

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:11

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Confirmar, si La solución debe brindar un módulo de uso no autorizado de aplicaciones SaaS también conocido como Shadow IT, ya que es existe mucho riesgo de vulnerabilidad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2, 3, 4, 5 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

La observación no se acoge debido a que las especificaciones técnicas mínimas solicitadas fueron elaboradas acorde a las necesidades de la institución; sin embargo el postor podrá ofrecer mejoras siempre que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:11

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Confirmar que la solución debe proveer prevención en línea (no solo detección y/o remediación), es decir interceptación de correo antes que lleguen al usuario final, ello mediante una integración via API; Y no como un Gateway SMTPY ya que este ultimo es un elemento muy riesgos de vulnerabilidad y aumenta un punto de falla, poniendo en riesgo la gestión de la plataforma incluso pudiendo llegar a los usuarios por esa vulnerabilidad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2, 3, 4, 5 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

La observación no se acoge debido a que las especificaciones técnicas mínimas solicitadas fueron elaboradas acorde a las necesidades de la institución; sin embargo el postor podrá ofrecer mejoras siempre que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:11

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Confirmar que la solución debe contar con un periodo de aprendizaje, y que realice un escaneo de 13 meses de metadatos de correo electrónico (remitente, destinatario, asunto, hora) en los buzones de correo de los usuarios para determinar los patrones de comunicación y ajustar los motores de IA, ya que la metalada es relevante para que las plataformas con IA comprendan el comportamiento de los usuarios, y con ello pueda bloquear acciones inusuales a un comportamiento normal de los usuarios.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2, 3, 4, 5 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

La observación no se acoge debido a que las especificaciones técnicas mínimas solicitadas fueron elaboradas acorde a las necesidades de la institución; sin embargo el postor podrá ofrecer mejoras siempre que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:11

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Confirmar que la solución debe tener soporte multilingüe para el análisis del contenido de los mensajes de correo electrónico utilizando Inteligencia Artificial, incluyendo al menos 100 idiomas que incluyan el español , ya que la metalada es relevante para que las plataformas con IA comprendan el comportamiento de los usuarios, y con ello pueda bloquear acciones inusuales a un comportamiento normal de los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2, 3, 4, 5 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

La observación se acoge parcialmente debido a que la solución debe detectar y prevenir fraudes cibernéticos y ataques de phishing dirigido, a través de un motor basado en inteligencia artificial para el análisis de contenido con soporte multilingüe, que le permita aprender patrones de comunicación específicos a una organización, para identificar anomalías en la comunicación y con ello pueda bloquear acciones inusuales a un comportamiento normal de los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución debe detectar y prevenir fraudes cibernéticos y ataques de phishing dirigido, a través de un motor basado en inteligencia artificial para el análisis de contenido con soporte multilingüe, que le permita aprender patrones de comunicación específicos a una organización, para identificar anomalías en la comunicación y con ello pueda bloquear acciones inusuales a un comportamiento normal de los usuarios.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:11

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita que la capacidad de Sandboxing debe ser resistente a malware. Para ello, confirmar si debe contar con mecanismos de detección/prevenición de malware a mediante CPU-level Inspection (Inspección a nivel de CPU); y no solo OS-level (a nivel de Sistema Operativo) la cual es muy limitada y con riesgo alto de vulneración.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2, 3, 4, 5 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

La observación no se acoge debido a que las especificaciones técnicas mínimas solicitadas fueron elaboradas acorde a las necesidades de la institución; sin embargo el postor podrá ofrecer mejoras siempre que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:11

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita que La solución debe incluir el uso del análisis de Sandboxing para revisar los archivos adjuntos y los recursos web asociados a los hipervínculos incluidos en los mensajes. Por tanto confirmar que debe tener la capacidad de ver un vídeo del resultante de la emulación, a fin de que pueda tomar mejor decisión en la acción preventiva para minimizar los riesgos de vulneración de la información.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2, 3, 4, 5 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

La observación no se acoge debido a que las especificaciones técnicas mínimas solicitadas fueron elaboradas acorde a las necesidades e la institución; sin embargo el postor podrá ofrecer mejoras siempre que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:11

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Confirmar que La solución debe admitir capacidades CDR (Content Disarm and Reconstruction) es decir, podrá limpiar los documentos o imágenes adjuntos en los correos electrónicos de contenido malicioso, a de no poner en riesgo la gestión de la plataforma incluso pudiendo llegar a los usuarios por esa vulnerabilidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2, 3, 4, 5 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

La observación no se acoge debido a que las especificaciones técnicas mínimas solicitadas fueron elaboradas acorde a las necesidades de la institución; sin embargo el postor podrá ofrecer mejoras siempre que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:11

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Confirmar que La solución debe inspeccionar los metadatos, archivos adjuntos, enlaces e idioma de la comunicación, dominios, OCR, QR codes, así como todas comunicaciones históricas, para determinar relaciones de confianza previas entre el emisor y el receptor del correo para de identificar la suplantación de identidad del usuario o de los mensajes fraudulento, ya que la metalada es relevante para que las plataformas con IA comprendan el comportamiento de los usuarios, y con ello pueda bloquear acciones inusuales a un comportamiento normal de los usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2, 3, 4, 5 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

La observación no se acoge debido a que las especificaciones técnicas mínimas solicitadas fueron elaboradas acorde a las necesidades de la institución; sin embargo el postor podrá ofrecer mejoras siempre que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:11

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Confirmar que La solución debe etiquetar los correos electrónicos dependiendo del tipo de amenaza identificada, como mínimo de: Extorsión, Suplantación, Estafa Financiera, Ingeniería Social, Facturas falsas, Robo de credenciales, Sextorsión, a fin de que el uso de anti spam que es el fin de la contratación sea eficiente y eficaz.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2, 3, 4 ,5 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

La observación se acoge parcialmente la observación dado que la solución opcionalmente podrá permitir etiquetar advertencias a los correos electrónicos que han sido categorizados con riesgo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución opcionalmente podrá permitir etiquetar advertencias a los correos electrónicos que han sido categorizados con riesgo

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:41

Consulta: **Nro.** 10

Consulta/Observación:
CONFIRMAR QUE NO SOLICITAN PRESTACIONES ACCESORIAS, DE LO CONTRARIO DETALLAR SU ALCANCE, TIEMPO Y FORMA DE PAGO,

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Art 2, 3 ,4 ,5 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara la consulta que en el requerimiento no se han considerado prestaciones accesorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:41

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

CONFIRMAR COMO SE ACREDITARA EL CUMPLIMIENTO TECNICO SIN ANTES TENER EN CUENTA LO INDICADO POR EL TRIBUNAL DE APELACIONES OSCE Y SU JURISPRUDENCIA EN SUS PRONUNCIAMIENTOS: Resolución N° 2098-2022-TCE-S5

<https://www.gob.pe/institucion/osce/normas-legales/3298388-2098-2022-tce-s5>

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** II **Literal:** 2.2.1. **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

NO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. Se confirma que : ¿El Postor dentro de su propuesta, deberá acreditar, a la presentación de la propuesta, fehacientemente el cumplimiento de las siguientes trece (13) características técnicas, solicitadas en el numeral 5.2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. Estas deben incluir al lado derecho de cada especificación técnica solicitada, el link del fabricante en donde se demuestre que cumple con cada especificación técnica. El link del fabricante se refiere a toda información y/o publicación del fabricante a través de su página web, tales como catálogos y/o brochure y/o folletería y/o instructivos y/o ficha técnica y/o manuales.

La característica a acreditar son las siguientes:

- La solución antispam debe ser una solución dedicada diferente a nuestra plataforma de correo Office 365.
- La solución antispam debe integrarse con nuestra plataforma de correo Office365 para proporcionar capas de protección contra spam, phishing, malware.
- La solución antispam en la nube sin interrupciones y sin tiempo de inactividad debe garantizar una disponibilidad del servicio del 99.98% anual como mínimo
- El producto que conforma la solución antispam debe tener un tiempo de presencia en el mercado mínimo a 10 años.
- La solución antispam deberá permitir ejecutar todos los engines de Antispam y Antivirus y Sandboxing sin utilizar plataformas adicionales o de terceros.
- La solución propuesta debe brindar continuidad del servicio de correo electrónico activándose automáticamente cuando se detecte que el servidor de correo electrónico no esté disponible. Mientras el servidor de correo electrónico no esté disponible los usuarios finales deben poder enviar, recibir, redactar y reenviar mensajes de correo electrónico durante un periodo mínimo de 48 horas almacenando todo el tráfico de correo. A sí mismo la solución deberá tener acceso a los correos electrónicos Outlook. así como contar con acceso a buzón POP3/IMAP y web mail.
- La solución debe poder prevenir malware y amenazas de Dia Cero en sandboxing dicha característica debe estar embebida en la misma solución sin incorporar licenciamiento adicional
- La solución debe tener capacidad de reescritura de URLs para garantizar que cualquier URL maliciosa en el mensaje sea redirigida o bloqueada antes de llegar al usuario dicha característica debe estar embebida en la misma solución sin incorporar licenciamiento adicional.
- El análisis del archivo adjunto debe incluir análisis en un entorno de sandbox para observar el comportamiento.
- Crear políticas para correos entrantes y salientes: Filtrado de spam, malware, phishing, y políticas de cifrado
- Crear políticas de monitoreo: Reportes de tráfico de correo electrónico y amenazas.
- La solución debe permitir configurar políticas de DLP sobre correo saliente.
- La solución debe estar basado en la nube y no debe requerir que el usuario instale o descargue, software, parches, plugin para el funcionamiento del filtrado de correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Postor dentro de su propuesta, deberá acreditar, a la presentación de la propuesta, fehacientemente el cumplimiento de las siguientes trece (13) características técnicas, solicitadas en el numeral 5.2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. Estas deben incluir al lado derecho de cada especificación técnica solicitada, el link del fabricante en donde se demuestre que cumple con cada especificación técnica. El link del fabricante se refiere a toda información y/o publicación del fabricante a través de su página web, tales como catálogos y/o

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

brochure y/o folletería y/o instructivos y/o ficha técnica y/o manuales. SEGUN BASES INTEGRADAS inciso e) del 2.2 contenidos de la ofertas

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:50:59

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

SE OBSERVA EL CERTIFICADO TECNICO DE LA MARCA, TODA VEZ QUE SU ROL NO ES TECNICO, Y MAS ES UN GESTOR DEL CUMPLIMIENTO DE ENTREGABLES DEL REQUERIMIENTO, A FIN DE QUE TENGAN PLURALIDAD, SE PIDE SEA OPCIONAL EL CERTIFICADO TECNICO PARA EL JEFE DE PROIYECTO

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6.4 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2, 3 ,4 ,5 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación debido a que el rol del Jefe de proyecto no es técnico sino de gestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

UN (01) JEFE DE PROYECTO:

Ingeniero titulado, colegiado y habilitado en la especialidad de Electrónica y/o sistemas y/o computación y/o informática y/o Redes de Comunicaciones y Comunicación de Datos.

¿ Contar con una certificación o curso en gestión de proyectos

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:54:20

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

CONFIRMAR QUE EN CUMPLIMIENTO A LA LEY DE CONTRATACIONES DEL PERU Y SU REGLAMENTO VIGENTE, SOLO SE ESTA OBLIGADO A PRESENTAR LOS DOCUMENTOS PARA LA OFERRTA , Y SU ADMISION, CALIFICACION Y EVALUACION, DEL LITERAL 2.2.1. DE LA ESPECIFICA, A FIN DE EVITAR ANULACIONES SIN SUSNTENTO DE LEY.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II **Literal:** 2.2.1. **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

NO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente
Para el Literal 2.2.1 como documentación de presentación obligatoria, el postor debe incluir acreditación donde se verifique el cumplimiento de las Especificaciones acreditadas de acuerdo a la respuesta a la consulta 11
Se confirma para el Literal 2.3 del capítulo II, para el perfeccionamiento del contrato se deben presentar los documentos solicitados en las bases integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20546330843	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	DANYSOFT E.I.R.L	Hora de envío :	14:45:34

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice:

Extensiones que pueden ser usadas para ocultar malware

¿ .iso: Archivos de imagen de disco que pueden contener software malicioso oculto.

¿ .torrent: Archivos de intercambio de torrents, que pueden ser utilizados para distribuir malware.

Consulta.

Sírvase confirmar para mayor participación de postores eliminar estas opciones técnicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, no se confirma. Las especificaciones técnicas mínimas solicitadas fueron elaboradas acorde a las necesidades de la institución; sin embargo el postor podrá ofrecer mejoras siempre que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas solicitadas. No se requieren la eliminación de alguna en particular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20546330843	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	DANYSOFT E.I.R.L	Hora de envío :	14:45:34

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice:

¿ La solución antispam en la nube sin interrupciones y sin tiempo de inactividad debe garantizar una disponibilidad del servicio del 99.98% anual.

Consulta

Para una mejora tecnologica sírvase confirmar: garantizar una disponibilidad del servicio del 99.99% anual

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, no se confirma. Las especificaciones técnicas mínimas solicitadas fueron elaboradas acorde a las necesidades de la institución; sin embargo el postor podrá ofrecer mejoras siempre que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20546330843	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	DANYSOFT E.I.R.L	Hora de envío :	14:45:34

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice:

Extensiones de archivo comunes asociadas con malware:

¿ .exe: Archivos ejecutables para Windows.

¿ .bat: Archivos de secuencias de comandos de Windows (Batch files). Pueden contener comandos maliciosos.

Consulta para mayor pluralidad de participantes sírvase retirar estas opciones.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, No se confirma. Las especificaciones técnicas mínimas solicitadas fueron elaboradas acorde a las necesidades de la institución; sin embargo el postor podrá ofrecer mejoras siempre que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas solicitadas. No se requieren la eliminación de alguna en particular. Las extensiones .exe y .bat están asociadas con malware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20546330843	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	DANYSOFT E.I.R.L	Hora de envío :	14:45:34

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Consulta : considerando que la entidad busca una solución completa y dedicada de protección de correos electrónicos como mejora tecnológica
Sirvase confirmar si el fabricante de la solución debe tener entre 10 a 15 años de antigüedad en soluciones de ciberseguridad de forma exclusiva.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta parcialmente, debido a que se busca que el producto ofrecido en la solución debe tener un tiempo de presencia en el mercado
de 10 años como mínimo, con la finalidad de garantizar la madures del producto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El producto deba tener un tiempo de
presencia en el mercado 10 años como
mínimo, para mayor madurez del producto.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20546330843	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	DANYSOFT E.I.R.L	Hora de envío :	14:45:34

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

experiencia:
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 500,000.00 (quinientos mil soles con 00/100 Soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.
sirvase confirmar para una mayor participacion de postores la experiencia sera de 400,000 en:
Se consideran bienes similares a los siguientes: Ventas de software antispam, renovaciones de servicios antispam, renovaciones de software antispam, soluciones de seguridad perimetral (firewalls de red).

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara totalmente la consulta a fin de garantizar una pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 400,000.00 (Cuatrocientos mil soles con 00/100 Soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran bienes similares a los siguientes: Ventas de bienes y/o servicios : software antispam, servicios de protección de correo electrónico, renovaciones de servicios antispam, renovaciones de software antispam, venta de soluciones de XDR y/o EDR, antivirus, antimalware, soluciones de seguridad perimetral (firewalls de red),soluciones de seguridad en la nube.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	15:41:33

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se consideran como bienes similares la venta de soluciones de antivirus y/o XDR y/o EDR. Hacemos dicha consulta debido a que el 99% de bienes colocados como similares hacen alusión a un software antispam, es decir, es idéntico al objeto de la convocatoria.

Se ha incluido como bien similar a un firewall perimetral que es totalmente ajeno a una solución de antispam, en ese sentido y con la finalidad permitir la pluralidad de postores sírvase a incluir como bienes similares a la venta de soluciones de antivirus y/o XDR y/o EDR, debido a que, estás guardan estrecha relación con el bien objeto de la convocatoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara totalmente la consulta a fin de garantizar una pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran bienes similares a los siguientes: Ventas de bienes y/o servicios : software antispam, servicios de protección de correo electrónico, renovaciones de servicios antispam, renovaciones de software antispam, venta de soluciones de XDR y/o EDR, antivirus, antimalware, soluciones de seguridad perimetral (firewalls de red),soluciones de seguridad en la nube.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	15:41:33

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sírvase a precisar en que momento se presentaran el título, colegiatura y habilitación del personal clave solicitado. ¿Será a la presentación de la propuesta o a la firma del contrato?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: ----- Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que que el título se presentará a la presentación de la propuesta y la colegiatura y habilitación a la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	16:13:49

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Estimados miembros del comité de selección en el numeral 3.2, literal A (experiencia del postor en la especialidad) se establece que se consideran como bienes similares a los siguientes: venta de software antispam, renovaciones de servicios antispam, renovaciones de software antispam, soluciones de seguridad perimetral (firewall de red). Dado que casi todos los bienes colocados como similares se refieren a un software antispam. Se observan las presentes bases y se solicita se acepte la venta de bienes y/o servicios de: soluciones de antivirus y/o soluciones antimalware.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225 artículo 2 literal a) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

La observación se acoge totalmente a fin de garantizar una pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran bienes similares a los siguientes: Ventas de bienes y/o servicios : software antispam, servicios de protección de correo electrónico, renovaciones de servicios antispam, renovaciones de software antispam, venta de soluciones de XDR y/o EDR, antivirus, antimalware, soluciones de seguridad perimetral (firewalls de red),soluciones de seguridad en la nube.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	16:13:49

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Señores miembros del comité de selección, en aras de dar cumplimiento a los principios que inspiran la contratación estatal, entre ellos el principio de concurrencia, competencia e igualdad de trato sÍrvase retirar como uno de los requisitos del personal clave (Jefe De Proyectos y Especialista En Soluciones Antispam) que este se encuentre Colegiado por el Colegio de Ingenieros.

El presente proceso de selección se trata de una actividad concerniente a la implementación de una solución antispam y esta puede ser realizada por un técnico o ingeniero sin importar si se está colegiado o habilitado. El requisito de ser un ingeniero colegiado no garantiza en nada su capacidad para desarrollar las actividades concernientes al objeto de la contratación, por el contrario, se trata de una exigencia que restringe la libre concurrencia de postores. Es más, lo que garantizara el éxito de la implementación es su experiencia en el rubro.

Por lo expuesto, sÍrvase retirar o colocar como opcional la calidad de ser ingeniero colegiado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.4 **Literal:** NO TIENE **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225 artículo 2 literal a) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

La observación no se acoge debido a que por requisitos legales establecidos por el estado solicita colegiatura para los ingenieros a cargo de las prestaciones de servicios, su trabajo será realizado bajo principios éticos y de calidad, y que está capacitado para firmar y avalar documentos técnicos necesarios para el desarrollo de proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20607529907	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GYT TECHNOLOGY EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:25:03

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice:

¿ La solución de protección de correo debe estar alineadas con SOC tipo II de tal manera que cumpla con los principios de seguridad, disponibilidad, integridad, confidencialidad y privacidad.

Sirivase confirmar que la solución ofertada debe estar en Forrester WaveTM: Enterprise Email Security, Q2 2021 y Q2 2023 específicamente en el "sector" de@ L¿deres

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, No se confirma. Las especificaciones técnicas mínimas solicitadas fueron elaboradas acorde a las necesidades de la institución; sin embargo el postor podrá ofrecer mejoras siempre que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20607529907	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GYT TECHNOLOGY EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:25:03

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dice:

¿ .asp, .aspx: Archivos de páginas web dinámicas que pueden contener código malicioso.

¿ .py: Archivos de Python. Los scripts de Python pueden contener código malicioso.

Sírvase confirmar para una mayor pluralidad de postores retirar estas opciones

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, No se confirma. Las especificaciones técnicas mínimas solicitadas fueron elaboradas acorde a las necesidades de la institución;sin embargo el postor podrá ofrecer mejoras siempre que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas solicitadas.No se requieren la eliminación de alguna en particular. La solución debe permitir la configuración para bloquear o inspeccionar archivos con extensiones.asp,.aspx;, .py. utilizadas para distribuir malware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20607529907	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GYT TECHNOLOGY EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:25:03

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

dice: La solución antispam debe integrarse con nuestra plataforma de correo Office 365 para proporcionar capas de protección contra spam, phishing, malware.

Consulta : considerando que la entidad busca una solución 100% segura,completa y dedicada de protección de correos electrónicos como mejora tecnológica

Sirvase confirmar si el fabricante de la solución debe tener entre como minimo 12 años de antigüedad en soluciones de ciberseguridad de manera continua y exclusiva

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, No se confirma la consulta.

La solución Antispam, deberá tener un tiempo de presencia en el mercado mínimo 10 años.Ver resuesta a la pregunta 17

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20607529907	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GYT TECHNOLOGY EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:25:03

Consulta: **Nro. 26**

Consulta/Observación:

La solución debe cumplir con estándares mínimos ISO 27001 o SOC 2 o ISAE 3402 o ISO 27018
Consulta sírvase considerar que la solución de correos electrónicos deberá figurar en Forrester Wave™: Enterprise Email Security, Q2 2021 y Q2 2023 en la opción de líderes y contendientes

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, No se confirma. Las especificaciones técnicas mínimas solicitadas fueron elaboradas acorde a las necesidades de la institución; sin embargo el postor podrá ofrecer mejoras siempre que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20607529907	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GYT TECHNOLOGY EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:25:03

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Dice

¿ La solución debe poder prevenir malware y amenazas de Dia Cero en sandboxing dicha característica debe estar embebida en la misma solución sin incorporar licenciamiento adicional.

Sírvase confirmar como mejora tecnica que la solución antispam debere permitir ejecutar todos los engines de Antispam y Antivirus y Sandboxing sin utilizar plataformas adicionales o de terceros.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, se acepta la consulta porque esto nos permitirá asegurar que la solución antispam permita ejecutar todos los engines de Antispam y Antivirus y Sandboxing sin utilizar plataformas adicionales o de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución antispam permitira ejecutar todos los engines de Antispam y Antivirus y Sandboxing sin utilizar plataformas adicionales o de terceros

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20607529907	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GYT TECHNOLOGY EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:25:03

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Dice:

11.1. PLAZO DE ENTREGA

El plazo de entrega (que incluye: entrega, instalación, puesta en funcionamiento e inducción) de los componentes que forman parte de la solución ofertada no deberá exceder los diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Sírvase confirmar que el periodo de entrega será de 15 días una vez firmado el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 11.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta a fin de garantizar una pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1.1. PLAZO DE ENTREGA

El plazo de entrega (que incluye: entrega, instalación, puesta en funcionamiento e inducción) de los componentes que forman parte de la solución ofertada no deberá exceder los quince (15) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20607529907	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GYT TECHNOLOGY EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:25:03

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Dice:

¿ La solución antispam en la nube sin interrupciones y sin tiempo de inactividad debe garantizar una disponibilidad del servicio del 99.98% anual.

Consulta

Para una mejora tecnologica sírvase confirmar: garantizar una disponibilidad del servicio del 99.9% anual.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, Las especificaciones técnicas mínimas solicitadas fueron elaboradas acorde a las necesidades de la institución; sin embargo el postor podrá ofrecer mejoras siempre que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20601441919	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	SEKURA S.A.C	Hora de envío :	17:31:16

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el caso de microempresas y pequeñas empresas, por favor confirmar cuál es el monto facturado a acreditar según los requisitos de la Experiencia del Postor en la Especialidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 100,000.00 (Cien mil soles con 00/100 Soles) por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

en el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 100,000.00 (Cien mil soles con 00/100 Soles) por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20505795815	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	OPEN NETWORK SYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	17:35:41

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

¿ Extensiones de archivo asociadas con imágenes y videos

¿ .mp3, .mp4, .avi: Los archivos multimedia pueden ser manipulados para ejecutar código malicioso al abrirlos.

Sírvase confirmar limitar esta opción para mayor pluralidad de postores

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, No se confirma. Las especificaciones técnicas mínimas solicitadas fueron elaboradas acorde a las necesidades de la institución; sin embargo el postor podrá ofrecer mejoras siempre que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas solicitadas. No se requieren la eliminación de alguna en particular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20505795815	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	OPEN NETWORK SYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	17:35:41

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Consulta : considerando que la entidad busca una solución completa y dedicada de protección de correos electrónicos como mejora tecnológica

Sirvase confirmar si el fabricante de la solución debe tener entre 10 años de antigüedad en soluciones de ciberseguridad de forma exclusiva.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, El producto que conforma la solución antispam debe tener un tiempo de presencia en el mercado mínimo a 10 años. Ver respuesta a la pregunta 17

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20505795815	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	OPEN NETWORK SYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	17:35:41

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Dice: La solución debe cumplir con estándares mínimos ISO 27001 o SOC 2 o ISAE 3402 o ISO 27018
Consulta sírvase considerar que la solución de correos electrónicos deberá figurar en Forrester WaveTM: Enterprise Email Security, Q2 2021 y Q2 2023 en la opción de líderes y contendientes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, No se confirma. Las especificaciones técnicas mínimas solicitadas fueron elaboradas acorde a las necesidades de la institución; sin embargo el postor podrá ofrecer mejoras siempre que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20505795815	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	OPEN NETWORK SYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	17:35:41

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Dice: ¿ La solución debe poder prevenir malware y amenazas de Dia Cero en sandboxing dicha característica debe estar embebida en la misma solución sin incorporar licenciamiento adicional.

Sirvase confirmar como mejora tecnica que la solución antispam debiera permitir ejecutar todos los engines de Antispam y Antivirus y Sandboxing sin utilizar plataformas adicionales o de terceros.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, debido a que permitirá asegurar que la solución antispam permitira ejecutar todos los engines de Antispam y Antivirus y Sandboxing sin utilizar plataformas adicionales o de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución antispam debiera permitir ejecutar todos los engines de Antispam y Antivirus y Sandboxing sin utilizar plataformas adicionales o de terceros

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20505795815	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	OPEN NETWORK SYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	17:35:41

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Dice: La solución antispam en la nube sin interrupciones y sin tiempo de inactividad debe garantizar una disponibilidad del servicio del 99.98% anual.

Consulta

Como mejora tecnologica sírvase confirmar que el fabricante debera garantizar una disponibilidad del servicio del 99.999% anual.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, No se confirma. Las especificaciones técnicas mínimas solicitadas fueron elaboradas acorde a las necesidades de la institución; sin embargo el postor podrá ofrecer mejoras siempre que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20505795815	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	OPEN NETWORK SYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	17:35:41

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Dice: La solución de protección de correo debe estar alineadas con SOC tipo II de tal manera que cumpla con los principios de seguridad, disponibilidad, integridad, confidencialidad y privacidad.

Sirivase confirmar que la solución ofertada debe estar en Forrester WaveTM: Enterprise Email Security, Q2 2021 y Q2 2023 específicamente en el "sector" de@ Lizderes

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, No se confirma. Las especificaciones técnicas mínimas solicitadas fueron elaboradas acorde a las necesidades de la institución; sin embargo el postor podrá ofrecer mejoras siempre que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20505795815	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	OPEN NETWORK SYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	17:35:41

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Dice: La solución debe cumplir con estándares mínimos ISO 27001 o SOC 2 o ISAE 3402 o ISO 27018
Sirvase confirmar como mejora que la solución a ofertar debe aparecer como líder en crecimiento e innovación en el informe Frost RadarTM: EmailSecurity, 2024

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, No se confirma. Las especificaciones técnicas mínimas solicitadas fueron elaboradas acorde a las necesidades de la institución; sin embargo el postor podrá ofrecer mejoras siempre que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:25:16

Consulta: **Nro. 38**

Consulta/Observación:

Por favor indicar la cantidad de averías e incidentes reportados en los últimos 12 meses

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 7 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, Se han generado alertas de seguridad de manera continua mostradas en el equipo Antispam, las cuales son principalmente causadas por la detección de amenazas o, en algunos casos, por falsos positivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:25:16

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

¿La Entidad cuenta actualmente con alguna plataforma o sistema de gestión para la administración y gestión de los equipos, para el soporte técnico y/o para la atención de incidentes? De ser así, especificar sistema. De lo contrario, indicar qué especificaciones debe cumplir la solución de gestión para el fin mencionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, La institución cuenta con un mesa de ayuda donde se registran los incidentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:25:16

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Respecto al ítem vii: ¿Las certificaciones o constancias antispam pueden ser emitidos por una empresa autorizada por el estado peruano?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el profesional que instale la solución ofertada debe contar con un conocimiento y nivel avanzado para realizar estas configuraciones y solo una capacitación oficial certificada por la marca lo puede garantizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:25:16

Consulta: **Nro. 41**

Consulta/Observación:

Para perfil de Especialista en solucion antispam confirmar que sea válido certificado Antispam o email protección o email security o curso con mínimo de 20 horas

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.4 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, Por pluralidad de postores se acepta parcialmente la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Contar con una certificación oficial técnica en antispam o email protección o email security emitida por la marca de la solución ofertada

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:25:16

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Para perfil de Especialista en solucion antispam confirmar que sea válido certificado en análisis de vulnerabilidades de seguridad o curso con mínimo de 30 horas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, para el perfil de Especialista en solución antispam El certificado de análisis de vulnerabilidades no constata que sea un perfil en soluciones antispam

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:25:16

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Considerando que el servicio solicita experiencia en sistemas de seguridad se solicita al comité considerar como requisito de calificación para experiencia en facturación los servicios de:

- "ADQUISICIÓN DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD EN LA NUBE". Y/O
- "ADQUISICION DE LICENCIAS MICROSOFT DEFENDER" Y/O
- " ADQUISICIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT" Y/O
- " licencias para la solución Cloud Access Security Broker (CASB) denominada Microsoft Defender for Cloud Apps"

Esto a fin de promover el libre acceso y participacion de proveedores en los procesos de Contratación Pública que se realicen, establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta mas ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, principios que se establecen en el Artículo Nº 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La observación se acoge parcialmente, a fin de garantizar una pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran bienes similares a los siguientes: Ventas de bienes y/o servicios : software antispam, servicios de protección de correo electrónico, renovaciones de servicios antispam, renovaciones de software antispam, venta de soluciones de XDR y/o EDR, antivirus, antimalware, soluciones de seguridad perimetral (firewalls de red),soluciones de seguridad en la nube.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20602817882	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTER SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	19:59:20

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Dice

La solución debe poder prevenir malware y amenazas de Dia Cero en sandboxing dicha característica debe estar embebida en la misma solución sin incorporar licenciamiento adicional.

Sírvase confirmar como mejora técnica que la solución antispam deberá permitir ejecutar todos los engines de Antispam y Antivirus y Sandboxing sin utilizar ningún tipo plataformas adicionales o de terceros.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, Se acepta, porque esta característica nos permitirá asegurar que la solución antispam permitirá ejecutar todos los engines de Antispam y Antivirus y Sandboxing sin utilizar plataformas adicionales o de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución antispam deberá permitir ejecutar todos los engines de Antispam y Antivirus y Sandboxing sin utilizar plataformas adicionales o de terceros

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20602817882	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTER SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	19:59:20

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Consulta : considerando que la entidad busca una solución completa y dedicada de protección de correos electrónicos como mejora tecnológica
Sirvase confirmar si el fabricante de la solución debe tener entre 12 años de antigüedad en soluciones de ciberseguridad de forma exclusiva.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta. El producto que conforma la solución antispam debe tener un tiempo de presencia en el mercado mínimo a 10 años. Ver
respuesta a la pregunta 17

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20602817882	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTER SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	19:59:20

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

dice
La solución debe cumplir con estándares mínimos ISO 27001 o SOC 2 o ISAE 3402 o ISO 27018
Consulta sírvase considerar que la solución de correos electrónicos deberá figurar en Forrester Wave™: Enterprise Email Security, Q2 2021 y Q2 2023 en la opción de líderes y contendientes.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, No se confirma. Las especificaciones técnicas mínimas solicitadas fueron elaboradas acorde a las necesidades de la institución; sin embargo el postor podrá ofrecer mejoras siempre que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20602817882	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTER SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	19:59:20

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Extensiones relacionadas con programación y scripts

¿ .php: Archivos de código fuente de PHP. Pueden ser usados en sitios web comprometidos para distribuir malware o enlaces maliciosos.

¿ .html, .htm: Páginas web que pueden contener enlaces a sitios maliciosos, scripts o formularios de phishing.

Sírvase confirmar limitar esta opción para mayor pluralidad de postores

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, No se confirma. Las especificaciones técnicas mínimas solicitadas fueron elaboradas acorde a las necesidades de la institución; sin embargo el postor podrá ofrecer mejoras siempre que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas solicitadas. No se requieren la eliminación de alguna en particular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20602817882	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTER SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	19:59:20

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

¿ La solución debe poder prevenir malware y amenazas de Dia Cero en sandboxing dicha característica debe estar embebida en la misma solución sin incorporar licenciamiento adicional.

Sirvase confirmar como mejora tecnica que la solución antispam debera permitir ejecutar todos los engines de Antispam y Antivirus y Sandboxing sin utilizar plataformas adicionales o de terceros, esto permitira a la institucion contar con una solucion mas robusta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, Se acepta, porque esta característica nos permitirá asegurar que la solución antispam permitirá ejecutar todos los engines de Antispam y Antivirus y Sandboxing sin utilizar plataformas adicionales o de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución antispam deberá permitir ejecutar todos los engines de Antispam y Antivirus y Sandboxing sin utilizar plataformas adicionales o de terceros

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20602817882	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTER SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	19:59:20

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Dice:
La solución debe cumplir con estándares mínimos ISO 27001 o SOC 2 o ISAE 3402 o ISO 27018
Sirvase confirmar que la solución a ofertar debe aparecer como líder en crecimiento e innovación en el informe Frost RadarTM: EmailSecurity 2024

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, No se confirma. Las especificaciones técnicas mínimas solicitadas fueron elaboradas acorde a las necesidades de la institución; sin embargo el postor podrá ofrecer mejoras siempre que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20602817882	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTER SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	19:59:20

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Dice:

¿ La solución antispam en la nube sin interrupciones y sin tiempo de inactividad debe garantizar una disponibilidad del servicio del 99.98% anual.

Consulta

Como mejora tecnologica sírvase confirmar que el fabricante debera garantizar una disponibilidad del servicio del 99.999% de manera anual

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, No se confirma. Las especificaciones técnicas mínimas solicitadas fueron elaboradas acorde a las necesidades de la institución; sin embargo el postor podrá ofrecer mejoras siempre que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20609784891	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BULK S.A.C.	Hora de envío :	21:38:01

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Dice:

¿ Extensiones de archivo asociadas con imágenes y videos

¿ .mp3, .mp4, .avi: Los archivos multimedia pueden ser manipulados para ejecutar código malicioso al abrirllos.

Sírvase confirmar limitar esta opción para mayor pluralidad de postores

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, No se confirma. Las especificaciones técnicas mínimas solicitadas fueron elaboradas acorde a las necesidades de la institución; sin embargo el postor podrá ofrecer mejoras siempre que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20609784891	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BULK S.A.C.	Hora de envío :	21:38:01

Consulta: **Nro. 52**

Consulta/Observación:

Consulta : considerando que la entidad busca una solución completa y dedicada de protección de correos electrónicos como mejora tecnológica
Sirvase confirmar si el fabricante de la solución debe tener entre 10 años de antigüedad en soluciones de ciberseguridad de forma exclusiva.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, Se acepta parcialmente la consulta debido a que se busca que el producto deba tener un tiempo de presencia en el mercado
para mayor madurez del producto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El producto que conforma la solución
antispam debe tener un tiempo de presencia en el mercado mínimo a 10 años.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20609784891	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BULK S.A.C.	Hora de envío :	21:38:01

Consulta: **Nro. 53**

Consulta/Observación:

La solución debe cumplir con estándares mínimos ISO 27001 o SOC 2 o ISAE 3402 o ISO 27018
Consulta sírvase considerar que la solución de correos electrónicos deberá figurar en Forrester Wave™: Enterprise Email Security, Q2 2021 y Q2 2023 en la opción de líderes y contendientes.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, No se confirma. Las especificaciones técnicas mínimas solicitadas fueron elaboradas acorde a las necesidades de la institución; sin embargo el postor podrá ofrecer mejoras siempre que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20609784891	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BULK S.A.C.	Hora de envío :	21:38:01

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Dice

¿ La solución debe poder prevenir malware y amenazas de Dia Cero en sandboxing dicha característica debe estar embebida en la misma solución sin incorporar licenciamiento adicional.

Sírvase confirmar como mejora tecnica que la solución antispam debiera permitir ejecutar todos los engines de Antispam y Antivirus y Sandboxing sin utilizar plataformas adicionales o de terceros.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, Se acepta, porque esta característica nos permitirá asegurar que la solución antispam permitirá ejecutar todos los engines de Antispam y Antivirus y Sandboxing sin utilizar plataformas adicionales o de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución antispam deberá permitir ejecutar todos los engines de Antispam y Antivirus y Sandboxing sin utilizar plataformas adicionales o de terceros

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20609784891	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BULK S.A.C.	Hora de envío :	21:38:01

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Dice:

¿ La solución antispam en la nube sin interrupciones y sin tiempo de inactividad debe garantizar una disponibilidad del servicio del 99.98% anual.

Consulta

Para una mejora tecnologica sírvase confirmar: garantizar una disponibilidad del servicio del 99.999% anual.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, No se confirma. Las especificaciones técnicas mínimas solicitadas fueron elaboradas acorde a las necesidades de la institución; sin embargo el postor podrá ofrecer mejoras siempre que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20609784891	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BULK S.A.C.	Hora de envío :	21:38:01

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Dice:

¿ La solución de protección de correo debe estar alineadas con SOC tipo II de tal manera que cumpla con los principios de seguridad, disponibilidad, integridad, confidencialidad y privacidad.

Sirivase confirmar que la solución ofertada debe estar en Forrester WaveTM: Enterprise Email Security, Q2 2021 y Q2 2023 específicamente en el "sector" de Li¿deres

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, No se confirma. Las especificaciones técnicas mínimas solicitadas fueron elaboradas acorde a las necesidades de la institución; sin embargo el postor podrá ofrecer mejoras siempre que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20609784891	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO BULK S.A.C.	Hora de envío :	21:38:01

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Dice:
La solución debe cumplir con estándares mínimos ISO 27001 o SOC 2 o ISAE 3402 o ISO 27018
Sirvase confirmar como mejora que la solución a ofertar debe aparecer como líder en crecimiento e innovación en el informe Frost RadarTM: EmailSecurity, 2024

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, No se confirma. Las especificaciones técnicas mínimas solicitadas fueron elaboradas acorde a las necesidades de la institución; sin embargo el postor podrá ofrecer mejoras siempre que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:16:56

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Para la solución propuesta de brindar continuidad del servicio de correo electrónico, favor de confirmar el servicio de correo que tiene actualmente, si es servicio onpremise Exchange o servicio de nube 365.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el servicio correo es en nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:16:56

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Para la solución propuesta de brindar continuidad del servicio de correo electrónico, favor de confirmar si actualmente poseen dicho servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, Actualmente no se tiene ese servicio se desea contar con el servicio debido a que hemos tenido eventos de indisponibilidad de correo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:16:56

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se observa que en la Experiencia del postor en la especialidad han omitido el monto que deben acreditar los postores que declaren en el Anexo N° 01 tener la condición de micro y pequeña empresa. Por ello, solicitamos este se incluya, considerando que este monto puede ser COMO MÁXIMO EL 25% DEL VALOR ESTIMADO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Legalidad. Principio de transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, .En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 100,000.00 (Cien mil soles con 00/100 Soles) por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 100,000.00 (Cien mil soles con 00/100 Soles) por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:16:56

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Agradecemos incluir como experiencia del postor similares:

- Adquisición de licencias de software antivirus.
- Adquisición de licencias antivirus.
- Licenciamiento de sistema antimalware.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, Se consideran bienes similares a los siguientes: Ventas de bienes y/o servicios : software antispam, servicios de protección de correo electrónico, renovaciones de servicios antispam, renovaciones de software antispam, venta de soluciones de XDR y/o EDR, antivirus, antimalware, soluciones de seguridad perimetral (firewalls de red),soluciones de seguridad en la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran bienes similares a los siguientes: Ventas de bienes y/o servicios : software antispam, servicios de protección de correo electrónico, renovaciones de servicios antispam, renovaciones de software antispam, venta de soluciones de XDR y/o EDR, antivirus, antimalware, soluciones de seguridad perimetral (firewalls de red),soluciones de seguridad en la nube.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:16:56

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En el numeral 7. GARANTIA DE LOS BIENES de las Especificaciones Técnicas solicitan que la Garantía y el soporte deberá ser brindado directamente por el fabricante de los componentes que forman parte de la solución ofertada. Agradecemos considerar que dicho soporte lo brinde el postor y no el fabricante, ya que es el postor quien dará la asistencia técnica necesaria durante la vigencia del producto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, La Garantía y el soporte del producto, deberá ser brindado directamente por el fabricante de los componentes que forman parte de la solución ofertada. El postor será considerado como primer nivel de escalamiento de éste soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Garantía y el soporte del producto, deberá ser brindado directamente por el fabricante de los componentes que forman parte de la solución ofertada. El postor será considerado como primer nivel de escalamiento de éste soporte.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:16:56

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En el numeral 7. GARANTIA DE LOS BIENES de las Especificaciones Técnicas solicitan lo siguiente: ¿Se debe acreditar para la presentación de la propuesta, mediante documentación oficial de la subsidiaria del fabricante del Perú con referencia al presente proceso (en caso el fabricante no cuente con subsidiaria en Perú, se aceptará documentación oficial del fabricante), donde se indique el periodo de soporte ofertado.

Debido a que el documento solicitado no lo emite ni el fabricante ni la subsidiaria en el Perú, solicitamos consideren documento emitido por el postor que indique el periodo de soporte ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, Se debe acreditar contabilizado a partir del día siguiente de la emisión del Acta de Entrega, mediante documentación oficial de la subsidiaria del fabricante del Perú con referencia al presente proceso (en caso el fabricante no cuente con subsidiaria en Perú, se aceptará documentación oficial del fabricante), donde se indique el periodo de soporte ofertado y/o documento emitido por el postor que indique el periodo de soporte ofertado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTISPAM PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:16:56

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En el literal A. Experiencia del postor en la especialidad solicitan: El postor deberá ser representante de la marca de la solución ofertada.

Agradecemos confirmar en qué etapa del proceso debe acreditarse dicho punto, si para la OFERTA o para el PERFECCIONAMIENTO. Asimismo, solicitamos dicho requisito se coloque en la parte correcta de las Bases Integradas, ya que este requisito no guarda relación con la Experiencia del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, Se confirma que se acreditará en la etapa de presentación de propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null