

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código : 20513447079

Fecha de envío : 25/11/2023

Nombre o Razón social : COLINANET SOCIEDAD ANONIMA

Hora de envío : 21:10:32

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Con el objetivo de promover la pluralidad de postores y considerando que existen nuevas tecnologías en Perú para brindar servicios de internet con anchos de banda mas grandes que el indicado en los términos de referencia, sírvase considerar también la opción de internet satelital.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.1 Página: 21

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta, toda vez que la entidad busca un servicio de calidad a traves de medios guiados

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Se indica: ""El backbone local del postor debe ser de fibra óptica y redundante. Propio en la ciudad de Loreto, no se aceptarán propuestas técnicas que consideren la opción de sub arrendar tramos, para ello debe presentar una declaración jurada y/o los documentos que certifique que su red es propia e implementada en fibra. ""

A fin de garantizar el correcto funcionamiento del servicio, se solicita a la entidad confirmar que el protocolo de la red de transporte deberá ser MPLS y la red Backbone deberá ser propia (no rentada a terceros) y redundada a nivel nacional con anillos interdepartamentales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De manera complementaria y opcional, se admitirá que el protocolo de la red de transporte deberá ser MPLS y la red Backbone deberá ser propia (no rentada a terceros) y redundada a nivel nacional con anillos interdepartamentales."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Se indica: ""El backbone local del postor debe ser de fibra óptica y redundante. Propio en la ciudad de Loreto, no se aceptarán propuestas técnicas que consideren la opción de sub arrendar tramos, para ello debe presentar una declaración jurada y/o los documentos que certifique que su red es propia e implementada en fibra. ""

Se solicita a la entidad confirmar que el proveedor deberá ser propietario tanto de la backbone como del acceso de última milla, con lo cual garantizará una mejor atención en caso de avería ya que no dependerá de terceros para la reparación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De manera complementaria y opcional, se confirma que el proveedor deberá ser propietario tanto de la backbone como del acceso de última milla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Se indica ""El servicio ofertado debe contar con un nivel de compresión 1/1 (Overbooking 1:1 Nacional e internacional) desde el router instalado en la institución hasta el POP internacional (incluye la última milla, backbone local y backbone internacional).""

Se solicita a la entidad confirmar que se entiende por ancho de banda asegurado al ancho de banda medido desde el router instalado en la sede de la entidad hasta la salida internacional del proveedor, dado que el proveedor no puede garantizar que algún servicio en internet (página web u otro) cuente con el ancho de banda contratado por la entidad. Dicho de otra manera, si la entidad quiere hacer una descarga de la página web A a una velocidad de 200Mbps, esto solo se dará si el enlace que conecta al host de la página A también cuenta con un ancho de banda de 200Mbps, lo cual dependerá directamente del propietario del host A. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el servicio de compresion 1:1 (overbooking 1:1 Nacional e Intermnacional), se refiere al ancho de banda medido desde el router instalado en la sede de la Entidad hasta la salida internacional del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

"Se indica ""La propuesta debe incluir todos los elementos y/o accesorios que sean utilizados en la infraestructura de comunicaciones. Si fuera necesario realizar obras civiles dentro o fuera del local de la Unidad Territorial Loreto para la instalación del servicio propuesto, estos deben ser realizados por el postor que serán relacionados a la operación de su servicio hasta el router y el media converter, el medio de transmisión para el enlace puede ser fibra óptica área, canalizada y/o subterránea hasta nuestro local institucional.""

Se solicita a la entidad confirmar que el proveedor deberá conectar el router directamente con la fibra óptica (mediante un sfp). Dicho de otra manera, no deberá considerar demarcadores o media converters que representen un punto más de falla y que por la conversión realizada introduzcan una mayor latencia al servicio."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1.1    **Literal:** -    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, de manera complementaria y opcional, el proveedor podrá conectar el router directamente con la fibra óptica (mediante un sfp). Dicho de otra manera, no deberá considerar demarcadores o media converters que representen un punto más de falla y que por la conversión realizada introduzcan una mayor latencia al servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

"Se indica ""La propuesta debe incluir todos los elementos y/o accesorios que sean utilizados en la infraestructura de comunicaciones. Si fuera necesario realizar obras civiles dentro o fuera del local de la Unidad Territorial Loreto para la instalación del servicio propuesto, estos deben ser realizados por el postor que serán relacionados a la operación de su servicio hasta el router y el media converter, el medio de transmisión para el enlace puede ser fibra óptica área, canalizada y/o subterránea hasta nuestro local institucional.""

Se solicita a la entidad confirmar que brindará las facilidades de acceso en sus locales, indicando la cámara de acceso a su local o punto de acceso aéreo. Siendo así, la cámara de acceso o punto de acceso aéreo deberá tener conexión con el datacenter de la entidad o cuarto de telecomunicaciones donde el proveedor instalará los equipos necesarios para la provisión del servicio."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1.1    **Literal:** -    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la Entidad brindaran las facilidades necesarias para desarrollar las labores indicadas en el presente TDR, siendo responsabilidad del Contratista, ejecutar todo lo señalado en el alcance del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Se indica ""El medio de acceso de la última milla del postor hasta la ubicación del ambiente de la sede Loreto debe ser 100% fibra óptica.""

Se solicita a la entidad confirmar que lo solicitado al proveedor es sobre implementar la última milla mediante fibra óptica aérea o canalizada desde el punto de presencia del proveedor (nodo más cercano) hasta la puerta de ingreso de la Entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el proveedor podrá implementar la última milla mediante fibra óptica aérea o canalizada desde el punto de presencia del proveedor (nodo más cercano) hasta la puerta de ingreso de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

"Se indica: ""El servicio debe permitir un crecimiento de ancho de banda en múltiplos de 1 Mbps. El ancho de banda máximo podrá crecer hasta 5 Mbps adicionales a los contratado. De solicitarse este crecimiento, a solicitud expresa de la Entidad, el mismo se formalizará, con la cotización y adenda correspondiente.""

Se solicita confirmar que, en caso la entidad requiera un incremento de ancho de banda, el enlace contratado contará con una capacidad de hasta 20 Mbps como máximo. "

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1.1    **Literal:** -    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, en caso la Entidad requiera un incremento de ancho de banda, el enlace contratado contará con una capacidad de hasta 20 Mbps como máximo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

"Se indica: ""El ROUTER a instalar debe ser de última generación, de modelo vigente en el mercado, equipos nuevos sin uso""

Se solicita a la entidad confirmar que lo solicitado será de manera opcional."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1.1      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que será suficiente que el router sea nuevo y cuente con vigencia tecnológica, es decir no deberá estar anunciado por el fabricante como fin de vida o de soporte.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

"Se indica: ""El ROUTER a instalar debe ser de última generación, de modelo vigente en el mercado, equipos nuevos sin uso""

Se solicita a la entidad confirmar que brindará un espacio adecuado dentro de sus instalaciones (en gabinete, rack, etc) para la instalación de los equipos que formen parte de la solución, entendiéndose que el proveedor solo proporcionará los equipos. El gabinete brindado deberá tener un punto de conexión eléctrica estabilizada y un punto de conexión a tierra (que cumpla con un valor de impedancia  $\leq$  5 ohms.)."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.1.1      Literal: -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se cuenta con una disponibilidad de 3RU

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/11/2023

Hora de envío : 16:14:11

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

"Se indica: ""El ROUTER a instalar debe ser de última generación, de modelo vigente en el mercado, equipos nuevos sin uso""

Se solicita a la entidad confirmar que cuenta con las instalaciones eléctricas y pozos a tierra necesarios para la implementación del proyecto. "

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1.1      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la Entidad cuenta con las instalaciones eléctricas y pozos a tierra necesarios para la implementación del proyecto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Se indica: "" EL CONTRATISTA debe ofrecer cuatro (04) IPv4 públicas como mínimo. No se considera como parte de las cuatro IP solicitadas a la IP de la cabecera de red, ni la IP de Broadcast, Cabe indicar que se debe contemplar una migración de IPv4 a IPv6 a futuro, en caso el PNCM así lo requiera.

Se solicita a la entidad confirmar que la asignación de 16 IP públicas incluye la dirección de red, dirección de broadcast y puerta de enlace."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la Entidad solicita seis (06) IPv4 Públicas como mínimo, de las cuales: cuatro (04) son para atender el servicio, una (01) para la cabecera de red y la otra (01) para la IP de Broadcast. De manera adicional y opcional al requerimiento, el proveedor puede ofrecer mejoras (en cantidad de IPs)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

"Se indica ""Los requerimientos de configuración del registro de dominios DNS""

Se solicita confirmar que los requerimientos de configuración del registro de dominios DNS podrán ser solicitados por la entidad mediante correo electrónico, tomando en cuenta que los requerimientos serán atendidos en el menor tiempo posible. "

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1.2      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los requerimientos de configuración del registro de dominios DNS podrán ser solicitados por la entidad mediante correo electrónico

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""EL CONTRATISTA debe proporcionar un servicio de control estadístico del tráfico del enlace las 24 horas del día, que monitoree el desempeño de la red (monitoreo de los routers y sus enlaces), y así también mostrar gráficamente en consola de administración la salud del equipo, alarmas recientes, disponibilidad, tiempo de respuestas, pérdida de paquetes, utilización de CPU, utilización de memoria y temperatura, estado de las interfaces, tráfico de recepción y transmisión, cantidad de errores.""

La información del enlace (fibra óptica), se realiza con un equipo OTDR. Se solicita a la entidad retirar o colocar como opcional el requerimiento ""Monitoreo de enlaces"", debido a que una herramienta de Monitoreo y Supervisión en línea usa SNMP y Netflow para mostrar el estado del equipo y el consumo del ancho de banda mas no, puede mostrar la información del enlace. "

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.1.2      Literal: -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se requiere como mínimo revisar los traps snmp o netflow que envía el router a fin de mostrar gráficamente el estado del equipo y el consumo en ancho de banda (solo mostrará la interfaz WAN del equipo)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""EL CONTRATISTA debe proporcionar un servicio de control estadístico del tráfico del enlace las 24 horas del día, que monitoree el desempeño de la red (monitoreo de los routers y sus enlaces), y así también mostrar gráficamente en consola de administración la salud del equipo, alarmas recientes, disponibilidad, tiempo de respuestas, pérdida de paquetes, utilización de CPU, utilización de memoria y temperatura, estado de las interfaces, tráfico de recepción y transmisión, cantidad de errores.""

Se solicita a la entidad confirmar que en la herramienta de monitoreo solicitada solo se visualizará el estado de la interfaz WAN del equipo router."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.12      Literal: -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se requiere como mínimo revisar los traps snmp o netflow que envía el router a fin de mostrar gráficamente el estado del equipo y el consumo en ancho de banda (solo mostrará la interfaz WAN del equipo)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Dice: ""Soporte IP, tipos de flow disponibles NETFLOW (versión 5,7,9), NetStream, IPFX, JfLOW, ...""

Se solicita a la entidad confirmar que también se aceptará el tipo de tráfico Traffic-flow."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.12 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se confirma lo indicado, se aceptará el tipo de tráfico Traffic-flow.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.1.2 Consideraciones generales

(....)

EL CONTRATISTA debe proporcionar un servicio de control estadístico del tráfico del enlace las 24 horas del día, que monitoree el desempeño de la red (monitoreo de los routers y sus enlaces), y así mismo también mostrar gráficamente en consola de administración la salud del equipo, alarmas recientes, disponibilidad, tiempo de respuestas, perdida de paquetes, utilización de CPU, utilizaron de memoria y temperatura, estado de las interfaces, tráfico de recepción y transmisión, cantidad de errores. Debe contar con herramientas de diagnóstico y análisis en tiempo real, a través de gráficos en tiempo real, mapeo de puertos, análisis de MIBs., opcionalmente debe contar con capacidad de monitorear VoIP, WAN RTT. Soporte IP, tipos de flow disponibles NETFlow (version 5,7 9), NetStream, IPFIX, jFlow, sFlow, cFlow, Traffic-Flow (.....)



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Se indica: ""El nivel de disponibilidad del servicio debe ser de 99.90% o superior, medidoi mes a mes, durante la vigencia del contrato.

Se consulta: Con el fin de promover la libre participación y pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad del servicio deberá ser de 99.5%, dado que para contemplar una disponibilidad mayor se deberá instalar un segundo enlace como contingencia, y tal requerimiento desvirtuaría totalmente el estudio de mercado desproporcionando así las costos destinados al presente proyecto.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que, el nivel de disponibilidad del servicio debe ser de 99.90% o superior, medido mes a mes, durante la vigencia del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de promover la participación y la libre competencia, se solicita a la entidad confirmar que la labor de instalación del última milla y del equipo router en las instalaciones del proveedor podrá ser llevada a cabo por personal técnico debidamente capacitado por el proveedor para realizar dichas labores. Siendo así, el personal técnico solo estará a cargo de la configuración y puesta en marcha del servicio, así como de las coordinaciones con el personal técnico del PNCM durante la implementación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** V      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la labor de instalación del última milla y del equipo router en las instalaciones del proveedor podrá ser llevada a cabo por personal técnico debidamente capacitado por el proveedor para realizar dichas labores

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Se indica:  
Documento que acredite que pertenece al NAP (Network Acces Point) Perú-, (no se permitirá aquellos proveedores que indiquen tener acceso al NAP a travpes de un miembro o integrante del NAP). Se considerarán miembros del NAP los proveedores que cuenten con un enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativos; es decir que cuentan con infraestructura propia no arrendada a terceros.

Se le solicita a la entidad confirmar que el postor deberá contar con un mínimo de 5 años como miembro activo del NAP y contar con una conexión mínima de 2x100Gbps."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVII Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De manera complementaria y opcional se confirma lo solicitado respecto a los años como miembro activo del NAP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/11/2023

Hora de envío : 16:14:11

**Consulta: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

Ingeniero Titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Industrial y/o Redes y comunicaciones y/o Técnico en Redes y Comunicaciones..."

Con la finalidad de promover la participación y libre competencia de postores en beneficio de la Entidad, se solicita confirmar que el personal clave podrá ser Bachiller o Ingeniero Titulado en las carreras de Ingeniería de sistemas o electrónica o computación o informática o redes o telecomunicaciones o Redes y Comunicaciones y/o Datos o Sistemas e Informática y/o ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Empresarial y Sistemas y/o Ingeniería de Computación e Informática y/o Ingeniería informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Redes y Telecomunicaciones y/o Electrónica y Telecomunicaciones"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: B.1      Literal: B.1.1      **Página: 29**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la consulta, además, se aceptará el grado de bachiller, en aras de promover el principio de libertad de concurrencia.

El requisito del literal B.1.1, quedará de la siguiente manera:

B.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

UN (01) ESPECIALISTA TÉCNICO

¿ Bachiller y/o Ingeniero Titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Industrial y/o Redes y comunicaciones y/o Computación y Sistemas y/o computación e informática y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o Redes y Telecomunicaciones y/o Técnico en Redes y Comunicaciones, del personal clave requerimiento como Especialista Técnico, con certificación CCNA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

UN (01) ESPECIALISTA TÉCNICO

Requisitos:

¿ Bachiller y/o Ingeniero Titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Industrial y/o Redes y comunicaciones y/o Computación y Sistemas y/o computación e informática y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o Redes y Telecomunicaciones y/o Técnico en Redes y Comunicaciones, del personal clave requerimiento como Especialista Técnico, con certificación CCNA.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

Ingeniero Titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Industrial y/o Redes y comunicaciones y/o Técnico en Redes y Comunicaciones, del personal clave requerimiento como Especialista Técnico, con certificación CCNA.

Con la finalidad de promover la participación y la libre competencia, así como la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptarán certificaciones técnicas de enrutamiento (equipos CPEs) del tipo asociada de la marca propuesta, por ejemplo del tipo CCNA (Cisco Certified Network Associate) o equivalentes de acuerdo a la marca a proponer del router."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: B.1      Literal: B.1.1      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta y se confirma lo indicado, se aceptarán certificaciones oficiales emitidos por el fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

UN (01) ESPECIALISTA TÉCNICO

Requisitos:

¿ Bachiller y/o Ingeniero Titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Industrial y/o Redes y comunicaciones y/o Computación y Sistemas y/o computación e informática y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o Redes y Telecomunicaciones y/o Técnico en Redes y Comunicaciones, del personal clave requerimiento como Especialista Técnico, con certificación CCNA y/o certificación técnica oficial de enrutamiento del tipo asociada de la marca propuesta o equivalente, mientras sean certificaciones oficiales emitidas por el fabricante.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Se Indica:  
Documento que acredite que pertenece al NAP (Network Acces Point) Perú; (no se permitirá aquellos proveedores que indiquen tener acceso al NAP a través de un miembro integrante del NAP). Se consideran miembros del NAP los proveedores que cuentan con un enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo; es decir que cuenta con infraestructura propia no arrendada a terceros.

Se le solicita a la entidad confirmar que el postor deberá contar con un mínimo de 5 años como miembro activo del NAP y contar con una conexión mínima de 2x100Gbps."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De manera complementaria y opcional, se confirma lo solicitado respecto a los años como miembro activo del NAP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/11/2023

Hora de envío : 16:14:11

**Consulta: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

Ingeniero Titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Industrial y/o Redes y Comunicaciones y/o Técnico en Redes y Comunicaciones. Del personal claverrequerimiento como Especialista técnico, con certificación CCNA.

Con la finalidad de promover la participación y libre competencia de postores en beneficio de la Entidad, se solicita confirmar que el personal clave podrá ser Bachiller o Ingeniero Titulado en las carreras de Ingeniería de sistemas o electrónica o computación o informática o redes o telecomunicaciones o Redes y Comunicaciones y/o Datos o Sistemas e Informática y/o ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Empresarial y Sistemas y/o Ingeniería de Computación e Informática y/o Ingeniería informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Redes y Telecomunicaciones y/o Electrónica y Telecomunicaciones

"

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.1    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la consulta, además, se aceptará el grado de bachiller, en aras de promover el principio de libertad de concurrencia.

El requisito del literal B.1.1, quedará de la siguiente manera:

B.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA  
UN (01) ESPECIALISTA TÉCNICO

¿ Bachiller y/o Ingeniero Titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Industrial y/o Redes y comunicaciones y/o Computación y Sistemas y/o computación e informática y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o Redes y Telecomunicaciones y/o Técnico en Redes y Comunicaciones, del personal clave requerimiento como Especialista Técnico, con certificación CCNA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

UN (01) ESPECIALISTA TÉCNICO

Requisitos:

Bachiller y/o Ingeniero Titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Industrial y/o Redes y comunicaciones y/o Computación y Sistemas y/o computación e informática y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o Redes y Telecomunicaciones y/o Técnico en Redes y Comunicaciones, del personal clave requerimiento como Especialista Técnico, con certificación CCNA.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

Ingeniero Titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Industrial y/o Redes y Comunicaciones y/o Técnico en Redes y Comunicaciones. Del personal claverrequerimiento como Especialista técnico, con certificación CCNA.

Con la finalidad de promover la participación y la libre competencia, así como la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptarán certificaciones técnicas de enrutamiento (equipos CPEs) del tipo asociada de la marca propuesta, por ejemplo del tipo CCNA (Cisco Certified Network Associate) o equivalentes de acuerdo a la marca a proponer del router.

"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.3.1      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta y se confirma lo indicado, se aceptarán certificaciones oficiales emitidas por el fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

UN (01) ESPECIALISTA TÉCNICO

Requisitos:

Bachiller y/o Ingeniero Titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Industrial y/o Redes y comunicaciones y/o Computación y Sistemas y/o computación e informática y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o Redes y Telecomunicaciones y/o Técnico en Redes y Comunicaciones, del personal clave requerimiento como Especialista Técnico, con certificación CCNA y/o certificación técnica oficial de enrutamiento del tipo asociada de la marca propuesta o equivalente, mientras sean certificaciones oficiales emitidas por el fabricante.



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité, luego de evaluar y analizar mencionada consulta, se informa, que las respuestas serán debidamente sustentadas por este comité en concordancia con el área usuaria, sin vulnerar ningún principio de la Ley de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

SOLICITAMOS A LA ENTIDAD SIRVA A PRECISAR QUE EN CASO SE EMITA CARTA FIANZA, SE CONSIGNARA LA SIGUIENTE NOMENCLATURA:  
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DE LA ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 06-2023-MIDIS/PNCM CUYO OBJETO DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA UNIDAD TERRITORIAL DE LORETO PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que en caso se emita carta fianza como garantía de fiel cumplimiento, la nomenclatura es la siguiente: ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 06-2023-MIDIS/PNCM CUYO OBJETO DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA UNIDAD TERRITORIAL DE LORETO PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos para el perfeccionamiento de contrato a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

**Consulta: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar los documentos para el pago de las contraprestaciones a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** -    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los siguientes acápites:

- Documentos para la admisión de la oferta
- Requisitos de calificación
- Factores de evaluación

Solicitamos a la Entidad confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1.      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los documento de presentación obligatoria, son los señalado en el numeral 2.2.1.1 para la admisión de la oferta, precisando además, que no se exigirá ningún otro documento que no figure el dicho numeral.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, en atención a los principios de pluralidad de postores que rigen las Contrataciones Públicas, los postores podrán acreditar los requerimientos del proveedor con Copia Simple del Registro o Autorización del Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC) como Empresa Prestadora de Servicios de Valor Añadido en Telecomunicaciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** XVII      **Literal:** A      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que de manera complementaria a lo solicitado en la acreditación del numeral 3.1 Requisitos de Calificación, Literal A, Habilitación. Se dará por aceptado la presentación de una Copia Simple del Registro o Autorización del Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC) como Empresa Prestadora de Servicios de Valor Añadido en Telecomunicaciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LOS CENTROS DE ACCESO DIGITAL ¿ CAD DE LAS REGIONES PIURA Y TUMBES

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

- ¿ Servicio de internet dedicado
- ¿ Servicio de transmisión de datos
- ¿ Servicio de plan de datos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: XVII      Literal: C      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el objeto de la contratación es el servicio de internet para la Unidad Territorial Loreto, el mismo que permitirá garantizar el buen funcionamiento y continuidad de los servicios que brinda el Programa Nacional Cuna Más.

Se acoge parcialmente la consulta, en aras de promover el principio de libertad de concurrencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

C: EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios transmisión de datos y/o servicios de internet por fibra óptica y/o servicio de interconexión L2L y/o servicio de optimización de ancho de banda, servicios de instalación de centrales SIP TRUNK y/o Servicio de internet dedicado.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación que realice el contratista podrá ser de manera virtual

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 20      **Literal:** -      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las bases no contempla la realización de capacitaciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos necesarios para acreditar los entregables a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 23      **Literal:** -      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el objeto que se consignara en el Anexo N° 3 es el siguiente:  
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA UNIDAD TERRITORIAL DE LORETO PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ANEXO 3      Literal: -      **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el objeto de la contratación a consignar en el Anexo N° 3 es el siguiente: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA LA UNIDAD TERRITORIAL DE LORETO PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el texto que se consignara en el Anexo N° 4 es el siguiente:  
setecientos treinta

(730) días calendario, contados desde el día siguiente de la suscripción del ¿Acta de instalación y activación del servicio¿  
en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ANEXO 4      Literal: -      **Página:** 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el texto que se consignara en el Anexo N° 4 es el siguiente:

setecientos treinta (730) días, contados desde el día siguiente de la suscripción del Acta de instalación y activación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** C18      **Literal:** -      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección aclara que la cláusula de solución de controversias se formula de acuerdo a las normativas internas de la Entidad, conforme a lo informado por la Coordinación de Logística de la Unidad de Administración del Programa Nacional Cuna Mas, mediante Memorando Múltiple N° 000005-2023-MIDIS/PNCM-UA-CLOG de fecha 20 de junio del 2023, en el cual puso en conocimiento al personal del Órgano Encargado de las Contrataciones, el Oficio N° D000801-2023-MIDIS-PP de la Procuraduría Pública del Ministerio de Desarrollo e inclusión Social, mediante el cual se pone en conocimiento la referida cláusula arbitral, a fin de ser considerada su redacción en los contratos a suscribir por la entidad; la misma que será incorporada a la proforma de contrato, de la siguiente manera:

**CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes. Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El arbitraje será institucional y resuelto por árbitro único nombrado por el Centro que administre el arbitraje cuando la cuantía de la controversia sea igual o menor a las 10 UIT. Si la cuantía supera las 10 UIT o la controversia involucra alguna pretensión indeterminada las partes acuerdan que se resolverá por un tribunal arbitral conformado por tres (03) integrantes. LA ENTIDAD y EL CONTRATISTA en virtud a lo señalado en el numeral 226.1 del artículo 226 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, encomiendan a la organización y administración del arbitraje al Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú o al Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima. Las partes acuerdan que los plazos aplicables dentro de las reglas del arbitraje serán los siguientes: Plazo para demandar, contestar o reconvenir: 20 días hábiles. (El mismo plazo operará para interponer y absolver excepciones, objeciones y cuestiones probatorias). Plazo para reconsiderar resoluciones distintas al laudo y absolver la misma: 10 días hábiles. Plazo para solicitar y absolver la interpretación, exclusión, integración o rectificación del laudo: 15 días hábiles. El Laudo arbitral emitido es inapelable., definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Específico

C18

-

42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado. LA ENTIDAD no está obligada a constituir una fianza bancaria como requisito para suspender la obligación de cumplimiento del laudo y su ejecución arbitral/ o judicial; siendo este acuerdo oponible a cualquier reglamento del Centro de Arbitraje que administre el proceso arbitral.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se reformula la CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS de la proforma de contrato, conforme a lo indicado en el análisis.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/11/2023

Hora de envío : 16:14:11

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad indicar que en cuanto a las otras penalidades que se quieran aplicar al contratista, estas deberán ser exclusivamente sobre la etapa de ejecución del servicio así como de forma taxativa, no comprendiendo situaciones distintas a las ya señaladas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** C13      **Literal:** -      **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la aplicación otras penalidades estan contemplado de manera taxativa en los términos de referencia que forman parte de las bases, no comprendiendo situaciones distintas a las ya señaladas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:14:11

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el presente numeral.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el presente numeral.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la aplicación de penalidades por causas ajenas a la Entidad, será, en estricto cumplimiento con lo señalado en las bases y, en concordancia con lo que dispone la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Asimismo, las modificaciones al contrato (ampliación de plazo), será en aplicación de lo señalado en la normativa de contrataciones del estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Dado que el año fiscal está a punto de terminar, se aclara que los plazos de implementación y ejecución del servicio se establecerán de la siguiente manera:

**8.2. PLAZO DE IMPLEMENTACION DEL SERVICIO**

El plazo de implementación del servicio (Internet dedicado), será máximo de hasta cuarenta y cinco (45) días calendarios, contados a partir día siguiente de la suscripción del contrato; finalizado la instalación, se suscribirá el ¿Acta de instalación y activación del Servicio¿.

**8.3. PLAZO DE EJECUCIÓN**

El plazo de ejecución del servicio a contratar será de setecientos treinta (730) días, contados desde el día siguiente de la suscripción del Acta de instalación y activación del servicio.

Se harán las modificaciones en las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

**8.2. PLAZO DE IMPLEMENTACION DEL SERVICIO**

El plazo de implementación del servicio (Internet dedicado), será máximo de hasta cuarenta y cinco (45) días calendarios, contados a partir día siguiente de la suscripción del contrato; finalizado la instalación, se suscribirá el ¿Acta de instalación y activación del Servicio¿.

**8.3. PLAZO DE EJECUCIÓN**

El plazo de ejecución del servicio a contratar será de setecientos treinta (730) días, contados desde el día siguiente de la suscripción del Acta de instalación y activación del servicio.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados como parte del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, una vez finalizado el plazo de ejecución contractual y sin que exista un vínculo que justifique su continuidad, el contratista está facultado para dar de baja el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

**Observación: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 de las Bases Integradas, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/11/2023

Hora de envío : 17:06:27

**Observación: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: b      **Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°01-2019-OSCE/CD ART. 4 D.L N°1246 Num. 47.3 art. 47 Regla. LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se, ACLARA que para la admisión de ofertas se solicita los documentos necesarios para poder realizar una evaluación y admisión de las ofertas presentadas, no perjudicando a los postores ni vulnerando ningún artículo de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

**Observación: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** E      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°01-2019-OSCE/CD ART. 4 D.L N°1246 Num. 47.3 art. 47 Regla. LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se, ACLARA que para la admisión de ofertas se solicita los documentos necesarios para poder realizar una evaluación y admisión de las ofertas presentadas, no perjudicando a los postores ni vulnerando ningún artículo de la Ley de Contrataciones del Estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** I      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los documento consignados en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PREFECCIONAR EL CONTRATO, son requeridos, de acuerdo a lo señalado en las bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante la directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que todas actuaciones que se ejecuten respecto del servicio requerido se rigen por la norma especial Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, siendo de aplicación supletoria, otras normas de derecho público no contempladas en la norma especial.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/11/2023

Hora de envío : 17:06:27

**Observación: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una declaración jurada que certifique que nuestra red es propia. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.1.1

**Literal:** 2 ITEM

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

DIR. N°001-2019-OSCE/CD Num. 47.3 Art. 47 regla. LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge lo solicitado, en función a promover el principio de Libertad de Concurrencia.

No obstante, se entiende que los postores que participan del presente procedimiento de selección conocen el alcance del servicio requerido cumpliendo en todos sus extremos la totalidad de las características del servicio requerido. Su inobservancia, acarrea incumplimiento, por ende, la aplicación de las sanciones previstas en la normativa de contrataciones del Estado.

Se suprimirá lo solicitado en las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

**4.1 SERVICIO DE INTERNET**

**4.1.1 Características técnicas del servicio**

El servicio debe contemplar lo siguiente:

- Se requiere un servicio de internet de 10Mbps con overbooking 1:1
- El backbone local del postor debe ser de fibra óptica y redundante. Propio en la ciudad de Loreto, no se aceptarán propuestas técnicas que consideren la opción de sub arrendar tramos.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.1.1      Literal: 5 ITEM      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados como parte del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: 5 ITEM Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para imputar responsabilidades por daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si la responsabilidad recae en el contratista o en la Entidad. Si se comprueba de manera fehaciente que el daño fue causado por un uso negligente de la Entidad, esta asumirá los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incrementos de ancho de banda no contemplados en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1.1      **Literal:** 10 ITEM      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo solicitado, en caso la Entidad solicite el incremento de ancho de banda. Para tal efecto, se cotizará y se suscribirá la adenda correspondiente

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

**Observación: Nro. 52**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Última generación, de modelo vigente¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1.1    **Literal:** 14 ITEM    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCE y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que será suficiente que el router sea nuevo y cuente con vigencia tecnológica, es decir no deberá estar anunciado por el fabricante como fin de vida o de soporte.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1.2      **Literal:** 4 ítem      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este Comité de acuerdo a lo evaluado, analizado e informado por el Área Usuaria, SE ACLARA su consulta, que a fin de garantizar una disponibilidad adecuada al servicio será de 99.90% o superior, medido mes a mes, durante la vigencia del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.1.3      Literal: -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el tiempo de atención esta establecido de la siguiente manera:

Tiempo de atención: Tiempo que transcurre desde el momento de reportado el incidente por el PNCM ¿ Unidad Territorial Loreto (el reporte del incidente será vía telefónica y/o correo electrónico), hasta que el proveedor responda consignando el ticket de avería para dar inicio a la solución, el cual debe ser comunicado al correo electrónico de la personal que reportó el incidente.

Asimismo, este tiempo de atención está en función al criterio de atención requerido -incidente crítico y no crítico -, y de acuerdo a los niveles de servicio establecidos en el numeral 4.1.3 de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1.3      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad. Si se comprueba de manera fehaciente que la responsabilidad fue causada por un uso negligente de la Entidad, esta asumirá los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Por otro lado, se precisa que la aplicación de penalidades por causas ajenas a la Entidad, será, en estricto cumplimiento con lo señalado en las bases y, en concordancia con lo que dispone la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

**Observación: Nro. 56**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que se precise con exactitud desde cuando inicia el plazo de implementación del servicio en virtud del principio de Transparencia y Publicidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.3    **Literal:** -    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Inciso c) y d) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Dado que el año fiscal está a punto de terminar, se aclara que los plazos de implementación y ejecución del servicio se establecerán de la siguiente manera:

**8.2. PLAZO DE IMPLEMENTACION DEL SERVICIO**

El plazo de implementación del servicio (Internet dedicado), será máximo de hasta cuarenta y cinco (45) días calendarios, contados a partir día siguiente de la suscripción del contrato; finalizado la instalación, se suscribirá el ¿Acta de instalación y activación del Servicio¿.

**8.3. PLAZO DE EJECUCIÓN**

El plazo de ejecución del servicio a contratar será de setecientos treinta (730) días, contados desde el día siguiente de la suscripción del Acta de instalación y activación del servicio.

Se harán las modificaciones en las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

**8.2. PLAZO DE IMPLEMENTACION DEL SERVICIO**

El plazo de implementación del servicio (Internet dedicado), será máximo de hasta cuarenta y cinco (45) días calendarios, contados a partir día siguiente de la suscripción del contrato; finalizado la instalación, se suscribirá el ¿Acta de instalación y activación del Servicio¿.

**8.3. PLAZO DE EJECUCIÓN**

El plazo de ejecución del servicio a contratar será de setecientos treinta (730) días, contados desde el día siguiente de la suscripción del Acta de instalación y activación del servicio.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: - Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este comité, luego de lo evaluado, analizado e informado por el área usuaria, se CONFIRMA su consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

**Observación: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** XIV    **Literal:** -    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado.

Se precisa la aplicación de penalidades se encuentran reguladas conforme a lo establecido en los artículos 162 y 163 del RLCE.

Adicionalmente, cabe precisar que la finalidad de establecer dichas penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento o el retraso en la ejecución de las prestaciones a su cargo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

**Observación: Nro. 59**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Clau.11    **Literal:** -    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado.

Se precisa que las clausulas definidas en la proforma del contrato (CAPÍTULO V), son establecidas, de acuerdo a las bases estándar de adjudicación simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante la directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLAU.18      **Literal:** -      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este Comité de acuerdo a lo evaluado, analizado e informado por el Área Usuaría, SE ACLARA su consulta presentada, que, del CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO, CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, se mantiene de acuerdo a las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Características técnicas del servicio:

El backbone local del postor debe ser de fibra óptica y redundante. Propio en la ciudad de Loreto, no se aceptarán propuestas técnicas que consideren la opción de subarrendar tramos, para ello debe presentar una declaración jurada y/o los documentos que certifique que su red es propia e implementada en fibra

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, debido a que son escasos los proveedores que cuentan con red propia hasta Loreto, se le solicita a la entidad confirmar que se permitirá que se subcontrate el transporte hasta Iquitos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** 4.1.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado.

El postor debe cumplir con todas las características técnicas solicitadas para garantizar la calidad del servicio y evitar cualquier tipo de degradación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Características técnicas del servicio:

El backbone local del postor debe ser de fibra óptica y redundante. Propio en la ciudad de Loreto, no se aceptarán propuestas técnicas que consideren la opción de subarrendar tramos, para ello debe presentar una declaración jurada y/o los documentos que certifique que su red es propia e implementada en fibra

Consulta:

Se le solicita a la entidad indicar y confirmar en que etapa se deberá presentar la declaración jurada indicada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: 4.1.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que con el fin de promover el principio de Libertad de Concurrencia, se suprimirá lo referente a la declaración jurada.

No obstante, se entiende que los postores que participan del presente procedimiento de selección conocen el alcance del servicio requerido cumpliendo en todos sus extremos la totalidad de las características del servicio requerido. Su inobservancia, acarrea incumplimiento, por ende, la aplicación de las sanciones previstas en la normativa de contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

**4.1 SERVICIO DE INTERNET**

**4.1.1 Características técnicas del servicio**

El servicio debe contemplar lo siguiente:

- Se requiere un servicio de internet de 10Mbps con overbooking 1:1
- El backbone local del postor debe ser de fibra óptica y redundante. Propio en la ciudad de Loreto, no se aceptarán propuestas técnicas que consideren la opción de sub arrendar tramos.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

**Consulta: Nro. 63**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Características técnicas del servicio:

La propuesta debe incluir todos los elementos y/o accesorios que sean utilizados en la infraestructura de comunicaciones.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:

- Espacio en Gabinete y/o rack para la instalación del router
- Energía estabilizada
- Sistema de aterramiento
- Switch y cableado LAN.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1    **Literal:** 4.1.1    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la sede LORETO, cuenta con gabinete de comunicaciones, swtich, cableado y energía

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Características técnicas del servicio:

El protocolo de transporte del backbone del postor debe ser MPLS.

Consulta:

Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de los postores y una mayor pluralidad, se le solicita a la entidad confirmar que para suministrar el servicio solicitado la red del postor también podrá trabajar con el protocolo Metro Ethernet (L2L). Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta el performance, ni el servicio que la entidad desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: 4.1.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma a lo solicitado en la consulta, se acepta de manera complementaria el protocolo METRO ETHERNET L2L

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

De ser el caso que la Unidad Territorial Loreto se traslade a otras instalaciones dentro de la jurisdicción de la localidad de Loreto. El contratista procederá con el traslado del nuevo servicio al nuevo local, para mantener la continuidad del servicio. El costo del traslado, será por cuenta de la Entidad.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que se deberá considerar como máximo un (01) posible futuro traslado durante el tiempo de contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** 4.1.1      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado.

Se aclara que, a futuro, existe la posibilidad de requerir el traslado del servicio por más de una oportunidad, Así como también, de no requerirlo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Consideraciones Generales:

El nivel de disponibilidad del servicio debe ser de 99.90% o superior, medido mes a mes, durante la vigencia del contrato.

Consulta:

Debido a que no se esta requiriendo un enlace de contingencia, se le solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad de servicio será de 99.50% mensual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** 4.1.2      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que, el nivel de disponibilidad del servicio debe ser de 99.90% o superior, medido mes a mes, durante la vigencia del contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

**PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO**

El plazo de implementación del servicio (internet dedicado), será máximo de hasta cuarenta y cinco (45) días calendarios, contados a partir día siguiente de la notificación formal (vía correo electrónico) por parte de la Entidad.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el plazo de implementación se contabilizará a partir del día siguiente de firmado el contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.2      Literal: -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Dado que el año fiscal está a punto de terminar, se aclara que los plazos de implementación del servicio se establecerán de la siguiente manera:

**8.2. PLAZO DE IMPLEMENTACION DEL SERVICIO**

El plazo de implementación del servicio (Internet dedicado), será máximo de hasta cuarenta y cinco (45) días calendarios, contados a partir día siguiente de la suscripción del contrato; finalizado la instalación, se suscribirá el ¿Acta de instalación y activación del Servicio¿.

Se harán las modificaciones en las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

**8.2. PLAZO DE IMPLEMENTACION DEL SERVICIO**

El plazo de implementación del servicio (Internet dedicado), será máximo de hasta cuarenta y cinco (45) días calendarios, contados a partir día siguiente de la suscripción del contrato; finalizado la instalación, se suscribirá el ¿Acta de instalación y activación del Servicio¿.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

**Consulta: Nro. 68**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

**PLAZO DE EJECUCIÓN**

El plazo de ejecución del servicio a contratar será de setecientos treinta (730) días, contados desde el día siguiente de la suscripción del Acta de instalación y activación del servicio.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar que el plazo de ejecución será de setecientos treinta (730) días CALENDARIOS, contados desde el día siguiente de la suscripción del Acta de instalación y activación del servicio.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: - Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el plazo de ejecución sera:

**8.3. PLAZO DE EJECUCIÓN**

El plazo de ejecución del servicio a contratar será de setecientos treinta (730) días calendario, contados desde el día siguiente de la suscripción del Acta de instalación y activación del servicio.

Se harán las modificaciones en las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

**8.3. PLAZO DE EJECUCIÓN**

El plazo de ejecución del servicio a contratar será de setecientos treinta (730) días calendario, contados desde el día siguiente de la suscripción del Acta de instalación y activación del servicio.

Se harán las modificaciones en las bases integradas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"Se considerarán miembros del NAP los proveedores que cuenten con un enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo; es decir que cuentan con infraestructura propia no arrendada a terceros.

Consulta:

Teniendo en cuenta que OSIPTEL indica que: EL NAP es un sistema que permite que el acceso a la información y contenidos nacionales por medio de internet se realicen de manera más rápida. Es decir, optimiza el uso de los enlaces internacionales, con lo cual el tráfico local ya no sale del país, sino que se intercambia directamente dentro del Perú, haciendo esta comunicación más rápida y hasta económica con el tiempo. Se le solicita a la entidad confirmar que el postor ganador deberá tener como mínimo una conexión de 100Gbps al NAP PERÚ, lo que se acreditará con la constancia emitida por el NAP.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: XVII      Literal: A      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge a lo indica por el postor ganador debe tener como mínimo una conexión de 100Gbps al NAP PERU

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:06:27

**Consulta: Nro. 70**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Formación Académica

Especialista Técnico

Ingeniero Titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Industrial y/o Redes y comunicaciones y/o Técnico en Redes y Comunicaciones. del personal clave requerimiento como Especialista Técnico, con certificación CCNA.

Consulta:

Con la finalidad de no direccionar el proceso a una marca, ya que se solicita una certificación del fabricante "CISCO" y buscando una mayor pluralidad de las mismas. Se le solicita a la entidad confirmar que que el Especialista Técnico deberá contar con una certificación oficial en la marca del router propuesto.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** B.1.1    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la consulta y se confirma lo indicado, se aceptarán certificaciones oficiales emitidas por el fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

UN (01) ESPECIALISTA TÉCNICO

Requisitos:

- Bachiller y/o Ingeniero Titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Industrial y/o Redes y comunicaciones y/o Computación y Sistemas y/o computación e informática y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o Redes y Telecomunicaciones y/o Técnico en Redes y Comunicaciones, del personal clave requerimiento como Especialista Técnico, con certificación CCNA y/o certificación técnica oficial de enrutamiento del tipo asociada de la marca propuesta o equivalente, mientras sean certificaciones oficiales emitidas por el fabricante.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 27/11/2023

Hora de envío : 17:06:27

**Consulta: Nro. 71**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Formación Académica

Especialista Técnico

Ingeniero Titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Industrial y/o Redes y comunicaciones y/o Técnico en Redes y Comunicaciones. del personal clave requerimiento como Especialista Técnico, con certificación CCNA.

Consulta:

Con la finalidad de no direccionar el proceso a una marca, ya que se solicita una certificación del fabricante "CISCO" y buscando una mayor pluralidad de las mismas. Se le solicita a la entidad confirmar que el Especialista Técnico deberá contar con una certificación oficial en la marca del router propuesto.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** B.3.1    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la consulta y se confirma lo indicado, se aceptarán certificaciones oficiales emitidas por el fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

UN (01) ESPECIALISTA TÉCNICO

Requisitos:

- Bachiller y/o Ingeniero Titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Industrial y/o Redes y comunicaciones y/o Computación y Sistemas y/o computación e informática y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o Redes y Telecomunicaciones y/o Técnico en Redes y Comunicaciones, del personal clave requerimiento como Especialista Técnico, con certificación CCNA y/o certificación técnica oficial de enrutamiento del tipo asociada de la marca propuesta o equivalente, mientras sean certificaciones oficiales emitidas por el fabricante.



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este comité, luego de evaluar y analizar mencionada consulta, se informa, que las respuestas serán debidamente sustentadas por este comité en concordancia con el área usuaria, sin vulnerar ningún principio de la Ley de Contrataciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante :           PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura :                 AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria :         1

Objeto de contratación :       Servicio

Descripción del objeto :       SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:**           **Nro. 73**

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor, siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las Bases.

**Acápite de las bases :**   **Sección:** Especifico   **Numeral:** V   **Literal:** .   **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la nomenclatura del personal clave (Especialista Técnico) puede variar, dependiendo del postor, siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 74

**Consulta/Observación:**

Se solicita indicar las coordenadas UTM, en decimales, de la ubicación de la sede donde se prestará el servicio requerido.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.1      Literal: .      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa las coordenadas solicitadas:

Coordenadas:

-3.75318472,  
-73.24945167

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la constancia del NAP deberá indica como mínimo que el postor es miembro de la Asociación NAP Perú, en calidad de operador ISP, con capacidad de 4 enlaces x 100 Gbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor ganador debe tener como mínimo una conexión de 100Gbps al NAP PERU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta: Nro. 76**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que, para efectos de la experiencia del postor, se podrá aceptar a los siguientes servicios similares:

- ¿ Acceso a internet
- ¿ Red de transmisión de datos
- ¿ Servicio de transmisión de datos por fibra óptica
- ¿ Interconexión- Enlace de Datos
- ¿ Servicio de ancho de Banda
- ¿ Internet de Alta Disponibilidad
- ¿ Interconexión de datos
- ¿ Internet y Transmisión de Datos
- ¿ Acceso dedicado a internet
- ¿ Enlace dedicado a internet
- ¿ Transmisión de voz y datos
- ¿ Banda ancha o Internet en general

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 17    **Literal:** C    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente lo solicitado, la experiencia del postor quedará establecido de la siguiente manera

**C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD**

**Requisitos**

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios transmisión de datos y/o servicios de internet por fibra óptica y/o servicio de interconexión L2L y/o servicio de optimización de ancho de banda, servicios de instalación de centrales SIP TRUNK y/o Servicio de internet dedicado y/o servicio de internet de alta disponibilidad y/o servicio de transmisión de datos por fibra óptica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD**

**Requisitos**

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios transmisión de datos y/o servicios de internet por fibra óptica y/o servicio de interconexión L2L y/o servicio de optimización de ancho de banda, servicios de instalación de centrales SIP TRUNK y/o Servicio de internet dedicado y/o servicio de internet de alta disponibilidad y/o servicio de transmisión de datos por fibra óptica.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 77

**Consulta/Observación:**

Se solicita eliminar el Anexo 6; toda vez, que el presente procedimiento es A Suma Alzada y su formato ya se encuentra contemplado en el página 56 de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** A6      **Literal:** .      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de selección aclara que el sistema de contratación del presente procedimiento de selección es a SUMA ALZADA, por lo tanto solamente es valido el Anexo 6 para el caso de la prestación de servicios bajo el sistema a suma alzada, el resto de Anexos 6 seran suprimidos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta: Nro. 78**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** .    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la Entidad brindará todas las facilidades para la ejecución del servicio dentro del plazos establecidos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 79

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipalidades, Ministerio de Cultura, entre otros, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: .      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la Entidad brindará todas las facilidades para la ejecución del servicio dentro de los plazos establecidos. No obstante, de haber retrasos y/o demoras no imputables a la Entidad, estos se sujetarán a lo señalado en la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 80

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** .      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 de las Bases Integradas, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 81

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** .      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.3 de las Bases Integradas, serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Observación: Nro. 82**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía señalada, toda vez que, el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: b      **Página: 17**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, acoge la observación. Se suprimirá el referido literal, teniendo en consideración que el servicio descrito en los Términos de Referencia no contempla la ejecución de prestaciones accesorias.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO**

se suprime siguiente literal: b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Observación: Nro. 83**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad eliminar el referido literal; toda vez que, el presente procedimiento de selección no contempla la contratación por paquete. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** k    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 37 del Reglamento de la LCE.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, acoge la observación. Se suprimirá el referido literal, teniendo en consideración que el servicio descrito en los Términos de Referencia no contempla la contratación por paquete.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO**

se suprime siguiente literal k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 84

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que:

En caso que la prestación del servicio inicie antes del día de facturación asignado, el primer comprobante de pago incluirá los cargos por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al comienzo de la facturación mensual; además, del cargo fijo adelantado, caso similar con el último recibo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 85

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 86

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago que corresponda.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 87

**Consulta/Observación:**

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo solicitado.

Se reemplazará el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Se hará la actualización en las bases integradas  
En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

**4.1 SERVICIO DE INTERNET**

**4.1.1 Características técnicas del servicio**

El servicio debe contemplar lo siguiente:

- Se requiere un servicio de internet de 10Mbps con overbooking 1:1
- El backbone local del contratista debe ser de fibra óptica y redundante.(...)
- La propuesta debe incluir todos los elementos y/o accesorios que sean utilizados en la infraestructura de comunicaciones. Si fuera necesario realizar obras civiles dentro o fuera del local de la Unidad Territorial Loreto para la instalación del servicio propuesto, estos deben ser realizados por el contratista que serán relacionados a la operación de su servicio hasta el router y el media converter, el medio de transmisión para el enlace puede ser fibra óptica área, canalizada y/o subterránea hasta nuestro local institucional.
- El medio de acceso de la última milla del contratista hasta la ubicación del ambiente de la sede Loreto debe ser 100% fibra óptica. (...)
- El contratista debe tener disponibilidad de protocolo de ruteo IPV4 e IPV6, los rangos entregados por LACNIC de IPV4 e IPV6 serán presentados al momento de la implementación. (...)
- El servicio no debe presentar ningún servicio filtrado en ningún puerto TCP o UDP en ambos sentidos. Es decir, desde Internet al usuario y desde el usuario a Internet. Para el caso de listas negras, el contratista sólo será responsable de aquellas listas negras seguras y estas serán comunicadas al PNCM.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se realizara actualización de las bases conforme a lo indicado en el Análisis.



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 88

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados como parte del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 89

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirmar que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, para imputar responsabilidades por daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si la responsabilidad recae en el contratista o en la Entidad. Si se comprueba de manera fehaciente que el daño fue causado por un uso negligente de la Entidad, esta asumirá los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Observación: Nro. 90**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se debe presentar una Declaración Jurada y/o los documentos que certifique que su red es propia e implementada en fibra. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1.1      **Literal:** .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge lo solicitado, en función a promover el principio de Libertad de Concurrencia.

No obstante, se entiende que los postores que participan del presente procedimiento de selección conocen el alcance del servicio requerido cumpliendo en todos sus extremos la totalidad de las características del servicio requerido. Su inobservancia, acarrea incumplimiento, por ende, la aplicación de las sanciones previstas en la normativa de contrataciones del Estado.

Se suprimirá lo solicitado en las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

**4.1 SERVICIO DE INTERNET**

**4.1.1 Características técnicas del servicio**

El servicio debe contemplar lo siguiente:

- Se requiere un servicio de internet de 10Mbps con overbooking 1:1
- El backbone local del postor debe ser de fibra óptica y redundante. Propio en la ciudad de Loreto, no se aceptarán propuestas técnicas que consideren la opción de sub arrendar tramos.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1.2      **Literal:** .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este Comité de acuerdo a lo evaluado, analizado e informado por el Área Usuaría, SE ACLARA su consulta, que a fin de garantizar una disponibilidad adecuada al servicio será de 99.90% o superior, medido mes a mes, durante la vigencia del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 92

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.1.3      Literal: .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el tiempo de atención esta establecido de la siguiente manera:

Tiempo de atención: Tiempo que transcurre desde el momento de reportado el incidente por el PNCM ¿ Unidad Territorial Loreto (el reporte del incidente será vía telefónica y/o correo electrónico), hasta que el proveedor responda consignando el ticket de avería para dar inicio a la solución, el cual debe ser comunicado al correo electrónico de la personal que reportó el incidente.

Asimismo, este tiempo de atención está en función al criterio de atención requerido ¿incidente crítico y no crítico ¿, y de acuerdo a los niveles de servicio establecidos en el numeral 4.1.3 de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 93

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.1.3      Literal: .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad. Si se comprueba de manera fehaciente que la responsabilidad fue causada por un uso negligente de la Entidad, esta asumirá los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Por otro lado, se precisa que la aplicación de penalidades por causas ajenas a la Entidad, será, en estricto cumplimiento con lo señalado en las bases y, en concordancia con lo que dispone la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Observación: Nro. 94**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se debe presentar al momento de la suscripción del contrato una Declaración Jurada que acredite que se posee un NOC y SOC propio o tercerizado.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** VI      **Literal:** .      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que con el fin de promover el principio de Libertad de Concurrencia, se suprimirá lo referente a la declaración jurada.

No obstante, se entiende que los postores que participan del presente procedimiento de selección conocen el alcance del servicio requerido cumpliendo en todos sus extremos la totalidad de las características del servicio requerido. Su inobservancia, acarrea incumplimiento, por ende, la aplicación de las sanciones previstas en la normativa de contrataciones del Estado.

Se harán las modificaciones en las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Las bases integradas quedarán establecidas de la siguiente manera:

**VI. REQUERIMIENTOS DEL POSTOR**

- Debe poseer un centro de gestión propio (NOC) para la atención y solución de averías, además de un Centro de Operaciones de Seguridad - SOC propio o tercerizado, para garantizar el servicio y las buenas prácticas.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Observación: Nro. 95**

**Consulta/Observación:**

En el extremo señalado de las Bases se indica que "El plazo de implementación del servicio será máximo de hasta cuarenta y cinco (45) días calendario, contados a partir de la notificación formal (vía correo electrónico) por parte de la Entidad, en el último trimestre del año 2023¿.

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que el evento a partir del cual debe iniciar el plazo de implementación resulta impreciso; por lo que, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo para la implementación del servicio ¿ que será de hasta 45 días calendarios- se contabilizará desde el día siguiente de presentado el plan de trabajo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** VIII    **Literal:** 8.2    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCE y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Dado que el año fiscal está a punto de terminar, se aclara que los plazos de implementación y ejecución del servicio se establecerán de la siguiente manera:

**8.2. PLAZO DE IMPLEMENTACION DEL SERVICIO**

El plazo de implementación del servicio (Internet dedicado), será máximo de hasta cuarenta y cinco (45) días calendarios, contados a partir día siguiente de la suscripción del contrato; finalizado la instalación, se suscribirá el ¿Acta de instalación y activación del Servicio¿.

**8.3. PLAZO DE EJECUCIÓN**

El plazo de ejecución del servicio a contratar será de setecientos treinta (730) días, contados desde el día siguiente de la suscripción del Acta de instalación y activación del servicio.

Se harán las modificaciones en las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

**8.2. PLAZO DE IMPLEMENTACION DEL SERVICIO**

El plazo de implementación del servicio (Internet dedicado), será máximo de hasta cuarenta y cinco (45) días calendarios, contados a partir día siguiente de la suscripción del contrato; finalizado la instalación, se suscribirá el ¿Acta de instalación y activación del Servicio¿.

**8.3. PLAZO DE EJECUCIÓN**



Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS
Nomenclatura :	AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

---

El plazo de ejecución del servicio a contratar será de setecientos treinta (730) días, contados desde el día siguiente de la suscripción del Acta de instalación y activación del servicio.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 96

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** XII      **Literal:** .      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo señalado en el alcance de la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Observación: Nro. 97**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por "presentar el plan de trabajo fuera del plazo establecido", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Al respecto, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°. Asimismo, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento.

En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** XIV      **Literal:** 2      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado.

La penalidad por mora se aplica exclusivamente sobre las prestaciones objeto del contrato.

Para el caso en mención, el plan de trabajo está determinado como parte de los Entregables a ser provisto por el contratista, por lo que su aplicabilidad se enmarca dentro de las otras penalidades prevista por la normativa de contrataciones del Estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 98

**Consulta/Observación:**

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CDO      **Literal:** .      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección aclara que la cláusula de solución de controversias se formula de acuerdo a las normativas internas de la Entidad, conforme a lo informado por la Coordinación de Logística de la Unida de Administración del Programa Nacional Cuna Mas, mediante Memorando Múltiple N° 000005-2023-MIDIS/PNCM-UA-CLOG de fecha 20 de junio del 2023, en el cual puso en conocimiento al personal del Órgano Encargado de las Contrataciones, el Oficio N° D000801-2023-MIDIS-PP de la Procuraduría Pública del Ministerio de Desarrollo e inclusión Social, mediante el cual se pone en conocimiento la referida clausula arbitral, a fin de ser considerada su redacción en los contratos a suscribir por la entidad; la misma que será incorporada a la proforma de contrato, de la siguiente manera:

**CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes. Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El arbitraje será institucional y resuelto por árbitro único nombrado por el Centro que administre el arbitraje cuando la cuantía de la controversia sea igual o menor a las 10 UIT. Si la cuantía supera las 10 UIT o la controversia involucra alguna pretensión indeterminada las partes acuerdan que se resolverá por un tribunal arbitral conformado por tres (03) integrantes. LA ENTIDAD y EL CONTRATISTA en virtud a lo señalado en el numeral 226.1 del artículo 226 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, encomiendan la organización y administración del arbitraje al Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú o al Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima. Las partes acuerdan que los plazos aplicables dentro de las reglas del arbitraje serán los siguientes: Plazo para demandar, contestar o reconvenir: 20 días hábiles. (El mismo plazo operará para interponer y absolver excepciones, objeciones y cuestiones probatorias). Plazo para reconsiderar resoluciones distintas al laudo y absolver la misma: 10 días hábiles. Plazo para solicitar y absolver la interpretación, exclusión, integración o rectificación del laudo: 15 días hábiles. El Laudo arbitral emitido es inapelable., definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado. LA ENTIDAD no está obligada a constituir una fianza bancaria como requisito para suspender la obligación de cumplimiento del laudo y su ejecución arbitral/ o judicial; siendo este acuerdo oponible a cualquier reglamento del Centro de Arbitraje que administre el proceso arbitral.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

---

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se reformula la CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS de la proforma de contrato, conforme a lo indicado en el análisis.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Respecto a las características técnicas del servicio, se requiere un servicio de internet de 10Mbps con overbooking 1:1

Al respecto, y a fin de garantizar una mayor disponibilidad en el acceso al trafico intrenacionald e internet, solicitamos confirmar que el postor deberá contar con conexión hacia Internet a través de dos o más proveedores TIER 1, con un ancho de banda agregado mayor a 10Gb, los mismos que deberán estar conectados mediante enlaces de fibra óptica submarina y llegar a diferentes puntos de conexión en EEUU.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor a fin de garantizar una mayor disponibilidad en el acceso al trafico intrenacionald e internet, puede ofrecer de manera complementaria, mejoras en cuanto a la conexión conexión con los proveedores TIER1, siempre y cuando respete lo indicado en los términos de referencia sin que los 10mbps del servicio de internet sea overbooking 1:1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 100

**Consulta/Observación:**

Respecto a las características técnicas del servicio se requiere un servicio de internet de 10Mbps con overbooking 1:1.

Al respecto, y a fin de brindar una primera capa de seguridad perimetral al acceso de internet de red LAN de la Entidad (exposición al libre acceso de internet sin protección de alguna) y no sobrecargar con licenciamiento y/o equipamiento adicional, sírvase confirmar que el acceso a internet deberá contar con un servicio de seguridad perimetral desde la nube del contratista.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: 4.1.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge a la consulta realizada, toda vez que, como ISP, deben contar con controles de seguridad propios que garanticen la seguridad de sus segmentos de red públicos dentro de la cual discriminan el tráfico de mala reputación, en tal sentido el servicio a contratar debe ser totalmente transparente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 101

**Consulta/Observación:**

Respecto a las características técnicas del servicio se requiere un servicio de internet de 10Mbps con overbooking 1:1

Al respecto, considerando que el servicio de navegación a páginas web de internet depende de la disponibilidad de los servidores DNS para traducir los dominios de las páginas web a direcciones IP, solicitamos confirmar que el contratista deberá contar con servidores DNS distribuidos en locales distintos que, además, permitirán garantizar la disponibilidad de la resolución de dominios.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** 4.1.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se confirma lo indicado por el postor, toda vez que nuestra gestión de DNS es CLARO, quien maneja nuestra zona DNS y se asume que ellos manejan redundancia en sus servicios

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 102

**Consulta/Observación:**

Respecto a las características técnicas del servicio se indica lo siguiente ¿El backbone local del postor debe ser de fibra óptica y redundante. Propio en la ciudad de Loreto, no se aceptarán propuestas técnicas que consideren la opción de subarrendar tramos, para ello debe presentar una declaración jurada y/o los documentos que certifique que su red es propia e implementada en fibra¿.

Sobre el particular, es preciso considerar que la geografía del territorio peruano no facilita la implementación 100% de fibra óptica en todas las locaciones del Perú; por lo que, se tiene que recurrir a otros medios de comunicación para brindar el servicio de Telecomunicaciones, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la red del postor podrá tener esquemas compartidos y/o tercerizados (tramos de fibra óptica, radioenlace o satelital) desde la salida internacional hasta el cuarto de comunicaciones de la Entidad. Siempre que se garantice el 100% del ancho de banda contratado con Overbooking 1:1

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1.1      **Literal:** Seg.viñeta      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que la Entidad busca contar con un servicio de calidad evitando la degradación que dificulte las labores de los usuarios que consumen el servicio, En consecuencia se requiere cumplir con lo señalado en las características del servicio requerido:

- El backbone local del contratista debe ser de fibra óptica y redundante. Propio en la ciudad de Loreto, no se aceptarán propuestas técnicas que consideren la opción de sub arrendar tramos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 103

**Consulta/Observación:**

Respecto a las características técnicas del servicio se indica lo siguiente ¿El backbone local del postor debe ser de fibra óptica y redundante. Propio en la ciudad de Loreto, no se aceptarán propuestas técnicas que consideren la opción de subarrendar tramos, para ello debe presentar una declaración jurada y/o los documentos que certifique que su red es propia e implementada en fibra¿

Al respecto, y a fin de propiciar mayor cantidad de postores, solicitamos confirmar que se aceptará fibra óptica, radioenlace o satelital como medio de transmisión, teniendo en cuenta que existe una limitada cantidad de Mbps en la zona de Iquitos.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** 4.1.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado.

El postor debe cumplir con todas las características técnicas solicitadas para garantizar la calidad del servicio y evitar cualquier tipo de degradación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 104

**Consulta/Observación:**

Respecto a las características técnicas del servicio se indica que el servicio ofertado debe contar con un nivel de compresión 1/1 (Overbooking 1:1 Nacional e internacional) desde el router instalado en la institución hasta el POP internacional (incluye la última milla, backbone local y backbone internacional).

Al respecto, se solicita confirmar que se ofrece Internet Corporativo overbooking 1:1 al ancho de banda medido desde el router instalado en la sede de la Entidad hasta la salida internacional del proveedor, ya que los proveedores no tienen control fuera de su propia red.

En consecuencia, se solicita retirar el término backbone internacional o, en todo caso, precisar que este término hace referencia hasta la salida hacia la red internacional.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: 4.1.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el servicio de compresión 1:1, se refiere al ancho de banda medido desde el router instalado en la sede de la Entidad hasta la salida internacional del proveedor.

Asimismo, no se confirma retirar el termino backbone internacional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 105

**Consulta/Observación:**

Respecto a las Características técnicas del servicio se indica que el Contratista instalará y mantendrá actualizada las versiones de software y/o firmware en sus respectivos equipos de comunicación asignados para este servicio previa coordinación con el PNCM.

Al respecto, solicitamos confirmar que los equipos deberán contar con la actualización de Software y/o firmware a la versión actualizada y estable recomendada por el fabricante; toda vez que, en la mayoría de marcas, las últimas versiones son lanzadas en fase de prueba (beta).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** 4.1.1      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor, los equipos deberán contar con la actualización de Software y/o firmware a la versión actualizada y estable recomendada por el fabricante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 106

**Consulta/Observación:**

Respecto a las Consideraciones generales se indica que los requerimientos de configuración del registro de dominios DNS, solicitamos confirmar que será igualmente válido que el proveedor entregue a la Entidad acceso con usuario y contraseña a una portal web autogestionable, en el cual la Entidad podrá realizar la inscripción de dominios y subdominios a fin de agilizar dichos requerimientos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: 4.1.2      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De manera complementaria, se confirma que será igualmente válido que el proveedor entregue a la Entidad acceso con usuario y contraseña a una portal web autogestionable

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Respecto a las Consideraciones generales se indica que el nivel de disponibilidad del servicio debe ser de 99.90% o superior, medido mes a mes, durante la vigencia del contrato.

Al respecto, solicitamos reformular el nivel de disponibilidad de servicio a un porcentaje acorde con el tiempo de subsanación definido en la página 23 (Tipificado en Incidentes críticos). Por lo que, se solicita que considerar que el nivel de disponibilidad del servicio no debe ser menor a 96%.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: viñeta 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que, el nivel de disponibilidad del servicio debe ser de 99.90% o superior, medido mes a mes, durante la vigencia del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

Respecto a los Niveles de Servicio, donde se indica que el tiempo de solución máxima de un incidente critico debe contar con un tiempo de solución máximo de 09 horas, solicitamos confirmar que el tiempo de solución máxima en un incidente tipificado como critico deberá subsanarse un tiempo máximo de 24 horas, en atención al acceso y ubicación de la sede.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1.3      **Literal:** .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado.

Se debe respetar lo consignado en los niveles del servicio, toda vez, que se busca garantizar la disponibilidad y operatividad del servicio, ante incidentes de pongan en riesgo su continuidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 109

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica que el lugar de ejecución será en: Jr. Tacna Nro. 664-Loreto, departamento de Iquitos.

Consulta:

Sírvase confirmar que la entidad brindará espacio en su gabinete para la instalación de los equipos del proveedor, además brindará puntos de energía estabilizada para el correcto funcionamiento de los equipos de red propuestos por el contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: VIII      Literal: 8.1      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la sede LORETO cuenta con gabinete de comunicaciones y puntos de energía para el correcto funcionamiento de lo equipos de red propuesto por el postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 110

**Consulta/Observación:**

Respecto al plazo de implementación del servicio, se indica:

El plazo de implementación del servicio (Internet dedicado), será máximo de hasta cuarenta y cinco (45) días calendarios, contados a partir día siguiente de la notificación formal (vía correo electrónico) por parte de la Entidad, a tarves de la Unidad de Tecnologías de la Información, en el ultimo trimestre del año 2023; finalizado la instalación, se suscribirá el "Acta de instalación y activación del Servicio"

**Consulta:**

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de setenta y cinco (75) días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica (Tendido subterráneo) requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** VIII      **Literal:** 8.2      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado.

Se busca continuar con la operatividad del servicio de internet en el plazo establecido, toda vez, que el contrato vigente se encuentra próximo a vencer.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 111

**Consulta/Observación:**

Respecto a la Formación del Especialista técnico, en las bases se indica como requisito:

Ingeniero Titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Electronica y/o Industrial y/o Redes y Comunicaciones y/o Técnico en Redes y Comunicaciones del personal clave requerimiento como Especialista Técnico, con certificación CCNA.

Dado que al solicitar que el especialista técnico cuente con certificación CCNA, se estaría orientando a una marca específica, sírvase confirmar que el especialista técnico deberá contar con certificación CCNA y/o encontrarse certificado en la marca del router a instalar en la sede de la Entidad.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** B.B.1      **Literal:** .      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la consulta y se confirma lo indicado, se aceptarán certificaciones oficiales emitidas por el fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

UN (01) ESPECIALISTA TÉCNICO

Requisitos:

- Bachiller y/o Ingeniero Titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Industrial y/o Redes y comunicaciones y/o Computación y Sistemas y/o computación e informática y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o Redes y Telecomunicaciones y/o Técnico en Redes y Comunicaciones, del personal clave requerimiento como Especialista Técnico, con certificación CCNA y/o certificación técnica oficial de enrutamiento del tipo asociada de la marca propuesta o equivalente, mientras sean certificaciones oficiales emitidas por el fabricante.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 112

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Documento que acredite que pertenece al NAP (Network Acces Point) Perú; (no se permitirá aquellos proveedores que indiquentener acceso al NAP a través de un miembro integrante del NAP). Se consideran miembros del NAP los proveedores que cuentan con un enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo; es decir que cuenta con infraestructura propia noarrendada a terceros.

Consulta:

A fin de agilizar el proceso de selección, sírvase confirmar que se entregará la acreditación solicitada para la firma de contrato, por lo que para la etapa de presentación de oferta será suficiente la firma del anexo 3, donde se declara el cumplimiento de las especificaciones técnicas.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: .      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que.

Con relación a la consulta formulada por el participante y, en observancia a los pronunciamientos del OSCE: PRONUNCIAMIENTO N° 167-2021/OSCE-DGER; PRONUNCIAMIENTO N° 186-2020/OSCE-DGR y el PRONUNCIAMIENTO N° 353-2020/OSCE-DGR. Este comité, ha considerado retirar de los requisitos de calificación / Capacidad Legal / Habilitación, lo concerniente al documento que acredite que pertenece al NAP (Network Acces Point); no obstante, se incorporará de manera facultativa en la sección VI REQUERIMIENTOS DEL POSTOR.

**VI REQUERIMIENTOS DEL POSTOR**

(i)

De manera facultativa, debe pertenecer al NAP (Network Acces Point) Perú. Se considerarán miembros del NAP los proveedores que cuenten con un enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
EN LAS BASES INTEGRADAS QUEDARÁ ESTABLECIDO DE LA SIGUIENTE MANERA:

**VI REQUERIMIENTOS DEL POSTOR**

(i)

De manera facultativa, debe pertenecer al NAP (Network Acces Point) Perú. Se considerarán miembros del NAP los proveedores que cuenten con un enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 113

**Consulta/Observación:**

Respecto a la Formación del Especialista técnico, en las bases se indica como requisito:

Ingeniero Titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Electronica y/o Industrial y/o Redes y Comunicaciones y/o Técnico en Redes y Comunicaciones del personal clave requerimiento como Especialista Técnico, con certificación CCNA.

**Observación:**

Dado que al solicitar que el especialista técnico cuente con certificación CCNA se estaría orientando a una marca específica, sírvase confirmar que el especialista técnico deberá contar con certificación CCNA y/o se encuentre certificado en la marca del router a instalar en la sede de la entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.3.1      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la consulta y se confirma lo indicado, se aceptarán certificaciones oficiales emitidas por el fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

UN (01) ESPECIALISTA TÉCNICO

**Requisitos:**

- Bachiller y/o Ingeniero Titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Informática y/o Electrónica y/o Industrial y/o Redes y comunicaciones y/o Computación y Sistemas y/o computación e informática y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o Redes y Telecomunicaciones y/o Técnico en Redes y Comunicaciones, del personal clave requerimiento como Especialista Técnico, con certificación CCNA y/o certificación técnica oficial de enrutamiento del tipo asociada de la marca propuesta o equivalente, mientras sean certificaciones oficiales emitidas por el fabricante.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 114

**Consulta/Observación:**

Para efectos del presente procedimiento no se necesita identificar los "costos" sino los "precios", siendo que dicho aspecto (precios) ya se encuentra contemplado en el literal i) del numeral 2.3. En consecuencia, solicitamos eliminar el requisito referido a la estructura de costos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** j      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección precisa que el sistema de contratación del presente procedimiento de selección es a SUMA ALZADA, por lo tanto para la etapa del Perfeccionamiento del Contrato solo corresponde presentar el Detalle de los Precios Unitarios del Precio Ofertado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 115

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la vigencia del acuerdo de confidencialidad señalada será vinculante solamente hasta el término del contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: XII      Literal: .      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo solicitado.

La vigencia del acuerdo de confidencialidad señalada será vinculante solamente hasta el término del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-MIDIS/PNCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA UT LORETO DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:23:10

**Consulta:** Nro. 116

**Consulta/Observación:**

Solicitamos modificar el cómputo del plazo para la entrega del informe de servicio mensual, a fin de que sea contabilizado desde el día calendario siguiente de cerrado el ciclo de facturación.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 11.3      Literal: .      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado. Se ha previsto el plazo de la siguiente manera

Plazo: Dentro de los diez (10) días calendario, contados a partir del día calendario siguiente de haber concluido el mes del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna