

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de limpieza para los locales de las Sucursales del BCRP

Ruc/código :	20601228832	Fecha de envío :	31/08/2023
Nombre o Razón social :	GESTION DE RECURSOS HUMANOS V & V S.A.C	Hora de envío :	15:01:39

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

SOLICITAMOS SE TENGA A BIEN SOLICITAR ESTE REQUISITO PARA LA ETAPA DE FIRMA DE CONTRATO, PUES SE DEBE DE TENER EN CUENTA QUE ESTE TIPO DE CAPACITACIONES A NUESTRO PERSONAL GENERA UN COSTO TIEMPO/DINERO, LO CUAL COMO POSTORES ES MUY RIESGOSO ASUMIR ANTES DE SER GANADORES DE LA BUENA PRO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 70

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 LCE a) Libertad de concurrencia.

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación.

Las capacitaciones del personal citadas por el participante corresponden a requisitos de calificación considerados en la Ficha de Homologación.

De acuerdo al literal b del artículo 89 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, no pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas."

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de limpieza para los locales de las Sucursales del BCRP

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	10:04:32

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En la limpieza DIARIA indican que limpiara 01 vehículo por cada local¿Cuales son las tareas de limpieza que se realizara?¿Los materiales para realizar este trabajo ya están considerados?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 - TDR Literal: A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las tareas que corresponden son: el lavado básico de la superficie externa del vehículo y el desempolvado del interior del vehículo. Los materiales para realizar este trabajo ya están considerados en la relación de productos y materiales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de limpieza para los locales de las Sucursales del BCRP

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	10:04:32

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

En las actividades MENSUALES indican que el aspirados de los pisos alfombrados o tapizados se debe realizar mensualmente ¿Esta actividad no se realizara diariamente como corresponde?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1 - TDR      **Literal:** A      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El aspirado de tapizones y alfombras se realizará con frecuencia diaria de acuerdo al listado de actividades de frecuencia diaria. Se retirará del listado de actividades de frecuencia mensual pues ya no es necesario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las "Especificaciones A" Obligaciones del servicio, de las Bases, se eliminará el punto 1. Aspirado de alfombras y tapizones, de las obligaciones que se realizan con frecuencia mensual.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de limpieza para los locales de las Sucursales del BCRP

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	10:04:32

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

En el ítem 3-Sucursal Huancayo, 2 Del Personal piden para el servicio 01 OPERARIO-SUPERVISOR, ¿Podrían indicarnos las funciones que realizara este trabajador(ra)?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1 - TDR      **Literal:** A      **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En el numeral 23 del Capítulo III Requerimiento de la Sección Específica de las bases se indica que el Operario-Supervisor realizará labores operativas de limpieza y gestiones administrativas y de coordinación con personal del Banco"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de limpieza para los locales de las Sucursales del BCRP

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	10:04:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el punto 3. De los Uniformes y Equipos piden Maquinas lustradoras y aspiradoras para el servicio¿Podrían indicar de que capacidades son estos equipos por cada local?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 - TDR Literal: A Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las máquinas indicadas en el cuadro 2 de todos los ítems deberán tener una capacidad mínima de 25 litros según lo señalado en los términos de referencia específicos para cada ítem ubicados en el Capítulo III Requerimiento de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de limpieza para los locales de las Sucursales del BCRP

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	12:34:09

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Para las actividades DIARIAS,el traslado de los residuos sólidos,sera solo hasta el punto de acopio del local, y entregarlos al camión de la municipalidad de cada localidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 - TDR Literal: A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. En el Capítulo III Requerimiento, 3.1 Términos de referencia, I De la limpieza, numeral 3 se indica: ...., así como el retiro de desperdicios y basura en general en forma diaria de las oficinas a los depósitos ubicados dentro de cada local, en bolsas industriales de plástico y entregarlas a los camiones de recojo de basura Municipal, de acuerdo a la operatividad de recojo establecida por cada municipalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el punto 3 del numeral I "De la limpieza" de los términos de referencia generales se precisará que la entrega de basura a los cambiones de la municipalidad será de acuerdo a la operatividad de recojo establecida por cada municipalidad.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de limpieza para los locales de las Sucursales del BCRP

Ruc/código :	20434878765	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	CONSORCIO SHINING S.R.L.	Hora de envío :	14:24:09

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

PUNTO 11 CUADRO B MATERIALES DE LIMPIEZA Solicitan 8 und. de escobas con cerdas de fibra plástica cuando solo son 4 operarios y lo solicitan que se bimensual ¿hubo error ya que dichas escobas duran 6 meses?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: ITEM 1 Literal: 4 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificará a 4 escobas con cerdas de fibra de plástico con frecuencia bimensual, en razón a que, considerando la frecuencia de la limpieza y las características de los pisos del local de la Sucursal Arequipa, se considera como periodo de vida útil de 2 meses para estas escobas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el punto 11 del Cuadro B Materiales de Limpieza de los términos de referencia específicos del ítem 1, se modificará a 4 escobas con cerdas de fibra de plástico con frecuencia bimensual.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de limpieza para los locales de las Sucursales del BCRP

Ruc/código :	20434878765	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	CONSORCIO SHINING S.R.L.	Hora de envío :	14:24:09

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

PUNTO DE 8 CUADRO B MATERIALES DE LIMPIEZA Franelas (metros) Und 4 ¿Podrian aclarar que la unidad es en metros es o no?

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: ITEM 1 Literal: 4 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Son 4 unidades franela de 1 metro cada una según lo estipulado en el cuadro B de materiales de limpieza del ítem 1 - Sucursal Arequipa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de limpieza para los locales de las Sucursales del BCRP

Ruc/código :	20434878765	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	CONSORCIO SHINING S.R.L.	Hora de envío :	14:24:09

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

PUNTO 6 CUADRO A PRODUCTOS DE LIMPIEZA solicitan limpiador griferia (cromos) 04 und. Mensual ¿Hubo error en la frecuencia ya que ese producto se debe aplicar trimestral o a lo mucho bimensual?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: ITEM 2 Literal: 4 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificará la cantidad a 2 limpiadores de grifería con frecuencia mensual en el cuadro A de materiales de limpieza del Ítem 2 - Sucursal Cusco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el punto 6 del Cuadro A Productos de Limpieza de los términos de referencia específicos del ítem 2, se modificará a 2 limpiadores de grifería con frecuencia mensual.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de limpieza para los locales de las Sucursales del BCRP

Ruc/código :	20434878765	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	CONSORCIO SHINING S.R.L.	Hora de envío :	14:24:09

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

PUNTO 7 CUADRO B MATERIALES DE LIMPIEZA Solicitan Franela Rollo de 60 mts semestral, y dicho Ítem solo son 3 operarios, lo cual es mucha franela para los operarios ¿Hubo error en la cantidad?

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: ITEM 2      Literal: 4      **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La cantidad de franela de 1 rollo de 60 mts por semestre es correcta y será utilizada por los tres operarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de limpieza para los locales de las Sucursales del BCRP

Ruc/código :	20434878765	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	CONSORCIO SHINING S.R.L.	Hora de envío :	14:24:09

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

PUNTO 6 CUADRO A PRODUCTOS DE LIMPIEZ Solicitan 3 und de limpiador de grifería mensual, para lo cual las griferías se limpian una vez a la quincena y la cantidad es demasiada para la unidad ¿hubo error de frecuencia?

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: ITEM 6      Literal: 4      **Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se modificará a 2 limpiadores de grifería con frecuencia mensual, en el cuadro A de materiales de limpieza del Ítem 6 - Sucursal Puno.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el punto 6 del Cuadro A Productos de Limpieza de los términos de referencia específicos del ítem 6, se modificará a 2 limpiadores de grifería con frecuencia mensual.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de limpieza para los locales de las Sucursales del BCRP

Ruc/código :	20434878765	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	CONSORCIO SHINING S.R.L.	Hora de envío :	14:24:09

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

PUNTO 16 CUADRO A PRODUCTOS DE LIMPIEZA solicitan 3 bolsas de Detergente de 15 kg, mensual lo cual hacen 45 kilos al mes y para dos operarios es demasiado ya que lo maximo 4 kilos por cada operario ¿Hay error en la frecuencia de la entrega?

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: ITEM 6      Literal: 4      **Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se reducirá a 2 bolsas de detergente de 15 kg. cada una, con frecuencia mensual, en el cuadro A de materiales de limpieza del Ítem 6 - Sucursal Puno.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el punto 16 del Cuadro A Productos de Limpieza de los términos de referencia específicos del ítem 6, se modificará a 2 bolsas de detergente de 15 kg., con frecuencia mensual.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de limpieza para los locales de las Sucursales del BCRP

Ruc/código :	20434878765	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	CONSORCIO SHINING S.R.L.	Hora de envío :	14:24:09

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

PUNTO UNO DE CUADRO C OTROS INSUMOS Solicitan 1 galon de Vaselina liquida mensual lo cual solo se utiliza para cosas esenciales como ascensores y aluminio ¿Hay error en la frecuencia de entrega?

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: ITEM 6      Literal: 4      **Página:** 63

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se modificará la frecuencia a periodicidad anual en el cuadro C de otros insumos del ítem 6 - Sucursal Puno.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el punto 1 del Cuadro C Otros insumos de los términos de referencia específicos del ítem 6, se modificará la frecuencia a periodicidad anual.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de limpieza para los locales de las Sucursales del BCRP

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	14:27:05

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

**2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO**

p) Constancia de capacitación a supervisores en temas de ecoeficiencia, manejo de residuos sólidos, manejo seguro y dosificación de productos químicos, así como en procedimiento de limpieza y desinfección, mínimo 24 horas lectivas por cada tema, de acuerdo con el numeral 52 de los términos de referencia.

q) Constancia de capacitación al personal operario en temas de ecoeficiencia, manejo de residuos sólidos, manejo seguro y dosificación de productos químicos, así como en procedimiento de limpieza y desinfección, mínimo 12 horas lectivas por cada tema, de acuerdo con el numeral 52 de los términos de referencia.

**CONSULTA:**

SILSA, es una empresa que tiene un área de capacitación que cuenta con personal profesional y capacitado para llevar a cabo las capacitaciones requeridas. ¿Es factible considerar los certificados de capacitación emitidos por nuestros profesionales?

Si en caso sea positivo de acuerdo a la consulta realizada por favor tomar en cuenta "Requisitos de calificación" en el numeral 3.2 del Capítulo III Pág. 70, de igual manera sea constatada y acreditada por Silsa

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** II      **Literal:** 2.3      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"De acuerdo con lo indicado por el artículo 28 del Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, la capacitación puede ser impartida directamente por el empleador, mediante terceros o por la Autoridad Administrativa de Trabajo.

Cabe mencionar que las bases estándar no mencionan un requerimiento específico sobre quién debe emitir los certificados o constancias de capacitación.

Por otro lado, las capacitaciones citadas por el participante son consideraciones de la ficha de homologación. De acuerdo al literal b del artículo 89 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, no pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de limpieza para los locales de las Sucursales del BCRP

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	14:27:05

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

III DEL PERSONAL

Consideraciones del BCRP

19. El Contratista sólo empleará personal que no cuente con antecedentes policiales y penales. así como examen médico ocupacional de cada trabajador donde se declare la aptitud del personal, DNI y certificado domiciliario de cada trabajador, los que deberán encontrarse vigentes en la fecha del inicio de las operaciones. Se aceptarán copias simples de dichos documentos. Se podrá presentar declaraciones juradas de domicilio. Sin embargo, el contratista deberá presentar la verificación domiciliaria de cada operario mediante una foto de fachada de domicilio o croquis de la ubicación del mismo.

CONSULTA:

¿Se puede acreditar los antecedentes penales con el CERTIADULTO Y/O CERTIJOVEN, ya que tiene un respaldo legal por el ministerio de trabajo, y a su vez es una ayuda económica para el personal propuesto?

SILSA, es una empresa que tiene un área de salud ocupacional, el cual cuenta con médicos ocupacionales; titulados y colegiados, quienes emiten certificados de salud a los operarios para iniciar labores. ¿Es factible considerar los certificados de salud emitidos por nuestros profesionales?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 3.1      Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"De acuerdo al numeral XV del Capítulo III Requerimiento de la Sección Específica de las bases, el contratista podrá acreditar los antecedentes policiales y penales mediante Certiadulto y Certijoven, según lo establece el Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo. Cabe recalcar que el contratista es quien debe presentar dichos documentos al BCRP.

Por otro lado, la acreditación de los exámenes médicos ocupacionales podrán ser certificados por establecimientos de salud público o privado siempre que se encuentren acreditados por DIGESA. No podrán ser certificados por un medico especializado.

Adicionalmente deberán tener en cuenta lo establecido en el Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, Decreto Supremo 005-2012-TR, Artículo 101 y la RM N° 312-2011 MINSA. Los exámenes médicos deben ser realizados respetando lo dispuesto en los Documentos Técnicos de la Vigilancia de la Salud de los Trabajadores expedidos por el Ministerio de Salud."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de limpieza para los locales de las Sucursales del BCRP

Ruc/código :	20559163491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	ECO TAMBO PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	15:29:00

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

De los requisitos para perfeccionar el contrato, el inciso l) menciona como requisito a presentar: ¿Constancia de mantenimiento de los equipos de limpieza no mayor a 6 meses, a menos de que el equipo sea totalmente nuevo o tenga como máximo 6 meses de haberse adquirido¿. Sugerimos se suprima este inciso y que en lugar de este, se pueda considerar la revisión de los equipos y verificar que se encuentren en buen estado antes de iniciar el servicio. Ello debido a que un equipo no necesariamente tiene que ser nuevo para ejecutar sus funciones correctamente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2. Literal: 2.3. Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta lo solicitado por el participante. Según las consideraciones de la ficha de homologación del numeral 30 del Capítulo III Requerimiento, el contratista deberá hacer uso de equipos (aspiradores, enceradoras, entre otros) con una antigüedad máxima a cinco (05) años contados a partir de su adquisición, adicional, se debe asegurar el mantenimiento de los mismos de manera semestral, lo que permitirá asegurar la correcta operatividad del equipo y la extensión de su vida útil (uso responsable de energía y agua)."

De acuerdo al literal b del artículo 89 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, no pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de limpieza para los locales de las Sucursales del BCRP

Ruc/código :	20559163491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	ECO TAMBO PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	15:29:00

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

De los requisitos para perfeccionar el contrato, el inciso m) menciona como requisito a presentar: ¿Fichas técnicas y sellos ambientales para los productos de limpieza ecológicos de acuerdo a numeral 52 de los términos de referencia¿, se observa que dicho requerimiento elevaría el presupuesto del servicio a brindar en la adquisición de productos; asimismo, estas certificaciones requeridas son poco accesibles en el mercado. Por ello, sugerimos se considere productos con registro sanitario, el cual cumple con la calidad requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2. Literal: 2.3. Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta la solicitud del participante. El requisito citado por el participante es parte de las consideraciones de la ficha de homologación. De acuerdo al literal b del artículo 89 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, no pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

Tener en cuenta que dicho requisito aplica para los productos de limpieza mencionados en el Cuadro A de cada ítem."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de limpieza para los locales de las Sucursales del BCRP

Ruc/código :	20559163491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	ECO TAMBO PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	15:29:00

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el numeral 30 del acápite IV de los Términos de Referencia, señala: ¿El contratista deberá hacer uso de equipos (aspiradores, enceradoras, entre otros) con una antigüedad máxima a cinco (05) años contados a partir de su adquisición, adicional, se debe asegurar el mantenimiento de los mismos de manera semestral, lo que permitirá asegurar la correcta operatividad del equipo y la extensión de su vida útil (uso responsable de energía y agua)¿. Sugerimos se suprima la antigüedad máxima de cinco (05) años de los equipos y se considere el buen estado de los mismos, previa evaluación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3. Literal: 3.1. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud del participante. El requisito citado por el participante es parte de las consideraciones de la ficha de homologación. De acuerdo al literal b del artículo 89 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, no pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de limpieza para los locales de las Sucursales del BCRP

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	17:51:22

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir mesa de partes virtual o correo electronico para la remision de los documentos para suscripcion de contrato. Con la finalidad de agilizar el procedimiento de suscripcion de contrato y en caso el contratista presente carta fianza este sea el único documento que deberá ser presentado por mesa de partes física de vuestra entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** -    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación. Oportunamente, se comunicará correo electrónico al postor ganador de la buena pro para la presentación de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, excepto la garantía de fiel cumplimiento que deberá ser presentado físicamente al Departamento de Compras.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de limpieza para los locales de las Sucursales del BCRP

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	17:51:22

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

El presente proceso de selección cuenta con 7 ítems, si en el literal IV, ítem 36 señalan que la Póliza de Seguro de Responsabilidad deberá ser de 50 UIT, por lo que se deduce que en caso el postor se presente solo a un ítem este deberá acreditar el proporcional a las 50 UIT. Aclarar al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 36 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo indicado por el participante. El requisito de la Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil por un valor de 50 UIT aplica para cada uno de los ítems, sin importar que este haya ganado solamente un ítem; por lo tanto, el valor de las 50 UIT no puede fraccionarse proporcionalmente.

Cabe mencionar que durante la etapa de indagación de mercado hubo pluralidad de empresas que indicaron cumplir los términos de referencia, incluido dicho requisito."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de limpieza para los locales de las Sucursales del BCRP

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	17:51:22

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a vuestra entidad mantener el monto de la UIT con la cual fue contratada inicialmente la póliza, considerando que la vigencia de esta póliza es por el periodo anual, a la vez considerar que el monto de la póliza ya esta incluida en la oferta económica de los postores realizar el cambio de la misma cuando el UIT se incrementa, afecta de manera económica al contratista puesto que ese costo no esta previsto en la oferta económica presentada.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 36      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se acoge la observación. El valor de la Póliza de Seguro por 50 UIT tiene relación directa con el valor de la UIT, la cual varía cada año; por lo tanto, si se mantuviera el valor de la UIT al inicio del contrato, la cobertura real se vería afectada hacia abajo, si se mantiene el valor inicial de la UIT.

Cada postor es responsable de determinar el precio de su oferta teniendo en cuentas los términos de referencia de las bases. Cabe mencionar que durante la etapa de indagación de mercado hubo pluralidad de empresas que indicaron cumplir los términos de referencia."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de limpieza para los locales de las Sucursales del BCRP

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	17:51:22

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

En función a la solicitud de lustradora y lavadora solicitamos unificar dicho requerimiento ya que el equipo es el mismo solo que se cambia de accesorio para que realice la función de lavado o lustrado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** -    **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación. No se unificarán sin embargo se precisará como otra opción la facultad de presentar equipo multifunción (lustradora/lavadora).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En los términos de referencia específicos del ítem 3, se precisará de que también se aceptarán equipos con la función doble de lavado o lustrado.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de limpieza para los locales de las Sucursales del BCRP

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	17:51:22

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Brindan una imagen referencial de un carrito porta implementos de limpieza, pero dentro del requerimiento de implementos y equipos no se evidencia la solicitud. Aclarar al respecto

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** -      **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Para el caso del Ítem 3, no se requiere carrito porta implementos por tanto se eliminará la imagen del carrito.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En los términos de referencia específicos del ítem 3, se eliminarán las imágenes del carrito porta implementos.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de limpieza para los locales de las Sucursales del BCRP

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	17:51:22

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Observamos el monto establecido para las penalidades 3,4 y 5, puesto que no resultan ser coherentes ni racionales los montos establecidos para cada una de ellas es el 0.05 % del monto contractual vigente, por lo que solicitamos, que los montos establecidos para cada una de ellas sean redefinidas y disminuidas en base a la U.I.T, a fin de que sean más objetivas, o en su defecto se indique, cuál fue el criterio para definir las, más aún si no corresponde con el criterio de proporcionalidad de las penalidades establecido en la OPINIÓN N° 020-2014/DTN donde indica ¿(...) Esta potestad de las Entidades debe ser ejercida observando, cuando menos, tres parámetros: la objetividad, la razonabilidad y la congruencia con el objeto de la convocatoria (...)¿, por ello solicitamos sean disminuidas, o en su defecto que la ENTIDAD pueda brindar un plazo razonable para poder levantar las observaciones.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** XVI    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se acoge la observación.  
El monto de las penalidades 3,4,5 y 6 es parte de las consideraciones de la ficha de homologación. De acuerdo al literal b del artículo 89 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, no pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de limpieza para los locales de las Sucursales del BCRP

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	17:51:22

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

DEL PERSONAL DESTACADO PARA EL SERVICIO, solicitamos el acceso de personas con discapacidad para el cumplimiento de la cuota de personas con discapacidad, de conformidad con el numeral 49.1 del artículo 49° de la ley N° 29973 LEY GENERAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD. resaltando que dentro del perfil del trabajador indican que se deberá de presentar copia simple de examen médico que declara la aptitud del trabajador, por lo tanto al cumplimiento de esta ley, las personas quedarían exoneradas de este requisito y/o caso contrario aceptarlo con las observaciones a causa de la discapacidad que padecen.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2    **Literal:** -    **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ey N° 29973

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación. Se aceptan personas con discapacidad siempre que puedan ejercer la actividad requerida. Cabe mencionar que en las bases no se restringe a que el trabajador tenga buena salud física y psicológica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de limpieza para los locales de las Sucursales del BCRP

Ruc/código :	20601590906	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO SANFER CLEAN S.A.C. - SANFER CLEAN S.A.C.	Hora de envío :	22:42:53

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

Los TDR establecen una relacion de materiales asi como el monto de remuneracion al supervisor y operario con todos los beneficios en regimen general, sin embargo en el proceso anterior se consintió que se presente para la firma del contrato la estructura de costos de las empresas que viene prestando los servicios actualmente con montos que no han respetado los porcentajes y beneficios del personal menos aun el costo de los materiales, por lo que solicitamos al comité de selección ser transparente y razonable al calificar las estructuras de costos solicitando se considere en pedirlo antes del otorgamiento de la buena pro, y de esta manera tener la certeza de que el participante ha considerado los costos laborales conforme a Ley y ha sincerado los costos de los materiales.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 3.1                      **Literal:** 1                      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se acoge la observación.

En atención a la solicitud del participante respecto a requerir la estructura de costos antes del otorgamiento de buena pro, se indica que no es posible aceptar su solicitud toda vez que el hecho de solicitar la estructura de costos (Anexo N°4) como requisito para el perfeccionamiento del contrato es un lineamiento de las Bases Estándar del OSCE.

Cabe mencionar que el precio ofertado es responsabilidad del postor y debe incluir todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar. "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de limpieza para los locales de las Sucursales del BCRP

Ruc/código :	20318506575	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	L & F SERVICE S.R.LTDA.	Hora de envío :	23:52:26

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Como un requisito para el perfeccionamiento del contrato se establece "Fichas técnicas y sellos ambientales para los productos de limpieza ecológicos". Al respecto en el acápite 15 del Requerimiento referido al "Marcado y/o rotulado" se señala que los Sellos ambientales y/o certificaciones del producto tienen un carácter facultativo condicionado a "de corresponder".

En consecuencia se solicita aclarar y/o precisar este carácter facultativo condicionado a "de corresponder" de los productos. Por otro lado y siendo razonable, se solicita que la acreditación de esta información corresponda a la entrega de los productos y no para el momento del perfeccionamiento contractual.

Finalmente debe aclararse además que los "Sellos ambientales y/o certificaciones" en caso de corresponder, será aquellos que los propios fabricantes den a conocer en el Marcado y/o rotulado de los productos, por lo que se solicita la confirmación de lo señalado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** m      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

1. Respecto al carácter facultativo del sello ambiental y/o certificación, se precisa que el producto de limpieza debe contener cuando menos uno de ellos, considerando que esta es una exigencia de la ficha de homologación.
2. No se acoge la solicitud, considerando la exigencia de este requisito está vinculado a la ficha de homologación.
3. Se precisa que el marcado y rotulado de los productos corresponde al fabricante del producto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación por dos años del servicio de limpieza para los locales de las Sucursales del BCRP

Ruc/código :	20318506575	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	L & F SERVICE S.R.LTDA.	Hora de envío :	23:58:15

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

Confirmar que la cantidad establecida de entrega de los productos corresponde a la frecuencia de tiempo establecido, vale decir, mensual, trimestral, etc.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: x      Página: x

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al numeral 17 del Capítulo III Requerimiento, "La entrega de los productos de limpieza, materiales de limpieza y otros insumos mencionados en los cuadros A, B y C de la sección B.- Términos de referencia específicos para el ítem 1 Sucursal Arequipa, ítem 2 Sucursal Cusco, ítem 3 Sucursal Huancayo, ítem 4 Sucursal Iquitos, ítem 5 Sucursal Piura, ítem 6 Sucursal Puno, ítem 7 Sucursal Trujillo, será cada tres meses al inicio del trimestre previa verificación con la guía de remisión, así consecutivamente hasta la culminación del contrato, teniendo en cuenta la frecuencia de uso. Es decir, si la frecuencia de uso en el cuadro indica que es mensual, la cantidad trimestral debe ser producto de la cantidad mensual multiplicada por tres."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null