

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-12-2024-ESSALUD/RAHU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	10714512027	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	SALVADOR URETA ALEJANDRO KEVIN	Hora de envío :	20:57:40

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

SE OBSERVA QUE EN EL NUMERAL B.1.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN QUE SE ESTÁN REQUIRIENDO EL REQUISITO DE LOS SUPERVISORES: EXPERIENCIA MÍNIMA DE 1 AÑO COMO SUPERVISOR DE CITAS POR TELÉFONO O SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, Y/O MÍNIMO DOS AÑOS COMO TELEOPERADOR EN AGENDAMIENTO POR CITAS POR TELÉFONO Y/O EN SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN ENTIDADES PUBLICAS Y/O PRIVADAS.

EN ESA MEDIDA, TOMANDO EN CONSIDERACIÓN QUE EL PERSONAL CLAVE ES AQUEL QUE RESULTA ESENCIAL PARA LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN, ES NECESARIO DESTACAR QUE LA "EXPERIENCIA" QUE SE ACREDITA SEGÚN LAS DISPOSICIONES DE LA NORMATIVA DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, ES LA DESTREZA ADQUIRIDA POR LA REITERACIÓN DE DETERMINADA CONDUCTA EN EL TIEMPO; ES DECIR, POR LA HABITUAL EJECUCIÓN DE UNA PRESTACIÓN. MOTIVO POR EL CUAL, CONSIDERANDO QUE LA EXPERIENCIA INCLUYE PROFESIONES VINCULADAS Y DE LA MISMA PERTENENCIA A LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN DE MÓDULOS, ASÍ COMO SERVICIOS DE DIGITADORES.

ASÍ MISMO, EL ARTÍCULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO QUE ESTABLECE EN EL SIGUIENTE NUMERAL C) PRINCIPIO DE LIBRE CONCURRENCIA Y COMPETENCIA: EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIONES SE INCLUIRÁN REGULACIONES O TRATAMIENTOS QUE FOMENTEN LA MÁS AMPLIA, OBJETIVA E IMPARCIAL CONCURRENCIA, PLURALIDAD Y PARTICIPACIÓN DE POSTORES. POR LOS QUE SOLICITAMOS DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, AMPLIAR LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE A FIN DE TENER MAYOR PLURALIDAD DE POSTORES, Y SE CONFIRME QUE TAMBIÉN SE ACEPTARÁN EXPERIENCIA EN EL CARGO DE JEFE Y/O SUPERVISORES DE SERVICIOS DE ATENCIÓN DE MÓDULOS, ASÍ COMO SERVICIOS DE DIGITADORES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LEY 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que a fin de promover la mayor participacion de participantes y pluralidad de postores se acoge lo solicitado por el participante. SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL. DE LOS SUPERVISORES: EXPERIENCIA MÍNIMA DE 1 AÑO COMO SUPERVISOR DE CITAS POR TELÉFONO O SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, Y/O EN EL CARGO DE JEFE Y/O SUPERVISORES DE SERVICIOS DE ATENCIÓN DE MÓDULOS Y/O COMO SERVICIOS DE DIGITADORES. Y/O MÍNIMO DOS AÑOS COMO TELEOPERADOR EN AGENDAMIENTO POR CITAS POR TELÉFONO Y/O EN SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN ENTIDADES PUBLICAS Y/O PRIVADAS.

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-12-2024-ESSALUD/RAHU-1
1
Servicio
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	10714512027	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	SALVADOR URETA ALEJANDRO KEVIN	Hora de envío :	20:57:40

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

SE OBSERVA QUE EN EL NUMERAL C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN QUE SE SOLICITA LO SIGUIENTE: ¿SE CONSIDERAN SERVICIOS SIMILARES A LOS SIGUIENTES SERVICIO DE CALL CENTER, O, SERVICIO DE CITAS POR TELÉFONO; O, SERVICIO DE TELEOPERADOR(A); O, SERVICIO DE OTORGAMIENTO DE CITAS, CONFIRMACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CITAS OTORGADAS EN EL SISTEMA DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS, CONSEJERÍA EN SALUD Y RECEPCIÓN DE INGRESOS Y RECLAMOS; O, SERVICIO DE CITAS EN MÓDULOS DE ATENCIÓN; O, ATENCIÓN AL CLIENTE; O, ATENCIÓN AL PÚBLICO¿.

EN TAL SENTIDO ES PRECISO SEÑALAR QUE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD SE MEDIRÁ EN FUNCIÓN A LA FACTURACIÓN EN SERVICIOS SIMILARES. ASÍ MISMO, LA ENTIDAD DEBE EFECTUAR UNA CONTRATACIÓN PARA ATENDER LA NECESIDAD PÚBLICA, ESTA DEBE ESTABLECER DE FORMA OBJETIVA Y PRECISA, ADEMÁS DE LAS CARACTERÍSTICAS Y/O REQUISITOS FUNCIONALES RELEVANTES, LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN QUE RESULTEN PERTINENTES PARA CAUTELAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS FINES Y OBJETIVOS PÚBLICOS QUE SUBYACEN A DICHA CONTRATACIÓN.

ES POR ELLO QUE SE OBSERVA QUE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, SON RESTRICTIVOS PARA LOS POSIBLES POSTORES DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, QUE CUENTEN CON EXPERIENCIA EN OTROS SERVICIOS SIMILARES AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA, CONSIDERANDO LA NATURALEZA Y OBJETO DEL SERVICIO REQUERIDO, SE DEBE AMPLIAR Y CONSIDERAR OTROS SERVICIOS SIMILARES, A FIN DE NO VULNERAR DE ESTA MANERA EL ARTÍCULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO QUE ESTABLECE EN EL SIGUIENTE NUMERAL C) PRINCIPIO DE LIBRE CONCURRENCIA Y COMPETENCIA: EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIONES SE INCLUIRÁN REGULACIONES O TRATAMIENTOS QUE FOMENTEN LA MÁS AMPLIA, OBJETIVA E IMPARCIAL CONCURRENCIA, PLURALIDAD Y PARTICIPACIÓN DE POSTORES.

MOTIVO POR EL CUAL, SOLICITAMOS AL COMITÉ DE SELECCIÓN DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, AMPLIAR Y CONSIDERAR OTROS SERVICIOS SIMILARES EN LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD A FIN DE TENER MAYOR PLURALIDAD DE POSTORES, Y SE ACEPTEN SERVICIOS DE ATENCIÓN DE MÓDULOS, ASÍ COMO SERVICIOS DE DIGITACIÓN

Acápite de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico
Numeral: 3.1
Literal: C
Página: 35

ART. 2 LEY 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria, Se aclara al participante que a fin de promover la mayor participacion de participantes y pluralidad de postores se acoge lo solicitado por el participante. SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes Servicio de call center, o, Servicio de citas por teléfono; o, servicio de teleoperador(a); o, servicio de otorgamiento de citas, confirmación y seguimiento de citas otorgadas en el sistema de referencias, información administrativa, económica y de seguros, consejería en salud y recepción de ingresos y reclamos; o, servicio de citas en módulos de atención; o, atención al cliente; o, atención al público y/o SERVICIOS DE ATENCIÓN DE MÓDULOS Y/O SERVICIOS DE DIGITACIÓN.

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-12-2024-ESSALUD/RAHU-1
1
Servicio
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	10714512027	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	SALVADOR URETA ALEJANDRO KEVIN	Hora de envío :	20:57:40

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:
SE OBSERVA QUE, EN LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, NUMERAL A) SE SOLICITAN EL REGISTRO NACIONAL DE EMPRESAS QUE REALICEN ACTIVIDADES DE INTERMEDIACIÓN LABORAL ¿ RENEEL. SIN EMBARGO, NO SEÑALAN QUE DICHS POSTORES DEBEN CONTAR CON LA AUTORIZACIÓN PARA DESARROLLAR SUS ACTIVIDADES EN EL DEPARTAMENTO DONDE SE REALIZA LA CONVOCATORIA Y/O DONDE SE PRESTARA EL SERVICIO.
EN TAL SENTIDO, SOLICITAMOS AL COMITÉ DE SELECCIÓN, CONSIDERAR EN LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN QUE LOS POSTORES CUENTEN CON OFICINAS ADMINISTRATIVAS Y/O SUCURSALES DENTRO DE LA JURISDICCIÓN Y/O CIUDAD DE HUÁNUCO O ALEDAÑOS CON LA FINALIDAD DE AGILIZAR LOS TRÁMITES Y COORDINACIONES ENTRE LA ENTIDAD Y EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LEY 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a lo señalado por el área usuaria, Lo solicitado por el participante, restringe la participación de postores:
La normativa que regula el presente Servicio, Ley N° 27626 prescribe que en caso de que, con posterioridad a su registro, la empresa abriera sucursales, oficinas, centros de trabajo o en general cualquier otro establecimiento, debe comunicar tal circunstancia dentro de los cinco (5) días hábiles del inicio de su funcionamiento; si dichos establecimientos se encuentran ubicados en un ámbito de competencia distinto a aquel en el cual se registraron, deben comunicarlo a la Autoridad Administrativa de Trabajo de la jurisdicción donde van a abrir sus nuevos establecimientos, adjuntando copia de su constancia de registro. Al Respecto, el Tribunal de Contrataciones del Estado se pronuncio en la resolución N° 3611-2021-TCE-S3, indicando que, la normativa de la materia no restringe el funcionamiento de la empresa a otros lugares distintos al del lugar donde se ha hecho su inscripción, requiriendo únicamente que se comunique a la Autoridad Administrativa de Trabajo respectiva, una vez empezado el servicio, es decir, dicha exigencia no es solicitado en esta etapa de presentación de ofertas. NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-12-2024-ESSALUD/RAHU-1
1
Servicio
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	10714512027	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	SALVADOR URETA ALEJANDRO KEVIN	Hora de envío :	20:57:40

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:
SE OBSERVA QUE EN EL NUMERAL B.1.1 CAPACITACION DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN QUE SE ESTÁN REQUIRIENDO CURSOS Y CAPACITACIONES PARA EL PERSONAL CLAVE, LA MISMA QUE SON RESTRICTIVOS PARA LOS POSIBLES POSTORES DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN VULNERANDO DE ESTA MANERA EL ARTÍCULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO QUE ESTABLECE EN EL SIGUIENTE NUMERAL C) PRINCIPIO DE LIBRE CONCURRENCIA Y COMPETENCIA: EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIONES SE INCLUIRÁN REGULACIONES O TRATAMIENTOS QUE FOMENTEN LA MÁS AMPLIA, OBJETIVA E IMPARCIAL CONCURRENCIA, PLURALIDAD Y PARTICIPACIÓN DE POSTORES. MOTIVO POR EL CUAL SOLICITAMOS AL COMITÉ DE SELECCIÓN SUPRIMIR LA PRESENTACIÓN DE TODAS ESAS CAPACITACIONES Y/O ACLARAR LA ACREDIATCION A UN SOLO CURSO DE ACUERDO A LA NATURALEZA DE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1.1. Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
ART. 2 LEY 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a lo señalado por el área usuaria, Se aclara al participante que Lo requerido responde a la necesidad de contar con personal capacitado, con conocimientos, aptitudes y habilidades de acuerdo a las funciones que realizarán según los Términos de Referencia, a fin de garantizar una prestacion de servicios de calidad en beneficio de los usuarios, los CURSOS Y CAPACITACIONES PARA EL PERSONAL CLAVE sera minimo de 08 horas en estudios de software en entorno windows y/o procesador de texto y/o hoja de calculo y/o cursos de ofimatica y/o cursos de microsof independientes tales como word o excel. NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-12-2024-ESSALUD/RAHU-1
1
Servicio
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20601819563	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	ICAPERU S.R.L.	Hora de envío :	22:58:12

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Notamos de la lectura de los términos de referencia, como que dejan a entender que se debe demostrar en la oferta algunos extremos al usar el término postor, oferta, lo cual resultaría contrario a las bases estandarizadas del osce, por ello pedimos acoger la observación y detallar de manera precisa dentro de los documentos de presentación obligatoria los documentos necesarios y no en los términos de referencia ya que estos se dan por cumplidos por la declaración jurada anexo 3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: -- Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases Estandarizadas y principio de transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los documentos a presentar en la etapa de presentacion de ofertas son los detallados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, del capítulo II de las Bases; documentos requeridos en el numeral II, Requisitos de Califiación del Capítulo III de las bases, las demas exigencias serán acreditadas con la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia, Anexo 3. Se acoge la observacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20601819563	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	ICAPERU S.R.L.	Hora de envío :	22:58:12

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Si bien citan la remuneración neta mínima que deben percibir el personal, debemos entender que los beneficios sociales deben ser calculados bajo el REGIMEN LABORAL GENERAL sin importar que la postora sea mype u otro régimen.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria, Se aclara al participante que deben formular su oferta economica considerando todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; asi como alguna exoneración legal de tributos respectivos, conforme al regimen tributario de cada postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20601819563	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	ICAPERU S.R.L.	Hora de envío :	22:58:12

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Notamos que solo admiten la intermediación laboral con actividades de teleoperadoras, asignación de personal con uso de equipos telefónicos, call center, servicio de atención al cliente.

Al respecto debemos indicar que el Ministerio de Trabajo ya viene aplicando términos en los registros de intermediación laboral que conllevan a muchas subactividades, como es el caso de atención y orientación al público, pues esto quiere decir que lo pueden hacer de diversas formas (verbal, telefónica, virtual, etc), por tanto, pedimos acoger la observación y admitir también los registros que tengan como actividad atención y orientación al público, pues no hacerlo vulnera el trato justo e igualitario, favoreciendo solo a un sector.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 27626, su reglamento y normas que regulan la intermediación laboral como directivas.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que a fin de promover la mayor participacion de participantes y pluralidad de postores se acoge lo solicitado por el participante. Se acoge la OBSERVACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incrementara ademas de lo señalado: y/o atención y orientacion al público

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20601819563	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	ICAPERU S.R.L.	Hora de envío :	22:58:12

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Notamos que solo validarán experiencia del personal como atención al cliente, citas por teléfono, teleoperadoras, agenciamiento de citas por teléfono, atención al cliente.

Al respecto similar al caso anterior pedimos ampliar las opciones de experiencia del personal, ya que incluso en años anteriores vuestra entidad el servicio lo denominaba como MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO, los cuales son similares a la actividad de atención de centrales, puesto que en ambos casos se tiene contacto con las personas, o en su defecto que la experiencia también sea de atención y orientación al público y no solo limitado al cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que tal como se indico en la absolución de la consutla N° 1, a fin de promover la mayor participacion de participantes y pluralidad de postores se acoge lo solicitado por el participante. Se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incrementará ademas de lo señalado: atención y orientación al público

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUÁNUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20601819563	Fecha de envío :	07/05/2024
Nombre o Razón social :	ICAPERU S.R.L.	Hora de envío :	22:58:12

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Pedimos que la experiencia del postor sea permitida también de módulos de atención ya que años anteriores así convocaba la entidad, y considerando que el servicio es de una actividad similar, no hacerlo vulnera el principio de equidad así como el de trato justo e igualitario y transparencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios que rigen las contrataciones.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el área usuaria, Se aclara al participante que a fin de promover la mayor participacion de participantes y pluralidad de postores se acoge lo solicitado por el participante. SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incrementará además de lo señalado: y/o servicio de atención de módulos