

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELETRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 14/11/2024

Hora de envío : 10:12:30

**Observación: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En merito a la Nota N° 181-ULyBP-DRH-OA-GRAJ-ESSALUD-2024, absuelve:

Que, dichos certificados tienen como finalidad brindar seguridad de datos que busca evitar cualquier fraude de filtración de información relacionado con tarjetas, sin embargo el objeto de la contratación es la adquisición de tarjetas o vales de consumo, por lo tanto NO SE ACOGE la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELETRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATICO N° 1057 DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:12:30

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la Nota N° 181-ULyBP-DRH-OA-GRAJ-ESSALUD-2024, absuelve: Que, la finalidad publica de la contratacion es entregar alimentos y juguetes a los trabajadores del DL 1057, motivo por el cual se solicitó que el el postor cuente con cadena de 20 tiendas como MINIMO, por lo que por lo que resulta irrelevante la cantidad de cadenas, por lo tanto no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELETRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:12:30

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la Nota N° 181-ULyBP-DRH-OA-GRAJ-ESSALUD-2024, absuelve: Que, el artículo 171.4 establece que excepcionalmente el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando este sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, de este modo se advierte que las cotizaciones que forman parte de la indagación de mercado las empresas no solicitaron pago adelantado, por lo tanto NO SE ACOGE la observación, no obstante se ha previsto en el numeral 4.3 literal b) que las cargas no se liberarán para su uso hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el pago del servicio por parte de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELETRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:12:30

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la Nota N° 181-ULyBP-DRH-OA-GRAJ-ESSALUD-2024, absuelve: Se aclara que no existe impedimento alguno para que el contratista utilice la firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELETRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATICO N° 1057 DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:12:30

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En merito a la Nota N° 181-ULyBP-DRH-OA-GRAJ-ESSALUD-2024, SE ACOGE, por lo tanto el postor debe contar con Inscripción en el registro nacional de empresas administradoras y empresas proveedoras de alimentos del Ministerio de trabajo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluye en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la ofertas en el literal g) lo siguiente: Documento que acredite la inscripción en el registro nacional de empresas administradoras y empresas proveedoras de alimentos del Ministerio de Trabajo.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELETRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATICO N° 1057 DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:12:30

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la Nota N° 181-ULyBP-DRH-OA-GRAJ-ESSALUD-2024, se absuelve:

Se aclara que, el contratista deberá contar con los establecimientos o convenios con establecimientos que expendan bienes a precios de mercado, contar con stock mínimo y permanente de alimentos y juguetes, aforo según normas de seguridad y los beneficiarios de las tarjetas electrónicas podrán participar en todas las promociones y ofertas vigentes, a excepción de promociones con tarjetas propias y/o exclusivas de los establecimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELETRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATICO N° 1057 DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:12:30

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la Nota N° 181-ULyBP-DRH-OA-GRAJ-ESSALUD-2024, se absuelve: Se aclara que para el caso de perdidas o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta, el contratista deberá poner a disposición los medios necesarios para la reposición tales como central telefónica, call center, establecimientos autorizados, whasap u otros, para lo cual no será necesario presentar declaración juradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELETRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATICO N° 1057 DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:12:30

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

**Acápite de las bases : Sección:** General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En merito a la Nota N° 181-ULyBP-DRH-OA-GRAJ-ESSALUD-2024, se absuelve:

En relación a la consulta, el numeral 8 de las especificaciones técnicas se contempla que la empresa proveedora debe presentar Comprobante de pago o documento de cobranza para el pago de la contraprestación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELETRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATICO N° 1057 DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:12:30

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

e exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la Nota N° 181-ULyBP-DRH-OA-GRAJ-ESSALUD-2024, se absuelve:  
De acuerdo con el numeral 4.2 de las especificaciones tecnicas las tarjetas electronicas o vale de consumo deben contar con caracteristicas de seguridad para evitar su falsificación, por lo tanto es responsabilidad del contratista contar con cualquier medida de seguridad como código de barras, bandas magnéticas y/o chip, clave secreta, código CVV u otro. Asimismo, con relación a otras características establecidas en el literal c) del mismo numeral, se precisa que las tarjetas o vales como mínimo deben cumplir con las características detalladas, es decir la empresa proveedora puede agregar información adicional y entregar la tarjeta o vale en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
AS-SM-36-2024-ESSALUD/RAJUNIN-1  
1  
Bien  
ADQUISICION DE TARJETAS ELETRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATICO N° 1057 DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:12:30

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:  
Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

Acápite de las bases :    Sección: General    Numeral: -    Literal: -    Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la Nota N° 181-ULyBP-DRH-OA-GRAJ-ESSALUD-2024, se absuelve:  
En relación a la consulta, se aclara que dicha información se encuentra en el numeral 4.1 de las especificaciones tecnicas, CUADRO N° 1 donde se detalla que son 522 tarjetas o vale c/u de S/. 500.00 soles y 315 tarjetas o vale c/u de 50.00 soles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELETRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:12:30

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En merito a la Nota N° 181-ULyBP-DRH-OA-GRAJ-ESSALUD-2024, se absuelve:

En relación a la consulta, dicha informacion se encuentra en el numeral 8 de las especificaciones tecnicas y al respecto se aclara que la Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELETRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATICO N° 1057 DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:12:30

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

**Acápite de las bases :    Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto se aclara que, el objeto de la convocatoria es: "Adquisición de tarjetas electrónicas o vales de consumo de alimentos y juguetes, componentes del Programa Navidad Essalud 2024 para los trabajadores del Decreto Legislativo N° 1057 de la Red Asistencial Junín del Seguro Social de Salud ¿ Essalud

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELETRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:12:30

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la Nota N° 181-ULyBP-DRH-OA-GRAJ-ESSALUD-2024, se absuelve:

En las especificaciones técnicas no se ha detallado los canales que debe contar el contratista para resolver preguntar frecuentes y realizar otras operaciones; sin embargo considerando la consulta se determina que, la empresa proveedora puede poner a disposición los medios necesarios para realizar consulta de saldo, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta entre otros a través de una central telefónica, call center, establecimientos autorizados, whasap u otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELETRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATICO N° 1057 DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:12:30

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la Nota N° 181-ULyBP-DRH-OA-GRAJ-ESSALUD-2024, se absuelve:  
Las cantidades exactas son: 522 tarjetas o vales c/u de S/. 500.00 soles y 315 tarjetas o vales c/u de 50.00 soles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELETRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:12:30

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la Nota N° 181-ULyBP-DRH-OA-GRAJ-ESSALUD-2024, se absuelve:  
Se ha previsto en el numeral 4.3 literal b) que las cargas no se liberaran para su uso hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el pago del servicio por parte de la Entidad al contratista, para ello la entidad deberá comunicar al contratista que realizo el abono correspondiente mediante correo electrónico adjuntando el voucher respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
AS-SM-36-2024-ESSALUD/RAJUNIN-1  
1  
Bien  
ADQUISICION DE TARJETAS ELETRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATICO N° 1057 DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:54

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y codigo CVV, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la Nota N° 181-ULyBP-DRH-OA-GRAJ-ESSALUD-2024, se absuelve:  
De acuerdo con el numeral 4.2 de las especificaciones técnicas las tarjetas electrónicas o vale de consumo deben contar con características de seguridad para evitar su falsificación, por lo tanto es responsabilidad del contratista contar con cualquier medida de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELETRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATICO N° 1057 DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:54

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la Nota N° 181-ULyBP-DRH-OA-GRAJ-ESSALUD-2024, se absuelve:  
Con relación a la consulta, se precisa que la Entidad brindará al contratista el listado de los beneficiarios en formato Excel el día de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELETRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATICO N° 1057 DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:54

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Respecto al rotulo de las cajas para la entrega de las tarjetas. Precisamos a la entidad que seraesta la encargada de remitir el rotulo que sera insertado en las cajas, el cual debera ser enviado al dia siguiente habil de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la Nota N° 181-ULyBP-DRH-OA-GRAJ-ESSALUD-2024, se absuelve:

Es preciso aclarar que, el rotulado de las cajas se refiere a que el contratista entregara una caja con las tarjetas electrónicas o vales de consumo de alimentos y otra caja con las tarjetas electrónicas o vales de consumo de juguetes, cuyas cajas deben estar rotuladas con el detalle del contenido, y esto se efectuara en el plazo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELETRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATICO N° 1057 DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:54

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad precisar a que hace referencia el protocolo de sanidad del acapite a del numeral 4.3. y retirarlo de los TDR ya que ya no nos encontramos en pandemia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la Nota N° 181-ULyBP-DRH-OA-GRAJ-ESSALUD-2024, se absuelve:  
Se aclara que el protocolo sanitario se incluyo como medida de seguridad preventiva, es decir que los establecimientos deben cumplir con las disposiciones sanitarias vigentes al momento de la entrega de los alimentos y/o juguetes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELETRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATICO N° 1057 DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:54

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Respecto al plazo de entrega, solicitamos a la entidad que este sea contabilizado apartir del dia abil siguiente de: 1. suscrito el contrato y 2. remitido el formato excel con los datos de los beneficiarios, ya que este es requisito para la emision de las tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la Nota N° 181-ULyBP-DRH-OA-GRAJ-ESSALUD-2024, se absuelve:  
Se aclara que, de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado, durante la ejecución contractual los plazos se computan en días calendarios por lo tanto el plazo se contabilizara en días calendarios, sin embargo considerando que para la emisión de las tarjetas es necesario que el contratista cuente con los datos de los beneficiarios, se precisa que el día de la suscripción del contrato se enviara la lista de beneficiarios al correo electrónico declarado por el contratista (Literal k) del numeral 2.3 de las bases)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELETRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:54

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

solicitamos considerar que en caso de observaciones por parte de los usuarios por algún inconveniente en la carga y/o lectura de la tarjeta electrónica valorada, el plazo de siete (07) días calendario establecido por la entidad aplica únicamente para casos específicos de observaciones en la tarjeta electrónica. sin embargo, en el supuesto de que el inconveniente este directamente relacionado con el establecimiento afiliado dicho plazo puede ser mayor y estará sujeto a los plazos de cada establecimiento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la Nota N° 181-ULyBP-DRH-OA-GRAJ-ESSALUD-2024, se absuelve: En el caso de presentarse el inconveniente en la carga y/o lectura de la tarjeta electrónica, el plazo de siete (07) días calendarios establecido aplicará para casos específicos de observaciones en la tarjeta electrónica y para los inconvenientes relacionados con el establecimiento afiliado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELETRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATICO N° 1057 DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:54

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala practica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la Nota N° 181-ULyBP-DRH-OA-GRAJ-ESSALUD-2024, se absuelve:

Al respecto se aclara que, la aplicación de penalidades por mora se aplica a la entrega de los bienes (tarjetas electrónicas o vales de consumo), sin embargo se ha previsto como otras penalidades a la activación referida en el numeral b) del numeral 4.3 de las especificaciones técnicas, lo cual es distinto a la penalidad de retraso en la ejecución de la prestación principal, por lo tanto otras penalidades debe prevalecer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELETRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:54

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la Nota N° 181-ULyBP-DRH-OA-GRAJ-ESSALUD-2024, se absuelve:

De acuerdo con el numeral 4.2 de las especificaciones técnicas se requiere tarjetas electrónicas o vales de consumo con ciertas características que no incluyen clave, sin embargo la empresa proveedora puede ofertar cualquier otra medida de seguridad para garantizar la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELETRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATICO N° 1057 DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:54

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la Nota N° 181-ULyBP-DRH-OA-GRAJ-ESSALUD-2024, se absuelve: De acuerdo con el numeral 4.2 de las especificaciones técnicas se requiere tarjetas electrónicas o vales de consumo con condiciones que no incluyen contar con Servicio de Atención al cliente o Call Cente o sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS), sin embargo la empresa proveedora puede ofertar servicios adicionales para garantizar la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-36-2024-ESSALUD/RAJUNIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE TARJETAS ELETRÓNICAS O VALES DE CONSUMO DE ALIMENTOS Y JUGUETES, COMPONENTES DEL PROGRAMA NAVIDAD ESSALUD 2024 PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATICO N° 1057 DE LA RED ASISTENCIAL JUNIN DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:54

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En merito a la Nota N° 181-ULyBP-DRH-OA-GRAJ-ESSALUD-2024, se absuelve:

Con relación a la consulta, se precisa que el contratista es responsable de que las tarjetas o vales de consumo cuenten con medidas de seguridad para evitar su falsificación o fraude, por lo tanto no resulta necesario presentar constancias para acreditar la prevención de fraude.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null