

Anexo N° 2

Formato de pliego de absolución de consultas y observaciones

Nomenclatura del procedimiento de selección	CP-SM-5-2024-EF/43-1
Objeto de la contratación	"CONTRATACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE CIBERASISTENTE INTELIGENTE PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS EN EL MARCO DE LA INVERSIÓN - 2510338"

N° de orden	Consultas y observaciones					Absolución de las consultas y observaciones	
	Acápites de las Bases			Participante	Consulta y/u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación
	Sección	Numeral y Literal	Pág.				
1	Específico	3, b	1	IT ONE S.A.C.	<b>Consulta</b> Del Anexo A1, Dice: "La solución debe integrarse con las plataformas de identidad de la entidad (componente del Directorio Activo y Componente MFA (multifactor)) para acceder a la información de usuarios y garantizar la seguridad en las interacciones."  Consulta: Sirvase confirmar a la entidad si existe dentro de la entidad un AD FS (Active Directory Federation Services) o algún servicio de federación ya configurado.		Se precisa que el rol Active Directory Federation Service no se encuentra instalado, actualmente se usa ADDS (Active Directory Domain Service).
2	Específico	3, b	1	IT ONE S.A.C.	<b>Consulta</b> Del Anexo A1, Dice: "La solución debe integrarse con las plataformas de identidad de la entidad (componente del Directorio Activo y Componente MFA (multifactor)) para acceder a la		Se aclara que la solución deberá poder tener la capacidad de integrarse con plataformas de identidad con las que cuente la Entidad, esta deberá guardar las mejores prácticas recomendadas para la seguridad y tiempo de respuesta,

					<p>información de usuarios y garantizar la seguridad en las interacciones."</p> <p>Consulta: Sirvase confirmar a la entidad si se aceptará la conectividad, ofrecida por proveedores de nube, mediante VPN o en modo híbrido para conectar el servicio de nube con el AD on-premise (de ser el caso).</p>		<p>siempre que cumpla con los requisitos mínimos establecidos y no genere costos adicionales para la entidad.</p>	
3	Específico	3, b	1	IT ONE S.A.C.	<p><b>Consulta</b> Del Anexo A1, Dice: "Se debe usar protocolos estándar de autenticación, tales como LDAP para la integración con el Directorio Activo, y SAML o OAuth 2.0 para la implementación de Single Sign-On (SSO) y autenticación federada. Además, para la autenticación multifactor (MFA), se deben considerar protocolos como RADIUS y TOTP, o equivalentes."</p> <p>Consulta: Sirvase confirmar a la entidad si en la actualidad ya se tienen definidas políticas de autenticación multifactor, que puedan afectar a la conexión del aplicativo con el proveedor en nube donde puede estar alojado el servicio.</p>		<p>Se precisa que la Entidad cuenta con políticas de autenticación de multifactor, sin perjuicio de ello, se cuenta con el soporte de dicha solución en caso se requiere realizar alguna configuración relacionada en la implementación de la solución.</p>	-
4	Específico	3, b	1	IT ONE S.A.C.	<p><b>Consulta</b> Del Anexo A1, Dice: "La solución debe integrarse con las plataformas de identidad de la entidad (componente del Directorio Activo y Componente MFA (multifactor)) para acceder a la información de usuarios y garantizar la seguridad en las interacciones."</p>		<p>Se precisa que la información a sincronizarse entre el Directorio activo y la aplicación como mínimo deberá contener la dirección de correo, nombre y apellidos, contraseña.</p>	-

					Consulta: Sírvasse confirmar a la entidad que información debe sincronizarse entre el AD y el aplicación para el proceso de autenticación.			
5	Específico	3, d	2	IT ONE S.A.C.	<p><b><u>Consulta</u></b> Del Anexo A1, Dice: "La solución debe ser capaz de verificar los estados de los requerimientos y responder basados en ellos."</p> <p>Consulta: Sírvasse confirmar si deben existir roles o permisos específicos en la aplicación que se asignarán basados en grupos o unidades organizacionales del AD.</p>		Se precisa que deberán existir roles que se asignarán basados en grupos o unidades organizacionales del Directorio Activo.	-
6	Específico	4, e	3	IT ONE S.A.C.	<p><b><u>Consulta</u></b> Del Anexo A1, Dice: "Se deberán implementar medidas de seguridad como encriptación de datos, autenticación de usuarios y auditoría de acceso para proteger la confidencialidad e integridad de la información."</p> <p>Consulta: Sírvasse precisar que herramienta o procedimiento se usarán para auditar el acceso y detectar accesos no autorizados en la aplicación.</p>		Se precisa que el postor puede proponer las características necesarias para la solución, siempre y cuando cumplan con lo requerido en los términos de referencia.	-
7	Específico	4, b	3	IT ONE S.A.C.	<p><b><u>Consulta</u></b> Del Anexo A1, Dice: "Se deberá de integrar con los servicios de identidad de la entidad utilizando protocolos estándar como OAuth para la autenticación y autorización."</p>		Se precisa que la Entidad cuenta con soporte de la solución de autenticación, en caso se presente algún inconveniente referente a la autenticación y autorización de usuarios se podrá escalar al soporte.	-

					Consulta: Sírvasse precisar si existe algún protocolo de acción o escalamiento ante fallos en la sincronización o en la autenticación de usuarios.			
8	Específico	3.1.9, a	4	IT ONE S.A.C.	<p>Consulta: Sírvasse confirmar, que para permitir una mayor pluralidad de postores se aceptarán como Implementador Principal a 1 persona, ya que el requerimiento en este punto es muy restrictivo.</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-CD establece que, <b><u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades</u></b>, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad. (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Cabe señalar, que de la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Se debe tener en consideración el grado de complejidad que se requiere para la implementación de la solución, por lo que se solicita cinco (05) implementadores principales para poder lograr la implementación en los plazos previstos en los términos de referencia.</p> <p>En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	-	

9	Específico	3.2., a	23	IT ONE S.A.C.	<p><b>Consulta</b> Del EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD , Dice: "Se consideran servicios similares a los siguientes."</p> <p>Consulta: Por pluralidad de postores, Sirvase confirmar que se considerará la siguiente experiencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicio de protección de aplicaciones Web en general.</li> <li>- Servicio y/o solución de ciberseguridad de asistencia remota.</li> <li>- Servicio y/o venta de solución de seguridad perimetral - firewall.</li> <li>- Servicio y/o venta de seguridad firewall.</li> <li>- Servicio y/o venta de solución de seguridad proxy.</li> <li>- Servicio y/o venta de solución de servidores en general.</li> <li>- Servicio y/o venta de solución seguridad - CASB /DLP.</li> <li>- Servicio y/o venta de solución de hiperconvergencia.</li> <li>- Servicio y/o venta de camaras de seguridad.</li> <li>- Servicio y/o venta de solución de centrales telefonicas.</li> </ul>	<p>Se precisa que, con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores se incluirá las siguientes experiencias:</p> <p><b>II Requisitos de calificación Experiencia del Postor en la Especialidad</b></p> <p>(...)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de Protección de aplicaciones Web y/o filtrado de contenido</li> <li>• Servicio y/o solución de ciberseguridad en asistencia remota</li> <li>• Servicio de solución de seguridad perimetral.</li> <li>• Servicio de solución de seguridad proxy.</li> <li>• Servicio de solución de hiperconvergente.</li> </ul> <p>Respecto a la experiencia en ventas no se aceptará ya que, no corresponde al objeto de contratación "Servicios", además que, no garantiza que el postor tenga la experiencia para implementar la solución integrada.</p> <p>Los servicios de solución de servidores, de cámaras de seguridad y solución de centrales telefónicas, no se aceptarán debido a que no están relacionadas a la seguridad de información requerida.</p> <p>Por otro lado, el servicio de seguridad firewall y el servicio de solución de seguridad CASB/DLP, no será necesario precisar, porque es parte del servicio de solución de seguridad perimetral.</p>	<p>Se precisará en el requisito de calificación experiencia del postor en la especialidad lo siguiente:</p> <p><b>II Requisitos de calificación Experiencia del Postor en la Especialidad</b></p> <p>(...)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de Protección de aplicaciones Web y/o filtrado de contenido</li> <li>• Servicio y/o solución de ciberseguridad en asistencia remota</li> <li>• Servicio de solución de seguridad perimetral.</li> <li>• Servicio de solución de seguridad proxy.</li> <li>• Servicio de solución de hiperconvergente.</li> </ul>
---	------------	---------	----	---------------	---	---	---

10	Específico	3.1.9., a	5	IT ONE S.A.C.	<p><b>Consulta</b> Dice:"Implementador(es) (Personal NO Clave) - Cantidad 1, Certificado Oficial de nivel profesional o ingeniería o administración o experto o especialista o asociado en la solución ofertada /o documento equivalente emitido por el fabricante o representante local de la marca en el país (Perú), que acredite que el personal cuenta con los conocimientos necesarios para realizar implementaciones en la solución ofertada. "</p> <p>Consulta: Sirvase confirmar, que para permitir una mayor pluralidad de postores, se aceptarán constancias de capacitación y/o entrenamiento en la solución propuesta, considerando que una solución de ciberasistente inteligente no es ofertado por un fabricante sino es desarrollado por personal especialista.</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-CD establece que, <b><u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades</u></b>, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad. (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Cabe señalar, que de la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Sin perjuicio de ello, con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores, se aceptará para el personal Implementador(es) - no clave, la presentación de constancias de capacitación en la solución ofertada siempre y cuando tengan un mínimo de cuarenta (40) horas lectivas.</p> <p>Por otro lado, considerando que, la consulta realizada está vinculado a un requisito que también fue solicitado para el personal clave (Implementador Principal), por lo tanto, con la finalidad de promover la mayor competencia respectiva, se precisará dicho requisito tanto para el Implementador principal (personal clave), como para el Implementador(es).</p>	<p>Se precisará en el numeral 9 personal, lo siguiente:</p> <p><b>9. Personal</b></p> <p><b>Implementador Principal</b> (...) Certificado Oficial de nivel profesional o ingeniería o administración o experto o especialista o asociado en la solución ofertada y/o documento equivalente emitido por el fabricante o representante local de la marca en el país (Perú), que acredite que el personal cuenta con los conocimientos necesarios para realizar implementaciones en la solución ofertada <b>o constancia de capacitación de cuarenta (40) horas lectivas en la solución ofertada</b>. No se aceptará certificaciones de venta o pre venta.</p> <p><b>Implementador(es)</b> (...) Certificado Oficial de nivel profesional o ingeniería o administración o experto o especialista o asociado en la solución ofertada y/o documento equivalente emitido por el fabricante o representante local de la marca en el país (Perú), que acredite que el personal cuenta con los conocimientos necesarios para realizar implementaciones en la solución ofertada <b>o constancia de capacitación de cuarenta (40) horas lectivas en la solución ofertada</b>. No se</p>
----	------------	--------------	---	---------------	--	---	--

							<p>aceptará certificaciones de venta o pre venta.</p> <p>Además, se precisará en el numeral 13.1 Para la suscripción del contrato:</p> <p>(...)</p> <p>Documento de acreditación de certificado o constancia de capacitación del Implementador Principal.</p> <p>Asimismo, se precisará en el literal I) del numeral 2.3 de la Sección Específica de las Bases Integradas:</p> <p>I) Documentos de acreditación de certificado o constancia de capacitación del Implementador principal.</p>
11	General	3, b	1	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	<p><b>Consulta</b></p> <p>Se indica: La solución debe integrarse con las plataformas de identidad de la entidad (componente del Directorio Activo y Componente MFA (multifactor)) para acceder a la información de usuarios y garantizar la seguridad en las interacciones.</p> <p>Se requiere confirmar a la entidad, cual es la versión de Directorio Activo usado actualmente.</p>	Se precisa que dicha información se brindará en el proceso de levantamiento de información del presente proceso, puesto que se requiere proteger la información sensible de la organización.	-
12	General	3, b	1	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	<p><b>Consulta</b></p> <p>Se indica: Se debe usar protocolos estándar de autenticación, tales como LDAP para la integración con el Directorio Activo, y SAML o OAuth 2.0 para la implementación de Single Sign-On (SSO) y autenticación</p>	Se precisa que no existe protocolo de autenticación preferido, esta deberá ser soportada con los requerimientos mínimos estipulados en los términos de referencia.	-

					<p>federada. Además, para la autenticación multifactor (MFA), se deben considerar protocolos como RADIUS y TOTP, o equivalentes.¿</p> <p>Se requiere que la entidad precise cual es el protocolo de autenticación preferido para la integración.</p>		<p>Sin perjuicio de ello, la entidad utiliza el protocolo RADIUS para la autenticación multifactor.</p>	
13	General	3, b	1	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	<p><b>Consulta</b></p> <p>Se indica: "La solución debe integrarse con las plataformas de identidad de la entidad (componente del Directorio Activo y Componente MFA (multifactor)) para acceder a la información de usuarios y garantizar la seguridad en las interacciones."</p> <p>Se requiere que la entidad precise si la infraestructura del Directorio Activo es en nube u on-premise</p>		<p>Se precisa que el Directorio Activo con el que cuenta la Entidad está basado en software on-premise.</p>	-
14	General	3, b	1	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	<p><b>Consulta</b></p> <p>Se indica: Se debe usar protocolos estándar de autenticación, tales como LDAP para la integración con el Directorio Activo, y SAML o OAuth 2.0 para la implementación de Single Sign-On (SSO) y autenticación federada. Además, para la autenticación multifactor (MFA), se deben considerar protocolos como RADIUS y TOTP, o equivalentes.</p> <p>Se requiere que la entidad precise si existen políticas de duración y expiración de sesiones específicas que se deben respetar en la configuración de SSO, de ser el caso.</p>		<p>Se precisa que la entidad cuenta con políticas de duración y expiración de sesiones para la autenticación.</p>	-



15	General	4, e	3	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	<p><b><u>Consulta</u></b> Se indica: Se deberán implementar medidas de seguridad como encriptación de datos, autenticación de usuarios y auditoría de acceso para proteger la confidencialidad e integridad de la información</p> <p>Se requiere que la entidad precise el tipo de autenticación de red y cortafuegos se encuentran implementados en el entorno local que podrían afectar la conexión del servicio local con el proveedor de nube.</p>	Se precisa que dicha información se brindará en el proceso de levantamiento de información del presente proceso, puesto que se requiere proteger la información sensible de la organización relacionada a la seguridad, cabe señalar que el postor deberá proponer las medidas de seguridad según las buenas prácticas, siempre y cuando cumplan con los requerimientos técnicos solicitados en los términos de referencia.	-
16	General	9	4	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	<p><b><u>Consulta</u></b> 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Se indica: Implementador Principal (Cantidad 5)</p> <p>Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que se considerará como mínimo el contar con dos (02) Implementadores Principales de la solución, teniendo en cuenta que es el número de especialistas promedio que se emplea para implementaciones de este tipo.</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-CD establece que, <b><u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades</u></b>, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad. (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Cabe señalar, que de la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Se debe tener en consideración el grado de complejidad que se requiere para la implementación de la solución, por lo que se solicita cinco (05) implementadores principales para poder lograr la implementación en los plazos previstos en los términos de referencia.</p>	-

						En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.	
17	General	3.2, B	23	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	<p><b>Consulta</b></p> <p><b>3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN</b> Se indica: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente S/ 2'000,000.00 (Dos Millones con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que se considerará como experiencia similar a: Servicio de protección de aplicaciones Web y filtrado de contenido, y/o Solución de ciberseguridad de asistencia remota, y/o solución de seguridad, y/o Venta de equipamiento de seguridad por tratarse de experiencia afín a lo requerido en bases.</p>	<p>Se precisa que con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores y luego del análisis efectuado a los servicios que el postor solicita se incluya, en el requisito de calificación en experiencia del postor en la especialidad, no se incluirá experiencias que no guardan relación al servicio como son ventas porque no corresponde al objeto de contratación servicios.</p> <p>Se incluirá lo siguiente:</p> <p><b>II Requisitos de calificación Experiencia del Postor en la Especialidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(...)</li> <li>Servicio de Protección de aplicaciones Web y/o filtrado de contenido</li> <li>Servicio y/o solución de ciberseguridad en asistencia remota</li> <li>Servicio de solución de seguridad perimetral.</li> <li>Servicio de solución de seguridad proxy.</li> <li>Servicio de solución de hiperconvergente.</li> </ul>	<p>Se precisará en el requisito de calificación experiencia del postor en la especialidad lo siguiente:</p> <p><b>II Requisitos de calificación Experiencia del Postor en la Especialidad</b></p> <p>(...)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Protección de aplicaciones Web y/o filtrado de contenido</li> <li>Servicio y/o solución de ciberseguridad en asistencia remota</li> <li>Servicio de solución de seguridad perimetral.</li> <li>Servicio de solución de seguridad proxy.</li> <li>Servicio de solución de hiperconvergente.</li> </ul>

						<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de solución de seguridad proxy.</li> <li>Servicio de solución de hiperconvergente.</li> </ul>	
18	General	7, d	2	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	<p><b>Consulta</b></p> <p>7. Características y condiciones del servicio a contratar</p> <p>7.1. Generalidades</p> <p>Se indica: La solución deberá ser ofrecida en su versión más estable y/o avanzada El contratista deberá ofertar la última versión disponible del Software del fabricante. No se aceptarán versiones beta o similares.</p> <p>Considerando que la soluciones de ciberasistente inteligente usualmente son desarrolladas e implementadas a medida, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptarán ofertas basada en ese esquema, no limitando la participación a ofertas basadas en un software propietario de un fabricante en específico.</p>	<p>En atención a la consulta realizada, se precisa que en caso la solución tenga que desarrollarse a medida, será el contratista quien asuma que la solución será de la última versión disponible. Por lo que se precisará en los términos de referencia.</p>	<p>Se precisará en la cuarta viñeta del numeral 7.1 Generalidades.</p> <p>La solución deberá ser ofrecida en su versión más estable y/o avanzada El contratista deberá ofertar la última versión disponible del Software del fabricante. No se aceptarán versiones beta o similares.</p> <p>De tratarse de una solución desarrollada a medida, el contratista asume que la solución será de la última versión disponible.</p>
19	General	7, d	2	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	<p><b>Consulta</b></p> <p>7. Características y condiciones del servicio a contratar</p> <p>7.1. Generalidades</p> <p>Se indica: En ningún caso se podrá presentar soluciones que estén en etapa de obsolescencia o que hayan anunciado su ¿End-of-life¿, o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante los 5 años siguientes a la suscripción. Eso deberá ser respaldado con una carta</p>	<p>En atención a la consulta realizada, se precisa que en caso la solución tenga que desarrollarse a medida, será el contratista quien asuma que la solución no esté en etapa de obsolescencia o que hayan anunciado su End-of-life o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante los 5 años siguientes a la suscripción.</p>	<p>Se precisará en la quinta viñeta del numeral 7.1 Generalidades.</p> <p>En ningún caso se podrá presentar soluciones que estén en etapa de obsolescencia o que hayan anunciado su ¿End-of-life¿, o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante los 5 años siguientes a la suscripción. Eso deberá ser respaldado con una carta</p>

					<p>del fabricante o representante local en el país (Perú).</p> <p>Considerando que para ofertas desarrolladas e implementadas a medida no aplica el fin de vida del mismo, sino de su suscripción, se solicita a la entidad confirmar que se considerará el presente requerimiento como opcional para ofertas basadas en un servicio de desarrollo para la solución de ciberasistente inteligente solicitado.</p>			<p>del fabricante o representante local en el país (Perú).</p> <p>De tratarse de una solución desarrollada a medida, el contratista asume que la solución no esté en etapa de obsolescencia o que hayan anunciado su End-of-life o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante los 5 años siguientes a la suscripción.</p>
20	General	2.3, o	18	QUANTIC TECHNOLOGY S.A.C.	<p><b>Consulta</b></p> <p>2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO</p> <p>Se indica: Carta del fabricante o representante local en el país (Perú) donde indique que las soluciones no estén en etapa de obsolescencia o que hayan anunciado su ¿End-of-life¿, o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante los 5 años siguientes a la suscripción de la solución a ser propuesto.</p> <p>Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará declaración jurada del Postor garantizando la continuidad de la solución de ciberasistente inteligente durante el periodo del contrato para aquellas ofertas basadas en un servicio de desarrollo.</p>		<p>En atención a la consulta realizada, se precisa que en caso la solución tenga que desarrollarse a medida, será el contratista quien asuma que la solución no esté en etapa de obsolescencia o que hayan anunciado su End-of-life o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante los 5 años siguientes a la suscripción.</p>	<p>Se precisará en la quinta viñeta del numeral 13.1 Para la suscripción del contrato:</p> <p>Carta del fabricante o representante local en el país (Perú) o del postor ganador de la buena pro (en caso de tratarse de una solución desarrollada a medida) donde indique que las soluciones no estén en etapa de obsolescencia o que hayan anunciado su “End-of-life”, o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante los 5 años siguientes a la suscripción de la solución a ser propuesto.</p> <p>Asimismo, se precisará en el literal o) del numeral 2.3 de la Sección Específica de las Bases Integradas:</p> <p>o) Carta del fabricante o representante local en el país (Perú) o del postor ganador de la buena pro (en caso de tratarse de una solución desarrollada a medida) donde indique que las soluciones no estén en etapa de</p>

								obsolescencia o que hayan anunciado su “End-of-life”, o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante los 5 años siguientes a la suscripción de la solución a ser propuesto.
21	Específico	3.2, B	23	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	<p><b>Consulta</b> EN EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD Se menciona: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente S/ 2´000,000.00 (Dos Millones con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Consulta: Se solicita confirmar con la entidad que para permitir una mayor pluralidad de postores se aceptarán servicios similares como: venta de soluciones de hiperconvergencia, venta de servidores, venta de soluciones para protección de puntos finales.</p>		<p>Al respecto, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud de ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>De igual forma, se aclara que en el formato de Resumen Ejecutivo de Actuaciones preparatorias publicado en el SEACE se señala que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>En la relación a la experiencia solicitada por el participante en ventas, es importante señalar que la presente contratación se indica el servicio de levantamiento de información, instalación, configuración, pruebas y puesta en marcha. La venta de alguna solución en seguridad no garantiza que el postor tenga la experiencia en servicios de implementación.</p> <p>En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos</p>	-

						de referencia de las bases del presente procedimiento.	
22	Anexo	9	4	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	<p><b><u>Consulta</u></b> Se menciona: Cantidad 5 - Implementador Principal (Personal Clave)</p> <p>Consulta: Se solicita confirmar con la entidad, que se aceptará a 3 Implementadores Principales, para permitir mayor cantidad de postores. En caso negativo que la entidad pueda indicar quienes fueron los participantes del estudio de mercado.</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-CD establece que, <b><u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades</u></b>, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad. (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Cabe señalar, que de la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Se debe tener en consideración el grado de complejidad que se requiere para la implementación de la solución, por lo que se solicita cinco (05) implementadores principales para poder lograr la implementación en los plazos previstos en los términos de referencia.</p> <p>En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.</p> <p>Respecto a la información de quienes fueron los participantes del estudio de mercado, señalarle que, el numeral 61.2</p>	-

						<p>del artículo 61 del Reglamento de la Ley N° 30225 aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF establece:</p> <p><i>“Una vez otorgada la buena pro, el comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito”.</i></p> <p>Ahora bien, según el artículo 42 del Reglamento de la Ley N° 30225, el expediente de contratación se encuentra conformado por varios documentos, entre ellos, la indagación de mercado.</p> <p>Por ello, se desprende que la oportunidad del acceso para los participantes y postores a dicha información (que incluye, por ejemplo, el detalle de los proveedores) sería la señalada en el citado artículo 61, esto es, una vez otorgada la buena pro, no correspondiendo el acceso en esta etapa.</p>	
23	Específico	2.3	18	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	<p><b><u>Consulta</u></b></p> <p>Se menciona: Carta del fabricante o representante local en el país (Perú) donde indique que las soluciones no estén en etapa de obsolescencia o que hayan anunciado su ¿End-of-life¿, o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante los 5 años siguientes a la suscripción de la solución a ser</p>	<p>En atención a la consulta realizada, se precisa que, en caso la solución tenga que desarrollarse a medida, será el contratista quien asuma que la solución no esté en etapa de obsolescencia o que hayan anunciado su End-of-life o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante los 5 años siguientes a la suscripción.</p> <p>El tiempo de 5 años establecido, se requiere con el fin de garantizar la</p>	<p>Se precisará en la quinta viñeta del numeral 13.1 Para la suscripción del contrato:</p> <p>Carta del fabricante o representante local en el país (Perú) o del postor ganador de la buena pro (en caso de tratarse de una solución desarrollada a medida) donde indique que las soluciones no estén en etapa de</p>

				<p>propuesto</p> <p>Consulta: Se solicita confirmar con la entidad, que el tiempo de soporte será por el mismo tiempo de la suscripción requerida, ya que la solución descrita en las bases indica una solución a la medida.</p>		<p>sostenibilidad y el soporte técnico adecuado de la solución ante renovación de los componentes de la solución, en caso corresponda.</p>	<p>obsolescencia o que hayan anunciado su “End-of-life”, o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante los 5 años siguientes a la suscripción de la solución a ser propuesto.</p> <p>Asimismo, se precisará en el literal o) del numeral 2.3 de la Sección Específica de las Bases Integradas:</p> <p>p) Carta del fabricante o representante local en el país (Perú) o del postor ganador de la buena pro (en caso de tratarse de una solución desarrollada a medida) donde indique que las soluciones no estén en etapa de obsolescencia o que hayan anunciado su “End-of-life”, o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas durante los 5 años siguientes a la suscripción de la solución a ser propuesto.</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

(FIRMADO DIGITALMENTE)

**DENIS A. GADEA CHASNAMOTE**  
**MIEMBRO TITULAR**

(FIRMADO DIGITALMENTE)

**ANGELICA R. GONZALES LAZARO**  
**PRESIDENTA TITULAR**

(FIRMADO DIGITALMENTE)

**HENRY RONER VELA USCAMAYTA**  
**MIEMBRO TITULAR**