

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	09:45:12

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

Actualmente se cuenta con servicios tecnológicos con mejores características tales como es el servicio de internet satelital en banda LEO que ofrece Starlink.

Se sustentan los principales beneficios:

- Starlink utiliza una constelación de satélites en órbita terrestre baja (LEO), lo que reduce significativamente la latencia y mejora la velocidad en comparación con los servicios de banda Ku que utilizan satélites en órbita geoestacionaria (GEO).
- La arquitectura de Starlink permite velocidades de internet comparables a las redes terrestres, lo que es especialmente beneficioso para INDECI que requieren altas velocidades de carga y descarga de datos de manera consistente y confiable.
- Los servicios de banda Ku pueden tener limitaciones en la cobertura y pueden ser más difíciles de implementar en áreas remotas debido a la necesidad de infraestructuras terrestres adicionales.
- Los servicios de banda Ku pueden ser más vulnerables a interrupciones debido a la dependencia de infraestructuras terrestres y la concentración de puntos únicos de fallo.
- Aunque el servicio Business de Starlink puede tener costos iniciales más altos debido al equipo terminal satelital, puede resultar más rentable a largo plazo debido a la ausencia de costos de infraestructura terrestre y la capacidad de evitar tarifas de acceso a la red en áreas remotas.
- Los servicios de banda Ku pueden tener costos iniciales más bajos, pero pueden resultar más costosos a largo plazo debido a los costos de mantenimiento de la infraestructura terrestre y las tarifas de acceso a la red en áreas remotas.

Estos puntos técnicos pueden ayudar a demostrar las ventajas que ofrece en comparación con los servicios de banda Ku.

Se solicita a la entidad poder incluir la tecnología de internet satelital LEO en la presente licitación para ofrecer una propuesta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: 9.1.2 Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, el postor ganador podrá ofertar servicio con antenas que trabajan órbita baja y con baja latencia.

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el postor ganador podrá ofertar servicio con antenas que trabajan órbita baja y con baja latencia.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20418217104	Fecha de envío :	19/03/2024
Nombre o Razón social :	COLLECTE LOCALISATION SATELLITES PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:39:35

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Es posible brindar el servicio que solicitan con otras marcas/modelos de antenas y modem de las propuestas en la licitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, se aceptará que el contratista pueda integrar marcas/modelos de antenas y modem de otras marcas siempre y cuando este cambio se refleje en una mejora en cuanto al ancho de banda y latencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	14:00:10

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad indica: El servicio satelital ofertado por el Postor podrá integrarse al 100% con los equipos que componen el sistema VSAT en cada una de las unidades y estaciones descritas anteriormente, las mismas que se encuentran operativas al 100% o podrá instalar en calidad de comodato equipamiento propio con el fin de brindar el servicio requerido, así mismo.

Se solicita a la Entidad se sirva indicar si los equipos actualmente instalados se pueden retirar para poder brindar equipos de mayor velocidad de transmisión, omnidireccionales y plug and play. Dado que estos nuevos equipos vigentes tecnológicamente ocupan un menor espacio pero los equipos actuales del INDECI ocupan mucho espacio y causan sombra a equipos de instalación totalmente planos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1.2 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, el contratista puede integrar marcas/modelos de antenas y modem de otras marcas siempre y cuando este cambio se refleje en una mejora en cuanto al ancho de banda y latencia asimismo La entidad brindara todas las facilidades para la instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	14:00:10

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

La entidad indica: Con la finalidad de asegurar el servicio brindado, el postor dentro de su infraestructura deberá contar con un servicio redundante en caso de ocurrir un corte o caída de servicio.

Se solicita a la Entidad se sirva precisar a qué se refiere este requerimiento, dado que el postor puede tener doble anillo de fibra óptica para asegurar el backbone de internet pero esto no soluciona el tema de los equipos de usuario final, en caso sufran una avería o corte de servicio. se tendría que desplegar equipos alternos de otra tecnología y/o frecuencia y/o fabricante para seguir garantizando la continuidad del servicio. Sírvase precisar sobre este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1.2 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, en caso el servicio satelital principal del contratista sufra una caída de servicio y/o quede inoperativo, el contratista tendrá que desplegar equipos alternos de respaldo de igual o mejores prestaciones a fin de garantizar la continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	14:00:10

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

La entidad indica: El Ángulo de elevación de la antena parabólica remota deberá estar entre 35° a 70° o superior a fin de evitar problemas con la línea de vista con edificaciones cercanas.

Dado que indican en el 9.1.2 (c) que el postor podrá instalar equipamiento propio y dado que en la actualidad los sistemas de datos satelitales móviles no usan antenas parabólicas, se sugiere a la Entidad prescindir del término antena parabólica y colocar antena para sistemas de datos satelitales, con línea de vista al cielo libre, a fin de poder ampliar el portafolio de terminales que brindan las mismas funciones y prestaciones y que no trabajan con antenas parabólicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1.2 Literal: i Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, el Ángulo de elevación de la antena parabólica remota deberá estar entre 35° a 70° o superior a fin de evitar problemas con la línea de vista con edificaciones cercanas.

Adicionalmente, en caso de que el postor instale antenas planas no se restringirá el ángulo de elevación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso de que el postor instale antenas planas no se restringirá el ángulo de elevación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	14:00:10

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

La entidad indica: El proveedor a través de una carta de compromiso deberá garantizar que el servicio sea estable y esté habilitado en cualquier punto geográfico del territorio nacional, de manera automática, caso contrario deberá prever que su servicio esté habilitado en un tiempo no mayor a una (01) hora, para la firma del contrato.

Sírvase precisar que significa que el servicio esté habilitado en un tiempo no mayor a una hora para la firma de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1.2 Literal: m Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, al momento de desplazar la unidad el servicio no tiene que pasar mas de una (01) hora para su puesta en marcha.

Cabre resaltar que dicho compromiso de este requisito esta precisado en los Requisitos para Perfeccionar el Contrato, literal "k": Carta de compromiso firmado por el proveedor de acuerdo al TDR literal "m".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	14:00:10

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

La entidad indica: El Postor deberá contar con una mesa de ayuda en línea o software de administración de soporte de servicios de TI basado en ITIL, cumpliendo de esa manera con el conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, asimismo, el software de gestión del servicio deberá ser CLOUD (servicio en la nube), además evidenciará el uso del software de mesa de ayuda propuesta por un periodo no menor a tres (03) años (podrá ser propio o alquilado)

Se solicita a la Entidad se sirva indicar Cuál es la necesidad de un requerimiento específico como servicios ITIL que corresponde al rubro de TI, sea necesario y determinante para un requerimiento de internet satelital portable/móvil? Dado que solamente hay una empresa en el rubro de Servicios Generales que cumple con la temática de ITIL se podría entender que el proceso está direccionado a dicha empresa.

Se sugiere a la Entidad considerar en lugar del requerimiento ITIGL por un SLA con la finalidad de que haya pluralidad de postores dentro de las empresas habilitadas para brindar el servicio de internet satelital portable.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1.3 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, la Entidad maneja y ejecuta procesos de misión crítica ante desastres naturales, en ese escenario las telecomunicaciones constituyen un elemento fundamental en la atención de emergencias garantizando que el flujo de la información, permita conocer de manera oportuna la ocurrencia de eventos y desastres.

En ese contexto, es necesario que el INDECI cuente con las mejores herramientas disponibles en el mercado, como son: Servicio de Internet Satelital y su servicio de Soporte Técnico/Mesa de Ayuda, tomando en consideración el una Mesa de Ayuda basada en ITIL nos asegurará un conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información (TI), es menester que dicha Mesa de Ayuda haya sido evaluada por un ente externo e imparcial. En ese sentido el Cuadrante de Gartner ha validado más de NUEVE (09) Mesas de Ayuda que cumplen con dichos standares.

Por lo que, tomando en consideración la relevancia del requerimiento, el Área Usuaria a requerido tal exigencia con la finalidad de evitar la mala asignación de los tickets, los largos tiempos de resolución del servicio, los vacíos que suelen encontrarse en los SLA y la saturación de la mesa de ayuda, el cual genera un letargo en el proceso de solución de los incidentes.

Por consiguiente, el Área Usuaria se mantiene en lo requerido con relación a la solicitud de una Mesa de Ayuda que asegure las buenas practicas usadas para la gestión de los servicios de soporte técnico, exigencia que si cuenta con pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	14:00:10

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

La entidad indica: La mesa de ayuda en línea o software de administración de soporte de servicios de TI basado en ITIL ofertada por el Postor, deberá estar incluida en el cuadrante de Gartner y, por ende, cumplir con las buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, su inclusión en el cuadrante de Gartner deberá ser por tres (03) años de manera consecutiva (2020,2021 y 2022).

Se solicita a la Entidad se sirva indicar Cual es la necesidad imperante de que un requerimiento específico que forma parte del sector TI tenga una especificación aún más detallada como es la inclusión en el cuadrante Gartner, siendo la especialización de los postores el de comunicaciones satelitales y no empresas del rubro TI, esto sugiere un direccionamiento limitando la pluralidad de postores.

Además especificar porqué se pide 3 años de inclusión y no 2 años o 4 años. Esto se podría entender como un requerimiento que atenta contra la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1.3 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, tomando en consideración el que una Mesa de Ayuda basada en ITIL nos asegurará un conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información (TI), es menester que dicha Mesa de Ayuda haya sido evaluada por un ente externo e imparcial. En ese sentido el Cuadrante de Gartner ha validado más de NUEVE (09) Mesas de Ayuda que cumplen con dichos estándares y tomando en consideración la relevancia del requerimiento, el Área Usuaria a requerido tal condición con la finalidad de evitar la mala asignación de los tickets, los largos tiempos de resolución del servicio, los vacíos que suelen encontrarse en los SLA y la saturación de la mesa de ayuda, el cual genera un letargo en el proceso de solución de los incidentes. Por lo antes expuesto el Área Usuaria se mantiene en lo requerido con relación a la solicitud de una Mesa de Ayuda que asegure las buenas practicas usadas para la gestión de los servicios de soporte técnico dado que si existe pluralidad de postores. Por otro lado, el Área Usuaria señala que, el que una herramienta de gestión haya sido evaluada por DOS (02) años consecutivos es muy poco tiempo para validar su buen desarrollo y que CUATRO (04) es demasiada exigencia, razón por la cual se decidió solicitar un mínimo de TRES (03) años de evaluación, el cual podría ser: 2019, 2020, 2021 o 2020, 2021, 2022 o 2021, 2022, 2023 o 2022, 2023, 2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

su inclusión en el cuadrante de Gartner deberá ser por tres (03) años de manera consecutiva, el cual podría ser: 2019, 2020, 2021 o 2020, 2021, 2022 o 2021, 2022, 2023 o 2022, 2023, 2024.



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	14:00:10

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

La entidad indica: La mesa de ayuda en línea o software de administración de soporte de servicios de TI basado en ITIL ofertada por el Postor, deberá facilitar los métodos para migrar datos y servicios de o desde la nube, de forma automática o manualmente por el usuario.

Por favor ¿sirvase indicar cual le necesidad fundamental e impostergable que un software permite la migración de datos hacia la nube y que además no forma parte del servicio satelital sea determinante para el presente requerimiento?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1.3 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que tomando en consideración la relevancia del servicio y la complejidad del mismo, es importante que los informes y toda la documentacion relacionada a los tickets generados durante el tiempo de garantía del servicio puedan exportarse en los diversos formatos requeridos facilitando al Área Usuaría el manejo de la información y el conocimiento claro de la solución brindada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	14:00:10

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

La entidad indica : Personal Clave - Un (01) Especialista en TI: Que tendrá a su cargo las actividades de montaje, instalación, configuración y puesta en funcionamiento de los equipos.

Por favor sírvase indicar ¿Si el servicio se refiere a comunicaciones satelitales, porque piden un especialista en TI y no un especialista en telecomunicaciones satelitales? Es importante indicar además que los procesos de comunicaciones satelitales que INDECI convoca están orientados a canalizar los requerimientos en TI en lugar de comunicaciones satelitales, generando suspicacia a que los procesos están dirigidos a una sola empresa que cumple con los lineamientos de TI que la entidad interpone.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: h Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que la misión de la entidad es garantizar una respuesta óptima ante la sociedad frente a los desastres naturales, dentro de su organización maneja y ejecuta procesos de misión critica, es por eso que la Entidad ha visto necesario que el postor ganador disponga como personal clave a dos profesionales especialistas detallados como personal clave a: 1.- Un especialista en TI, con capacitación en Administración de Redes y/o Telecomunicaciones que tendrá como responsabilidad el servicio de Internet Satelital. 2.- Un especialista Help Desk, con certificaciones en Gestión ITIL 4 y Nivel de Experto ITIL en Gestión de Servicios de TI que tendrá como responsabilidad la mesa de ayuda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	14:00:10

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

(E): La entidad indica : Deberá contar con certificación nivel Profesional de gestión ITIL® 4 y nivel de Experto ITIL® en gestión de servicios de TI, con una duración mínima de 15 horas.\

Por favor sírvase indicar ¿Si el servicio se refiere a comunicaciones satelitales, porque piden un especialista en ITIL® 4 y con 15 horas de capacitación y no de 30 horas o más?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: h.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, la misión de la entidad es garantizar una respuesta óptima ante la sociedad frente a los desastres naturales, dentro de su organización maneja y ejecuta procesos de misión crítica, es por eso que la Entidad ha visto necesario que el postor ganador disponga como personal clave a dos profesionales especialistas detallados como personal clave a: 1.- Un especialista en TI, con capacitación en Administración de Redes y/o Telecomunicaciones que tendrá como responsabilidad el servicio de Internet Satelital. 2.- Un especialista Help Desk, con certificaciones en Gestión ITIL 4 y Nivel de Experto ITIL en Gestión de Servicios de TI que tendrá como responsabilidad la mesa de ayuda, en concordancia el numeral B.3.2.

Asimismo, teniendo en consideración que el requerimiento es el Servicio de Internet Satelital, el cual incluye un servicio de soporte técnico en modalidad telefónica y una mesa de ayuda basada en ITIL, y por ende, se requiere que el personal esté capacitado en el manejo de las buenas practicas de gestión de incidentes.

En tal sentido, se actualizará la capacitación quedando de la siguiente manera: Se exigirá que el Especialista Help Desk, deberá contar con certificación nivel Profesional en gestión ITIL® 4 con una duración mínima de 30 horas y nivel de Experto ITIL® en gestión de servicios de TI, con una duración mínima de 250 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se exigirá que el Especialista Help Desk, deberá contar con certificación nivel Profesional en gestión ITIL® 4 con una duración mínima de 30 horas y nivel de Experto ITIL® en gestión de servicios de TI, con una duración mínima de 250 horas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:06

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder adjuntar en las bases integradas las hojas o fichas técnicas y especificaciones de las antenas de cada unidad móvil, esto con el fin de dimensionar la correcta operación e integración de acuerdo a los equipos que actualmente se encuentran operando en la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: 9.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, en las bases integradas se adjuntaran las hojas o fichas técnicas de los equipos existentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:06

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad confirmar el tipo de equipamiento BUC y LNB con el que opera cada una de las antenas descritas en el numeral 9.1.2 literal b ( antenas auto apuntables) se agradece compartir las hojas técnicas de estos equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: 9.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, los equipos existentes operan en la banda KU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:06

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que en caso de averías o fallas del servicio que sea atribuible a las antenas móviles propiedad de INDECI, los repuestos que sean necesarios para la reparación serán asumidos por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: 9.1.2 a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, el postor ganador deberá preveer el cambio de repuestos, por lo que en las bases integradas se adjuntará la ficha técnica de los equipos que posee actualmente el INDECI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:06

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se indica que el ancho de banda a contratar es de 4 Mbps de subida y 4 Mbps de bajada, sin embargo; se agradece a la entidad confirmar que se pueden ofrecer ancho de banda de mínimo 3 Mbps en subida, esto con motivo de que el diámetro de las antenas de 1.2mts que tiene la entidad, es pequeño y para lograr mejores eficiencias del especto satelital y no ocasionar perdida en la calidad de servicio, se solicita el ancho de banda de subida pueda ser 3Mbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: 9.1.2 p Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, el ancho de banda de subida puede ser de 3MB como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El ancho de banda de subida puede ser de 3MB como mínimo.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:06

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad confirmar que el plazo de atención para generar el ticket es de 60 minutos, el plazo de atención de manera remota 8 horas y el plazo de atención presencial 48 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: 9.1.3 a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, el plazo para generar el ticket de atencion es de 60 minutos, el plazo de atención de manera remota sera de 8 horas y el plazo de atención presencial sera 48 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:06

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad confirmar que para la atención remota se considere plazos de 48 y 72 horas según la ubicación donde se encuentra los equipos en las unidades móviles. Considerando que estos se pueden encontrar en zonas de difícil acceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: 9.1.3 a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, el plazo de atención de soporte técnico será de hasta 48 horas si la unidad móvil se encuentra en Lima y será de hasta 72 horas cuando la ubicación de la unidad móvil se encuentren en zonas difíciles de acceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el plazo de atención de soporte técnico será de hasta 48 horas si la unidad móvil se encuentra en Lima y será de hasta 72 horas cuando la ubicación de la unidad móvil se encuentren en zonas difíciles de acceso.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:06

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad confirmar que si el postor cuenta con una mesa de ayuda en línea (operación 7x24x365) atendida por personal técnico especializado, no sea requerido contar con un servicio basado en ITIL cloud. Por lo tanto, se agradece que la opción de una mesa de ayuda o software de gestion cloud pueda colocarse como opcional para abrir la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: 9.1.3 c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, la Entidad maneja y ejecuta procesos de misión crítica ante desastres naturales, en ese escenario las telecomunicaciones constituyen un elemento fundamental en la atención de emergencias garantizando que el flujo de la información, permita conocer de manera oportuna la ocurrencia de eventos y desastres. En ese contexto, es necesario que el INDECI cuente con las mejores herramientas disponibles en el mercado, como son: Servicio de Internet Satelital y su servicio de Soporte Técnico/Mesa de Ayuda. Por lo tanto, la Entidad luego de indagar las diferentes soluciones ha visto conveniente que contar con una mesa de ayuda en línea o software de servicios de TI basado en ITIL es la solución que se adecua mejor a sus necesidades, además en el estudio de mercado se encontró que existe pluralidad de postores que pueden brindar este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:06

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad confirmar que la mesa de ayuda en línea o software propuesto, no necesariamente pertenezcan al cuadrante de Gartner todo ello dado que el cuadrante magico de Gartner es una representación grafica que incluye la investigación de un mercado o rubro específico de lo cual no todas las compañías logran ingresar o tener el acceso. Asi mismo, la empresa consultora tiene sus propias políticas; por lo cual no es el unico indicador que asegure el exito en el mercado. Esta exigencia contravendría el principio de libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia establecidos en los literales a), b) y e) del art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: 9.1.3 d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria manifiesta que, no se acoge la observacion, debido a que la Entidad maneja y ejecuta procesos de misión crítica ante desastres naturales, en ese escenario las telecomunicaciones constituyen un elemento fundamental en la atención de emergencias ya que determinan que el flujo de la información que permite conocer de manera oportuna la ocurrencia de eventos y desastres, en ese contexto es necesario que la Entidad cuente con las mejores herramientas disponibles en el mercado: Servicio de Internet Satelital y su servicio de Soporte Técnico/Mesa de Ayuda, en ese sentido la Entidad luego de indagar las diferentes soluciones ha visto conveniente que contar con una mesa de ayuda en línea o software de servicios de TI basado en ITIL es la solución que se adecua mejor a sus necesidades, además en el estudio de mercado se encontró que existe pluralidad de postores que pueden brindar este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:06

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad confirmar que para la capacitación del personal de la INDECI se puede realizar de forma online o remota por medio de una reunión en aplicaciones como Teams o Zoom.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: 9.1.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, la capacitación del personal del INDECI deberá ser de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:06

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad confirmar que el personal especialista asignado para las actividades de montaje, instalación, configuración y puesta en funcionamiento de los equipos, pueda ser por medio de un contratista, siempre y cuando este calificado para las labores en tecnología satelital.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, la Entidad maneja y ejecuta procesos de misión crítica ante desastres naturales, en ese escenario las telecomunicaciones constituyen un elemento fundamental en la atención de emergencias ya que determinan que el flujo de la información que permite conocer de manera oportuna la ocurrencia de eventos y desastres, en ese contexto es necesario que la Entidad cuente con las mejores herramientas disponibles en el mercado: Servicio de Internet Satelital y su servicio de Soporte Técnico/Mesa de Ayuda, tomando en consideración el que una Mesa de Ayuda basada en ITIL nos asegure un conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información (TI), es menester que dicha Mesa de Ayuda haya sido evaluada por un ente externo e imparcial. En ese sentido el Cuadrante de Gartner ha validado más de NUEVE (09) Mesas de Ayuda que cumplen con dichos standares y tomando en consideración la relevancia del requerimiento, el Área Usuaria a requerido tal condición con la finalidad de evitar la mala asignación de los tickets, los largos tiempos de resolución del servicio, los vacíos que suelen encontrarse en los SLA y la saturación de la mesa de ayuda, el cual genera un letargo en el proceso de solución de los incidentes. Por lo antes expuesto el Área Usuaria se mantiene en lo requerido con relación a la solicitud de una Mesa de Ayuda que asegure las buenas practicas usadas para la gestión de los servicios de soporte técnico dado que si existe pluralidad respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:06

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad confirmar que para el personal clave no sea indispensable contar con una certificación mínima de 15 horas en administración de redes de telecomunicaciones, todo ello que impide la pluralidad de tecnologías y postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: h Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que, la Entidad maneja y ejecuta procesos de misión crítica ante desastres naturales, en ese escenario las telecomunicaciones constituyen un elemento fundamental en la atención de emergencias ya que determinan que el flujo de la información que permite conocer de manera oportuna la ocurrencia de eventos y desastres, en ese contexto es necesario que la Entidad cuente con las mejores herramientas disponibles en el mercado: Servicio de Internet Satelital y su servicio de Soporte Técnico/Mesa de Ayuda, tomando en consideración el que una Mesa de Ayuda basada en ITIL nos asegure un conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información (TI), es menester que dicha Mesa de Ayuda haya sido evaluada por un ente externo e imparcial. En ese sentido el Cuadrante de Gartner ha validado más de NUEVE (09) Mesas de Ayuda que cumplen con dichos standares y tomando en consideración la relevancia del requerimiento, el Área Usuaria a requerido tal condición con la finalidad de evitar la mala asignación de los tickets, los largos tiempos de resolución del servicio, los vacíos que suelen encontrarse en los SLA y la saturación de la mesa de ayuda, el cual genera un letargo en el proceso de solución de los incidentes. Para mayor referencia, se recomienda revisar la absolucion de la consulta N° 11 formulada por el participante TESAM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:06

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad confirmar que para el personal clave no sea indispensable contar con certificación mínima de 15 horas en gestión ITIL 4 y/o Experto Itil, todo ello que impide la pluralidad de tecnologías y postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: h Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que tomando en consideración que el requerimiento es el Servicio de Internet Satelital, el cual incluye un servicio de soporte técnico en modalidad telefónica y una mesa de ayuda basada en ITIL,y por ende, se requiere que el personal esté capacitado en el manejo de las buenas practicas de gestión de incidente. En tal sentido, se aclara que el Especialista Help Desk, deberá contar con certificación nivel Profesional en gestión ITIL® 4 con una duración mínima de 30 horas y nivel de Experto ITIL® en gestión de servicios de TI, con una duración mínima de 250 horas.

Para mayor referencia, se recomienda revisar la absolucion de la consulta N° 11 formulada por el participante TESAM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:06

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicarnos los tiempos de entrega de informe técnico del personal especialista de la OGTIC de INDECI hacia la CONTRATISTA y posterior a esto, el tiempo de respuesta que se tiene para subsanar alguna observación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: 19 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, el punto 19 de la página 31, hace alusión a OTRAS PENALIDADES y se encuentran detalladas en el cuadro respectivo. Asimismo, el informe técnico del personal especialista de la OGTIC de INDECI hacia la CONTRATISTA no requiere respuesta, pues, dicho informe contiene los argumentos por el cual se le estaría aplicando la penalidad respectiva al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:06

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad indicar e incluir en las bases integradas las zonas en las que prestarán servicios las unidades móviles (Departamento/Distrito), para establecer las ubicaciones estratégicas que permitan cumplir con la atención presencial en el tiempo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: 9.1.3 a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, el servicio de Internet Satelital debe estar disponible en todo el territorio nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:06

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En acreditación se indica que el postor deberá contar con el contrato de concesion unica vigente para servicios moviles con satelitales emitido por el MTC.

Se solicita a la entidad que este documento sea suprimido en la presentación de acreditación debido a que estas certificaciones o contratos contravienen el articulo 2 de la ley de contrataciones, ya que no permite la participación de otros postores con soluciones completas y diferentes a los servicios móviles satelital.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: a,1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, la Entidad maneja y ejecuta procesos de misión crítica ante desastres naturales, en ese escenario las telecomunicaciones constituyen un elemento fundamental en la atención de emergencias ya que determinan que el flujo de la información que permite conocer de manera oportuna la ocurrencia de eventos y desastres, en ese contexto es necesario que el servicio de Internet Satelital para unidades moviles sea brindado por una empresa regulada y con los permisos necesarios ante el MTC, por tal razón y tomando en consideración que el servicio requerido involucra un servicio de Internet Satelital regulado por el MTC y otros servicios no regulados por el MTC, tales como Sistemas Informáticos, Soporte Técnico a través de una Mesa de Ayuda (Help Desk), entre otros. La Entidad a previsto que para el caso de consorcios, bastará con que uno de los postores cuente con la concesión o autorización vigente emitida por el MTC, promoviendo de esa manera la participación y pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:06

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar y colocar el monto total a requerir en la acreditación de experiencia del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, el monto de la experiencia exigida está en el Literal C del numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION de las Bases Integradas (pagina 41).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	21:02:21

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En el numero 9.1.2.b, Se menciona que las estaciones VSAT cuentan con antenas autoapuntables.  
Sírvasse aclarar si es posible presentar una oferta con antenas que trabajan orbita baja y con baja latencia, donde se pueda reemplazar las que se encuentran hoy instaladas, con el fin de mejorar el servicio solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, el postor ganador podrá ofertar servicio con antenas que trabajan orbita baja y con baja latencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el postor ganador podrá ofertar servicio con antenas que trabajan orbita baja y con baja latencia.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	21:02:21

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el punto P y R, se mencionan las capacidades y latencias que debe cumplir el servicio. Sírvasse aclarar si es posible, presentar servicios que mejoren la capacidad (Por ejemplo 25/5 Mbps) y latencias menores de 120 ms.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, el postor ganador puede ofertar servicios que mejoren el ancho de banda y la latencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el postor ganador puede ofertar servicios que mejoren el ancho de banda y la latencia.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	21:02:21

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En caso se presente oferta con antenas de orbita baja y baja latencia. Sírvase confirmar si los equipos luego de terminado el contrato pasaran como activos de INDECI o deberán ser retirados por el postor ganador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, todos los equipos que entregue el postor serán devueltos para lo cual el contratista deberá retirarlos de las unidades móviles al final del contrato asimismo los equipos que se encontraban instalados propiedad del INDECI deberán ser instalados los equipos que posee el INDECI al inicio del servicio dejándolos totalmente operativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	21:02:21

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si los equipos de la red LAN serán suministrados por INDECI y el alcance del postor será hasta el modem o deben estar a cargo de la adquisición, instalación, configuración y soporte el postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, el postor ganador debiera de encargarse de proporcionar todos los equipos necesarios para su correcta operación de las unidades moviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	21:02:21

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si en caso los equipos de la red LAN serán suministrados por postor, confirmar que equipos se requiere instalar, indicar características técnicas que debe cumplir, cantidad, ubicación, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, todos los equipos de las unidades móviles del INDECI están operativos, no es posible precisar que equipos serán reemplazados toda vez que queda a criterio del postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	21:02:21

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad aperturar la propuesta tecnológica a cualquier tecnología que consiga cubrir las prestaciones de servicio que se solicita en el presente documento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, no puede dar una respuesta en concreto, dado que el postor no precisa que tecnología pretende ofrecer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	21:02:21

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que los equipos que los postores proponga para la prestación del servicio y/o reemplazo de los existentes, sean nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, el postor ganador deberá entregar equipos nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:06

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se sugiere no usar equipos existentes. Hay alternativas actualmente en el mercado para la necesidad mencionada. Las conexiones electricas, la infraestructura electrica y su dimensionamiento se pueden ajustar según los nuevos equipo o tecnoogia propuestos?

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 9.1.1      Literal: N/A      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, el postor no precisa en la consulta que tecnologia quiere usar, no se puede dar respuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:06

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se puede considerar satellites de Orbita baja donde la comunicación entre satellites y la estación del Cliente con satellites se da en banda Ku?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 9.1.2 Literal: h Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, el postor ganador podrá ofertar servicio en banda ku con antenas que trabajan órbita baja y con baja latencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el postor ganador podrá ofertar servicio en banda ku con antenas que trabajan órbita baja y con baja latencia.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:06

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar el cambio en el modelo de servicio ya que actualmente el servicio se ejecuta sobre internet y sobre esta hay muchas aplicaciones nativas de colaboración como Teams, MEET, ZOOM, WEBEX; u otra de propiedad de la institución ON PRIMESE

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 9.1.2      Literal: o      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, el postor debe cubrir lo requerido en los TDR, debiendo considerar en su solución ofertada la instalación de un (01) teléfono IP, en cada una de las unidades y estaciones con la capacidad de efectuar y recibir llamadas a teléfonos fijos locales, nacional y teléfonos celulares considerando como mínimo 50 minutos mensuales en cada aparato telefónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:06

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar este Item porque la solución ofertada esta alineada con los niveles de Servicio a Considerar que las soluciones se ofertan sobre infraestructura de Terceros.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9.1.2 Literal: f Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, el postor ganador en caso de sufrir un corte de servicio o caída de servicio, tendrá que desplegar equipos de respaldo de otra tecnología y/o frecuencia y/o fabricante para seguir garantizando la continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:06

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Agradeceremos en aclarar si la entidad tiene o cuenta con concentradores de túneles IP/SEC para ser usada como parte de la solución propuesta

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 9.1.2      Literal: k      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, el postor ganador deberá de encargarse de abastecer todos los equipos necesarios para brindar el servicio de Internet Satelital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:06

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

El tráfico de la solución esta priorizado para todas las aplicaciones del cliente y se garantiza el tráfico y las capacidades de canal Down/Up son superiores a los valores requeridos, estará la institución de acuerdo a esta solución?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 9.1.2      Literal: j      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, el postor debe cubrir lo requerido en los TDR, el servicio de internet satelital, brindado por el postor deberá priorizar el tráfico que emplea la plataforma de videoconferencia zoom, aplicación que es usada por el INDECI durante una emergencia o desastre natural.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:06

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Indicar detalles de Integracion y subred existente.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 9.1.2      Literal: s      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, el postor puede proponer sub redes en cada unidad móvil siempre y cuando se integren al 100% con los equipos de comunicación del INDECI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:06

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

OSIPTEL define una herramienta, método y entrega particular para las mediciones?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9.1.2 Literal: t Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, de acuerdo a las disposiciones de OSIPTEL el umbral mínimo para la velocidad contratada de Internet es de 70% (Ley N° 31207), el postor ganador podrá utilizar herramientas de medición de velocidad de internet basados en web online y/o programas instalables a fin de validar la velocidad contratada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:06

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Personal Clave debe tener titulaciones locales o s aceptan de universidades Extranjeras?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: h Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, que para el caso de las universidades extranjeras, estos deberán estar reconocidos por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:06

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

La capacitación puede ser virtual? Si es presencial cual indicar sitio y condiciones de entrega.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9.1.4 Literal: N/A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, la capacitacion del personal INDECI deberá ser de manera presencial, la misma que será en donde se encuentren la mayoría de equipos (Av. El Sol S/N Chorrillos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:06

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

¿Para el 1er troubleshooting vamos a contar con descarte en sitio?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: N/A Literal: N/A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, el plazo para generar el ticket de atención es de hasta 60 minutos, el plazo de atención de manera remota sera de hasta 8 horas y el plazo de atención presencial será de hasta 48 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:06

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

¿Si la visita se da en sitio y es imputable al cliente , este va costear dicha visita?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: N/A Literal: N/A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, el plazo para generar el ticket de atención es de hasta 60 minutos, el plazo de atención de manera remota sera de hasta 8 horas y el plazo de atención presencial sera de hasta 48 horas, la oferta es a todo costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:06

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Si hay algún evento de fuerza de mayor que impacte el traslado del técnico esto no impactaría en el sla?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: N/A Literal: N/A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, el plazo para generar el ticket de atención es de hasta 60 minutos, el plazo de atención de manera remota sera de hasta 8 horas y el plazo de atención presencial sera de hasta 48 horas, la oferta es a todo costo y se recomienda ver el Numeral 19 "Otras penalidades".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:06

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Favor ampliar el detalle y alcance sobre los informes personalizables

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9.1.3 Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, la Mesa de Ayuda debera contar con la opción que los informes puedan ser exportados en los formatos CSV, XLS o PDF como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:06

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Favor ampliar el detalle y alcance sobre cómo se debe realizar el envío automático de Tickets. Se refiere este requerimiento a que haya un monitoreo proactivo de la infraestructura a suministrar?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9.1.3 Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, la Mesa de Ayuda deberá contar con la opción de la función del envío automático de tickets relacionada a la gestión de incidentes y no con el monitoreo proactivo de la infraestructura a suministrar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:06

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Favor aclarar si acá se hace referencia al Active Directory de MS-Windows

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9.1.3 Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, efectivamente la Mesa de Ayuda cuenta con la opción de integración de Active Directory de MS-Windows

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:06

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Favor aclarar y detallar el alcance del Soporte Multisitio, ya que esto puede hacer referencia a temas de continuidad de la operación (BCP) o hacer referencia a poder soportar varias sedes del cliente, entre otras interpretaciones.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 9.1.3      Literal: e      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, la Mesa de ayuda cuenta opción de Soporte Multisitio y está relacionada a la gestión del soporte técnico basado en ITIL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:06

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos muy comedidamente que se acepte como alternativa el poder suministrar una línea 0800 nueva con el fin de garantizar una operación totalmente independiente para la Entidad y con la garantía que no se cambiará este número durante toda la duración del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 9.1.3 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, el Postor deberá contar con el servicio de soporte técnico en modalidad telefónica con una línea gratuita 0800, mediante una empresa de telecomunicaciones, el alcance será de tráfico local y de larga distancia nacional, sin restricción de líneas tups y líneas móviles que permitan a los usuarios, llamar gratuitamente al postor sin limitación alguna, con una antigüedad por un periodo no menor a tres (03) años consecutivos (podrá ser propio o alquilado). Y con el fin de garantizar una operación totalmente independiente entre la Entidad y el Postor, se brindaran los numeros de telefono y correo respectivo del personal de INDECI a cargo del servicio durante toda la duración del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:06

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Favor describir y dar más detalle sobre los requerimientos de instalación en los vehículos sobre los cuales se instalarán las antenas para las tres (3) unidades móviles (Vehículo móvil, Camión Volvo y remolque MERC-1).

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 8      Literal: N/A      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, el postor Ganador debe ser una empresa con experiencia en el rubro de servicios satelitales, por lo cual debe estar en la capacidad de realizar la instalación del servicio de internet satelital en las unidades del INDECI, de acuerdo al detalle de equipos indicados en el numeral 9.1.1 de los TDR.  
Sin perjuicio de lo antes mencionado, se aclara que el proveedor dispondrá de 30 días calendarios, a partir del día siguiente de la firma de contrato para la puesta en operación del servicio en mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-INDECI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA INFRAESTRUCTURA MÓVIL DEL INDECI POR 36 MESES

Ruc/código :	20264797544	Fecha de envío :	02/04/2024
Nombre o Razón social :	SENCINET LATAM PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:06

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Favor describir y dar más detalle sobre los requerimientos y especificaciones para las cuatro (4) antenas portátiles, con el fin de poder incluir los accesorios que más se ajusten a los casos de uso específicos que tendrá la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 8      Literal: N/A      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, en las bases integradas se adjuntaran las hojas o fichas técnicas de los equipos existentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

en las bases integradas se adjuntaran las hojas o fichas técnicas de los equipos existentes.