

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 15/02/2024

Hora de envío : 17:52:39

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

En las bases establecidas, se hace mención en el numeral 2.2.1.1 sobre los documentos requeridos para la admisión de la oferta. Considerando el contenido del numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual establece que no se deben solicitar al postor documentos que no estén especificados en la sección de "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos amablemente a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que; los documentos previstos en el subnumeral 2.2.1.1 Documentos para la admision de la oferta del Capitulo II de la Sección Especifica de las bases del procedimiento de selección, serán los documentos requeridos para que la oferta se considere Admitida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se precisa la consulta indicando que, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago; previa comunicación mediante carta dirigida a la jefatura del ETIC con 05 días hábiles de anticipacion y luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Para la emisión de la factura electrónica de pago correspondiente a cada período mensual. Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara consulta, indicando que una vez iniciado el servicio se podrá enviar la glosa al supervisor asignado por parte de SEDAPAL para la revisión y la aprobación de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Es factible que EL CONTRATISTA presente un mismo modelo para diferentes niveles.
Se aceptará un máximo de 3 modelos por categoría siempre y cuando cumplan con las características técnicas solicitadas en las bases del presente proceso de selección.

Agradecemos la confirmación de que, como requisito mínimo, el postor tiene la opción de presentar un modelo de equipo para cada categoría de nivel correspondiente, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: G.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, el postor tiene la opción de presentar como mínimo un modelo de equipo para cada categoría de nivel correspondiente siempre y cuando cumpla con las características técnicas solicitadas en la bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Todos los modelos de smartphones deben soportar las bandas: GSM 2G, UMTS 3G, LTE 4G o superior.

Solicitamos confirmación de que el requisito mencionado se refiere específicamente a las bandas 2G, 3G, 4G o superiores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: G.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, se hace referencia a las bandas 2G, 3G, 4G o superiores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Video: 1080 p

En relación con los SMARTPHONES NIVEL EJECUTIVO, agradeceremos confirmar la aceptación de equipos que presenten la siguiente descripción de características: ¿Video: 1080 o UHD 4K (3840 x 2160) @30fps¿. Esta aclaración tiene el objetivo de ampliar las alternativas de modelos de equipos, siempre y cuando se cumplan con las demás características requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a. x Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, las características solicitadas son las mínimas a cumplir, el proveedor podrá presentar equipos con video superior a lo solicitado en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Procesador: Octa Core 2.4GHz y 2.0 GHz

En relación con los SMARTPHONES NIVEL EJECUTIVO, agradeceremos confirmar la aceptación de equipos que presenten la siguiente descripción de características: ¿Procesador: Octa Core 2.4GHz y 2.0 GHz o Octa Core 2.2GHz y 1.7 GHz?. Esta aclaración tiene el objetivo de ampliar las alternativas de modelos de equipos, siempre y cuando se cumplan con las demás características requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a. i Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta y se indica que, debido a la tareas a ejecutar se requiere que el equipo tenga Procesador: Octa Core 2.4GHz y 2.0 GHz como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Resolución de Pantalla: 6.4¿ pulgadas Super AMOLED, resolución de pantalla 1080 x 2340 (FHD+)

En relación con los SMARTPHONES NIVEL EJECUTIVO, agradeceremos confirmar la aceptación de equipos que presenten la siguiente descripción de características: ¿Resolución de Pantalla: 6.4¿ pulgadas Super AMOLED, resolución de pantalla 1080 x 2340 (FHD+) o Resolución de Pantalla de 6.55¿ pulgadas pOLED, resolución de pantalla 1080 x 2400 (FHD+)¿. Esta aclaración tiene el objetivo de ampliar las alternativas de modelos de equipos, siempre y cuando se cumplan con las demás características requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a. ii Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se acepta su solicitud indicando que, con la finalidad de tener pluralidad de postores se considera dentro de las especificaciones técnicas de los smartphones Nivel Ejecutivo, ii. Resolución de Pantalla: 6.4¿ pulgadas Super AMOLED, resolución de pantalla 1080 x 2340 (FHD+) y/o 6.55" pulgadas OLED, resolución de pantalla 1080 x 2400 (FHD+)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire en las bases integradas lo siguiente:

G.1.2 Características Técnicas de los Smarphones

7. Las Especificaciones Técnicas de los smartphones seran:

a. Nivel Ejecutivo

ii Resolución de pantalla:6.4" pulgadas Super AMOLED, resolución de Pantalla 1080x2340 (FHD+) y/o 6.55" pulgadas OLED, resolución de pantalla 1080 x 2400 (FHD+).

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Memoria Expandible: Expandible hasta los 1TB con una microSD

En relación con los SMARTPHONES NIVEL EJECUTIVO, agradeceremos confirmar la aceptación de equipos que presenten la siguiente descripción de características: ¿Memoria Expandible: Expandible hasta los 1TB con una microSD o Expandible hasta los 512 GB con una microSD¿. Esta aclaración tiene el objetivo de ampliar las alternativas de modelos de equipos, siempre y cuando se cumplan con las demás características requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a. v Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
No se acepta su solicitud, indicando que, para los smartphones nivel ejecutivo se está solicitando v. Memoria Expandible: Expandible hasta los 1TB con una microSD, debido a la naturaleza de las actividades a realizar.
Asimismo por la gran cantidad de archivos y aplicativos a utilizar se requiere una memoria expandible de esta capacidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Cámara delantera: 32 MP

En relación con los SMARTPHONES NIVEL EJECUTIVO, agradeceremos confirmar la aceptación de equipos que presenten la siguiente descripción de características: ¿Cámara delantera: 32 MP o 16 MP¿. Esta aclaración tiene el objetivo de ampliar las alternativas de modelos de equipos, siempre y cuando se cumplan con las demás características requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a. vii Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
No se acepta su solicitud, indicando que, para el los smartphones nivel ejecutivo se está solicitando vii. Cámara delantera: 32 MP, debido a la naturaleza de las actividades a realizar.

Asimismo se indica que para el nivel ejecutivo se requiere la captura de imágenes con la nitidez necesaria para las publicaciones protocolares asi como para videollamadas bajo cualquier situación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Cámara posterior: Con flash de 50Mp+12Mp+5Mp

En relación con los SMARTPHONES NIVEL EJECUTIVO, agradeceremos confirmar la aceptación de equipos que presenten la siguiente descripción de características: ¿Cámara posterior: Con flash de 50Mp+12Mp+5Mp o 50Mp+8Mp¿. Esta aclaración tiene el objetivo de ampliar las alternativas de modelos de equipos, siempre y cuando se cumplan con las demás características requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a. viii Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

No se acepta su solicitud, indicando que, para el los smartphones nivel ejecutivo se está solicitando viii. Cámara posterior: Con flash de 50Mp+12Mp+5Mp, debido a la naturaleza de las actividades a realizar.

Asimismo se indica que para el nivel ejecutivo se requiere la captura de imágenes con la nitidez necesaria para las publicaciones protocolares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Cámara posterior: cámara principal con flash 48Mp+8Mp+5Mp

En referencia a los SMARTPHONES NIVEL ESPECIALISTA, agradeceremos confirmar la aceptación de equipos que presenten la siguiente descripción de características: ¿Cámara posterior: con flash 48Mp+8Mp+5Mp o 50Mp+8Mp+2Mp o 50 MP + 2 MP¿. Esta aclaración tiene el objetivo de ampliar las alternativas de modelos de equipos, siempre y cuando se cumplan con las demás características requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: b. viii Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se acepta parcialmente su solicitud indicando que, para los smartphones nivel especialista se aceptará cámara posterior: cámara principal con flash 50Mp+8Mp+2Mp. No se aceptará camara 50Mp+2MP, debido a la naturaleza de las actividades comerciales y operativas a realizar del personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire en las bases integradas lo siguiente:
G.1.2 Características Técnicas de los Smarphones

7. Las Especificaciones Técnicas de los smartphones seran:
- b. Nivel Especialista
 - viii. Cámara posterior: cámara principal con flash como mínimo 48Mp+8Mp+2Mp

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Video: 1080 p

En referencia a los SMARTPHONES NIVEL ESPECIALISTA, agradeceremos confirmar la aceptación de equipos que presenten la siguiente descripción de características: ¿Video: 1080 p o UHD 4K (3840 x 2160) @30fps¿. Esta aclaración tiene el objetivo de ampliar las alternativas de modelos de equipos, siempre y cuando se cumplan con las demás características requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: b. x Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se acepta su solicitud, considerando que las características UHD 4K (3840x2160)@30FPS es superior a las características mínimas solicitadas en las bases del equipo smarphones nivel especialista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire en las bases integradas lo siguiente:
G.1.2 Características Técnicas de los Smarphones

7. Las Especificaciones Técnicas de los smartphones seran:
- b. Nivel Especialista
 - x. Video 1080p y/o UHD 4K (3840x2160)@30FPS.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Cámara posterior: cámara principal con flash 50Mp+2Mp+2Mp

En referencia a los SMARTPHONES NIVEL OPERATIVO, agradeceremos confirmar la aceptación de equipos que presenten la siguiente descripción de características: ¿Cámara posterior: cámara principal con flash 50Mp+2Mp+2Mp o 50 MP + 2 MP¿. Esta aclaración tiene el objetivo de ampliar las alternativas de modelos de equipos, siempre y cuando se cumplan con las demás características requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: c. viii Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
No se acepta su solicitud, indicando que, para los smartphones nivel operativo se está solicitandoviii. Cámara posterior: cámara principal con flash 50Mp+2Mp+2Mp, debido a la naturaleza de las actividades a realizar.
Asimismo se indica que para el nivel operativo se requiere la captura de imágenes con la nitidez necesaria para poder realizar toma de imágenes nítidas y en movimiento, en campo, para evidenciar la problemática de la incidencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases dice:
RAM: 4 GB mínimo

En referencia a los SMARTPHONES NIVEL OPERATIVO, agradeceremos confirmar la aceptación de equipos que presenten la siguiente descripción de características: ¿RAM: 4 GB o 6GB o superior¿. Esta aclaración tiene el objetivo de ampliar las alternativas de modelos de equipos, siempre y cuando se cumplan con las demás características requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: c. iii Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se acepta su solicitud indicando que, para los equipos de nivel operativo se modifica a: iii. RAM: 6 GB mínimo, debido a la naturaleza de las actividades a realizar. Asimismo se indica que por la cantidad de apps desarrolladas por SEDAPAL para la optimización de sus procesos internos operativos y comerciales se necesita la cantidad de RAM aceptada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire en las bases integradas lo siguiente:
G.1.2 Características Técnicas de los Smarphones

7. Las Especificaciones Técnicas de los smartphones seran:
c. Nivel Operativo.
iii. RAM: 6 GB mínimo

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Tamaño de pantalla: 6.6” mínimo

En referencia a los SMARTPHONES NIVEL OPERATIVO, agradeceremos confirmar la aceptación de equipos que presenten la siguiente descripción de características: ¿Tamaño de pantalla: 6.6” o 6.5”. Esta aclaración tiene el objetivo de ampliar las alternativas de modelos de equipos, siempre y cuando se cumplan con las demás características requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: c. ix Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
No se acepta su solicitud, indicando que, para los smartphones nivel operativo se está solicitando ix. Tamaño de pantalla: 6.6” mínimo, debido a la naturaleza de las actividades a realizar.
Asimismo se indica que por las apps a utilizar se necesita el tamaño de pantalla mínimo de 6.6 con la finalidad de poder visualizar de manera clara las imágenes para la atención de incidencias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Video: Grabación de video hasta FHD (1920X 1080) @30fps

En referencia a los SMARTPHONES NIVEL OPERATIVO, agradeceremos confirmar la aceptación de equipos que presenten la siguiente descripción de características: ¿X. Video: Grabación de video hasta FHD (1920X 1080) @30fps o Video: 1080 p o FHD (1920 x 1080) @60fps ¿. Esta aclaración tiene el objetivo de ampliar las alternativas de modelos de equipos, siempre y cuando se cumplan con las demás características requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: c. x Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se acepta su solicitud, considerando que las catacterísticas técnicas de video FHD (1920x1080)@60FPS, supera la característica técnica mínima solicitada en bases, además de ampliar las alternativas de modelos de Equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire en las bases integradas lo siguiente:
G.1.2 Características Técnicas de los Smarphones

7. Las Especificaciones Técnicas de los smartphones seran:
- c. Nivel Operativo.
- x. Video grabación de video hasta FHD (1920x1080)@30FHS y/o video 1080P o FHD (1920x1080)@60FPS

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases dice:
La reposición del equipo sin costo se solicitará cuando el equipo presente fallas de fábrica, y no hayan sido ocasionadas por el mal uso del usuario, sustentado en el informe del servicio técnico de EL CONTRATISTA, estas renovaciones se podrán solicitar durante los primeros doce (12) meses.

En referencia al presente párrafo, agradeceremos confirmar que el siguiente texto ¿(¿), estas renovaciones se podrán solicitar durante los primeros doce (12) meses.¿, hace referencia a: (¿), estas reposiciones se podrán solicitardurante los primeros doce (12) meses, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, la reposición del equipo sin costo se solicitará cuando el equipo presente fallas de fábrica, y no hayan sido ocasionadas por el mal uso del usuario, sustentado en el informe del servicio técnico de EL CONTRATISTA, estas renovaciones se podrán solicitar durante los primeros doce (12) meses de iniciado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Comunicación móvil por voz ilimitada dentro de la red privada del operador (hacia todas las líneas del operador que cuenten servicio de red privada activo tanto en líneas corporativas como líneas personales a nivel nacional), dentro de la cobertura que brinda el operador para 1850 líneas con sus respectivos equipos. Precizando que dichos términos se refieren a que el operador debe de garantizar la comunicación origen destino por un mismo medio de comunicación que se encuentre bajo su completa administración, no dependiendo de autorizaciones de terceros para estas comunicaciones, siendo la cobertura considerada la regulada por el MTC y OSIPTEL.

Agradeceremos confirmar, que el presente servicio será brindado de acuerdo con la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de OSIPTEL, considerando que dicha cobertura se encuentra regulada por OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, el servicio solicitado será brindando de acuerdo con la cobertura que tiene el operador declarado en la página web del regulador OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Nota: Los equipos del Nivel Operativo, deberán ser compatibles con las aplicaciones de grabador de llamada.

Agradeceremos considerar como Opcional el presente requerimiento para los equipos de Nivel Operativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando, que debido a las actividades del personal se requiere contar con esta función dentro de los equipos de Nivel Operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice:
EL CONTRATISTA deberá garantizar la confidencialidad de las comunicaciones que se transmitan a través de sus sistemas.

Agradeceremos confirmar que la confidencialidad en las comunicaciones será según los parámetros establecidos por OSIPTEL y el MTC, en concordancia con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y/o toda normativa vigente que resulte aplicable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 26 Literal: T Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se precisa la consulta indicando que, las comunicaciones será según los parámetros establecidos por OSIPTEL y el MTC, en concordancia con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y/o toda normativa vigente que resulte aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El plazo de implementación de la solución indoor es de 120 días calendario, durante este periodo está comprendida la obtención todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos necesarios para realizar la implementación indoor correspondiente.

(i)
La etapa de implementación será de 90 días calendario, en este periodo estará comprendida la presentación del Plan de Trabajo (7 días calendario), la aprobación de los diseños por parte de la entidad (1 día calendario) y la implementación de la solución (82 días calendario).

(i)
La implementación de la solución se inicia al día siguiente de la conformidad del plan de trabajo por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones, esta etapa tendrá un periodo máximo de 82 días calendario.

Agradeceremos indicar si el plazo de implementación indoor será de 120 días calendario o de 90 días calendario, dado que según los párrafos previos no está claro este punto. Asimismo, en atención a la citada precisión sobre el plazo de implementación indoor, se solicita adecuar los extremos de las Bases que hagan referencia a dicho plazo a fin de mantener la uniformidad y claridad de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: G.1.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se confirma la consulta indicando que, el plazo de implementación de la solución indoor es de 120 días calendario.
Se modifica los párrafos relaciones al periodo de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire en las bases integradas lo siguiente:

G.1.4. Cobertura Indoor y Outdoor

8. La etapa de implementación será de 120 días calendario, en este periodo estará comprendida la presentación del Plan de Trabajo (7 días calendario), la aprobación de los diseños por parte de la entidad (1 día calendario) y la implementación de la solución (112 días calendario).

T. Obligaciones del CONTRATISTA y CLÁUSULA DUODÉCIMA: OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

5. La implementación de la solución se inicia al día siguiente de la conformidad del plan de trabajo por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones, esta etapa tendrá un periodo máximo de 112 días calendario.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Experiencia:

Con experiencia mínima de mínima de tres (03) años, en la supervisión y/o conducción y/o dirección de prestación de servicios de telefonía y/o radio comunicación digital y/o red privada de comunicación digital móvil y/o gestión de servicios de telefonía móvil.

Para el Supervisor General del Servicio, agradeceremos confirmar que mínimamente se aceptará experiencia de dos (02) años en la gestión de servicios de telefonía móvil a fin de garantizar la mayor concurrencia de postores y en tanto dicha experiencia es suficiente y adecuada para garantizar la provisión del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: J Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, debido a la criticidad del servicio se requiere contar con una experiencia mínima de tres (03) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Experiencia:

Con experiencia mínima de mínima de tres (03) años, en la supervisión y/o conducción y/o dirección de prestación de servicios de telefonía y/o radio comunicación digital y/o red privada de comunicación digital móvil y/o gestión de servicios de telefonía móvil.

La experiencia se contabilizará a partir de la obtención del grado de bachiller.

Para el Supervisor General del Servicio, agradeceremos confirmar que la experiencia obtenida se considera antes o después de obtener el grado de bachiller.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: J Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se confirma, indicando que, la experiencia solicitada para el Supervisor General del Servicio se contabilizará a partir de la obtención del grado de bachiller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases dice:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Requisitos:

Con experiencia mínima de tres (03) años en la supervisión y/o conducción y/o dirección de prestación de servicios de telefonía y/o radio comunicación digital y/o red privada de comunicación digital móvil y/o gestión de servicios de telefonía móvil del personal clave requerido como Supervisor General del Servicio.
Para el Supervisor General del Servicio, agradeceremos confirmar que mínimamente se aceptara experiencia de dos (02) años en la gestión de servicios de telefonía móvil a fin de garantizar la mayor concurrencia de postores y en tanto dicha experiencia es suficiente y adecuada para garantizar la provisión del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, debido a la criticidad del servicio se requiere contar con una experiencia mínima de tres (03) años.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases dice:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Requisitos:

Con experiencia mínima de tres (03) años en la supervisión y/o conducción y/o dirección de prestación de servicios de telefonía y/o radio comunicación digital y/o red privada de comunicación digital móvil y/o gestión de servicios de telefonía móvil del personal clave requerido como Supervisor General del Servicio.
La experiencia se contabilizará a partir de la obtención del grado de bachiller.

Para el Supervisor General del Servicio, agradeceremos confirmar que la experiencia obtenida se considera antes o después de obtener el grado de bachiller.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, la experiencia solicitada para el Supervisor General del Servicio se contabilizará a partir de la obtención del grado de bachiller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación para la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación para la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases dice:

EL CONTRATISTA, deberá contratar las siguientes Pólizas de Seguros:

a) Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual por un monto equivalente al 25% del monto del contrato, con un mínimo de USD \$ 30 000,00. Condiciones Especiales: - Incluir a SEDAPAL como asegurado. - SEDAPAL y/o funcionario tendrán la denominación de terceros en caso de siniestro. - Esta póliza será primaria ante cualquier póliza.

b) Póliza de Deshonestidad por un monto equivalente a USD \$ 10 000,00 (Diez mil y 00/100 dólares americanos). Condiciones Especiales: - Incluir a SEDAPAL como asegurado. - Esta póliza será primaria ante cualquier póliza. - Incluye precisión que se cubren tanto bienes propios como de terceros bajo cargo, custodia o control y/o sobre los cuales sea responsable.

Agradeceremos confirmar que, para las pólizas de seguro solicitadas en el numeral V de las bases, se podrá presentar las constancias de las pólizas solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: V Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se acoge la consulta indicando Se podría aceptar constancias y/o coberturas provisionales emitidas por las compañías de seguros, mientras las pólizas de seguros requeridas se encuentren en proceso de emisión, se entiende que una vez emitidas las pólizas, se regularizará su entrega a la brevedad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire en las bases integradas lo siguiente Se podría aceptar constancias y/o coberturas provisionales emitidas por las compañías de seguros, mientras las pólizas de seguros requeridas se encuentren en proceso de emisión, se entiende que una vez emitidas las pólizas, se regularizará su entrega a la brevedad.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases dice:

En el capítulo IV de Factores de Evaluación de las presentes bases, la Entidad establece como otro Factor de Evaluación: B. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA

Presenta Certificado ISO 37001 - 2 Puntos

No presenta Certificado ISO 37001 - 0 Puntos

Al respecto, agradeceremos considerar todo el puntaje de la Evaluación de la oferta al Precio, dado que la presentación del certificado ISO 37001 condiciona a los postores a tener un menor puntaje en caso no cuenten con dicha certificación. Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el artículo 47.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que los documentos del procedimiento de selección no deben incluir certificaciones que constituyan barreras de acceso para contratar con el Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

No se acepta su solicitud, el Comité de Selección tiene la prerrogativa de determinar los factores de evaluación; a parte del factor Precio, previstos en las bases estandarizadas, por lo que el factor de Integridad en la Contratación Pública busca adoptar medidas para evitar incurrir en prácticas de soborno, teniendo en cuenta la percepción que existe en la sociedad en general sobre corrupción en las contrataciones que realizan las entidades del Estado, lo que resulta proporcional y en armonía con el principio de integridad que regula el comportamiento en las contrataciones públicas conforme a los parámetros previstos en las bases estandarizadas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:52:39

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: ¿SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL Y TARJETAS INALAMBRICAS¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, la denominación del presente procedimiento es: Concurso Público N° 0001-2024-SEDAPAL, Contratación del ¿Servicio de Telefonía Móvil y Tarjetas Inalámbricas¿ y la denominación social de la entidad es: SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara que lo formulado no corresponde a una consulta u observación respecto a las bases del procedimiento de selección que amerite una aclaracion o pedido de cualquier extremo de las bases o alguna supuesta vulneración a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, SEDAPAL brindará las facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas, en caso existiese retrasos imputables a SEDAPAL EL CONTRATISTA presentará un informe a la Jefatura del ETIC para la evaluación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, para la activación del servicio materia del procedimiento de selección la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas luego del inicio del servicio. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, SEDAPAL cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas necesarias luego del inicio del servicio, de acuerdo a lo establecido en la Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se precisa la consulta indicando que; los documentos previstos en el subnumeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases del procedimiento de selección, serán los documentos requeridos para que la oferta se considere Admitida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se precisa que la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que cuando la Entidad señala "Carta Fianza o Póliza de Caución de Garantía de fiel cumplimiento del contrato", hace referencia a la carta fianza que la normativa en materia de contrataciones del Estado exige para la formalización del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se precisa la consulta indicando que, cuando la Entidad señala "Carta Fianza o Póliza de Caución de Garantía de fiel cumplimiento del contrato" hace referencia a la carta fianza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que en lugar de la copia de la constitución de la empresa, el adjudicatario de la buena pro podrá presentar una Vigencia de Persona Jurídica emitida por los Registros Públicos. Ello, debido a que dicha vigencia permite acreditar plenamente no solo la existencia de la empresa, sino que incluye los datos de su constitución y estructura de poderes vigente. Sustentamos este pedido considerando que la tramitación de la copia de constitución de empresas es un trámite costoso e innecesario, habiendo otro documento de igual valor legal cuya obtención resulta más sencilla y menos costosa. En efecto, la constitución de empresas, en nuestro caso, supera los 300 folios y su tramitación toma casi 10 días hábiles. Así, en estricta aplicación de la norma indicada solicitamos acoger la presente observación y modificar el requerimiento indicado en los términos expuestos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

De acuerdo a su solicitud se advierte que requiere la presentación de la vigencia de poder de su representante legal que acredita tener las facultades para la suscripción del contrato, sin embargo, dicho requisito ya se encuentra contemplado, sino lo que se requería era la presentación de copia simple de la escritura pública de constitución y copia simple de las escrituras públicas de sus modificatorias actualizada. Asimismo, del análisis de la consulta formulada se advierte que las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE según Directiva N° 001-2019-OSCE/CD no requiere dicho requisito, asimismo, por simplificación administrativa y teniendo en cuenta la facultad fiscalizadora de las Entidad podría requerirse dicha documentación en caso se requiera; por tanto, se acepta su consulta, por lo se procederá suprimir el literal g) del numeral 2.3 de las bases en lo se refiere a los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3 REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

G) Excluido

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, el informe mensual y el comprobante de pago deberá ser entregado como máximo a los quince (15) días calendario siguientes de terminado el periodo anterior. Asimismo la conformidad del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones será otorgada en un plazo que no excederá de los siete (07) días calendario, contados a partir de la entrega de la factura e informe (s) por parte del CONTRATISTA. Los plazos para la subsanación de observaciones se dará de acuerdo con el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones. SEDAPAL no cuenta con el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por SEDAPAL, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, finalizado el plazo contractual el CONTRATISTA podrá realizar el retiro total de los equipos del servicio incluyendo equipos,y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se precisa la consulta indicando que, para los daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.1 Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, en caso el servicio contratado se viera afectado por causas externas, ajenas al operador, este incidente se reportará a las centrales de atención, a fin de darle solución en el menor tiempo posible, posteriormente se remitirá un informe el cual será evaluado por el supervisor del servicio quien determinará la aplicación de la penalidad en caso corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.1 Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes, para estos casos no se generará ningún tipo de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.1 Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara consulta indicando que, la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes, para la cobertura outdoor. Así mismo, de acuerdo a las bases se solicita la instalación del equipamiento necesario para asegurar la cobertura indoor en todos los locales de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, la implementación y activación del servicio deberá culminarse dentro de los 120 días calendarios, en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio deberá estar dentro de este periodo. SEDAPAL proporcionará toda la información necesaria para el trámite de portabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, SEDAPAL para iniciar el trámite de portabilidad, proporcionará al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases. Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo previsto para dichas implementaciones será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, el plazo previsto de 120 días calendarios prevee los trámites para la obtención de las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes. La activación del servicio se realizará una vez culminados los trabajos de implementación (configuración de equipos, trabajos indoor, etc.) y dentro del periodo de 120 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

A fin de implementar u optimizar la cobertura indoor requerida en el acápite G.1.4. de las Bases será necesaria la instalación de equipos, infraestructura y/o componentes (los Equipos) dentro de las instalaciones de la Entidad. En ese sentido, solicitamos confirmar que, previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, SEDAPAL cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, SEDAPAL brindará las facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas (suministro de energía y espacios para la instalación de equipos o antenas), en caso existiese retrasos imputables a SEDAPAL EL CONTRATISTA presentará un informe a la Jefatura del ETIC para la evaluación correspondiente. Finalizado el plazo contractual el CONTRATISTA podrá realizar el retiro total de los equipos del servicio incluyendo equipos,y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirme que el plazo de implementación será de 120 días calendario como bien indica el numeral 2) del apartado G.1.4., y fue respondido en los últimos TDR en el estudio de mercado, y no de 90 días calendario como contradictoriamente se señala en la sección objeto de consulta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.4 Literal: 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, el plazo de implementación será de 120 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, ante la existencia de daños irreparables en los equipos móviles, se evaluará previamente si ésta deberá recaer sobre EL CONTRATISTA o sobre SEDAPAL, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será éste quién asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.5 Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, para los casos de pérdida o robo de los equipos móviles será necesario la presentación de la denuncia policial correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.5 Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, para los casos de pérdida o robo la entrega de la denuncia policial será vía correo electrónico al Supervisor General del Servicio indicado por EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, en el caso se suscribiera alguna clausula adicional, será evaluado por el área legal de nuestra Entidad, previa suscripción de la misma y en estricto cumplimentó del Artículo 157° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, vigente al momento de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta un cuadro con la depreciación de los equipos. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando, que al momento de presentar su oferta solamente deberán de presentar los documentos señalados en el Numeral 2.2.1.1 de las bases del procedimiento de selección, que esta de acuerdo a las bases estandarizadas del OSCE, Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, por lo que no se esta transgrediendo la normativa de contrataciones del estado en el extremo de las bases estandarizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2.1 Literal: 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara consulta indicando que, la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes, para la cobertura outdoor. Así mismo, de acuerdo a las bases se solicita la instalación del equipamiento necesario para asegurar la cobertura indoor en todos los locales de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los supuestos de incumplimiento a los que aplicará la "compensación económica" a la que hace referencia en el apartado objeto de observación será la aplicación de penalidades desarrolladas en el literal W de las bases.. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, señalar que hace referencia a la tabla de penalidades de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.2 Literal: 14 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

No se acoge la observación, debido a que la compensación económica se refiere al descuento en la factura mensual; por cada día de falta de servicio conforme a lo regulado por OSIPTEL. La cobertura a brindar será de acuerdo a lo declarado por OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los supuestos de incumplimiento a los que aplicará la "compensación económica" a la que hace referencia en el apartado objeto de observación será la aplicación de penalidades desarrolladas en el literal W de las bases. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, señalar que hace referencia a la tabla de penalidades de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.3 Literal: P Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

No se acoge la observación, debido a que la compensación económica se refiere al descuento en la factura mensual; por cada día de falta de servicio conforme a lo regulado por OSIPTEL. La cobertura a brindar será de acuerdo a lo declarado por OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 15/02/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:56:23

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** H **Literal:** 1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

No se acoge la observacion, la documentación que sustenta el cumplimiento del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, está en relación los riesgos a los cuales se exponen en las instalaciones de SEDAPAL, esta exigencia es de obligatorio cumplimiento ya que la Ley 29783, exige cumplir con el control de riesgos de todas las actividades, tanto de alto como bajo riesgo. Siendo el objeto de la Ley 29783 el objetivo es promover la cultura de prevención y una cultura reactiva como se menciona en la solicitud, literal c) por lo que no se acepta lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

Sobre la facultad para auditar, se debe tener en cuenta que nuestros servicios cumplen con los más altos estándares, así como con la normativa de telecomunicaciones exigida por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL. En ese sentido, se observa el extremo referido a la auditoria mencionada por la Entidad, pues en nuestros sistemas manejamos data confidencial, por lo que no podría ser posible realizar este tipo de auditorías. Sin perjuicio de ello, estamos prestos a colaborar con la Entidad en las demás acciones que se efectúen sobre este asunto, siempre y cuando no vulneren la confidencialidad y secreto de nuestra información. De lo contrario, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: P Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 16.2° de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se precisa que como Entidad Publica, estamos sujetos a auditorias de los órganos de control interno y externo de los servicios en ejecución, por tal motivo se mantendrá la facultad de auditar, las auditorias serán realizadas también por los administradores del contrato con la finalidad de asegurar el cumplimiento de las obligaciones contractuales, se confirma que cuando se refiere a la empresa se hace referencia a SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se observa el requerimiento referido a la presentación del "Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID19 en el trabajo", toda vez que mediante Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, se derogó el Estado de Emergencia Nacional (EEN). En ese sentido, carecería de sentido exigir la mencionada documentación en la medida que mediante la citada norma, no nos encontramos en un contexto de emergencia sanitaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: T Literal: 1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 130-2022-PCM

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

No se acoge la observación. Las variantes COVID-19 aun se vienen presentando y corresponde dar el debido cuidado mediante el uso de mascarillas. Esta vigente el Plan Covid de acuerdo a ultima normatividad de MINSA, así mismo corresponde al postor evaluar el nivel de riesgo en el que laborara su personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

Sobre la facultad para fiscalizar y/o supervisar, se debe tener en cuenta que nuestros servicios cumplen con los más altos estándares, así como con la normativa de telecomunicaciones exigida por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL. En ese sentido, se observa el extremo referido a la fiscalización mencionada por la Entidad, pues en nuestros sistemas manejamos data confidencial, por lo que no podría ser posible realizar este tipo de auditorías. Sin perjuicio de ello, estamos prestos a colaborar con la Entidad en las demás acciones que se efectúen sobre este asunto, siempre y cuando no vulneren la confidencialidad y secreto de nuestra información. De lo contrario, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: T Literal: 16 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 16.2° de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se precisa que como Entidad Publica, estamos sujetos a fiscalizaciones y/o supervisiones de los órganos de control interno y externo de los servicios en ejecución, por tal motivo se mantendrá la facultad de fizcalizar y/o supervisar, la cuales serán realizadas también por los administradores del contrato con la finalidad de asegurar el cumplimiento de las obligaciones contractuales, se confirma que cuando se refiere a la empresa se hace referencia a SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

Las bases indican: (¿) para el caso de la subcontratación del del servicio técnico, contratación de Personal No Clave (Personal Técnico y Personal de Apoyo) implementación outdorr e indoor y corrier para la entrega de los equipos.

Al respecto, consideramos arbitrario que se limite la subcontratación para solo algunas gestiones sin considerar que existen otros servicios(a parte de los listados) que son no esenciales. Por ello, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales (no solo las listadas en nuestra cita) para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: T Literal: 18 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Artículo 35° de la Ley de Con

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

No se acoge la observación, teniendo en consideración lo señalado en las Bases lo siguiente:

- i) No pueden ser subcontratadas las prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista de conformidad a lo previsto en el artículo 147 del Reglamento.
- ii) Se encuentra permitida la subcontratación siempre y cuando esta haya sido debidamente solicitada por el Contratista y autorizada de manera escrita por SEDAPAL y no exceda el porcentaje máximo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. (40% del monto del contrato).
- iii) Se encuentra permitida la subcontratación de las actividades asociadas al Servicio Técnico y a la Implementación de la Solución.
- iv) No se retira el supuesto de subcontratación sin consentimiento escrito de SEDAPAL como causal de resolución de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el Contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones como capacitaciones, servicio de atención al cliente, entre otras siempre que sean gestiones no esenciales siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** T **Literal:** 18 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Artículo 35° de la Ley de Con

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
No se acoge la observación, en la medida que ya, se encuentra permitida la subcontratación de las actividades asociadas al Servicio Técnico (Capacitación y Servicio al Cliente) y a la Implementación de la Solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar como requisito la contratación de las pólizas de seguro a las que se refieren el numeral V. Ello considerando que, la contratación de las mismas no constituye un requerimiento indispensable para la prestación del servicio o para garantizar su cumplimiento. En tal sentido, dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria. En ese sentido, y en aplicación del artículo 29.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado según el cual: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencias de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos."; y, en concordancia con los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° conforme los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos", solicitamos ELIMINAR la contratación de las referidas pólizas como requerimiento para el perfeccionamiento del contrato. En el supuesto negado de no acoger nuestra observación, solicitamos a la Entidad CONFIRMAR que para cumplir con el requisito de las indicadas pólizas, AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C. podrá presentar una Póliza GLOBAL ya contratada de manera previa para cubrir todas sus contrataciones. Asimismo, solicitamos confirmar que el inicio de la vigencia de dicha póliza podría ser anterior a la fecha de perfeccionamiento del contrato, sin perjuicio de nuestra obligación de renovarla oportunamente y mantenerla vigente hasta la culminación del servicio. Finalmente, considerando que la referida póliza es GLOBAL y que, por tanto, no hace referencia a ningún procedimiento de selección particular, solicitamos confirmar que podrá presentarse una constancia emitida por la aseguradora donde confirme que el contrato que AMÉRICA MÓVIL suscribirá en caso resulte adjudicatario de la buena pro derivada del presente procedimiento de selección, se encuentra incluido dentro de su cobertura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

No se acoge la observación debido a que es necesaria la presentación de los seguros señalados en el literal V (seguro de Responsabilidad Civil y Deshonestidad), toda vez que estos seguros están orientados a coberturar a SEDAPAL ante un eventual daño patrimonial o acto deshonesto del personal de terceros y que según lo señala en las Bases, se prevé el ingreso de personal a las instalaciones de SEDAPAL. Con respecto a la presentación de POLIZAS GLOBALES, pueden ser presentadas, la fecha de la vigencia no tiene relevancia siempre y cuando la misma se encuentre dentro de la misma vigencia de la ejecución del contrato . En caso de que la ejecución del contrato supere el vencimiento de la póliza, se deberá de sustentar a SEDAPAL la renovación de la misma bien sea través del envío de la póliza renovada por la nueva vigencia o a través de una constancia de cobertura emitida por su Aseguradora, garantizando la cobertura durante la nueva vigencia en acorde al período de la ejecución del contrato. Adicionalmente la constancia deberá de contener las informaciones mínimas requeridas y exigidas por SEDAPAL para garantizar de que dicha póliza cumple con las exigencias del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

Observamos el extremo de las Bases sobre propiedad intelectual, toda vez que la Entidad no puede contar con la propiedad intelectual de la totalidad de los productos entregados, como programas y aplicaciones, pues los mismos ya se encuentran protegidos por las normas sobre propiedad intelectual que amparan a sus creadores. En ese sentido, solicitamos que se elimine de las Bases lo referido a la propiedad intelectual, pues dicho requerimiento contraviene lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. En el supuesto negado que no se acepte la presente observación, solicitamos que la disposición sobre propiedad intelectual solo sea aplicable a los informes o entregables que presente el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: DD Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

No se acoge la observación indicando que, lo indicando en el literal DD hace referencia a los productos o documentos y otros materiales que guarden una relación directa con la ejecución del servicio o que se hubiese creado o producido como consecuencia o en el curso de la ejecución del servicio (aplicaciones desarrolladas por SEDAPAL).

Así mismo los programas y aplicaciones incluidos en los equipos proporcionados de propiedad del CONTRATISTA y/o fabricante no están incluidos en el literal DD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU21 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, en caso surjan controversias, estas serán resueltas mediante arbitraje institucional. Asimismo, la conformación del Tribunal Arbitral estará conformado por tres (3) árbitros.

En cuanto a las instituciones arbitrales que podrá escoger EL CONTRATISTA serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n°4 será el siguiente: 730 días calendarios, tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se confirma la consulta indicando que, los postores deberán de presentar el anexo 04, indicado en las bases el procedimiento de selección en donde se especifica el plazo de 730 días calendarios, contados a partir de la firma del Acta de Conformidad de la Etapa de Implementación por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones y EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de la firma del Acta de Conformidad de la Etapa de implementación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y culmine con la implementación del servicio , ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría impreciso que se considere de la firma del acta de conformidad, siendo que esta puede darse posterior a la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, la activación del servicio se realizará luego de culminados todos los trabajos para la implementación del servicio, por lo que el inicio del servicio se dará a partir de la firma del Acta de Conformidad de la Etapa de Implementación por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones y EL CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, la denominación del presente procedimiento es: Concurso Público N° 0001-2024-SEDAPAL, Contratación del ¿Servicio de Telefonía Móvil y Tarjetas Inalámbricas¿ y la denominación social de la entidad es: SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios quedaran a criterio del postor que obtenga la buena pro, en la etapa de formalización contractual, sin embargo se deberá de precisar que en la estructura a detallar deberán de advertirse los costos directos del servicio, los gastos generales la probable utilidad y los impuestos de ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios contenidos en la oferta de los postores y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal j detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos a fin de evitar dos documentos con la misma información

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara, que el sistema de contratación es A suma Alzada, por lo tanto la Entidad ha visto por conveniente solicitar la estructura de costos al postor que obtenga la Buena Pro, en concordancia con las bases estandarizadas del OSCE, Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar desplazamientos innecesarios, solicitamos a la entidad consignar una dirección electrónica o mesa de partes virtual a fin de enviar los documentos de perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, el enlace de la mesa de partes virtual es:
<https://sedapal.administracionelectronica.net/SedeElectronica/info/inicio.do#no-back-button>, o lo puede ubicar en la web de SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿contados a partir de la entrega de la factura e informe¿

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del "Recibo de pago Electrónico", considerando que por gestiones tributarias, los servicios de Telecomunicaciones no se cobran a través de facturas sino de recibos de pago. Asimismo, este comprobante es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos tienen la misma validez que las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, se aceptará cualquier comprobante electrónico autorizado por la SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire en las bases integradas Se modifica el numeral 2.5 FORMA DE PAGO,y literal K. FORMA DE PAGO y la PROFORMA DEL CONTRATO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor de EL CONTRATISTA en 24 pagos mensuales y dentro de los diez (10) días calendario previa conformidad del servicio por parte del Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones, que será otorgada en un plazo que no excederá de los siete (07) días calendario, contados a partir de la entrega del comprobante electrónico de pago e informe (s) por parte de EL CONTRATISTA.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, el comprobante electrónico será enviado a: facturacionelectronica@sedapal.com.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se emite a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que el emisor deberá remitir el comprobante de pago vía mesa de partes junto con su informe y al correo electrónico facturacionelectronica@sedapal.com.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, los informes de conformidad serán emitidos por el Equipo Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:
equipos para comunicación digital móvil bajo la modalidad de venta y en calidad de alquiler mensual¿

Con el fin de tener claridad sobre la modalidad que requerirá para todos los equipos (móviles y routers) solicitados en las presentes bases, solicitamos confirmar si estos serán en calidad de alquiler.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, EL CONTRATISTA entregará a SEDAPAL equipos para comunicación móvil bajo la modalidad de venta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En caso no acoger la anterior consulta, solicitamos confirmar que los teléfonos móviles(1850) serán en calidad de alquiler y los routers inalámbricos (44) serán en calidad de venta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, todos los teléfonos móviles y routers inalámbricos serán en calidad de venta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

De confirmar que los routers inalambricos se contratarán bajo la modalidad de venta y unicamente para esta modalidad, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá la factura de los equipos junto con el primer recibo correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que los equipos bajo la modalidad de venta serán pagados mensualmente, durante los 24 meses del servicio. El costo de estos estará incluido en el comprobante electrónico emitido por EL CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que dicho informe podrá emitirse en un plazo de 10 días calendarios luego de solucionado el incidente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.1 Literal: 11 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, EL CONTRATISTA deberá emitir un sustento o informe en un plazo no mayor a cinco (05) calendarios para su evaluación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
e modifica bases

G.1.1. Servicios de comunicación.

11. Si el servicio se ve afectado por causas externas ajenas al operador, SEDAPAL deberá comunicarse a los canales de contacto disponibles para la atención correspondiente. Asimismo, EL CONTRATISTA deberá emitir un sustento o informe remitido a SEDAPAL para su evaluación en un plazo no mayor a cinco (05) calendarios para su evaluación, de comprobarse que la afectación fue por causas externas no se aplicará penalidad.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a SEDAPAL indicar con que plataforma de correo electrónico corporativo cuenta a fin de garantizar la compatibilidad con los equipos a ofertar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.2 Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, SEDAPAL cuenta con la plataforma Microsoft Outlook para el correo corporativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Para el caso del color deberán ser colores sobrios como negro, plomo, gris, azul oscuro o una combinación de estos.

Con el fin de no limitar los modelos de equipos a ofrecer, asimismo considerando que el color no es una característica indispensable para ofrecer el servicio, solicitamos a la entidad confirmar que los colores indicados deberán ser de ¿preferencia¿ más no obligatorios, por lo que se aceptará de acuerdo al stock del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.2 Literal: 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta inicando que, los colores solicitados son de uso obligatorio, debido a que guardan armonía con los colores de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Advertimos que la presente lista es un pedido arbitrario, toda vez que cada postor, de acuerdo a su criterio utilizará las herramientas y equipos que considere necesario para el cumplimiento de las bases. A razón de ello, solicitamos suprimir la presente lista considerando además que esta exigencia resulta desproporcionada y solo encarecerá la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, las Herramientas y Equipos solicitados son los mínimos necesarios para la etapa de implementación y/o servicio técnico, pudiendo EL CONTRATISTA utilizar herramientas y equipos adicionales que considere necesario para el cumplimiento de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Las bases indican: Cambiar los equipos que luego de la evaluación técnica no se pudiesen reparar, incluyendo además de batería, cargador o cualquier accesorio (Contenido en la caja del equipo, además de la funda y el cargador para automóvil)

Al respecto, la exigencia de ¿entregar cargador para automovil¿ cada vez que no se pueda reparar el equipo resulta una medida desproporcionada, toda vez que este accesorio no lo incluyen los fabricantes en el pack sellado , tampoco ingresará al servicio técnico puesto en caso de estar operativo, además que en la entrega inicial ya obra en poder del usuario dicho accesorio que es un adicional a los equipos. Por lo expuesto, solicitamos a la entidad retirar ¿entregar cargador para automóvil cuando los equipos deban ser reemplazados por fallas que no son solucionadas¿ en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: T Literal: 24 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, los equipos que luego de la evaluación técnica no se pudiesen reparar y siempre y cuando la falla sea de origen de fábrica se reaizará el cambio.

Se debe precisar que solo realizará el cambio del elemento averiado (equipo, batería, cargador o cualquier otro accesorio contenido de la caja del equipo, además de la funda y el cargador para automóvil, este último solo para los equipos nivel Ejecutivo) entregado sin costo alguno para SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Las bases indican: Cambiar los equipos que luego de la evaluación técnica no se pudiesen reparar, incluyendo además de batería, cargador o cualquier accesorio (Contenido en la caja del equipo, además de la funda y el cargador para automóvil)

Al respecto, solicitamos considerar que en caso de avería solo deberá entregarse el equipo más no el resto de accesorios solicitados puesto que solo se internará el bien que presente fallos,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: T Literal: 24 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, los equipos que luego de la evaluación técnica no se pudiesen reparar y siempre y cuando la falla sea de origen de fábrica se reaizará el cambio.

Se debe precisar que solo realizará el cambio del elemento averiado (equipo, batería, cargador o cualquier otro accesorio contenido de la caja del equipo, además de la funda y el cargador para automóvil, este último solo para los equipos nivel Ejecutivo) entregado sin costo alguno para SEDAPAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Por lo que al inicio del servicio EL CONTRATISTA presentará al Equipo Tecnologías de la información y Comunicaciones, el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, elaborado y firmado por el Ingeniero de Seguridad y Salud en el Trabajo (STT)¿

Al respecto, consideramos que la presente medida es desproporcionada toda vez que para el procedimiento de selección se requiere de una implementación de servicios que no son considerados de alto riesgo o de frecuente incidencias. Asimismo, parte del mencionado plan contiene información confidencial por lo que se nos imposibilita su presentación. En ese orden de ideas, solicitamos a la entidad confirmar que bastará con la suscripción del Anexo n°3 (Declaración Jurada de Cumplimiento de los términos de Referencia) para acreditar el cabal cumplimiento del Plan de Seguridad y Salud en el trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que para el presente servicio el caso que corresponde es el Caso 1 (Mayor a 30 días y Calificación Alto), debido a que el Servicio se ejecutará en Planta de COP La Atarjea.

Por tal motivo el CONTRATISTA deberá entregar el Plan Anual de SST firmado por un ingeniero de Seguridad y Salud en el Trabajo, SCTR y Examen de Aptitud Médica de acuerdo a los Lineamientos de Seguridad y Salud en el Trabajo en la ejecución del servicio. Esta exigencia contribuye a mitigar los riesgos que se puedan presentar durante la etapa de implementación o durante la ejecución del servicio (mantenimientos, atención de incidencias o averías).

No se aceptarán declaraciones juradas debido a que la información presentada deberá ser revisada por el personal del Equipo Seguridad e Higiene Ocupacional de SEDAPAL con la finalidad de realizar sus observaciones y recomendaciones. La documentación que sustenta el cumplimiento del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, está en relación los riesgos a los cuales se exponen en las instalaciones de SEDAPAL, esta exigencia es de obligatorio cumplimiento ya que la Ley 29783, exige cumplir con el control de riesgos de todas las actividades, tanto de alto como bajo riesgo. Siendo el objeto de la Ley 29783 el objetivo es promover la cultura de prevención y una cultura reactiva como se menciona en la solicitud, literal c) por lo que no se acepta lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Reporte periodico (informes o valorizaciones) al área usuaria (Supervisor de Servicio) los documentos que sustenten el cumplimiento y seguimiento de su Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo¿

Al respecto, consideramos que la presente medida es desproporcionada toda vez que para el procedimiento de selección se requiere de una implementación de servicios que no son considerados de alto riesgo o de frecuente incidencias. Asimismo, parte del mencionado plan contiene información confidencial por lo que se nos imposibilita su presentación. En ese orden de ideas, solicitamos a la entidad confirmar que bastará con la suscripción del Anexo n°3 (Declaración Jurada de Cumplimiento de los términos de Referencia) para acreditar el cabal cumplimiento del Plan de Seguridad y Salud en el trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Q.4 Literal: PARRAFO 3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que la solicitud de la documentación que sustenta el cumplimeinto del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, está en relación los riesgos a los cuales se exponen en las instalaciones de SEDAPAL, esta exigencia es de obligatorio cumplimiento ya que la Ley 29783, exige cumplir con el control de riesgos de todas las actividades, tanto de alto como bajo riesgo. Siendo el objeto de la Ley 29783 el objetivo es promover la cultura de prevención y una cultura reactiva como se menciona en la solicitud, numeral 19.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Las bases indican: En caso de que el equipo movil entregado por el contratista presente fallas o desperfectos. El contratista deberá atender el requerimiento de manera inmediata y de carácter de urgencia.

Al respecto, se debe considerar que para la reposición de equipos o reparación las bases han establecido un plazo por lo que resulta arbitrario y subjetivo precisar ¿de manera inmediata¿. Por lo indicado, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para la reposición de equipos será de 3 días hábiles (tal como lo indical el literal T, subnumeral 25) y de acuerdo con lo siguiente:

- Ante perdida y/o robo y/o falla atribuible al usuario, el plazo iniciará una vez realizado el pago de la reposición y presentada la denuncia policial (solo aplica para pérdida o robo), los cuales son los requisitos mínimos para iniciar con la solicitud de reposición.
- Ante fallas de fabrica, el plazo iniciará una vez emitido el informe técnico donde se concluya el fallo y reposición del equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: t Literal: 23 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que el tiempo de entrega para todos los servicios de reposiciones y altas nuevas debe ser máximo de tres (03) días hábiles para Lima metropolitana (SEDAPAL solo brinda servicios en Lima Metropolitana), luego de aceptado el pedido de reposición, indicando que esta aceptación deberá de efectuarse dentro de las 24 horas de haberse formulado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Observación: Nro. 93

Consulta/Observación:

Advertimos que las penalidades 1 y 2 se enfocan en el mismo supuesto de penalidad ¿corte y/o interrupción del servicio¿ por ello solicitamos suprimir una de las penalidades debido a que es arbitrario establecer dos penalidades para una misma situación.

Ello en atención al artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones donde se precisa que estas deben plantearse siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, toda vez que resulta desproporcionado y subjetivo dos penalidades por la misma situación. Se tiene que considerar que, si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan subjetiva y general se vulnera lo establecido en el Principio de Equidad, así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: W Literal: 02 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, las penalidades se refieren a lo siguiente:

- 1.Corte zonales o sectoriales del servicio de comunicación sin ser comunicados ni coordinados previamente con SEDAPAL.
- 2. Corte del servicios en algunas de la líneas de SEDAPAL sin justificación alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Al respecto, se debe considerar que para la reposición de equipos o reparación las bases han establecido un plazo distinto al que indica la presente penalidad. Por lo indicado, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para la reposición de equipos será de 3 días hábiles (tal como lo indica el literal T, subnumeral 25) y de acuerdo con lo siguiente:

- Ante pérdida y/o robo y/o falla atribuible al usuario, el plazo iniciará una vez realizado el pago de la reposición y presentada la denuncia policial (solo aplica para pérdida o robo), los cuales son los requisitos mínimos para iniciar con la solicitud de reposición.
- Ante fallas de fábrica, el plazo iniciará una vez emitido el informe técnico donde se concluya el fallo y reposición del equipo.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: W Literal: 04 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se acepta su solicitud indicando que el tiempo de entrega para todos los servicios de reposiciones y altas nuevas debe ser máximo de tres (03) días hábiles para Lima metropolitana (SEDAPAL solo brinda servicios en Lima Metropolitana), luego de aceptado el pedido de reposición, indicando que esta aceptación deberá de efectuarse dentro de las 24 horas de haberse formulado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases W. Tabla de Penalidades N° 04

Por no cumplir en el plazo establecido de 3 días hábiles en la reposición de los equipos, penalidad por cada incidencia y por cada equipo.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 04 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicado que, las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual y debido a la criticidad del servicio y con la finalidad de preservar estándares establecidos se mantiene el calculo de la penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Observación: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos retirar la presente penalidad toda vez que no cumple con las características necesarias para su aplicación. Ello en atención al artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones donde se precisa que estas deben plantearse siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, toda vez que resulta desproporcionado y subjetivo aplicar una penalidad sobre una norma tan general sin la descripción objetiva del supuesto de hecho que genera la penalidad. Se tiene que considerar que, si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan subjetiva y general se vulnera lo establecido en el Principio de Equidad, así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: W Literal: 08 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

al artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
No se acoge ,la observacion presentada es imprecisa existe el numeral W , pero no existe el Literal 08 en dicha pagina motivo por el cual no se puede interpretar lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Con la finalidad de propiciar la mayor concurrencia de postores, solicitamos confirmar para la Formación Académica del Personal Clave carreras como Marketing y Administración de negocios Internacionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se acepta parcialmente su solicitud indicando que, con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores y debido a la criticidad del servicio se admite la carrera de Administración de negocios Internacionales para el Supervisor General del Servicio , no se acepta la carrera de Markting

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modifica bases

A.1.1 FORMACION ACADEMICA Requisitos:

Bachiller en las carreras de Ingeniería Industrial o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Administración o Administración de Empresas o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Redes o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Informática o Ingeniería de Sistemas e Informática o Administración de negocios Internacionales. , del personal clave requerido como Supervisor General del Servicio

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el postor debe garantizar la comunicación hacia los numeros contratados, de forma tal que se notifique de las llamadas que no han podido ser recibidas ya sea por encontrarse el teléfono apagado o fuera del área de cobertura, dicha notificación será enviada por mensaje de texto

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.1 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, el postor debe garantizar la comunicación hacia los números contratados considerando el área de cobertura del operador que brinda el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el postor ganador deberá presentar como requisito para el perfeccionamiento del contrato la documentación técnica (brochure o folletos o catálogos técnicos o cuadro elaborado por el postor con las características de los smartphones) de los equipos a ofertar, al menos 01 por cada categoría solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.2 Literal: 4.B Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se precisa que la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO del Capítulo II de la Sección Específica de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Se observa la solicitud de Cargador para automóvil, toda vez que en la actualidad los autos cuentan con puertos USB, permitiendo que los dispositivos móviles se conecten al auto por medio de un cable USB, basado en el principio de vigencia tecnológica que rigen las contrataciones con el estado, solicitamos que se modifique el requerimiento indicando que los postores podrán entregar un cargador para automóvil o en su defecto un cable USB adicional para la carga en el vehículo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.2 Literal: 4.B Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, este requerimiento se basa en las necesidades técnicas propias de SEDAPAL.los cargadores vehiculares conectados son mas comunes en las unidades vehiculares de SEDAPAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso los cargadores no viniesen en el pack original de fabrica del equipo ofertado, el postor ganador podrá entregar un cargador original de forma separada al pack

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.2 Literal: 4.B Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, en caso el cargador no viniesen en el pack original de fabrica del equipo ofertado, el postor ganador podrá entregar un cargador original de forma separada al pack.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Dado que en la actualidad en el mercado lo que abunda no son fundas para móviles sino los llamados CASE, solicitamos se permita a los postores ofrecer tanto para el nivel Ejecutivo y el nivel Especialista Case del tipo Flipcover (con tapa) y para el nivel Operativo Case de Silicona.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.2 Literal: 4.C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que EL PROVEEDOR podrá presentar:
i. Nivel Ejecutivo : Tipo Funda completa o con tapa (tipo Flip Cover)
ii. Nivel Especialista : Tipo Funda completa o con tapa (tipo Flip Cover)
iii. Nivel Operativo : Tipo Funda de Silicona (Case de siliciona) o TPU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los equipos smartphone requeridos deberán ser nuevos y de reciente lanzamiento al mercado local por parte del operador o del fabricante del equipo, un periodo no mayor a 12 meses de la fecha de convocatoria del presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.2 Literal: 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, los equipos a suministrar serán nuevos y deberán cumplir con las especificaciones técnicas solicitadas en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Basado en los principios de libre concurrencia y el de vigencia tecnologica, tomando en consideraciona demas que los fabricantes de equipos moviles cada año renuevan su portafolio de equipos y a fin de que los postores podamos tener mas alternativas de equipos a ofertar solicitamos al comité permita que para los equipos Nivel Ejecutivo se permita ofertar tambien equipos con resolución de pantalla AMOLED como minimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.2 Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, se requiere que los equipos móviles nivel ejecutivo cuenten con ii. Resolución de Pantalla: Super AMOLED debido a la naturaleza de las actividades a realizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Basado en los principios de libre concurrencia y el de vigencia tecnologica, tomando en consideraciona demas que los fabricantes de equipos moviles cada año renuevan su portafolio de equipos siendo que los nuevos modelo presentan algunas veces carateristicas de menores prestaciones en aquellos detalles no esenciales para el funcionamiento del equipo y afin de que los postores podamos tener mas alternativas de equipos a ofertar solicitamos al comité permita que para los equipos Nivel Ejecutivo se permita ofertar tambien equipos con Cámara Delantera de 13 MP como minimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.2 Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, se requiere que los equipos móviles nivel ejecutivo cuenten con vii. Cámara delantera: 32 MP como mínimo, debido a la naturaleza de las actividades a realizar .Asimismo se indica que para el nivel ejecutivo se requiere la captura de imágenes con la nitidez necesaria para las publicaciones protocolares asi como para videollamadas bajo cualquier situación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Basado en los principios de libre concurrencia y el de vigencia tecnologica, tomando en consideraciona demas que los fabricantes de equipos moviles cada año renuevan su portafolio de equipos siendo que los nuevos modelo presentan algunas veces carateristicas de menores prestaciones en aquellos detalles no esenciales para el funcionamiento del equipo y afin de que los postores podamos tener mas alternativas de equipos a ofertar solicitamos al comité permita que para los equipos Nivel Ejecutivo se permita ofertar tambien equipos con Cámara posterior con flash: 50.0 MP + 8.0 MP + 2.0 MP, como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.2 Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, se requiere que los equipos móviles nivel ejecutivo cuenten con viii. Cámara posterior: Con flash de 50Mp+12Mp+5Mp debido a la naturaleza de las actividades a realizar.
Asimismo se indica que para el nivel ejecutivo se requiere la captura de imágenes con la nitidez necesaria para las publicaciones protocolares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Basado en los principios de libre concurrencia y el de vigencia tecnologica, tomando en consideraciona demas que los fabricantes de equipos moviles cada año renuevan su portafolio de equipos siendo que los nuevos modelo presentan tambien características superiores necesarias para el funcionamiento del equipo y a fin de que los postores podamos tener mas alternativas de equipos a ofertar solicitamos al comité permita que para los equipos Nivel Ejecutivo se permita ofertar tambien equipos con RAM de 8GB y con Memoria Interna de 256GB, como minimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.2 Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, las características solicitadas son las mínimas a cumplir, el proveedor podrá presentar equipos con RAM y Memoria interna superior a lo solicitado en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Basado en los principios de libre concurrencia y el de vigencia tecnologica, tomando en consideraciona demas que los fabricantes de equipos moviles cada año renuevan su portafolio de equipos siendo que los nuevos modelo presentan algunas veces carateristicas de menores prestaciones en aquellos detalles no esenciales para el funcionamiento del equipo y a fin de que los postores podamos tener mas alternativas de equipos a ofertar solicitamos al comité permita que para los equipos Nivel Especialista se permita ofertar tambien equipos con Cámara Delantera de 8 MP como minimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.2 Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, se requiere que los equipos móviles nivel especialista cuenten con vii.Cámara delantera: 13 MP como mínimo, debido a la naturaleza de las actividades a realizar.

Asimismo se indica que para el nivel ejecutivo se requiere la captura de imágenes con la nitidez necesaria para las publicaciones protocolares asi como para videollamadas bajo cualquier situación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Basado en los principios de libre concurrencia y el de vigencia tecnologica, tomando en consideraciona demas que los fabricantes de equipos moviles cada año renuevan su portafolio de equipos siendo que los nuevos modelo presentan algunas veces carateristicas de menores prestaciones en aquellos detalles no esenciales para el funcionamiento del equipo y a fin de que los postores podamos tener mas alternativas de equipos a ofertar solicitamos al comité permita que para los equipos Nivel Especialista se permita ofertar tambien equipos con Cámara posterior: cámara principal con flash 50 MP + 2 MP, como minimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.2 Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que no se aceptará que los equipos de nivel especialista cuenten con Cámara posterior, cámara principal con flash 50MP+2MP, debido a la naturaleza de las actividades a realizar.

Asimismo se indica que para el nivel especialista se requiere la captura de imágenes con la nitidez necesaria para las actividades comerciales y operativas que realizan

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Basado en los principios de libre concurrencia y el de vigencia tecnologica, tomando en consideraciona demas que los fabricantes de equipos moviles cada año renuevan su portafolio de equipos siendo que los nuevos modelo presentan tambien características superiores necesarias para el funcionamiento del equipo y a fin de que los postores podamos tener mas alternativas de equipos a ofertar solicitamos al comité permita que para los equipos Nivel Especialista se permita ofertar tambien equipos con RAM de 8GB y con Memoria Interna de 256GB, como minimo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.2 Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, las características solicitadas son las mínimas a cumplir, el proveedor podrá presentar equipos con RAM y Memoria interna superior a lo solicitado en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Se observa que se ha cometido un error en la característica del equipo para el nivel Especialista: Memoria Expandible: Expandible hasta los 253 GB con una microSD, el error esta en que limita colocando como maximo que los equipos soporten como maximo una expansion con tarjeta externa 253GB, cuando en el mercado no existen memorias de 253GB sino de ¿256GB¿, por ello se sugiere se coloque: Memoria Expandible: Expandible hasta 1TB con una microSD o Expandible minimo de 256GB u opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.2 Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se acepta parcialmente su solicitud indicando que, se modifica para el nivel especialista; solicitando v. Memoria Expandible: Expandible hasta los 256 GB con una microSD. Las características solicitadas son las mínimas a cumplir, el proveedor podrá presentar equipos con memoria expandible superior a lo solicitado en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Modifica bases

b. Nivel Especialista

- i. Procesador: Octa Core / 2.2 GHz - 1.8 GHz.
- ii. Resolución de Pantalla: 720 x 1520
- iii. RAM: 6 GB mínimo
- iv. Memoria interna: 128 GB como mínimo
- v. Memoria Expandible: Expandible hasta los 256 GB con una microSD

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Se esta solicitando para todos los equipos tanto nivel Ejecutivo, Especialista y Operativo, Memoria Expandible, solicitamos confirmar que no se debe incluir la tarjeta micro SD y que es una característica opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.2 Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, tanto nivel Ejecutivo, Especialista y Operativo, no incluye la tarjeta micro SD, los equipos deben contar con la función de memoria expandible de acuerdo a lo indicado en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Basado en los principios de libre concurrencia y el de vigencia tecnologica, tomando en consideraciona demas que los fabricantes de equipos moviles cada año renuevan su portafolio de equipos siendo que los nuevos modelso presentan tambien características no necesariamente superiores sino similares para el funcionamiento del equipo y a fin de que los postores podamos tener mas alternativas de equipos a ofertar solicitamos al comité permita que para los equipos Nivel Operativo se permita ofertar tambien equipos con Procesador: Octa-core (1.6GHz) como minimo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.2 Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, se requiere que los equipos móviles nivel operativo cuenten con i. Procesador: Octa Core /2.2GHz , 1.8Ghz, debido a que posee 8 núcleos lo que permite tener gran rendimiento y realizar varias funciones en simultaneo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Basado en los principios de libre concurrencia y el de vigencia tecnologica, tomando en consideraciona demas que los fabricantes de equipos moviles cada año renuevan su portafolio de equipos y a fin de que los postores podamos tener mas alternativas de equipos a ofertar solicitamos al comité permita que para los equipos Nivel Operativo se permita ofertar tambien equipos con resolución de pantalla : 720 x 1600 (HD+), como minimo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.2 Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que, se requiere que los equipos móviles nivel operativo cuenten con ii. Resolución de Pantalla: 1080x2400 (FHD+), debido a la naturaleza de las actividades e incidencias considerando la resolución de las imágenes a capturar .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Basado en los principios de libre concurrencia y el de vigencia tecnologica, tomando en consideraciona demas que los fabricantes de equipos moviles cada año renuevan su portafolio de equipos siendo que los nuevos modelo presentan algunas veces carateristicas de menores prestaciones en aquellos detalles no esenciales para el funcionamiento del equipo y a fin de que los postores podamos tener mas alternativas de equipos a ofertar solicitamos al comité permita que para los equipos Nivel Operativo se permita ofertar tambien equipos con Cámara Delantera de 5 MP como minimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.2 Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, se requiere que los equipos móviles nivel operativo cuenten con vii. Cámara delantera: 8 MP mínimo, debido a la naturaleza de las actividades a realizar.

Asimismo se indica que para el nivel operativo se requiere la captura de imágenes con la nitidez necesaria para las incidencias operativas y comerciales así como para videollamadas bajo cualquier situación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Basado en los principios de libre concurrencia y el de vigencia tecnologica, tomando en consideraciona demas que los fabricantes de equipos moviles cada año renuevan su portafolio de equipos siendo que los nuevos modelo presentan algunas veces carateristicas de menores prestaciones en aquellos detalles no esenciales para el funcionamiento del equipo y a fin de que los postores podamos tener mas alternativas de equipos a ofertar solicitamos al comité permita que para los equipos Nivel Operativo se permita ofertar tambien equipos con Cámara posterior: cámara principal con flash 50 MP + 2 MP, como minimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.2 Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, se requiere que los equipos móviles nivel operativo cuenten con viii. Cámara posterior: cámara principal con flash 50Mp+2Mp+2Mp, debido a la naturaleza de las actividades a realizar.

Asimismo se indica que para el nivel operativo se requiere la captura de imágenes con la nitidez necesaria para las incidencias operativas y comerciales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Basado en los principios de libre concurrencia y el de vigencia tecnologica, tomando en consideraciona demas que los fabricantes de equipos moviles cada año renuevan su portafolio de equipos y a fin de que los postores podamos tener mas alternativas de equipos a ofertar solicitamos al comité permita que para los equipos Nivel Operativo se permita ofertar tambien equipos con Tamaño de pantalla: 6.5¿, como minimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.2 Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC

Se aclara la consulta indicando que, se requiere que los equipos móviles nivel operativo cuenten con ix. Tamaño de pantalla: 6.6¿ mínimo, debido a que ofrece mas espacio para el contenido de la app y los elementos de navegación del personal de campo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que se esta solicitando 44 líneas de internet móvil de 25GB para ser usado en los 44 router inalámbrico a ser provistos por el ganador de la buena pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.2 Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que se está solicitando 44 líneas de internet móvil de 25GB para ser usado en los 44 router inalámbrico a ser provistos por el ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL Y TARJETAS INALÁMBRICAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:23

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que se esta solicitando 101 líneas de internet móvil de 25GB para ser usado en los 101 SIMCARD a ser provistos por el ganador de la buena pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.2 Literal: I Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 476-2024-ETIC
Se aclara la consulta indicando que se está solicitando 101 líneas de internet móvil de 25GB para ser usado en los 101 SIMCARD a ser provistos por el ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null