

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-MPH - CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acoge la observacion, no se esta realizando ningun consulta u observacion al requerimiento ni en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio fijo, fecha que estará precisada en el Acta de Activación del Servicio correspondiente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el plazo es de 270 dias calendarios, debiendo a partir de la activacion del servicio. Se indica que el plazo de instalacion para la entrega del servicio no debera de exceder de 5 dias calendarios como maximo, desde el dia siguiente de la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar que el comprobante de pago que se emitirá será el Recibo de Servicios, de acuerdo al formato debidamente aprobado por SUNAT y OSIPTEL; en lugar de la factura descritas en el presente acápite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se aclara que se registra de acuerdo al requerimiento (terminos de referencia), debiendo registrarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar término pagos periódicos; toda vez que el pago se realizará de manera mensual y prorrateada, es decir en partes iguales y mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se regira de acuerdo al requerimiento (terminos de referencia), debiendo regirse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se regira de acuerdo al requerimiento (terminos de referencia), debiendo regirse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Observamos la página 22 de las Bases administrativas, ya que se encuentra en blanco, habiéndose omitido lo términos, características y condiciones del servicio que deben ser revisados por el proveedor para la realización de consultas y observaciones en caso de corresponder; esto vulnera el principio de transparencia establecido en el artículo 2° de la Ley de contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se regira de acuerdo al requerimiento (terminos de referencia), debiendo regirse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Viñeta4/6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se regira de acuerdo al requerimiento (terminos de referencia), debiendo regirse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Viñeta7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se registra de acuerdo al requerimiento (terminos de referencia), debiendo registrarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el costo de los bienes provisionados para subsanar una avería serán asumidos por la entidad siempre cuando la sea imputable a la entidad, personal a su cargo o cuando provenga de un caso fortuito y de fuerza mayor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se regira de acuerdo al requerimiento (terminos de referencia), debiendo regirse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se registra de acuerdo al requerimiento (terminos de referencia), debiendo registrarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva aclarar el costo de la provisión de bienes para reparar una avería será asumido por la entidad cuando la avería provenga de una caso fortuito o de fuerza mayor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se regira de acuerdo al requerimiento (terminos de referencia), debiendo regirse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se registra de acuerdo al requerimiento (terminos de referencia), debiendo registrarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

FACTORES DE EVALUACION:

Solicitamos a la entidad confirmar si el único factor de evaluación será el precio con puntaje de 100 puntos. De ser así, solicitamos se adecuó este capítulo dejando únicamente con factor de evaluación el precio.c

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el factor de evaluacion es el precio otorgando 100 puntos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU12 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se regira de acuerdo al requerimiento (terminos de referencia), debiendo regirse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU18 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se regira de acuerdo a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases indica:

b) Capacidad de memoria RAM o ORAM S12 Mb.

Observación:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento solicitamos a la entidad confirmar que la capacidad es 512 Mb.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se registra de acuerdo al requerimiento (terminos de referencia), debiendo registrarse a lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases indica:

El postor deberá poseer soporte técnico las 24 horas del día los 7 días de la semana y los 365 días de 1 año duante todo el plazo del servicio, así mismo deberá contar con personal en zona (localidad) ante una avería.

Observación:

Considerando la disponibilidad solicitada de 95%, y con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, esto que al solicitar personal en la zona, solamente lo cumpliría un proveedor local o su proveedor actual, el cual hace pensar que se está favoreciendo a un proveedor en específico, solicitamos a la entidad aceptar que el personal se desplace de la localidad principal más cercana (Piura), para atención de avería en el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se regira de acuerdo al requerimiento (terminos de referencia), debiendo regirse a lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Se entenderá por avería a una interrupción parcial o total del servicio, cabe precisar que no se considera para el cálculo de penalidades por indisponibilidad del servicio las averías parciales y/o degradaciones del servicio, no obstante, el postor tiene que brindar los recursos necesarios a tiempo completo para restaurar el servicio a niveles satisfactorios y teniendo como plazo máximo de reparación total de las degradaciones del servicio 2 horas.

Observación:

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, considerando que una avería parcial o degradación no es la perdida total del servicio, que puede haber sido causado por distintos factores como en la red interna del cliente como la del contratista el cual para saber la causa el contratista deber realizar un troubleshooting con mayor determinación y profundidad para saber la causa del problema, solicitamos a la entidad aceptar el plazo de 24 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: PARRAFO1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se regira de acuerdo al requerimiento (terminos de referencia), debiendo regirse a lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases indica:

El tiempo de subsanación no deberá exceder de 1 hora para el servicio de internet.

Observación:

Considerando la disponibilidad solicitada de 95%, y con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, esto que al solicitar solo 1 hora, solamente lo cumpliría un proveedor local o su proveedor actual, el cual hace pensar que se está favoreciendo a un proveedor en específico, solicitamos a la entidad aceptar que el tiempo de subsanación será de 12 horas, esto considerando que es necesario trasladar personal a sitio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: PARRAFO3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se registra de acuerdo al requerimiento (terminos de referencia), debiendo registrarse a lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases indica:

Ruptura de fibra óptica cuyo plazo de subsanación podría tomar un tiempo adicional de horas.

Consulta:

Con la finalidad de tener un mejor alcance del servicio y evitar confusiones solicitamos a la entidad confirmar que el plazo adicional por ruptura de fibra óptica será de 8 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: PARRAFO5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se registra de acuerdo al requerimiento (terminos de referencia), debiendo registrarse a lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases indica:
Relineamiento de enlace.

Consulta:

Con la finalidad de tener un mejor alcance del servicio y evitar confusiones solicitamos a la entidad confirmar que el plazo adicional realineamiento de enlace será de 72 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: PARRAFO5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se registra de acuerdo al requerimiento (terminos de referencia), debiendo registrarse a lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases indica:

El plazo de instalación para la entrega del servicio, no deberá de exceder de 05 días calendarios como maximo, desde el dia siguiente de la firma del contrato.

Observación:

Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de CUARENTA Y CINCO (45) días calendarios, el cual se contabilice desde la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR de las Bases es de tan sólo CINCO (5) días calendario. La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación la obtención de licencias, autorizaciones o permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca el plazo de 45 días calendarios a partir de la firma del contrato para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se regira de acuerdo al requerimiento (terminos de referencia), debiendo regirse a lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-MPH - CS-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1),

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma, debera establecer de acuerdo a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: | Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: J Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ratifica de acuerdo al requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.
La Entidad solicita la presentación física de los documento para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: -Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se ratifica de acuerdo a las bases
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

La Entidad solicita la presentación física de los documento para la forma de pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.6Literal: -Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ratifica de acuerdo a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.
Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo su demora perjudicar el pago del contratista; además, dicho documento obra en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ratifica de acuerdo a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

De la revisión efectuada en las bases, la entidad solicita la Copia del Contrato; sin embargo, dicho contrato obra en su expediente de contratación; por lo que, solicitamos a la entidad el presente requerimiento para efectos de realizar el pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ratifica de acuerdo a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar como servicio similar, el servicio de internet en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ratifica de acuerdo a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ratifica de acuerdo a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ratifica de acuerdo a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ratifica de acuerdo a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Especifica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ratifica de acuerdo a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCABAMBA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MPH - CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL PALACIO MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL AÑO FISCAL 2024, LINEA DEDICADA CON UN ANCHO DE 80 MBPS SIMETRICO (1.1)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:07:14

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ratifica de acuerdo a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null