

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BARRANCO

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-MDB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE RADIO PORTÁTIL CON SISTEMA TRONCALIZADO DIGITAL TETRA MÁS SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS

Ruc/código : 20601130158

Fecha de envío : 12/09/2023

Nombre o Razón social : GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.

Hora de envío : 22:28:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se establece que las características del bien a contratar del concurso es el " ALQUILER DE EQUIPOS DE RADIOS PORTATIL CON SISTEMA TRONCALIZADO DIGITAL TETRA MAS SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS 40 UNIDADES ". Nos gustaría entender cómo se determinó que la solución Tetra es la mejor opción, considerando que existen tecnologías más avanzadas en el mercado, como el PoC (Ptt over Celular), que ofrecen servicios similares a precios más competitivos y con características superiores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III

Literal: V

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad al numeral 29.8 del Art. 29 del RLCE, establece que el área usuaria es responsable de una adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de la contratación, es así que el area usuaria establece que la tecnologia tetra tiene las características adecuadas y compatibles para la finalidad que se requiere; Asimismo cumple con los estandares solicitados para brindar un servicio de seguridad ciudadana de manera integral en toda la jurisdicción del distrito, buscando salvaguardar la vida e integridad física de nuestros ciudadanos y/o vecinos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BARRANCO

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-MDB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE RADIO PORTÁTIL CON SISTEMA TRONCALIZADO DIGITAL TETRA MÁS
SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:28:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Actualmente, en el mercado, existen tecnologías más recientes que permiten a los usuarios contar con equipos más confiables, robustos y con tecnología considerablemente mejorada. Estas mejoras contribuirían a las labores de seguridad de la Oficina de Seguridad Ciudadana con mayor eficiencia, ya que ofrecen transmisión de voz, imagen, video, GPS y software de control y monitoreo a un costo menor que el sistema actual Tetra, que es un sistema de banda angosta siendo desplazado por tecnologías más modernas, como el sistema de radios PoC. Por lo tanto, solicitamos la ampliación de los TDR para considerar otras tecnologías, como 3G/4G/LTE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que, según se estipula en la Ley de Contrataciones del Estado, las consultas u observaciones que se plasmen en el presente procedimiento de selección deben estar relacionadas con las bases del mismo, específicamente sobre el requerimiento, condiciones, obligaciones, entre otros. Su consulta no está relacionada a lo señalado anteriormente, por lo tanto este comité no emitirá pronunciamiento alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BARRANCO

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-MDB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE RADIO PORTÁTIL CON SISTEMA TRONCALIZADO DIGITAL TETRA MÁS
SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:28:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

4. ¿Cuáles son los niveles de calidad de servicio que solicitan para el presente concurso? Ante una posible falla de una Estación Base Tetra que cubre el distrito de Barranco de Lima ¿Cuál sería el tiempo de respuesta para resolver el problema? Actualmente cuenta la municipalidad con un servicio TETRA? Si fuese así indicarnos quién es actualmente su proveedor

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que las características y alcances del servicio en relación al requerimiento, calidad del servicio y exigencias se encuentran detallados en los Términos de Referencia de las Bases. Asimismo precisa que el actual proveedor del servicio es la empresa DOLPHIN TELECOM DEL PERÚ S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BARRANCO

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-MDB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE RADIO PORTÁTIL CON SISTEMA TRONCALIZADO DIGITAL TETRA MÁS
SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:28:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

5. ¿Siendo Dolphin el único Operador Troncalizado con Red desplegada y que brinda servicio troncalizado en Lima se estaría configurando un caso de una competencia incompatible ya que existe un solo Operador que brinda el Servicio Tetra en Lima (Operador Monopólico y Dominante). ¿Se han tomado medidas para ampliar la pluralidad de postores y permitir la participación de aquellos que ofrecen tecnología PoC? Podrían explicarnos porque esta discriminación?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que, según el Artículo 72. Consultas, observaciones e integración de bases del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual dice: "72.1. Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases..." En ese sentido estricto, el presente ítem no se enmarca dentro de lo que establece el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, debido a que no se relaciona con alguna de las especificaciones y/o requerimientos desarrollados dentro de las bases de este proceso.

Sin perjuicio a ello, se aclara que el área usuaria ha evaluado técnica y objetivamente las especificaciones que satisfagan sus necesidades operativas. Asimismo se establece que el área usuaria es el único ente facultado para realizar las especificaciones técnicas y términos de referencia, conforme lo establece en Numeral 16.1 del Artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado Vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BARRANCO

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-MDB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE RADIO PORTÁTIL CON SISTEMA TRONCALIZADO DIGITAL TETRA MÁS
SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:28:36

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Nos preocupa que esta modalidad de procesos dirigidos a Dolphin se haya llevado a cabo durante varios años, lo cual podría constituir una grave falta al incurrir en delitos de colusión y corrupción de funcionarios. Apelamos a que, como nueva administración, no caigan ni sometan a este tipo de prácticas y se garantice un proceso de licitación transparente y equitativo

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que, según el Artículo 72. Consultas, observaciones e integración de bases del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual dice: "72.1. Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases..." En ese sentido estricto, el presente ítem no se enmarca dentro de lo que establece el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, debido a que no se relaciona con alguna de las especificaciones y/o requerimientos desarrollados dentro de las bases de este proceso. Por lo tanto éste comité de selección no emitirá mayor pronunciamiento al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BARRANCO

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-MDB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE RADIO PORTÁTIL CON SISTEMA TRONCALIZADO DIGITAL TETRA MÁS
SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS

Ruc/código : 20601130158

Fecha de envío : 12/09/2023

Nombre o Razón social : GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.

Hora de envío : 22:28:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se establece que los plazos de entrega son 05 días calendarios solicitamos la ampliación a 25 días hábiles

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: III

Literal: 7.2

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que de acuerdo a la información que se encuentra en el expediente de contratación, se ha podido evidenciar que existe en el mercado proveedores que cuentan con capacidad de entregar los equipos correspondientes al presente requerimiento en el plazo determinado en los términos de referencia. Por lo tanto se ratifica el plazo solicitado de cinco (5) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BARRANCO

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-CS-MDB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE RADIO PORTÁTIL CON SISTEMA TRONCALIZADO DIGITAL TETRA MÁS
SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:28:36

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Siendo Dolphin Telecom el único operador con infraestructura en los lugares solicitados esto lo convierte en postor único y por lo tanto se está violando los siguientes principios de la Ley de contrataciones:

¿ Violación del principio de pluralidad de postores: Según la Ley de Contrataciones del Estado en Perú, uno de los principios fundamentales es la pluralidad de postores, que busca promover la competencia y la participación de múltiples empresas en los procesos de contratación pública. En el caso mencionado, al ser Dolphin Telecom el único operador con infraestructura en los lugares solicitados, se está violando este principio al convertirse en el postor único. Esto restringe la competencia y no permite la participación de otras empresas interesadas que podrían ofrecer alternativas o propuestas igualmente viables.

¿ Falta de libre competencia: La libre competencia es esencial en los procesos de contratación pública. Al existir un único postor, Dolphin Telecom, se está limitando la competencia y se genera una ventaja injusta para esta empresa. Otros posibles postores interesados no tienen la oportunidad de participar y competir en igualdad de condiciones, lo cual va en contra del principio de igualdad de oportunidades y no discriminación.

¿ Ausencia de igualdad de trato: La igualdad de trato es otro principio fundamental en las contrataciones del estado. En este caso, al convertirse Dolphin Telecom en el postor único, se le otorga un trato preferencial e injustificado, en detrimento de otras empresas que podrían haber participado en el proceso. Esto viola el principio de igualdad de oportunidades y puede generar un sesgo en la adjudicación del contrato.

¿ Adjudicación objetiva y transparencia: Los procesos de selección deben ser objetivos y transparentes, garantizando una justificación adecuada para la toma de decisiones. En el caso mencionado, al haber un postor único, no se permite una competencia real y no se cumple con la obligación de seleccionar al postor más conveniente según los criterios establecidos en las bases y los términos de referencia. Esto afecta la transparencia del proceso y puede generar dudas sobre la imparcialidad en la adjudicación.

Por lo anterior expuesto, solicito la nulidad del proceso de contratación en cuestión. Considero que la situación actual, donde Dolphin Telecom es el único operador con infraestructura en los lugares solicitados, viola el principio de pluralidad de postores establecido en la Ley de Contrataciones del Estado de Perú. Esta falta de competencia limita las opciones disponibles y no garantiza la igualdad de oportunidades para todas las empresas interesadas en participar. Por lo tanto, SE SOLICITA ampliar las bases del proceso de contratación que cumpla con los principios de competencia y transparencia requeridos por la legislación vigente y amplie al capacidad de postores agregando tecnologías nuevas que cumplen con el objetivo del concurso y que no necesariamente son TETRA

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que, según el Artículo 72. Consultas, observaciones e integración de bases del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual dice: "72.1. Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases..." En ese sentido estricto, el presente ítem no se enmarca dentro de lo que establece el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, debido a que no se relaciona con alguna de las especificaciones y/o requerimientos desarrollados dentro de las bases de este proceso.

Sin perjuicio a ello, se aclara que el área usuaria ha evaluado técnica y objetivamente las especificaciones que satisfagan sus necesidades operativas. Asimismo se establece que el área usuaria es el único ente facultado para realizar las especificaciones técnicas y términos de referencia, conforme lo establece en Numeral 16.1 del Artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado Vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BARRANCO
Nomenclatura :	AS-SM-10-2023-CS-MDB-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE RADIO PORTÁTIL CON SISTEMA TRONCALIZADO DIGITAL TETRA MÁS SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS
