software IBM que entregará ONP¿, el contratista será responsable del pago de renovación de soporte de las licencias IBM que entregará ONP a partir de Junio del 2023, dado que dichas licencias vencieron en Mayo del 2023 por lo que se tendrá que considerar el costo de reposición de soporte fuera de fecha y/o penalidades u otros gastos administrativos que indique el fabricante de las licencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.2.3 **Página:** 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso el contratista utilice las licencias del ¿Anexo 14: Licencias de Software IBM que entregará ONP¿ será responsable del pago de renovación de soporte de las licencias que comprende desde Mayo del 2023 hasta la finalización del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:03:47

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

La ONP cuenta con licencias de Software IBM indicadas en el ¿Anexo 14: Licencias de Software IBM que entregará ONP¿, las mismas que serán entregadas al contratista.

El contratista debe renovar o hacer upgrade a las licencias que le serán entregadas e instalar las que sean necesarias para el servicio, asegurando que todas cuenten con soporte, mantenimiento y actualizaciones. A la culminación del servicio, el Contratista entregará a la ONP todas las licencias de software que le fueron entregadas. Estas licencias coincidirán con la última versión que el Contratista esté trabajando al concluir el servicio.

Consulta:

Sírvase confirmar que el contratista podrá adquirir nuevo licenciamiento a su nombre, de acuerdo a su dimensionamiento y necesidad, para brindar el servicio sin la necesidad de extender el soporte de las licencias que tiene actualmente la ONP y que se listan en el "Anexo 14: Licencias de Software IBM que entregará ONP".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2.3 **Página:** 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso el contratista decida no hacer uso del ¿Anexo 14: Licencias de Software IBM que entregará ONP¿ no será responsable del pago del soporte de las licencias. Así mismo deberá adquirir licenciamiento nuevo a nombre del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:03:47

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En le TDR Dice:

8.8. Penalidades

Penalidad 7

Por cada solicitud de pase a QA generada por error de documentación o error de código por responsabilidad del contratista198

Considerando lo siguiente:

- Se evaluarán en el mes de cierre del requerimiento.

Se medirá requerimientos atendidos de Mantenimiento y de Proyectos

Consulta:

Sírvase confirmar que, la aplicación de esta penalidad será exclusivamente por error en la documentación y/o error en en el código, todas las incidencias generados por falta de homologación de los ambientes no serán contabilizados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.8 **Página:** 122

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las incidencias generadas por falta de homologación de los ambientes de QA con el ambiente de producción no serán atribuibles al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:03:47

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En el TDR dice:

La ONP cuenta con licencias de Software IBM indicadas en el ¿Anexo 14: Licencias de Software IBM que entregará ONP¿, las mismas que serán entregadas al contratista.

El contratista debe renovar o hacer upgrade a las licencias que le serán entregadas e instalar las que sean necesarias para el servicio, asegurando que todas cuenten con soporte, mantenimiento y actualizaciones. A la culminación del servicio, el Contratista entregará a la ONP todas las licencias de software que le fueron entregadas. Estas licencias coincidirán con la última versión que el Contratista esté trabajando al concluir el servicio.

Consulta:

Teniendo en cuenta que en las bases se indica que la ONP entregará licencias IBM listadas en el Anexo 14 y que estas deben ser renovadas por EL CONTRATISTA. Asimismo, el fabricante de las licencias (IBM) no permite que licencias que están a nombre de un cliente sean entregados para hacer utilizadas por un tercero en un ambiente fuera de las instalaciones del cliente, sin antes firmar un acuerdo tripartito (Entidad, Contratista e IBM) donde se regulan el uso de dichas licencias. En este sentido, en caso se solicita a la entidad confirmar que aceptará y firmará dicho acuerdo "Acuerdo para el Acceso de Terceros a los Programas IBM", de lo contrario no se podrán hacer uso de dichas licencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2.3 Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso el contratista decida hacer uso del ¿Anexo 14: Licencias de Software IBM que entregará ONP¿, la entidad firmara el "Acuerdo para el Acceso de Terceros a los Programas IBM" durante la fase pre operativa del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:03:47

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En el TDR en el punto 7 dice:
Para el perfil Especialista en SharePoint, solicitan:
Experiencia mínima de tres (03) años como especialista y/o analista técnico en análisis y desarrollo de soluciones SharePoint y/o Especialista en Análisis de Soluciones SharePoint y/o Desarrollo de Soluciones SharePoint y/o Consultor SharePoint.

Consulta:
Sírvase confirmar que también se aceptará el cargo de Analista Técnico Senior con experiencia en análisis y desarrollo de soluciones sharepoint.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10.8 **Literal:** Anexo 08 **Página:** 233
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el perfil Especialista SharePoint se aceptará el cargo de Analista Técnico siempre que cuente con experiencia en análisis y desarrollo de soluciones SharePoint, tal como se encuentra expresado en el Anexo 8

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	19:03:47

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Dado el alcance funcional del gestor documental y la integración que tiene con las diferentes aplicaciones de la entidad, sírvase confirmar cual es el plazo máximo para reemplazar la actual herramienta de gestión documental, de manera que se permita garantizar una adecuada migración de todas las funcionalidades, integración con todas las aplicaciones y la ejecución de pruebas que confirmen el correcto funcionamiento. Esto con el objetivo de proyectar el periodo de licenciamiento, soporte y mantenimiento de licencias del actual gestor documental, durante el periodo de la migración a la nueva herramienta que se proponga, de manera que se asegure la continuidad operativa de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10.6.1 Página: 178

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la ONP espera contar con la implementación del gestor documental en el primer año del servicio; sin embargo, es necesario contar con la aprobación, por parte de la ONP, de la propuesta que presentará el contratista en la fase preoperativa tal como se precisa en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	20:36:12

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Dice: Capacidades de Almacenamiento APPENS y Legacy

Observamos que no se ha considerado el soporte de protocolos estandar de la industria como NFS, CIFS, FTP/HTTP y NDMP que permite brindar almacenamiento a los diferentes servidores que soportan y albergan los aplicativos de la Entidad.

Sirvase confirmar que se debiera incluir un almacenamiento unificado que puede proporcionar servicios SAN y NAS al mismo tiempo, lo cual ademas permitira reducir el TCO de la entidad. Esta funcionalidad debe estar soportada por el sistema de almacenamiento de manera nativa es decir sin la necesidad de tener que agregar componentes de hardware y/o software adicionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** ii **Página:** 244

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista deberá incluir un almacenamiento unificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	20:36:12

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Dice: Capacidades de Almacenamiento APPENS y Legacy.

Observamos que no se ha considerado el nivel de disponibilidad requerido para el sistema de almacenamiento lo cual es importante para asegurar la continuidad del servicio reduciendo el tiempo de inactividad ante la falla de uno de algun componente del sistema, como por ejemplo la configuración de las controladoras del equipo de almacenamiento.

Sírvase confirmar que el equipo de almacenamiento ofertado debe contar con las controladoras en una arquitectura de alta disponibilidad (Activo-Activo) y de manera simétrica permitiendo que todas las controladoras del equipo de almacenamiento trabajen juntas brindando acceso a las LUNs.
No se aceptara una arquitectura del tipo Activo-Pasivo o ALUA (Asymmetric Logical Unit Access)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: ii Página: 244

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista es libre de implementar su ambiente de desarrollo siempre que cumpla con lo especificado en las presentes bases, ANEXO 12: CONSIDERACIONES PARA EL DIMENSIONAMIENTO DEL AMBIENTE DE DESARROLLO Y PRUEBAS EN DESARROLLO, así como en el numeral 10.6.2. Detalle de Aplicaciones de TI en la ONP del ANEXO 6: RESUMEN DE LAS APLICACIONES DE TI, y que le permita cumplir con los entregables del servicio, sin que el servicio se vea afectado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	20:36:12

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Capacidades de Almacenamiento APPENS y Legacy

¿ El sistema de almacenamiento correspondiente deberá contar con discos de tecnología SSD para toda la capacidad ofertada...

Observamos que no se especifica la capacidad máxima de los discos duros. Considerando que en el caso de un fallo del disco, la reconstrucción de datos de un disco más grande puede tomar incluso días y que ademas el período de reconstrucción de datos causará una pérdida de rendimiento en el servicio.

Sirvase confirmar que el 100% de los discos deberán contar con un tamaño máximo de 8 TB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: ii Página: 244

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista es libre de implementar su ambiente de desarrollo siempre que cumpla con lo especificado en las presentes bases, ANEXO 12: CONSIDERACIONES PARA EL DIMENSIONAMIENTO DEL AMBIENTE DE DESARROLLO Y PRUEBAS EN DESARROLLO, así como en el numeral 10.6.2. Detalle de Aplicaciones de TI en la ONP del ANEXO 6: RESUMEN DE LAS APLICACIONES DE TI, y que le permita cumplir con los entregables del servicio, sin que el servicio se vea afectado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	20:36:12

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Dice: Capacidades de Almacenamiento APPENS y Legacy.

Observamos que no se indica la cantidad de cores de los procesadores (CPU) en las contraladoras lo cual es necesario para garantizar el rendimiento requerido en el sistema de Almacenamiento.

Sirvase confirmar que los núcleos mínimos de CPU debe ser igual o mayor a 128 nucleos para el equipo de almacenamiento ofertado. Sera permitido colocar la cantidad de controladores necesarios para entregar esta capacidad de procesamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: ii Página: 244

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista es libre de implementar su ambiente de desarrollo siempre que cumpla con lo especificado en las presentes bases, ANEXO 12: CONSIDERACIONES PARA EL DIMENSIONAMIENTO DEL AMBIENTE DE DESARROLLO Y PRUEBAS EN DESARROLLO, así como en el numeral 10.6.2. Detalle de Aplicaciones de TI en la ONP del ANEXO 6: RESUMEN DE LAS APLICACIONES DE TI, y que le permita cumplir con los entregables del servicio, sin que el servicio se vea afectado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	20:36:12

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

dice: Capacidades de Almacenamiento APPENS y Legacy.

Observamos que no se ha considerado el nivel de disponibilidad requerido para el sistema de almacenamiento lo cual es importante para asegurar la continuidad del servicio reduciendo el tiempo de inactividad ante la falla de uno de algun componente del sistema, como por ejemplo el nivel de RAID.

En el mercado existen soluciones que ofrecen un RAID con niveles superiores de protección de los datos que puede tolerar fallos simultáneos de tres discos (Triple Paridad). Con lo cual los datos no se pierden y los servicios no se interrumpen.

Sírvase confirmar que el equipo ofertado debe contar también con soporte de RAID de triple paridad que puede tolerar fallos simultáneos de tres discos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** ii **Página:** 244

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista es libre de implementar su ambiente de desarrollo siempre que cumpla con lo especificado en las presentes bases, ANEXO 12: CONSIDERACIONES PARA EL DIMENSIONAMIENTO DEL AMBIENTE DE DESARROLLO Y PRUEBAS EN DESARROLLO, así como en el numeral 10.6.2. Detalle de Aplicaciones de TI en la ONP del ANEXO 6: RESUMEN DE LAS APLICACIONES DE TI, y que le permita cumplir con los entregables del servicio, sin que el servicio se vea afectado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	20:36:12

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Dice: Capacidades de Almacenamiento APPENS y Legacy.

Observamos que no se ha considerado el nivel de disponibilidad requerido para el sistema de almacenamiento lo cual es importante para asegurar la continuidad del servicio reduciendo el tiempo de inactividad ante la falla de uno de algún componente del sistema, como por ejemplo una configuración de Activo - Activo entre 02 equipos de almacenamiento.

Sírvase confirmar que el postor deberá incluir al menos 02 equipos de almacenamiento configurados en Activo - Activo. Deberá incluir todos los componentes de hardware y software necesarios para esta configuración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** ii **Página:** 244

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista es libre de implementar su ambiente de desarrollo siempre que cumpla con lo especificado en las presentes bases, ANEXO 12: CONSIDERACIONES PARA EL DIMENSIONAMIENTO DEL AMBIENTE DE DESARROLLO Y PRUEBAS EN DESARROLLO, así como en el numeral 10.6.2. Detalle de Aplicaciones de TI en la ONP del ANEXO 6: RESUMEN DE LAS APLICACIONES DE TI, y que le permita cumplir con los entregables del servicio, sin que el servicio se vea afectado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	20:36:12

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Objetivos del Servicio

4.1. Objetivo General

El contratista deberá realizar sus actividades alineado a los marcos de referencia, metodologías, mejores prácticas y estándares internacionales^{4 5 6 7}, en materia de desarrollo de soluciones de TI, calidad de Software y gestión de proyectos que se indican en éste documento, a fin de que la ONP esté en condiciones óptimas de solventar la atención de requerimientos de sus áreas usuarias de manera efectiva y eficiente, atendiendo el cumplimiento de las leyes y reglamentos de la ONP, salvaguardando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Consulta:

Observamos que en el literal ii) Capacidades de Almacenamiento APPENS y Legacy, no se ha considerado el nivel de disponibilidad requerido para el sistema de almacenamiento lo cual es importante para asegurar la continuidad del servicio reduciendo el tiempo de inactividad ante la falla de uno de algún componente del sistema, como por ejemplo una configuración de Activo - Activo entre 02 equipos de almacenamiento.

Sírvase confirmar que el postor deberá incluir al menos 02 equipos de almacenamiento configurados en Activo - Activo. Deberá incluir todos los componentes de hardware y software necesarios para esta configuración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1. Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista es libre de implementar su ambiente de desarrollo siempre que cumpla con lo especificado en las presentes bases, ANEXO 12: CONSIDERACIONES PARA EL DIMENSIONAMIENTO DEL AMBIENTE DE DESARROLLO Y PRUEBAS EN DESARROLLO, así como en el numeral 10.6.2. Detalle de Aplicaciones de TI en la ONP del ANEXO 6: RESUMEN DE LAS APLICACIONES DE TI, y que le permita cumplir con los entregables del servicio, sin que el servicio se vea afectado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS

Ruc/código :	20604863237	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	MP SERVITEL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MP SERVITEL S.A.C.	Hora de envío :	20:36:12

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Dice: Capacidades de Almacenamiento APPENS y Legacy
¿ El sistema de almacenamiento correspondiente deberá contar con discos de tecnología SSD para toda la capacidad ofertada...

Considerando que en el mercado existen soluciones que ofrecen tecnología de disco con niveles superiores de rendimiento al utilizar interfaz de conexiones NVMe.

Solicitamos confirmar que el sistema de almacenamiento correspondiente deberá contar como mínimo con discos de tecnología SSD con interfaz NVMe para toda la capacidad ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** ii **Página:** 244
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista es libre de implementar su ambiente de desarrollo siempre que cumpla con lo especificado en las presentes bases, ANEXO 12: CONSIDERACIONES PARA EL DIMENSIONAMIENTO DEL AMBIENTE DE DESARROLLO Y PRUEBAS EN DESARROLLO, así como en el numeral 10.6.2. Detalle de Aplicaciones de TI en la ONP del ANEXO 6: RESUMEN DE LAS APLICACIONES DE TI, y que le permita cumplir con los entregables del servicio, sin que el servicio se vea afectado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null