

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canasta de víveres en la modalidad de vales o tarjetas de consumo electrónico

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:44:25

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

se menciona que el plazo de entrega sea de 5 días apartir de la firma del contrato y/o orden de compra, cabe precisar que al solicitar que la tarjeta sea emitida con nombre de beneficiarios el plazo debe computarse a partir del la firma del contrato y/o orden de compra y envío del listado de beneficiarios por parte de la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

según memorando N° 2047-2023-RRHH/JNE de fecha 29.11.2023 Se precisa que el primer párrafo del numeral 5.4 del Requerimiento de Bienes N° 02516 "Plazo y lugar de entrega de los vales o tarjetas de consumo" , quedara de la siguiente manera : El contratista entregara los vales o tarjetas de consumo en un plazo máximo de cinco(05) días calendario, a partir del día siguiente de la firma del contrato y la entrega del listado final de beneficiarios, por parte de la Unidad Orgánica de Recursos Humanos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 5.4 del Requerimiento de Bienes N° 02516 "Plazo y lugar de entrega de los vales o tarjetas de consumo" , quedara de la siguiente manera : El contratista entregara los vales o tarjetas de consumo en un plazo máximo de cinco (05) días calendario, a partir del día siguiente de la firma del contrato y la entrega del listado final de beneficiarios, por parte de la Unidad Orgánica de Recursos Humanos

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canasta de víveres en la modalidad de vales o tarjetas de consumo electrónico

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:44:25

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

se solicita que la entrega de las tarjetas sea de manera individual, en sobre cerrado, se precisa que SPSA orealiza la entrega de manera grupal mediante un sobre unico, a fin de que la Entidad pueda verificar el estado de la tarjeta al momento de su ingreso al almacen

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun memorando N° 2047-2023-RRHH/JNE DE FECHA 29.11.2023.
Se acepta la propuesta: La entrega de los vales o tarjetas electronicas se realizara en forma grupal (cada tarjeta en un sobre conteniendo su clave) en el Almacen Central del JNE, adjuntado el instructivo de uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El segundo parrafo del numeral 5.4 del Requerimiento de Bienes N° 02516 "Plazo y lugar de entrega de los vales o tarjetas de consumo" quedara de la siguiente manera:
La entrega de los vales o tarjetas electronicas se realizara en forma grupal (cada tarjeta en un sobre conteniendo su clave) en el Almacen Central del JNE, adjuntado el instructivo de uso

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canasta de víveres en la modalidad de vales o tarjetas de consumo electrónico

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:44:25

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

se solicita que el proveedor cuente con un servicio de call center permanente, se precisa que SPSA ofrece un servicio de call center en el horario de nuestras tiendas

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun memorando N° 2047-2023-RRHH/JNE DE FECHA 29.11.2023.

Se precisa que el horario de atencion para perdidas, robos o bloqueos de las tarjetas es permanente, conforme a lo establecido en el quinto párrafo del numeral 6. Requisitos y Recursos del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canasta de víveres en la modalidad de vales o tarjetas de consumo electrónico

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:38

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Debido a que las tarjetas requeridas por la Entidad son nominadas, es decir, deberán contar con un nombre y un apellido del beneficiario, solicitamos a la Entidad considerar que el plazo de entrega de tarjeta de 05 días calendario deberá computarse desde la entrega de la relación de beneficiarios por parte de la Entidad. Tener en cuenta que es menester para el contratista contar con dicho listado para emitir las tarjetas según el requerimiento de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun memorando N° 2047-2023-RRHH/JNE DE FECHA 29.11.2023.

Se precisa que el primer parrafo del numeral 5.4 del Requerimiento de Bienes N° 02516 "Plazo y lugar de entrega de los vales o tarjetas de consumo" , quedara de la siguiente manera : El contratista entregara los vales o tarjetas de consumo en un palzo maximo de cinco(05) dias calendario, a partir del dia siguiente de la firma del contrato y la entrega del listado final de beneficiarios, por parte de la Unidad Organica de Recursos Humanos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 5.4 del Requerimiento de Bienes N° 02516 "Plazo y lugar de entrega de los vales o tarjetas de consumo" , quedara de la siguiente manera : El contratista entregara los vales o tarjetas de consumo en un plazo maximo de cinco (05) dias calendario, a partir del dia siguiente de la firma del contrato y la entrega del listado final de beneficiarios, por parte de la Unidad Organica de Recursos Humanos

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canasta de víveres en la modalidad de vales o tarjetas de consumo electrónico

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre la notificación de la relación de beneficiarios por parte de la Entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día útil siguiente. Además, solicitamos confirmar que en caso la Entidad remita la relación de beneficiarios de manera incompleta y/o con observaciones en cuanto a la información brindada, el plazo para la entrega de tarjetas se computará desde la fecha en que la Entidad subsane la relación de beneficiarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun memorando N° 2047-2023-RRHH/JNE DE FECHA 29.11.2023.
se acepta., el parrafo esta quedando de la siguiente manera: el plazo se computa a partir del dia siguiente de la firma del contrato y la entrega del listado final de beneficiarios por parte de la Unidad orgánica de Recursos Humanos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canasta de víveres en la modalidad de vales o tarjetas de consumo electrónico

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sobre la activación de tarjetas, solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun memorando N° 2047-2023-RRHH/JNE DE FECHA 29.11.2023.

Se precisa que el tercer parrafo del numeral 5.4 del Requerimiento de Bienes N° 02516 "Plazo y lugar de entrega de los vales o tarjetas de consumo" El proveedor debera entregar las tarjetas con los montos de las recargas , las cuales seran activadas, previa coordinacion con el area usuaria - recursos Humanos del JNE. Respecto al abono en la cuenta bancaria del contratista, se efectuara dentro del plazo de 10 dias calendarios posteriores a la conformidad otorgada (numeral 7.3 del requerimiento de bienes N° 02516

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El tercer parrafo del numeral 5.4 del Requerimiento de Bienes N° 02516 "Plazo y lugar de entrega de los vales o tarjetas de consumo" quedara de la siguiente manera: El proveedor debera entregar las tarjetas con los montos de las recargas , las cuales seran activadas, previa coordinacion con el area usuaria - recursos Humanos del JNE

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canasta de víveres en la modalidad de vales o tarjetas de consumo electrónico

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:38

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Sobre los documentos a presentar para la forma de pago, según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 ""Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital"".

En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que se podrán enviar los documentos referidos al pago mediante correo electrónico y/o mesa de partes virtual de la Entidad."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun memorando N° 2047-2023-RRHH/JNE DE FECHA 29.11.2023.

Se precisa que el contratista podrá enviar los documentos para el pago mediante correo electrónico y/o mesa de partes virtual de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canasta de víveres en la modalidad de vales o tarjetas de consumo electrónico

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:38

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad sirva incluir como documentos validos para el pago: Factura y el documento de cobranza. Se solicita ello en base al siguiente sustento legal:

El sustento legal de por qué Sodexo (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun memorando N° 2047-2023-RRHH/JNE DE FECHA 29.11.2023.

Se aclara que la Entidad recibirá el documento que corresponda para el pago respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canasta de víveres en la modalidad de vales o tarjetas de consumo electrónico

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:38

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sobre el reseto de clave PIN en caso de olvido de clave secreta por parte de los beneficiarios, solicitamos a la Entidad incluir en las especificas tecnicas que el postor deberá presentar en la etapa de presentación de oferta una declaración jurada o sustento fehaciente que acredite cumplir con dicho requerimiento a beneficio de los servidores y Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun memorando N° 2047-2023-RRHH/JNE DE FECHA 29.11.2023.

Se precisa que los postores al presentar su oferta que contiene el anexo N° 3 , acepta todos los alcances y condiciones establecidos en conformidad con las especificaciones tecnicas de las bases del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canasta de víveres en la modalidad de vales o tarjetas de consumo electrónico

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:38

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que el contratista deberá acreditar dentro del procedimiento de selección, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas. Solicitamos precisar que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el contratista deberá presentar dicha información en la etapa de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun memorando N° 2047-2023-RRHH/JNE DE FECHA 29.11.2023.
Se precisa que la presentacion de la lista de red de tiendas y/o sucursales afiliadas , incluyendo direcciones , se presentara conjuntamente con los requisitos para perfeccionar el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.3 de las bases - REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO- se agregará el literal i) Lista de red de tiendas y/o sucursales afiliadas , incluyendo direcciones

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canasta de víveres en la modalidad de vales o tarjetas de consumo electrónico

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:38

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun memorando N° 2047-2023-RRHH/JNE DE FECHA 29.11.2023.

Se precisa que en cada tarjeta se consignará el primer nombre y primer apellido del beneficiario, los cuales no superan los 23 caracteres.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canasta de víveres en la modalidad de vales o tarjetas de consumo electrónico

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:38

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que las tarjetas electrónicas solo serán validas para el consumo de alimentos, quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, eletrodomesticos, bebidas alcoholicas, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.3 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun memorando N° 2047-2023-RRHH/JNE DE FECHA 29.11.2023.

se confirma que las tarjetas electrónicas solo serán validas para el consumo de alimentos; abarrotes, verduras, frutas, carnes, embutidos, lácteos, panadería, pastelería y otros alimentos perecederos y no perecederos que se ofrezcan en las tiendas y/o sucursales del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canasta de víveres en la modalidad de vales o tarjetas de consumo electrónico

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:38

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun memorando N° 2047-2023-RRHH/JNE DE FECHA 29.11.2023.
Se precisa que el pago se efectuara dentro del plazo de 10 dias calendarios posteriores a la conformidad otorgada (numeral 7.3 del requerimiento de bienes N° 02516.)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canasta de víveres en la modalidad de vales o tarjetas de consumo electrónico

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:38

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun memorando N° 2047-2023-RRHH/JNE DE FECHA 29.11.2023.

Se confirma que se incluire en requisitos de calificacion - Experiencia del postor en la especialidad, los siguientes bienes similares:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 3.3 B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD¿/ se consideran bienes similares a los siguientes: Tarjetas de consumo, tarjetas de alimentación, vales de alimentación, cupones de consumo, Adquisición de tarjetas recargables de alimentos y Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canasta de víveres en la modalidad de vales o tarjetas de consumo electrónico

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:38

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En beneficio de la Entidad y sus beneficiarios, solicitamos incluir que la tarjeta electronica debera tener una clave de cuatro (4) digitos. Al momento del ingreso de la clave en cualquier establecimiento del contratista, deberá permitir como mínimo hasta tres (3) intentos fallidos antes de bloquearse por medida de seguridad. Este bloqueo deberá durar como máximo 24 horas, luego el beneficiario (titular de la tarjeta) deberá solicitar al contratista su activación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun memorando N° 2047-2023-RRHH/JNE DE FECHA 29.11.2023.
Se aclara que el contratista entregara cada tarjeta con su clave, y respecto a la cantidad de dígitos de la clave y el bloqueo de seguridad, dependerá de las políticas del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canasta de víveres en la modalidad de vales o tarjetas de consumo electrónico

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:38

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

La entidad establece que el contratista deberá contar con Call Center. Para efectos de acreditar el real cumplimiento de lo requerido, solicitamos considerar en los TDR que el contratista deberá presentar una declaración jurada en el cual garantice contar con un aplicativo web en el cual los beneficiarios podrán consultar sus saldos, bloquear y solicitar reposición de tarjeta en caso de pérdida, cambiar la clave PIN, localizar los comercios mas cercanos a su dirección, etc

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun memorando N° 2047-2023-RRHH/JNE DE FECHA 29.11.2023.

Se precisa que; En el requerimiento de bienes N° 2516 en el numeral 6 dice "El proveedor deberá contar con el servicio de atención permanente al cliente, call center, o con una página web aplicativo, para atención por pérdidas, robos o bloqueos de las tarjetas."

ademas, cada postor al presentar su oferta que contiene el anexo N° 3 , acepta todos los alcances y condiciones establecidos en conformidad con las especificaciones técnicas de las bases del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canasta de víveres en la modalidad de vales o tarjetas de consumo electrónico

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:48:38

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Segun memorando N° 2047-2023-RRHH/JNE DE FECHA 29.11.2023.

Se aclara que los factores de evaluación están determinados en las bases estandarizadas del Osce, por lo tanto, no acogemos su solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null