

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLN-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS (LAS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 07/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:46:50

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que será igualmente válido la presentación de la documentación mediante mesa de partes virtual de la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como se indica en el numeral 2.4 y 2.5 de la seccion especifica de las bases los documentos seran presentados en la Calle Rufino Macedo N° 204-B (2do. Piso, Coordinación de Logistica) - Independencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLN-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS (LAS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:50

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la entidad entregará cualquier información al CONTRATISTA, en el horario que comprenda de 9:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitud se atenderá en el horario hábil más próximo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo, para el ultimo día de entrega de las tarjetas a los beneficiarios, se remitira hasta antes de las 3:00 pm la solicitud de carga o recarga y activación de las tarjetas a la empresa contratada, las demas coordinaciones sera con la Coordinación de Personal de la CSJ Lima Norte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLN-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS (LAS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 07/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:46:50

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el contratista entregará las tarjetas al área usuaria sin activar en un plazo máximo contemplado en los términos de referencia DESDE la notificación al contratista de la relación de los beneficiarios de las tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que el contratista entregará las tarjetas al área usuaria sin activar en un plazo máximo contemplado en los términos de referencia DESDE la notificación al contratista de la relación de los beneficiarios de las tarjetas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLN-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS (LAS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 07/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:46:50

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, Según el artículo 29 del reglamento de la ley de contrataciones, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, en tal sentido se aclara que la activación de las tarjetas será en un plazo máximo de 3 días calendarios luego de notificada la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLN-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS (LAS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:50

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el artículo 29 del reglamento de la ley de contrataciones del estado, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, en tal sentido se aclara que las consideraciones por ACTIVACIÓN y REPOSICIÓN de las tarjetas al usuario final que es el beneficiario están detalladas en los terminaos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLN-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS (LAS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:50

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sobre los saldos de las tarjetas que deben ser proporcionados por el contratista, aclaramos que se puede enviar un reporte de cargas como lo solicitan en Excel para la constancia de recargas, pero no es posible enviar los saldos ya que es información confidencial de cada beneficiario según la Ley N°29733 ¿ Ley de Protección de Datos Personales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el artículo 29 del reglamento de la ley de contrataciones del estado, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, el reporte de los saldos es con el único objetivo de verificar el cumplimiento del uso de los importes asignados a los beneficiarios del Plan de VidaSana de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLN-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS (LAS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 07/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:46:50

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

La entidad establece que el contratista deberá acreditar dentro del procedimiento de selección, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas. Solicitamos precisar que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el contratista deberá presentar dicha información en la ETAPA DE PRESENTACION DE OFERTAS, acompañado de una declaración jurada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el literal e) del numeral 2.2.1.1 de la sección específica de las bases, documentos de presentación obligatoria, solicita un listado en físico de sus establecimientos y/o red de afiliados dentro de la ciudad de Lima y en la Provincia Constitucional del Callao, en este sentido podrá acompañar dicho listado con una declaración jurada. Lo solicitado se enmarca a que los formatos o formularios que conforma la oferta del postor deben ser debidamente firmados por el postor (numeral 1.7 de la sección general de las bases).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLN-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS (LAS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:50

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

""En atención al objeto de contratación y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que, los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por su proveedor de tarjetas que su servicio de emisión y/o adquisición de tarjetas no ha incurrido en fallas en su sistema de seguridad tales como fraude masivo y/o robos cibernéticos y/u otros de la misma índole. Solicitamos precisar que lo solicitado se acreditará en la etapa de presentación de ofertas O se tomará en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos. Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el artículo 29 del reglamento de la ley de contrataciones del estado, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, en este sentido este colegiado no podrá considerar como factor de evaluación documentación que no halla sido previsto en la indagación de mercado establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLN-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS (LAS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:50

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el artículo 29 del reglamento de la ley de contrataciones del estado, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento. Ante un retraso en el pago por parte de la entidad, salvo que se deba a un caso fortuito o de fuerza mayor, el contratista tiene derecho a que la entidad le pague los intereses legales correspondientes, los mismos que se computan desde la oportunidad en que debió efectuarse el pago. En este sentido NO SE ACEPTARA EL BLOQUEO DE TARJETAS ELECTRONICAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

nNINGUNO

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLN-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS (LAS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 07/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:46:50

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el plazo que se contemplará en el Anexo N°04 será el siguiente: 105 DÍAS CALENDARIOS, CONTADOS DESDE EL DIA SIGUIENTE DE SUSCRIBIR EL CONTRATO, EN CONCORDANCIA CON LOS ESTABLECIDO EN EL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN. Caso contrario especificar.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo que se contempla en el Anexo 04 es de CIENTO CINCUENTA (150) DIAS CALENDARIOS contados desde el día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLN-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS (LAS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 07/08/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:46:50

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el objeto que se contemplará en el Anexo N°03 será el siguiente: "SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS(AS) BENEFICIARIOS(AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE. Caso contrario especificar.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Anexo 03 establece consignar el objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-CS-CSJLN-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS (LAS) BENEFICIARIOS (AS) DEL PLAN VIDA SANA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA NORTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:50

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVIII Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluirá adicionalmente como parte de experiencia del postor en la especialidad, a los servicios similares: Adquisición de tarjetas recargables de alimentos y Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 3.2 de las bases el colegiado deberá adicionar como servicios similares: Adquisición de tarjetas recargables de alimentos y Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos