

BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

Aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD



SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA
ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE

SIMBOLOGÍA UTILIZADA:

Nº	Símbolo	Descripción
1	[ABC] / [.....]	La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.
2	[ABC] / [.....]	Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.
3	Importante • Abc	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y por los proveedores.
4	Advertencia • Abc	Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y por los proveedores.
5	Importante para la Entidad • Xyz	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases.

CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:

Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

Nº	Características	Parámetros
1	Márgenes	Superior : 2.5 cm Inferior: 2.5 cm Izquierda: 2.5 cm Derecha: 2.5 cm
2	Fuente	Arial
3	Estilo de Fuente	Normal: Para el contenido en general Cursiva: Para el encabezado y pie de página Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
4	Color de Fuente	Automático: Para el contenido en general Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
5	Tamaño de Letra	16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica 11 : Para el nombre de los Capítulos. 10 : Para el cuerpo del documento en general 9 : Para el encabezado y pie de página Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad 8 : Para las Notas al pie
6	Alineación	Justificada: Para el contenido en general y notas al pie. Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos)
7	Interlineado	Sencillo
8	Espaciado	Anterior : 0 Posterior : 0
9	Subrayado	Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto

INSTRUCCIONES DE USO:

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombrear.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.

Elaboradas en enero de 2019

Modificadas en marzo, junio y diciembre de 2019, julio 2020, julio y diciembre 2021, junio y octubre de 2022

**BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA
PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL**

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 031-2023-INEI-1

PRIMERA CONVOCATORIA

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD
INFORMATICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS
FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES
DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E
INFORMATICA - INEI**

PAC: 106

[Handwritten signature]

DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)



CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.
- Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.
- En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento, así como el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

En la apertura electrónica de la oferta, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.8. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el numeral 74.1 y el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74 del Reglamento.

En el supuesto de que dos (2) o más ofertas empaten, la determinación del orden de prelación de las ofertas empatadas se efectúa siguiendo estrictamente el orden establecido en el numeral 91.1 del artículo 91 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

Importante

En el caso de contratación de servicios en general que se presten fuera de la provincia de Lima y Callao, cuyo valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), a solicitud del postor se asigna una bonificación equivalente al diez por ciento (10%) sobre el puntaje total obtenido por los postores con domicilio en la provincia donde prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región. El domicilio es el consignado en la constancia de inscripción ante el RNP². Lo mismo aplica en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando algún ítem no supera el monto señalado anteriormente.

1.9. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.10. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.11. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

² La constancia de inscripción electrónica se visualizará en el portal web del Registro Nacional de Proveedores: www.rnp.gob.pe

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.12. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, otorga la buena pro mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.13. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los cinco (5) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.

CAPÍTULO II

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante la Entidad convocante, y es conocido y resuelto por su Titular, cuando el valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT. Cuando el valor estimado sea mayor a dicho monto, el recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

En los procedimientos de selección según relación de ítems, el valor estimado total del procedimiento determina ante quién se presenta el recurso de apelación.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- Una vez otorgada la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda.

- A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.
- El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE, o en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad, según corresponda.

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realizan conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos cuyo monto del valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en los que se puede perfeccionar con la recepción de la orden de servicios, conforme a lo previsto en la sección específica de las bases.

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el valor estimado del ítem corresponda al parámetro establecido en el párrafo anterior.

Importante

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

- En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).
2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.
3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.
4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)

CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA
RUC N° : 20131369981
Domicilio legal : AV. GRAL GARZON NRO. 654 (656) LIMA - LIMA - JESUS MARIA
Teléfono: : 2032640
Correo electrónico: : jose.galindo@inei.gob.pe; fanny.clemente@inei.gob.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMATICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI.

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante FORMATO N° 02 SOLICITUD Y APROBACIÓN DE EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN FSAEC N° 106-2023-INEI el 14 de noviembre del 2023.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Ordinarios

Importante

La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de SUMA ALZADA, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No aplica.

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo indicado en el literal 8 y 9 del numeral 3.1 del Capítulo III, de la sección específica de las bases, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación, según el siguiente detalle:

✓ **PLAZO PARA LA ENTREGA DE LA CARTA DE SUSCRIPCIÓN**

El plazo de entrega de la carta de suscripción será en un plazo no mayor a tres (03) días calendarios, contados a partir de la firma de contrato.

✓ **PLAZO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN PRODUCCIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN**

La instalación, configuración, puesta en producción y capacitación de la Consola de administración de la solución será en un plazo no mayor a diez (10) días calendarios, contados a partir de la recepción de la carta de suscripción.

✓ **VIGENCIA DE LA SUSCRIPCIÓN**

La presentación se realizará en un plazo de doce (12) meses, contados a partir del día siguiente al día de suscripción el acta de INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN PRODUCCIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN.

Conforme a la observación con N° de orden 13, del Participante: THINK NETWORKS PERU S.A.C. de acuerdo a la consulta realizada del numeral II, literal 2.6, Se precisa que la conformidad del servicio es brindado una vez culminado la INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN PUESTA EN PRODUCCIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN, como lo establece el artículo N° 176 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar S/ 10.00 (diez con 00/100 soles) en la caja de la Entidad, sito Av. General Garzón N° 658 – Jesus Maria.

Importante

El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.

1.10. BASE LEGAL

- Ley N° 31638, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2023.
- Ley N° 31639, Ley del Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2023.
- Ley N° 31639, Ley de Endeudamiento del Sector Público para el Año Fiscal 2023
- Texto Único Ordenado (TUO) de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-20219-EF, en adelante "La Ley".
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF, que aprueba el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y sus modificatorias, en adelante "el Reglamento".
- Decreto Supremo N° 004-2019-JUS que aprueba el TUO de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Ley N° 27927, Ley que modifica la Ley 27806 – Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Directivas y Opiniones del OSCE

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos³, la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁴ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (**Anexo N° 2**)
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo N° 3**)
- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (**Anexo N° 4**)⁵

³ La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

⁴ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

⁵ En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio, así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (**Anexo N° 5**)

- g) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Conforme a la observación con N° de orden 11, del Participante: THINK NETWORKS PERU S.A.C. No se acoge a la observación del numeral 2.2.1, literal D, esto debido a que las declaraciones juradas tienen responsabilidad jurídica, lo que exhorta el cumplimiento de lo descrito en las mismas.

Importante

- *El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

- a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad⁶.
- b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. (**Anexo N° 11**)

Advertencia

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.

2.3. PRESENTACIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

“El recurso de apelación se presenta ante mesadepartes@inei.gob.pe a cargo de la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad, en el horario de 08:30 a 16:30 horas.

En caso el participante o postor opte por presentar recurso de apelación y por otorgar la garantía mediante depósito en cuenta bancaria, se debe realizar el abono en:

N° de Cuenta : 00-00-281700

Banco : Banco de la Nación

⁶ Dicho documento se tendrá en consideración en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

N° CCI⁷ : 01800000000028170005

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.
- c) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- d) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- e) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- f) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁸ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).

- g) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- h) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación⁹. (**Anexo N° 12**).
- i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado¹⁰.
- j) Estructura de costos¹¹, de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

Importante

- En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y en el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado⁹.
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE,

⁷ En caso de transferencia interbancaria.

⁸ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

⁹ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

¹⁰ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

¹¹ Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.

- En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

k) Constancia que acredite ser miembro del NAP PERU, de ser el caso.

Importante

- Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.
- De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya¹².
- La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

2.5. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en forma virtual al correo electrónico institucional mesadepartes@inei.gob.pe con copia a Maria.huihua@inei.gob.pe y rosa.perez@inei.gob.pe, a cargo de la Unidad de Trámite Documentario del Instituto Nacional de Estadística e Informática, en el horario de 8:30 a 16:30 horas.

Cuando se constituya garantía mediante carta fianza. Se presentará en la Oficina Ejecutiva de Abastecimiento y Servicios ubicada en Avenida General Garzón N° 658, distrito de Jesús María en horario de 08:30 a 16:30 horas

2.6. FORMA DE PAGO

La Entidad efectuará el pago en una sola armada, dentro del plazo de los diez (10) días calendarios siguientes a la conformidad del servicio, según artículo 171 de la Ley de Contrataciones del Estado, según lo establecido en el literal 11 del numeral 3.1 del Capítulo III, de la sección específica de las bases.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Oficina Técnica de Informática emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

¹² Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

- Comprobante de pago.

Dicha documentación se debe presentar en en forma virtual al correo electrónico institucional mesadepartes@inei.gob.pe, a cargo de la Unidad de Trámite Documentario del Instituto Nacional de Estadística e Informática, en el horario de 8:30 a 16:30 horas.

Conforme a la observación con N° de orden 13, del Participante: THINK NETWORKS PERU S.A.C. de acuerdo a la consulta realizada del numeral II, literal 2.6, Se precisa que la conformidad del servicio es brindado una vez culminado la INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN PUESTA EN PRODUCCIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN, como lo establece el artículo N° 176 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.



CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA



v.6.0.20102k3

SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMATICA - INEI

1. **DEPENDENCIA QUE REQUIERE EL BIEN**
Oficina Técnica de Informática del Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI.
2. **DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN.**
Contratación del Servicio de Seguridad Informática y Protección de Datos para Puntos Finales en Estaciones de Trabajo y Servidores para la Sede Central y Oficinas Descentralizadas del Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI.
3. **FINALIDAD PÚBLICA.**
Nuestra prioridad es asegurar la protección de la información de la entidad con el fin de garantizar la continuidad de sus operaciones. Esto implica mantener la disponibilidad, integridad y confiabilidad de los datos, así como prevenir cualquier amenaza que pueda afectar la información a la que acceden los ciudadanos a través de los diversos sistemas del INEI.
4. **OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN**
El propósito de este proceso de selección es adquirir un Servicio de Seguridad Informática y Protección de Datos para Puntos Finales en Estaciones de Trabajo y Servidores la cual incluye licencias de EDR, Endpoint Protection y DLP (Data Loss Prevention) con el objetivo de mejorar la monitorización y el análisis continuo de la red del Instituto Nacional de Estadística e Informática. Esto permitirá proteger a nuestra entidad de diversas amenazas desde un solo punto central. Frente a cualquier vector de ataque, esta solución recopila y correlaciona automáticamente información de múltiples capas y plataformas de seguridad.
5. **JUSTIFICACION TÉCNICA**
El Instituto Nacional de Estadística e Informática, en cumplimiento de sus funciones, genera grandes volúmenes de información estadística de suma importancia para el Estado. Esta información se encuentra alojada en los servidores de nuestro Data Center. En vista de la constante evolución de los ciberataques a nivel mundial, es esencial proteger esta información. Por lo tanto, buscamos fortalecer nuestra actual plataforma de seguridad mediante soluciones que no solo detecten amenazas, sino que también tengan la capacidad de anticiparse a ellas. Por esta razón el INEI requiere contar con un Servicio de Seguridad Informática y Protección de Datos para Puntos Finales en Estaciones de Trabajo y Servidores que coadyuve así a la protección de la información crítica con la que se cuenta dada la necesidad del monitoreo, análisis, anticipación y solución de las amenazas que puede poner en riesgo la red interna y dispositivos que usa el personal de la institución en sus labores; además de garantizar la Confidencialidad, integridad y disponibilidad de la misma.

6. REQUERIMIENTO

ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
1	Servicio de Seguridad Informática y Protección de Datos para Puntos Finales en Estaciones de Trabajo y Servidores para la Sede Central y Oficinas Descentralizadas del Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI.	UNIDAD	3000

1 de 19

7. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR

7.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

La solución debe incluir las siguientes características mínimas:

- a. La solución debe estar contemplada para 2713 estaciones de trabajo y 287 servidores por un plazo de doce (12) meses.
- b. La solución deberá soportar como mínimo los siguientes sistemas operativos:
 - Soportar máquinas con arquitectura de 32 bits y 64 bits;
 - Deberá ser compatible con sistemas operativos Mac OS X 10.13 en adelante
 - Deberá ser compatible con sistemas operativos desde Windows 10 en adelante
 - Deberá ser compatible con sistemas operativos Windows Server 2012 R2 en adelante.
- c. Todos los componentes que forman parte de la solución de seguridad para servidores y estaciones de trabajo deben ser suministrados por un solo fabricante. No se aceptarán composiciones de productos de diferentes fabricantes.
- d. La consola de monitoreo y configuración deberá ser a través de una central única, basada en web y en nube, que deberá contener todas las componentes para el monitoreo y control de la protección de los dispositivos, salvo para el guardado de evidencias de eventos DLP por compliance.
- e. La consola deberá ser única para todas las capacidades y funcionalidades requeridas y presentar un Dashboard con el resumen del estado de protección de los ordenadores y usuarios, así como indicar las alertas de eventos de criticidades alta, media e informacional.
- f. Las funcionalidades y capacidades requeridas sean prestadas y provistas con despliegue de un único agente por endpoint, no se aceptan agentes por separado para los requerimientos solicitados.
- g. Debe poseer un mecanismo de comunicación vía API, para su integración con otras soluciones de seguridad, como por ejemplo SIEM.
- h. Este mecanismo de comunicación vía API deberá obtener los eventos y alertas asociados a la consola en al menos, los siguientes formatos: json, cef, or keyvalue.
- i. Este mecanismo de comunicación vía API deberá obtener la información correspondiente sin eliminarla ni borrarla de la consola primaria de administración.
- j. La consola debe permitir la división de los ordenadores dentro de la estructura de administración en grupos.
- k. Debe permitir la sincronización con Active Directory (AD) para la gestión de usuarios y grupos integrados en las políticas de protección.
- l. Debe poseer la posibilidad de aplicar reglas diferenciadas por grupos de usuarios, usuarios individuales, grupos de máquinas y equipos individuales.
- m. La instalación debe poder realizarse de forma manual obtenido a través del cliente descargado de la consola central o también vía correo electrónico. El instalador debe permitir la distribución del cliente a través de Active Directory (AD) para múltiples máquinas.
- n. Proporcionar actualizaciones del producto y de las definiciones de virus y protección contra intrusos.
- o. Debe permitir exclusiones de escaneo para un determinado sitio web, archivo o carpeta, aplicación o proceso. Tanto a nivel global, como específico en cada política.
- p. La consola de administración debe permitir la definición de grupos de usuarios con diferentes niveles de acceso a la configuración, las políticas y los registros.
- q. Permitir la programación de la exploración contra virus con la posibilidad de seleccionar una máquina o grupo de máquinas, con periodicidad definida por el administrador.

2 de 19

Conforme a la consulta con N° de orden 23, del Participante: THINK NETWORKS PERU S.A.C.
Se acoge la observación por lo que el numeral 7.1, literal B de los TDR quedará redactado de la siguiente forma:

Deberá ser compatible con sistemas operativos Mac OS X 12, 13, 14 y en adelante. De manera opcional con las versiones de MAC OS X 10.13, 10.14, 10.15 y 11.

Conforme a la consulta con N° de orden 24, del Participante: TNS CONSULTIN G SAC, Se acoge la observación por lo que el numeral 7.1, literal B de los TDR quedará redactado de la siguiente forma:
Deberá ser compatible con sistemas operativos Mac OS X 12, 13, 14 y en adelante. De manera opcional con las versiones de MAC OS X 10.13, 10.14, 10.15 y 11.



V.6.0.20102k33

- r. Utilizar protocolos seguros estándar HTTPS para la comunicación entre la consola de administración y los clientes administrados.
- s. Los mensajes generados por el agente deben estar en el idioma español o permitir su edición.
- t. Permitir la exportación de los informes gerenciales a los formatos CSV, HTML, XML y PDF.
- u. Los recursos del informe y el monitoreo deben ser nativos de la propia consola central de administración.
- v. Posibilidad de mostrar información como nombre de la máquina, sistema operativo, dirección IP, versión del motor, fecha de la actualización, fecha de la última verificación, eventos recientes y estado.
- w. Capacidad de generación de informes, estadísticas o gráficos, tales como: (Detalle de los usuarios que están activos, inactivos o desprotegidos, así como detalles de las exploraciones y alertas en los ordenadores).
- x. La solución deberá permitir la selección de la versión del software de preferencia, permitiendo así la prueba de la actualización sobre un grupo de PC's piloto antes de implementarlo para toda la red. También debe permitir seleccionar un grupo de equipos para aplicar la actualización para controlar el ancho de banda de red. La actualización de la versión debe ser transparente para los usuarios finales.
- y. La herramienta de administración centralizada debe administrar todos los componentes de la protección para estaciones de trabajo y servidores y debe diseñarse para administrar, supervisar y elaborar informes de endpoint y servidores.
- z. La Consola de administración debe incluir un panel con un resumen visual en tiempo real para comprobar el estado de seguridad.
- aa. Deberá proporcionar filtros pre-construidos que permitan ver y corregir sólo los ordenadores que necesitan atención.
- bb. Deberá mostrar los ordenadores administrados de acuerdo con los criterios de categoría (detalles del estado del equipo, detalles sobre la actualización, detalles de avisos y errores, detalles del antivirus).
- cc. Una vez que se identifique un problema, debe permitir corregir los problemas de forma remota, con al menos las siguientes opciones:
 - Proteger el dispositivo con la opción de inicio de una exploración;
 - Forzar una actualización en ese momento;
 - Ver los detalles de los eventos ocurridos;
 - Ejecutar la comprobación completa del sistema;
 - Forzar el cumplimiento de una nueva política de seguridad;
 - Mover el equipo a otro grupo;
 - Borrar el equipo de la lista;
 - Aislarlo a demanda de la red corporativa.
 - Ejecutar una línea de comando sobre el dispositivo.
- dd. Actualizar las directivas de seguridad cuando un equipo se mueve de un grupo a otro manualmente o automáticamente.
- ee. Grabar un registro de auditoría seguro que supervise la actividad en la consola de administración para el cumplimiento de regulaciones, auditorías de seguridad, análisis y solución de problemas forenses.
- ff. Deberá permitir exportar el informe de registros de auditoría en formatos CSV, HTML, XML y PDF.
- gg. Debe contener varios informes para el análisis y control de los usuarios y endpoints. Los informes se deben dividir, como mínimo, en informes de: eventos, usuarios, control de



v.6.0.20102813

- aplicaciones, periféricos y web, indicando todas las funciones solicitadas para los endpoints;
- hh. Permitir la ejecución manual de todos estos informes, así como la programación y envío automático por correo electrónico.
- ii. Deberá tener la posibilidad de implementar servidores de caché locales para utilizar de manera eficiente el uso del ancho de banda.
- jj. Deberá tener la posibilidad de instalar un servidor para reenvío de eventos en caso de que el agente no pueda comunicarse con la consola en la nube.

7.2 CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

- a) **EL CONTRATISTA**, prestara el servicio de seguridad informática y protección de datos para puntos finales en estaciones de trabajo y servidores del INEI
- b) **EL CONTRATISTA**, antes de iniciar el servicio requerido, deberá coordinar con la Oficina Técnica de Informática los requisitos para la Instalación, Configuración, Puesta En Producción y Capacitación de La Consola de Administración de La Solución.
- c) **EL CONTRATISTA**, deberá realizar las siguientes actividades:
- ✓ Instalación de la Consola de Administración de la Solución
 - ✓ Configuración de la consola de Administración de la solución
 - ✓ Puesta en Producción de la Consola de Administración de la Solución
 - ✓ Capacitación sobre la Consola de Administración (Administración, despliegue de agentes, reportes, mantenimiento, etc.)

7.3 CARACTERÍSTICAS DEL AGENTE DE PROTECCIÓN CONTRA MALWARE.

- a. Detección del malware en pre-ejecución y comprobar el comportamiento malicioso para detectar malware desconocido. Deberá utilizar técnicas de Machine learning, así como de control dinámico de aplicaciones.
- b. Debe realizar la verificación de todos los archivos accedidos en tiempo real, incluso durante el proceso de arranque.
- c. Debe realizar la limpieza del sistema automáticamente, eliminando elementos maliciosos detectados y aplicaciones potencialmente indeseables (PUA).
- d. Debe proteger las funciones críticas en los navegadores de Internet (Safe Browsing).
- e. Debe permitir la autorización de detecciones maliciosas y excluir de la exploración de directorios y archivos específicos.
- f. Se requiere protección integrada, es decir, en un solo agente, contra amenazas de seguridad, incluyendo las potencialmente no deseadas (PUA).
- g. Posee la funcionalidad de protección contra el cambio de la configuración del agente, impidiendo a los usuarios, incluyendo al administrador local, reconfigurar, deshabilitar o desinstalar componentes de la solución de protección.
- h. Permitir la utilización de contraseña de protección para posibilitar la reconfiguración local en el cliente o desinstalación de los componentes de protección.
- i. Debe poseer la capacidad de bloqueo de ataques basado en la explotación de vulnerabilidad conocida.
- j. Ser capaz de aplicar un análisis adicional, inspeccionando el comportamiento del código durante la ejecución, para detectar el comportamiento sospechoso de las aplicaciones, tales como desbordamiento de búfer.
- k. Debe prevenir el ataque de vulnerabilidades de navegador a través de web exploits.

4 de 19

Conforme a la consulta con N° de orden 14, del Participante: THINK NETWORKS PERU S.A.C. De acuerdo a la consulta en el numeral 3.1, literal 7.2 de los TDR , Se aclara que la capacitación se debe realizar en un plazo no mayor a diez (10) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la recepción de la carta de suscripción, teniendo en cuenta que la capacitación tiene una duración mínima de 4 horas.



v.6.0.20102k23

- l. Debe poder realizar tareas de escaneo de discos para detección de malware conocido por firmas.
- m. Deberá poder compartir en tiempo real y a través de un canal de comunicación abierto y gratuito del propio fabricante IOCs, con soluciones propias o con terceros.

7.4 FUNCIONALIDADES DE DETECCIÓN PROACTIVA DE RECONOCIMIENTO DE NUEVAS AMENAZAS:

- a. Protección de amenazas de día o a través de tecnología de deep learning (signature less).
- b. Funcionalidad de detección de amenazas desconocidas que están en memoria con tecnología de Deep learning.
- c. Capacidad de detección, y bloqueo proactivo de malware no conocido (ataques de día cero) a través del análisis de comportamiento de procesos en memoria.
- d. Capacidad de detección y bloqueo de Trojans y Worms, entre otros malwares, por comportamiento de los procesos en memoria.
- e. Debe detectar el malware en pre-ejecución un tiempo aproximado de no más de 20 milisegundos.
- f. Capacidad de analizar el comportamiento de nuevos procesos al ser ejecutados, en complemento a la exploración programada.
- g. Análisis forense de lo sucedido, para entender cuál fue la causa raíz del problema con el detalle de los procesos y sub-procesos ejecutados, la lectura y escritura de archivos y de las claves de registro.
- h. Bloqueo y protección contra amenazas desconocidas potencialmente sospechosas (PUA).
- i. Generación de excepciones ante falsos positivos.
- j. La solución debe tener capacidad de protección AMSI contra scripts malicioso.
- k. La solución debe poseer un IPS de Host.
- l. Debe poder crearse reglas expertas de IPS de formas custom

7.5 FUNCIONALIDADES DE PROTECCIÓN CONTRA RANSOMWARE:

- a. Disponer de capacidad de protección contra ransomware no basada exclusivamente en la detección por firmas.
- b. Disponer de capacidad de remediación de la acción de encriptación maliciosa de los ransomwares.
- c. Debe poseer protección anti-ransomware para el sector de booteo.
- d. Debe restaurar automáticamente los archivos cifrados por un proceso malicioso de ransomware.

7.6 PROTECCIÓN CONTRA VULNERABILIDADES Y TÉCNICAS DE EXPLOTACIÓN

- a. Debe brindar detección y protección de al menos las siguientes técnicas de explotación:
 - Enforce Data Execution Prevention;
 - Mandatory Address Space Layout Randomization;
 - Bottom-up ASLR;
 - Null Page (Null Deference Protection);
 - Heap Spray Allocation;
 - Dynamic Heap Spray;
 - Stack Pivot;
 - Stack Exec (MemProt);

5 de 19

Conforme a la consulta con N° de orden 15, del Participante: THINK NETWORKS PERU S.A.C.
Se acoge paracialmente la observacion por lo que el numeral 3.1, literal 7.2 de los TDR quedara redactado de la siguiente forma:

b) EL CONTRATISTA, antes de iniciar el servicio requerido, deberá coordinar con la Oficina Técnica de Informática los requisitos para la Instalación, Configuración, Puesta En Producción y Capacitación de La Consola de Administración de La Solución: i. El contratista, al momento de realizar las coordinaciones para el despliegue de la solución ofertada, de encontrarse una solución de seguridad de tipo endpoint como antivirus instalado, deberá utilizar sus propias herramientas para remover dicha solución e instalar únicamente su solución ofertada, el cual no debe incurrir costo alguno a la Entidad.



v.6.0.20102k23

- EStack-based ROP Mitigations (Caller);
- Branch-based ROP Mitigations (Hardware Assisted);
- Structured Exception Handler Overwrite (SEHOP); Import Address Table Filtering (IAF);
- Load Library;
- Reflective DLL Injection;
- Shellcode;
- VBScript God Mode;
- Wow64;
- Syscall;
- Hollow Process;
- DLL Hijacking;
- Squiblydoo Applocker Bypass;
- APC Protection (Double Pulsar / AtomBombing);

- b. Protección contra robo de credenciales.
- c. Protección contra malware escondido en aplicaciones legítimas (code cave).
- d. Evitar la migración de procesos maliciosos, evitando que un proceso malicioso migre a otro.
- e. Evitar obtener escalada de privilegios y acceso elevado a recursos.
- f. Modificación de las claves de registro para la ejecución de código arbitrario.

7.7 FUNCIONALIDAD DE CONTROL DE APLICACIONES

- a. Control de aplicaciones para monitorear e impedir que los usuarios ejecuten o instalen aplicaciones que puedan afectar la productividad o el rendimiento de la red.
- b. Actualización automática de la lista de aplicaciones que se pueden controlar, permitiendo aplicaciones específicas o las categorías específicas de aplicaciones que pueden ser liberadas o bloqueadas.
- c. Detectar aplicaciones controladas cuando los usuarios acceden, con las opciones de permitir y alertar o bloquear y alertar.
- d. Este módulo debe estar disponible de implementar en al menos las estaciones de trabajo Desktop.

7.8 FUNCIONALIDAD DE CONTROL WEB

- a. Control de acceso a sitios web por categoría.
- b. El Control Web debe controlar el acceso a sitios inapropiados, con al menos 50 categorías de sitios inadecuados. También debe permitir la creación de listas blancas y listas negras.
- c. La aplicación de políticas de control web, debe contar con capacidad de horarios.

7.9 FUNCIONALIDAD DE CONTROL DE PERIFÉRICOS

- a. Debe permitir el monitoreo y el control de dispositivos extraíbles en los equipos de los usuarios, como dispositivos USB, periféricos de la propia estación de trabajo y redes inalámbricas, aplicando estas políticas tanto para usuarios como para dispositivo.
- b. El control de dispositivos debe estar al nivel de permiso, sólo lectura o bloqueo.
- c. Los siguientes dispositivos deben ser, como mínimo, administrados: HD (hard disks) externos, pendrives USB, almacenables removibles seguras, CD, DVD, Blu-ray, floppy drives, interfaces de red inalámbrica, módems, bluetooth, infrarrojo, MTP (Media Transfer Protocol) y PTP (Picture Transfer Protocol) como cámaras digitales.

6 de 19



- d. Debe permitir adicionar exclusiones.

7.10 FUNCIONALIDAD DE PREVENCIÓN DE FUGA DE INFORMACIÓN (DLP)

- a. Solución de administración de archivos, asegurando que un archivo específico no salga de La Organización, buscando palabras claves o información confidencial. Se debe bloquear la carga o el envío de la información confidencial antes de enviar el archivo.
- b. Debe poseer protección de fugas o pérdida de datos sensibles en el mismo agente de protección, considerando su contenido, además de la posibilidad de evaluar la extensión del archivo y múltiples destinos.
- c. Posibilitar el bloqueo, sólo registrar el evento en la Consola de administración, o preguntar al usuario si él o ella realmente quiere transferir el archivo identificado como sensible.
- d. Soportar agregar reglas propias de contenido con un asistente proporcionado para este propósito.
- e. Permitir el control de datos para al menos los siguientes medios:
- Adjunto en el cliente de correo electrónico (al menos Outlook y Outlook Express)
 - Adjunto en el navegador (al menos IE, Firefox y Chrome)
 - Adjunto a dispositivos de almacenamiento (al menos USB, CD / DVD)
 - Impresión
 - Copy-Paste
 - Sincronización por servicio cloud
 - Salida por la red
- f. Debe contener un módulo de clasificación manual, incluido en la solución.

7.11 FUNCIONALIDAD DE DETECCIÓN Y RESPUESTA

- a. Utilización del marco MITRE ATT&CK para identificar el nivel de riesgo de una actividad inusual o sospechosa. Asimismo, se podrá clasificar, categorizar y consolidar las detecciones desde un único panel.
- b. Debe poder identificar que atributos de código de un objeto son similares a archivos "known-good" y "known-bad" con esto se puede determinar si se pueden permitir o bloquear.
- c. Debe tener un sistema de registro por cada ataque o intento de ataque que se haya producido en los endpoint con información detallada del malware en sí y el origen de la infección (explorador de Windows, correo electrónico, navegador, etc)
- d. Debe permitir una investigación guiada entregando visibilidad de la dimensión del ataque: ¿cuál es el alcance de la brecha?, ¿cómo sucedió?, ¿cómo inicia?, ¿qué hizo el adversario o malware mientras estaba activo? ¿cómo impacta?, ¿cómo se responde?
- e. Detectar ataques que pueden haber pasado desapercibidos. Buscar de forma proactiva (threat hunting) indicadores de compromiso por nombre de archivo, SHA, dirección IP.
- f. La solución deberá permitir al administrador aislar de forma manual una máquina de la red comprometida mientras se investiga el incidente.
- g. Se podrá generar un snapshot forense durante la investigación de una amenaza.
- h. La solución permitirá la elaboración y ejecución de los siguientes Queries:
- Técnicas y tácticas de ataques mapeadas en MITRE ATT&CK.
 - Conexiones de red, transferencias de archivos, información del SO, servicios y parches.
 - Actividad de usuario, autenticación, procesos y reputación.
 - Anomalías, actividad o conexiones de red inesperadas.
 - Eventos en los logs del sistema.

Conforme a la consulta con N° de orden 21, del Participante: THINK NETWORKS PERU S.A.C. Se acoge parcialmente a la observación por lo que el numeral 3.1, literal 7.11 de los TDR quedara redactado de la siguiente forma:

A. Utilización del marco MITRE ATT&CK para identificar el nivel de riesgo de una actividad inusual o sospechosa. Asimismo, deberá clasificar, categorizar y consolidar las detecciones desde un único panel.

- Detalles de archivos y acceso a archivos.
- Accesos y cambios a llaves de registro.
- i. La solución permitirá ingresar de manera remota, segura y usuario administrador de sistema a los dispositivos mediante interfaz web a la línea de comandos.
- j. La solución permite realizar consultas basadas en lenguaje SQL para poder identificar comportamiento malicioso o hacer caza de amenazas (Threat hunting).
- k. La solución debe de poder almacenar los datos de los Indicadores de Compromiso detectados por la solución en la consola de gestión basada en nube por un periodo de 30 días para poder llevar a cabo consultas de forma histórica y sin la necesidad que el equipo y/o servidor se encuentre en línea.
- l. La solución debe de contar con más de 200 consultas predefinidas para facilidad de la organización.
- m. La solución debe permitir la personalización o creación de nuevas consultas para detectar de forma temprana un posible evento de seguridad informática.
- n. La solución debe permitir programar las consultas para que se puedan realizar en el horario que más le convenga a la organización y contar con los resultados de las consultas de forma periódica.
- o. La solución debe permitir enriquecer el análisis con fuentes externas de terceros como Virus Total, SANS ISC, Domain Tools, Abuse IP DB, entre otros.
- p. La solución debe poder realizar consultas a partir de un tablero que indique las campañas que se encuentran atacando en el país y mercado de un cliente.

7.12 FUNCIONALIDAD Y CAPACIDADES PREDICTIVAS

- a. La solución deberá proveer elementos tecnológicos que notifiquen proactivamente respecto al riesgo interno basado en la comparación del panorama global de amenazas con los sistemas de contramedidas locales.
- b. La solución deberá proporcionar notificaciones proactivas con respecto a amenazas que, aun y cuando no se encuentren en la organización, pudieran representar un riesgo basado en el panorama global, ubicación geográfica e industria. Deberá mostrar en tableros de control la eficiencia de las contramedidas actuales en la organización y sugerir los cambios necesarios para minimizar el riesgo.
- c. Para incrementar la eficiencia predictiva de la herramienta, la solución debe identificar si algún Indicador de Compromiso (IOC) de las amenazas identificadas en las campañas globales de amenazas podría escapar a la detección de las contramedidas de la organización.
- d. La solución deberá proveer información respecto a las campañas de amenazas globales en tiempo real, siendo capaz de discriminar aquellas que son específicas para la industria a la que pertenece la compañía, así como país y proveer a los analistas con información que permita tomar acciones desde la misma consola para reducir el riesgo.
- e. La solución deberá proveer recomendaciones al analista respecto a políticas enfocadas a fortalecer las capacidades y contramedidas contra campañas y amenazas que puedan afectar a la organización en particular.

7.13 SOPORTE TÉCNICO

- a. Durante el período de garantía comercial, debe contar con Soporte Técnico 24x7x365 con línea de comunicación gratuita 0800 para la atención de todos los tickets de cambios de configuraciones de políticas en el dispositivo de seguridad.
- b. El postor deberá contar con el servicio de Soporte Técnico, con la finalidad de garantizar que se cuente con procesos de atención óptimos que asegure el cumplimiento de los

Conforme a la consulta con N° de orden 1, del Participante: OCP TECH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA – OCP TECH PERU SRL. Se acoge a la observación por lo que el numeral 7.13, literal A de los TDR quedara redactado de la siguiente forma:

“Durante el periodo de garantía comercial, debe contar con soporte técnico 24x7x365 vía línea de comunicación gratuita 0800 o ticket de servicio vía página web o correo electrónico para la atención de todos los tickets de cambios de configuraciones de políticas en el dispositivo de seguridad.

Conforme a la consulta con N° de orden 22, del Participante: THINK NETWORKS PERU S.A.C.

Se acoge parcialmente a la observacion por lo que el numeral 7.3, literal E de los TDR quedara redactado de la siguiente forma:

Se realiza la modificación en los términos de referencia: e. El servicio de soporte técnico debe incluir también: * Admitir un proceso completamente automatizado que pueda minimizar el comportamiento de un pirata informático real para escanear/descubrir las exposiciones de la superficie de ataque de la máquina objetivo, las vulnerabilidades del sistema. * Ser capaz de proporcionar validación con un solo clic para volver a validar la vulnerabilidad y la corrección. * Ser capaz de proporcionar funcionalidad de limpieza de rastreo de ataques con un solo clic.



- tiempos de respuesta, la calidad de su atención, así como el aseguramiento de la confidencialidad e integridad del manejo de los datos y de la información de la entidad.
- c. El servicio de soporte técnico comprenderá la solución de cualquier tipo de evento (incidente y/o problema) que cause una interrupción parcial o total del servicio en la entidad, así como a la pérdida de la calidad o degradación del mismo. A todo ello se le denominará "falla".
- d. El servicio de soporte técnico comprenderá consultas, solicitudes de reportes, y solicitudes de análisis de auditoría. A todo ello se le denominará "requerimiento".
- e. Servicio de pruebas de penetración continua, incluido el descubrimiento automático de activos, la identificación de la superficie de ataque, la minería y explotación de vulnerabilidades, que cumpla mínimamente con lo siguiente:
- ✓ Debe realizar pruebas de caja negra y gris, formando automáticamente rutas de ataque basadas en el aprendizaje de la red y los sistemas.
 - ✓ Las pruebas de penetración continua se deben realizar de 10 Host IP.
 - ✓ Debe admitir un proceso completamente automatizado que pueda minimizar el comportamiento de un pirata informático real para escanear/descubrir las exposiciones de la superficie de ataque de la máquina objetivo, las vulnerabilidades del sistema y luego explotar automáticamente las vulnerabilidades del sistema para validar el riesgo real de las máquinas objetivo.
 - ✓ Debe admitir al menos 4 niveles de control de nivel sigiloso para tareas de prueba de penetración, que incluyen: modo sigiloso, modo intermedio, modo normal y modo ruidoso.
 - ✓ Debe ser compatible con una arquitectura escalable para realizar escaneos de redes/sistemas a gran escala y creación de perfiles de activos, descubrimiento de vulnerabilidades y minería de la base de conocimientos, auto explotación de vulnerabilidades, post explotación y priorización/informes de riesgos.
 - ✓ Debe tener una base de conocimiento de complementos de vulnerabilidad/explotación con más de 36,000 complementos; cada complemento deberá incluir puntaje CVSS, vector CVSS, información de número CVE si está disponible; cada complemento tendrá un nivel de gravedad de vulnerabilidad y un nivel de control de riesgo de explotación asociado con él; el nivel de severidad del complemento debe tener Alto, Medio, Bajo e Informativo.
 - ✓ Debe admitir complementos de vulnerabilidad/explotación desarrollados por el usuario
 - ✓ Debe admitir el modo de intervención del usuario y tener registros de ataque para ataques de prueba de penetración de alto impacto.
 - ✓ Debe admitir plantillas predefinidas para los siguientes casos de uso de pruebas de penetración.
 - ✓ Debe admitir el caso de uso de prueba de penetración de Ransomware, puede simular técnicas populares de intrusión de ransomware para explotar y validar los riesgos de los sistemas de destino para posibles ataques de ransomware.
 - ✓ Debe admitir la explotación automática de vulnerabilidades y debe ser capaz de mostrar el progreso del exploit en tiempo real en su interfaz de usuario web.
 - ✓ Debe permitir al administrador del sistema configurar la explotación en función del tipo de sistema operativo, los niveles de gravedad de la vulnerabilidad, los niveles de control del riesgo de explotación y las palabras clave definidas por el usuario.
 - ✓ Debe ser capaz de mostrar la topología de ataque del entorno de destino con al menos 5 capas de información durante la explotación, incluidas, entre otras, la IP, el servicio, la superficie de ataque, la vulnerabilidad y el riesgo empresarial de la máquina de destino.

9 de 19

Conforme a la observación con N° de orden 2, del Participante: OCP TECH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA – OCP TECH PERU SRL. Se acoge parcialmente a la observación por lo que el numeral 7.13, literal D de los TDR quedara redactado de la siguiente forma: "El servicio de soporte técnico comprenderá adicionalmente consultas y solicitudes de reportes."

Conforme a la observación con N° de orden 3, del Participante: OCP TECH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA – OCP TECH PERU SRL. Se acoge parcialmente a la observación por lo que el numeral 7.13, literal E de los TDR quedara redactado de la siguiente forma:

“El servicio de soporte técnico debe incluir también:”

- ✓ Administrar el proceso completamente automatizado que pueda minimizar el comportamiento de un pirata informático real para escanear/ descubrir las exposiciones de la superficie de ataque de la máquina objetivo, las vulnerabilidades del sistema.
- ✓ Ser capaz de proporcionar validación con un solo clic para volver a validar la vulnerabilidad y la corrección.
- ✓ Ser capaz de proporcionar funcionalidad de limpieza de rastreo de ataques con un solo clic.



V.6.0.20102k13

- ✓ Mostrará toda la información de la cadena de muerte de una vulnerabilidad explotada.
 - ✓ Proporcionará pruebas de una explotación exitosa, incluyendo, entre otros, instantáneas de base de datos.
 - ✓ Debe ser capaz de proporcionar validación con un solo clic para volver a validar la vulnerabilidad y la corrección.
 - ✓ Debe ser capaz de proporcionar funcionalidad de limpieza de rastreo de ataques con un solo clic.
 - ✓ Debe soportar el movimiento lateral de la post-explotación y puede utilizar un activo comprometido como pivote para descubrir y explotar activos adicionales en redes adyacentes.
 - ✓ Debe proporcionar información detallada para cada vulnerabilidad descubierta, incluidos, entre otros, el tipo de vulnerabilidad, la gravedad, la puntuación CVSS (Common Vulnerability Scoring System), el vector CVSS, la descripción, la solución, el enlace de referencia, así como la máquina objetivo vulnerable, la superficie de ataque.
 - ✓ Debe tener una base de datos centralizada para gestionar los activos de TI para la validación de la seguridad. Los activos administrados incluirán hosts con información de la versión del sistema operativo, puertos abiertos del servidor e información de la aplicación activa, sitios web e información de la aplicación, nombres de dominio y direcciones IP, así como el estado del agente de prueba de evaluación.
 - ✓ El servicio debe ejecutarse mínimamente durante 10 días calendarios, emitir el informe de las remediaciones que deben ser solucionadas; y posteriormente a ello realizar un segundo escaneo durante el mismo periodo y emitir un informe final del servicio.
- f. El servicio de soporte técnico debe incluir el análisis, actualización, corrección y documentación de fallas en la solución implementada.
- g. Deberá brindar soporte técnico In Situ a cargo de expertos profesionales en análisis de seguridad informática, quien asistirá a la ENTIDAD en forma personal. Se precisa que el soporte técnico in situ se dará en caso de fallas que no puedan ser solucionados de manera remota.
- h. El postor deberá garantizar que la solución completa quede operativa y en óptimas condiciones de seguridad y performance, y de activar un plan de contingencia cuando una falla se produzca.
- i. El servicio de soporte técnico se efectuará a través de línea telefónica, correo electrónico u otros medios disponibles. Una vez recibida tal notificación, la mesa de ayuda del postor, registrará el requerimiento y/o falla del servicio y proporcionará un número de ticket.

7.14 INCIDENCIAS

- a) De la atención: (las prioridades son ajustadas acorde a la naturaleza de la solicitud y/o criticidad de la misma)
- b) Tiempo de atención de un ticket de prioridad *alta (Indisponibilidad total del equipamiento o de los servicios soportados por la misma), en un plazo no mayor a 04 horas, posteriores a la solicitud realizada por teléfono o correo electrónico.
- c) Tiempo de atención de un ticket de prioridad *media (Afectación parcial del equipamiento o de los servicios soportados por la misma), en un plazo no mayor a 08 horas, posteriores a la solicitud realizada por teléfono o correo electrónico.

10 de 19

Conforme a la observación con N° de orden 4, del Participante: OCP TECH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA – OCP TECH PERU SRL. Se acoge a la observación por lo que el numeral 7.13, literal G de los TDR quedará redactado de la siguiente forma:

“Deberá brindar soporte técnico In situ ó remoto a cargo de expertos profesionales en análisis de seguridad informática, quien asistirá a la ENTIDAD en forma personal. Se precisa que el soporte técnico in situ se dará en caso de fallas que no puedan ser solucionados de manera remota. Para el soporte remoto primero se deberá coordinar con el área usuaria.

Conforme a la observación con N° de orden 5, del Participante: OCP TECH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA – OCP TECH PERU SRL. Se acoge parcialmente a la observación por lo que el numeral 7.13, literal H de los TDR quedara redactado de la siguiente forma:

“I) El postor deberá asegurar que la solución propuesta quede operativa y en óptimas condiciones de seguridad y performance.”



v.6.0.20102813

- d) Tiempo de atención de un ticket de prioridad *baja (Afectación mínima del equipamiento de los servicios soportados por la misma), en un plazo no mayor a 24 horas, posteriores a la solicitud realizada por teléfono o correo electrónico.
- e) En caso el ticket de atención deba ser atendido o escalado por el fabricante, el tiempo que se requiera para la atención dependerá a los tiempos establecidos por el fabricante.
- f) Garantizar en toda circunstancia la posibilidad de escalamiento del servicio con el Fabricante.

7.15 CAPACITACIÓN

El postor deberá contemplar una capacitación, con una duración mínima de 04 horas, destinada a un grupo de cuatro (4) personas. Esta formación abordará aspectos relacionados con la administración, gestión, resolución de problemas y buenas prácticas en el uso de la plataforma de protección de puntos finales que se ofrece.

La capacitación será presencial en la Sede Central del INEI ubicado en Av. General Garzón 654 – 658 Jesús María previa coordinación con la Oficina Técnica de Informática.

8. LUGAR Y PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

8.1. LUGAR DE ENTREGA

La entrega de la carta con la información de la suscripción (credenciales de acceso) de las licencias será en el almacén central del INEI sito en Jr. Juan Antonio Ribeyro N° 142 - Jesús María; en el horario de lunes a viernes de 09:00 a 12:00 horas y de 14:00 a 17:00 horas.

8.2. PLAZOS

8.2.1. PLAZO PARA LA ENTREGA DE LA CARTA DE SUSCRIPCION

El plazo de entrega de la carta de suscripción será en un plazo no mayor a tres (03) días calendario, contados a partir de la firma del contrato.

8.2.2. PLAZO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN PRODUCCIÓN Y CAPACITACION DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACION DE LA SOLUCION

La instalación, configuración, puesta en producción y capacitación de la Consola de administración de la solución será en un plazo no mayor a diez (10) días calendario, contados a partir de la recepción de la carta de suscripción.

9. VIGENCIA DE LA SUSCRIPCION

La prestación se realizará en un plazo de doce (12) meses, contados a partir del día siguiente al acta de INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN PRODUCCIÓN Y CAPACITACION DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACION DE LA SOLUCION.

10. GARANTÍA COMERCIAL

Se requiere que se brinde una garantía comercial de doce (12) meses del sistema / plataforma adquirida. La garantía debe ser otorgada por el postor y confirmada por el fabricante o el representante de la marca en el país.

Las garantías y soporte iniciarán su vigencia desde el momento que se otorgue la conformidad de la puesta en marcha del sistema integral, contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Conformidad de la Instalación.

11 de 19

Conforme a la observación con N° de orden 6, del Participante: OCP TECH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA – OCP TECH PERU SRL. Se acoge a la observación por lo que el numeral 7.15 de los TDR quedara redactado de la siguiente forma:

“El postor deberá contemplar una capacitación, con una duración mínima de 04 horas, destinada a un grupo de cuatro (4) personas. Esta formación abordará aspectos relacionados con la administración, gestión, resolución de problemas y buenas prácticas en el uso de la plataforma de protección de puntos finales que se ofrece. La capacitación podrá ser remota o presencial en la Sede Central del INEI ubicado en Av. General Garzón 654 – 658 Jesús María previa coordinación con la Oficina Técnica de Informática.”

Conforme a la observación con N° de orden 7, del Participante: OCP TECH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA – OCP TECH PERU SRL. Se acoge parcialmente a la observación por lo que el numeral 8.2, literal 8.2.1 de los TDR quedara redactado de la siguiente forma: “El plazo de entrega de la carta de suscripción será en un plazo no mayor a tres (03) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.”

Conforme a la observación con N° de orden 8, del Participante: OCP TECH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA – OCP TECH PERU SRL. Se acoge parcialmente a la observación por lo que el numeral 8.2, literal 8.2.2 de los TDR quedara redactado de la siguiente forma: “La instalación, configuración puesta en producción y capacitación de la consola de administración de la solución será en un plazo no mayor a diez (10) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la recepción de la carta de suscripción. Cabe indicar que el proveedor deberá remitir un informe técnico detallado dentro de los plazos establecidos en numeral 8.2 de lo siguiente: Instalación, Configuración, Capacitación de la Solución propuesta.”

Conforme a la observación con N° de orden 9, del Participante: OCP TECH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA – OCP TECH PERU SRL. No se acoge a la observación del numeral 9, se debe considerar que para dar inicio del servicio, el área usuaria solicita que el postor ganador de la buena pro, deba haber concluido con la instalación, configuración, capacitación de la solución propuesta y no desde la habilitación del servicio en la consola.

Conforme a la observación con N° de orden 13, del Participante: THINK NETWORKS PERU S.A.C. de acuerdo a la consulta realizada del numeral II, literal 2.6, Se precisa que la conformidad del servicio es brindado una vez culminado la INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN PUESTA EN PRODUCCIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN, como lo establece el artículo N° 176 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Conforme a la consulta con N° de orden 16, del Participante: THINK NETWORKS PERU S.A.C. De acuerdo a la consulta en el numeral 3.1, literal 8.2.2 de los TDR, Se aclara que la capacitación se debe realizar en un plazo no mayor a diez (10) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la recepción de la carta de suscripción, teniendo en cuenta que la capacitación tiene una duración mínima de 4 horas.



V.6.0.201012k13

11. FORMA DE PAGO

El pago se efectuará en una sola armada, dentro del plazo de los diez (10) días calendarios siguientes a la conformidad del servicio, según artículo 171 de la Ley de Contrataciones del Estado.

12. SISTEMA DE CONTRATACION

Suma Alzada

13. PENALIDADES POR MORA.

Si el contratista incurre en retraso injustificado en la entrega del bien, el INEI le aplicará una penalidad por cada día de atraso, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente o de ser el caso, del monto del ítem que debe ejecutarse, en concordancia con el artículo 133° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En todos los casos, la penalidad se aplicará automáticamente y se calculará de acuerdo a la siguiente formula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{Monto del contrato}}{F \times \text{Plazo en días}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

- Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días, para bienes, servicios en general, consultorías y ejecución de obras: $F = 0.40$.
- Para plazos mayores a sesenta (60) días:
 - Para bienes, servicios en general y consultorías: $F = 0.25$

14. OTRAS PENALIDADES

Estas penalidades se calculan de forma independiente a la penalidad por mora, siendo estos los siguientes:

SUPUESTO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD	FORMA DE CÁLCULO	PROCEDIMIENTO DE VERIFICACIÓN DE SUPUESTOS A PENALIZAR SEGÚN ART. 163 DEL RLCE.
Cuando supere el tiempo máximo de entrega de la carta de suscripción, según lo estipulado en el numeral 8.2.1 de las Especificaciones Técnicas.	Penalidad aplicada será de 3 % de la UIT por cada día de retraso.	Cargo de Entrega de carta de suscripción a Almacén Central del INEI.

15. REQUISITOS Y RECURSOS DEL POSTOR

15.1. REQUISITOS DEL POSTOR

- Persona Jurídica con registro Único del Contribuyentes (RUC) Activo y habido.
- Empresa dedicada a la venta de soluciones similares al objeto de la contratación.

16. DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA PARA ADMISIÓN

- ✓ El postor deberá acreditar para admisión de la oferta ser representante o distribuidor autorizado de la marca ofertada, adjuntando una carta del fabricante haciendo referencia al proceso.

12 de 19

Conforme a la observación con N° de orden 12, del Participante: OCP TECH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA – OCP TECH PERU SRL. Se acoge parcialmente a la observación por lo que el numeral 16 de los TDR quedara redactado de la siguiente forma:

“a. El postor deberá acreditar para admisión de la oferta ser representante o distribuidor autorizado de la marca ofertada, adjuntando una carta del fabricante haciendo referencia al proceso.

b. El postor deberá suministrar sustentación en su oferta a cada requerimiento de la sección 7.1, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 7.9, 7.10, 7.11, 7.12, 7.13 con su respectiva justificación y/o enlace a documentación oficial del fabricante de la solución ofertada, bajo el formato de “cumple / No cumple.”

Conforme a la observación con N° de orden 13, del Participante: THINK NETWORKS PERU S.A.C. de acuerdo a la consulta realizada del numeral II, literal 2.6, Se precisa que la conformidad del servicio es brindado una vez culminado la **INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN PUESTA EN PRODUCCIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN**, como lo establece el artículo N° 176 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Conforme a la consulta con N° de orden 17, del Participante: THINK NETWORKS PERU S.A.C. De acuerdo a la consulta en el numeral 3.1, literal 11 de los TDR , Se precisa que la conformidad del servicio es brindado una vez culminado la **INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN PRODUCCIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN**, como lo establece el artículo N° 176 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado





v.6.0.20102k13

17. CONFORMIDAD DEL SERVICIO

La conformidad de la contratación estará a cargo de la Oficina Técnica de Informática - OTIN, quien verificará la implementación, funcionamiento y operatividad del servicio contratado, tal como lo establece el artículo N° 176 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en un plazo que no excederá de los siete (07) días calendarios, a partir del día siguiente de la entrega del informe de conformidad de la instalación, configuración, puesta en producción y capacitación de la consola de administración de la solución.

18. CONFIDENCIALIDAD

Toda información del INEI a que tenga acceso el contratista, producto del desarrollo del bien contratado es estrictamente confidencial. El contratista y su personal, deben comprometerse a mantenerse las reservas del caso y no tramitarla a ninguna persona (natural o jurídica) sin la autorización expresa y por escrito por la Oficina Técnica de Informática - OTIN.

19. CLÁUSULA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

El CONTRATISTA deberá adherirse a la cláusula de seguridad de la información y protección de datos personales del bien contratado por lo que declara:

- a) Que adoptará las medidas necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información a la que acceda, las cuales mantendrán congruencia con la Política de Seguridad de la Información del INEI.
- b) Ejecutará las prestaciones, en cumplimiento de la Ley 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento.
- c) Acepta que los recursos que el INEI pone a su disposición, están disponibles exclusivamente para cumplir las obligaciones y propósitos operativos relacionados a la ejecución de la bien materia de la contratación; cuya información no podrán ser divulgada, revelada, entregada o puesta a disposición de terceros, total o parcialmente, dentro o fuera del centro laboral, salvo autorización expresa de INEI.

En ese sentido, será responsable de notificar al INEI ante cualquier evento o incidente asociado a la vulneración de la información confidencial, que pueda ser detectado en el marco de ejecución del bien contratado.

20. ANTICORRUPCIÓN

El contratista declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación a la presente contraprestación.

21. PROTOCOLO SANITARIO

Mientras dure la emergencia sanitaria, el proveedor deberá cumplir con los protocolos sanitarios vigentes en la Resolución Ministerial 031-2023-MINSA, cuando permanezca en las instalaciones de la Entidad.

Empleo de medios tecnológicos

Para las coordinaciones que pudieran efectuarse durante la ejecución contractual, el contratista podrá coordinar con el área de Abastecimiento al correo: maria.huihua@inei.gob.pe y el área TIC a los correos: Fernando.encarnacion@inei.gob.pe, sebastian.flores@inei.gob.pe y juan.padilla@inei.gob.pe Si surgiera algún cambio de correos, la entidad comunicará al contratista.

13 de 19

Conforme a la observación con N° de orden 13, del Participante: THINK NETWORKS PERU S.A.C. de acuerdo a la consulta realizada del numeral II, literal 2.6, Se precisa que la conformidad del servicio es brindado una vez culminado la INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN PUESTA EN PRODUCCIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN, como lo establece el artículo N° 176 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.



v.6.0.20102k13

Cuando el Contratista requiera reuniones de trabajo con personal de la Entidad, las mismas podrán efectuarse de forma virtual, utilizando para ello cualquier aplicativo informático que sea de uso de ambas partes.

22. NORMAS ANTISOBORNO

El proveedor, no debe ofrecer, negociar o efectuar, cualquier pago, objeto de valor o cualquier dádiva en general, o cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato, que pueda constituir un incumplimiento de la ley, tales como robo, fraude, cohecho o tráfico de influencias, directa o indirectamente, o a través de socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas, en concordancia o a lo establecido en el artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 30225, los artículos 7 de su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Asimismo, el proveedor se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participantes, integrantes de los órganos de administración apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas en virtud a lo establecido en los artículos antes citados de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Asimismo, el proveedor se compromete a comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; así también en adoptar medidas técnicas, prácticas, a través de los canales dispuestos por la entidad. De la misma manera, el proveedor es consciente que, de no cumplir con lo anteriormente expuesto, se someterá a la resolución del contrato y a las acciones civiles y/o penales que la entidad pueda accionar.

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
	FORMACIÓN ACADÉMICA
	-01 SUPERVISOR DE PROYECTO
	<u>Requisitos:</u>
	Un (01) Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones; deberá estar colegiado y habilitado al momento de la presentación de la propuesta.
	Importante
	<i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i>
	<u>Acreditación:</u>
	El Profesional titulado será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ // o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : http://www.titulosinstitutos.pe/ , según corresponda.
	En caso del Profesional titulado no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.
	-(02) ESPECIALISTAS EN SEGURIDAD
	<u>Requisitos:</u>
	Dos (02) Ingenieros Titulados y/o Técnicos titulados y/o Bachiller en Ingeniería Electrónica, o en Telecomunicaciones, o en Redes y Comunicaciones de Datos, o Sistemas, o Informática, o de Sistemas de Información, o Sistemas y Cómputo, Computación e Informática.
	<u>Acreditación:</u>
	Los Titulados y/o Técnicos titulados y/o Bachiller será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ // o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : http://www.titulosinstitutos.pe/ , según corresponda.
	En caso de los Titulados y/o Técnicos titulados y/o Bachiller no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.
	Importante
	<i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i>

Conforme a la consulta con N° de orden 18, del Participante: THINK NETWORKS PERU S.A.C. De acuerdo a la consulta en el numeral 3.2, literal B de los TDR , Se aclara que la solicitud, es debido a que se requiere el supervisor del proyecto se encuentre debidamente colegiado y habilitado para la presentación de la oferta; así como los especialistas en seguridad presenten la documentación solicitada en B.3.2 debido a que ello garantiza la correcta ejecución del servicio solicitado.

Conforme a la consulta con N° de orden 19, del Participante: THINK NETWORKS PERU S.A.C. De acuerdo a la consulta en el numeral 3.2, literal B de los TDR , Se aclara que los cursos indicados no garantizan la apropiación de conceptos y experiencia especializada de los mismos.

B.3.2	CAPACITACIÓN
	<p>SUPERVISOR DE PROYECTO</p> <p><u>Requisitos:</u> Deberá contar con certificación Project Management Professional (PMP) vigente o Diplomado en Dirección de Proyectos o certificación en fundamentos ITIL</p> <p><u>Importante</u> <i>Se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.</i></p> <p>ESPECIALISTAS EN SEGURIDAD</p> <p><u>Requisitos:</u> Deberá contar con certificación vigente del fabricante de la solución ofertada. Consignar como mínimo 24 horas lectivas, en las certificaciones antes mencionadas del personal clave requerido como Especialista en Seguridad.</p> <p><u>Acreditación:</u> Se acreditará con copia simple del certificado para la firma del contrato.</p> <p>Conforme a la observación con N° de orden 10, del Participante: OCP TECH PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA – OCP TECH PERU SRL. No se acoge a la observación del numeral 3.2, literal B.3.2, la eliminación de los requisitos debido a que no existe un perfil de capacitador.</p> <p>Se precisa que el perfil requerido es para el Supervisor de Proyecto.</p> <p>Conforme a la observación con N° de orden 20, del Participante: THINK NETWORKS PERU S.A.C. Se acoge a la observación del numeral 3.2, literal B.3.2, Se modifica en los Términos de referencia: Deberá contar con certificación vigente del fabricante de la solución ofertada. Consignar como mínimo 24 horas lectivas u opcional, en las certificaciones antes mencionadas del personal clave requerido como Especialista en Seguridad</p>
B.4	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
	<p>Un (01) SUPERVISOR DE PROYECTO</p> <p><u>Requisitos:</u> Experiencia mínima de cuatro (04) años en supervisión y/o dirección de proyectos de seguridad informática</p> <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p> <p><u>Acreditación:</u> La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <p><u>Importante</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo. Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas. Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

	<p>ESPECIALISTAS EN SEGURIDAD</p> <p><u>Requisitos:</u> Experiencia mínima de cuatro (04) años en la implementación y/o soporte de la solución ofertada.</p> <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p> <p><u>Acreditación:</u> La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <div><p>Importante</p><ul style="list-style-type: none">• <i>Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento</i>• <i>En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.</i>• <i>Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.</i>• <i>Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.</i></div>
C	<p>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 200,000.00 (doscientos mil con 00/100 soles, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de s/. 40,000 (cuarenta mil con 00/100 soles, por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de detección de antivirus, ransomware, gusanos, antispam, troyanos, servicios de EDR y software de monitoreo de redes</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii)</p> <p>comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p>

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 9.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

1 Cabe precisar que, de acuerdo con la Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado" (...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia"

Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

CAPÍTULO IV
FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A. PRECIO	
<u>Evaluación:</u> Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor. <u>Acreditación:</u> Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).	<p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p>i= Oferta Pi= Puntaje de la oferta a evaluar Oi=Precio i Om= Precio de la oferta más baja PMP=Puntaje máximo del precio</p> <p>[100] puntos</p>

Importante

Los factores de evaluación elaborados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.

CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA – INEI, en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° 20131369981, con domicilio legal en Av. General Garzón N° 654 – 658, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima, representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [.....], el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, adjudicó la buena pro de la ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 031-2023-INEI-1, PRIMERA CONVOCATORIA, para la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA – INEI, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA – INEI

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO¹³

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en SOLES.

La Entidad efectuará el pago en una sola armada, dentro del plazo de los diez (10) días calendarios siguientes a la conformidad del servicio, según artículo 171 de la Ley de Contrataciones del Estado, según lo establecido en el literal 11 del numeral 3.1 del Capítulo III, de la sección específica de las bases.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho

¹³ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de conformidad a lo indicado en el literal 8 y 9 del numeral 3.1 del Capítulo III, de la sección específica de las bases, según el siguiente detalle:

✓ **PLAZO PARA LA ENTREGA DE LA CARTA DE SUSCRIPCIÓN**

El plazo de entrega de la carta de suscripción será en un plazo no mayor a tres (03) días calendarios, contados a partir de la firma de contrato.

✓ **PLAZO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN PRODUCCIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN**

La instalación, configuración, puesta en producción y capacitación de la Consola de administración de la solución será en un plazo no mayor a diez (10) días calendarios, contados a partir de la recepción de la carta de suscripción.

✓ **VIGENCIA DE LA SUSCRIPCIÓN**

La presentación se realizará en un plazo de doce (12) meses, contados a partir del día siguiente el acta de suscrito el acta de INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN PRODUCCIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN.

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la Carta Fianza N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

"De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."

Importante

De conformidad con el artículo 152 del Reglamento, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00). Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente.

Importante

De conformidad con el artículo 152 del Reglamento, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00). Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente.

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA NOVENA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad de la contratación estará a cargo de la Oficina Técnica de Informática – OTIN, quien verificara la implementación, funcionamiento y operatividad del servicio contratado, tal como lo establece el artículo N° 176 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en un plazo que no excederá los SIETE (7) DÍAS CALENDARIOS, a partir del día siguiente de la entrega del informe de conformidad de la instalación, configuración, puesta en producción y capacitación de la consola de administración de la solución.

La conformidad del servicio no invalida el reclamo posterior por parte del INEI por incumplimiento de los Términos de Referencia u otras situaciones anómalas que se observen.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA DÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de UN (1) AÑO contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES

13 PENALIDADES POR MORA

Si el contratista incurre en retraso injustificado en la entrega del bien, el INEI le aplicará una penalidad por cada día de atraso, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente o de ser el caso, del monto del Ítem que debe ejecutarse, en concordancia con el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

En todos los casos, la penalidad se aplicará automáticamente y se calculará de acuerdo a la siguiente formula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{Monto del contrato}}{F \times \text{Plazo en días}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

- a) Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días, para bienes, servicios en general, consultorías y ejecución de obras: $F = 0.40$
- b) Para plazos mayores a sesenta (60) días:
 - b.1) Para bienes, servicios en general y consultorías: $F = 0.25$

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

14 OTRAS PENALIDADES:

Estas penalidades se calculan de forma independiente a la penalidad por mora, siendo estos los siguientes:

SUPUESTO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD	FORMA DE CÁLCULO	PROCEDIMIENTO DE VERIFICACIÓN DE SUPUESTOS A PENALIZAR SEGÚN ART. 163 DEL RLCE.
Cuando supere el tiempo máximo de entrega de la carta de suscripción, según lo estipulado en el numeral 8.2.1 de las Especificaciones Técnicas.	Penalidad aplicada será de 3 % de la UIT por cada día de retraso.	Cargo de Entrega de carta de suscripción a Almacén Central del INEI.

El INEI calculará la disponibilidad en forma mensual, de conformidad a lo establecido en el en el literal 13 y 14 del numeral 3.1 del Capítulo III, de la sección específica de las bases.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS¹⁴

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

¹⁴ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: AV. GENERAL GARZON 658 – JESUS MARÍA

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

"LA ENTIDAD"

"EL CONTRATISTA"

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹⁵.

¹⁵ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

ANEXOS

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 031-2023-INEI-1

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ¹⁶	Sí	No	
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios¹⁷

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

Importante

¹⁶ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

¹⁷ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 031-2023-INEI-1
Presente.-

El que se suscribe, [.....], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁸		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁹		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ²⁰		Sí	No	
Correo electrónico :				

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.

¹⁸ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento. Para dichos efectos, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

¹⁹ Ibídem.

²⁰ Ibídem.

4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios²¹

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

²¹ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

ANEXO N° 2

**DECLARACIÓN JURADA
(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)**

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 031-2023-INEI-1
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 031-2023-INEI-1
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 031-2023-INEI-1
Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en los siguientes plazos:

- ✓ **PLAZO PARA LA ENTREGA DE LA CARTA DE SUSCRIPCIÓN**
El plazo de entrega de la carta de suscripción será en un plazo no mayor a tres (03) días calendarios, contados a partir de la firma de contrato.
- ✓ **PLAZO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN PRODUCCIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN**
La instalación, configuración, puesta en producción y capacitación de la Consola de administración de la solución será en un plazo no mayor a diez (10) días calendarios, contados a partir de la recepción de la carta de suscripción.
- ✓ **VIGENCIA DE LA SUSCRIPCIÓN**
La presentación se realizará en un plazo de doce (12) meses, contados a partir del día siguiente al acta de suscripción el acta de INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN PRODUCCIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO
(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 031-2023-INEI-1
Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 031-2023-INEI-1**.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con el INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI.

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]²²

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]²³

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%²⁴

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

²² Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²³ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²⁴ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

.....
Consortiado 1
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.

[Handwritten signature]

ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 031-2023-INEI-1
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
SERVICIO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PARA PUNTOS FINALES EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA EN INFORMÁTICA - INEI	
TOTAL	

El precio de la oferta en SOLES incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- *El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- *En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.*
- *El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]".

ANEXO N° 7 (NO APLICA)
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES PARA LA
APLICACIÓN DE LA EXONERACIÓN DEL IGV (NO APLICA)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 031-2023-INEI-1
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento que gozo del beneficio de la exoneración del IGV previsto en la Ley N° 27037, Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía, dado que cumplo con las condiciones siguientes:

- 1.- Que el domicilio fiscal de la empresa²⁵ se encuentra ubicada en la Amazonía y coincide con el lugar establecido como sede central (donde tiene su administración y lleva su contabilidad);
- 2.- Que la empresa se encuentra inscrita en las Oficinas Registrales de la Amazonía (exigible en caso de personas jurídicas);
- 3.- Que, al menos el setenta por ciento (70%) de los activos fijos de la empresa se encuentran en la Amazonía; y
- 4.- Que la empresa no presta servicios fuera de la Amazonía.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda

Importante

Cuando se trate de consorcios, esta declaración jurada será presentada por cada uno de los integrantes del consorcio, salvo que se trate de consorcios con contabilidad independiente, en cuyo caso debe ser suscrita por el representante común, debiendo indicar su condición de consorcio con contabilidad independiente y el número de RUC del consorcio.

²⁵ En el artículo 1 del "Reglamento de las Disposiciones Tributarias contenidas en la Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía" se define como "empresa" a las "Personas naturales, sociedades conyugales, sucesiones indivisas y personas consideradas jurídicas por la Ley del Impuesto a la Renta, generadoras de rentas de tercera categoría, ubicadas en la Amazonía. Las sociedades conyugales son aquellas que ejerzan la opción prevista en el Artículo 16 de la Ley del Impuesto a la Renta."

ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 031-2023-INEI-1
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²⁶	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁷	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁸ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁹	TIPO DE CAMBIO VENTA ³⁰	MONTO FACTURADO ACUMULADO ³¹
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
...										
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

²⁶ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²⁷ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

²⁸ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".

²⁹ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

³⁰ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

³¹ Consignar en la moneda establecida en las bases.

ANEXO N° 9

**DECLARACIÓN JURADA
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)**

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 031-2023-INEI-1
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>. También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.

ANEXO N° 10 (NO APLICA)

SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL DIEZ POR CIENTO (10%) POR SERVICIOS PRESTADOS FUERA DE LA PROVINCIA DE LIMA Y CALLAO
(DE SER EL CASO, SOLO PRESENTAR ESTA SOLICITUD EN EL ÍTEM [CONSIGNAR EL N° DEL ÍTEM O ÍTEMS CUYO VALOR ESTIMADO NO SUPERA LOS DOSCIENTOS MIL SOLES (S/ 200,000.00)]

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 031-2023-INEI-1
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del diez por ciento (10%) sobre el puntaje total en [CONSIGNAR EL ÍTEM O ÍTEMS, SEGÚN CORRESPONDA, EN LOS QUE SE SOLICITA LA BONIFICACIÓN] debido a que el domicilio de mi representada se encuentra ubicado en la provincia o provincia colindante donde se ejecuta la prestación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

- Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica el domicilio consignado por el postor en el Registro Nacional de Proveedores (RNP).
- Para que el postor pueda acceder a la bonificación, debe cumplir con las condiciones establecidas en el literal f) del artículo 50 del Reglamento.

ANEXO N° 10 (NO APLICA)

SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL DIEZ POR CIENTO (10%) POR SERVICIOS PRESTADOS FUERA DE LA PROVINCIA DE LIMA Y CALLAO
(DE SER EL CASO, SOLO PRESENTAR ESTA SOLICITUD EN EL ÍTEM [CONSIGNAR EL N° DEL ÍTEM O ÍTEMS CUYO VALOR ESTIMADO NO SUPERA LOS DOSCIENTOS MIL SOLES (S/ 200,000.00)])

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 031-2023-INEI-1
Presente.-

Mediante el presente el que se suscribe, [.....], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], solicito la asignación de la bonificación del diez por ciento (10%) sobre el puntaje total en [CONSIGNAR EL ÍTEM O ÍTEMS, SEGÚN CORRESPONDA, EN LOS QUE SE SOLICITA LA BONIFICACIÓN] debido a que los domicilios de todos los integrantes del consorcio se encuentran ubicados en la provincia o provincias colindantes donde se ejecuta la prestación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

- *Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica el domicilio consignado de los integrantes del consorcio, en el Registro Nacional de Proveedores (RNP).*
- *Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con las condiciones establecidas en el literal f) del artículo 50 del Reglamento.*

ANEXO N° 11

SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 031-2023-INEI-1

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.
- Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.

ANEXO N° 12

**AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD
DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN**

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 031-2023-INEI-1
Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.

