

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-GRP-DRA-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 100 BOLSAS DE VÍVERES, BEBIDAS Y OTROS, A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICO, PARA EL PERSONAL DE LA DRAP.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 15/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:17:02

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar un plazo de 10 días calendarios para la entrega de tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a la consulta, se amplía el plazo de entrega a 10 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

plazo de entrega a 10 días calendarios.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-GRP-DRA-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 100 BOLSAS DE VÍVERES, BEBIDAS Y OTROS, A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICO, PARA EL PERSONAL DE LA DRAP.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:02

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones acepta consulta y precisa que debe presentar la documentación requerida para firma de contrato en Mesa de Partes de la Entidad sito en AV. PROGRESO 2114 PIURA (PIURA-PIURA-CASTILLA) Y/O MESA DE PARTES VIRTUAL en el siguiente link <https://tramites.regionpiura.gob.pe/sedes/?s=5>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se debe presentar la documentación requerida para firma de contrato en Mesa de Partes de la Entidad sito en AV. PROGRESO 2114 PIURA (PIURA-PIURA-CASTILLA) Y/O MESA DE PARTES VIRTUAL en el siguiente link <https://tramites.regionpiura.gob.pe/sedes/?s=5>

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-GRP-DRA-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 100 BOLSAS DE VÍVERES, BEBIDAS Y OTROS, A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICO, PARA EL PERSONAL DE LA DRAP.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:02

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 ""Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital"", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las empresas podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana, sin embargo, todos los documentos remitidos después de las 04:00 pm serán recibidos al día hábil siguiente de remitido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE DIO RESPUESTA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-GRP-DRA-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 100 BOLSAS DE VÍVERES, BEBIDAS Y OTROS, A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICO, PARA EL PERSONAL DE LA DRAP.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 15/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:17:02

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad incluir que será valido como documentos para el pago: la Factura y el documento de cobranza en base al siguiente sustento legal:

El sustento legal de por qué Sodexo (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta consulta. Por lo tanto se hará la siguiente precisión en las bases: Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Recepción del responsable de ALMACÉN de la Entidad.
- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.
- Guía de remision

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Recepción del responsable de ALMACÉN de la Entidad.
- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.
- Guía de remision

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-GRP-DRA-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 100 BOLSAS DE VÍVERES, BEBIDAS Y OTROS, A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICO, PARA EL PERSONAL DE LA DRAP.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 15/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:17:02

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

La Entidad establece que los vales de consumo deben ser emitidos a nombre de la DIRECCION REGIONAL DE AGRICULTURA PIURA, Unidad ejecutora del gobierno Regional. Favor de confirmar que en atención al máximo de 23 caracteres permitidos en la tarjeta (INCLUYENDO ESPACIOS), se reducirá el tamaño de caracteres considerando las siglas de la Entidad "DIREG PIURA"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las siglas que deben ir en los vales son : DRA PIURA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-GRP-DRA-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 100 BOLSAS DE VÍVERES, BEBIDAS Y OTROS, A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICO, PARA EL PERSONAL DE LA DRAP.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:02

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que las tarjetas electrónicas solo serán validas para el consumo de alimentos, quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, eletrodomesticos, bebidas alcoholicas, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LOS VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DE LA DRAP ES PARA LA ADQUISICION DE BOLSAS DE VÍVERES, BEBIDAS Y OTROS (GASTOS VARIOS) TAL COMO LO INDICA EL NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE DIÓ RESUESTA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-GRP-DRA-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 100 BOLSAS DE VÍVERES, BEBIDAS Y OTROS, A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICO, PARA EL PERSONAL DE LA DRAP.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 15/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:17:02

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar un plazo de 10 días calendarios para la entrega de tarjetas.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a la consulta, se amplía el plazo de entrega a 10 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

plazo de entrega a 10 días calendarios.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-GRP-DRA-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 100 BOLSAS DE VÍVERES, BEBIDAS Y OTROS, A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICO, PARA EL PERSONAL DE LA DRAP.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:02

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad El postor deberá presentar declaración jurada sobre el cumplimiento de dicho punto en la etapa de presentación de propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adicionará en el requerimiento lo siguiente: los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad El postor deberá presentar declaración jurada sobre el cumplimiento de dicho punto en la etapa de presentación de propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

os beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad El postor deberá presentar declaración jurada sobre el cumplimiento de dicho punto en la etapa de presentación de propuesta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-GRP-DRA-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 100 BOLSAS DE VÍVERES, BEBIDAS Y OTROS, A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICO, PARA EL PERSONAL DE LA DRAP.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:02

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluirá como documento para admisión de la oferta el siguiente documento: Los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-GRP-DRA-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 100 BOLSAS DE VÍVERES, BEBIDAS Y OTROS, A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICO, PARA EL PERSONAL DE LA DRAP.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 15/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:17:02

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: b

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerarán como similares:

- Recarga de tarjetas electrónicas para de consumo de alimentos.

- Adquisición de tarjetas recargables de

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se considerarán como similares:

- Recarga de tarjetas electrónicas para de consumo de alimentos.

- Adquisición de tarjetas recargables de

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-GRP-DRA-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 100 BOLSAS DE VÍVERES, BEBIDAS Y OTROS, A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICO, PARA EL PERSONAL DE LA DRAP.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:02

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electronicas deberán contener características de seguridad apropiadas, como bandas magneticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente y/u otro mecanismo que permita evitar la falsificación o clonación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluirá en las bases en la parte del requerimiento: las tarjetas electrónicas deberán contener características de seguridad apropiadas, como bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente y/u otro mecanismo que permita evitar la falsificación o clonación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las tarjetas electrónicas deberán contener características de seguridad apropiadas, como bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente y/u otro mecanismo que permita evitar la falsificación o clonación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-GRP-DRA-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 100 BOLSAS DE VÍVERES, BEBIDAS Y OTROS, A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICO, PARA EL PERSONAL DE LA DRAP.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:02

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluirá en las bases en la parte del requerimiento: los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real, el mismo que debe ser acreditada mediante una declaración jurada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real, el mismo que debe ser acreditada mediante una declaración jurada.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-GRP-DRA-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 100 BOLSAS DE VÍVERES, BEBIDAS Y OTROS, A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICO, PARA EL PERSONAL DE LA DRAP.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 15/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:17:02

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En atención al objeto de contratación, solicitamos a la Entidad incluir en los términos de referencia que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los Requisitos del Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los Procedimientos de Evaluación de Seguridad (PCI DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención al objeto de contratación, se incluirá que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los Requisitos del Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los Procedimientos de Evaluación de Seguridad (PCI DSS) de la empresa procesadora del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los Requisitos del Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los Procedimientos de Evaluación de Seguridad (PCI DSS) de la empresa procesadora del postor.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-GRP-DRA-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 100 BOLSAS DE VÍVERES, BEBIDAS Y OTROS, A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICO, PARA EL PERSONAL DE LA DRAP.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:17:02

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

La entidad establece que el contratista deberá contar con Call Center. Para efectos de acreditar el real cumplimiento de lo requerido, solicitamos considerar en los TDR que el contratista deberá presentar una declaración jurada en el cual garantice contar con un aplicativo web en el cual los beneficiarios podrán consultar sus saldos, bloquear y solicitar reposición de tarjeta en caso de pérdida, cambiar la clave PIN, localizar los comercios mas cercanos a su dirección, etc

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incluirá en las bases en la parte del requerimiento: los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real, el mismo que debe ser acreditada mediante una declaración jurada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real, el mismo que debe ser acreditada mediante una declaración jurada.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA

Nomenclatura : AS-SM-25-2023-GRP-DRA-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 100 BOLSAS DE VÍVERES, BEBIDAS Y OTROS, A TRAVÉS DE VALES DE CONSUMO ELECTRÓNICO, PARA EL PERSONAL DE LA DRAP.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 15/12/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:17:02

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que las tarjetas electronicas serán emitidas al portado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las tarjetas deben ser emitidas al portador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las tarjetas deben ser emitidas al portador.