

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:17:54

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se dice: " Declaración jurada cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)"

Consulta:

Sírvase a la entidad confirmar que el postor deberá de acreditar el cumplimiento de las características técnicas solicitadas del servicio, presentando toda la documentación del fabricante como: brochures, catálogos, folletos, hojas de datos, enlaces web, whitepapers. Asimismo esta documentación podrá ser entrega en idioma español y/o inglés

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.1.1.1 **Literal:** d **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en base al Memorando N.º D00000681-2024-ANIN/OTI, remitido por el usuario, aclara la consulta, precisando que el postor deberá de acreditar el cumplimiento de las características técnicas solicitadas del servicio, presentando la documentación del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir lo siguiente:
(...)

Se deberá acreditar el cumplimiento de las características técnicas indicadas en los numerales 4.2.1, 4.2.2 y 4.3.1 de los términos de referencia, presentando la documentación del fabricante como: brochures y/o catálogos y/o folletos y/o hojas de datos y/o enlaces web y/o whitepapers. Asimismo, esta documentación podrá ser entregada en idioma español y/o inglés.

Los documentos que acompañan la oferta se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:17:54

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se dice: "La solución debe consistir en una plataforma de Protección, Detección y Respuesta Extendida que ofrezca capacidades de seguridad de endpoint y análisis extendido correlacionando y analizando eventos de diferentes fuentes. "

Consulta:

Sírvase a la entidad confirmar que la solución debe consistir en una plataforma de Protección, Detección y Respuesta Extendida que ofrezca capacidades de seguridad de endpoint y/o análisis extendido correlacionando y/o analizando eventos de diferentes fuentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en base al Memorando N.º D00000681-2024-ANIN/OTI, remitido por el usuario, aclara la consulta, precisando que las capacidades de análisis extendido correlacionando y analizando eventos de diferentes fuentes, serán considerados como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Deberá decir lo siguiente:

(...)

La solución debe consistir en una plataforma de Protección, Detección y Respuesta Extendida que ofrezca capacidades de seguridad de endpoint. Opcionalmente, deberá tener capacidades de análisis extendido correlacionando y analizando eventos de diferentes fuentes.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:17:54

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se dice: "El almacenamiento de telemetría del endpoint y eventos de otras fuentes deberá estar disponible durante al menos 30 días. "

Consulta:

Sírvase a la entidad confirmar que el almacenamiento de telemetría del endpoint y/o eventos de otras fuentes deberá estar disponible durante al menos 30 días.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en base al Memorando N.º D00000681-2024-ANIN/OTI, remitido por el usuario, aclara la consulta, precisando que las capacidades de almacenamiento de eventos de otras fuentes serán considerados opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Deberá decir lo siguiente:

(...)

El almacenamiento de telemetría del endpoint deberá estar disponible durante al menos 30 días. Opcionalmente, deberá contar con almacenamiento de telemetría de eventos de otras fuentes disponible durante al menos 30 días.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:17:54

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se dice "Experiencia mínima de tres (03) años en supervisión de proyectos de seguridad informática"

Consulta:
Sirvase a la entidad confirmar que la experiencia mínima requerida sera de un (01) años en supervisión de proyectos de seguridad informática

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en base al Memorando N.º D00000681-2024-ANIN/OTI, remitido por el usuario, aclara la consulta, precisando que requerir 3 años de experiencia en supervisión de proyectos de seguridad informática resulta beneficioso por varias razones:

1. Conocimiento y habilidades: ha tenido tiempo de desarrollar conocimientos y habilidades especializados en el campo, incluyendo la comprensión de tecnologías, amenazas y tendencias actuales.
2. Experiencia práctica: permite al profesional enfrentar y resolver problemas reales, lo que les da una comprensión más profunda de los desafíos y soluciones.
3. Liderazgo y gestión: Un profesional con 3 años de experiencia ha tenido la oportunidad de liderar equipos, gestionar proyectos y resolver conflictos.
4. Conocimiento de las mejores prácticas: ha tenido la oportunidad de aprender y aplicar las mejores prácticas en el campo, lo que les permite implementar soluciones efectivas.
5. Capacidad para adaptarse a cambios: La seguridad informática es un campo en constante evolución, y un profesional con 3 años de experiencia ha tenido que adaptarse a cambios tecnológicos, legislativos y de amenazas, lo que les permite estar actualizados y responder a nuevos desafíos.

En resumen, requerir 3 años de experiencia en supervisión de proyectos de seguridad informática puede asegurar que el profesional tenga el conocimiento, habilidades, experiencia práctica, liderazgo, conocimiento de las mejores prácticas y capacidad para adaptarse a cambios necesarios para liderar y gestionar proyectos de seguridad informática de manera efectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:17:54

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se dice: "Experiencia mínima de tres (03) años en supervisión de proyectos de seguridad informática"

Consulta:
Sirvase a la entidad confirmar que la experiencia mínima requerida sera de un (01) años en supervisión de proyectos de seguridad informática

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en base al Memorando N.º D00000681-2024-ANIN/OTI, remitido por el usuario, aclara la consulta, precisando que requerir 3 años de experiencia en supervisión de proyectos de seguridad informática resulta beneficioso por varias razones:

1. Conocimiento y habilidades: ha tenido tiempo de desarrollar conocimientos y habilidades especializados en el campo, incluyendo la comprensión de tecnologías, amenazas y tendencias actuales.
2. Experiencia práctica: permite al profesional enfrentar y resolver problemas reales, lo que les da una comprensión más profunda de los desafíos y soluciones.
3. Liderazgo y gestión: Un profesional con 3 años de experiencia ha tenido la oportunidad de liderar equipos, gestionar proyectos y resolver conflictos.
4. Conocimiento de las mejores prácticas: ha tenido la oportunidad de aprender y aplicar las mejores prácticas en el campo, lo que les permite implementar soluciones efectivas.
5. Capacidad para adaptarse a cambios: La seguridad informática es un campo en constante evolución, y un profesional con 3 años de experiencia ha tenido que adaptarse a cambios tecnológicos, legislativos y de amenazas, lo que les permite estar actualizados y responder a nuevos desafíos.

En resumen, requerir 3 años de experiencia en supervisión de proyectos de seguridad informática puede asegurar que el profesional tenga el conocimiento, habilidades, experiencia práctica, liderazgo, conocimiento de las mejores prácticas y capacidad para adaptarse a cambios necesarios para liderar y gestionar proyectos de seguridad informática de manera efectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:17:54

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se dice: "El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1¿000,000.00 (Dos millones con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los cinco (05) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.
Se consideran servicios similares a los siguientes:"

Consulta:

Sírvase a la entidad confirmar que se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicio de suscripción de solución de protección avanzada Anti-Malware y Antiransomware
- ¿ Suscripción de soluciones para la detección, respuesta, análisis e investigación de puntos finales
- ¿ Suscripción de Software de detección y respuesta extendida (XDR)
- ¿ Licencia de protección avanzada Antimalware y Antiransomware para puntos finales

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en base al Memorando N° D00000681-2024-ANIN/OTI, remitido por el usuario, aclara la consulta, precisando que a efectos de contar con la mayor pluralidad de postores, se procede a ampliar los servicios similares.

Por otro lado, cabe precisar que en los términos de referencia se ha indicado un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1,000.000.00 tanto en números como en letras, y se ha consignado un periodo de acreditación de experiencia de ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas, y no tal como indica el primer párrafo de la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá añadir:

- Servicio de suscripción de solución de protección avanzada Antimalware y Antiransomware
- Suscripción de soluciones para la detección, respuesta, análisis e investigación de puntos finales
- Suscripción de Software de detección y respuesta extendida (XDR)
- Licencia de protección avanzada Antimalware y Antiransomware para puntos finales

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:32:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se dice "La solución debe consistir en una plataforma de Protección, Detección y Respuesta Extendida que ofrezca capacidades de seguridad de endpoint y análisis extendido correlacionando y analizando eventos de diferentes fuentes. "

Consulta: Debido a que el objetivo del servicio es una solución de antimalware, confirmar que se considerará opcional el análisis extendido correlacionando y analizando eventos de diferentes fuentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en base al Memorando N.º D00000681-2024-ANIN/OTI, remitido por el usuario, aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Deberá decir:

(...)
La solución debe consistir en una plataforma de Protección, Detección y Respuesta Extendida que ofrezca capacidades de seguridad de endpoint. Opcionalmente, deberá tener capacidades de análisis extendido correlacionando y analizando eventos de diferentes fuentes.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:32:32

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se dice: "El almacenamiento de telemetría del endpoint y eventos de otras fuentes deberá estar disponible durante al menos 30 días. "

Consulta:

Debido a que el objetivo del servicio es una solución de antimalware, confirmar que se considerará opcional el almacenamiento de telemetría del endpoint y eventos de otras fuentes deberá estar disponible durante al menos 30 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.2.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en base al Memorando N.º D00000681-2024-ANIN/OTI, remitido por el usuario, aclara la consulta, precisando que las capacidades de almacenamiento de eventos de otras fuentes serán considerados opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Deberá decir lo siguiente:

(...)
El almacenamiento de telemetría del endpoint deberá estar disponible durante al menos 30 días. Opcionalmente, deberá contar con almacenamiento de telemetría de eventos de otras fuentes disponible durante al menos 30 días.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:32:32

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se dice: "El postor deberá considerar una capacitación presencial o virtual basada en curricular oficial por un mínimo de veinticuatro (24) horas para un grupo de seis (06) personas."

Consulta:

Confirmar que el postor deberá considerar una capacitación presencial o virtual basada en curricular oficial por un mínimo de doce (12) horas para un grupo de seis (06) personas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 4.3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en base al Memorando N.º D00000681-2024-ANIN/OTI, remitido por el usuario, aclara la consulta, precisando que tener un curso de 24 horas de una herramienta de ciberseguridad ofrece varios beneficios:

1. Conocimiento profundo: Un curso de 24 horas permite un análisis detallado de la herramienta, cubriendo todas sus funcionalidades y características.
2. Práctica intensiva: Con 24 horas de capacitación, se puede dedicar tiempo suficiente a la práctica y el entrenamiento, lo que refuerza el aprendizaje.
3. Dominio de la herramienta: Un curso de este tipo permite alcanzar un nivel de dominio de la herramienta, lo que facilita su aplicación efectiva en situaciones reales.
4. Preparación para certificaciones: Muchas certificaciones en ciberseguridad requieren demostrar habilidades específicas en herramientas de ciberseguridad, y un curso de 24 horas puede ser un paso previo para obtener esas certificaciones.
5. Actualización de conocimientos: La ciberseguridad es un campo en constante evolución, y un curso de 24 horas ayuda a mantener los conocimientos actualizados.
6. Mejora de la eficiencia: Conocer a fondo una herramienta de ciberseguridad puede mejorar la eficiencia en la detección y respuesta a incidentes de seguridad.
7. Desarrollo de habilidades especializadas: Un curso de 24 horas puede ayudar a desarrollar habilidades especializadas en el uso de herramientas de ciberseguridad.

En resumen, un curso de 24 horas de una herramienta de ciberseguridad ofrece una formación intensiva y detallada que permite alcanzar un nivel de dominio y mejorar la eficiencia en la aplicación de la herramienta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:32:32

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se dice "Certificación vigente en PMP (Project Management Professional) y Scrum Product Owner Professional Certificate (SPOPC)."

Consulta:

Considerar opcional el certificado de Scrum Product Owner Professional Certificate (SPOPC), para permitir la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en base al Memorando N.º D00000681-2024-ANIN/OTI, remitido por el usuario, aclara la consulta, precisando que el Supervisor del Servicio cuente con los certificados solicitados para garantizar su capacidad y su contribución a la calidad y eficiencia en la gestión de proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:32:32

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se dice: "Experiencia mínima de tres (03) años en supervisión de proyectos de seguridad informática"

Consulta:

Sírvase a la entidad confirmar que la experiencia mínima requerida será de dos (02) años en supervisión de proyectos de seguridad informática, según la experiencia de postor solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en base al Memorando N.º D00000681-2024-ANIN/OTI, remitido por el usuario, aclara la consulta, precisando que requerir 3 años de experiencia en supervisión de proyectos de seguridad informática resulta beneficioso por varias razones:

1. Conocimiento y habilidades: ha tenido tiempo de desarrollar conocimientos y habilidades especializados en el campo, incluyendo la comprensión de tecnologías, amenazas y tendencias actuales.
2. Experiencia práctica: permite al profesional enfrentar y resolver problemas reales, lo que les da una comprensión más profunda de los desafíos y soluciones.
3. Liderazgo y gestión: Un profesional con 3 años de experiencia ha tenido la oportunidad de liderar equipos, gestionar proyectos y resolver conflictos.
4. Conocimiento de las mejores prácticas: ha tenido la oportunidad de aprender y aplicar las mejores prácticas en el campo, lo que les permite implementar soluciones efectivas.
5. Capacidad para adaptarse a cambios: La seguridad informática es un campo en constante evolución, y un profesional con 3 años de experiencia ha tenido que adaptarse a cambios tecnológicos, legislativos y de amenazas, lo que les permite estar actualizados y responder a nuevos desafíos.

En resumen, requerir 3 años de experiencia en supervisión de proyectos de seguridad informática puede asegurar que el profesional tenga el conocimiento, habilidades, experiencia práctica, liderazgo, conocimiento de las mejores prácticas y capacidad para adaptarse a cambios necesarios para liderar y gestionar proyectos de seguridad informática de manera efectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:32:32

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se dice: "Experiencia mínima de tres (03) años en supervisión de proyectos de seguridad informática"

Consulta:
Sirvase a la entidad confirmar que la experiencia mínima requerida sera de dos (02) años en supervisión de proyectos de seguridad informática, según la experiencia de postor solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en base al Memorando N.º D00000681-2024-ANIN/OTI, remitido por el usuario, aclara la consulta, precisando que requerir 3 años de experiencia en supervisión de proyectos de seguridad informática resulta beneficioso por varias razones:

1. Conocimiento y habilidades: ha tenido tiempo de desarrollar conocimientos y habilidades especializados en el campo, incluyendo la comprensión de tecnologías, amenazas y tendencias actuales.
2. Experiencia práctica: permite al profesional enfrentar y resolver problemas reales, lo que les da una comprensión más profunda de los desafíos y soluciones.
3. Liderazgo y gestión: Un profesional con 3 años de experiencia ha tenido la oportunidad de liderar equipos, gestionar proyectos y resolver conflictos.
4. Conocimiento de las mejores prácticas: ha tenido la oportunidad de aprender y aplicar las mejores prácticas en el campo, lo que les permite implementar soluciones efectivas.
5. Capacidad para adaptarse a cambios: La seguridad informática es un campo en constante evolución, y un profesional con 3 años de experiencia ha tenido que adaptarse a cambios tecnológicos, legislativos y de amenazas, lo que les permite estar actualizados y responder a nuevos desafíos.

En resumen, requerir 3 años de experiencia en supervisión de proyectos de seguridad informática puede asegurar que el profesional tenga el conocimiento, habilidades, experiencia práctica, liderazgo, conocimiento de las mejores prácticas y capacidad para adaptarse a cambios necesarios para liderar y gestionar proyectos de seguridad informática de manera efectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	18:32:32

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se dice: "Certificación vigente en PMP (Project Management Professional) y Scrum Product Owner Professional Certificate (SPOPC)."

Consulta:

Considerar opcional el certificado de Scrum Product Owner Professional Certificate (SPOPC), para permitir la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en base al Memorando N.º D00000681-2024-ANIN/OTI, remitido por el usuario, aclara la consulta, precisando que se requiere que el Supervisor del Servicio cuente con los certificados solicitados para garantizar su capacidad y su contribución a la calidad y eficiencia en la gestión de proyectos. Ver la Observación N.º 19, en el cual se indica que dicho requisito será solicitado para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20600074548	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION JAASIEL S.A.C.	Hora de envío :	16:20:44

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato del Capítulo II de las Bases Administrativas:

En dicho numeral se ha consignado en los literales a) y b) la presentación de las garantías de fiel cumplimiento del contrato y por garantías de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso; respectivamente, sin embargo, en el numeral 3.1 de la Ley N° 32077 ¿Ley que establece un medio alternativo de garantías de cumplimiento en los procesos de contratación pública de las MYPE, señala que; se autoriza a las entidades públicas para que, en los documentos de los procedimientos de selección que se convoquen bajo los regímenes de contratación del Sistema Nacional de Abastecimiento, establezcan que el postor adjudicatario calificado como MYPE, según la legislación vigente tenga la facultad de optar por la retención del monto total de la garantía correspondiente como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento y de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; por lo que se solicita agregar dicha disposición en el numeral 2.3 mencionado, en la integración de las bases administrativas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección acoge la observación.

Al respecto, sin perjuicio de lo solicitado, la normativa de Contrataciones del Estado, ha previsto que en los contratos periódicos de suministro de bienes o de prestación de servicios en general, para el caso de las Garantías de Fiel Cumplimiento y Garantías de Fiel Cumplimiento por Prestaciones Accesorias, que celebren las Entidades con las Micro y Pequeñas Empresas, se pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato original y un monto equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio. Dichas retenciones se efectuarán durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.

Ahora bien, siendo que la Ley N° 32077 tiene como objeto promover la dinamización de las inversiones en apoyo a las MYPES es que se incluirá en las Bases Integradas la facultad de optar por la retención de los montos de las garantías como medio alternativo para la Garantía de Fiel Cumplimiento y Garantía de Fiel Cumplimiento por Prestaciones Accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el Numeral 2.3"Requisitos para perfeccionar el contrato" y proforma del Contrato:

a) Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato.

Facultativamente, las micro y pequeñas empresas optarán por la retención del monto total de la garantía como medio alternativo a la obligación de presentar la Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato, dicha retención se efectuará durante la ejecución total del contrato y de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto una vez finalizado, en virtud a la Ley N° 32077.

b) Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato por Prestaciones Accesorias.

Facultativamente, las micro y pequeñas empresas optarán por la retención del monto total de la garantía como medio alternativo a la obligación de presentar la Garantía de Fiel Cumplimiento por Prestaciones Accesorias del Contrato, dicha retención se efectuará durante la ejecución total del contrato y de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto una vez finalizado, en virtud a la Ley N° 32077

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20600074548	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION JAASIEL S.A.C.	Hora de envío :	16:20:44

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el Numeral V. Requisitos del Proveedor del Capítulo III de las Bases Administrativas:

En el tercer punto los términos de referencia indican que, el postor deberá acreditar para admisión de la oferta ser representante o distribuidor autorizado de la marca ofertada, adjuntando una carta del fabricante haciendo referencia al proceso.

Al respecto, señalamos que el requisito de hacer referencia al proceso en la carta del fabricante resulta una sobre exigencia innecesaria para la admisión de oferta, ya que basta con presentar la carta del fabricante que acredite que el postor es representante o distribuidor autorizado de la marca ofertada, solicitando que el requisito ¿haciendo referencia al proceso¿ sea eliminado de las bases administrativas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** V **Literal:** V **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en base al Memorando N.º D00000681-2024-ANIN/OTI, remitido por el usuario, acoge la observación, precisando que, de acuerdo a la evaluación de la observación, se eliminará la referencia al proceso en la carta del fabricante y se solicitará para la presentación de documentos para la suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el tercer punto del numeral V. Requisitos del Proveedor, lo siguiente:

Deberá decir lo siguiente:

(,,)

El postor deberá acreditar ser representante o distribuidor autorizado de la marca ofertada, adjuntando una carta del fabricante, para la presentación de documentos para la suscripción del contrato.

Asimismo, se añadirá en el numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionar el contrato", del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente:

(...)

Carta del fabricante acreditando ser representante o distribuidor autorizado de la marca ofertada.

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20600074548	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION JAASIEL S.A.C.	Hora de envío :	16:20:44

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el Numeral VI. Personal Clave del Capítulo III de las Bases Administrativas:
En dicho numeral solicitan en la Formación Académica del SUPERVISOR DEL SERVICIO, un Profesional bachiller o titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones; el cual deberá estar Colegiado y Habilitado al momento de la presentación de propuestas.

Al respecto, los profesionales con el grado de Bachiller no pueden Colegiarse menos aún Habilitarse, limitando su participación lo cual contravendría con el ¿Principio de libertad de concurrencia, por lo que las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación¿ y el ¿Principio de competencia, dado que se debe establecer condiciones de competencia efectiva y obtener una propuesta ventajosa para satisfacer el interés público¿.

Asimismo, respecto a la Colegiatura y Habilitación de los profesionales titulados, éstos deberían presentarse o acreditarse a la presentación de los documentos de suscripción del contrato o al inicio de su prestación efectiva del servicio, según el Pronunciamiento N° 691-2012/DSU (Pronunciamiento que contiene precedentes administrativos de observancia obligatoria), por lo que solicitamos que el requisito ¿al momento de la presentación de propuestas¿ sea eliminado de las bases administrativas y se estipule que la colegiatura y habilitación acredite a la presentación de los documentos de suscripción del contrato o al inicio de su prestación efectiva del servicio.

Consecuente, la misma observación sucede en el Numeral XV. Requisitos de Calificación:
En el cual solicitan en la Formación académica de dicho Supervisor del Servicio Profesional, que sea bachiller o titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones; el cual deberá estar Colegiado y Habilitado al momento de la presentación de propuestas.

Sobre dicho requisito de calificación, siendo la misma casuística del numeral VI. Personal clave, solicitamos que el requisito ¿al momento de la presentación de propuestas¿ sea eliminado de las bases administrativas y se estipule que la colegiatura y habilitación acredite a la presentación de los documentos de suscripción del contrato o al inicio de su prestación efectiva del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI Literal: VI Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en base al Memorando N.º D00000681-2024-ANIN/OTI, remitido por el usuario, acoge la observación, precisando que la colegiatura del personal clave, será acreditada en la presentación de documentos para la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral VI. Personal Clave, lo siguiente:

Deberá decir lo siguiente:

(...)
UN (01) SUPERVISOR DEL SERVICIO:
Formación Académica:
Requisitos:
Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones; deberá estar colegiado habilitado al momento de la presentación de documentos para la suscripción de contrato.

Asimismo, se añadirá en el numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionar el contrato", del Capítulo II de la Sección

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-ANIN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Específica de las Bases, lo siguiente:

(...)
La Colegiatura y Habilitación del Supervisor del Servicio

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20600074548	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION JAASIEL S.A.C.	Hora de envío :	16:20:44

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el Numeral VIII. Penalidades del Capítulo III de las Bases Administrativas:
La numeración de los subnumerales no corresponde (11.1 y 11.2).

Asimismo, en el sub numeral 11.2 Otras penalidades:
La estructura del cuadro ¿otras penalidades¿ no corresponde a lo señalado en las Bases Estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, toda vez que no contiene los parámetros consignados, como son: ¿Supuestos de aplicación de penalidad¿; ¿Forma de cálculo¿; para los efectos debería ser como se detalla en el cuadro siguiente (Página 23: Bases estándar de Concurso Público):

Otras penalidades
N° Supuestos de aplicación de penalidad Forma de cálculo Procedimiento

Asimismo, la redacción del párrafo que correspondería al primer supuesto de aplicación de penalidad que señala: ¿Demora en la atención de incidentes altos y graves¿, NO CORRESPONDE, dado que este Nivel de Servicio Ofrecido ¿graves¿ no concuerda con el cuadro de Niveles de servicios ofrecidos señalado en numeral 4.3.1 de los términos de referencia, sino el de: ¿Nivel crítico o de emergencia¿, por lo que solicitamos la corrección de dicho párrafo a ¿Demora en la atención de incidentes altos y críticos o de emergencia¿.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VIII Literal: VIII Página: 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección acoge la Observación.
Se procederá a modificar en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modificará el Numeral VIII: PENALIDADES

Se corregirá los numerales según detalle:
8.1.- Penalidad por mora (...)
8.2.- Otras penalidades (...)

Asimismo, se modificará la estructura del cuadro "otras penalidades" en el Numeral VIII y en la proforma de Contrato, lo siguiente:

Título: OTRAS PENALIDADES:
- Supuesto de aplicación de penalidad, serán de acuerdo al tipo de Niveles de criticidad, detallados en el numeral 4.3.1.
- Forma de cálculo, será a través de la aplicación de un porcentaje de la UIT.
- Procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar, será a través de un informe de la Oficina de Tecnologías de la Información.

Asimismo, se modificará la descripción del primer supuesto de aplicación de penalidad, según detalle:

Deberá decir:

Demora en la atención de incidentes de nivel ¿alto¿, ¿crítico¿ o ¿de emergencia¿

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20600074548	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION JAASIEL S.A.C.	Hora de envío :	16:20:44

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el numeral X. Forma de Pago del Capítulo III de las Bases Administrativas:

En la forma de pago de los términos de referencia no se han consignado el tipo de moneda, el tipo de pago (transferencia interbancaria por CCI), los documentos para el pago distintos al entregable (comprobante de pago, entre otros), ni la forma de presentación de la documentación para el pago (si es presentación física, el lugar de presentación y/o si es presentación virtual, la plataforma digital donde se registrará la presentación), por lo que se solicita se agregue dicha información en la oportunidad de la integración de las bases administrativas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** X **Literal:** X **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección acoge la Observación.
Se procederá a modificar en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral X. Forma de pago y en todos los extremos de las Bases, lo siguiente:

Se incluirá lo siguiente:
El pago del servicio se realizará en soles, por transferencia interbancaria (CCI), previa conformidad del área usuaria, según detalle:
(,,,)
Para efectos de pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Entregable de acuerdo al numeral IX.
- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada por cada entregable
- Comprobante de pago.

Dicha documentación se debe presentar en la Mesa de Partes de la entidad, sito en la Av. República de Chile N° 350- Lima- Jesús María, dirigido a la Unidad de Abastecimiento o en su defecto podrá presentar la documentación a través de la Mesa de Partes Virtual de la ANIN, al siguiente link: <https://sso.anin.gob.pe/login>

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20600074548	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION JAASIEL S.A.C.	Hora de envío :	16:20:44

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el Numeral 3.2 Requisitos de Calificación del Capítulo III de las Bases Administrativas:
En el literal B.3.2 ¿Capacitación¿, se solicita para el Supervisor de Servicio: ¿Certificación vigente en PMP (Project Management Professional) y para el Especialista en Seguridad: ¿Certificación vigente del fabricante de la solución ofertada¿. Al respecto, debe señalarse que las Bases Estandarizadas del Concurso Público publicados por el OSCE propone como Requisito de Calificación; Calificaciones del Personal Clave; Capacitación, lo siguiente:

Requisitos:
Consignar la cantidad de horas lectivas....
Consignar la materia o área de capacitación...
Consignar el personal clave....

Como se puede verificar, en el acápite de capacitación se solicita como Requisitos, consignar la Materia o Capacitación requerida, así como las horas lectivas empleadas, ello se Acreditará mediante copias simples de Constancias, Certificados u Otros Documentos, según corresponda.

En ese sentido, si la ¿Certificación vigente en PMP (Project Management Professional)¿ y la ¿Certificación vigente del fabricante de la solución ofertada¿ no consignan horas lectivas, sino es el producto de diversas capacitaciones realizadas por el personal clave, dichas certificaciones no corresponderían consignarse en el acápite de Capacitación, por lo que se solicita que las mismas sean eliminadas del literal B.3.2. ¿Capacitación¿ del numeral 3.2 ¿Requisitos de Calificación¿ en la integración de las bases administrativas.

Sin perjuicio de ello, se solicita precisar en el numeral VI. Personal Clave, que las certificaciones del personal clave mencionadas en el párrafo anterior, sean acreditadas en la presentación de documentos para la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección acoge la observación.
La Certificación vigente en PMP (Project Management Professional), solicitada para el Supervisor del Servicio, y la Certificación vigente del fabricante de la solución ofertada, solicitada para el Especialista en Seguridad, serán eliminadas del acápite de capacitación, toda vez que, serán acreditadas para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se eliminarán del literal B.3.2 Capacitación, del numeral 3.2. Requisitos de Calificación, lo siguiente:

Deberá decir lo siguiente:

(,,)
UN (01) SUPERVISOR DEL SERVICIO

- Certificación vigente en PMP (Project Management Professional) (TACHADO)
- Curso Scrum Product Owner Professional Certificate (SPOPC), curso mínimo de 20 horas lectivas.

(,,)
UN (01) ESPECIALISTA EN SEGURIDAD

*Certificación vigente del fabricante de la solución ofertada (TACHADO)

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-ANIN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Asimismo, se añadirá en el numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionar el contrato", del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente:

(...)

- Certificación vigente en PMP (Project Management Professional) del Supervisor del Servicio.
- Certificación vigente del fabricante de la solución ofertada del Especialista en Seguridad

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20600074548	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION JAASIEL S.A.C.	Hora de envío :	16:20:44

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el Numeral IX. Entregables del Capítulo III de las Bases Administrativas:
En los entregables de los subnumerales 9.1. ¿Entregables de la Prestación Principal¿, y 9.2. ¿Entregables de la Prestación Accesoría¿, señalan los plazos para la ejecución de los entregables, en ¿días hábiles¿ sin embargo, cabe agregar que el artículo 143 del Reglamento, dispone que durante la ejecución contractual los plazos se computan en días calendario, excepto en los casos en los que el propio Reglamento indique lo contrario, aplicándose supletoriamente lo dispuesto por los artículos 183 y 184 del Código Civil, por lo que consultamos si los plazos estipulados en días hábiles se mantendrán o se cambiarán a días calendario.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** IX **Literal:** IX **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en base al Memorando N° D00000681-2024-ANIN/OTI, remitido por el usuario, acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral IX. Entregable, y se precisarán los plazos de los entregables en "días calendario".

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20600074548	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION JAASIEL S.A.C.	Hora de envío :	16:20:44

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el Numeral XIII. Responsabilidad por vicios ocultos del Capítulo III de las Bases Administrativas:
En el numeral XIII. Responsabilidad por vicios ocultos, se señala que: ¿El/La contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor de un (01) año, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad)¿, sin embargo en la Cláusula Undécima de la Proforma del Contrato del Capítulo V de las bases administrativas, se ha señalado que: (¿) ¿El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de dos (02) años, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad¿. En ese sentido, se solicita precisar si la responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de un (01) año o de dos (02) años.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** XIII **Literal:** XIII **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tipo de formulación no corresponde a una observación sino a una consulta. Al respecto, el comité de selección en base al Memorando N° D00000681-2024-ANIN/OTI, remitido por el usuario se precisa que la responsabilidad por vicios ocultos será de dos (02) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral XIII. Responsabilidad por Vicios Ocultos del capítulo III de las bases administrativas, lo siguiente:

Debera decir:

El/La contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por lo vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo de dos (02) años, contados a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:03:20

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato del Capítulo II de las Bases Administrativas:

En dicho numeral se ha consignado en los literales a) y b) la presentación de las garantías de fiel cumplimiento del contrato y por garantías de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso; respectivamente, sin embargo, en el numeral 3.1 de la Ley N° 32077 ¿Ley que establece un medio alternativo de garantías de cumplimiento en los procesos de contratación pública de las MYPE, señala que; se autoriza a las entidades públicas para que, en los documentos de los procedimientos de selección que se convoquen bajo los regímenes de contratación del Sistema Nacional de Abastecimiento, establezcan que el postor adjudicatario calificado como MYPE, según la legislación vigente tenga la facultad de optar por la retención del monto total de la garantía correspondiente como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento y de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; por lo que se solicita agregar dicha disposición en el numeral 2.3 mencionado, en la integración de las bases administrativas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a,b **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

¿Ley que establece un medio alternativo de garantías de cumplimiento en los procesos de contratación

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección acoge la observación.

Al respecto, sin perjuicio de lo solicitado, la normativa de Contrataciones del Estado, ha previsto que en los contratos periódicos de suministro de bienes o de prestación de servicios en general, para el caso de las Garantías de Fiel Cumplimiento y Garantías de Fiel Cumplimiento por Prestaciones Accesorias, que celebren las Entidades con las Micro y Pequeñas Empresas, se pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato original y un monto equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio. Dichas retenciones se efectuarán durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.

Ahora bien, siendo que la Ley N° 32077 tiene como objeto promover la dinamización de las inversiones en apoyo a las MYPES es que se incluirá en las Bases Integradas la facultad de optar por la retención de los montos de las garantías como medio alternativo para la Garantía de Fiel Cumplimiento y Garantía de Fiel Cumplimiento por Prestaciones Accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el Numeral 2.3"Requisitos para perfeccionar el contrato" y proforma del Contrato:

a) Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato.

Facultativamente, las micro y pequeñas empresas optarán por la retención del monto total de la garantía como medio alternativo a la obligación de presentar la Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato, dicha retención se efectuará durante la ejecución total del contrato y de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto una vez finalizado, en virtud a la Ley N° 32077.

b) Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato por Prestaciones Accesorias.

Facultativamente, las micro y pequeñas empresas optarán por la retención del monto total de la garantía como medio alternativo a la obligación de presentar la Garantía de Fiel Cumplimiento por Prestaciones Accesorias del Contrato, dicha retención se efectuará durante la ejecución total del contrato y de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto una vez finalizado, en virtud a la Ley N° 32077

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:03:20

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el Numeral V. Requisitos del Proveedor del Capítulo III de las Bases Administrativas:
En el tercer punto los términos de referencia indican que, el postor deberá acreditar para admisión de la oferta ser representante o distribuidor autorizado de la marca ofertada, adjuntando una carta del fabricante haciendo referencia al proceso.

Al respecto, señalamos que el requisito de hacer referencia al proceso en la carta del fabricante resulta una sobre exigencia innecesaria para la admisión de oferta, ya que basta con presentar la carta del fabricante que acredite que el postor es representante o distribuidor autorizado de la marca ofertada, solicitando que el requisito ¿haciendo referencia al proceso¿ sea eliminado de las bases administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: - Página: -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en base al Memorando N° D00000681-2024-ANIN/OTI, remitido por el usuario acoge la observación. De acuerdo a la evaluación de la observación, se eliminará la referencia al proceso en la carta del fabricante y se solicitará para la presentación de documentos para la suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el tercer punto del numeral V. Requisitos del Proveedor, lo siguiente:

Deberá decir lo siguiente:

(,,,)
El postor deberá acreditar ser representante o distribuidor autorizado de la marca ofertada, adjuntando una carta del fabricante, para la presentación de documentos para la suscripción del contrato.

Asimismo se añadirá en el numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionar el contrato", del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente:

(...)
Carta del fabricante acreditando ser representante o distribuidor autorizado de la marca ofertada.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:03:20

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

.- En el Numeral VI. Personal Clave del Capítulo III de las Bases Administrativas:
En dicho numeral solicitan en la Formación Académica del SUPERVISOR DEL SERVICIO, un Profesional bachiller o titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones; el cual deberá estar Colegiado y Habilitado al momento de la presentación de propuestas.

Al respecto, los profesionales con el grado de Bachiller no pueden Colegiarse menos aún Habilitarse, limitando su participación lo cual contravendría con el ¿Principio de libertad de concurrencia, por lo que las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación¿ y el ¿Principio de competencia, dado que se debe establecer condiciones de competencia efectiva y obtener una propuesta ventajosa para satisfacer el interés público.

Asimismo, respecto a la Colegiatura y Habilitación de los profesionales titulados, éstos deberían presentarse o acreditarse a la presentación de los documentos de suscripción del contrato o al inicio de su prestación efectiva del servicio, según el Pronunciamiento N° 691-2012/DSU (Pronunciamiento que contiene precedentes administrativos de observancia obligatoria), por lo que solicitamos que el requisito ¿al momento de la presentación de propuestas¿ sea eliminado de las bases administrativas y se estipule que la colegiatura y habilitación acredite a la presentación de los documentos de suscripción del contrato o al inicio de su prestación efectiva del servicio.

Consecuente, la misma observación sucede en el Numeral XV. Requisitos de Calificación:
En el cual solicitan en la Formación académica de dicho Supervisor del Servicio Profesional, que sea bachiller o titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones; el cual deberá estar Colegiado y Habilitado al momento de la presentación de propuestas.

Sobre dicho requisito de calificación, siendo la misma casuística del numeral VI. Personal clave, solicitamos que el requisito ¿al momento de la presentación de propuestas¿ sea eliminado de las bases administrativas y se estipule que la colegiatura y habilitación acredite a la presentación de los documentos de suscripción del contrato o al inicio de su prestación efectiva del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - Página: -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en base al Memorando N° D00000681-2024-ANIN/OTI, remitido por el usuario acoge la observación. La colegiatura del personal clave mencionadas en el párrafo anterior, serán acreditadas en la presentación de documentos para la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral VI. Personal Clave, lo siguiente:

Debera decir lo siguiente:

(...)
UN (01) SUPERVISOR DEL SERVICIO:
Formación Académica:
Requisitos:

* Profesional titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones; deberá estar colegiado habilitado al momento de la presentación de documentos para la suscripción de contrato.

(...)

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-ANIN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Asimismo se añadirá en el numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionar el contrato", del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente:

(...)
*La Colegiatura y Habilitación del Supervisor del Servicio

Entidad convocante :AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:03:20

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

- En el Numeral VIII. Penalidades del Capítulo III de las Bases Administrativas:
La numeración de los subnumerales no corresponde (11.1 y 11.2).

Asimismo, en el sub numeral 11.2 Otras penalidades:
La estructura del cuadro ¿otras penalidades¿ no corresponde a lo señalado en las Bases Estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, toda vez que no contiene los parámetros consignados, como son: ¿Supuestos de aplicación de penalidad¿; ¿Forma de cálculo¿; para los efectos debería ser como se detalla en el cuadro siguiente (Página 23: Bases estándar de Concurso Público)

Asimismo, la redacción del párrafo que correspondería al primer supuesto de aplicación de penalidad que señala: ¿Demora en la atención de incidentes altos y graves¿, NO CORRESPONDE, dado que este Nivel de Servicio Ofrecido ¿graves¿ no concuerda con el cuadro de Niveles de servicios ofrecidos señalado en numeral 4.3.1 de los términos de referencia, sino el de: ¿Nivel crítico o de emergencia¿, por lo que solicitamos la corrección de dicho párrafo a ¿Demora en la atención de incidentes altos y críticos o de emergencia¿.

Acápite de las bases :Sección: Específico

Numeral: VIII

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección acoge la Observación.
Se procederá a modificar en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modificará el Numeral VIII: PENALIDADES

Se corregirá los numerales según detalle:
8.1.- Penalidad por mora (...)
8.2.- Otras penalidades (...)

Asimismo, se modificará la estructura del cuadro "otras penalidades" en el Numeral VIII y en la proforma de Contrato, lo siguiente:

Título: OTRAS PENALIDADES:
- Supuesto de aplicación de penalidad, serán de acuerdo al tipo de Niveles de criticidad, detallados en el numeral 4.3.1.
- Forma de cálculo, será a través de la aplicación de un porcentaje de la UIT.
- Procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar, será a través de un informe de la Oficina de Tecnologías de la Información.

Asimismo, se modificará la descripción del primer supuesto de aplicación de penalidad, según detalle:

Debera decir:

Demora en la atención de incidentes de nivel ¿alto¿, ¿crítico¿ o ¿de emergencia¿

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:03:20

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el numeral X. Forma de Pago del Capítulo III de las Bases Administrativas:

En la forma de pago de los términos de referencia no se han consignado el tipo de moneda, el tipo de pago (transferencia interbancaria por CCI), los documentos para el pago distintos al entregable (comprobante de pago, entre otros), ni la forma de presentación de la documentación para el pago (si es presentación física, el lugar de presentación y/o si es presentación virtual, la plataforma digital donde se registrará la presentación), por lo que se solicita se agregue dicha información en la oportunidad de la integración de las bases administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se acoge la Observación.
Se procederá a modificar en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral X. Forma de pago y en todos los extremos de las Bases, lo siguiente:

Se incluirá lo siguiente:
El pago del servicio se realizará en soles, por transferencia interbancaria (CCI), previa conformidad del área usuaria, según detalle:
(,,)
Para efectos de pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Entregable de acuerdo al numeral IX.
- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada por cada entregable
- Comprobante de pago.

Dicha documentación se debe presentar en la Mesa de Partes de la entidad, sito en la Av. República de Chile N° 350-Lima- Jesús María, dirigido a la Unidad de Abastecimiento o en su defecto podrá presentar la documentación a través de la Mesa de Partes Virtual de la ANIN, al siguiente link: <https://sso.anin.gob.pe/login>

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:03:20

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el Numeral 3.2 Requisitos de Calificación del Capítulo III de las Bases Administrativas:
En el literal B.3.2 ¿Capacitación¿, se solicita para el Supervisor de Servicio: ¿Certificación vigente en PMP (Project Management Professional) y para el Especialista en Seguridad: ¿Certificación vigente del fabricante de la solución ofertada¿. Al respecto, debe señalarse que las Bases Estandarizadas del Concurso Público publicados por el OSCE propone como Requisito de Calificación; Calificaciones del Personal Clave; Capacitación.

Como se puede verificar, en el acápite de capacitación se solicita como Requisitos, consignar la Materia o Capacitación requerida, así como las horas lectivas empleadas, ello se Acreditará mediante copias simples de Constancias, Certificados u Otros Documentos, según corresponda.

En ese sentido, si la ¿Certificación vigente en PMP (Project Management Professional)¿ y la ¿Certificación vigente del fabricante de la solución ofertada¿ no consignan horas lectivas, sino es el producto de diversas capacitaciones realizadas por el personal clave, dichas certificaciones no corresponderían consignarse en el acápite de Capacitación, por lo que se solicita que las mismas sean eliminadas del literal B.3.2. ¿Capacitación¿ del numeral 3.2 ¿Requisitos de Calificación¿ en la integración de las bases administrativas.

Sin perjuicio de ello, se solicita precisar en el numeral VI. Personal Clave, que las certificaciones del personal clave mencionadas en el párrafo anterior, sean acreditadas en la presentación de documentos para la suscripción del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección acoge la observación.
La Certificación vigente en PMP (Project Management Professional), solicitada para el Supervisor del Servicio, y la Certificación vigente del fabricante de la solución ofertada, solicitada para el Especialista en Seguridad, serán eliminadas del acápite de capacitación, toda vez que, serán acreditadas para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminarán del literal B.3.2 Capacitación, del numeral 3.2. Requisitos de Calificación, lo siguiente:

Deberá decir lo siguiente:

(,,,)
UN (01) SUPERVISOR DEL SERVICIO

- Certificación vigente en PMP (Project Management Professional) (TACHADO)
- Curso Scrum Product Owner Professional Certificate (SPOPC), curso mínimo de 20 horas lectivas.

(,,,)
UN (01) ESPECIALISTA EN SEGURIDAD

*Certificación vigente del fabricante de la solución ofertada (TACHADO)

Asimismo, se añadirá en el numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionar el contrato", del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente:

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-ANIN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

(...)

- Certificación vigente en PMP (Project Management Professional) del Supervisor del Servicio.
- Certificación vigente del fabricante de la solución ofertada del Especialista en Seguridad

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:03:20

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

1.- En el Numeral IX. Entregables del Capítulo III de las Bases Administrativas:
En los entregables de los subnumerales 9.1. ¿Entregables de la Prestación Principal¿, y 9.2. ¿Entregables de la Prestación Accesoria¿, señalan los plazos para la ejecución de los entregables, en ¿días hábiles¿ sin embargo, cabe agregar que el artículo 143 del Reglamento, dispone que durante la ejecución contractual los plazos se computan en días calendario, excepto en los casos en los que el propio Reglamento indique lo contrario, aplicándose supletoriamente lo dispuesto por los artículos 183 y 184 del Código Civil, por lo que consultamos si los plazos estipulados en días hábiles se mantendrán o se cambiarán a días calendario

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en base al Memorando N° D00000681-2024-ANIN/OTI, remitido por el usuario, aclara la consulta, precisando que los plazos de los entregables serán precisados en días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral IX. Entregable, y se precisarán los plazos de los entregables en "días calendario".

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-ANIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCION DE VEINTICUATRO (24) MESES DE PROTECCIÓN AVANZADA ANTIMALWARE PARA 1300 ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES TI DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	08/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	18:03:20

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el Numeral XIII. Responsabilidad por vicios ocultos del Capítulo III de las Bases Administrativas:

En el numeral XIII. Responsabilidad por vicios ocultos, se señala que: ¿El/La contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor de un (01) año, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad)¿, sin embargo en la Cláusula Undécima de la Proforma del Contrato del Capítulo V de las bases administrativas, se ha señalado que: (¿) ¿El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de dos (02) años, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad¿. En ese sentido, se solicita precisar si la responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de un (01) año o de dos (02) años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tipo de formulación no corresponde a una observación sino a una consulta. Al respecto, el comité de selección en base al Memorando N° D00000681-2024-ANIN/OTI, remitido por el usuario precisa que la responsabilidad por vicios ocultos será de dos (02) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral XIII. Responsabilidad por Vicios Ocultos del capítulo III de las bases administrativas, lo siguiente:

Debera decir:

El/La contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por lo vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo de dos (02) años, contados a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.