

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE ACTIVOS INFORMÁTICOS A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	22:54:14

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

5.3 Características técnicas

m) Descubrimiento e Inventario de dispositivos móviles (Tablet, smartphone) con sistemas operativos iOS y Android.

Consulta

Se indica que el objeto de la prestación principal consiste en la instalación de 30000 agentes en computadoras y servidores que tenga sistemas operativo Windows, Unix/Linux o MacOS. Por ende, solicitamos que sea retirado u opcional: Descubrimiento e Inventario de dispositivos móviles (Tablet, smartphone) con sistemas operativos iOS y Android.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: CAP III

Literal: 5.3

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la entidad requiere el descubrimiento e inventario de todos sus activos incluyendo los dispositivos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE ACTIVOS INFORMÁTICOS A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	22:54:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

5.3 Características técnicas

n) Deberá contar con aplicaciones para dispositivos móviles iOS y Android con el fin de que se pueda gestionar y hacer seguimiento de los activos de hardware y software desde cualquier punto de la red y/o cuando los técnicos tengan que realizar actividades de campo donde no haya posibilidad de usar un computador o laptop.

Consulta:

Existe múltiples aplicaciones en el mercado que no suele ser compatible con los móviles IOS, ya sea por Limitaciones de desarrollo, Restricciones técnicas o de API.

Por ende, para que se garantiza la pluralidad de marca, solicitamos que se pueda aceptar: Deberá contar con aplicaciones para dispositivos móviles iOS y/o Android con el fin de que se pueda gestionar y hacer seguimiento de los activos de hardware y software desde cualquier punto de la red y/o cuando los técnicos tengan que realizar actividades de campo donde no haya posibilidad de usar un computador o laptop

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: n Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la entidad cuenta con diferentes tipos de activos dentro de las cuales se encuentran los dispositivos móviles IOS y Android.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE ACTIVOS INFORMÁTICOS A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	22:54:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Anexo A

Consulta:

Sírvase a confirmar, si para los departamentos distintos a Lima se podrá realizar el descubrimiento de activo de forma remota o el personal de postor deberá movilizarse a cada departamento para la implementación de la solución.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: A Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el postor deberá asegurar el descubrimiento de los activos en todas las sedes indicadas hasta la cantidad de 30,000 agentes en computadoras, laptops y servidores de acuerdo a lo indicado en los TDR y la base, para lo cual el postor deberá realizar los procedimientos y actividades de visita que sean necesarios para el cumplimiento del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-18-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE ACTIVOS INFORMÁTICOS A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	22:54:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

5.2 Prestación Principal

Consulta:

Favor confirma cuantos usuarios administradores deberá tener acceso a solución del servicio propuesto.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se esta requiriendo como mínimo 50 usuarios administradores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null