

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:39:21

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la firma del Acta de inicio del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista culmine con la implementación del servicio activará el servicio, y con ello ya se encontraría brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la firma del Acta de inicio del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación del servicio , fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el plazo de ejecución del servicio será de 36 meses para el ITEM N° 1 y de 12 meses para el ITEM N° 2, considerando que ambos plazos se contabilizan a partir del día siguiente de la firma de las Acta de Inicio de Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la entidad validará si lo indicado por el contratista es objetivo y fue realizado con diligencia para lo cual la entidad brindará un plazo adicional (según lo indica el artículo 158 del reglamento de la ley de contrataciones del estado, respecto a la ampliación del plazo contractual) caso contrario se penalizará según lo indicado en el artículo 162 del reglamento de la ley de contrataciones del estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los unicos documentos exigidos para la admisión de la oferta serán los indicados en el numeral 2.2.1 (Documentos de presentación obligatoria) el cual contiene los documentos del numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y 2.2.1.2 (Documentos para acreditar los requisitos de calificación)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:39:21

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU17 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el los Centros de arbitrajes podrán ser definidos por la entidad como por el contratista siendo asi no se podrian establecer estrictamente uno u otro centro arbitral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: LITERAL7 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge pues la base legal no contempla las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:39:21

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que dicho trámite no deberá exceder el plazo indicado para la implementación siendo así el contratista deberá ejecutar el requerimiento de manera diligente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante considerando que la información requerida será remitida en un plazo máximo de 30 días de suscrito el contrato, sin embargo también se podrá considerar numeración nueva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:39:21

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los datos del ejecutivo de cuenta se entregará una vez finalizada la implementación del servicio

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** item1 **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante los datos del ejecutivo de cuenta se entregará una vez finalizada la implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 19:39:21

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor una Declaración Jurada de ser miembro del NAP Perú. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar la declaración jurada solicitada, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento de pertenecer al Network Access Point Perú se está requiriendo como requisitos de calificación (Capacidad legal ¿ Habilidadación)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Agradecemos agregar la indicación ¿el postor acreditará ser miembro del NAP mediante constancia del NAP Perú¿ a la sección que corresponde: 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, a fin de evitar la nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acreditará mediante copia simple de documento emitido por el NAP Perú

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** - **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** - **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:39:21

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14

Literal: -

Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:39:21

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el servicio iniciará de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta de conformidad.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 23

Literal: d

Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el servicio iniciara segun lo indicado:

Para el ÍTEM N° 1: 36 meses contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Inicio del Servicio

Para el ÍTEM N° 2: 12 meses contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Inicio del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:39:21

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: b **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En los TDR:

El postor deberá considerar la instalación de un (01) Servicio de Internet en cada uno de las instalaciones señalas en el Anexo 2, este servicio deberá contar con un ancho de banda mínimo de 70 MB,

Consulta:

Con el fin de esclarecer el requerimiento sírvase corregir 70MB a 70 Mbps

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que lo indicado es 70Mbps, se corregirá el error de tipeo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara al participante que lo indicado es 70Mbps, se corrigira el error de tipeo

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En los TDR:
El postor deberá realizar la instalación de un enlace a Internet asimétrico 10:1 con capacidad de 70 MB, en tecnología ADSL, HFC y/o GPON, para tecnología ADSL se aceptará la máxima capacidad que ofrezca el postor, el medio de transmisión debe ser alámbrico.

Consulta:
Con el fin de esclarecer el requerimiento sírvase corregir 70MB a 70 Mbps

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que lo indicado es 70Mbps en tecnología HFC y/o GPON, se corregira el error de tipeo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara al participante que lo indicado es 70Mbps en tecnología HFC y/o GPON, se corregira el error de tipeo

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En los TDR:

Para el cumplimiento del servicio y la Finalidad Pública del proceso, el postor deberá cubrir con un mínimo del 60% de cobertura de las tecnologías en generación serán máximo permitido de cada zona de acuerdo a lo declarado por el operador en la página de OPSITEL en los lugares descritos en el Anexo 2, cabe precisar que el resto de lugares descritos y no descritos en la propuesta técnica, se podrá activar en cualquier momento de la ejecución del contrato, previa verificación de las facilidades técnicas, suscribiéndose el acta de activación de servicio

Solicitamos a la entidad confirmar que luego de iniciado el servicio, en caso solicite activaciones adicionales estas serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4 **Literal:** - **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, todas las prestaciones adicionales serán materia de cotización y se formalizarán de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

ITEM 2

Solicitamos a la entidad confirmar que luego de iniciado el servicio, en caso solicite activaciones adicionales éstas serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En los TDR:

El proveedor debe proveer una herramienta de Monitoreo y Reporte en línea, del enlace y uso de ancho de banda las 24 horas del día que monitore el desempeño de la red y así como también mostrar gráficamente la salud del equipo, alarmas recientes, disponibilidad, perdidas de paquetes, utilización de CPU y estado de la interfaz WAN. Así mismo deberá proveer reportes de tráfico diario, semanales y mensuales en línea, almacenando una bitácora de los últimos 3 meses, para fines comparativos.

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y marca de fabricantes en el mercado, sírvase confirmar la muestra de "pérdida de paquetes" como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, se confirma que la muestra de perdidas de paquetes sera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

En los TDR:

Para el ítem 1, se debe tomar en cuenta que el plazo de instalación y puesta en marcha del servicio se realizará en el plazo máximo de noventa (90) días calendario a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Consulta:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará un plazo máximo para implementar el servicio de 150 días calendario a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica se requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas) para brindar el servicio solicitado.

Además que en la actualidad se tiene en el mercado mundial de productos informáticos una escases de insumos electrónicos lo cual afecta los tiempos de entrega de equipamiento de los fabricantes

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: b **Página: 57**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge puesto que el plazo brindado es razonable para que el contratista pueda realizar todas las gestiones necesarias para la implementación del servicio así mismo en el estudio de mercado se demostro la pluralidad de postores que pueden cumplir con el requerimiento solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En los TDR:
Para el ítem 2, se debe tomar en cuenta que el plazo de instalación y puesta en marcha del servicio se realizará en el plazo máximo de noventa (90) días calendario a partir del día siguiente de la firma del contrato

Consulta:
Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará un plazo máximo para implementar el servicio de 150 días calendario a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica se requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas) para brindar el servicio solicitado.
Además que en la actualidad se tiene en el mercado mundial de productos informáticos una escases de insumos electrónicos lo cual afecta los tiempos de entrega de equipamiento de los fabricantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: b Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge puesto que el plazo brindado es razonable para que el contratista pueda realizar todas las gestiones necesarias para la implementación del servicio así mismo en el estudio de mercado se demostró la pluralidad de postores que pueden cumplir con el requerimiento solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 19:39:21

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En los TDR:

(01) Especialista en gestión de proyectos
(ITEM 1,2)

Diploma de especialización en gestión de proyectos de telecomunicaciones (mínimo 90 horas)

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase considerar que el Especialista en Gestión de proyectos podrá contar también con el Certificado Project Management (PMP) vigente o 40 horas lectivas como mínimo, en curso de GESTIÓN DE PROYECTOS

Por ello, agradecemos considerar que también podrá acreditarse:

Diploma de especialización en gestión de proyectos de telecomunicaciones (mínimo 90 horas) o Certificado Project Management (PMP) vigente o 40 horas lectivas como mínimo, en curso de GESTIÓN DE PROYECTOS

Acápite de las bases : Sección: Específico

Numeral: 20

Literal: b.3.2

Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo indicado, siendo así el personal (01) Especialista en gestión de proyectos (ITEM 1, 2) deberá mostrar conocimiento en lo siguiente:

- Diploma de especialización en gestión de proyectos de telecomunicaciones (mínimo 90 horas) y/o Diplomado y/o Especialización en Gestión de Proyectos en General de 90 horas como mínimo y/o certificación oficial de PMP Vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente lo indicado, siendo así el personal (01) Especialista en gestión de proyectos (ITEM 1, 2) deberá mostrar conocimiento en lo siguiente:

- Diploma de especialización en gestión de proyectos de telecomunicaciones (mínimo 90 horas) y/o Diplomado y/o Especialización en Gestión de Proyectos en General de 90 horas como mínimo y/o certificación oficial de PMP Vigente

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:39:21

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos considerar que en caso se presente el certificado PMP no se considerarán horas lectivas debido a que este documento no los precisa.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20

Literal: B.3.2

Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, siendo así de acreditar con el certificado PMP no se considerarán horas lectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En los TDR:

(01) Especialista en comunicaciones ópticas y telecomunicaciones

(ITEM 1,2)

Capacitación:

Deberá mostrar conocimiento en lo siguiente:

Diploma de especialización en Ingeniería de telecomunicaciones (mínimo 90 horas)

Diploma de especialización especialista en comunicaciones ópticas (mínimo 90 horas)

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase considerar a un Especialista en Redes el cual tendrá la siguiente capacitación y/o certificación:

Capacitación y/o Certificado en la marca del router propuesto

Deberá decir:

(01)Especialista en comunicaciones ópticas y telecomunicaciones o Especialista en redes.

Capacitación:

Diploma de especialización en Ingeniería de telecomunicaciones (mínimo 90 horas) o

Diploma de especialización especialista en comunicaciones ópticas (mínimo 90 horas) o

Capacitación y/o Certificado en la marca del router propuesto

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** B.3.2 **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, quedando de la siguiente forma

(01)Especialista en comunicaciones ópticas y telecomunicaciones o Especialista en redes.

(ITEM 1,2)

Capacitación:

Diploma de especialización en Ingeniería de telecomunicaciones (mínimo 90 horas) o

Diploma de especialización especialista en comunicaciones ópticas (mínimo 90 horas) o

Capacitación y/o Certificado en la marca del router propuesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente, quedando de la siguiente forma

(01)Especialista en comunicaciones ópticas y telecomunicaciones o Especialista en redes.

(ITEM 1,2)

Capacitación:

Diploma de especialización en Ingeniería de telecomunicaciones (mínimo 90 horas) o

Diploma de especialización especialista en comunicaciones ópticas (mínimo 90 horas) o

Capacitación y/o Certificado en la marca del router propuesto

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En los TDR:

Especialista en comunicaciones ópticas y telecomunicaciones (ITEM 1,2)

Requisitos:

Experiencia laboral mínima de tres (03) años en la implementación de servicios de transmisión de datos y/o internet.

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase considerar que el Especialista tendrá 01 año de experiencia como mínimo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: B.2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo indicado por el participante, se aceptará como mínimo 1 año de experiencia, el cual se contabilizará desde la obtención del grado de bachiller, por lo que el postor deberá presentar el GRADO; caso contrario, se contabilizará desde la fecha de la obtención del título profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En los TDR:
Especialista en comunicaciones ópticas y telecomunicaciones
(ITEM 1,2)
Requisitos:
Experiencia laboral mínima de tres (03) años en la implementación de servicios de transmisión de datos y/o internet.

Consulta:
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase considerar una Experiencia mínima de 01 año implementando soluciones de acceso dedicado a internet y/o internet y seguridad gestionada y/o internet y telefonía y/o transmisión de datos y/o internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: B.3.2 Página: 61
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Experiencia laboral mínima de un (01) año en la implementación de servicios de transmisión de datos y/o internet y/o acceso dedicado a internet y/o internet y seguridad gestionada y/o internet y telefonía
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones sobre lo que se debe consignar en el Anexo n° 4, solicitamos confirmar que se colocará lo señalado en el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que lo que se debe consignar en el plazo ofertado es lo siguiente:

Para el ITEM N° 1: 36 meses contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Inicio del Servicio

Para el ITEM N° 2: 12 meses contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Inicio del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:39:21

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-5-2023-AURORA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente,

La razón social correcta es: PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR-AURORA, la nomenclatura del proceso es correcta. La denominación del objeto es: SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado, el participante podrá presentar el detalle de precios unitarios según el formato que crea conveniente el cual como mínimo deberá mostrar los precios del enlace (implementación) y del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en el Numeral 2.5 de la sección específica se ha indicado la formalidad para el pago por la prestación del servicio en el cual se indica la documentación que el contratista debe remitir, en ese sentido el participante debe acogerse a lo indicado en dicho numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:39:21

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del ¿Comprobante de pagos electrónico¿, considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en el numeral 2.5 de la sección específica se ha indicado la formalidad para el pago por la prestación del servicio en el cual se indica la documentación que el contratista debe remitir, en ese sentido el participante debe acogerse a lo indicado en dicho numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:39:21

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Debido a que el presente procedimiento de selección se ha convocado en dos Items, solicitamos a la entidad confirmar que se emitirá los comprobantes de pago independiente por cada item.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante el presente procedimiento de selección se ha convocado en dos Items, solicitamos a la entidad confirmar que se emitirá los comprobantes de pago independiente por cada ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no limitar la participación de postores, solicitamos a la entidad confirmar que los documentos para acreditar la capacitación de los dos personales clave podrá entregarse en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos que acompañan las ofertas se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante siendo así se consideraran servicios similares a los siguientes:

Servicio de telefonía móvil y/o telefonía digital y/o internet móvil y/o internet dedicado y/o interconexión de datos y/o transmisión de datos y/o Acceso a internet y/o Red de transmisión de datos y/o transmisión de datos por fibra óptica y/o Interconexión y/o Enlace de Datos y/o Servicio de ancho de Banda y/o Interconexión de datos y/o Internet y Transmisión de Datos y/o Acceso dedicado a internet y/o Enlace dedicado a internet y/o Transmisión de voz y datos, y/o internet en general y/o telefonía en general y/o servicios de telecomunicaciones en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar documentación repetida e innecesaria, solicitamos a la entidad confirmar que podrá presentarse la misma experiencia (contratos) para acreditar ambos items.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante podrá presentarse la misma experiencia (contratos) para acreditar ambos items.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma lo indicado por el participante podrá presentarse la misma experiencia (contratos) para acreditar ambos items.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, el postor, para efectos de acreditar su experiencia en la especialidad, debe presentar aquellas contrataciones que resulten ser servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, tomando en consideración el monto facturado.

Ahora bien, y en cuanto a los servicios similares que el postor puede acreditar como experiencia, resulta importante traer a colación lo señalado en el Pronunciamiento N° 194-2022/OSCE-DGR, en donde se indica que la determinación de la definición de los servicios similares al objeto de una contratación se establece en base a la "(...) naturaleza semejante a la que se desea contratar, entendiéndose por semejante a aquello parecido y no igual; siendo que, aquello que define la semejanza entre un servicio y otro son las prestaciones involucradas en su ejecución (...)".

Siendo así, si bien la Entidad es la encargada de definir los contratos que deberán tener la condición de servicios similares, es de suma importancia que aquellas contrataciones que se utilicen para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad sean únicamente las que cuenten con prestaciones semejantes a las que se desea contratar en el marco de determinado procedimiento de selección.

Es así que, tomando en consideración lo expuesto, y debido a que la presente contratación hace referencia a la prestación de un servicio de telecomunicaciones, específicamente a la de un servicio de Telefonía fija e internet , el cual será brindado directamente al usuario final que, en este caso es la Entidad; solicitamos a la misma confirmar que solo se podrá considerar como servicios similares para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad a aquellos servicios de transmisión de voz y datos que el postor haya brindado directamente a un usuario final, en donde por dicha prestación, el operador haya recibido el pago correspondiente, es decir que haya existido una contraprestación. No pudiendo aceptarse como servicios similares, por ejemplo, a servicios de interconexión entre la red de 2 operadores que tiene como finalidad el intercambio de tráfico telefónico entre los usuarios de la red de dichos operadores, en donde se refleja meramente un contrato de prestaciones recíprocas y no una contraprestación de servicios de Telefonía fija e internet , en donde i) sí se brinda un servicio a un usuario final (personas jurídicas o naturales), ii) sí resulta ser una prestación de naturaleza semejante a la requerida en el objeto de la presente convocatoria y iii) sí se presta un servicio por parte del Contratista, siendo la Entidad, PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS, encargada de efectuar el pago respectivo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, dado que los servicios similares son prestados a clientes finales como entidades publicas. Los servicios prestados entre operadores no se consideraran como similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Párrafo3

Las bases indican: ¿Deberá demostrar mediante un diagrama de red su propuesta que posee servidores DNS¿

Ante ello, solicitamos a la entidad confirmar que el documento se entregará una vez finalizada la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: ITEM1 **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el diagrama de Red será requerido para la admisión de oferta (Documentación de presentación obligatoria), donde el proveedor debe tener redundancia de servidores DNS en arreglos de alta disponibilidad, no necesariamente redundancia a nivel geográfico. Deberá demostrar mediante un diagrama de red su propuesta que posee servidores DNS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Párrafo 7

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será el Call Center debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** item1 **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal f) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, puesto que el proveedor podrá enviar los requerimientos y la información por los canales electrónicos o por llamadas al call center,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:39:21

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En caso que uno de los postores sea adjudicado con ambos items, solicitamos a la entidad confirmar que para ambos items se presentará un (1) ejecutivo de cuenta mediante el cual se centralizará las gestiones y/o consultas y/o requerimientos durante el periodo del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: ITEM2 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante para ambos items se presentará un (1) ejecutivo de cuenta mediante el cual se centralizará las gestiones y/o consultas y/o requerimientos durante el periodo del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la firma del Acta de inicio del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista culmine con la implementación del servicio activará el servicio, y con ello ya se encontraría brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la firma del Acta de inicio del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación del servicio , fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: C/D **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el servicio iniciara segun lo indicado:

Para el ITEM N° 1: 36 meses contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Inicio del Servicio

Para el ITEM N° 2: 12 meses contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Inicio del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que todo plazo indicado para las pruebas previas al inicio del servicio y/ verificación de la correcta instalación se realizará dentro del plazo de implementación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: C/D Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante todo plazo indicado para las pruebas previas al inicio del servicio y/ verificación de la correcta instalación se realizará dentro del plazo de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del ¿Recibo de Servicios Electrónico¿, considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en el numeral 2.5 de la sección específica se ha indicado la formalidad para el pago por la prestación del servicio en el cual se indica la documentación que el contratista debe remitir, en ese sentido el participante debe acogerse a lo indicado en dicho numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:39:21

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Advertimos que el supuesto de penalidad contiene un error referente al numeral citado. Se ha indicando que la penalidad aplicará ante el incumplimiento de la tabla de resolución de incidencias del numeral 7.1, cuando en las presentes bases el numeral correcto sería el 8.1. Por lo indicado, solicitamos proceder con la corrección.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** . **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante el numeral correcto para la aplicación de la penalidad sería el 8.1. de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

El supuesto de penalidad indica: ¿¿ computado luego de reportado el problema mediante correo electrónico¿

Al respecto, se debe tener en cuenta que para que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será el Call Center debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Por lo expuesto solicitamos retirar la expresión ¿mediante correo electrónico¿ y confirmar que se computará una vez asignado el ticket de atención de la avería.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** . **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, puesto que el proveedor podrá enviar los requerimientos y la información por los canales electronicos o por llamadas al call center,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Especialista en gestión de proyectos:
Considerando que para el Especialista en gestión de Proyectos se está solicitando un ingeniero titulado, solicitamos confirmar que los años de experiencia se contabilizarán desde la obtención del título.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: b.2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia del personal clave se contabilizará desde la obtención del grado de bachiller, por lo que el postor deberá presentar el GRADO; caso contrario, se contabilizará desde la fecha de la obtención del título profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Especialista en comunicaciones ópticas y telecomunicaciones

Consulta:

Teniendo en cuenta que para el Especialista en comunicaciones ópticas y Telecomunicaciones se requiere un bachiller o titulado, solicitamos confirmar que los años de experiencia se contabilizarán desde la obtención del grado académico que presente el postor, es decir si se presenta un bachiller será desde la obtención de este grado y para el titulado desde la emisión de su título.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: b.2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia del personal clave se contabilizará desde la obtención del grado de bachiller, por lo que el postor deberá presentar el GRADO; caso contrario, se contabilizará desde la fecha de la obtención del título profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:39:21

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Considerando que el presente procedimiento de selección se ha convocado en dos items, solicitamos confirmar en caso alguno de los postores decida participar en ambos items podrá presentar una sola oferta refiriendo en dicho documento que participará de ambos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor, si se presentará a dos items podra presentar una sola propuesta con 2 anexos 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:39:21

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá presentar el cuadro de escalamiento de atenciones para la firma de contrato a fin de que la entidad tenga la información previo al inicio del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que lo requerido en los presentes términos son condiciones mínimas, siendo así el participante podrá ofrecer si así lo requiere mejoras a lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:39:21

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Las bases indican: El proveedor deberá ser responsable de instalar el servicio hasta el modem de ultima milla

Solicitamos a la entidad confirmar que dicho párrafo debe indicar: modem y/o router de última milla

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 20:04:38

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, siendo así todas las respuestas serán debidamente fundamentadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:38

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el plazo de duración del servicio será de 1,095 días calendario para el Ítem N°1 y 365 días calendario para el Ítem N°2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que lo que se debe consignar en el plazo ofertado es lo siguiente:

Para el ITEM N° 1: 36 meses contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Inicio del Servicio

Para el ITEM N° 2: 12 meses contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Inicio del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 20:04:38

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** 2.2.1 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los unicos documentos exigidos para la admisión de la oferta serán los indicados en el numeral 2.2.1 (Documentos de presentación obligatoria) el cual contiene los documentos del numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y 2.2.1.2 (Documentos para acreditar los requisitos de calificación)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 20:04:38

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los unicos documentos exigidos para el perfeccionamiento del contrato serán los indicados en el numeral 2.2.3 (Requisitos para perfeccionar el contrato)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 20:04:38

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, en caso sea necesaria la presentación de una carta fianza, sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la misma será la siguiente:
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE CONCURSO PÚBLICO N°005-2023-AURORA CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante siendo así la nomenclatura de la carta fianza será: GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE CONCURSO PÚBLICO N°005-2023-AURORA CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONÍA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:38

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 20:04:38

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la Unidad de Servicios Articulados-USA y la Unidad de Atención y Protección-UAP, brindarán la conformidad en el plazo máximo de siete (07) días calendario, para que posterior a ello, en el plazo de tres (03) días calendario el contratista pueda emitir la factura correspondiente al pago efectuado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:38

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos de las personas encargadas de la Unidad de Servicios Articulados-USA y la Unidad de Atención y Protección-UAP, a fin de evitar retrasos al momento de la ejecución del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, siendo así se brindarían los datos completos de las personas encargadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:38

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de duración del servicio será de 1,095 días calendario para el Ítem N°1 y 365 días calendario para el Ítem N°2.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: d Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que lo que se debe consignar en el plazo ofertado es lo siguiente:

Para el ITEM N° 1: 36 meses contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Inicio del Servicio

Para el ITEM N° 2: 12 meses contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Inicio del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 20:04:38

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos de las personas encargadas de la Unidad de Servicios Articulados-USA y la Unidad de Atención y Protección-UAP, a fin de evitar retrasos al momento de la ejecución del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:38

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva incluir el punto A Capacidad y Habilitación del Postor en el cual se establezca el requerimiento de pertenecer al NAP, así como presentar la documentación respectiva, a fin de que sea obligatoria para todos los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento de pertenecer al Network Access Point Perú se está requiriendo como requisitos de calificación (Capacidad legal ¿ Habilitación)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 20:04:38

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿Servicio de internet y telefonía fija para los servicios especializados a nivel nacional para el Programa Nacional Aurora¿

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

- ¿ Servicio de Internet
- ¿ Servicio de Telecomunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante siendo así se consideraran servicios similares a los siguientes:

Servicio de telefonía móvil y/o telefonía digital y/o internet móvil y/o internet dedicado y/o interconexión de datos y/o transmisión de datos y/o Acceso a internet y/o Red de transmisión de datos y/o transmisión de datos por fibra óptica y/o Interconexión y/o Enlace de Datos y/o Servicio de ancho de Banda y/o Interconexión de datos y/o Internet y Transmisión de Datos y/o Acceso dedicado a internet y/o Enlace dedicado a internet y/o Transmisión de voz y datos, y/o internet en general y/o telefonía en general y/o servicios de telecomunicaciones en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:38

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

PROFORMA DEL CONTRATO

CLAUSULA QUINTA

DEL PLAZO DE LA EJECUCION DE LA PRESTACION

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el plazo de duración del servicio será de 1,095 días calendario para el Ítem N°1 y 365 días calendario para el Ítem N°2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que lo que se debe consignar en el plazo ofertado es lo siguiente:

Para el ITEM N° 1: 36 meses contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Inicio del Servicio

Para el ITEM N° 2: 12 meses contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Inicio del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:38

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

PROFORMA DEL CONTRATO

CLÁUSULA NOVENA

CONFORMIDAD DE LA PRESTACION DEL SERVICIO

Solicitamos a la Entidad aclarar quién se encuentra a cargo de la conformidad, dado que se contradice previamente, comparado al punto 2.5. pg 19.

¿La conformidad será otorgada por el coordinador (a) de la Subunidad de Abastecimiento, previo informe del Responsable de Servicios Generales en el plazo máximo de siete (07) días de producida la recepción.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 20:04:38

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:
PROFORMA DEL CONTRATO

CLAUSULA DÉCIMA SETIMA

SOLUCION DE CONTROVERSIAS

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:
Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.
Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.
Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.
Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que lo indicado en la proforma se ajusta a lo indicado en la consulta, siendo así no es necesaria ninguna corrección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 20:04:38

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

ANEXO N° 4

Solicitamos a la Entidad confirmar que el único plazo que se consignara en el Anexo N° 04 es el siguiente:
1,095 días calendario para el Ítem N°1 y 365 días calendario para el Ítem N°2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que lo que se debe consignar en el plazo ofertado es lo siguiente:

Para el ITEM N° 1: 36 meses contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Inicio del Servicio

Para el ITEM N° 2: 12 meses contabilizados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Inicio del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 20:04:38

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"Se indica:Se indica: El postor deberá considerar la instalación de un (01) Servicio de Internet en cada uno de las sedes señaladas en el Anexo 1, correspondientes a las Zonas de Lima Metropolitana y Callao. Este servicio deberá contar con un ancho de banda de 15 Mbps dedicados, con un Overbooking 1:1 en el enlace local e internaciona

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que pondrá a disposición del postor ductos de acceso, canalización y/o escalerillas, desde la cámara de acceso a su local o punto de acceso aéreo hasta la sala técnica correspondiente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:38

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"Se indica:Se indica: El postor deberá considerar la instalación de un (01) Servicio de Internet en cada uno de las sedes señaladas en el Anexo 1, correspondientes a las Zonas de Lima Metropolitana y Callao. Este servicio deberá contar con un ancho de banda de 15 Mbps dedicados, con un Overbooking 1:1 en el enlace local e internaciona

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que dispondrá un espacio adecuado dentro de su gabinete existente para la implementación de los equipos que el proveedor implementará como parte del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en todas las sedes se brindara un espacio para que se pueda instalar el equipo router, ODF o similar y un punto de energia electrica comercial, de ser necesario y a facultad del contratista este podra implementar medidas adicionales sea como sistema de puesta a tierra, pararrayos, etc con la finalidad de asegurar el servicio considerando que la entidad esta contratando un servicio que estara sujeto a los niveles de atención indicados en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 20:04:38

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"Se indica:Se indica: El proveedor deberá considerar la instalación una (01) línea telefónica controlada en cada uno de las sedes señaladas en el Anexo 1, correspondientes a las Zonas de Lima Metropolitana y Callao. Esta línea telefónica podrá ser inalámbrica o

alámbrica y deberá incluir:

- Llamadas ilimitadas a fijos locales
- 100 minutos para llamadas a líneas fijas de otros operadores a nivel local.
- Casilla de voz
- Equipo telefónico (tipo fijo o móvil).

Consulta:Se solicita a la entidad confirmar que cuenta con un punto de red en cada sede del anexo 1 para la conexión del equipo telefónico fijo, siendo solo responsabilidad del postor proveer el cableado de utp del telefono hasta el punto de red."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que para la línea telefonica el contratista es el responsable de brindar el Equipo telefónico (tipo fijo o móvil) y el cableado del mismo considerando que no será mayor a 10m.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 20:04:38

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Se indica:Se indica: El proveedor deberá considerar la instalación una (01) línea telefónica controlada en cada uno de las sedes señaladas en el Anexo 1, correspondientes a las Zonas de Lima Metropolitana y Callao. Esta línea telefónica podrá ser inalámbrica o

alámbrica y deberá incluir:

- Llamadas ilimitadas a fijos locales
- 100 minutos para llamadas a líneas fijas de otros operadores a nivel local.
- Casilla de voz
- Equipo telefónico (tipo fijo o móvil).

Consulta:Se solicita a la entidad indicar la distancia que tendrá desde el punto de red hasta la ubicación donde estara instalado el teléfono fijo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que para la línea telefonica el contratista es el responsable de brindar el Equipo telefónico (tipo fijo o móvil) y el cableado del mismo considerando que no será mayor a 10m.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 20:04:38

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Se indica:Se Indica: El postor deberá considerar la instalación de un (01) Servicio de Internet en cada uno de las instalaciones señalas en el Anexo 2, este servicio deberá contar con un ancho de banda mínimo de 70 MB, sin embargo, considerando que en algunas zonas no se encuentra viabilidad técnica para la velocidad requerida, el postor podrá instalar el ancho de banda máximo permitido, de acuerdo a las facilidades técnicas que exista en la localidad (previa validación por la Unidad de Tecnologías de la Información del Programa Nacional AURORA),

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que pondrá a disposición del postor ductos de acceso, canalización y/o escalerillas, desde la cámara de acceso a su local o punto de acceso aéreo hasta la sala técnica correspondiente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4 **Literal:** - **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 20:04:38

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"Se indica:Se Indica: El postor deberá considerar la instalación de un (01) Servicio de Internet en cada uno de las instalaciones señalas en el Anexo 2, este servicio deberá contar con un ancho de banda mínimo de 70 MB, sin embargo, considerando que en algunas zonas no se encuentra viabilidad técnica para la velocidad requerida, el postor podrá instalar el ancho de banda máximo permitido, de acuerdo a las facilidades técnicas que exista en la localidad (previa validación por la Unidad de Tecnologías de la Información del Programa Nacional AURORA),

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que dispondrá un espacio adecuado dentro de su gabinete existente para la implementación de los equipos que el proveedor implementará como parte del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4 **Literal:** - **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en todas las sedes se brindara un espacio para que se pueda instalar el equipo router, ODF o similar y un punto de energia electrica comercial, de ser necesario y a facultad del contratista este podra implementar medidas adicionales sea como sistema de puesta a tierra, pararrayos, etc con la finalidad de asegurar el servicio considerando que la entidad esta contratando un servicio que estara sujeto a los niveles de atención indicados en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 20:04:38

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que cuenta con un punto de red en cada sede del anexo 1 para la conexión del equipo telefónico fijo, siendo solo responsabilidad del postor proveer el cableado de utp del telefono hasta el punto de red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que para la línea telefonica el contratista es el responsable de brindar el Equipo telefónico fijo y el cableado del mismo considerando que no será mayor a 10m.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:38

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"Se indica:El postor deberá considerar la instalación una (01) línea telefónica controlada en cada uno de las instalaciones señalas en el Anexo 2.

- Llamadas ilimitadas a fijos locales
- 100 minutos para llamadas a líneas fijas de otros operadores a nivel local.
- Casilla de voz
- Equipo telefónico (tipo fijo o móvil).

Consulta:Se solicita a la entidad indicar la distancia que tendrá desde el punto de red hasta la ubicación donde estara instalado el teléfono fijo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que para la línea telefonica el contratista es el responsable de brindar el Equipo telefónico fijo y el cableado del mismo considerando que no será mayor a 10m.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:38

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"Se indica:(01) Especialista en gestión de proyectos (ITEM 1,2)

Perfil profesional:

Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería Industrial o Ingeniería Telecomunicaciones o Ingeniería Sistemas o Ingeniería Informática

Se solicita a la entidad confirmar si se podrá presentar el mismo personal clave (Especialista en gestión de proyectos) para el Item 1 e Item 2 considerando que ambos proyotos son de la misma naturaleza y pueden ser gestionados por un mismo personal, basando nuestro requerimiento en el principio de eficiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: B.3.1 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, el postor podrá presentar el mismo personal clave (Especialista en gestión de proyectos) para el ÍTEM 1 e ÍTEM 2, en caso que el postor obtenga la buena pro en ambos ítems con un mismo personal, estos deben ser reemplazados para el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 20:04:38

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"Se indica:(01) Especialista en gestión de proyectos
(ITEM 1,2)

Perfil profesional:

Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería Industrial o Ingeniería Telecomunicaciones o Ingeniería Sistemas o Ingeniería Informática

Con la finalidad de promover la participación y libre competencia de postores en beneficio de la Entidad, solicitamos confirmar que el Especialista en gestion de proyectos podrá ser Bachiller o Ingeniero Titulado en las carreras de Sistemas o Electrónica o Eléctrica o Telecomunicaciones o Redes o Redes y Comunicaciones o Informática o Sistemas e Informática o carreras afines."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** B.3.1 **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, siendo asi se considerara el siguiente perfil:

(01) Especialista en gestión de proyectos

Deberá ser Bachiller o Profesional titulado en las carreras de: Electrónica y/o Industrial y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Informática y/o Eléctrica y/o Redes y/o Redes y Comunicaciones y/o Sistemas e informáticos y/o Sistemas y Computo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:04:38

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"Se indica:(01)Especialista en comunicaciones ópticas y telecomunicaciones (ITEM 1,2)

Perfil profesional:

Deberá ser Bachiller o Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería Industrial o Ingeniería Telecomunicaciones o Ingeniería Sistemas o Ingeniería Informática

Se solicita a la entidad confirmar si se podrá presentar el mismo personal clave (Especialista en comunicación ópticas y telecomunicaciones) para el Item 1 e Item 2"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: B.3.1 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, el postor podrá presentar el mismo personal clave (Especialista en comunicaciones ópticas y telecomunicaciones) para el ÍTEM 1 e ÍTEM 2, en caso que el postor obtenga la buena pro en ambos ítems con un mismo personal, estos deben ser reemplazados para el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 20:04:38

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"Se indica:(01) Especialista en gestión de proyectos
(01)Especialista en comunicaciones ópticas y telecomunicaciones

Se solicita a la entidad confirmar si el postor podrá presentar a la misma persona como personal clave Especialista en gestión de proyectos y Especialista en comunicaciones ópticas y telecomunicaciones considerando que ambos proyectos son de la misma naturaleza y pueden ser gestionados por un mismo personal, basando nuestro requerimiento en el principio de eficiencia."

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** B.3.1 **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el participante dado que el personal clave requerido para el presente servicio son aquellos que van tener el rol de la implementación del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 21:38:39

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Servicio de Internet fijo (ítem 1)

El proveedor no estará obligado a distribuir el internet LAN del servicio especializado en donde se instala el servicio. El proveedor únicamente conectara 01 enlace por cable UTP desde el Router hacia el switch o equipo con el que cuente la entidad, las conexiones adicionales serán realizadas por la entidad.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas las sedes indicadas en el ANEXO 01:

- Espacio en gabinete y/o rack
- Energía estabilizada
- Sistema de aterramiento

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.2 **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en todas las sedes se brindara un espacio para que se pueda instalar el equipo router, ODF o similar y un punto de energia electrica comercial, de ser necesario y a facultad del contratista este podra implementar medidas adicionales sea como sistema de puesta a tierra, pararrayos, etc con la finalidad de asegurar el servicio considerando que la entidad esta contratando un servicio que estara sujeto a los niveles de atención indicados en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 21:38:39

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Servicio de Telefonía fija (ítem 1)

El proveedor deberá considerar la instalación una (01) línea telefónica controlada en cada uno de las sedes señaladas en el Anexo 1, correspondientes a las Zonas de Lima Metropolitana y Callao. Esta línea telefónica podrá ser inalámbrica o alámbrica

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el servicio requerido es SIP TRUNK, y el postor ganador deberá habilitar un canal / sesion por cada sede descrita en el ANEXO 01.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el servicio solicitado es una linea telefónica fija, la cual se brindara por un medio inalambrico o alambrico, asimismo de manera opcional tambien podra ser brindado por SIP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 21:38:39

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Servicio de Telefonía fija (ítem 1)

El proveedor deberá considerar la instalación una (01) línea telefónica controlada en cada uno de las sedes señaladas en el Anexo 1, correspondientes a las Zonas de Lima Metropolitana y Callao. Esta línea telefónica podrá ser inalámbrica o alámbrica

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que para habilitar el canal/sesion SIP requerido, se utilizará el mismo medio de transmisión del internet dedicado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.3 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el servicio solicitado es una linea telefonica fija, la cual se brindara por un medio inalambrico o alambrico, asimismo de manera opcional tambien podra ser brindado por SIP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 21:38:39

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Servicio de Telefonía fija (ítem 1)

El proveedor deberá considerar la instalación una (01) línea telefónica controlada en cada uno de las sedes señaladas en el Anexo 1, correspondientes a las Zonas de Lima Metropolitana y Callao. Esta línea telefónica podrá ser inalámbrica o alámbrica

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar la marca, modelo y release de su central telefónica.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.3 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que no se cuenta con central telefonica para este proyecto, dado que se esta solicitando lineas independientes en cada local de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:39

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
Servicio de Telefonía fija (ítem 1)
El proveedor deberá considerar la instalación una (01) línea telefónica controlada en cada uno de las sedes señaladas en el Anexo 1, correspondientes a las Zonas de Lima Metropolitana y Callao. Esta línea telefónica podrá ser inalámbrica o alámbrica

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar la ubicación de su central telefónica, a donde se deberán enrutar todas las llamadas. Confirmar que el postor ganador deberá levantar un enlace privado hacia dicha sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo requerido es que cada sede cuente con 01 línea telefónica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:39

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
Servicio de Telefonía fija (ítem 1)
El proveedor deberá considerar la instalación una (01) línea telefónica controlada en cada uno de las sedes señaladas en el Anexo 1, correspondientes a las Zonas de Lima Metropolitana y Callao. Esta línea telefónica podrá ser inalámbrica o alámbrica

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que en canal/sesion SIP se podrá habilitar en el mismo router del servicio de Internet dedicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el servicio solicitado es una linea telefonica fija, la cual se brindara por un medio inalambrico o alambrico, asimismo de manera opcional tambien podra ser brindado por SIP se podrá habilitar en el mismo router del servicio de Internet dedicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 21:38:39

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

y deberá incluir:

- Llamadas ilimitadas a fijos locales

100 minutos para llamadas a líneas fijas de otros operadores a nivel local.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar lo requerido y confirmar la cantidad de minutos mensuales (por el total de las sedes) requeridos, ya que se indica que serán llamadas ilimitadas y solo se requieren 100 minutos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que lo indicado es por sede, es decir cada sede contará con 100 minutos para llamadas a líneas fijas de otros operadores a nivel local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 21:38:39

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
y deberá incluir:
Equipo telefónico (tipo fijo o móvil)

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar las especificaciones técnicas que deben tener los teléfonos IP

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que lo unico requerido es que se puedan hacer y recibir llamadas desde el equipo telefónico y al ser parte de un servicio el participante deberá considerar las características minimas que cumplan el requerimiento,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 21:38:39

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

a los puntos señalados en el Anexo 01 que cuenten con el servicio de teléfono fijo, se deberá mantener el mismo número de teléfono local, por lo que el postor deberá considerar la portabilidad numérica

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se requiere la portabilidad de un número por cada sede descrita en el ANEXO 01.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 21:38:39

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Servicio de Internet fijo (ítem 2)

El postor deberá realizar la instalación de un enlace a Internet asimétrico 10:1 con capacidad de 70 MB, en tecnología ADSL, HFC y/o GPON, para tecnología ADSL se aceptará la máxima capacidad que ofrezca el postor, el medio de transmisión debe ser alámbrico.

Consulta:

Debido a que las tecnologías solicitadas (ADSL, HFC o GPON) son compartidas, es decir, el ancho de banda y el enlace no es dedicado para un solo Cliente final y a que son un híbrido entre fibra óptica y cobre (medio de transmisión desfasado y limitado), se le solicita a la entidad confirmar que se exigirá para brindar el servicio que el medio de transmisión será fibra óptica dedicada y garantizada al 100% y el ancho de banda requerido será simétrico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.4 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado pues la misma tecnología del servicio requerido no trabaja como servicio dedicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 21:38:39

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Servicio de Internet fijo (ítem 2)

En el Anexo 1 se indicará las direcciones donde se requiere el servicio. Estas localidades estarán sujetas a facilidades técnicas del proveedor.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar que el servicio de Internet deberá ser para las sedes descritas en el ANEXO 02.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el ÍTEM N° 2, las sedes indicadas son el ANEXO 02

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 21:38:39

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Servicio de Internet fijo (ítem 2)

Respecto de las características de los equipos telefónicos y/o routers de los puntos con tecnología ADSL (cobre), el postor podrá instalar aquellos con los que cuente en stock (modelo) siempre que sean idóneos para la prestación del servicio solicitado"

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que todos los equipos a proponer deberán ser nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.4 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 21:38:39

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Servicio de Internet fijo (ítem 2)

El proveedor deberá ser responsable de instalar el servicio hasta el modem de última milla.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar El proveedor deberá ser responsable de instalar el servicio hasta el "router" de última milla.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, pues es responsabilidad del contratista hacer la conexión mediante cable UTP entre el router y/o modem hacia el switch de la entidad y en el caso de las líneas telefónicas la conexión es hasta el teléfono

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 21:38:39

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Servicio de Internet fijo (ítem 2)

Será responsabilidad de la entidad la gestión con la administración del inmueble o local donde opere el Servicio Especializado del Programa Nacional AURORA, a fin de permitir al proveedor el derecho de paso por los ductos o canaletas existentes y realizar el cableado hasta la sala de comunicaciones de la entidad. Cualquier demora en la gestión de permisos con el responsable del local o inmueble no será imputable al proveedor en el tiempo de provisión del servicio.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas las sedes indicadas en el ANEXO 02:

- Espacio en gabinete y/o rack
- Energía estabilizada
- Sistema de aterramiento

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que en todas las sedes se brindará un espacio para que se pueda instalar el equipo router, ODF o similar y un punto de energía eléctrica comercial, de ser necesario y a facultad del contratista este podrá implementar medidas adicionales sea como sistema de puesta a tierra, pararrayos, etc con la finalidad de asegurar el servicio considerando que la entidad está contratando un servicio que estará sujeto a los niveles de atención indicados en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 21:38:39

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Servicio de Telefonía fija (ítem 2)

¿ El postor deberá considerar la instalación una (01) línea telefónica controlada en cada uno de las instalaciones señalas en el Anexo 2.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el servicio requerido es SIP TRUNK, y el postor ganador deberá habilitar un canal / sesion por cada sede descrita en el ANEXO 02.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.5 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar parcialmente lo indicado por participante siendo así podrá habilitar un canal SIP pero este no podrá ser transmitido por internet, dicho de otra manera podrá utilizar el medio (fibra óptica o radioenlace) pero deberá ser privado y no tener conexión a internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 21:38:39

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Servicio de Telefonía fija (ítem 2)

¿ El postor deberá considerar la instalación una (01) línea telefónica controlada en cada uno de las instalaciones señalas en el Anexo 2.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que para habilitar el canal/sesion SIP requerido, se utilizará el mismo medio de transmisión del internet .

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.3 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar parcialmente lo indicado por participante siendo así podrá habilitar un canal SIP pero este no podrá ser transmitido por internet, dicho de otra manera podrá utilizar el medio (fibra óptica o radioenlace) pero deberá ser privado y no tener conexión a internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 21:38:39

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Servicio de Telefonía fija (ítem 2)

¿ El postor deberá considerar la instalación una (01) línea telefónica controlada en cada uno de las instalaciones señalas en el Anexo 2.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar la marca, modelo y release de su central telefónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.5

Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que no se cuenta con central telefonica para este proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:39

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
Servicio de Telefonía fija (ítem 2)
¿ El postor deberá considerar la instalación una (01) línea telefónica controlada en cada uno de las instalaciones señalas en el Anexo 2.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar la ubicación de su central telefónica, a donde se deberán enrutar todas las llamadas. Confirmar que el postor ganador deberá levantar un enlace privado hacia dicha sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.5 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo requerido es que cada sede cuente con 01 línea telefónica INDEPENDIENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 21:38:39

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Servicio de Telefonía fija (ítem 2)

¿ El postor deberá considerar la instalación una (01) línea telefónica controlada en cada uno de las instalaciones señalas en el Anexo 2.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que en canal/sesion SIP se podrá habilitar en el mismo router del servicio de Internet dedicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.5 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar parcialmente lo indicado por participante siendo así podrá habilitar un canal SIP pero este no podrá ser transmitido por internet, dicho de otra manera podrá utilizar el medio (fibra óptica o radioenlace) pero deberá ser privado y no tener conexión a internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 21:38:39

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

.Servicio de Telefonía fija (ítem 2)

¿ El postor deberá considerar la instalación una (01) línea telefónica controlada en cada uno de las instalaciones señalas en el Anexo 2:

- Llamadas ilimitadas a fijos locales

- 100 minutos para llamadas a líneas fijas de otros operadores a nivel local.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar lo requerido y confirmar la cantidad de minutos mensuales (por el total de las sedes) requeridos, ya que se indica que serán llamadas ilimitadas y solo se requieren 100 minutos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.5 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que lo indicado es por sede, es decir cada sede contará con 100 minutos para llamadas a líneas fijas de otros operadores a nivel local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 21:38:39

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

.Servicio de Telefonía fija (ítem 2)

¿ El postor deberá considerar la instalación una (01) línea telefónica controlada en cada uno de las instalaciones señalas en el Anexo 2:

Equipo telefónico (tipo fijo o móvil)

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar las especificaciones técnicas que deben tener los teléfonos IP

Acápate de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.5 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que lo unico requerido es que se puedan hacer y recibir llamadas desde el equipo telefónico y al ser parte de un servicio el participante deberá considerar las características minimas que cumplan el requerimiento,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 21:38:39

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

.Servicio de Telefonía fija (ítem 2)

"Las llamadas entrantes si deberán ser permitidas. La línea telefónica provista por el proveedor deberá permitir el uso de tarjetas prepago el cual opcional."

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar lo requerido y confirmar que el uso de tarjetas prepago será opcional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.5 **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el uso de tarjetas prepago sera opcional como esta indicado en los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 21:38:39

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Servicio de Internet fijo (ítem 2)

El servicio de podrá ser ofertado deberá ser como mínimo de tecnología ADSL, HFC o GPON.

Consulta:

Debido a que las tecnologías solicitadas (ADSL, HFC o GPON) son compartidas, es decir, el ancho de banda y el enlace no es dedicado para un solo Cliente final y a que son un híbrido entre fibra óptica y cobre (medio de transmisión desfasado y limitado), se le solicita a la entidad confirmar que se exigirá para brindar el servicio que el medio de transmisión será fibra óptica dedicada y garantizada al 100% y el ancho de banda requerido será simétrico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.5 **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge puesto que el servicio requerido por su naturaleza es compartida, sin embargo el participante podrá ofertar un medio dedicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:38:39

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
Para Ítem 1
El protocolo de la red de transporte deberá ser MPLS y la red Backbone deberá ser propia y redundada a nivel nacional a fin de garantizar un correcto servicio.

Consulta:
Debido a que el servicio requerido en el ÍTEM 1 es solo en Lima, se le solicita a la entidad confirmar que el postor ganador deberá contar con un Backbone propio y redundado a nivel Metropolitano.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado puesto que el servicio de internet puede comprender la comunicación entre una sede que se encuentre en Lima y otra en otro departamento así mismo el servidor DNS requerido para los servicios de internet serán redundados de manera geográfica con lo cual se hace necesario que el contratista cuente con una red de transporte deberá ser MPLS y la red Backbone deberá ser propia y redundada a nivel nacional a fin de garantizar un correcto servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 21:38:39

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

Plazo de Instalación

¿ Para el ítem 1, se debe tomar en cuenta que el plazo de instalación y puesta en marcha del servicio se realizará en el plazo máximo de noventa (90) días calendario a partir del día siguiente de la firma del contrato.

¿ Para el ítem 2, se debe tomar en cuenta que el plazo de instalación y puesta en marcha del servicio se realizará en el plazo máximo de noventa (90) días calendario a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Consulta:

Debido a la cantidad de sedes, se le solicita a la entidad confirmar que el tiempo máximo de implementación para ambos ÍTEMS será de ciento veinte (120) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge puesto que el plazo brindado es razonable para que el contratista pueda realizar todas las gestiones necesarias para la implementación del servicio así mismo en el estudio de mercado se demostró la pluralidad de postores que pueden cumplir con el requerimiento solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 21:38:39

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

FORMACIÓN ACADÉMICA

(01) Especialista en gestión de proyectos

(ITEM 1,2)

Perfil profesional:

Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería Industrial o Ingeniería Telecomunicaciones o Ingeniería Sistemas o Ingeniería Informática.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válida la carrera de Sistemas y Computo.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20

Literal: B.3.1

Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, siendo así se considerara el siguiente perfil:

(01) Especialista en gestión de proyectos

Deberá ser Bachiller o Profesional titulado en las carreras de: Electrónica y/o Industrial y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Informática y/o Eléctrica y/o Redes y/o Redes y Comunicaciones y/o Sistemas e informáticos y/o Sistemas y Computo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 21:42:23

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

CAPACITACIÓN

(01) Especialista en gestión de proyectos

(ITEM 1,2)

Capacitación:

Deberá mostrar conocimiento en lo siguiente:

¿ Diploma de especialización en gestión de proyectos de telecomunicaciones (mínimo 90 horas)

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido para este perfil la certificación oficial PMP o un curso o certificado en PROJECT MANAGEMENT FOR PROFESSIONALS de como mínimo 60 horas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** B.3.2 **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo indicado, siendo así el personal (01) Especialista en gestión de proyectos (ITEM 1, 2) deberá mostrar conocimiento en lo siguiente:

- Diploma de especialización en gestión de proyectos de telecomunicaciones (mínimo 90 horas) y/o Diplomado y/o Especialización en Gestión de Proyectos en General de 90 horas como mínimo y/o certificación oficial de PMP Vigente

-Certificado de un curso referente al sistema operativo de los equipos de comunicación propuestos para la implementación del servicio (mínimo 8 horas) (esto será opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 21:42:23

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

FORMACIÓN ACADÉMICA

CAPACITACIÓN

(01) Especialista en gestión de proyectos

(ITEM 1,2)

Capacitación:

Deberá mostrar conocimiento en lo siguiente:

Certificado de un curso referente al sistema operativo de los equipos de comunicación propuestos para la implementación del servicio (mínimo 8 horas) (esto será opcional)

Consulta:

Se le solicita aclarar lo requerido y confirmar que se considerará como opcional, ya que no es un requisito que corresponda a un Especialista en gestión de proyectos.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20

Literal: B.3.2

Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el punto referido al "Certificado de un curso referente al sistema operativo de los equipos de comunicación propuestos para la implementación del servicio (mínimo 8 horas)" es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 21:42:23

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

(01) Especialista en comunicaciones ópticas y telecomunicaciones (ITEM 1,2)

Capacitación:

Deberá mostrar conocimiento en lo siguiente:

¿ Diploma de especialización en Ingeniería de telecomunicaciones (mínimo 90 horas)

¿ Diploma de especialización especialista en comunicaciones ópticas (mínimo 90 horas)

Consulta:

Debido a que los diplomas requeridos no correspondientes a un especialista tecnico y a que se busca una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considerarán opcionales y batará con presentar un certificado oficial en la marca de los routers propuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20

Literal: B.3.2

Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, quedando de la siguiente forma

(01)Especialista en comunicaciones ópticas y telecomunicaciones o Especialista en redes.
(ITEM 1,2)

Capacitación:

Diploma de especialización en Ingeniería de telecomunicaciones (mínimo 90 horas) o

Diploma de especialización especialista en comunicaciones ópticas (mínimo 90 horas) o

Capacitación y/o Certificado en la marca del router propuesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente, quedando de la siguiente forma

(01)Especialista en comunicaciones ópticas y telecomunicaciones o Especialista en redes.
(ITEM 1,2)

Capacitación:

Diploma de especialización en Ingeniería de telecomunicaciones (mínimo 90 horas) o

Diploma de especialización especialista en comunicaciones ópticas (mínimo 90 horas) o

Capacitación y/o Certificado en la marca del router propuesto

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 22:07:52

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la entidad validará si lo indicado por el contratista es objetivo y fue realizado con diligencia para lo cual la entidad brindará un plazo adicional (según lo indica el artículo 158 del reglamento de la ley de contrataciones del estado, respecto a la ampliación del plazo contractual) caso contrario se penalizará según lo indicado en el artículo 162 del reglamento de la ley de contrataciones del estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 22:07:52

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el plazo de ejecución del servicio será de 36 meses para el ITEM N° 1 y de 12 meses para el ITEM N° 2, considerando que ambos plazos se contabilizan a partir del día siguiente de la firma de las Acta de Inicio de Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 22:07:52

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que todo equipamiento o solución indicado en el presente término de referencia, forma parte de un servicio por un periodo de 36 meses para el ITEM N° 1 y 12 meses para el ITEM N° 2, posterior a ello el contratista tendrá un plazo máximo de 30 días para su retiro y de no realizarlo la entidad no asumirá ninguna responsabilidad por pérdida, daño o afectación del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 22:07:52

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, puesto que la base legal no contempla las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 22:07:52

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los unicos documentos exigidos para la admisión de la oferta serán los indicados en el numeral 2.2.1 (Documentos de presentación obligatoria) el cual contiene los documentos del numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y 2.2.1.2 (Documentos para acreditar los requisitos de calificación)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 22:07:52

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los unicos documentos exigidos para la admisión de la oferta serán los indicados en el numeral 2.2.1 (Documentos de presentación obligatoria) el cual contiene los documentos del numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y 2.2.1.2 (Documentos para acreditar los requisitos de calificación)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 22:07:52

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** d) y e) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los unicos documentos exigidos para la admisión de la oferta serán los indicados en el numeral 2.2.1 (Documentos de presentación obligatoria) el cual contiene los documentos del numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y 2.2.1.2 (Documentos para acreditar los requisitos de calificación)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 22:07:52

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa al participante que la estructura de costos es de libre adopción manteniendo la finalidad que este enmarca que es visibilizar los costos asumidos en el proyecto, en virtud de ello la estructura debe contener todos los componentes solicitados siendo que no contemplarlos se entiende como la no prestación de dicho componente..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 22:07:52

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el presente proyecto en la base legal no contempla la aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, siendo así se registra a lo indicado en la base legal como es el TUO Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Decreto Supremo N°082-2019-EF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 22:07:52

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que todo equipamiento o solución indicado en el presente término de referencia, forma parte de un servicio por un periodo de 36 meses para el ITEM N° 1 y 12 meses para el ITEM N° 2, posterior a ello el contratista tendrá un plazo máximo de 30 días para su retiro y de no realizarlo la entidad no asumirá ninguna responsabilidad por pérdida, daño o afectación del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 22:07:52

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:07:52

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el participante puesto que la base legal no se considero las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 22:14:22

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4 **Literal:** 6.4 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el participante puesto que la base legal no se considero las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:14:22

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:14:22

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 22:14:22

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 10 Literal: - **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 22:14:22

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** - **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge puesto que la entidad esta facultado de colocar penalidades según lo dispuesto en la ley de contrataciones, asimismo el contratista deberá prever no caer en dichas penalidades asegurando un SLA del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:56:55

Observación: Nro. 131

Consulta/Observación:

Para el especialista en Gestión de Proyectos se solicita como capacitación: " Diploma de especialización en gestión de proyectos de telecomunicaciones"

A fin de aperturar la denominación de la capacitación se solicita confirmar que puede presentarse también un Diplomado y/o Especialización en Gestión de Proyectos en General de 90 horas como mínimo, que es lo que la oferta educativa peruana está ofreciendo mayormente en el rubro de gestión de proyectos en las universidades o institutos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo indicado, siendo así el personal (01) Especialista en gestión de proyectos (ITEM 1, 2) deberá mostrar conocimiento en lo siguiente:

- Diploma de especialización en gestión de proyectos de telecomunicaciones (mínimo 90 horas) y/o Diplomado y/o Especialización en Gestión de Proyectos en General de 90 horas como mínimo y/o certificación oficial de PMP Vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:56:55

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Para el especialista en Gestión de Proyectos se solicita como capacitación: " Diploma de especialización en gestión de proyectos de telecomunicaciones"

Confirmar que alternativamente al Diploma de especialización en gestión de proyectos de telecomunicaciones que se solicita, se podrá presentar un personal con la certificación oficial de PMP Vigente, es decir un Profesional en Gestión de Proyectos(PMP) que acredita que la persona no solamente tiene el conocimiento en la metodología de gestión de proyectos sino que ha pasado el riguroso examen de certificación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Diploma de especialización en gestión de proyectos de telecomunicaciones (mínimo 90 horas) y/o Diplomado y/o Especialización en Gestión de Proyectos en General de 90 horas como mínimo y/o certificación oficial de PMP Vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:56:55

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Para el especialista en comunicaciones ópticas y telecomunicaciones se solicita acreditar : " Diploma de Especialización en Ingeniería de telecomunicaciones (minimo 90 horas) " confirmar que esto no aplicará en caso el profesional propuesto sea un ingeniero o un bachiller en Ingeniería de Telecomunicaciones ya que obviamente su especialidad es justamente Ingeniera de Telecomunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que lo requerido aplicará a todas las carreras puesto que al especializarse, los egresados pueden profundizar sus conocimientos en un área específica de su interés y siendo este un proyecto de telecomunicaciones contar con dicho diploma de especialización garantizara conocimientos y habilidades específicas que permitan llevar a cabo el trabajo de manera efectiva y exitosa considerando que el servicio requerido es de necesidad fundamental para la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:56:55

Observación: Nro. 134

Consulta/Observación:

Para el especialista en comunicaciones ópticas y telecomunicaciones se solicita acreditar : " Diploma de Especialización en Ingeniería de telecomunicaciones (minimo 90 horas) y Diploma de especialización especialista en comunicaciones ópticas"

A fin de permitir una mayor pluralidad de postores y ya que ambos estudios están muy relacionados porque ambos demuestran capacitación en telecomunicaciones solicitamos se permita presentar no los dos diplomas sino al menos uno de ellos quedando el requerimiento de la siguiente forma : " Diploma de Especialización en Ingeniería de telecomunicaciones (minimo 90 horas) y/o Diploma de especialización especialista en comunicaciones ópticas (mínimo 90 horas)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, quedando de la siguiente forma

(01)Especialista en comunicaciones ópticas y telecomunicaciones o Especialista en redes.
(ITEM 1,2)

Capacitación: Diploma de especialización en Ingeniería de telecomunicaciones (mínimo 90 horas) o Diploma de especialización especialista en comunicaciones ópticas (mínimo 90 horas) o Capacitación y/o Certificado en la marca del router propuesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:56:55

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Para el especialista en comunicaciones ópticas y telecomunicaciones se solicita acreditar : " Diploma de Especialización en Ingeniería de telecomunicaciones (mínimo 90 horas) y Diploma de especialización especialista en comunicaciones ópticas(mínimo 90 horas) "

en caso la respuesta a la consulta anterior sea negativa y se requiera ambas capacitaciones de todas formas solicitamos se permita presentar a dos especialistas cada uno con una de las certificaciones a fin de que en conjunto presenten los dos capacitaciones, solicitamos confirmar esta figura que parece muy razonable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, quedando de la siguiente forma

(01)Especialista en comunicaciones ópticas y telecomunicaciones o Especialista en redes.
(ITEM 1,2)

Capacitación:

Diploma de especialización en Ingeniería de telecomunicaciones (mínimo 90 horas) o Diploma de especialización especialista en comunicaciones ópticas (mínimo 90 horas) o Capacitación y/o Certificado en la marca del router propuesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:56:55

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Para el especialista en comunicaciones ópticas y telecomunicaciones se solicita acreditar : " Diploma de Especialización en Ingeniería de telecomunicaciones (mínimo 90 horas) y Diploma de especialización especialista en comunicaciones ópticas(mínimo 90 horas) "

A fin de no restringir la participación de una mayor cantidad de postores solicitamos se agregue la palabra " o similar " al requerimiento de las capacitación a fin de evitar que por una palabra o una denominación comercial de una capacitación se deje fuera de competencia a un buen proveedor, quedando el requerimiento de la siguiente forma:

Para el especialista en comunicaciones ópticas y telecomunicaciones se solicita acreditar : " Diploma de Especialización en Ingeniería de telecomunicaciones o similar (mínimo 90 horas) y Diploma de especialización especialista en comunicaciones ópticas o similar (mínimo 90 horas) "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, quedando de la siguiente forma

(01)Especialista en comunicaciones ópticas y telecomunicaciones o Especialista en redes.
(ITEM 1,2)

Capacitación:

Diploma de especialización en Ingeniería de telecomunicaciones (mínimo 90 horas) o
Diploma de especialización especialista en comunicaciones ópticas (mínimo 90 horas) o
Capacitación y/o Certificado en la marca del router propuesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:56:55

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Para el Especialista en comunicaciones opticas y telecomunicaciones se solicita : " Experiencia laboral mínima de tres años en la implementación de servicios de transmisión de datos y/o internet"

A fin de permitir una mayor pluralidad de postores en los items de este proceso solicitamos al comite de selección tenga a bien permitir que para este personal clave se permita una experiencia mínima de dos años.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo indicado por el participante, se aceptará como mínimo 1 año de experiencia, el cual se contabilizará desde la obtención del grado de bachiller, por lo que el postor deberá presentar el GRADO; caso contrario, se contabilizará desde la fecha de la obtención del título profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:56:55

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto de la contratación del "servicio de internet y telefonía fija para los servicios especializados a nivel nacional para el programa nacional aurora " solicitamos que también se incluya como servicios similares a los siguientes: servicios de internet en general y/o servicios de telefonía en general y/o servicios de telecomunicaciones en general.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante siendo así se consideraran servicios similares a los siguientes:

Servicio de telefonía móvil y/o telefonía digital y/o internet móvil y/o internet dedicado y/o interconexión de datos y/o transmisión de datos y/o Acceso a internet y/o Red de transmisión de datos y/o transmisión de datos por fibra óptica y/o Interconexión y/o Enlace de Datos y/o Servicio de ancho de Banda y/o Interconexión de datos y/o Internet y Transmisión de Datos y/o Acceso dedicado a internet y/o Enlace dedicado a internet y/o Transmisión de voz y datos, y/o internet en general y/o telefonía en general y/o servicios de telecomunicaciones en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:56:55

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Se evalua la cobertura para el ITEM 1 a partir del 91% y para el ITEM 2 a partir del 61%, confirmar que esto significa que la oferta del postor sólo debe de incluir el 90% de sedes para el ITEM 1 y el 60% para el ITEM 2 no estando obligado a brindar el servicio al 100% de sedes del ANEXO 1 y ANEXO 2 respectivamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dado que los postores que participen a cada item deberan indicar el % de cumplimiento y el monto que sera ofertado sera en base al cumplimiento de sedes que puedan ofertar, de tal manera todos los postores según el % a garantizar cobertura tendran su monto ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:56:55

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Para el servicio de telefonía del ITEM 1 se indica que esta línea debe tener :

"- Llamadas ilimitadas a fijos locales

- 100 minutos para llamadas a líneas fijas de otros operadores a nivel local, casilla de voz"

favor de precisar que cuanto dice llamadas ilimitadas a fijos locales se refiere a llamadas dentro de la red del proveedor o quizás se refiere a llamadas entre las sedes del anexo 1, favor explicar, porque luego indica que es diferente a llamadas locales a otros operadores para los cuales solo se pide 100 minutos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 **Página:** 6.3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que las llamadas serán ilimitadas a líneas del mismo operador y los 100 minutos solicitados serán a números fijos de otros operadores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:56:55

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Para el servicio de telefonía del ITEM 1 confirmar que se cobrará un monto fijo mensual por la bolsa de llamadas solicitadas según el tarifario del proveedor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 6.3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el sistema de contratación es a suma alzada siendo así no se aceptaran cobros adicionales a lo indicado en la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS A NIVEL NACIONAL PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:56:55

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Para el servicio de telefonía del ITEM 1 se indica : " En caso haya un impedimento para mantener el mismo número de teléfono local se podrá realizar la instalación con el cambio de número, siempre y cuando esta sea autorizada por el programa nacional aurora, en donde el postor deberá indicar por correo electrónico los motivos.." confirmar que serán aceptados de ser el caso motivos de orden técnico en la red del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 6.3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los motivos que podrá autorizar la entidad seran del carácter tecnico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null