

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-34-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de suscripción, soporte y mantenimiento de software de depuración ¿ BMC Compuware Xpediter (BMC AMI DevX Code Debug) o equivalente para el ambiente de desarrollo

Ruc/código :	20610423974	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	GIGA TEK TECHNOLOGY GROUP S.A.C.	Hora de envío :	19:37:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Numales 6 y 8.1  
Paginas 21, 50

Señores del comité, el objeto del presente procedimiento de selección es: ¿Servicio de suscripción, soporte y mantenimiento de licencia software de depuración BMC AMI DevX Code Debug o equivalente¿  
Sin embargo en los numerales 6 y 8.1 de las bases administrativas se esta considerando lo siguiente: ¿Servicio de suscripción, soporte y mantenimiento de licencia software de depuración BMC AMI DevX Code dDebug o equivalente¿, hay una divergencia de nombre en el producto ¿Debug¿, dice: dDebug, debe decir: Debug.  
Por lo antes expuesto y con la finalidad de no inducir a error a los potenciales participantes al momento de elaborar sus ofertas, solicitamos que con motivo de integración de bases se uniformice la denominación del producto.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6    Literal: .    Página: 21  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la denominación de la contratación es:  
"SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIA SOFTWARE DE DEPURACIÓN ¿ BMC COMPUWARE XPEDITER (BMC AMI DEVX CODE DEBUG) O EQUIVALENTE PARA EL AMBIENTE DE DESARROLLO¿  
Conforme al numeral 1 del TdR, por lo que se realizará la precisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-34-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción, soporte y mantenimiento de software de depuración ¿ BMC Compuware Xpediter (BMC AMI DevX Code Debug) o equivalente para el ambiente de desarrollo

Ruc/código :	20610423974	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	GIGA TEK TECHNOLOGY GROUP S.A.C.	Hora de envío :	19:37:52

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

De la revisión de la bases se evidencia que el numeral citado solicitan lo siguiente:

Formación Académica:

Requisitos:

Bachiller en: Computación y/o Sistemas o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica del personal clave requerido como Especialista en Software de Depuración Mainframe o equivalente.

Sobre el particular, el comité de selección para el Especialista en Software de Depuración Mainframe o equivalente, está solicitando como formación académica lo detallado en el párrafo precedente, en ese sentido es pertinente manifestar que, el factor humano (personal asignado por el Contratista para ejecutar el servicio), es el factor más significativo que compone el citado servicio, por lo que, la curva de aprendizaje respecto a todos los componentes que conforman la plataforma tecnológica del servicio, así como la complejidad de los procedimientos de operación y monitoreo de dicho servicio; resulta amplio para otros profesionales o técnicos como es el caso de los técnicos en computación e informática. Asimismo, teniendo en consideración que los técnicos en computación están destinados a este servicio por su naturaleza académica, razón por la cual el comité de selección en aras de fomentar la mayor concurrencia y pluralidad de participantes debería considerar el concurso de los técnicos en computación.

Por lo antes expuesto, observamos las bases en este extremo y solicitamos al comité de selección en coordinación con el área usuaria considerar como Formación Académica a los técnicos en computación o bachiller en ciencias matemáticas o ingeniero en Ingeniero de Sistemas como personal clave requerido como Especialista en Software de Depuración Mainframe o equivalente

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.1.1    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literales a) Libertad de concurrencia, b) igualdad de trato y e) competencia, Art. 2 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge la presente observación.

Se considerará tamien como Formación Académica al bachiller en ciencias matemáticas y/o técnico en computación.

Respecto al Ingeniero de Sistemas, este ya se encuentra contemplado en los requisitos de formación académica."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se incluirá la siguiente precisión en lo que respecta en la formación académica del personal clave:

- Técnico en Computación.
- Bachiller en Ciencias Matemáticas "

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-34-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción, soporte y mantenimiento de software de depuración ¿ BMC Compuware Xpediter (BMC AMI DevX Code Debug) o equivalente para el ambiente de desarrollo

Ruc/código :	20610423974	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	GIGA TEK TECHNOLOGY GROUP S.A.C.	Hora de envío :	19:37:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De la revisión de la bases se evidencia que el numeral citado solicitan lo siguiente:

Formación Académica:

Requisitos:

Bachiller en: Computación y/o Sistemas o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electrónica del personal clave requerido como Especialista en Software de Depuración Mainframe o equivalente.

Sobre el particular, con la finalidad de que el proceso no presuma vicios de nulidad, el comité de selección en coordinación con el área usuaria debe especificar el EQUIVALENTE al cargo de Especialista en Software de Depuración Mainfram con motivo de integración de bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el equivalente se refiere al Software de Depuración Mainframe; sin embargo se suprimirá 'o equivalente' para evitar confusiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-34-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción, soporte y mantenimiento de software de depuración ¿ BMC Compuware Xpediter (BMC AMI DevX Code Debug) o equivalente para el ambiente de desarrollo

Ruc/código :	20610423974	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	GIGA TEK TECHNOLOGY GROUP S.A.C.	Hora de envío :	19:37:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De la revisión de la bases se evidencia que en el literal citado solicitan lo siguiente:  
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 2 000,000.00) Dos millones con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de suscripción de Software de Depuración CICS o Software de corrección de fallas en Mainframe o Software específico a la plataforma Mainframe y/o mantenimiento y soporte de Software de Depuración CICS o Software de corrección de fallas en Mainframe o Software específico a la plataforma Mainframe.

Sobre el particular, es pertinente manifestar que, el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, en muchas opiniones, ha señalado que la experiencia es la habilidad adquirida por la reiteración práctica en una determinada conducta a través del tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del contratista en el mercado. Viéndolo desde esa perspectiva, la experiencia constituye un elemento fundamental en la evaluación de los postores, debido a que permite a las Entidades, determinar, de manera objetiva, la idoneidad de los mismos para ejecutar las prestaciones requeridas; al comprobarse que estos han ejecutado previamente prestaciones iguales o similares a los que se requiere contratar es decir, que se mide por la efectiva realización o ejecución de servicios previamente identificados.  
En esa misma línea, teniendo en consideración que en el mercado existen potenciales postores que realizan este tipo de servicios por ende se evidencia la pluralidad de postores, solicitamos al comité de selección en coordinación con el área usuaria considere bajar el monto facturado acumulado equivalente a S/ 600,000.00) Seiscientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de promover mayor participación de proveedores dedicados al objeto de la Contratación se reducirá el monto facturado acumulado equivalente a S/. 1'500,000.00 (un millón quinientos mil con 00/100 soles) la cual permitirá mayor afluencia de proveedores que tengan interés en participar en el presente procedimiento de selección y el Banco se beneficiará recibiendo más ofertas competitivas, la cual asegurará que el procedimiento de selección se concrete con un proveedor adjudicado y que posteriormente pueda formalizarse en un contrato. De esta manera se cumplirá con las necesidades del área usuaria, a fin de que se vea reflejado en la finalidad pública que se sigue con la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se precisará la reducción del monto facturado a S/. 1'500,000.00 (un millón quinientos mil con 00/100 soles)

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-34-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción, soporte y mantenimiento de software de depuración ¿ BMC Compuware Xpediter (BMC AMI DevX Code Debug) o equivalente para el ambiente de desarrollo

Ruc/código :	20543161781	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	TDI PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:27:51

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

El servicio solicitado es muy especializado, por lo cual por favor confirmar que los oferentes del software seran representantes oficiales, autorizados y vigentes, para lo cual se debera presentar un certificado del fabricante que valide dicha condición.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: NA Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 8.2.1 de la sección específica de las Bases Integradas, se menciona que el Contratista deberá poner a disposición del BANCO las últimas versiones, actualizaciones y parches del software de depuración liberadas por el fabricante además EL CONTRATISTA proporcionará acceso a los foros o grupos de usuarios, en los sitios o páginas de Internet del fabricante, que correspondan al SdD. Asimismo, dará acceso a consultas directas al fabricante mediante su sitio en Internet con el fin de tratar y resolver asuntos técnicos.

Sin embargo; el postor adjudicado de la buena pro deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato, un documento emitido por el fabricante de ser representante oficial de la marca."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Documento emitido por el fabricante de ser representante oficial de la marca".

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-34-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción, soporte y mantenimiento de software de depuración ¿ BMC Compuware Xpediter (BMC AMI DevX Code Debug) o equivalente para el ambiente de desarrollo

Ruc/código :	20603742312	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVERNET TECHNOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	22:37:51

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar correctamente la prestación del servicio. Favor de confirmar que el proveedor debe ser un representante autorizado local del software que oferta en el servicio, para lo cual debe brindar los certificados debidamente emitidos por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: NA Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 8.2.1 de la sección específica de las Bases Integradas, se menciona que el Contratista deberá poner a disposición del BANCO las últimas versiones, actualizaciones y parches del software de depuración liberadas por el fabricante además EL CONTRATISTA proporcionará acceso a los foros o grupos de usuarios, en los sitios o páginas de Internet del fabricante, que correspondan al SdD. Asimismo, dará acceso a consultas directas al fabricante mediante su sitio en Internet con el fin de tratar y resolver asuntos técnicos.

Sin embargo; el postor adjudicado de la buena pro deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato, un documento emitido por el fabricante de ser representante oficial de la marca."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Documento emitido por el fabricante de ser representante oficial de la marca

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-34-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción, soporte y mantenimiento de software de depuración ¿ BMC Compuware Xpediter (BMC AMI DevX Code Debug) o equivalente para el ambiente de desarrollo

Ruc/código :	20603742312	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVERNET TECHNOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	22:37:51

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar correctamente la prestación del servicio. Favor de confirmar que los concursantes deben contar con un minimo de 3 años de experiencia de ser representante oficial del software que oferta, para lo cual debe brindar los certificados debidamente emitidos por el fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: NA Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad a las bases estándares sólo se puede exigir a través de la acreditación de un determinado monto facturado acumulado. Por consiguiente no se puede exigir que el proveedor cuente con determinada experiencia expresada en tiempo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-34-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de suscripción, soporte y mantenimiento de software de depuración ¿ BMC Compuware Xpediter (BMC AMI DevX Code Debug) o equivalente para el ambiente de desarrollo

Ruc/código :	20603742312	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVERNET TECHNOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	22:37:51

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el mercado local existen varias soluciones equivalentes y que tienen las mismas características y en algunos casos características consideradas como "mejores". Favor de confirmar, ¿Qué características minimas debe cumplir una solución alternativa a BMC AMI DevX Code Debug para que sea considerada como EQUIVALENTE?, de tal forma que tengamos la posibilidad de presentarnos al concurso con una solución alternativa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: NA Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solución debe tener las funcionabilidades descritas en el numeral 8.1.1.1. Además se menciona que debe cumplir la oferta para ser considerada equivalente: no impactar en la puesta en marcha del sistema de depuración de errores en el soporte del producto, dar continuidad al servicio y que no impacte en la operatividad del Banco, debe incluir la capacitación del personal, no debe haber pérdida de productividad por curva de aprendizaje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-34-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de suscripción, soporte y mantenimiento de software de depuración ¿ BMC Compuware Xpediter (BMC AMI DevX Code Debug) o equivalente para el ambiente de desarrollo

Ruc/código :	20603742312	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVERNET TECHNOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	22:37:51

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Favor de confirmar, con la finalidad de cumplir correctamente y garantizar la entrega del soporte adecuado. ¿Los proveedores y/o concursantes deben demostrar con documentación expedida por el fabricante que están autorizados para comercializar y entregar los servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y de soporte de la solución ofertada?

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2.1    **Literal:** NA    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que en el numeral 8.2.1 de la sección específica de las Bases Integradas, se menciona que el Contratista deberá poner a disposición del BANCO las últimas versiones, actualizaciones y parches del software de depuración liberadas por el fabricante además EL CONTRATISTA proporcionará acceso a los foros o grupos de usuarios, en los sitios o páginas de Internet del fabricante, que correspondan al SdD. Asimismo, dará acceso a consultas directas al fabricante mediante su sitio en Internet con el fin de tratar y resolver asuntos técnicos.  
Sin embargo; el postor adjudicado de la buena pro deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato, un documento emitido por el fabricante de ser representante oficial de la marca."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Documento emitido por el fabricante de ser representante oficial de la marca

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-34-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción, soporte y mantenimiento de software de depuración ¿ BMC Compuware Xpediter (BMC AMI DevX Code Debug) o equivalente para el ambiente de desarrollo

Ruc/código :	20603742312	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	SERVERNET TECHNOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	22:37:51

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Favor de confirmar, con la finalidad de cumplir correctamente y garantizar la entrega del mantenimiento y soporte adecuado. ¿Los proveedores y/o concursantes deben tener la maxima categoria de partner del fabricante, con documentación expedida por este y que están autorizados para comercializar y entregar los servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y de soporte de la solucion ofertada?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.1 Literal: NA Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que en el numeral 8.2.1 de la sección específica de las Bases Integradas, se menciona que el Contratista deberá poner a disposición del BANCO las últimas versiones, actualizaciones y parches del software de depuración liberadas por el fabricante ademas EL CONTRATISTA proporcionará acceso a los foros o grupos de usuarios, en los sitios o páginas de Internet del fabricante, que correspondan al SdD. Asimismo, dará acceso a consultas directas al fabricante mediante su sitio en Internet con el fin de tratar y resolver asuntos técnicos.  
Sin embargo; el postor adjudicado de la buena pro deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato, un documento emitido por el fabricante de ser representante oficial de la marca."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Documento emitido por el fabricante de ser representante oficial de la marca