

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código : 20262207774

Nombre o Razón social : CONVERGIA PERU S.A.

Fecha de envío : 07/08/2023

Hora de envío : 18:12:54

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita identificar el personal clave y no clave del servicio, y la oportunidad de acreditación de la formación, certificación y experiencia del personal.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo observado, se aclara que se acoge parcialmente lo solicitado:

con lo que respecta al personal Clave en la formación y experiencia, se aclara que en la página 66 de las bases administrativas, se señala lo siguiente:

"Se considera como personal clave al Jefe de Proyecto y al Supervisor de Operaciones, correspondiendo la acreditación de la formación académica y experiencia del personal clave, como parte de los requisitos de calificación.

Las certificaciones del personal clave, serán presentados como parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato", por lo que se, en el ANEXO N°03, se efectúa la precisión

Con lo que respecta al personal no clave, se precisa que en el anexo N°03, se realizará la precisión, de la identificación del personal no clave, con su formación, certificación, experiencia del personal y la oportunidad de su acreditación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases a integrarse, en el Anexo N°03 Perfiles de Personal de Iso TDR, se efectuará la siguiente precisión:

PERSONAL NO CLAVE: la precisión se realizará en el Anexo N°03, respecto de su formación, capacitación, experiencia del personal y la oportunidad de su acreditación.

PERSONAL CLAVE:

A. Jefe de Proyecto CAPACITACIÓN

- ¿ Certificación ITIL Foundation v4 o superior.
- ¿ Certificación internacional en Gerencia de Proyectos (PMP) vigente.

Supervisor de Operaciones

CAPACITACIÓN

- ¿ Certificación internacional ITIL Foundation v4 o superior

* La certificación requerida será acreditable mediante certificado u otro documento que demuestre fehacientemente lo solicitado, el mismo que será presentado para la firma de contrato.

(...)La oportunidad de entrega del sustento que corrobore que el personal cuenta con la Certificación ITIL Foundation v4, será durante toda la etapa preoperativa del servicio

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20262207774	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	CONVERGIA PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:54

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

se solicita al comite aclarar cual seria el inicio de etapa Pre Operativa que es de dos (2) meses calendario contabilizados desde el día siguiente de la suscripción del contrato o segun lo establecido en el numeral 9 de lo TDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo consultado, se aclara que el plazo sera de acuerdo a lo establecido en el numeral 9 de los TDR.

Sin embargo, a fin de precisar la etapa Pre operativa, se indica se iniciará desde el primer día del último mes de la ejecución contractual del servicio vigente, para lo cual se efectura la precisión en las bases a integrarse

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se modificará dicho extremo.

DICE:

5.6 ETAPAS DEL SERVICIO

5.6.1 ETAPA PRE OPERATIVA

La etapa Pre operativa se iniciará desde el día siguiente de la suscripción del contrato y tendrá una duración máxima de dos (2) meses. La culminación de la etapa Pre Operativa se formalizará mediante la suscripción de un Acta.

DEBE DECIR:

5.6 ETAPAS DEL SERVICIO

5.6.1 ETAPA PRE OPERATIVA

La etapa Pre operativa se iniciará desde el primer día del último mes de ejecución contractual del servicio vigente y tendrá una duración máxima de dos (2) meses. La culminación de la etapa Pre Operativa se formalizará mediante la suscripción de un Acta.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20262207774	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	CONVERGIA PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:54

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita al comité de selección confirmar si el postor sera quien acredite el equipamiento estratégico y no el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el POSTOR será quien acredite el equipamiento estratégico, conforme está señalado en el numeral:
2.2.1.2 Documentos para acreditar los requisitos de calificación de las bases del CONCURSO PÚBLICO N° 002-2023-OSCE

en ese sentido, se efectuara la precisión en als bases a integrar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

DICE:

Requisitos:

El contratista deberá proveer el siguiente equipamiento para la prestación del servicio

DEBE DECIR:

Requisitos:

El postor deberá proveer el siguiente equipamiento para la prestación del servicio

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20262207774	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	CONVERGIA PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:54

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En los Términos de referencia, se observa que se esta solicitando que en caso el personal no cuente con la Certificación ITIL Foundation v4 o superior para la etapa de presentación de propuestas, el CONTRATISTA deberá adjuntar un documento donde se comprometa a que el personal deberá obtener la citada certificación durante la etapa pre operativa del servicio y luego deberá remitir el sustento a la Oficina de Tecnologías de la Información... al respecto se solicita definir la oportunidad de presentanción, pudiendo ser al inicio efectivo del servicio o para la firma de contrato y no presentación de propuesta.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** - **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo consultado, se precisa que la oportunidad de entrega del sustento que corrobore que el personal cuenta con la Certificación ITIL, será para la firma de contrato o durante toda la etapa preoperativa del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.
Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20262207774	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	CONVERGIA PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:54

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se consulta al comité aclarar con respecto a la experiencia del postor, se observa que los requisitos de calificación, ha señalado un lista de experiencias similares, por lo que se consulta y bastara con la acreditación de una sola experiencia de la lista señalada por el monto solicitado ? o sera necesario la acreditación de 01 o más experiencias, de ser asi, se solicita señalar a fin de generar mayor transparencia en la presentación de documentos para acreditar la experiencia del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 97

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la experiencia del postor se podrá acreditar con una o más de una experiencia similar, de acuerdo a lo señalado en los términos de referencia de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 09/08/2023

Hora de envío : 16:54:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase especificar si se deberá acreditar requisitos con documentación adicional a la DDJJ de Cumplimiento de los TDR (ANEXO 3). De ser el caso, sírvase consignarlo en el literal, de acuerdo a las Bases Estándar de Concursos Públicos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** d **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conformidad con las Bases del presente procedimiento de selección, el postor debe presentar en su oferta el Anexo N° 3 Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, donde declara que cumple con el contenido señalado en el numeral 3.1 del Capítulo III, la misma que son los terminos de referencia.

En ese sentido, se aclara que no será necesario presentar documentación adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si los certificados deberán o no estar vigentes para la presentación de propuesta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3. REQUI **Literal:** k **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las certificaciones requeridos para el personal clave y no clave deberán estar vigentes durante la oportunidad de su presentación .

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases a integrarse, en el Anexo N°03 Perfiles de Personal de Iso TDR

Nota

los certificaciones requeridos para el personal clave y no clave deberán estar vigentes durante la oportunidad de su presentación.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que "Otras Penalidades" no aplican durante la Etapa Pre-Operativa.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14.2. Otra **Literal:** k **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en la página 51 de las bases administrativas, se señala lo siguiente:

"Cabe precisar que, la aplicación de las ¿Otras penalidades¿ se ejecutarán a partir del tercer mes del servicio solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Parala penalidad por mora durante la Etapa Pre-Operativa, sírvase confirmar el Factor (F) y cómo se definirá el monto vigente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.1 Literal: k Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al numeral 162.1 del Artículo 162, La penalidad por mora se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula, donde el valor de (F), se encuentra detallado en la Cláusula Duodécima de la proforma de contrato.

Penalidad Diaria = 0.10 x monto vigente
F x plazo vigente en días

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;
F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 09/08/2023

Hora de envío : 16:54:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Actualmente las operaciones de TI se pueden manejar desde un esquema remoto. El requerimiento es que todos los perfiles trabajen on-site. Para alinear el requerimiento con el contexto actual, sírvase confirmar que el trabajo podrá ser remoto siempre que se cumplan los niveles de servicio contratados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo 02 **Literal:** k **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, es requerimiento de la Entidad que: el Personal deberá trabajar on-site dentro del local de OSCE cumpliendo con el % mínimo de asignación de trabajo diario (cantidad de horas), de acuerdo a lo establecido en el ANEXO 02: Perfiles Profesionales de los términos de referencia de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:28

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvase precisar si se podrá presentar a más de una persona por perfil para cumplir con las certificaciones solicitadas en la Formación.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo 03 **Literal:** k **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se aceptarán más de 01 persona para cumplir los siguientes perfiles:

- Especialista Plataforma Linux/Unix y Unidades de Almacenamiento
- Administrador de Aplicaciones y Servidores Web
- Especialista Base de Datos
- Apoyo Técnico en Base de Datos y Aplicaciones

De acuerdo a lo establecido en el "ANEXO 03: Perfiles de Personal" de los términos de referencia de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 09/08/2023

Hora de envío : 16:54:28

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se indica que se puede acreditar con : "el compromiso de compra o venta o alquiler". Sírvase confirmar que el compromiso puede acreditarse mediante una Declaración Jurada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: k **Página:** 97

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se aceptará una Declaración Jurada.

Asimismo en el literal B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO señala que la Acreditación sera con copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler, que acredite la disponibilidad del equipamiento, descritos en los literales a), b), c), d) y e.

- a) Como mínimo 10 PCs o laptops para el personal del contratista que prestará servicios en OSCE.
- b) Una (01) PC o laptop para revisión de incidencias y/o monitoreo.
- c) Como mínimo tres Equipos celulares para el personal de turno (Jefe de proyecto, supervisor de operaciones y operador de turno).
- d) Un (1) Servidor para consolidación de eventos de tipo syslog el cual estará en las instalaciones del contratista o del OSCE. Cabe señalar que la información a recolectar es propiedad del OSCE y que el contratista debe asegurar los mecanismos mínimos de seguridad del servidor.
- e) Un (1) sistema de almacenamiento para las pruebas de restauración al 100% de la información del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:28

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para los literales d) y e) se podrá proporcionar infraestructura de nube pública.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: k **Página:** 97

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se requiere que la infraestructura solicitada en los literales d) y e) se habiliten físicamente en las instalaciones del CONTRATISTA o la Entidad, para contar con un óptimo performance a nivel de red y no saturar el enlace de internet contratado por la Entidad para hacer uso de la nube pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:28

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se establece : "Cabe señalar que el equipamiento podría variar durante la ejecución del servicio..." Considerando que la variación al no estar especificada podría ser a futuro un esfuerzo menor o mayor en cuanto a tiempo y/o certificaciones del personal. En ese sentido, solicitamos se confirme, que de darse la variación del esfuerzo del personal, aplicará una adenda de adicional o reducción del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 5 Literal: k Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo señalado en el "ANEXO 05: Infraestructura Tecnológica" de los términos de referencia, durante la ejecución del servicio el equipamiento podría incrementar hasta un 15% por cada año de servicio, por lo que no deben variar las condiciones contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:28

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se establece : "Cabe señalar que, durante la ejecución contractual, se podría cambiar de contrato de recursos de nube... " Considerando que el cambio al no estar especificado podría ser a futuro un esfuerzo menor o mayor en cuanto a tiempo y/o certificaciones del personal. En ese sentido, solicitamos se confirme, que de darse la variación del esfuerzo del personal, aplicará una adenda de adicional o reducción del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo 5 **Literal:** k **Página:** 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de ser el caso se realice un cambio de proveedor de nube, la Entidad evaluará en su oportunidad la aplicación de alguna adenda que incremente o reduzca el alcance del servicio, según la normativa de contratación estatal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:28

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se establece : "Cabe precisar que, en el caso el OSCE realice una migración de proveedor de nube, el contratista será responsable de migrar todas las capacidades¿ " Sírvasse confirmar la cantidad de migraciones que el proveedor deberá considerar durante el contrato.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo 5 **Literal:** k **Página:** 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a los terminos de referencia se podrá realizar hasta una (01) migración de proveedor de nube durante la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:28

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se establece : "Cabe precisar que, en el caso el OSCE realice una migración de proveedor de nube, el contratista será responsable de migrar todas las capacidades¿ " Sírvase confirmar que estas migraciones se refieren dentro de un mismo fabricante de nube. Caso contrario, especificar que fabricante de nube se migrará para dimensionar el esfuerzo y costo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 5 Literal: k Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible especificar a qué proveedor de nube se migraría la infraestructura que actualmente está en nube, debido a que los procedimientos de selección, establecen una libre competencia entre las diferentes marcas de proveedores de nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:28

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Se establece : ""A la fecha, se tiene los siguientes recursos provisionados, los cuales son de referencia, dado que el Contratista, debe administrar y operar todos los recursos provisionados y que se aprovisionen en el marco del Contrato antes indicado u contrato que lo reemplace:""

Solicitar que el contratista administre todos los recursos que se aprovisionen o los recursos que reemplacen los recursos actuales sin mayor especificación va en contra del artículo 16 de la LCE donde se indica : ""16.2 Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria"". En ese sentido, se observa el requerimiento y se solicita que se precise los recursos que se aprovisionen a futuro para dimensionar el esfuerzo y costo."

Acápate de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo 5 **Literal:** k **Página:** 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se aclara que, de acuerdo a lo señalado en el "ANEXO 05: Infraestructura Tecnológica", se indica:
"Cabe señalar que el equipamiento podría variar durante la ejecución del servicio por renovación tecnológica (cambio de equipamiento) y/o migración de servidores (onpremise a nube, nube a nube), los mismos que formarán parte del servicio. Además, el CONTRATISTA debe considerar que durante la ejecución del servicio el equipamiento podría incrementar hasta un 15% por cada año de servicio, los cuales podrán ser acumulados durante la ejecución del servicio".

En ese sentido, la Entidad ha estimado un porcentaje máximo de crecimiento, los cuales el CONTRATISTA deberá cumplir con lo requerido en los términos de referencia de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:28

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Se establece : ""Cabe señalar que el equipamiento podría variar durante la ejecución del servicio..."

Solicitar que el contratista administre el equipamiento que reemplace el equipamiento actual sin mayores especificaciones de dicho equipamiento va en contra del artículo 16 de la LCE donde se indica : ""16.2 Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria"". En ese sentido, se observa el requerimiento y se solicita que se precise el equipamiento que se aprovisione a futuro para dimensionar el esfuerzo y costo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 5 Literal: k Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se aclara que, de acuerdo a lo señalado en el "ANEXO 05: Infraestructura Tecnológica", de los términos de referencia de las bases administrativas, se señalan las especificaciones técnicas, de manera objetiva, de todo el equipamiento que el contratista administrará durante el servicio.

Sin embargo, en caso la Entidad opte por un proceso de renovación tecnológica, se tomará como porcentaje máximo de crecimiento hasta un 15% por cada año de servicio, considerando características técnicas similares a las plataformas tecnológicas on premise y/o nube de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 09/08/2023

Hora de envío : 16:54:28

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se observa el plazo de dos (02) meses para la etapa pre-operativa dado que limita la libertad de concurrencia de los postores, al ser un plazo desproporcional con la cantidad de equipamiento tecnológico que se incluye dentro del servicio, como los 55 servidores virtuales Power y 410 servidores virtuales INTEL, detallados en el ANEXO 13. Al respecto, solicitamos la ampliación de plazo de la pre-operativa a seis (06) meses porque esta etapa incluye, entre otras actividades, la implantación de los procesos de entrega y gestión de los servicios (entrega de planes y procesos según el ANEXO 11: Relación de Entregables del Servicio del TDR) y la implantación de las herramientas de gestión, que son la base para ejecutar un servicio de la naturaleza requerida por la entidad sin caer en penalidades durante la operación, para la totalidad del equipamietno detallado en el ANEXO 13.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.1

Literal: k

Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El requerimiento del área usuaria y tal como señala los términos de referencia se aclara que el plazo es de dos (02) meses para la etapa pre-operativa, el cual no sería una limitante para la participación de los postores en el procedimiento de selección, la misma que no sería desproporcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:28

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En relación al segundo párrafo del numeral 15 de los términos de referencia se solicita lo siguiente:

- Es necesario que se defina un plazo para el cumplimiento de la obligación de confidencialidad, ya que la información pierde valor con el transcurso del tiempo y no se justifica que de manera perpetua el contratista tenga que velar por la reserva de información que puede haber dejado de ser privilegiada. Consideramos que cinco años es un plazo razonable para guardar la confidencialidad de aquella información a la que el contratista hubiera tenido acceso.

Asimismo, el derecho contractual no ampara las obligaciones perpetuas, ya que las mismas consideran una carga económica excesiva sobre una de las partes. En ese sentido, y bajo un criterio de razonabilidad, se solicita se confirme que la obligación de mantener la confidencialidad de la información será por un plazo máximo de cinco (05) años desde la revelación de la misma.

- Se solicita se confirme que la información que deba ser tratada como confidencial estará marcada con una leyenda restrictiva del revelador. Es la Entidad quien conoce la información que pudiera ser privilegiada para ella como Entidad. Si la información no está marcada con esa leyenda o es revelada oralmente, se debe especificar en el momento en que se revela que la información es confidencial.

- Se solicita se confirme que la información que sea pública o conocida por el contratista, sin obligación de confidencialidad, no estará sujeta a la obligación de confidencialidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** k **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo solicitado esta sujeta tal como señala en el numeral "15. ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD", obedece a lo establecido en la normativa de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ISO27001 del OSCE, por lo que se reafirma lo solicitado en los términos de referencia de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:28

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En relación al compromiso antisoborno, se precisa que Kyndryl cuenta con un código de conducta comercial robusto, que ha sido elaborado en base a la normativa nacional e internacional sobre anticorrupción y lavado de activos, con lo cual se solicita se modifique las bases conforme a lo siguiente:

Kyndryl declara haber revisado la política antisoborno del OSCE la cual está disponible en el portal web del OSCE (<https://portal.osce.gob.pe/osce/politica-antisoborno>). Asimismo, Kyndryl reconoce que cumple con las normas establecidas en su propio Código de Conducta, el mismo que se encuentra publicado en la dirección web: https://kyndryl-bcg-webapp.nwdc.apps.cirrus.ibm.com/ocean/tools/bcg/guidelines/KYNDRYL_Code_2023_ACNO.pdf "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** k **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo solicitado en el numeral "16. COMPROMISO ANTISOBORNO", obedece a lo establecido en la Política del Sistema Integrado de Gestión del OSCE para los sistemas de gestión: ISO 9001 sistema de gestión de la calidad, ISO 27001 sistema de gestión de seguridad de la información e ISO 37001 sistema de gestión antisoborno; por lo que se reafirma lo solicitado en los términos de referencia de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:28

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Confirmar que la Entidad brindará al Contratista acceso suficiente, libre, sin cargo y seguro a las instalaciones, sistemas, información, personal y/o recursos de la Entidad, con el fin de que el Contratista cumpla sus obligaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: k Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad brindará las facilidades de acceso al CONTRATISTA para el cumplimiento de sus funciones, en el marco de la ejecución del servicio y el contrato establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20607883921	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	KYNDRYL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:28

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"En el supuesto que la Entidad pusiera a disposición del contratista cualquier instalación, software, hardware o cualquier otro recurso, para la ejecución de los servicios, favor confirmar que la Entidad obtendrá oportunamente cualquier licencia o autorización que sea necesaria para poner dichos recursos a disposición del Contratista.

Asimismo, confirmar que la Entidad será responsable frente al Contratista por cualquier costo razonable y otras cantidades, incluidos los costos de litigio y arreglos, que el Contratista pueda incurrir por incumplimiento de la Entidad de obtener estas licencias o autorizaciones.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: k Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad brindará las facilidades de acceso al CONTRATISTA para el cumplimiento de sus funciones, en el marco de la ejecución del servicio y el contrato establecido.

Asimismo, de acuerdo a señalado en la pag. 29 de las bases administrativas, sección SERVICIO DE MONITOREO, señala que:

"EL CONTRATISTA se encargará de proveer los equipos y licencias del software para brindar este servicio desde sus instalaciones, así como el personal para realizar el monitoreo de los ambientes 24x7x365; para la plataforma tecnológica descrita en el Anexo 05; así como también la implementación de pantallas tipo video wall de 65" (mínimo) para el monitoreo de los servicios para el acceso tanto de los Operadores como del personal técnico de la UAST."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 09/08/2023

Hora de envío : 16:54:28

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

De conformidad con la normativa tributaria, confirmar que cualquier penalidad aplicable será cobrada mediante notas de débito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** k **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo consultado, se aclara que en la cláusula duodécima de la proforma de contrato de las bases señala el cálculo de Penalidades y Otras Penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código : 20607883921

Nombre o Razón social : KYNDRYL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 09/08/2023

Hora de envío : 16:54:28

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Respecto a la responsabilidad que asume el contratista, se precisa lo siguiente:

1. En la Opinión N° 047-2012/DTN el OSCE indicó que de conformidad con el Artículo 1321 del Código Civil es factible que la Entidad limite la responsabilidad de los daños y perjuicios causados por el incumplimiento del Contratista.

Es así que no existe ninguna restricción legal que impida limitar la responsabilidad del contratista en los contratos administrativos, lo que viene siendo así entendido por diversas entidades de la Administración Pública que a solicitud del contratista (consulta/observación) o por decisión propia, han procedido a limitar la responsabilidad del contratista en los contratos de Tecnología de la Información, al ser una práctica estándar en el mercado.

Es importante tener en cuenta que la opinión del OSCE da a entender claramente que la Entidad en una decisión de gestión, puede establecer en las Bases el monto al que se limitara dicho resarcimiento en los casos de culpa leve.

2. De otro lado, dado que existen potenciales postores que limitan su responsabilidad, si la Entidad determina que la responsabilidad será en todos los casos ilimitada se restringe una mayor participación de empresas transnacionales de Tecnología de la Información, que podrían decidir no participar.

En efecto, es una práctica común en el mercado de los servicios de Tecnología de la Información a nivel global, , que las empresas tengan por política corporativa limitar el resarcimiento de los daños y perjuicios que podrían tener lugar durante la ejecución del contrato. Limitación la cual nuestra legislación sólo permite limitar la responsabilidad cuando esta ha sido originada por culpa leve del contratista, es decir no aplicable a culpa inexcusable y dolo.

3. Es de resaltar que existe experiencia en el Estado en servicios de similares características que el convocado por OSCE en el cual se ha restringido o limitado la responsabilidad, esto con la finalidad que más postores puedan presentarse. Así por ejemplo se puede consultar el proceso Adjudicación Simplificada Nro. 011-2022-FONAFE-1, derivado del CONCURSO PÚBLICO N° 004-2021-FONAFE-1 convocado por FONAFE.

Por lo antes mencionado, considerando que la Entidad tiene la potestad de limitar la responsabilidad de daños y perjuicios causados por incumplimiento del Contratista y que debe preservarse el principio de Igualdad de Trato, solicitamos al Comité Especial que limite la responsabilidad total del contratista conforme a lo siguiente:

- De conformidad con el artículo 1328 del Código Civil del Perú, el Contratista deberá ser responsable por cualquier daño que sea generado por dolo o culpa inexcusable imputable al Contratista.

- En los casos de culpa leve y con la finalidad de permitir la participación de una mayor cantidad de postores, la responsabilidad del Contratista será responsable por los daños directos hasta por un monto equivalente a 12 cuotas mensuales inmediato-anteriores a la ocurrencia del daño.

- Ninguna parte será responsable ante la otra por ningún tipo de daño emergente especial, accidental, ejemplar, indirecto o económico consecuencial o lucro cesante, ni de la pérdida de beneficios, negocios, valor, ingresos, plusvalías o ahorros previstos.

- El Contratista no se responsabiliza por reclamaciones basadas en Productos No Kyndryl, por artículos no proporcionados por Kyndryl o cualquier violación de la ley o derechos de terceros causada por el Contenido, o cualquier material, diseño o especificaciones del Cliente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap IV Literal: CL VIV Página: 104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo consultado, se aclara que el contratista es responsable de cumplir con lo establecido en la cláusula décima cuarta sobre responsabilidades de las partes, y otras establecidas en las bases de corresponder.

"Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Específico

Cap IV

CL VIV

104

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20536293699	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	SP CONSULTORES E.I.R.L.	Hora de envío :	20:37:48

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Para acreditar la experiencia del postor se tienen que presentar un monto facturado equivalente a S/ 6,000,000, favor de confirmar que aceptarán como experiencia facturas y/o contratos sobre servicio de soporte microinformático referente a la atención a usuarios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página:** 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se aceptará también como EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:

- Servicio de soporte microinformático referente a la atención a usuarios.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.

Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en los requisitos de calificación de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20543161781	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	TDI PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:11:53

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Favor de indicar la cantidad, por tipo de elementos monitoreados, que tiene cada herramienta de monitoreo que es de propiedad del CONTRATISTA ACTUAL.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 13 Literal: 1 Página: 94

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la cantidad y tipo de los equipos monitoreados en las herramientas propiedad del contratista actual, se encuentran en el Anexo 05: Infraestructura Tecnológica, a nivel de servidores físicos, virtuales y comunicaciones; y en el ANEXO 13: Detalle de los servidores virtualizados, versiones de servidores web y herramientas de monitoreo, a nivel de cantidades de servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20543161781	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	TDI PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:11:53

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Favor de indicar si el CONTRATISTA ACTUAL se hará responsable de licenciamiento de sus herramientas de monitoreo durante la fase de transferencia de conocimiento y fase pre operativa.

Acápites de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 13 **Literal:** 1 **Página:** 94

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el contratista actual se hará responsable de sus herramientas de monitoreo hasta la finalización de su servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código : 20543161781

Nombre o Razón social : TDI PERU S.A.C.

Fecha de envío : 09/08/2023

Hora de envío : 21:11:53

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con respecto a los ambientes de contenedores, favor de indicar la cantidad promedio mensual de nodos y contenedores utilizados.

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: 13

Literal: 1

Página: 94

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la cantidad promedio mensual de nodos es 10 aproximadamente y 75 contenedores aproximadamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código : 20543161781

Nombre o Razón social : TDI PERU S.A.C.

Fecha de envío : 09/08/2023

Hora de envío : 21:11:53

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con respecto a los Logs, indicar un aproximado del volumen de líneas mensuales que se leen actualmente en este monitoreo. Así mismo, indicar si habrá un incremento anual y en que proporción se dará.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3.5 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se cuenta con 200GB aproximadamente mensual de logs de base de datos y 50GB aproximadamente mensual de logs de aplicaciones.
No está contemplado ningún incremento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código : 20543161781

Nombre o Razón social : TDI PERU S.A.C.

Fecha de envío : 09/08/2023

Hora de envío : 21:11:53

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Favor de detallar el o los métodos de monitoreo de URL'S, indicar si se hace manualmente con scripts, si se hace por la herramienta del CONTRATISTA ACTUAL automatizadamente. Así mismo, indicar también cuantas URL'S son monitoreadas por cualquier método.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el servicio de monitoreo se realizará a través de las herramientas de monitoreo solicitados en los términos de referencia. Asimismo, que la cantidad aproximada de URLs a monitorear es 150.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20543161781	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	TDI PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:11:53

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Favor de indicar si el monitoreo sintético va a ser pro pruebas ping sencillas, pruebas que esperen un código de respuestas HTTP o debn cumplir con campos específicos en las respuestas.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo señalado por el postor no es requisito técnico mínimo solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20543161781	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	TDI PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:11:53

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Favor de indicar cual es el crecimiento esperado anual en porcentaje de los equipos de red, servidores y aplicaciones, en general, ya sea de nube o del datacenter local.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: 13 Literal: - Página: 94

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo señalado en el "ANEXO 05: Infraestructura Tecnológica":

"Cabe señalar que el equipamiento podría variar durante la ejecución del servicio por renovación tecnológica (cambio de equipamiento) y/o migración de servidores (onpremise a nube, nube a nube), los mismos que formarán parte del servicio. Además, el CONTRATISTA debe considerar que durante la ejecución del servicio el equipamiento podría incrementar hasta un 15% por cada año de servicio, los cuales podrán ser acumulados durante la ejecución del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20543161781	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	TDI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:47:07

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Dice:
"El personal aceptado por el OSCE, deberá cumplir con un periodo de permanencia en el cargo de por lo menos 06 meses, exceptuando aquellos a que solicitud de OSCE se requiera su reemplazo. "

Observación:
Considerando el principio de Libertad de concurrencia, se observa la solicitud de la entidad de solicitar un periodo de permanencia en el cargo, y se sugiere que éste aplique a partir del inicio de la etapa operativa en adelante, a fin de que el personal que asuma ejecute el servicio pueda establecerse adecuadamente a las condiciones del servicio y permita al nuevo CONTRATISTA poder dimensionar adecuadamente el servicio para brindar el servicio con la calidad esperada.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: - Página: 56
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se aclara que, el periodo de permanencia del personal solicitado, se deberá aplicar desde la etapa preoperativa, con la finalidad de que el personal que reciba la transferencia de conocimiento del CONTRATISTA SALIENTE, permanezca en el cargo por el periodo mínimo solicitado (06 meses) y por ende minimizar los riesgos operativos en la operación de la plataforma tecnológica del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20543161781	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	TDI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:47:07

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Dice:

"A partir del mes 2 de la etapa pre operativa, el CONTRATISTA deberá asumir la administración, operación y monitoreo de la plataforma, de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia.

Cabe precisar que, el CONTRATISTA deberá asegurar la asistencia presencial de todo el personal designado para el proyecto, a partir del mes 2 de la etapa pre operativa."

Observación:

Considerando el principio de Libertad de concurrencia e igualda de trato, se observa que durante la etapa preoperativa el NUEVO CONTRATISTA no puede asumir responsabilidad del servicio, puesto que se encuentra en una etapa donde está tomando el servicio y recibiendo la transferencia del CONTRATISTA SALIENTE, quién es responsable de la administración, operación y monitoreo de la plataforma mientras esté vigente su contrato. Por lo tanto, se observa la solicitud de la entidad y se sugiere que EL CONTRATISTA deberá asumir la administración, operación y monitoreo de la plataforma, de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia, a partir del inicio de la etapa operativa, es decir, a partir del mes 1 de la etapa operativa o mes 3 de firmado el contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.6.1 **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia y igualdad de trato"

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se aclara que, el último mes de operación del CONTRATISTA SALIENTE coincide con el mes 01 de la etapa preoperativa del CONTRATISTA NUEVO; por lo que el CONTRATISTA NUEVO deberá asumir a cabalidad la administración, operación y monitoreo de la plataforma a partir del mes 02 de la etapa preoperativa, tal como señala en la seccion 5.6.1 ETAPA PRE OPERATIVA de los términos de referencia de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20543161781	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	TDI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:47:07

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Dice:

"Cabe precisar que, el CONTRATISTA deberá asegurar la asistencia presencial de todo el personal designado para el proyecto, a partir del mes 2 de la etapa pre operativa."

Observación:

Considerando el principio de Libertad de concurrencia, igualdad de trato y eficiencia y eficacia, se observa que mantener a todo el personal desde el mes 2 de la etapa preoperativa implica costos adicionales para la entidad al mantener el doble de capacidad y posiciones en la entidad, por los equipos del CONTRATISTA ACTUAL y el NUEVO CONTRATISTA. Por lo tanto, se observa la solicitud de la entidad y se sugiere que EL CONTRATISTA deberá asegurar la asistencia presencial de todo el personal designado para el proyecto, a partir del inicio de la etapa operativa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.6.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, igualdad de trato, eficacia y eficiencia"

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se aclara que, el último mes de operación del CONTRATISTA SALIENTE coincide con el mes 1 de la etapa preoperativa del CONTRATISTA NUEVO; por lo que a partir del mes 2 de la etapa preoperativa no se aplicará costos adicionales en duplicidad de funciones y posiciones en la Entidad.

Asimismo, con lo respecto a la asistencia presencial de todo el personal designado para el proyecto, a partir del inicio de la etapa operativa, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.6.1 de los TDR, señala que, el CONTRATISTA deberá asegurar la asistencia presencial de todo el personal designado para el proyecto, a partir del mes 2 de la etapa pre operativa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20605659552	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	EM CONYCONST S.A.C.	Hora de envío :	23:00:11

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se observa que en los terminos de referencia no se ha considerado un analisis de vulnerabilidad interna, por lo que se solicita incorporar

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** A **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, considerando que un análisis de vulnerabilidad interna es esencial para la identificación de brechas de seguridad de la información en la red de datos interna del OSCE, el cual no es el objeto de la contratación solicitada; se señala que la Entidad a través de la unidad orgánica responsable, realizará las acciones necesarias para contratar una empresa especializada en Ciberseguridad, distinto al presente servicio, para ejecutar el citado análisis y acciones que correspondan.

En ese sentido, se aclara que, para el presente servicio no se incluirá el análisis de vulnerabilidad interna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se indica:
Entregable: Incumplimiento de asistencia de Personal

Consulta:
Sírvasse precisar que se considera inasistencia justificada la presentación de un descanso médico presentado por el Recurso asignado o la ocurrencia de un caso fortuito o fuerza mayor como la muerte o fallecimiento de un familiar directo. De igual manera precisar que en el caso del incumplimiento de horas laborables o rango de horario de ingreso, se considerara que esta justificado si el trabajador presenta un descanso medico, o cita medica, o ha sucedido un hecho fortuito o de fuerza mayor, como el caso de un accidente o muerte de un familiar directo.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 14.2 **Página:** 50
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, se considerará como justificación de inasistencia y/o incumplimiento de horas laborables y/o rango de horario de ingreso, los casos fortuitos, de fuerza mayor, descansos médicos, entre otros; los cuales el área usuaria evaluará en su debida oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se indica:

15. Acuerdo de Confidencialidad

Consulta:

Sírvase precisar que la obligación de confidencialidad estará vigente por cinco (5) años después de culminado el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 15 **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo solicitado en el numeral "15. ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD", donde el CONTRATISTA se compromete a cumplir con: la Política Integrada de la Gestión de la Calidad ISO 9001, Gestión de Seguridad de la Información ISO 27001 y Gestión Antisoborno ISO 37001 del OSCE, las Políticas de Seguridad de la Información del OSCE, y demás normas y Leyes correspondientes a seguridad de la información, vigentes, por lo que se reafirma lo solicitado en los términos de referencia de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se indica:

En caso de situaciones fortuitas y/o renunciias irrevocables, será necesario que el contratista sustente con los documentos probatorios

Consulta:

Sírvase precisar que también se consideran excepciones los casos de despido del personal propuesto a consideración de EL PROVEEDOR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** Anexo 02 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, también se considerará los casos de despido del personal propuesto a consideración del CONTRATISTA, los cuales deberán ser debidamente sustentados con documentos probatorios, que serán evaluados por el área usuaria en su debida oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se indica:
El OSCE tiene la potestad de solicitar el cambio de personal dependiendo del resultado de la evaluación

Consulta:
Sírvase precisar que este plazo no aplica en los casos de despido realizado por el PROVEEDOR sea por falta grave u otros que considere.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: Anexo 02 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el periodo de reemplazo del personal SALIENTE del servicio, bajo cualquier circunstancia, será de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia de las bases administrativas; a fin de minimizar los riesgos operativos en la operación de la plataforma tecnológica del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se indica:
Cualquier cambio de personal (permanente o temporal) deberá ser notificado por lo menos quince (15) días de anticipación

Consulta:
Sírvase precisar que la OSCE aceptara los cambios salvo razones debidamente justificadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** Anexo 02 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los cambios de personal durante el servicio serán evaluados y aceptados por el área usuaria, de ser el caso, en su debida oportunidad; siempre y cuando cumplan con las condiciones solicitadas en los términos de referencia de las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se indica:

En caso el OSCE no apruebe el cambio solicitado, el personal propuesto previa coordinación podrá brindar labores de apoyo, sin embargo, no reemplaza al personal requerido en las bases. En caso de incumplimiento de asistencia de Personal, se aplica la penalidad correspondiente.

Consulta:

Sírvase precisar que este supuesto también aplica en caso el PROVEEDOR realice el despido del recurso asignado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** Anexo 02 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, también se considerará los casos de despido del personal propuesto a consideración del CONTRATISTA, los cuales deberán ser debidamente sustentados con documentos probatorios, que serán evaluados por el área usuaria en su debida oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se indica:
Durante la etapa de ejecución del servicio de treinta y seis meses, EL CONTRATISTA deberá asegurar el porcentaje de asignación del equipo de trabajo y una permanencia mínima de seis (6) meses en el cargo, exceptuando los casos de reemplazos solicitados por el OSCE.

Consulta:
Sírvasse precisar que aquí también se considera los casos de despido o rotación de personal que realice el PROVEEDOR a fin de mantener la calidad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: Anexo 02 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, también se considerará los casos de despido del personal propuesto a consideración del CONTRATISTA, los cuales deberán ser debidamente sustentados con documentos probatorios, que serán evaluados en su debida oportunidad.

Sin embargo, no se aceptará los casos de rotación de personal que realice el CONTRATISTA, debido a que tiene que cumplir una permanencia mínima de seis (6) meses en el cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se indica:
Presentar Declaración Jurada, indicando la relacion del personal propuesto, segun el Anexo 03 de los términos de referencia (Nombre completo, Documento de Identidad, Titulo profesional o Técnico titulado segun el caso, Cargo a ocupar en el Servicio).

Consulta:
Sírvase confirmar que la declaración jurada solicitada deberá ser presentada por el postor ganador de la buena pro como parte de la documentación para la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: Anexo 03 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la declaración jurada indicando la relación del personal propuesto, deberá ser presentada por el postor ganador de la buena pro como parte de la documentación para la suscripción del contrato.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se modificará dicho extremo.

DICE:
ANEXO 03: Perfiles de Personal
Presentar Declaración Jurada, indicando la relación del personal propuesto, según el Anexo 03 de los términos de referencia (Nombre completo, Documento de Identidad, Título profesional o Técnico titulado según el caso, Cargo a ocupar en el Servicio).

DEBE DECIR:
ANEXO 03: Perfiles de Personal
Presentar Declaración Jurada, como documentación para la suscripción del contrato, indicando la relación del personal propuesto, según el Anexo 03 de los términos de referencia (Nombre completo, Documento de Identidad, Título profesional o Técnico titulado según el caso, Cargo a ocupar en el Servicio).

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la acreditación de la formación académica, certificaciones o cursos o talleres y la experiencia del personal considerado en el Anexo 03 serán presentados por el postor ganador de la buena pro como parte de la documentación para la suscripción del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: Anexo 03 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Documentación que acredite el cumplimiento del perfil (formación académica, certificaciones y experiencia) de todo el personal propuesto, deberán ser presentados por el postor ganador de la buena pro como parte de la documentación para la suscripción del contrato.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases a integrarse, en el Anexo N°03 Perfiles de Personal de Iso TDR, se efectuara la siguiente precisión:

PERSONAL NO CLAVE: la precisión de realizara en el Anexo N°03, respecto de su formación, capacitación, experiencia del personal y la oportunidad de su acreditación.

PERSONAL CLAVE:

Jefe de Proyecto

Capacitación:

¿ Certificación ITIL Foundation v4 o superior.

¿ Certificación internacional en Gerencia de Proyectos (PMP) vigente.

Supervisor de Operaciones

Capacitación:

¿ Certificación internacional ITIL Foundation v4 o superior

* La certificación requerida será acreditable mediante certificado u otro documento que demuestre fehacientemente lo solicitado, el mismo que será presentado para la firma de contrato.

(...)La oportunidad de entrega del sustento que corrobore que el personal cuenta con la Certificación ITIL Foundation v4, será durante toda la etapa preoperativa del servicio.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los cursos o talleres solicitados para los perfiles de Especialista Plataforma Wintel, Especialista Plataforma Redes y Seguridad, Administrador de Aplicaciones y Servidores Web, Apoyo Técnico en Base de Datos y Aplicaciones, Operador de Turno, Especialista Plataforma Cloud y Especialista Ciberseguridad, también se podrá acreditar con cursos o talleres realizados por el centro de capacitación del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: Anexo 03 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también cursos o talleres realizados por el centro de capacitación del postor para los perfiles de Especialista Plataforma Wintel, Especialista Plataforma Redes y Seguridad, Administrador de Aplicaciones y Servidores Web, Apoyo Técnico en Base de Datos y Aplicaciones, Operador de Turno, Especialista Plataforma Cloud y Especialista Ciberseguridad; siempre y cuando se cumpla con los cursos oficiales de fabricante solicitados, de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se indica:

CARRERAS SIMILARES A LA INGENIERÍA DE SISTEMAS Y/O TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN:

Las carreras que serán consideradas como similares son las siguientes:

¿ Ingeniería de Sistemas e Informática. ¿ Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones. ¿ Ingeniería Industrial. ¿ Ingeniería Informática. ¿ Ingeniería Electrónica. ¿ Ingeniería de Telecomunicaciones. ¿ Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones. ¿ Ingeniería de Sistemas Empresariales. ¿ Ingeniería Industrial y de Sistemas. ¿ Ingeniería de Software. ¿ Ingeniería de Sistemas de Información. ¿ Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes. ¿ Ingeniería de Computación y de Sistemas. ¿ Ingeniería Informática y de Sistemas. ¿ Ingeniería de Redes y Comunicaciones. ¿ Ingeniería de Seguridad Informática. ¿ Computación e Informática. ¿ Redes y Comunicaciones de Datos. ¿ Redes y Comunicaciones. ¿ Administración de Redes y Comunicaciones. ¿ Administración y Sistemas ¿ Ingeniería de Computación y Sistemas. ¿ Ingeniería de Computación. ¿ Licenciado en Computación. ¿ Ingeniería de Computación e Informática. ¿ Ingeniería de Estadística e Informática. ¿ Ingeniería de Sistemas y Computo. ¿ Ingeniería de Sistemas y Computación. ¿ Electrónica de Sistemas Computarizados. ¿ Ingeniería Empresarial y sistemas. ¿ Ingeniería de Sistemas y computación. ¿ Electrónica de Sistemas Computarizados. ¿ Electrónica Digital.

Consulta:

Sírvase agregar las siguientes carreras como similares a la de Ingeniería de Sistemas y/o Tecnologías de la Información, a continuación se detalla:

¿ Ingeniería de Ciencia de la Computación. ¿ Electrónica. ¿ Ciencias de la Computación. ¿ Ciencia de la Computación. ¿ Desarrollo de Software. ¿ Sistemas de Información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: Anexo 03 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también las siguientes carreras:

- Ingeniería de Ciencia de la Computación
- Electrónica
- Ciencias de la Computación
- Desarrollo de Software
- Sistemas de Información.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.

Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se indica:

Formación: Grado académico de bachiller en: ingeniería de sistemas, ingeniería electrónica, ingeniería industrial, ingeniería informática o carreras afines a Tecnologías de Información, o egresado de Instituto superior con especialización en computación y sistemas.

Para los perfiles de Especialista Plataforma Wintel, Especialista Plataforma Redes y Seguridad, Especialista Plataforma Linux/Unix y Unidades de Almacenamiento, Administrador de Aplicaciones y Servidores Web, Especialista Base de Datos, Administrador de Backup, Operadores de Turno, Apoyo técnico en base de datos y aplicaciones, Especialista Plataforma Cloud, Especialista Ciberseguridad y Supervisor de Operaciones.

Consulta:

Sírvase considerar otras carreras afines para egresados de institutos superiores y no únicamente especialización en Computación y Sistemas. Considerar carreras técnicas de: Ciencias de la computación, Desarrollo de Software, Electrónica, Sistemas de Información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** Anexo 03 **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también, para los perfiles de Especialista Plataforma Wintel, Especialista Plataforma Redes y Seguridad, Especialista Plataforma Linux/Unix y Unidades de Almacenamiento, Administrador de Aplicaciones y Servidores Web, Especialista Base de Datos, Administrador de Backup, Operadores de Turno, Apoyo técnico en base de datos y aplicaciones, Especialista Plataforma Cloud, Especialista Ciberseguridad y Supervisor de Operaciones, carreras afines para egresados de institutos superiores como:

Ciencias de la computación, Desarrollo de Software, Electrónica, Sistemas de Información.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases, se incorporará en la formación académica de los perfiles Especialista Plataforma Wintel, Especialista Plataforma Redes y Seguridad, Especialista Plataforma Linux/Unix y Unidades de Almacenamiento, Administrador de Aplicaciones y Servidores Web, Especialista Base de Datos, Administrador de Backup, Operadores de Turno, Apoyo técnico en base de datos y aplicaciones, Especialista Plataforma Cloud, Especialista Ciberseguridad y Supervisor de Operaciones; las carreras afines para egresados de institutos superiores como:

- Ciencias de la computación,
- Desarrollo de Software,
- Electrónica,
- Sistemas de Información.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se precisa en diferentes perfiles de personal, nombres de cargos que en el mercado pueden tener otra nomenclatura, sin embargo una vez revisada la experiencia laboral y funciones del candidato, estos calzan con el perfil solicitado.

Consulta: Sírvase considerar una declaración jurada de experiencia profesional firmado por el ex jefe del candidato que sirva como respaldo para constatar la experiencia laboral, en caso de que el certificado de trabajo no indique de manera literal los cargos que se mencionan en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** Anexo 03 **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reafirma lo solicitado en los términos de referencia respecto a la acreditación de la experiencia laboral.

En ese sentido, no se aceptará la presentación de una declaración jurada para acreditar la experiencia laboral de los especialistas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se indica:

H. Supervisor de Operaciones:

Experiencia: Experiencia no menor a tres (03) años como Jefe de Infraestructura y/o supervisor de Centros de Cómputo y/o Supervisor del centro de servicio; o en actividades de supervisión de centros de cómputo.

Consulta:

Sírvase considerar experiencias como Supervisor de proyecto y/o Coordinador de proyecto y/o Gestor de proyecto y/o Supervisor de Operaciones y/o Coordinador de operaciones y/o Gestor de operaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** Anexo 03 **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también, para el perfil "Supervisor de Operaciones", experiencias tales como:

- Supervisor de proyecto
- Coordinador de proyecto
- Gestor de proyecto
- Supervisor de Operaciones
- Coordinador de operaciones
- Gestor de operaciones.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.

Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR y requisitos de calificación de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se indica:

K. Especialista Ciberseguridad.

Experiencia: Experiencia mínima de dos (02) años como Analista de Ciberseguridad y/o Especialista en seguridad de la información y/o Administrador de seguridad informática y/o operador de seguridad y/o administración en Firewall o en actividades de ciberseguridad.

Consulta:

Sírvase agregar experiencias como: Especialista de Ciberseguridad y/o Cybersecurity Specialist/analyst y/o Especialista en seguridad de los sistemas de información y/o Especialista de seguridad de la información y/o Consultor de seguridad de la información y/o Consultor senior de seguridad de la información y/o Oficial de seguridad de la información y/o Operador de ciberseguridad y/o Consultor de ciberseguridad y/o Especialista de pruebas de seguridad de software y/o Especialista en Sistemas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** Anexo 03 **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también, para el perfil "Especialista Ciberseguridad", experiencias tales como:

Especialista de Ciberseguridad y/o Cybersecurity Specialist/analyst y/o Especialista en seguridad de los sistemas de información y/o Especialista de seguridad de la información y/o Consultor de seguridad de la información y/o Consultor senior de seguridad de la información y/o Oficial de seguridad de la información y/o Operador de ciberseguridad y/o Consultor de ciberseguridad

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.

Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se indica:
ESPECIALISTA PLATAFORMA WINTEL (1)
Experiencia comprobada no menor a tres años (03) años en la administración de sistemas en la plataforma Windows Server y/o consultor de infraestructura y/o jefe de infraestructura y/o jefe en infraestructura de TI y/o administrador de sistemas y/o administrador de aplicaciones y/o especialista de sistemas y/o especialista de aplicaciones y/o en plataforma en nube.

Consulta:
Sírvase agregar experiencias como: Jefe de sistemas. - Supervisor de soporte. - Administrador de soporte. - Administrador de infraestructura. - Supervisor de infraestructura. - Especialista de infraestructura

Acápíte de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 20 **Literal:** Anexo 03 **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también, para el perfil "ESPECIALISTA PLATAFORMA WINTEL", experiencias tales como:

Administrador de soporte y/o Administrador de infraestructura y/o Supervisor de infraestructura y/o Especialista de infraestructura.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.
Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se indica:
ESPECIALISTA PLATAFORMA REDES Y SEGURIDAD (1)
Experiencia comprobada no menor a tres años (03) años en la administración de redes y/o Diseño, implementación y administración de redes de datos y/o ingeniero de soporte y/o Especialista en redes y seguridad y/o Administrador de sistema y/o Analista de soporte de tercer nivel y/o Especialista en telecomunicaciones.

Consulta: Sírvase agregar experiencias como: - Analista de networking. - Especialista de networking. - Analista de redes. Técnico de networking. - Administrador de redes. - Administrador de red. - Administrador de redes y comunicaciones. - Ingeniero residente. - Ingeniero de conectividad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: Anexo 03 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también, para el perfil "ESPECIALISTA PLATAFORMA REDES Y SEGURIDAD", experiencias tales como:

Analista de networking y/o Especialista de networking y/o Analista de redes y/o Técnico de networking y/o Administrador de redes y/o Administrador de red y/o Administrador de redes y comunicaciones y/o Ingeniero residente y/o Ingeniero de conectividad.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.
Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se indica:
ESPECIALISTA PLATAFORMA LINUX/UNIX Y UNIDADES DE ALMACENAMIENTO
Experiencia laboral mínima de por lo menos dos (02) años como Administrador y/o administración y/o especialista de sistemas y/o Ingeniero de Soporte y/o especialista TI.

Consulta:
Sírvasse considerar experiencias traducidas en inglés y agregar experiencias como:
- Administrador Linux.
- Administrador Unix
- Especialista Unix/Linux y/o Especialista Linux/Unix y/o Linux/Unix Specialist
- System engineer y/o Ingeniero de sistemas
- Red Hat Specialist

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: Anexo 03 Página: 60
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también, para el perfil "ESPECIALISTA PLATAFORMA LINUX/UNIX Y UNIDADES DE ALMACENAMIENTO", experiencias tales como:

Administrador Linux y/o Administrador Unix y/o Especialista Unix/Linux y/o Especialista Linux/Unix y/o Linux/Unix Specialist y/o System engineer y/o Ingeniero de sistemas y/o Red Hat Specialist.

Asimismo, de acuerdo al numeral 59.1 del artículo 59.1. señala: "(..)Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda(...).

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.
Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se indica:
ADMINISTRADOR DE BACKUP (1)
Experiencia mínima de dos (02) años como administrador y/o administrador de respaldo y/o administrador de backup y/o especialista de sistemas y/o administrador de sistemas y servicios TI y/o Ingeniero de Soporte y/o especialista TI o en actividades de administración de backup.

Sírvase confirmar que también se considerara experiencia como Administrador de sistemas y/o Analista de Sistemas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: Anexo 03 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también, para el perfil "ADMINISTRADOR DE BACKUP", experiencias tales como:

Administrador de sistemas y/o Analista de Sistemas

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.
Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se indica:
ESPECIALISTA DE BASE DE DATOS
Experiencia mínima de tres (03) años como administrador y/o administración y/o instalación y/o configuración en base de datos.

Sírvase considerar experiencias como: Especialista de base de datos y/o Administrador de base de datos y/o DBA Senior y/o DBA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: Anexo 03 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también, para el perfil "ESPECIALISTA BASE DE DATOS", experiencias tales como:

Especialista de base de datos y/o Administrador de base de datos y/o DBA Senior y/o DBA.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.
Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA deberá implementar y ejecutar durante todas las etapas del servicio, de manera presencial, el Servicio de Monitoreo de Servicios de TI e Infraestructura Tecnológica del OSCE, de tal forma que se garantice la estabilidad operativa de todos los servicios indicados en los términos de referencia.

Sírvase confirmar que, dado que el trabajo es presencial, el local donde se prestaran los servicios tiene el espacio suficiente como para albergar tantos especialistas requiera el servicio así como el cumplimiento de las disposiciones que indica las normas de Seguridad y Salud en el trabajo y Seguridad de la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el local del OSCE cuenta con las instalaciones y espacios suficientes para albergar al personal del CONTRATISTA que formará parte del servicio, así como el cumplimiento de las disposiciones que indica las normas de Seguridad y Salud en el trabajo y Seguridad de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se precisa que, el proceso de gestión de incidentes elaborado e implementado por el CONTRATISTA y el OSCE, durante la etapa de pre operación (en el primer mes de iniciado el servicio). Asimismo, durante la ejecución el OSCE podrá hacer el cambio en el proceso de gestión de incidentes, por lo que el CONTRATISTA deberá adecuar la herramienta de gestión de incidentes con el nuevo proceso.

Sírvase precisar cuantos cambios se realizaran al proceso de gestión de incidentes durante la etapa de ejecución para poder dimensionar y cuantificar el esfuerzo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** a **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, tomando como referencia las prestaciones de los servicios anteriores, se ha estimado al menos un (01) cambio en el proceso de gestión de incidentes durante la etapa de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se precisa que, la etapa de pre operación es dos (2) meses, y la etapa de operación es el tiempo que resta para completar el servicio. Cabe recalcar que, durante la etapa de pre operación, EL CONTRATISTA debe presentar a todo el personal solicitado para que tomen conocimiento de las actividades a ejecutar en la etapa de operación.

Sírvase definir si el personal debe estar presentado desde el día 1 de la etapa preoperativo o se pueden ir sumando hasta unos días antes de iniciarse la etapa operativa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, todo el personal deberá ser presentado desde el día 1 de la etapa preoperativa, a fin de formar parte de la transferencia de conocimiento.

Asimismo, se reafirma que, el CONTRATISTA deberá asegurar la asistencia presencial de todo el personal designado para el proyecto, a partir del mes 2 de la etapa pre operativa; tal como se detalla en el numeral 5.6.1 ETAPA PRE OPERATIVA, página 46 de los términos de referencia de las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Mantener actualizado los Sistemas Operativos con los últimos hotfix, support packages y parches recomendados por el fabricante, para garantizar la disponibilidad y estabilidad de los sistemas del OSCE, según planificación y necesidad, el OSCE indicará la ejecución de dicho trabajo. En caso sea necesario se cambiará de versión de sistema operativo, previa coordinación con el OSCE, debiendo incluir la instalación de las demás capas que administra el contratista.

Sírvase confirmar que la actualización de los sistemas operativos con los últimos hotfix, support packages y parches recomendados por el fabricante solo aplicará para la infraestructura y software base que se encuentra con soporte vigente.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** d **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la actualización de los sistemas operativos con los últimos hotfix, support packages y parches recomendados por el fabricante, también aplicará para las últimas actualizaciones de los sistemas operativos soportados por la infraestructura tecnológica del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Suministrar una herramienta de consolidación de eventos de servidores, equipos de comunicaciones, entre otros, que componen la plataforma detallada en el Anexo N° 05 ¿ Infraestructura Tecnológica, y el sistema para su almacenamiento, los registros de eventos deberán formar parte de las políticas de backup. El periodo de retención de los eventos será de 180 días calendario. Posterior a ello, se deberá respaldar los eventos en cintas de backup.

Sírvase precisar si dicha herramienta de consolidación de eventos puede estar alojada en las capacidades del proveedor. Asimismo, si los equipos en mención son solo los equipos productivos. De ser así, indicar la cantidad de equipos productivos para las estimaciones respectivas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** d **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la herramienta de consolidación de eventos de servidores, puede ser alojada en las capacidades del proveedor o la Entidad.

La consolidación de eventos corresponde a todos los ambientes desplegados en la plataforma tecnológica del OSCE, cuyas cantidades están definidas en el "ANEXO 13: Detalle de los servidores virtualizados, versiones de servidores web y herramientas de monitoreo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Dice:
El OSCE proporcionará un ambiente de trabajo, mobiliario y conexión a la red para que EL CONTRATISTA realice la prestación del servicio de manera óptima. En caso EL CONTRATISTA considere necesario, se brindará facilidades para que EL CONTRATISTA utilice su propio mobiliario.

Consulta:
Sírvasse precisar si el OSCE brindará facilidades para reacondicionar el ambiente y cuenta con el espacio suficiente para las personas requeridas para el presente servicio así como las condiciones necesarias de seguridad de la información (firewall perimetral para acceso, lector biométrico para acceso, etc)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad brindará los espacios y el mobiliario suficiente para la prestación del servicio.

Respecto al reacondicionamiento del ambiente, la Entidad podrá evaluar el pedido en su debida oportunidad, a fin que no afecte el ornato y la seguridad de las instalaciones del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Dice:

En el caso de licencias con ausencia al cargo (hasta 10 días calendario), el servicio podrá ser distribuido o reasignado temporalmente al resto del personal, manteniendo los niveles de servicio comprometidos.

En caso de licencias con ausencia al cargo sea mayor a 10 días calendario, el CONTRATISTA deberá asignar un apoyo temporal que cubra las actividades del personal con licencia hasta la reincorporación. El reemplazo debe de cumplir con el perfil del cargo del personal con licencia. Además, en ese escenario no se exigirá que se cumpla con el programa de preservación de conocimiento. Se deberá presentar el documento de licencia, para acreditación.

Consulta:

En virtud a la experiencia, las licencias con ausencia al cargo pueden ser mayores a 15 días, por lo que se solicita ampliar el número de días a 15 días calendarios, a fin de no afectar la operación del servicio reasignando temporalmente al resto del personal, manteniendo los niveles de servicios comprometidos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** Anexo 02 **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el CONTRATISTA deberá asegurar que las licencias con ausencia al cargo del personal asignado al servicio NO sea mayor a 10 días calendario, a fin de que las actividades reasignadas al inteno del servicio no sobrecarguen las funciones del resto del personal que asume temporalmente las actividades, y por ende afecte la operatividad de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Dice:
EL CONTRATISTA deberá coordinar los mantenimientos preventivos y/o correctivos con el OSCE y con la(s) empresa(s) que actualmente tiene a su cargo los Servicios de Soporte Técnico y Mantenimiento de la Plataforma Tecnológica del sistema del OSCE, indicada en el Anexo N° 05 ¿ Infraestructura Tecnológica.

Consulta:
Sírvase precisar las fechas de entrega de la matriz de contactos de proveedores así como el alcance de cada contrato para la gestión adecuada de los mantenimientos. Debe ser periódico pues los contratos son por periodos cortos.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1 **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, la entrega de la matriz de contactos de proveedores así como el alcance de cada contrato de mantenimiento, será entregada de manera periódica por la UAST en coordinación con el CONTRATISTA.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Mantener un registro de ocurrencias en los centros de cómputo mediante una herramienta diseñada para tal fin, la herramienta deberá ser proporcionada por EL CONTRASTISTA. El OSCE deberá tener acceso para su visualización.

Sírvase confirmar que la herramienta solicitada, se refiere a la herramienta ITSM que se utilizará para el servicio donde se registran todos los requerimientos e incidentes del servicio. De no ser así, sírvase indicar mayo alcance de esa herramienta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: a Página: 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la herramienta solicitada es la herramienta ITSM que deberá ser propuesta por el CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se indica:

Validar y exigir la correcta instalación de los equipos y sus componentes en los centros de cómputo:

-Ubicación en los gabinetes

-Cableado eléctrico

-Cableado estructurado y cableado de fibra.

-Instalación y/o reubicación física de servidores y/o demás componentes de la plataforma tecnológica. De ser necesario, deberá incluir los accesorios para la instalación (cableado, entre otros)

Para un mejor control y seguridad, se solicita que el proveedor solo tenga el acceso a los centros de computo y no sea compartido.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3.1 **Literal:** a **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, existen protocolos de accesos a los centros de cómputo los cuales deben ser ejecutados para los servicios de proveedores externos (facilities, mantenimientos preventivos / correctivos) y para el personal de UAST a cargo de la supervisión del Servicio de Monitoreo de Servicios de TI e Infraestructura Tecnológica del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se indica:

-Proporcionar una herramienta de Business Intelligence (BI), instalado en las capacidades del CONTRATISTA, para el análisis de los reportes de niveles de servicio alcanzados mensualmente; a través de tableros de control, dashboards, entre otros, para la mejora de la toma de decisiones. El personal de la UAST deberá tener acceso de visualización. Como mínimo se debe proporcionar tres (03) usuarios para el acceso a la herramienta.

Se solicita considerar el uso de esta herramienta de uso informativo y no para medición de SLAs pues al tener una plataforma on premise en back level y componente en la nube, hace compleja la obtención de datos y la medición podría no ser precisa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.2 **Literal:** b **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reafirma lo solicitado en los términos de referencia de las bases administrativas, debido a que se requiere la herramienta de BI para el seguimiento y control del cumplimiento de los niveles de servicios señalados en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se indica:

-Registro de ejecución de tareas indicando nombres de la tarea, fecha, duración, estado de finalización mediante la herramienta de gestión del CONTRATISTA, instalado en las capacidades del CONTRATISTA. Además, OSCE podrá ingresar a la herramienta para la visualización de las tareas.

Sírvase precisar a que tareas se refiere (backups, jobs programados, etc.)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3.2 **Literal:** b **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, las tareas rutinarias que se hace referencia son tareas de backups, jobs programados, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se indica:

-Escaneo de vulnerabilidades de aplicaciones publicados hacia internet: 01 vez al año para 40 direcciones IPs públicas. El alcance será definido en coordinación con el OSCE. La herramienta utilizada por el CONTRATISTA deberá ser licenciada y remitir el documento que valide su autenticidad durante la etapa de presentación de ofertas.

Teniendo en cuenta que las vulnerabilidades no solo están en las aplicaciones publicadas hacia internet sino en todo el parque de servidores que tiene actualmente EL OSCE. Sírvase confirmar que análisis de vulnerabilidades también aplicará sobre todos los servidores físicos y virtuales productivos.

Asimismo, la remediación de las brechas de seguridad encontradas se aplicará solo en los servidores y/o equipos que lo permitan, es decir, que la infraestructura, hipervisor y/o sistema operativo no se encuentren en back level o sin soporte vigente por el fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3.4 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, considerando que un análisis de vulnerabilidad interna es esencial para la identificación de brechas de seguridad de la información en la red de datos interna del OSCE, el cual no es el objeto de la contratación solicitada; se señala que la Entidad a través del unidad organica responsable, realizará las acciones necesarias para contratar una empresa especializada en Ciberseguridad, distinto al presente servicio, para ejecutar el citado análisis y acciones que correspondan.

En ese sentido, se aclara que, para el presente servicio no se incluirá el análisis de vulnerabilidad interna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se indica:

-Cabe precisar que, en caso el OSCE realice una migración de proveedor de nube, el CONTRATISTA será responsable de migrar todas las capacidades y aprovisionamiento hacia la nueva Nube contratada o provista en el marco del D.S. N° 029-2021-PCM, sin costo alguno para la entidad.

Debido que para dimensionar y realizar la migración de una infraestructura en la nube, se necesita tener detalle de las arquitecturas y servicios desplegadas en la nube publica, los cuales no son parte del presente alcance.

Sírvase retirar este párrafo ya que este requerimiento debe ser parte del alcance del nuevo proveedor de nube publica que tenga la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.3.8 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el ANEXO 05 Infraestructura Tecnológica contiene los componentes y/o infraestructura desplegada en la nube pública contratada por el OSCE, por lo que se concluye que si forma parte del alcance del servicio solicitado.

Asimismo, el objeto del servicio es:

"Este servicio tiene por objeto contar con una empresa especializada que brinde el servicio de monitoreo de los servicios de TI e Infraestructura Tecnológica del OSCE. Este servicio estará compuesto en la gestión de facilites, gestión de servidores físicos y virtuales (onpremise y nube), gestión de equipos de comunicaciones (onpremise y nube), gestión de aplicaciones (onpremise y nube), gestión de base de datos (onpremise y nube), gestión de equipos de almacenamiento (onpremise y nube), gestión de equipos de respaldo y gestión de equipos de seguridad del OSCE, en un esquema de 24x7x365"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En caso de elevación del pliego de consultas y observaciones, sírvase indicar la dirección física y virtual a la cual se hará llegar la elevación a la entidad

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** I **Literal:** 1.6 **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo consultado se aclara, que el postor que desee realizar el trámite de solicitud para la emisión de pronunciamiento sobre elevación de cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones y/o a las bases integradas para el presente procedimiento de selección, debe ser tramitado de acuerdo al formulario y al Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), demás documentos aplicables a su solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la declaración jurada solicitada deberá ser presentada por el postor ganador de la buena pro como parte de la documentación para la suscripción del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la declaración jurada indicando la relación del personal propuesto, deberá ser presentada por el postor ganador de la buena pro como parte de la documentación para la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

d) Plan de infraestructura y comunicaciones: Realización de un plan de infraestructura y comunicaciones proyectado para los treinta y seis (36) meses, el mismo que será actualizado de acuerdo a lo establecido en la etapa pre operativa.

Sírvase precisar a que se refiere el plan o cual es el alcance del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.6.1 **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el alcance del plan de infraestructura y comunicaciones debe considerar como mínimo la relación del equipamiento que componen la plataforma tecnológica y los equipos de comunicaciones del OSCE, el personal asignado a la operación, administración y monitoreo de la plataforma, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

g) Plan de mantenimiento preventivo de los equipos: Realizar un plan de mantenimiento preventivo de los equipos.

Teniendo en cuenta que EL OSCE cuenta con un contrato independiente para el soporte técnico y mantenimiento preventivo de hardware y software de todas las plataformas.

Sírvase confirmar que este plan de mantenimiento preventivo que están solicitando en la etapa pre-operativa, no forma parte del presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.6.1 **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el plan de mantenimiento preventivo de los equipos servirá al CONTRATISTA para la gestión, coordinación y supervisión de labores de mantenimiento preventivo/correctivo del equipamiento de los centros de cómputo; de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia de las bases estándar; para lo cual el OSCE realizará las coordinaciones con los proveedores externos de mantenimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Se indica:
Equipamiento estrategico

Consulta:
Sírvase confirmar que el Equipamiento Estratégico descrito en los literales a), b), c), d) y e) se podrá acreditar presentando una declaración jurada de compromiso de compra venta o alquiler.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se aceptará una Declaración Jurada.

Asimismo en el literal B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO señala que la Acreditación sera con copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler, que acredite la disponibilidad del equipamiento, descritos en los literales a), b), c), d) y e.

- a) Como mínimo 10 PCs o laptops para el personal del contratista que prestará servicios en OSCE.
- b) Una (01) PC o laptop para revisión de incidencias y/o monitoreo.
- c) Como mínimo tres Equipos celulares para el personal de turno (Jefe de proyecto, supervisor de operaciones y operador de turno).
- d) Un (1) Servidor para consolidación de eventos de tipo syslog el cual estará en las instalaciones del contratista o del OSCE. Cabe señalar que la información a recolectar es propiedad del OSCE y que el contratista debe asegurar los mecanismos mínimos de seguridad del servidor.
- e) Un (1) sistema de almacenamiento para las pruebas de restauración al 100% de la información del OSCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Dado que la certificación MCSA SQL se encuentra descontinuada, sírvase confirmar que como certificación superior se puede considerar la siguiente: Exam DP-300: Administering Microsoft Azure SQL Solutions - Certifications.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** Anexo 03 **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se aceptará la certificación Microsoft Certified: Azure Database Administrator Associate.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.

Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

- ¿ Bachiller y/o profesional técnico con título de Instituto superior a nombre de la nación en carreras de: ingeniería de sistemas, ingeniería electrónica, ingeniería industrial, ingeniería informática, ingeniería estadística e informática, Licenciado en Computación, o carreras afines a Tecnologías de Información.
- ¿ Certificación ITIL Foundation v4 o superior.
- ¿ Certificación internacional en Gerencia de Proyectos (PMP) vigente.

Dado que en el presente alcance se considera la administración de servidores en la nube. Sírvase precisar que el jefe de proyectos, personal clave de acuerdo a las presentes bases, tiene que tener la certificación de Oracle Cloud Infrastructure Foundations como mínimo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** Anexo 03 **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo señalado por el postor no es requisito técnico mínimo solicitado por la Entidad.

Sin embargo, se aceptará también la certificación de Oracle Cloud Infrastructure Foundations.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

- ¿ Bachiller en ingeniería de sistemas y/o informática y/o afines, o egresado de Instituto superior con especialización en computación y sistemas.
- ¿ Certificación internacional Oracle WebLogic Server 11g System Administrator o superior y/o Oracle WebLogic Server 12c System Administrator o superior y/o Certificación internacional Oracle WebLogic Server 11g: Advanced Administration Ed2 o superior.
- ¿ Certificación Internacional Red Hat JBoss Administrator y/o Red Hat Certified Specialist in Enterprise Application Server Administration o superior.
- ¿ Certificación internacional ITIL Foundations v4 o superior
- ¿ Certificación o curso o taller sobre implementación y/o administración (Nginx, Angular).
- ¿ Certificación o curso o taller sobre implementación y/o administración de microservicios.

Sírvase precisar si para este perfil, también pueden ser considerado válido la acreditación de curso oficial de JBOSS dada la complejidad del perfil.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: Anexo 03 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reafirma lo solicitado en los términos de referencia, a fin de garantizar el conocimiento del Administrador de Aplicaciones y Servidores Web y que el certificado sea validado por el fabricante de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

- ¿ Bachiller en ingeniería de sistemas y/o informática y/o afines, o egresado de Instituto superior con especialización en computación y sistemas.
- ¿ Certificación internacional ITIL Foundation v4 o superior.
- ¿ Conocimientos en operación de base de datos
- ¿ Cursos o Taller de operación de Unix/Linux/Windows
- ¿ Cursos o Taller de operación de Herramientas de Backup
- ¿ Cursos o Taller de operación de Herramientas de Monitoreo
- ¿ Cursos o Taller de operación en Oracle Cloud Infraestructure (OCI)

Sírvase confirmar si para cursos o taller de Oracle OCI, también es válido la presentación de certificados oficiales Oracle Cloud Infraestructure Foundations.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** Anexo 03 **Página:** 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, también se aceptará los certificados oficiales Oracle Cloud Infraestructure Foundations.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA será responsable de la provisión de la infraestructura (hardware y software) para las pruebas de restore al 100% de la información ubicada en los centros de cómputo principal (CCP), centro de cómputo contingencia (CCC) y centro de cómputo de la Sede Central (CCS), los cuáles se encuentra detallados en el anexo N° 05. El CONTRATISTA deberá programar el restore del 100% de la información, para su ejecución durante los primeros 60 días de la etapa operativa. Posterior a ello, las pruebas de restore mensual será de manera aleatoria. La capacidad de almacenamiento requerido para el restore al 100% es de 150 TB aproximadamente. El equipamiento proveído por el CONTRATISTA se podría consolidar en un (1) equipo que podrá ser instalado en el CCC (los centros de cómputo están interconectados por fibra oscura). Una vez culminado el restore al 100% y luego de la conformidad de la Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones; el CONTRATISTA podrá retirar el equipamiento proveído para esta actividad. El CONTRATISTA deberá emitir un informe final sobre la actividad de restore al 100%, cuya revisión estará a cargo de la UAST.

Del parrafo, sirvase confirmar:
Que la infraestructura (Hardware y software) requeridas para las pruebas de restore, solo se refiere a un Storage de 150TB que será instalado en el CCC (los centros de cómputo están interconectados por fibra oscura) y que será de uso exclusivo para las pruebas de restore.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la infraestructura (Hardware y software) requeridas para las pruebas de restore, incluye un Storage de 150TB que será instalado en el CCC (los centros de cómputo están interconectados por fibra oscura) y que será de uso exclusivo para las pruebas de restore.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA será responsable de la provisión de la infraestructura (hardware y software) para las pruebas de restore al 100% de la información ubicada en los centros de cómputo principal (CCP), centro de cómputo contingencia (CCC) y centro de cómputo de la Sede Central (CCS), los cuáles se encuentra detallados en el anexo N° 05. El CONTRATISTA deberá programar el restore del 100% de la información, para su ejecución durante los primeros 60 días de la etapa operativa. Posterior a ello, las pruebas de restore mensual será de manera aleatoria. La capacidad de almacenamiento requerido para el restore al 100% es de 150 TB aproximadamente. El equipamiento proveído por el CONTRATISTA se podría consolidar en un (1) equipo que podrá ser instalado en el CCC (los centros de cómputo están interconectados por fibra oscura). Una vez culminado el restore al 100% y luego de la conformidad de la Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones; el CONTRATISTA podrá retirar el equipamiento proveído para esta actividad. El CONTRATISTA deberá emitir un informe final sobre la actividad de restore al 100%, cuya revisión estará a cargo de la UAST.

Del párrafo, sírvase confirmar:
Que en caso se requiera instalar una librería para las pruebas de restore, esta será limitada a máximo 02 drivers o unidades de grabación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, también se aceptará la instalación de una librería para las pruebas de restore, esta será limitada a máximo 02 drivers o unidades de grabación; siempre y cuando se cumpla con los plazos de ejecución de las pruebas de restore.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA será responsable de la provisión de la infraestructura (hardware y software) para las pruebas de restore al 100% de la información ubicada en los centros de cómputo principal (CCP), centro de cómputo contingencia (CCC) y centro de cómputo de la Sede Central (CCS), los cuáles se encuentra detallados en el anexo N°

05. El CONTRATISTA deberá programar el restore del 100% de la información, para su ejecución durante los primeros 60 días de la etapa operativa. Posterior a ello, las pruebas de restore mensual será de manera aleatoria. La capacidad de almacenamiento requerido para el restore al 100% es de 150 TB aproximadamente. El equipamiento proveído por el CONTRATISTA se podría consolidar en un (1) equipo que podrá ser instalado en el CCC (los centros de cómputo están interconectados por fibra oscura). Una vez culminado el restore al 100% y luego de la conformidad de la Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones; el CONTRATISTA podrá retirar el equipamiento proveído para esta actividad. El CONTRATISTA deberá emitir un informe final sobre la actividad de restore al 100%, cuya revisión estará a cargo de la UAST.

Del párrafo, sírvase confirmar:

Que OSCE proporcionará el espacio, puertos SAN/LAN y cableado necesario para instalar el hardware para las pruebas de restore.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: b **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el OSCE proporcionará los espacios y puertos SAN/LAN necesarios para instalar el hardware para las pruebas de restore.

Asimismo, se confirma que, El CONTRATISTA será responsable de la provisión de la infraestructura (hardware y software) para las pruebas de restore al 100% de la información ubicada en los centros de cómputo del OSCE, de acuerdo a lo establecido en las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se precisa que, el horario de refrigerio del contratista durante la ejecución del servicio, será de una (1) hora en el rango de 1pm a 3pm. El control del horario de refrigerio se registrará a través de la herramienta de marcado simple físico propuesto por el CONTRATISTA. En caso la hora de refrigerio se tome fuera del horario establecido, el CONTRATISTA deberá remitir un correo electrónico al supervisor del servicio de la UAST sustentando los motivos del retraso.

Considerando lo dispuesto por el Decreto supremo N° 004-2006-TR modificado por Decreto Supremo N° 011-2006-TR, confirmar que no será necesario marcar el horario de refrigerio del PROVEEDOR así como también el envío del correo informativo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** Anexo 02 **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en los términos de referencia, la Entidad otorgará una (1) hora de refrigerio siendo un rango de tiempo (1pm-3pm) para uso de refrigerio; a fin de que los proveedores y su personal pueda usar el mismo. Además, señalar que, la OSCE tiene un horario establecido para el refrigerio de sus trabajadores y políticas internas que deben cumplirse, por lo que debe tenerse presente que el servicio será realizado en las instalaciones de la entidad. Por tanto, se reafirma lo solicitado en los TDRs en relación al rango de horario de refrigerio.

Respecto al Decreto Supremo N° 004-2006-TR modificado por Decreto Supremo N° 011-2006-TR, hace referencia sobre el registro de control de asistencia y de salida en el régimen laboral de la actividad privada; en ese sentido, es potestad del empleador cumplir el mismo. Sin embargo, a fin de que la UAST, en cumplimiento del Reglamento de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, cumpla con supervisar y controlar el correcto desarrollo de los diferentes servicios por los contratistas; es necesario que el personal propuesto por el proveedor contemple un registro a través de la herramienta de marcado simple físico propuesto por el propio CONTRATISTA, y cumpla con lo establecido en los términos de referencia.

Por tanto, se reafirma lo solicitado en los TDRs en relación al registro en el sistema de marcado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se indica:
ESPECIALISTA PLATAFORMA CLOUD (1)
Experiencia mínima de dos (02) años como Administrador y/o Ingeniero y/o Analista y/o Especialista y/o operador de sistemas y/o arquitecto lider de nube o en actividades de administración de nube.

Consulta: Sírvase considerar las siguientes experiencias como Especialista multi cloud y/o Cloud architect y/o Especialista Cloud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: Anexo 03 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también para el ESPECIALISTA PLATAFORMA CLOUD experiecias tales como:

Especialista multi cloud y/o Cloud architect y/o Especialista Cloud.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.
Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Se indica:

ADMINISTRADOR DE APLICACIONES Y SERVIDORES WEB (1)

Debe demostrar experiencia mínima de dos (02) años como administrador y/o administración y/o administrador de TI y/o ingeniero de sistemas de infraestructura y/o instalación y/o configuración de servidores de aplicaciones web.

Consulta: Sírvase considerar las siguientes experiencias como DBA Senior y/o Administrador de base de datos y/o Analista de datos/administrador de base de datos y/o Administrador de base de datos y/o Big data engineer y/o Especialista de base de datos y/o Database management specialist

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: Anexo 03 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también para el ADMINISTRADOR DE APLICACIONES Y SERVIDORES WEB experiencias tales como:

DBA Senior y/o Administrador de base de datos y/o Analista de datos/administrador de base de datos y/o Administrador de base de datos y/o Big data engineer y/o Especialista de base de datos y/o Database management specialist

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.

Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

De acuerdo a las bases estándar de servicios, no se podrá exigir documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación", en referencia al literal d), sírvase especificar sí se deberá acreditar requisitos con documentación adicional a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3). De ser el caso, sírvase consignarlo en el literal, de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** d **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conformidad con las Bases del presente procedimiento de selección, el postor debe presentar en su oferta el Anexo N° 3 Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, donde declara que cumple con el contenido señalado en el numeral 3.1 del Capítulo III, la misma que son los términos de referencia.

En ese sentido, se aclara que no será necesario presentar documentación adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que también se aceptara experiencia similar en los siguientes servicios:

- Servicio de gestión de servicios de TI, mesa de administración de servicios, equipamiento tecnológico microinformático e impresiones y fotocopiado a demanda
- Servicio de Centro de Datos y Comunicaciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también EXPERIENCIAS DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD tales como:

- Servicio de gestión de servicios de TI, mesa de administración de servicios, equipamiento tecnológico microinformático e impresiones y fotocopiado a demanda
- Servicio de Centro de Datos y Comunicaciones.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.

Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en los requisitos de calificación de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Sírvase precisar el formato solicitado para la Estructura de Costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se cuenta con un formato establecido para la estructura de costos, sin embargo, el postor ganador de la buena pro, durante la presentación de su propuesta deberá incorporar todos los costos asociados al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Sírvase precisar el formato solicitado para el Detalle de los Precios Unitarios del precio ofertado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el detalle de los precios unitarios será proporcionado por el postor ganador de la buena pro, como parte de la estructura de costos asociados al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA será responsable de la provisión de la infraestructura (hardware y software) para las pruebas de restore al 100% de la información ubicada en los centros de cómputo principal (CCP), centro de cómputo contingencia (CCC) y centro de cómputo de la Sede Central (CCS), los cuáles se encuentra detallados en el anexo N° 05. El CONTRATISTA deberá programar el restore del 100% de la información, para su ejecución durante los primeros 60 días de la etapa operativa. Posterior a ello, las pruebas de restore mensual será de manera aleatoria. La capacidad de almacenamiento requerido para el restore al 100% es de 150 TB aproximadamente. El equipamiento proveído por el CONTRATISTA se podría consolidar en un (1) equipo que podrá ser instalado en el CCC (los centros de cómputo están interconectados por fibra oscura). Una vez culminado el restore al 100% y luego de la conformidad de la Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones; el CONTRATISTA podrá retirar el equipamiento proveído para esta actividad. El CONTRATISTA deberá emitir un informe final sobre la actividad de restore al 100%, cuya revisión estará a cargo de la UAST.

Del párrafo, sírvase confirmar:
Que las pruebas de restore tienen como objetivo validar que el backup y la cinta se encuentren correctos, mas no incluirá las pruebas a nivel de datos, funcionales y/o aplicaciones específicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las pruebas de restore tienen como objetivo validar que el backup y la cinta de backup se encuentren correctos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	23:14:59

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA será responsable de la provisión de la infraestructura (hardware y software) para las pruebas de restore al 100% de la información ubicada en los centros de cómputo principal (CCP), centro de cómputo contingencia (CCC) y centro de cómputo de la Sede Central (CCS), los cuáles se encuentra detallados en el anexo N° 05. El CONTRATISTA deberá programar el restore del 100% de la información, para su ejecución durante los primeros 60 días de la etapa operativa. Posterior a ello, las pruebas de restore mensual será de manera aleatoria. La capacidad de almacenamiento requerido para el restore al 100% es de 150 TB aproximadamente. El equipamiento proveído por el CONTRATISTA se podría consolidar en un (1) equipo que podrá ser instalado en el CCC (los centros de cómputo están interconectados por fibra oscura). Una vez culminado el restore al 100% y luego de la conformidad de la Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones; el CONTRATISTA podrá retirar el equipamiento proveído para esta actividad. El CONTRATISTA deberá emitir un informe final sobre la actividad de restore al 100%, cuya revisión estará a cargo de la UAST.

Del párrafo, sírvase confirmar:
Que si durante las pruebas de restore o la ejecución de algún respaldo, alguna de las cintas de backup se dañan producto de un problema de hardware de la librería de backups, no será responsabilidad del Proveedor las pérdidas de información producidas por este incidente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, si durante las pruebas de restore alguna de las cintas de backup (origen) se dañan producto de un problema de hardware de la librería de backups, no será responsabilidad del proveedor las pérdidas de información producidas por este incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

De conformidad con la bases estandar, sírvase confirmar que no se exigirá al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2..1.1 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la Admisión de Oferta, el postor debe presentar lo señalado en el numeral 2.2. contenido de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 09/08/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 23:18:57

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

sírvase confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al objeto contractual y a la presente pliego absolutorio, se solicitará la documentación señalada en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el formato del detalle de los precios unitarios será a criterio del postor o en referencia al anexo 02: perfiles profesionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el detalle de los precios unitarios será proporcionado por el postor ganador de la buena pro, como parte de la estructura de costos asociados al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Observación: Nro. 97

Consulta/Observación:

"En referencia a:

El personal aceptado por el OSCE, deberá cumplir con un periodo de permanencia en el cargo de por lo menos 06 meses, exceptuando aquellos que a solicitud de OSCE se requiera su reemplazo. En caso de situaciones fortuitas y/o renuncias irrevocables, será necesario que el contratista sustente con los documentos probatorios (carta de renuncia u otros), los cuales serán evaluados por el OSCE.

Teniendo claro lo indicado en el numeral 190.2 del artículo 190 del Reglamento, donde se menciona que; el personal acreditado permanece como mínimo sesenta (60) días desde el inicio de su participación en la ejecución del contrato o por el íntegro del plazo de ejecución, si este es menor a sesenta (60) días. El incumplimiento de esta disposición acarrea la aplicación de una penalidad no menor a la mitad (0.5) ni mayor a una (1) UIT por cada día de ausencia del personal en la obra. La aplicación de esta penalidad solo puede exceptuarse en los siguientes casos: i) muerte, ii) invalidez sobreviniente e iii) inhabilitación para ejercer la profesión, eventos que el contratista informa por escrito a la Entidad como máximo al día siguiente de conocido el hecho, a efectos de solicitar posteriormente la autorización de sustitución del personal.

Se observa el requerimiento el referencia de acuerdo a los principios que regula la ley de contrataciones para solicitar se considere la permanencia en el cargo de dos (02) meses del personal aceptado por la OSCE."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo 02 **Literal:** . **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Respecto al periodo mínimo que debe permanecer el personal aceptado durante la ejecución del servicio; el Reglamento de la LEY n° 30225, en su numeral 190.2 es claro, la norma indica un mínimo de 60 días calendarios; en ese sentido, la norma no limita señalar un periodo mayor al mismo; principalmente si el plazo de ejecución del servicio requerido es superior al plazo mínimo.

En ese sentido, se reafirma lo solicitado en los términos de referencia respecto a los seis meses de permanencia del personal durante la ejecución del servicio, lo cual es conforme a la normativa, características y periodo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"

De acuerdo al objeto del servicio y la finalidad pública de los TdR se observa el numeral 8.1 para solicitar considerar que los potenciales proveedores tengan certificación en la gestión de la seguridad de información quedando el tenor de la siguiente manera:

El proveedor debe contar con ISO/IEC 27001:2013 vigente, relacionado a los Servicios Cloud, Acceso Fibra oscura y Centro de Datos, el mismo que debe ser acreditado en la etapa contractual"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para el presente procedimiento de selección no se ha solicitado contar con ISO/IEC 27001:2013

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"De acuerdo al objeto del servicio y la finalidad pública de los TdR se observa el numeral 8.1 para solicitar considerar que los potenciales proveedores tengan la certificación en la gestión de la continuidad del negocio quedando el tenor de la siguiente manera:

El proveedor debe contar con ISO 22301:2019 vigente, relacionados a los Servicios Cloud y Centro de Datos, que permita garantizar la continuidad operativa de los servicios críticos, el mismo que debe ser acreditado en la etapa contractual "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para el presente procedimiento de selección no se ha solicitado contar con ISO 22301:2019.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"De acuerdo al objeto del servicio y la finalidad pública de los TdR se observa el numeral 8.1 para solicitar considerar que los potenciales proveedores tengan la certificación en la gestión de la calidad, quedando el tenor de la siguiente manera:

El proveedor debe contar con ISO 9001:2015 vigente, relacionados a servicios de monitoreo y soporte del servicio al cliente, el mismo que debe ser acreditado en la etapa contractual "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** . **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para el presente procedimiento de selección no se ha solicitado contar con ISO 9001:2015.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Observación: Nro. 101

Consulta/Observación:

"

Considerando que todo el personal clave, no clave debe acreditar la Certificación internacional ITIL Foundations v4 o superior y de acuerdo al siguiente detalle:

En caso el personal no cuente con la Certificación ITIL Foundation v4 o superior para la etapa de presentación de propuestas, el CONTRATISTA deberá adjuntar un documento donde se comprometa a que el personal deberá obtener la citada certificación durante la etapa pre operativa del servicio y luego deberá remitir el sustento a la Oficina de Tecnologías de la Información.

Se observa el Anexo 03: Perfiles del Personal, de acuerdo a los principios que regula la Ley de Contrataciones para solicitar que la acreditación académica, capacitación y experiencia del personal no clave, se acredite durante la etapa pre operativa del servicio."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo 03 **Literal:** . **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se aclara que, es necesario contar con la acreditación del perfil (formación académica, certificaciones y experiencia) de todo el personal propuesto, para la etapa de perfeccionar el contrato, a fin de que la Entidad evalúe oportunamente a todo el personal que será asignado para la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de experiencia del jefe de proyecto, se indica:

Experiencia comprobada no menor a tres años (03) en la Gestión de proyectos de Tecnologías de Información y Comunicaciones (Jefe) y/o como Líder de proyecto de Tecnología de información o de TI y/o PMO Senior y/o Director de Proyectos y/o Jefe de Proyecto y/o Project Manager y/o Services Manager y/o Gerente de Proyectos y/o como Gestor de Proyecto u otros similares en tecnologías de la información.

Considerando otros cargos, puesto similares a tecnología de información, sírvase confirmar que también se podrá acreditar el cargo de coordinador de proyectos como similar a Gestor de Proyecto."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 98

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también para el cargo Jefe de Proyecto experiencias tales como:

- Coordinador de proyectos.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.
Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR y requisitos de calificación de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Observación: Nro. 103

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de experiencia del jefe de proyecto, se indica:

Experiencia comprobada no menor a tres años (03) en la Gestión de proyectos de Tecnologías de Información y Comunicaciones (Jefe) y/o como Líder de proyecto de Tecnología de información o de TI y/o PMO Senior y/o Director de Proyectos y/o Jefe de Proyecto y/o Project Manager y/o Services Manager y/o Gerente de Proyectos y/o como Gestor de Proyecto u otros similares en tecnologías de la información.

Tomando en consideración la acreditación de experiencia en actividades vinculantes al requerimiento del perfil, sírvase confirma que como similar y vinculante a la experiencia solicitada, también se podrá acreditar con experiencia comprobada no menor a tres años (03) realizando funciones de gestor de proyecto de Tecnologías de Información."

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 98

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se precisa que la presente NO es una observación, por lo que se responderá como una consulta.

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también para el cargo Jefe de Proyecto experiencias tales como:

- Gestor de proyecto de Tecnologías de Información.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.

Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR y requisitos de calificación de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de capacitación del especialista plataforma WINTEL.
De acuerdo al rol del especialista y la forma de acreditación de las capacitaciones según, bases estándar, se sugiere considerar el siguiente tenor:
Curso en Administración de Windows Server de 24 horas lectivas y/o Certificación internacional Microsoft Certified Solution Associate (MCSA) Windows Server 2016 o superior, y/o Microsoft Certified Windows Server Hybrid Administrator Associate o superior y/o certificación de Asociado administrador de Azure"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 03 Literal: B Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reafirma lo solicitado en los términos de referencia, a fin de garantizar el conocimiento del Especialista WINTEL y que sea validado por el fabricante de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de experiencia del especialista plataforma WINTEL.

Experiencia comprobada no menor a tres años (03) años en la administración de sistemas en plataforma Windows Server y/o consultor de infraestructura y/o jefe de infraestructura y/o jefe en infraestructura de TI y/o administrador de sistemas y/o administrador de aplicaciones y/o especialista de sistemas y/o especialista de aplicaciones y/o especialista en plataforma en nube.

Sírvase considerar los siguientes cargos vinculantes al perfil como adicional a los considerados en el TDR.

- técnico de soporte 2 y/o soporte técnico"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 03 Literal: B **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también para el cargo Especialista Plataforma WINTEL experiencias tales como:

- Técnico de soporte 2 y/o Soporte técnico.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.
Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"

Considerando que la constancia de un egresado es un requisito para la obtención de título de profesional titulado, sírvase confirmar que el personal clave, no clave también podrá acreditar el nivel academico con el título de profesional técnico titulado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 03 Literal: . Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso se tenga que acreditar el nivel académico con una constancia de egresado de instituto superior; también se aceptará acreditar con el título de profesional técnico del instituto superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de experiencia del especialista plataforma REDES y SEGURIDAD
Sírvasse considerar los siguientes cargos vinculantes al perfil como adicional a los considerados en los términos de referencia.

- administrador de red y/o ingeniero de redes"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 03 Literal: C Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también para el cargo Especialista Plataforma REDES y SEGURIDAD experiencias tales como:

- Administrador de red y/o ingeniero de redes.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.
Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"En referencia al Especialista Plataforma Linux/Unix y Unidades de Almacenamiento De acuerdo al rol del especialista y la forma de acreditación de las capacitaciones según, bases estándar, se sugiere considerar el siguiente tenor:
Certificación internacional Red Hat® Certified Engineer (RHCE®) o curso oficial de Red Hat System Administrator de 24 horas lectivas."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo 03 **Literal:** D **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reafirma lo solicitado en los términos de referencia, a fin de garantizar el conocimiento del Especialista Plataforma Linux/Unix y Unidades de Almacenamiento y que sea validado por el fabricante de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"En referencia al Especialista Plataforma Linux/Unix y Unidades de Almacenamiento

De acuerdo al rol del especialista y la forma de acreditación de las capacitaciones según, bases estándar, se sugiere considerar el siguiente tenor:

Certificación internacional AIX 7 System Administrator. o superior o curso de Administración de AIX y/o curso oficial AN51G Power System for AIX IV Performance Management de 20 horas lectivas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo 03 **Literal:** D **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reafirma lo solicitado en los términos de referencia, a fin de garantizar el conocimiento del Especialista Plataforma Linux/Unix y Unidades de Almacenamiento y que sea validado por el fabricante de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de experiencia del Especialista Plataforma Linux/Unix y Unidades de Almacenamiento Sírvasse considerar los siguientes cargos vinculantes al perfil como adicional a los considerados en los términos de referencia.

- analista de infraestructura y/o UNIX semi senior"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo 03 **Literal:** D **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también para el cargo Especialista Plataforma Linux/Unix y Unidades de Almacenamiento experiencias tales como:

- Analista de Infraestructura y/o UNIX semi senior

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.
Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de experiencia del Especialista Plataforma Linux/Unix y Unidades de Almacenamiento Sírvasse considerar los siguientes cargos vinculantes al perfil como adicional a los considerados en los términos de referencia.

- Especialista Unix y/o Senior de Servidores y Storage"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 03 Literal: D **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también para el cargo Especialista Plataforma Linux/Unix y Unidades de Almacenamiento experiencias tales como:

- Especialista Unix y/o Senior de Servidores y Storage

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.

Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"En referencia al Administrador de Aplicaciones y Servidores Web
De acuerdo al rol del especialista y la forma de acreditación de las capacitaciones según, bases estándar, se sugiere considerar el siguiente tenor:

Certificación Internacional Red Hat JBoss Administrator y/o Red Hat Certified Specialist in Enterprise Application Server Administration o superior o curso de Administración de Red Hat® Jboss 24 horas lectivas"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 03 Literal: E Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reafirma lo solicitado en los términos de referencia, a fin de garantizar el conocimiento del Administrador de Aplicaciones y Servidores Web y que sea validado por el fabricante de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de experiencia del Administrador de Aplicaciones y Servidores Web
Sírvasse considerar la acreditación solo con los siguientes cargos vinculantes al perfil como adicional a los considerados en los TdR.

- Administrador y/o especialista de sistemas y/o aplicaciones"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 03 Literal: E Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también para el especialista ADMINISTRADOR DE APLICACIONES Y SERVIDORES WEB experiencias tales como:

- Administrador y/o especialista de sistemas y/o aplicaciones

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.
Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de experiencia del Administrador de Aplicaciones y Servidores Web
Sírvasse considerar la acreditación solo con los siguientes cargos vinculantes al perfil como adicional a los considerados en los TdR.

- Analista de Infraestructura Tecnológica -servicio web"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 03 Literal: E Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también para el especialista ADMINISTRADOR DE APLICACIONES Y SERVIDORES WEB experiencias tales como:

- Analista de Infraestructura Tecnológica -servicio web.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.
Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Observación: Nro. 115

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Especialista Base de Datos

Se observa que solo se esta solicitando acreditar en actividades o solo con el cargo de administrador de base de datos.

Al respecto, considerando las diferentes denominaciones comerciales que las empresas otorgan como cargo, puesto al Especialista Base de Datos, sírvase considerar que también se podrá acreditar con los siguientes cargos:

- Ingeniero y/o Analista y/o Especialista de bases de datos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo 03 **Literal:** F **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación.

Se precisa que, la acreditación solicitada es a nivel de formación académica, certificaciones y experiencia laboral.

Asimismo, se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también para el especialista Especialista Base de Datos experiencias tales como:

- Ingeniero y/o Analista y/o Especialista de bases de datos.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.

Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Observación: Nro. 116

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Especialista Base de Datos

Se observa que solo se esta solicitando acreditar en actividades o solo con el cargo de administrador de base de datos.

Al respecto, considerando las diferentes denominaciones comerciales que las empresas otorgan como cargo, puesto al Especialista Base de Datos, sírvase considerar que también se podrá acreditar con los siguientes cargos:

- Especialista de Infraestructura Tecnológica - base de datos."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo 03 **Literal:** F **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación.

Se precisa que, la acreditación solicitada es a nivel de formación académica, certificaciones y experiencia laboral.

Asimismo, se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también para el especialista Especialista Base de Datos experiencias tales como:

- Especialista de Infraestructura Tecnológica - base de datos.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.

Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"En referencia al Administrador de Backup dada la actualización en el portafolio del fabricante HPE, sírvase considerar como opción la siguiente certificación quedando el tenor de la siguiente manera:
Curso de administración de software de respaldo de 20 horas lectivas o Certificación internacional HP Data Protector Essentials o superior y/o Certificación internacional HP Accredited Technical Professional Data Protector V9 o superior y/o Micro Focus Data Protector Essentials Certified Professional"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 03 Literal: G Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reafirma lo solicitado en los términos de referencia, a fin de garantizar el conocimiento del Administrador de Backup y que sea validado por el fabricante de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Administrador de Backup, se indica:

Experiencia mínima de dos (02) años como administrador y/o administrador de respaldo y/o administrador de backup y/o especialista de sistemas y/o administrador de sistemas y servicios TI y/o Ingeniero de Soporte y/o especialista TI o en actividades de administración de backup.

Sírvase considerar que también se podrá acreditar con el cargo de administrador de sistemas y/o servicios TI"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo 03 **Literal:** B **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también para el especialista Administrador de Backup experiencias tales como:

- Administrador de sistemas y/o servicios TI.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.

Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR y requisitos de calificación de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Supervisor de Operaciones, se indica:
Experiencia no menor a tres (03) años como Jefe de Infraestructura y/o supervisor de Centros de Cómputo y/o Supervisor del centro de servicio; o en actividades de supervisión de centros de cómputo.

Sírvase considerar que también se podrá acreditar con el cargo de supervisor de operaciones"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo 03 **Literal:** H **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también para el especialista Supervisor de Operaciones experiencias tales como:

- Supervisor de operaciones.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.
Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR y requisitos de calificación de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Supervisor de Operaciones, se indica:
Experiencia no menor a tres (03) años como Jefe de Infraestructura y/o supervisor de Centros de Cómputo y/o Supervisor del centro de servicio; o en actividades de supervisión de centros de cómputo.

Sírvase considerar que también se podrá acreditar con el cargo de Coordinador de proyectos Cloud"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo 03 **Literal:** H **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también para el especialista Supervisor de Operaciones experiencias tales como:

- Coordinador de proyectos Cloud.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.
Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR y requisitos de calificación de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Supervisor de Operaciones, se indica:
Experiencia no menor a tres (03) años como Jefe de Infraestructura y/o supervisor de Centros de Cómputo y/o Supervisor del centro de servicio; o en actividades de supervisión de centros de cómputo.

Sírvase considerar que también se podrá acreditar con el cargo de Jefe y/o supervisor de Servicios de Tecnología"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 03 Literal: B Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también para el especialista Supervisor de Operaciones experiencias tales como:

- Jefe y/o supervisor de Servicios de Tecnología.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.
Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR y requisitos de calificación de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Supervisor de Operaciones, se indica:
Experiencia no menor a tres (03) años como Jefe de Infraestructura y/o supervisor de Centros de Cómputo y/o Supervisor del centro de servicio; o en actividades de supervisión de centros de cómputo.

Sírvase considerar que también se podrá acreditar con el cargo de Jefe de servicios Cloud"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo 03 **Literal:** H **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también para el especialista Supervisor de Operaciones experiencias tales como:

- Jefe de servicios Cloud.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.
Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR y requisitos de calificación de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

"En referencia al especialista en el rol de Apoyo Técnico en Base de Datos y Aplicaciones De acuerdo al rol del especialista y la forma de acreditación de las capacitaciones según, bases estándar, se sugiere considerar el siguiente tenor:
Certificación internacional Oracle Database 11g y/o 12c Certified Associate o Superior y/o curso de Administración de Oracle Data Base de 20 hora"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 03 Literal: J Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reafirma lo solicitado en los términos de referencia, a fin de garantizar el conocimiento del Apoyo Técnico en Base de Datos y Aplicaciones y que sea validado por el fabricante de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"En referencia al especialista en el rol de Apoyo Técnico en Base de Datos y Aplicaciones De acuerdo al rol del especialista y la forma de acreditación de las capacitaciones según, bases estándar, se sugiere considerar el siguiente tenor:
Certificación internacional de Oracle WebLogic Server 12c Administrator o superior y/o curso de Administración de Oracle WebLogic Server 12c de 20 hora"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 03 Literal: J Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reafirma lo solicitado en los términos de referencia, a fin de garantizar el conocimiento del Apoyo Técnico en Base de Datos y Aplicaciones y que sea validado por el fabricante de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

"En referencia al Especialista Plataforma CLOUD

Considerando que el especialista va a tener un rol de administración y no de diseño, se observa la acreditación para solicitar por principios de libre participación también se acepten los siguientes certificados quedando el tenor de la siguiente manera:

Certificación internacional Oracle Cloud Infrastructure Architect Professional. y/o Certificación internacional Oracle Cloud Infrastructure Architect Asociado y/o Oracle Cloud Data Management 2022 Foundations Certified Associate"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 03 Literal: K **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reafirma lo solicitado en los términos de referencia, debido a que la certificación Cloud Data Management está orientada a la gestión de datos Oracle y no gestión de infraestructura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia de los Operadores de Turno, se indica:
Experiencia laboral mínima de un (01) año como operador de Sistemas y/o supervisor y/o operador y/o operador de centro de datos o realizando actividades de operación de centro de cómputo y/o centro de datos.

Sírvase considerar que también se podrá acreditar como vinculante al cargo de operador de sistemas al cargo, puesto de operador de producción y operacion de TI y/o Técnico Informático"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 03 Literal: H Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también para el personal Operador de Turno experiencias tales como:

- Operador de producción y operacion de TI y/o Técnico Informático.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.
Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

"Dice: ""El contratista deberá coordinar los mantenimientos preventivos y/o correctivos con el OSCE y con las empresa(s) que actualmente tiene a su cargo los servicios de soporte tecnico y mantenimiento de la plataforma tecnologica del sistema de OSCE, indicada en el Anexo Nro 5 - Infraestructura tecnologica"".

Consulta: Sirvase confirmar que los tiempos de resolucion de las coordinaciones indicadas se encontraran suscritas con el tercero mediante acuerdos de niveles de servicio pre establecidos; Asimismo. Sirvase confirmar que la entidad es la unica responsable de proveer la vigencia y renovacion de servicios establecido con terceros."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** 5.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los tiempos de resolución de las coordinaciones con las empresas terceras relacionadas a los servicios de soporte técnico y mantenimientos preventivos/correctivos, se encuentran establecidos en los contratos de cada uno de los servicios.

Asimismo, la Entidad será responsable de garantizar la renovación de los servicios de de soporte técnico y mantenimientos preventivos/correctivos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

"Dice: "" Se precisa que, la etapa de pre operación es de dos (2) meses¿., el CONTRATISTA debe presentar a todo el personal solicitado para que tomen conocimiento de las actividades a ejecutar en la etapa de operación.
Consulta: Debido a los tiempos propuestos. Sirvase confirmar que la entidad cuenta con un cronograma de transferencia de conocimiento, y la dedicacion suficiente y necesaria para asegurar la continuidad de la operacion y con la documentacion correspondiente y que la indisponibilidad de algun recurso puede retrasar la planificacion. este retraso no sera responsabilidad del CONTRATISTA."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se formará un comité de transferencia conformado por personal del OSCE, el CONTRATISTA NUEVO y el CONTRATISTA SALIENTE, los cuales son responsables del seguimiento, supervisión y coordinación de todas las actividades involucradas en el Proceso de Transferencia Tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

"Dice: ""Se debera mantener un plan periodico de actualizacion de parches (update de los componentes de la plataforma detallada en el Anexo Nro 5"".

Consulta: Sirvase confirmar que, es responsabilidad exclusiva de la entidad mantener los contratos de soporte vigentes de los dispositivos que se indican en el anexo de la referencia para garantizar la ejecucion de esta actividad por parte del CONTRATISTA"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** f **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad será responsablde de mantener los contratos de soporte vigentes de los componentes de la plataforma tecnológica del OSCE.

Respecto a la aplicación de los parches (updates) se aplicarán para las últimas actualizaciones soportados por la infraestructura tecnológica del OSCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

"Dice: ""Monitorear los equipos de comunicaciones en los centros de computo y la Nube;""

Consulta: Sirvase confirmar que el monitoreo al que se hace referencia solo se trata de monitoreo de salud que normalmente se transmiten por protocolos SNMP o similar y que no se trata de eventos de seguridad por protocolo syslog. Caso contrario, sirvase detallar."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el monitoreo de los equipos de comunicaciones se debe considerar utilizando protocolos SNMP y/o TCP/IP, de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"Dice: ""Monitorear los equipos de comunicaciones en los centros de computo y la Nube;""

Consulta: Entendiendo que para habilitar algunos servicios de monitoreo o de redirección de eventos para el monitoreo en la Nube sugiere consumir recursos que están sujetos a cobro por uso. Sirvase precisar que la entidad será responsable de asumir esos costos para que el CONTRATISTA pueda dar cumplimiento a este requisito."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para la gestión, operación y monitoreo de los equipos detallados en el Anexo N° 05 ¿ Infraestructura Tecnológica, EL CONTRATISTA puede utilizar las herramientas que considere necesarias, sin que esto represente un costo adicional para el OSCE; de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

"Dice: ""Escaneo de vulnerabilidades de aplicaciones publicados hacia internet: 01 vez al año para 40 direcciones Ips publicas"".

Consulta: Entendiendo que dicho escaneo de vulnerabilidades de aplicaciones puede hacer referencia a escanear URLs y que dicho licenciamiento es distinto a escanear direcciones IP y que el mismo puede influir drásticamente en la propuesta comercial. Sirvase confirmar si el escaneo de vulnerabilidades solo se realizará a 40 direcciones IPs Publicas. Caso contrario sirvase detallar e incluir las URLs de las aplicaciones a escanear."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.4 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el Escaneo de vulnerabilidades de aplicaciones publicados hacia internet: 01 vez al año, será para 40 direcciones IPs públicas. Sin embargo, se recalca que, el alcance será definido en coordinación con el OSCE; de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

"Dice: ""Log de los equipos de comunicaciones LAN y seguridad"".

Consulta: Entendiendo que se debe monitorear los log de estos equipos. Sirvase precisar si se refiere a una herramienta SIEM mediante protocolo SYSLOG. De lo contrario, solo se considerará la herramienta de monitoreo de salud por protocolo SNMP."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.4 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requerimiento hace referencia a una herramienta de monitoreo de salud de los equipos de comunicaciones LAN y seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"Dice: ""El contratista sera responsable de administrar y operar las herramientas de ciberseguridad del OSCE.
Consulta: Entendiendo que la entidad es dueño del licenciamiento de la solucion y por lo tanto administradora de los accesos a dicha plataforma. Sirvase confirmar que la entidad proveera al menos 3 cuentas de usuarios nombradas con privilegios de administracion de las consolas para poder brindar el servicio en los terminos y condiciones que detalla este RFP."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.9 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad brindará las facilidades de acceso a la plataforma tecnológica, por lo que la cantidad de acceso para el CONTRATISTA será definida en su debida oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"

Consulta: Del monitoreo en general, entendiendo que se necesiten implementar nodos de recolexion de logs/eventos sera necesario emplear recursos de computo (cpu, memoria, disco) y ademas ancho de banda suficiente para enviar a traves de la red el trafico que se requiere monitorear desde el origen a la solucion de monitoreo. Sirvase precisar que sera responsabilidad de la entidad proveer dichos recursos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.9 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el CONTRATISTA deberá proveer un servidor de consolidación de eventos en las capacidades del CONTRATISTA o en la Entidad.

En caso se implemente en las capacidades del CONTRATISTA, éste deberá proveer el enlace de datos para la administración y monitoreo remoto y el equipamiento necesario, de ser el caso, para cumplir con el porcentaje de disponibilidad del sistema de monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia de los Operadores de Turno, se indica:

Experiencia laboral mínima de un (01) año como operador de Sistemas y/o supervisor y/o operador y/o operador de centro de datos o realizando actividades de operación de centro de cómputo y/o centro de datos.

En referencia a la acreditación de la experiencia de los operadores, sírvase confirmar que también se considere acreditar con las siguientes cargos vinculantes:

- Operador de sistemas y/o
- administrador de Sistemas y/o
- analista de sistemas y/o
- Operador de centro de datos y/o
- supervisor de centro de datos y/o
- especialista de service desk y/o
- especialista de soporte de HD (Help Desk) y/o
- especialista técnico y/o
- técnico senior

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo 03 **Literal:** H **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también para el personal Operador de Turno experiencias tales como:

- administrador de Sistemas y/o
- analista de sistemas y/o
- especialista de service desk y/o
- especialista de soporte de HD (Help Desk) y/o
- especialista técnico y/o
- técnico senior

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.

Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de experiencia del jefe de proyecto, se indica:

Experiencia comprobada no menor a tres años (03) en la Gestión de proyectos de Tecnologías de Información y Comunicaciones (Jefe) y/o como Líder de proyecto de Tecnología de información o de TI y/o PMO Senior y/o Director de Proyectos y/o Jefe de Proyecto y/o Project Manager y/o Services Manager y/o Gerente de Proyectos y/o como Gestor de Proyecto u otros similares en tecnologías de la información.

Tomando en consideración la acreditación de experiencia en actividades vinculantes al requerimiento del perfil, sírvase confirma que como similar y vinculante a la experiencia solicitada, también se podrá acreditar con experiencia comprobada no menor a tres años (03) gestionando proyectos de administración de servicios de tercerización de TI

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 98

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también para el cargo Jefe de Proyecto experiencias tales como:

- Gestor Proyectos de administración de servicios de tercerización de TI

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.

Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR de las Bases Integradas..

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:18:57

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:
sírvasse confirmar que el reemplazo del personal debe ser de acuerdo al perfil mínimo requerido en las bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 03 Literal: H **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, cualquier cambio de personal (permanente o temporal) deberá ser notificado por lo menos quince (15) días de anticipación, indicando el nombre de la persona propuesta para el cambio, anexando la documentación sustentadora del personal propuesto; el cual deberá cumplir con el perfil mínimo requerido en los términos de referencia de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:36:47

Observación: Nro. 139

Consulta/Observación:

"Dice:

""A partir del mes 2 de la etapa pre operativa, el CONTRATISTA deberá asumir la administración, operación y monitoreo de la plataforma, de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia.

Cabe precisar que, el CONTRATISTA deberá asegurar la asistencia presencial de todo el personal designado para el proyecto, a partir del mes 2 de la etapa pre operativa.""

Observación:

Se observa que EL CONTRATISTA ACTUAL es responsable de la administración, operación y monitoreo de la plataforma mientras se encuentra ejecutando el servicio debido a que es responsable por el cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio, así como también mitigar el riesgo de responsabilidad sobre la administración de contraseñas superusuarios. Por lo expuesto, sírvase confirmar que EL CONTRATISTA deberá asumir la administración, operación y monitoreo de la plataforma, de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia, a partir del inicio de la etapa operativa."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.6.1 **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la LCE. Principio de Libertad de concurrencia e igualdad de trato"

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

El último mes de operación del CONTRATISTA SALIENTE coincide con el mes 01 de la etapa preoperativa del CONTRATISTA NUEVO; por lo que el CONTRATISTA NUEVO deberá asumir a cabalidad la administración, operación y monitoreo de la plataforma a partir del mes 02 de la etapa preoperativa, tal como señala en la seccion 5.6.1 ETAPA PRE OPERATIVA de los términos de referencia de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:36:47

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Anexo 05 , apartado "Nube" , cuarto párrafo , en cuenta a una posible migración nube dado que no se puede preveer el escenario ni la nube nueva , la entidad podrá asumir un incremento en los costes que podría significar monitorizar los recursos migrados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo 05 **Literal:** . **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no es posible especificar a qué proveedor de nube se migraría la infraestructura que actualmente está en nube Oracle. En ese sentido, los costos podrían incrementar o decrementar, por lo que la evaluación de los costos se realizará en su debida oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:36:47

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Anexo 05 , apartado Nube , Listado de servidores, favor de confirmar el número de redes (segmentos) en donde estan distribuidos los recursos listado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo 05 **Literal:** . **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el número de segmentos es entre 10 a 15 segmentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:36:47

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Anexo 05 , apartado Nube , Listado de servidores, favor de confirmar el número de redes (segmentos) en donde estan distribuidos los recursos listado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo 05 **Literal:** . **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el número de segmentos es entre 10 a 15 segmentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:36:47

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Anexo 05 , apartado Nube , "Base de datos Oracle" (listado), favor de detallar el detalle del despliegue de esta base de datos, confirmar ubicación del tipo de nube pívada/puyblica, Servicio PaaS , SaaS , o/y tipo licencia además de versionamiento de cada nodo/cluster.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Anexo 05 **Literal:** . **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los nodos de base de datos se encuentran ubicados en la nube pública de Oracle, bajo los servicios de IaaS y PaaS, el licenciamiento tipo "Byol" y el versionamiento Oracle 19c.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:36:47

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

5.3. CATÁLOGO DE SERVICIOS DE CENTRO DE DATOS, "5.3.1 SERVICIOS DE OPERACIÓN", "b) Servicios de Infraestructura de Centro de Datos", "Pases a Producción" se requiere una especificación de las tareas de pases a producción.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** b **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia de las bases administrativas, la "Ejecución de los pases a producción, el cual se ejecutará de acuerdo al procedimiento definido en la etapa pre operativa".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:36:47

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"b) Servicios de Infraestructura de Centro de Datos , ""Responsabilidad DEL CONTRATISTA"" , Sobre la herramienta ""Business Intelligence (BI)"" , dado que se requiere estar instalado en las capacidades de la entidad , para poder hacer la carga de información es necesario que este recurso pueda acceder a internet para cargar las actualizaciones de información.Tambien se puede sugerir que se lo calice el recurso en las capacidades del contratista. Entiendase que la principal funcion es generar dashboara t tableros con inforación resumida a fin de facilitar la comprensión del estado de los servicios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.13 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el CONTRATISTA es responsable de proporcionar una herramienta de Business Intelligence (BI), instalado en las capacidades del CONTRATISTA, para el análisis de los reportes de niveles de servicio alcanzados mensualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:36:47

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

5.3.7 SERVICIOS DE GESTIÓN DE APLICACIONES Y SERVIDORES WEB, sirvase a especificar los meses que se requiere retener la información de Monitoreo de Log y de métricas recolectadas. Sugerimos que sea una retención de 3 meses para métricas rendimiento y 1 mes para los logs.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.7 **Literal:** . **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia de las bases administrativas, el periodo de retención de los eventos será de 180 días calendario. Posterior a ello, se deberá respaldar los eventos en cintas de backup.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:36:47

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

""5.3.7 SERVICIOS DE GESTIÓN DE APLICACIONES Y SERVIDORES WEB"";dice: "" Soporte correctivo ante inconvenientes de performance, desborde de umbrales, u otros errores en los servidores de aplicación y servidores web.""

Consulta: Especificar que esto exceptua los inconvenientes derivados del funcionamiento del código fuente de los aplicativos."

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.7 **Literal:** . **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el soporte correctivo ante inconvenientes de performance, desborde de umbrales, u otros errores en los servidores de aplicación y servidores web, exceptua los originados por el código fuente de las aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:36:47

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

""5.3.7 SERVICIOS DE GESTIÓN DE APLICACIONES Y SERVIDORES WEB"" ,dice: ""Implementación de certificados de seguridad SSL, Nginx Proxy y microservicios.""

Consulta: Especificar si los costos de certificados digitales públicos serán ser costeados y administrados por la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.7 **Literal:** . **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los costos de los certificados digitales de las aplicaciones web, será asumidos por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:36:47

Observación: Nro. 149

Consulta/Observación:

"Dice:
""El personal aceptado por el OSCE, deberá cumplir con un periodo de permanencia en el cargo de por lo menos 06 meses, exceptuando aquellos a que solicitud de OSCE se requiera su reemplazo. ""

Observación:
Se observa que lo requerido no indica desde cuándo se aplicaría, y a fin de que se pueda ejecutar el servicio adecuadamente, se solicita a la entidad considerar de que este periodo mínimo de permanencia sea a partir del inicio de la etapa operativa."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 02 Literal: . Página: 56
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la LCE. Principio de Libertad de concurrencia"

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación.

Se precisa que, el periodo de permanencia del personal en el cargo será por lo menos 06 meses, contados a partir del inicio de la etapa preoperativa o desde la aceptación/ingreso del personal a la ejecución del servicio.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:
ANEXO 02: Perfiles Profesionales
Descripción de Requerimientos de Personal
El personal aceptado por el OSCE, deberá cumplir con un periodo de permanencia en el cargo de por lo menos 06 meses, contados a partir del inicio de la etapa preoperativa o desde la aceptación/ingreso del personal a la ejecución del servicio; exceptuando aquellos que a solicitud de OSCE se requiera su reemplazo. En caso de situaciones fortuitas y/o renuncias irrevocables, será necesario que el contratista sustente con los documentos probatorios (carta de renuncia u otros), los cuales serán evaluados por el OSCE.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:39:11

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

""5.1. CARACTERÍSTICAS Y/O CONDICIONES DEL SERVICIO SERVICIOS GENERALES"",""GESTIÓN DEL SERVICIO"" , ""a) Gestión de Incidentes"" , ""El OSCE deberá tener acceso a la herramienta de gestión del servicio"" , consulta:

Favor de detallar el número de usuarios que se necesitará para la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Entidad necesita como mínimo tres (3) usuarios para la herramienta de gestion del servicio, destinados para el personal de la OTI; a parte de los usuarios internos que necesita el CONTRATISTA para el registro y monitoreo de los tickets en la citada herramienta.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisión que se incorpora en el literal a) gestión de incidentes de los TDR de las bases integradas

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:39:11

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

""5.1. CARACTERÍSTICAS Y/O CONDICIONES DEL SERVICIO SERVICIOS GENERALES
"" , ""GESTIÓN DEL SERVICIO"" , ""h) Gestión de Capacidad"" ,dice:
""EL CONTRATISTA implementará y utilizará sus propias herramientas (1 o más), instaladas dentro de sus capacidades, que podrá complementarlas en caso sea necesario con la herramienta de monitoreo propuesta para los casos de Capacity-On-Demand y Disponibilidad.""
Confirmar:
La cantidad de elementos a monitorear, llámese servidores y/o equipos de comunicación o facilities están proyectado para un crecimiento de máximo un 20 % del total mencionados en los anexos 5 y 9. Es necesario detallar esto pues el licenciamiento esperado y la definición de capacidad instalada. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: h Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se está solicitando un crecimiento de 20% en plataforma tecnológica.

Sin embargo, el CONTRATISTA debe considerar que durante la ejecución del servicio el equipamiento podría incrementar hasta un 15% por cada año de servicio, los cuales podrán ser acumulados durante la ejecución del servicio; de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia de las bases administrativas.

Asimismo, se precisa que, en el "ANEXO 13: Detalle de los servidores virtualizados, versiones de servidores web y herramientas de monitoreo", se señalan las cantidades aproximadas de los servidores virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:39:11

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

""5.1. CARACTERÍSTICAS Y/O CONDICIONES DEL SERVICIO SERVICIOS GENERALES
"" , ""GESTIÓN DEL SERVICIO"" , ""h) Gestión de Capacidad"" ,dice:
""Asimismo, deberá implementar en el CCC y la oficina de UAST, una pantalla tipo video wall de 65" (mínimo) para el monitoreo de los servicios para el acceso tanto de los Operadores como del personal técnico de la UAST.""
Detallar:
""La entidad debe detallar que implementará el equipo de computo necesario para el funcionamiento de esa pantalla. Además debe encargarse de proveer el medio de comunicación con la herramienta de monitoreo, pues el cableado necesario o la habilitación de puertos forman parte de la gestión interna de la oficinas de la entidad.
Lo mostrado en esta pantalla deberá ser solicitud mediante tickets de atención.""

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: h Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el CONTRATISTA se encargará de proveer los equipos y licencias del software para brindar este servicio desde sus instalaciones, así como el personal para realizar el monitoreo de los ambientes 24x7x365; para la plataforma tecnológica descrita en el Anexo 05; así como también la implementación de pantallas tipo video wall de 65" (mínimo) para el monitoreo de los servicios para el acceso tanto de los Operadores como del personal técnico de la UAST, de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia de las bases administrativas.

La entidad brindará las facilidades de acceso a las oficinas para las implementaciones que se requieran.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:39:11

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

""5.1. CARACTERÍSTICAS Y/O CONDICIONES DEL SERVICIO SERVICIOS GENERALES
"" , ""GESTIÓN DEL SERVICIO"" , ""i) Gestión de Disponibilidad"" , dice:
""Garantizando los niveles de disponibilidad establecidos en los SLAs. EL CONTRATISTA implementará y utilizará sus propias herramientas (1 o más), instaladas dentro de sus capacidades, que podrá complementarlas en caso sea necesario con la herramienta de monitoreo propuesta.""
Confirmar:
""Si se implementará las herramienta de monitoreo en las capacidades del contratista, la entidad debe facilitar la implementación de una red administrativa hasta su centro de datos con el cual poder administrar los cambios en las Herramientas de monitoreo.""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el CONTRATISTA deberá proveer el enlace de datos para la administración y monitoreo remoto y el equipamiento necesario, de ser el caso, para cumplir con el porcentaje de disponibilidad del sistema de monitoreo, de acuerdo a lo establecido en el "Plan de Administración de la Plataforma Tecnológica detallada en el Anexo N° 05 ¿ Infraestructura Tecnológica" de los términos de referencia de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:39:11

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

""5.2. DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LOS SERVICIOS"" , ""c) Políticas Globales de los Servicios"" ,dice:
""Los servicios de Operación de tipo scripts, verificación de ejecución de JOBS, procesamiento de pagos de la información remitida por los Bancos y otras actividades operativas que cotidianamente se efectúan, deben operar 24x7x365.""
Especificar:
Favor de especificar lo referido a ""procesamiento de pagos de la información remitida por los Bancos""."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad recibe ingresos por el pago de sus servicios TUPA a través de diversos bancos nacionales, los cuales remiten dichas transacciones de manera diaria y deben ser procesadas para incorporarlos a la base de datos administrativa del OSCE. Para el procesamiento de pagos, existen procedimientos establecidos que los Operadores deben ejecutar diariamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:39:11

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

""5.2. DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LOS SERVICIOS"" , ""c) Políticas Globales de los Servicios"" ,dice:
""Los servicios de Operación de tipo scripts, verificación de ejecución de JOBS, procesamiento de pagos de la información remitida por los Bancos y otras actividades operativas que cotidianamente se efectúan, deben operar 24x7x365.""
Especificar:
Sobre ""otras actividades operativas que cotidianamente se efectúan"" especificar que son actividades de solo seguimiento y que estas deben estar previamente documentadas y probadas por la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las actividades operativas (seguimiento, ejecución, monitoreo, entre otros) se encuentran documentadas en procedimientos e instructivos, los cuales formarán parte de la transferencia de tecnológica del CONTRATISTA SALIENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:39:11

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

""5.2. DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LOS SERVICIOS"" , ""c) Políticas Globales de los Servicios"" ,dice:
""Los servicios de Operación de tipo scripts, verificación de ejecución de JOBS, procesamiento de pagos de la información remitida por los Bancos y otras actividades operativas que cotidianamente se efectúan, deben operar 24x7x365.""
Especificar:
Que estas actividades operativas no deberían superar las 4 horas en su ejecución/supervisión."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las actividades operativas (seguimiento, ejecución, monitoreo, entre otros) forman parte de los servicios de operación que deben operar en un esquema 24x7x365, de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:39:11

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

""5.2. DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LOS SERVICIOS"" , ""e) Responsabilidades del OSCE"" ,dice:
""El OSCE proporcionará un ambiente de trabajo, mobiliario y conexión a la red para que EL CONTRATISTA realice la prestación del servicio de manera óptima. En caso EL CONTRATISTA considere necesario, se brindará facilidades para que EL CONTRATISTA utilice su propio mobiliario.""
Especificar :
La entidad deberá facilitar principalmente el acceso y conectividad a los recursos de monitoreo de centro de datos, a fin de habilitar las herramientas de monitoreo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad brindará las facilidades de acceso y conectividad para la implementación de las herramientas de monitoreo por parte del CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:39:11

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

""5.3. CATÁLOGO DE SERVICIOS DE CENTRO DE DATOS""; ""5.3.1 SERVICIOS DE OPERACIÓN""; ""b) Servicios de Infraestructura de Centro de Datos""; ""Descripción y Alcance del Servicio""; dice:

""El servicio debe monitorear las variables ambientales (humedad, temperatura) del CCC y CCS, así como el monitoreo de la capacidad y disponibilidad de la plataforma detallada en el Anexo N° 05 ¿ Infraestructura Tecnológica.""

Especificar :

Favor de detallar el número de ambientes con los que cuenta el CCC y CCS."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el CCS cuenta con sala de operaciones, sala de energía y sala de servidores. Asimismo, el CCC cuenta con sala de operaciones y sala de servidores (incluye los equipos UPS y AACC).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:39:11

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

""5.3. CATÁLOGO DE SERVICIOS DE CENTRO DE DATOS"" , ""5.3.1 SERVICIOS DE OPERACIÓN"" , ""b) Servicios de Infraestructura de Centro de Datos"" , ""Descripción y Alcance del Servicio"" , dice:

""El servicio debe monitorear las variables ambientales (humedad, temperatura) del CCC y CCS, así como el monitoreo de la capacidad y disponibilidad de la plataforma detallada en el Anexo N° 05 ¿ Infraestructura Tecnológica.""

Especificar :

Sírvase a especificar si entidad posee los equipos/sensores con los que monitorizar las variables ambientales, también si estos tienen posibilidad de gestión por SNMP y/o web."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los centros de cómputo CCC y CCS cuentan con sensores ambientales, los cuales pueden ser monitoreados de manera visual y/o auditiva y/o SNMP y/o web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:41:42

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

""5.3. CATÁLOGO DE SERVICIOS DE CENTRO DE DATOS"" , ""5.3.1 SERVICIOS DE OPERACIÓN"" , ""b) Servicios de Infraestructura de Centro de Datos"" , ""Operaciones del Centro de Cómputo"" , dice:

""""Identificación y escalamiento de eventos en:

- o Aires acondicionados.
- o Sensores de temperatura.
- o Sensores de humedad.
- o Equipos de extinción de incendios.
- o Control de Acceso.
- o Sistema de respaldo eléctrico y componentes (UPS)""

Especificar :

Especificar que para la identificación de eventos en los facilities especificar que estos se harán de manera visual sobre los equipos facilities así como también el los display de información del mismo , se podrá incluir dentro de la herramienta de monitoreo siempre y cuando este posea las capacidades de red necesarias para ello y que cuenten con soporte vigente del fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el monitoreo de los equipos facilities se podrá realizar de manera visual y a través de la herramienta de monitoreo para aquellos que cuenten con interfaces de red.

Asimismo, se precisa que, los equipos de la plataforma tecnológica del OSCE cuentan con servicio de soporte técnico y mantenimiento preventivo/correctivo vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:41:42

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

""5.3. CATÁLOGO DE SERVICIOS DE CENTRO DE DATOS"",""5.3.1 SERVICIOS DE OPERACIÓN"",""b) Servicios de Infraestructura de Centro de Datos"" , ""Monitoreo"" ,dice:

""En el Centro de Cómputo de la Sede Central (CCS) no trabaja físicamente ningún personal, por lo que el CONTRATISTA deberá suministrar una herramienta de monitoreo de temperatura y humedad, que alerte en caso se presente incidentes y/o alarmas. Dicha herramienta deberá ser suministrada durante la etapa pre operativa.""

Especificar :

La entidad facilitará los permisos necesarios para la instalación de sensores de humerad y temparatura dentro de sus centros de datos. La habilitación de red y locación será responsanilidad de la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad brindará las facilidades de acceso para la implementación de la herramienta de monitoreo por parte del CONTRATISTA.

La habilitación de los puntos de red y locación serán asumidos por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:41:42

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

""5.3. CATÁLOGO DE SERVICIOS DE CENTRO DE DATOS"" , ""5.3.1 SERVICIOS DE OPERACIÓN"" , ""b) Servicios de Infraestructura de Centro de Datos"" , ""SERVICIOS DE CONTROL DE PRODUCCIÓN"" , dice:

""Monitoreo y escalamiento de problemas en la ejecución de procesos de aplicativo de acuerdo con lo establecido entre EL CONTRATISTA y OSCE.""

Especificar :

La entidad debera brindar los diagramas de los aplicativos donde se especifique cada componente de la apliación y los servidores y url asociados el mismo, esto por que le identificación de problemas solo es posible esta información del aplicativo está correctamente documentada. Dicha documentación debe ser facilitada por el contratista actual."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los diagramas de los aplicativos formarán parte de la transferencia de tecnológica del CONTRATISTA SALIENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:41:42

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

""5.3. CATÁLOGO DE SERVICIOS DE CENTRO DE DATOS""; ""5.3.1 SERVICIOS DE OPERACIÓN""; ""b) Servicios de Infraestructura de Centro de Datos""; ""SERVICIOS DE CONTROL DE PRODUCCIÓN""; dice:

""Entrega de salidas generadas por los aplicativos, según procedimientos establecidos entre EL CONTRATISTA y OSCE.""

Especificar :

Favor de detallar el tipo de formato que se utiliza en la entidad para entregar las ""salidas generadas por los aplicativos""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los tipos de formatos de salidas de los aplicativos están definidos en los procedimientos establecidos entre EL CONTRATISTA y OSCE, que formarán parte de la transferencia de tecnológica del CONTRATISTA SALIENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:41:42

Observación: Nro. 164

Consulta/Observación:

"Dice:
""Cabe precisar que, el CONTRATISTA deberá asegurar la asistencia presencial de todo el personal designado para el proyecto, a partir del mes 2 de la etapa pre operativa.""

Observación:
Se observa que EL CONTRATISTA deberá de asegurar la asistencia presencial solo del personal mínimo indispensable para la toma de servicio y que para el inicio de la etapa operativa sí debiera de asegurar la asitencia presencial de todo el personal designado para el proyecto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.6.1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Articulo N° 2 de la LCE. Principio de Libertad de concurrencia Principio de Igual de trato Principi

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

Se precisa que, a partir del mes 2 de la etapa pre operativa, el CONTRATISTA NUEVO deberá asumir a cabalidad la administración, operación y monitoreo de la plataforma tecnológica del OSCE, tal como señala en la seccion 5.6.1 ETAPA PRE OPERATIVA de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:41:42

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

""5.3. CATÁLOGO DE SERVICIOS DE CENTRO DE DATOS"" , ""5.3.1 SERVICIOS DE OPERACIÓN"" , ""b) Servicios de Infraestructura de Centro de Datos"" , ""SERVICIOS DE CONTROL DE PRODUCCIÓN"" , dice:

""Registro de ejecución de tareas indicando nombres de la tarea, fecha, duración, estado de finalización mediante la herramienta de gestión del CONTRATISTA, instalado en las capacidades del CONTRATISTA. Además, OSCE podrá ingresar a la herramienta para la visualización de las tareas.""

Especificar :

La entidad deberá facilitar la conectividad necesarioa para poder acceder a la mencionada herramienta de gestión."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad brindará las facilidades de acceso para la implementación de la herramienta de gestión del servicio, en las capacidades del CONTRATISTA.

Asimismo, el CONTRATISTA deberá proveer el enlace de datos para la administración y monitoreo remoto y el equipamiento necesario, de ser el caso, de acuerdo a lo establecido en el "Plan de Administración de la Plataforma Tecnológica detallada en el Anexo N° 05 ¿ Infraestructura Tecnológica" de los términos de referencia de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:41:42

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

""5.3. CATÁLOGO DE SERVICIOS DE CENTRO DE DATOS"" , ""5.3.1 SERVICIOS DE OPERACIÓN"" , ""b) Servicios de Infraestructura de Centro de Datos"" , ""SERVICIOS DE CONTROL DE PRODUCCIÓN"" , dice:
Entrega de salidas generadas por los aplicativos, según procedimientos establecidos entre EL CONTRATISTA y OSCE. ""
Especificar :
Favor de detallar el tipo de formato que se utiliza en la entidad para entregar las ""salidas generadas por los aplicativos""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los tipos de formatos de salidas de los aplicativos están definidos en los procedimientos establecidos entre el CONTRATISTA y OSCE, que formarán parte de la transferencia de tecnológica del CONTRATISTA SALIENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:41:42

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

""5.3. CATÁLOGO DE SERVICIOS DE CENTRO DE DATOS"" , ""5.3.1 SERVICIOS DE OPERACIÓN"" , ""b) Servicios de Infraestructura de Centro de Datos"" , ""SERVICIO DE MONITOREO"" ,dice:

""Se requiere que EL CONTRATISTA sea el responsable del monitoreo las 24 horas del día, 07 días de la semana, los 365 días del año, de la infraestructura de los centros de cómputo de OSCE y la Nube, monitoreo del equipamiento, aplicaciones y monitoreo de los enlaces de comunicación que lleguen a su Centro de Comando de acuerdo con lo detallado en esta sección.""

Especificar:

Dentro del alcance del equipamiento y/o software a monitorizar debe tenerse en cuenta la dificultad que se tendrá si estos están fuera del soporte vigente del fabricante, pues las herramientas de monitoreo responden casos de uso solo para aquello que está en soporte vigente.

""

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los componentes de la plataforma tecnológica del OSCE cuentan con servicio de soporte técnico y mantenimiento preventivo/correctivo vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:41:42

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

""5.3. CATÁLOGO DE SERVICIOS DE CENTRO DE DATOS"",""5.3.1 SERVICIOS DE OPERACIÓN"",""b) Servicios de Infraestructura de Centro de Datos"" , ""SERVICIO DE MONITOREO"" ,dice:
""Se requiere que EL CONTRATISTA sea el responsable del monitoreo las 24 horas del día, 07 días de la semana, los 365 días del año, de la infraestructura de los centros de cómputo de OSCE y la Nube, monitoreo del equipamiento, aplicaciones y monitoreo de los enlaces de comunicación que lleguen a su Centro de Comando de acuerdo con lo detallado en esta sección.""

En el caso no se encuentre en soporte vigente del el software y/o equipo. Sirvase confirmar que se trabajara sobre el mejor esfuerzo, empezando por la disponibilidad básica y/o produciendo metodos alternativos siempre que fuera posible."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los componentes de la plataforma tecnológica del OSCE cuentan con servicio de soporte técnico y mantenimiento preventivo/correctivo vigente, por lo que si el incidente corresponde a algún componente tecnológico, deberá ser escalado al proveedor externo para su atención; por lo que no se contabilizará el tiempo de restitución del servicio al CONTRATISTA.

Cualquier otro incidente técnico distinto a lo señalado, el CONTRATISTA deberá cumplir con los acuerdos de niveles de servicios SLAs solicitados en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:41:42

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

""5.3. CATÁLOGO DE SERVICIOS DE CENTRO DE DATOS"" , ""5.3.1 SERVICIOS DE OPERACIÓN"" , ""b) Servicios de Infraestructura de Centro de Datos"" , ""SERVICIO DE MONITOREO"" , dice:
""Se requiere que EL CONTRATISTA sea el responsable del monitoreo las 24 horas del día, 07 días de la semana, los 365 días del año, de la infraestructura de los centros de cómputo de OSCE y la Nube, monitoreo del equipamiento, aplicaciones y monitoreo de los enlaces de comunicación que lleguen a su Centro de Comando de acuerdo con lo detallado en esta sección.""

Sirvase confirmar que la implementación de monitoreo en equipos o software sin soporte vigente del fabricante no debería ser computado dentro la etapa de pre-operativa.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el servicio de monitoreo de la plataforma tecnológica del OSCE debe implementarse desde la etapa preoperativa, debido a que, a partir del mes 2 de la etapa pre operativa, el CONTRATISTA deberá asumir la administración, operación y monitoreo de la plataforma tecnológica, de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:44:05

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

""5.3. CATÁLOGO DE SERVICIOS DE CENTRO DE DATOS"" , ""5.3.1 SERVICIOS DE OPERACIÓN"" , ""b) Servicios de Infraestructura de Centro de Datos"" , ""SERVICIO DE MONITOREO"" , dice:
""EL CONTRATISTA se encargará de proveer los equipos y licencias del software para brindar este servicio desde sus instalaciones, así como el personal para realizar el monitoreo de los ambientes 24x7x365; para la plataforma tecnológica descrita en el Anexo 05; así como también la implementación de pantallas tipo video wall de 65¿ (mínimo) para el monitoreo de los servicios para el acceso tanto de los Operadores como del personal técnico de la UAST.""

Sírvase confirmar que la entidad debe facilitar la implementación de capacidades del contratista en su centro de datos, tando a nivel de conectividad como de locación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad brindará las facilidades de acceso para la implementación de la herramienta de monitoreo, sin embargo, se recalca que el CONTRATISTA se encargará de proveer los equipos y licencias del software para brindar este servicio desde sus instalaciones.

Asimismo, el CONTRATISTA deberá proveer el enlace de datos para la administración y monitoreo remoto y el equipamiento necesario, de ser el caso, de acuerdo a lo establecido en el "Plan de Administración de la Plataforma Tecnológica detallada en el Anexo N° 05 ¿ Infraestructura Tecnológica" de los términos de referencia de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:44:05

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

""5.3. CATÁLOGO DE SERVICIOS DE CENTRO DE DATOS""; ""5.3.1 SERVICIOS DE OPERACIÓN""; ""b) Servicios de Infraestructura de Centro de Datos""; ""SERVICIO DE MONITOREO""; dice:
""Asimismo, EL CONTRATISTA se encargará de los mecanismos necesarios para que el personal de OSCE pueda acceder a las consolas de monitoreo desde las instalaciones de OSCE.""

Sirvase confirmar que los mecanismos solicitados son los especificos de la herramienta de monitoreo, es decir , permiso usuarios y perfiles."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los mecanismos necesarios hace referencia a que el CONTRATISTA debe proveer los equipos, licencias del software, personal, conectividad, pantallas video wall, y todo lo requerido en los términos de referencia, para brindar el servicio de monitoreo desde sus instalaciones y que el personal del OSCE pueda acceder desde la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:44:05

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

""5.3. CATÁLOGO DE SERVICIOS DE CENTRO DE DATOS"" , ""5.3.1 SERVICIOS DE OPERACIÓN"" , ""b) Servicios de Infraestructura de Centro de Datos"" , ""SERVICIO DE MONITOREO"" , dice:

""Asimismo, EL CONTRATISTA se encargará de los mecanismos necesarios para que el personal de OSCE pueda acceder a las consolas de monitoreo desde las instalaciones de OSCE.""

Especificar:

Especificar que la conectividad de red y las máquina de donde se pueda acceder a la herramienta de monitoreo debe ser proporcionado por la entidad pues el tendido de cableado , permisos de red y demás habilitaciones no puede ser asumidas por contratista dado que las locaciones son responsabilidad de la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad brindará los puntos de red y facilidades de accesos a las oficinas del OSCE para la implementación de la herramienta de Monitoreo; sin embargo, se recalca que, de acuerdo a lo señalado en los términos de referencia. el CONTRATISTA debe proveer los equipos, licencias del software, personal, conectividad, pantallas video wall, y todo lo requerido en los términos de referencia, para brindar el servicio de monitoreo desde sus instalaciones y que el personal del OSCE pueda acceder desde la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:44:05

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

""5.3. CATÁLOGO DE SERVICIOS DE CENTRO DE DATOS""; ""5.3.1 SERVICIOS DE OPERACIÓN""; ""b) Servicios de Infraestructura de Centro de Datos""; ""MONITOREO DE LOS CENTRO DE CÓMPUTO""; dice: ""EL CONTRATISTA deberá usar el software propuesto para monitorear de acuerdo a lo solicitado en el presente servicio. Asimismo, deberá brindar como mínimo tres (3) usuarios de acceso de sólo lectura a la herramienta de monitoreo implementado, destinado al personal de OTI.""

Sírvase confirmar que la entidad deberá tener en cuenta que los usuarios brindados en cada herramienta de monitoreo será de exclusiva designación de 3 personas y estarán asociadas a su correo institucional, siendo de responsabilidad personal la custodia de las credenciales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad será responsable de la adecuada gestión de las credenciales de la herramienta de Monitoreo asignadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:44:05

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

""5.3. CATÁLOGO DE SERVICIOS DE CENTRO DE DATOS"" , ""5.3.1 SERVICIOS DE OPERACIÓN"" , ""b) Servicios de Infraestructura de Centro de Datos"" , ""MONITOREO DE COMUNICACIONES Y SEGURIDAD"" ,dice: ""EL CONTRATISTA se encargará del monitoreo de los enlaces de comunicaciones de OSCE, así como del monitoreo de los equipos de comunicaciones utilizados para proveer este servicio.""

Especificar:

La entidad brindará las facilidades para poder conectar los sistemas de monitoreo a sus redes administrativas de equipos de red, así mismo de gestionar todos los permisos y accesos a nivel de red requeridos para tal fin ; es importante contar con la ayuda de la entidad pues se debe poner en marcha el primer mes."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad brindará el apoyo y facilidades de acceso para conectar las herramientas de monitoreo a la red administrativa del OSCE.

Asimismo, el CONTRATISTA se encargará del monitoreo de los enlaces de comunicaciones de OSCE, así como del monitoreo de los equipos de comunicaciones utilizados para proveer este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:44:05

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

""5.3. CATÁLOGO DE SERVICIOS DE CENTRO DE DATOS"" , ""5.3.1 SERVICIOS DE OPERACIÓN"" , ""b) Servicios de Infraestructura de Centro de Datos"" , ""MONITOREO DE COMUNICACIONES Y SEGURIDAD"" ,dice:

""EL CONTRATISTA se encargará del monitoreo de los enlaces de comunicaciones de OSCE, así como del monitoreo de los equipos de comunicaciones utilizados para proveer este servicio.""

Especificar:

La entidad brindará las facilidades para poder conectar los sistemas de monitoreo a sus redes administrativas de equipos de red, así mismo de gestionar todos los permisos y accesos a nivel de red requeridos para tal fin ; es importante contar con la ayuda de la entidad pues se debe poner en marcha el primer mes."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad brindará el apoyo y facilidades de acceso para conectar las herramientas de monitoreo a la red administrativa del OSCE.

Asimismo, el CONTRATISTA se encargará del monitoreo de los enlaces de comunicaciones de OSCE, así como del monitoreo de los equipos de comunicaciones utilizados para proveer este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:44:05

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

""5.3. CATÁLOGO DE SERVICIOS DE CENTRO DE DATOS""; ""5.3.1 SERVICIOS DE OPERACIÓN""; ""b) Servicios de Infraestructura de Centro de Datos""; ""MONITOREO DE COMUNICACIONES Y SEGURIDAD""; dice:

""Monitorear los equipos de comunicación en los centros de cómputo y la Nube, este servicio debe considerar el monitoreo de por lo menos la CPU y memoria de los equipos. Monitoreo de disponibilidad de enlaces de comunicación.""

Especificar:

Sírvase a especificar los costos actuales derivados del monitoreo de los recursos en nube, dado que este monitoreo siempre involucran un costo (a veces ocultos), en caso de incurrir en costos extra este será asumido por la entidad dado que el contratista no está relacionado al billing de la misma."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el servicio de nube pública Oracle contratado por la Entidad, sólo brinda aprovisionamiento de recursos de procesamiento y almacenamiento a la Entidad; no incluye el servicio de monitoreo de recursos.

En ese sentido, no se cuenta con la información de costos de monitoreo de recursos en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:44:05

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

""5.3. CATÁLOGO DE SERVICIOS DE CENTRO DE DATOS""; ""5.3.1 SERVICIOS DE OPERACIÓN""; ""b) Servicios de Infraestructura de Centro de Datos""; ""MONITOREO DE BASE DE DATOS Y APLICACIONES""; dice: ""EL CONTRATISTA debe monitorear el rendimiento de las bases de datos y de los servidores de aplicaciones. Además, debe monitorear los distintos recursos y/o servicios que afecten su disponibilidad e integridad a fin de que adopte las medidas correctivas correspondientes.""

Sobre el monitoreo de base de datos /middleware , estas deben tener soporte vigente del fabricante, en caso de no tenerlo, sirvase confirmar que solo se monitorizará la disponibilidad y query-execution solamente, esto debido a que a pesar de que se trabajará sobre el mejor esfuerzo el proveedor de software de monitoreo solo responde sobre software con soporte vigente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el Anexo 13 presenta el software y versiones de las base de datos/middleware instaladas en OSCE y además las herramientas de monitoreo instaladas a la fecha (como referencia); por lo que, el CONTRATISTA debe proveer las herramientas de monitoreo necesarias para cumplir con todo lo requerido en el servicio de monitoreo, de acuerdo a los términos de referencia de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:44:05

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

""5.3. CATÁLOGO DE SERVICIOS DE CENTRO DE DATOS""; ""5.3.1 SERVICIOS DE OPERACIÓN""; ""b) Servicios de Infraestructura de Centro de Datos""; ""MONITOREO DE BASE DE DATOS Y APLICACIONES""; dice: ""Monitoreo por agente especializado u otro mecanismo para servidor de aplicación Weblogic, Oracle SOA, OID, JBOSS, Tomcat, Apache, Elasticsearch, Nginx, Glassfish, Angular, Microservicios, y Contenedores; o algún componente según corresponda de acuerdo a la siguiente sección.

Sírvase confirmar que en caso el software no cuente con soporte vigente del fabricante, se considerará como mínimo el monitoreo a nivel de proceso de sistema operativo para ser aceptado por la entidad"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: b Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el Anexo 13 presenta el software y versiones de las base de datos/middleware/frontend instaladas en OSCE y además las herramientas de monitoreo instaladas a la fecha (como referencia); por lo que, el CONTRATISTA debe proveer las herramientas de monitoreo necesarias para cumplir con todo lo requerido en el servicio de monitoreo, de acuerdo a los términos de referencia de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:31

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Dice: Bachiller y/o profesional técnico con título de instituto superior a nombre de la nación en carreras de: Ingeniería de sistemas, ingeniería electrónica, ingeniería industrial, ing. informática, ingeniería estadística e informática, Licenciado en computación o carreras afines a Tecnologías de información que se detallan en la sección "Carreras similares a la Ingeniería de Sistemas y/o tecnologías de la información" del Anexo 03: Perfiles de Personal.

Consulta: Sírvase confirmar que debido a la criticidad del proyecto, como mínimo para el jefe de proyecto se aceptará ingeniero titulado o bachiller a fin de asegurar la calidad del servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se reafirma lo solicitado en los términos de referencia; sin embargo se aceptará también ingeniero titulado en la profesiones señaladas en el Anexo N° 03 de los terminos de referencia, para el cargo de Jefe de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 09/08/2023

Hora de envío : 23:55:31

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Dice: Bachiller y/o profesional técnico con título de instituto superior a nombre de la nación en carreras de: Ingeniería de sistemas, ingeniería electrónica, ingeniería industrial, ing. informática, ingeniería estadística e informática, Licenciado en computación o carreras afines a Tecnologías de información que se detallan en la sección "Carreras similares a la Ingeniería de Sistemas y/o tecnologías de la información" del Anexo 03: Perfiles de Personal.

Consulta: Sírvasse confirmar, que para el Jefe de proyecto, también se aceptará la carrera de Ingeniería Electricista.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también las siguientes carreras:

- Ingeniería Eléctrica.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.

Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 09/08/2023

Hora de envío : 23:55:31

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Dice: Experiencia comprobada no menos a tres años (03) en la gestión de proyectos de Tecnologías de información y comunicaciones (Jefe) y/o como líder de proyecto de tecnología de información o de TI y/o PMO Senior y/o Director de Proyectos y/o Jefe de proyecto y/o Project Manager y/o Services Manager y/o Gerente de Proyectos y/o como Gestor de proyecto u otros similares en tecnologías de la información.

Consulta: Sírvasse confirmar, que para acreditar la experiencia del jefe de proyecto también se aceptará cargos de jefe de comunicaciones, gerente en gerencia de TI y/o coordinador de proyectos y/o supervisor de mesa de ayuda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también para el cargo Jefe de Proyecto experiencias tales como:

- Jefe de comunicaciones,
- Gerente en gerencia de TI,
- Supervisor de mesa de ayuda.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.

Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR y requisitos de calificación de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:31

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Dice: Certificación internacional en Gerencia de Proyectos (PMP) vigente.

Consulta: Sírvase confirmar, que también se aceptará diplomado en gestión de proyectos, programa de especialización en gestión de proyecto siempre que tenga como mínimo 120 horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** A **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reafirma lo solicitado en los términos de referencia, a fin de garantizar el conocimiento del Jefe de Proyectos y que sea validado por el Project Management Institute.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 09/08/2023

Hora de envío : 23:55:31

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Dice: Certificación ITIL Foundation v4 o superior.

Consulta: En vista, que no todas las certificaciones de ITIL cuentan con el número de versión. Sírvasse confirmar, que la versión de la certificación ITIL (versión 4) será considerada como opcional para todos los perfiles en los que se solicite la certificación ITIL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** A **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reafirma lo solicitado en los términos de referencia, la certificación ITIL Foundation v4 o superior es un requisito técnico mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 09/08/2023

Hora de envío : 23:55:31

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Dice: Certificación ITIL Foundation v4 o superior.

Consulta: Sírvase confirmar que la certificación ITIL será de carácter opcional para todos los perfiles en los que se solicite la certificación antes mencionada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** A **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reafirma lo solicitado en los términos de referencia, la certificación ITIL Foundation v4 o superior es un requisito técnico mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 09/08/2023

Hora de envío : 23:55:31

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Dice: Experiencia mínima de tres (03) años como jefe de infraestructura y/o supervisor de centros de cómputo y/o supervisor del centro de servicio, o en actividades de supervisión de centros de cómputo.

Consulta: Sírvase confirmar, que para acreditar la experiencia del supervisor de operaciones se aceptará el cargo de Service Manager y/o gestor de apoyo soporte y/o supervisor de mesa de ayuda y/o Ingeniero de soporte en empresas del Rubro de Tecnologías de información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.4 **Página:** 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también para el personal Supervisor de Operaciones experiencias tales como:

- Service Manager
- Gestor de apoyo soporte
- Supervisor de mesa de ayuda
- Ingeniero de soporte

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.

Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en el anexo N° 03 de los TDR y requisitos de calificación de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 09/08/2023

Hora de envío : 23:55:31

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Consulta: A fin de promover la mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que para los perfiles que no son claves se podrá presentar más de un especialista que en su conjunto cumplan con las certificaciones solicitados para cada rol.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se podrá presentar más de un especialista que en su conjunto cumplan con las certificaciones solicitados, SÓLO en los perfiles específicos señalados en el Anexo 03: Perfiles del Personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 09/08/2023

Hora de envío : 23:55:31

Observación: Nro. 187

Consulta/Observación:

Dice: El postor debe acreditar un monto acumulado facturado acumulado equivalente a S/6,000,000.00 (seis millones con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Consulta: Sírvase confirmar, que para acreditar la experiencia de postor en la especialidad se aceptará:

- Servicios de Administración y soporte de plataformas y servicios tecnológicos
- Servicio de soporte técnico
- Servicio de Mesa de ayuda y/o monitoreo y/o soporte a usuarios
- Servicio de instalación y despliegue de infraestructura para la comunicaciones y sistemas de los juegos Panamericanos Lima 2019
- Servicio Centro de Procesamiento de Datos
- Servicio de centro de operaciones de red
- Servicio de continuidad operativa del equipamiento de telefonía, colaboración y switches por tres años
- Servicio gestionado de Datacenter y LAN
- Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y actualizaciones de versiones de software de los equipos de comunicaciones principales de los data center
- Gestión de Redes de Comunicación y Licenciamiento de Software

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página: 96**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de fomentar la participación y pluralidad de postores en el procedimiento de selección; se aceptarán también EXPERIENCIAS DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD tales como:

- Servicios de Administración y soporte de plataformas y servicios tecnológicos
- Servicio de soporte técnico
- Servicio de Mesa de ayuda y/o monitoreo y/o soporte a usuarios
- Servicio de instalación y despliegue de infraestructura para la comunicaciones y sistemas.
- Servicio Centro de Procesamiento de Datos
- Servicio de centro de operaciones de red
- Servicio de continuidad operativa del equipamiento de telefonía, colaboración y switches.
- Servicio gestionado de Datacenter y LAN
- Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y actualizaciones de versiones de software de los equipos de comunicaciones principales de los data center
- Gestión de Redes de Comunicación y Licenciamiento de Software.

PRECISIÓN DE LO QUE SE INCORPORARA A LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debido a la limitación de caracteres en el sistema SEACE.

Se señala, que la precisión detallada el análisis respecto de la consulta y observación, se esta incorporando en los requisitos de calificación de las Bases Integradas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:31

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Bases Dice:
EL CONTRATISTA deberá proponer e implementar una herramienta para la gestión de incidentes y requerimientos:
Consulta: Sírvase a confirmar si la herramienta solicitada tiene que ser exclusiva para el presente servicio? o el postor puede utilizar una herramienta compartida

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.1 a) **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se está solicitando que la herramienta de gestión sea exclusiva para el servicio, por lo que también se aceptará herramienta de gestión compartida, siempre y cuando el CONTRATISTA garantice la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información del OSCE, de acuerdo a lo establecido en la Política del Sistema Integrado de Gestión del OSCE para los sistemas de gestión: ISO 9001 sistema de gestión de la calidad, ISO 27001 sistema de gestión de seguridad de la información e ISO 37001 sistema de gestión antisoborno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:31

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Bases Dice:
Suministrar una herramienta de consolidacion de eventos de servidores

Consulta:
Sírvase a confirmar si la herramienta solicitada tiene que ser exclusiva para el presente servicio? o el postor puede utilizar una herramienta compartida

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 d) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se está solicitando que la herramienta de consolidación de eventos sea exclusiva para el servicio, por lo que también se aceptará herramienta de consolidación compartida, siempre y cuando el CONTRATISTA garantice la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información del OSCE, de acuerdo a lo establecido en la Política del Sistema Integrado de Gestión del OSCE para los sistemas de gestión: ISO 9001 sistema de gestión de la calidad, ISO 27001 sistema de gestión de seguridad de la información e ISO 37001 sistema de gestión antisoborno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 09/08/2023

Hora de envío : 23:55:31

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Bases Dice:

Ejecución de los Pases a producción

Consulta:

Con el objetivo de dimensionar adecuadamente el personal que brindará el servicio, sírvase a confirmar la cantidad aproximada de pases a producción por mes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.3.1 a) **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el ANEXO 12: Estadísticas sobre incidentes técnicos, requerimientos y pases a producción, se presenta las cantidad aproximada por mes de pases a producción del primer semestre de 2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 09/08/2023

Hora de envío : 23:55:31

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Bases Dice:

Proporcionar una herramienta de Business Intelligence

Consulta:

Sírvase a confirmar si la herramienta solicitada tiene que ser exclusiva para el presente servicio? o el postor puede utilizar una herramienta compartida

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3.1 a) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se está solicitando que la herramienta de BI sea exclusiva para el servicio, por lo que también se aceptará herramienta de consolidación compartida, siempre y cuando el CONTRATISTA garantice la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información del OSCE, de acuerdo a lo establecido en la Política del Sistema Integrado de Gestión del OSCE para los sistemas de gestión: ISO 9001 sistema de gestión de la calidad, ISO 27001 sistema de gestión de seguridad de la información e ISO 37001 sistema de gestión antisoborno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 09/08/2023

Hora de envío : 23:55:31

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Bases Dice:

La etapa preoperativa que es de dos (2) meses calendario

Consulta:

Considerando las actividades a realizar en la etapa preoperativa y considerando que el personal se encuentre desde el mes 2 de la etapa preoperativa, solicitamos ampliar la etapa pre operativa a 4 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.6 **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reafirma lo señalado en los terminos de referencia, siendo que el plazo es de dos (02) meses para la etapa pre-operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:31

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

Bases Dice:

Plazo de ejecución del servicio

Treinta y seis (36) meses, contados desde el día 01/10/2023 o desde el primer día del último mes de ejecución contractual del servicio vigente

Consulta:

Sírvase a indicar cual es el último mes de ejecución contractual del servicio vigente

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9.0 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, a la fecha, se tiene conocimiento que el último mes del servicio de monitoreo actual es OCTUBRE 2023; sin embargo, en caso la Entidad cuente con un contrato complementario del citado servicio, el plazo de ejecución será desde el primer día del último mes de ejecución contractual del servicio vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:55:31

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Bases Dice:

La transferencia tecnologica debe realizarse hasta el plazo de diez (10) dias calendarios

Consulta:

Considerando las actividades de la transferencia tecnológica, favor de ampliar el plazo hasta treinta (30) días calendario

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.6 **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la transferencia tecnológica (del contratista saliente al entrante) será de 10 días calendario, y forma parte de la etapa preoperativa del nuevo servicio.

Asimismo, se aclara que se formará un comité de transferencia que garantice un adecuado proceso de transferencia, los documentos técnicos, los servicios, las actividades rutinarias, los pendientes, entre otros. Además, se realizarán las reuniones periódicas para cumplir con lo señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 09/08/2023

Hora de envío : 23:55:31

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Dice: B.1 Equipamiento estratégico

- a) Como mínimo 10 PC's o laptops para el personal del contratista que prestará servicios en OSCE
- b) Una (01) PC o laptop para revisión de incidencias y/o monitoreo.
- c) Como mínimo tres equipos celulares para el personal de turno (Jefe de proyecto, supervisor de operaciones y operador de turno)
- d) Un (1) Servidor para consolidación de eventos tipo syslog el cual estará en las instalaciones del contratista o del OSCE. Cabe señalar que la información a recolectar es propiedad del OSCE y que el contratista debe asegurar los mecanismos mínimos de seguridad del servidor.
- e) Un (1) sistema de almacenamiento para las pruebas de restauración al 100% de la información del OSCE

Acreditación:

Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler, que acredite la disponibilidad del equipamiento, descritos en los literales a),b),c),d), e)

Consulta: A fin de promover la pluralidad de postores, sírvase confirmar, que la acreditación del equipamiento estratégico de los literales a), b), c),d),e) se presentará para la etapa de firma de contrato de contrato.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1 **Página:** 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo consultado, el EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO sera acreditado según lo solicitado en las bases, durante la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MONITOREO DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL OSCE

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 09/08/2023

Hora de envío : 23:55:31

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Bases Dice:

Plazo de ejecución del servicio

Treinta y seis (36) meses, contados desde el día 01/10/2023 o desde el primer día del último mes de ejecución contractual del servicio vigente

Consulta:

Sírvase a confirmar que el inicio de la ejecución del servicio iniciara luego de 30 días de suscripción del contrato

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 9.0 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el inicio del servicio será desde el primer día del último mes de la ejecución contractual del servicio vigente, según lo señalado en el plazo de ejecución del servicio de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.