

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Administrativa del ANP Coto de Caza El Angolo, Reserva Nacional De Illescas y Unidad Operativa Piura

Ruc/código : 20602197400

Nombre o Razón social : L&J ALL'ERTA S.A.C.

Fecha de envío : 01/02/2024

Hora de envío : 16:09:27

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

PARA EL INGRESO DE LA DOCUMENTACION: PARA LA SUSCRIPCION DE CONTRATO, FACTURAS, DOCUMENTOS DE PERSONAL Y OTROS SE PODRA REALIZAR ATRAVES DE MESA DE PARTES VIRTUAL

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** S/N      **Literal:** S/L      **Página:** S/P

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentación señalada en la consulta podrá ser presentada a través de la mesa de partes virtual del SERNANP:

### 2.5. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida a través de el <https://mesadeparteshvirtual.sernanp.gob.pe/mpv>, en el horario de lunes a viernes, de 08:30 a 16:30 horas, o en la mesa de partes física del SERNANP, sito en: Calle 17 N° 355 - Urb. El Palomar - San Isidro - Lima, en el horario de 08:30 a 16:30 horas.

### 2.6. FORMA DE PAGO

¿ EL SERNANP realizará el pago de la contraprestación pactada a favor de EL CONTRATISTA al finalizar cada mes (mensual).

¿ Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con toda la siguiente documentación:

- El Administrador de la Unidad Operativa emitirá la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago (Factura electrónica)
- Dicha documentación se debe presentar mediante la mesa de parte virtual <https://mesadeparteshvirtual.sernanp.gob.pe/mpv>

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Administrativa del ANP Coto de Caza El Angolo, Reserva Nacional De Illescas y Unidad Operativa Piura

Ruc/código :	20602197400	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Hora de envío :	16:09:27

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:  
SE PIDE DETALLAR EL PERFIL DEL SUPERVISOR, Y SI EL SUPERVISOR SERA INTERNO O EXTERNO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: S/N Literal: S/L Página: S/P

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el supervisor del servicio de vigilancia debe se parte del equipo del CONTRATISTA, sin embargo no puede ser considerado en la propuesta de servicio como un agente adicional, la inversión que el contratista tenga que realizar en su incorporación debe ser intengrado en sus gastos generales , no debe ser integrado en la estructura de costos del CONTRATISTA.

En ese sentido el perfil del supervisor no ha sido considerado dentro de los términos de referencia, toda vez que corresponde al contratista definir su perfil conforme a sus parámetros de calidad de servicio que a nivel interno consideren.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Administrativa del ANP Coto de Caza El Angolo, Reserva Nacional De Illescas y Unidad Operativa Piura

Ruc/código :	20602197400	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Hora de envío :	16:09:27

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

EL SERVICIO PODRA SER CUBIERTO POR PERSONAL FEMENINO Y/O MASCULINO SIEMPRE Y CUANDO CUMPLAN CON LO REQUERIDO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: S/N Literal: S/L Página: S/P

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara consulta, conforme a lo señalado en el numeral 8) de los términos de referencia, referidos a los REQUISITOS Y/O PERFIL DEL AGENTE DE SEGURIDAD PRIVADA, no se indica distinción alguna respecto al género del personal propuesto. En ese sentido el agente pueda ser hombre o mujer siempre y cuando cumpla con lo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Administrativa del ANP Coto de Caza El Angolo, Reserva Nacional De Illescas y Unidad Operativa Piura

Ruc/código :	20602197400	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Hora de envío :	16:09:27

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:  
SE SOLICITA CONSIDERAR QUE LAS DECLARACIONES JURADS DE NO HABER SIDO SEPARADO DE LAS FFAA O PNP SEAN SOLO PARA PERSONAL QUE HAYA PERTENECIDO A FFAA O PNP

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: I      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el literal m) del numeral 2.4) de la bases estandarizadas vigentes, referidas a los requisitos para perfeccionar el contrato señalan: Declaración Jurada por agente, en el cual se precise que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias.

Se debe aclarar que el referido requerimiento no señala distinción en la presentación sin embargo se puede inferir que esta Declaración Jurada sería presentada sólo por agentes que han sido licenciados de las F.F.A.A o policiales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Administrativa del ANP Coto de Caza El Angolo, Reserva Nacional De Illescas y Unidad Operativa Piura

Ruc/código :	20602197400	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Hora de envío :	16:09:27

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**  
Después de solicitado el cambio ¿cuánto tiempo tiene la entidad para aprobar o denegar ¿ ?  
Si vencido el plazo la entidad no responde, se aplicará el silencio administrativo positivo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** S/N    **Literal:** S/L    **Página:** S/P

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que la autorización que aprueba el cambio de agente será emitida por la Oficina de Administración vía carta en un plazo de hasta 03 días calendarios a partir del ingreso por el CONTRATISTA de la respectiva solicitud a través del siguiente enlace: <https://mesadeparteshvirtual.sernanp.gob.pe/mpv> en el horario de lunes a viernes de 8.30 a 16:30 horas. Por otro lado el contratista tiene pleno conocimiento del perfil y los requisitos que se atañen al agente de seguridad según las bases integradas, por ende no debería cometer error al presentar la documentación del nuevo agente de seguridad, la Carta de autorización señalara la fecha de cambio según lo indicado por el contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Administrativa del ANP Coto de Caza El Angolo, Reserva Nacional De Illescas y Unidad Operativa Piura

Ruc/código :	20602197400	Fecha de envío :	01/02/2024
Nombre o Razón social :	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Hora de envío :	16:09:27

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:  
EN LA POLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES Y MUERTE, INVALIDEZ PERMANENTE, GASTOS DE CURACION SE SOLICITA DETALLAR SI EL MONTO REQUERIDO ES POR COBERTURA O ES LA SUMA TOTAL DE LA POLIZA

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 13.2      Literal: 13.2.2      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente: La Póliza de accidentes Personales y muerte, Invalidez Permanente, Gastos de Curación, es por \$5000.00 (cinco mil con 00/100 dólares americanos) a favor de cada agente que se asigne.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Administrativa del ANP Coto de Caza El Angolo, Reserva Nacional De Illescas y Unidad Operativa Piura

Ruc/código :	20602197400	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Hora de envío :	15:05:54

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

donde se detalla el equipamiento específico:  
chaleco antibalas  
correa  
vara forrada de cuero  
detector de metales  
espejo de control de vehículos  
linterna operativa poncho impermeable para lluvia  
se pide aclarar si es por puesto o por personal

Acápiteme las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia señalan lo siguiente:

Los vigilantes cubrirán sus labores correctamente uniformados, con el siguiente equipamiento:

- Un (01) equipo de comunicación móvil operativo y con capacidad de atender servicios de mensajería instantánea multimedia (textos, fotos, videos) esto para atender acciones de supervisión del servicio (incluye video llamadas).
- Chaleco antibalas
- Correa
- Gorra
- Silbato
- Vara forrada de cuero
- Arma (revolver calibre 38) reglamentaria con la respectiva licencia de portar arma vigente.
- Detector portátil de metales.
- 01 espejo de control de vehículos (donde se requieran).
- Poncho tipo impermeable para la lluvia (de ser necesario).
- Linterna operativa.

En ese sentido se aclara la consulta, el equipamiento listado es por cada puesto de vigilancia. Asimismo, el uniforme que usa el agente si es por cada agente asignado y debe ser acorde a su talla respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Administrativa del ANP Coto de Caza El Angolo, Reserva Nacional De Illescas y Unidad Operativa Piura

Ruc/código :	20602197400	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Hora de envío :	15:05:54

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:  
se consulta que donde se detalla arma ( revolver calibre 38, reglamentaria con la respectiva licencia de portar arma vigente.  
esta puede ser relevante al cambio de turno

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara consulta, el arma se puede relevar al cambio de turno, es responsabilidad del contratista mantenerlo siempre a buen recaudo y asegurándose que se cumplan los protocolos de seguridad que SUCAMEC establece y/o recomienda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-SERNANP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Seguridad y Vigilancia para la Sede Administrativa del ANP Coto de Caza El Angolo, Reserva Nacional De Illescas y Unidad Operativa Piura

Ruc/código :	20602197400	Fecha de envío :	02/02/2024
Nombre o Razón social :	L&J ALL'ERTA S.A.C.	Hora de envío :	15:07:35

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:  
se pide aclarar si en supervisor será armado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: S/N Literal: S/L Página: S/P

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara consulta, el perfil del supervisor (experiencia y/o equipamiento) lo define el contratista, la entidad sólo expresa que debe existir el servicio de supervisión integrado en los GASTOS GENERALES del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null