

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-SILSA-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:16:56

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases solicitan documentos para la forma de pago de la prestación y dentro de la lista solicitan: " Informe del funcionario responsable del Departamento de Sistemas, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada". Solicitamos que nos confirmen que dicho documento es de responsabilidad de trámite y emisión directa de la Entidad y que el postor no los debe solicitar, caso contrario, indicar cuál es el procedimiento que se debe seguir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado manifiesta que;
Se confirma que el informe de conformidad es de responsabilidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:16:56

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos nos confirmen en la absolución de consultas, nos proporcionarán el teléfono celular, correo y nombre del responsable asignada por la Entidad para la etapa de entrega de los equipos, a fin de no contar con inconvenientes en gestionar los permisos y/o autorizaciones necesarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado manifiesta que;
Una vez adjudicada la buena pro el responsable del área usuaria coordinará con el contratista, para la entrega de los bienes, por lo que, no se podrá entregar los datos en esta etapa por ser de reserva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:16:56

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Confirmar que (i) la proforma del contrato de las bases no será modificado en ninguno de sus extremos y que (ii) el arbitraje al que se hace referencia es uno de derecho de arbitro único.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: V Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado manifiesta que;
Conforme a la primera nota importante de la proforma del contrato establecida en las bases, se podrá incluir clausulas adicionales o la adecuación de las mismas, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente.
Asimismo, se manifiesta que la proforma del contrato no hace referencia a un tipo de arbitraje en particular (único o tribunal arbitral).
Por lo expuesto no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:16:56

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:
Solicitamos nos confirmen que para la instalación de los 45 relojes biometricos nos confirmará que ya se encuentran en sus puntos de ubicación para poder hacer la instalación, siendo que cualquier demora en la entrega no será responsabilidad del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:
Este colegiado manifiesta que;
Se confirma lo indicado, previa coordinación con el contratista una vez adquirido los relojes biométricos estarán disponibles en sus puntos de ubicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:16:56

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Indicar si los 45 equipos se entregan en un mismo momento y en el mismo lugar. De no ser así, aclararlo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** 12 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado manifiesta que;
Con respecto a este requerimiento la entrega de los equipos se realizará a través del Departamento de Sistemas de la empresa SILSA para las verificaciones del caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:16:56

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El requerimiento inicial especifica una cámara RGB de 3.0 MP, lo cual excede las capacidades de los equipos biométricos especializados para control de asistencia. La mayoría de estos equipos están diseñados para operar con sensores de imagen de hasta 2.0 megapíxeles. Si se insistiera en una resolución mayor, sería necesario considerar el uso de cámaras de seguridad (CCTV) convencionales, lo cual podría implicar una configuración más compleja y una menor fiabilidad en aplicaciones de control de acceso. Por lo tanto, recomendamos ajustar la especificación de la cámara RGB a 2.0 megapíxeles, asegurando así una solución compatible y eficiente. Solicitamos disminuir la cámara RGB a 2.0 megapíxeles + Cámara infrarroja 2,0

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
De conformidad con los principios que rigen la normativa de contrataciones, y con la finalidad de permitir la mayor participación de postores, se adecuara la característica técnica del sensor de imagen, precisando que contenga una resolución mínima de 1 M en RGB + 1 M en cámara infrarroja.
Por lo tanto, se acoge parcialmente su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1.1. DE LOS EQUIPOS BIOMETRICOS

(...)

Cámara: Cámara RGB de 1,0 M + cámara infrarroja 1,0 M como mínimo.

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:16:56

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se ha solicitado un rango de reconocimiento de 0,5 a 4 metros. Sin embargo, los equipos biométricos especializados del mercado ofrecen un alcance máximo de 2 metros. Extender esta distancia más allá de este límite resulta en un aumento significativo de falsas marcaciones, debido a la detección involuntaria de personas que transitan por el área. Por lo tanto, proponemos ajustar la distancia de reconocimiento a 1,5 metros, valor que se encuentra dentro de las capacidades técnicas de los equipos disponibles y que garantiza una mayor precisión en la identificación. Solicitamos disminuir la distancia hasta 1,5 metros

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
De conformidad con los principios que rigen la normativa de contrataciones, en la integración de bases se precisara que el rango a considerar va entre esos rangos como mínimo y máximo, quiere decir, que si su equipo cuenta con una capacidad de rango de 1.5 metros, o de 0.5 a 1.5 metros, pues esta se encuentra en el rango establecido, y por lo tanto cumple con lo requerido.
Por lo expuesto, se acoge parcialmente su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1.1. DE LOS EQUIPOS BIOMETRICOS

(...)
Distancia de Reconocimiento: Entre 0,5m a 4,0m como máximo (identificación en vivo abierta)

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:16:56

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se ha solicitado un equipo con una capacidad de almacenamiento de entre 1,000,000 y 20,000,000 de registros. Considerando las capacidades típicas de los equipos biométricos especializados para control de asistencia, estimamos que podría tratarse de un error de digitación. Los equipos de este tipo suelen albergar entre 100,000 y 200,000 registros, y los modelos de gama alta pueden llegar hasta los 5,000,000. Por lo tanto, proponemos ajustar el rango de capacidad a un valor más realista, entre 100,000 y 5,000,000 de registros, asegurando así la adquisición de un equipo adecuado para las necesidades del proyecto. Solicitamos disminuir la capacidad de registros entre 100,000 y 200,000

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: 7.1.1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
De conformidad con los principios que rigen la normativa de contrataciones, y con la finalidad de permitir la mayor participación de postores, se adecuara la característica técnica de la capacidad de almacenamiento, precisando que esta deba ser de 300,000 a 5'000,000 registros.
Por lo tanto, se acoge parcialmente su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1.1. DE LOS EQUIPOS BIOMETRICOS
(...)
Memoria para marcaciones: Entre 300,000 a 5'000,000 de registros

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:16:56

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Según las bases, "El equipo deberá operar con una alimentación de 220VCA a 60Hz , monofásico con enchufes, con la fuente de poder incorporada a la unidad, sin transformador externo 110/220V y la fuente de respaldo también incluida para la autonomía correspondiente". Observación: Se ha solicitado que el equipo cuente con una fuente de alimentación integrada, operando directamente a 110/220V AC. Sin embargo, es importante aclarar que los equipos electrónicos, incluyendo los equipos biométricos, no están diseñados para conectarse directamente a la red eléctrica de este voltaje. La práctica estándar en la industria es utilizar un adaptador externo (transformador) que convierte el voltaje de línea a un voltaje de bajo nivel, generalmente 12V DC, como se especifica en el cuadro 7.1.1. Por lo tanto, recomendamos mantener la configuración estándar del equipo, con una fuente de alimentación externa de 110/220V AC a 12V DC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: 7.1.1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado aclara que;
La indicación hace referencia a que más allá de la fuente de alimentación con la que el equipo viene de fábrica, este debe poder operar en la red eléctrica sin necesidad de algún transformador adicional. La inclusión de batería de respaldo puede estar incluida o considerarse de manera externa siempre que sea adecuada para su uso con un módulo y permita su correcto funcionamiento sin alterar la marcación de alguna forma.
Por lo tanto, se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El equipo deberá operar con una alimentación de 220 VCA a 60 Hz, monofásico con enchufes, con la fuente de poder incorporada a la unidad, sin transformador externo 110/220 VAC ADICIONAL A LA QUE VENGA DE FÁBRICA y la fuente de respaldo también incluida para la autonomía correspondiente.

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:16:56

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Según las bases, "El equipo deberá operar con una alimentación de 220VCA a 60Hz , monofásico con enchufes, con la fuente de poder incorporada a la unidad, sin transformador externo 110/220V y la fuente de respaldo también incluida para la autonomía correspondiente". Consulta: Confirmar, basada en la observación anterior, que tanto la fuente de alimentación principal como la fuente de alimentación de respaldo puedan ser externas. Esta configuración permite utilizar baterías reemplazables, lo cual brinda mayor flexibilidad y facilita el mantenimiento del sistema. Además, al utilizar baterías estándar disponibles en el mercado local, se reducen los costos de operación y se agiliza el proceso de reemplazo en caso de ser necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado aclara que;
La indicación hace referencia a que más allá de la fuente de alimentación con la que el equipo viene de fábrica, este debe poder operar en la red eléctrica sin necesidad de algún transformador adicional. La inclusión de batería de respaldo puede estar incluida o considerarse de manera externa siempre que sea adecuada para su uso con un módulo y permita su correcto funcionamiento sin alterar la marcación de alguna forma.
Por lo tanto, se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El equipo deberá operar con una alimentación de 220 VCA a 60 Hz, monofásico con enchufes, con la fuente de poder incorporada a la unidad, sin transformador externo 110/220 VAC ADICIONAL A LA QUE VENGA DE FÁBRICA y la fuente de respaldo también incluida para la autonomía correspondiente.

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:16:56

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Según las bases, "Control de Acceso a la base de datos". Observación: Se ha solicitado acceso directo a la base de datos del software. Sin embargo, esta solicitud compromete la integridad y seguridad del sistema, además de invalidar las garantías proporcionadas por el fabricante. Para garantizar un acceso seguro y controlado a la información, proponemos la implementación de API's o vistas personalizadas. Estas interfaces permitirán a los usuarios acceder a los datos específicos que requieran, sin comprometer la seguridad general de la base de datos. Por lo que solicitamos nos confirmen que se podrá implementar el API o la vista personalizada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
Se acoge parcialmente su observación. Teniendo en cuenta que en el requerimiento con respecto al software que recolectara la información de las marcaciones se ha solicitado que sea on premise y contemos con acceso a los instaladores y la base de datos ante cualquier necesidad de extraer la información, la interconexión a través de APIS se considera viable siempre que no genere gasto adicional a SILSA como requerimiento de soporte adicional sobre dicho software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:16:56

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:
En la Instalación de equipos, la entidad deberá considerar que los equipos faciales deben ser instalados en un sitio adecuado para el correcto funcionamiento, el cual será indicado en la propuesta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:
En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
Se confirma lo indicado, la ubicación de los equipos será en un sitio adecuado para su funcionamiento. Por lo tanto, se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:16:56

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Hay un punto donde se hace mención a "Cantidad de licencias interfaces con planillas", por favor indicar a que se refieren.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
De conformidad con el principio de Transparencia establecido en el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones, para no generar confusiones y con la finalidad de permitir mayor participación de postores, se suprimirá dicha característica.
Por lo tanto, se acoge parcialmente su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:16:56

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:
Indicar la cantidad de trabajadores que deberán ser registrados en el sistema a fin de dimensionar el software correcto que se deberá cotizar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:
En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
Deberán ser registrados 8,000 (ocho mil) trabajadores en promedio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:42:53

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Confirmar que el sistema de asistencia debe ser WEB y que será instalados en los servidores de la Institución.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** 7.1.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
Se solicita que el SW sea on premise y de licenciamiento perpetuo por lo cual puede ser web o de escritorio.
Por lo tanto, se acoge parcialmente su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:42:53

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:
solicitamos nos indiquen la cantidad de administradores que controlarán la licencia de asistencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.1.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
Se requiere como administradores, al menos 5 personas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:42:53

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

confirmar que el traslado de los equipos a cada una de las sedes y luego de entregados por el postor en la sede principal, estarán a cargo de la Institución.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 7.1

Literal: 7.1.3

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado aclara que;
Los equipos serán entregados en el almacén central de SILSA para su registro y validación de operatividad. La posterior distribución e instalación a nivel nacional se realizará acorde a lo convenido en el Plan de trabajo elaborado por el CONTRATISTA y aprobado por SILSA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:42:53

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:
Confirmar que las instalaciones se podrán realizar de lunes a domingo en el horario que solicite el proveedor. Si hubiera alguna restricción favor de aclararlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:
En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado aclara que;
Las instalaciones se realizarán de acuerdo al horario que maneja cada sede, por lo cual esto será definido durante la planificación de la instalación con el postor que resulte adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:42:53

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

confirmar que las instalaciones se realizarán a nivel de suelo y no habrá trabajo en altura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** 7.1.3 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
Se confirma lo indicado, la ubicación de los equipos será en un sitio adecuado para su funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:42:53

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

confirmar que los drivers y software podrán ser entregados de forma virtual o mediante link de descarga

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** 7.1.3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
Se confirma que los drivers y software podrán ser entregados de forma virtual o mediante link de descarga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:42:53

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

El equipo con camara de 3.0 M no existe solo existen a partir de 2.0 M por favor, corregirlo.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** 7.1.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
De conformidad con los principios que rigen la normativa de contrataciones, y con la finalidad de permitir la mayor participación de postores, se adecuara la característica técnica del sensor de imagen, precisando que contenga una resolución mínima de 1 MP en RGB + 1 MP en cámara infrarroja.
Por lo tanto, se acoge parcialmente su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1.1. DE LOS EQUIPOS BIOMETRICOS

(...)

Cámara: Cámara RGB de 1,0 M + cámara infrarroja 1,0 M como mínimo.

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:42:53

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:
confirmar que la distancia solicitada y requerida está entre el rango de cero punto cinco (0.5) metros a cuatro (4) metros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
De conformidad con los principios que rigen la normativa de contrataciones, en la integración de bases se precisara que el rango a considerar va entre esos rangos como mínimo y máximo.
Por lo expuesto, se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.1.1. DE LOS EQUIPOS BIOMETRICOS

(...)
Distancia de Reconocimiento: Entre 0,5m a 4,0m como máximo (identificación en vivo abierta)

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:42:53

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

solicitan que la fuente de poder esté incorporada en la unidad, sin transformador externo 110/200 VAC lo cual es técnicamente inviable. Todos los equipos biometricos del mundo no tienen dentro de la unidad la fuente, sino se coloca una fuente de poder externa al igual como si se tratará de una notebook. Por lo que solicitamos su corrección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado aclara que;
La indicación hace referencia a que más allá de la fuente de alimentación con la que el equipo viene de fábrica, este debe poder operar en la red eléctrica sin necesidad de algún transformador adicional. La inclusión de batería de respaldo puede estar incluida o considerarse de manera externa siempre que sea adecuada para su uso con un módulo y permita su correcto funcionamiento sin alterar la marcación de alguna forma.
Por lo tanto, se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El equipo deberá operar con una alimentación de 220 VCA a 60 Hz, monofásico con enchufes, con la fuente de poder incorporada a la unidad, sin transformador externo 110/220 VAC ADICIONAL A LA QUE VENGA DE FÁBRICA y la fuente de respaldo también incluida para la autonomía correspondiente.

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:42:53

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

solicitan que el equipo tenga una fuente de poder que esté incorporada en la unidad, sin transformador externo 110/200 VAC lo cual es técnicamente inviable. Todos los equipos biometricos trabajan con una fuente de poder externa y en algunos casos con transformador o bateria externa, por lo que solicitamos su corrección.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** 7.1.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado aclara que;
La indicación hace referencia a que más allá de la fuente de alimentación con la que el equipo viene de fábrica, este debe poder operar en la red eléctrica sin necesidad de algún transformador adicional. La inclusión de batería de respaldo puede estar incluida o considerarse de manera externa siempre que sea adecuada para su uso con un módulo y permita su correcto funcionamiento sin alterar la marcación de alguna forma.
Por lo tanto, se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El equipo deberá operar con una alimentación de 220 VCA a 60 Hz, monofásico con enchufes, con la fuente de poder incorporada a la unidad, sin transformador externo 110/220 VAC ADICIONAL A LA QUE VENGA DE FÁBRICA y la fuente de respaldo también incluida para la autonomía correspondiente.

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:42:53

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Indicar a cuántas PC se va a licenciar

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** 7.1.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
Se indica que las licencias solicitadas son de usuario mas no por equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:42:53

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Cuando indican "cantidad de licencias interfaces con planilla" entendemos que es una sola interface a su software de planilla. Favor de aclararlo o detallar qué quiso decir su área técnica.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 7.2

Literal: 7.1.2

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
De conformidad con el principio de Transparencia establecido en el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones, para no generar confusiones y con la finalidad de permitir mayor participación de postores, se suprimirá dicha característica.
Por lo tanto, se acoge parcialmente su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:42:53

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Indicar qué es Imp Personal, Imp Absentismos e Exp Planilla

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

De conformidad con el principio de Transparencia establecido en el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones, para no generar confusiones y con la finalidad de permitir mayor participación de postores, se suprimirá dicha característica.

Por lo tanto, se acoge parcialmente su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:42:53

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmen que SILSA proporcionará punto de red habilitado y punto electrico estabilizado en la misma ubicación del equipo biometrico a no más de 10 metros "linelales".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:
En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
SILSA proporcionara punto de red habilitado y punto eléctrico estabilizado en la misma ubicación de los equipos biométricos a no más de 10 metros lineales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:42:53

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitan cantidad de licencias interfaces (integracion con sistema de planilla), por lo que solicitamos nos indiquen cuál es el nombre del sistema que actualmente usan y cuantas licencias van a necesitar

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 7.1

Literal: 7.1.2

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
De conformidad con el principio de Transparencia establecido en el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones, para no generar confusiones y con la finalidad de permitir mayor participación de postores, se suprimirá dicha característica.
Por lo tanto, se acoge parcialmente su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:42:53

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:
Solicitamos nos indiquen, cuantas personas serán los administradores del sistema y (ii) cuántos trabajadores van a ser controlados por el software de asistencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:
En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
Al menos 5 personas administraran el sistema y la cantidad de personas a enrolar son aproximadamente 8000 a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:42:53

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitan cantidad de licencias interfaces (integracion con sistema de planilla), por lo que solicitamos que en que etapa del proceso su institucion proporcionará la estructura de la base de datos para enviar las marcaciones y confirmen cuál es la estructura de información que van a requerir que enviemos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
Esta información se relevará durante la planificación de la instalación con el postor que resulte adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:42:53

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos que nos confirmen que antes de iniciar la instalación en provincia de los equipos biometricos, Silsa ya habrá entregado los equipos y estos estarán disponibles en cada una de las sedes donde realizaremos las instalaciones, por lo que el plazo para la instalación de 60 días comenzará a correr desde que ustedes pongan a disposición los equipos en sus ubicaciones.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 7.1

Literal: 7.1.2

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado aclara que;
Los equipos serán entregados en el almacén central de SILSA para su registro y validación de operatividad. La posterior distribución e instalación a nivel nacional se realizará acorde a lo convenido en el Plan de trabajo elaborado por el CONTRATISTA y aprobado por SILSA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:42:53

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:
confirmar que los lugares donde se realizarán las instalaciones son lugares que son aptos para colocar equipos biométricos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:
En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
Se confirma lo indicado, la ubicación de los equipos será en un sitio adecuado para su funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:42:53

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

confirmar que la prueba de operatividad implica que un usuario pueda marcar válidamente en el equipo biométrico instalado. Si fuera otro protocolo aclararlo expresamente, dado que el protocolo antes mencionado es el estándar regular en este tipo de implementaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
Se confirma que esa será una de las pruebas, otra prueba será el registro de las marcaciones en el SW de registro en la sede central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:42:53

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

ustedes indican que el equipo será entregado a conformidad cuando se inicie el ciclo de registros de asistencia mediante pruebas satisfactorias de la funcionalidad. En este sentido, solicitamos aclarar que este protocolo de funcionalidad implica el registro de un usuario que marque con biometría de huella o rostro de forma valida en el equipo. Si fuera otro protocolo solicitamos lo aclaren expresamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
Se confirma que esa será una de las pruebas, otra prueba será el registro de las marcaciones en el SW de registro en la sede central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:42:53

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:
confirmar que el proceso de enrolamiento de todos los usuarios estará a cargo de la misma Institución.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** 7.1.3 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
El proceso de enrolamiento se hará con apoyo del postor adjudicado quien deberá capacitar a cada supervisor en cada sede al respecto de dicho enrolamiento. Esto será coordinado en la etapa de planificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:42:53

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:
solicitamos que el plazo de entrega de equipos sea de 30 días. Como se habrán dado cuenta en la primera convocatoria quedó desierta por el poco plazo que dieron por lo que solicitamos esta consideración para poder importar los equipos y tomando en cuenta además que las fabricas asiáticas no trabajan en estas épocas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:
En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
De conformidad con los principios que rigen la normativa de contrataciones, y con la finalidad de permitir la mayor participación de postores, se ampliara el plazo de entrega máximo a 30 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
1.9. PLAZO DE ENTREGA
Los bienes materia de la presente convocatoria se entregarán en el plazo de treinta (30) días calendarios, (...)
13. PLAZO DE ENTREGA
El plazo máximo de entrega de los relojes biométricos, materia de la presente convocatoria es de treinta (30) días calendarios como máximo, (...)

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:42:53

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Confirmar que el Acta Técnica de Conformidad es emitida por la Institución.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** 13 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado manifiesta que;
Es correcta su afirmación el ACTA TECNICA DE CONFORMIDAD es emitida por la Entidad (SILSA).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura :AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:42:53

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:
Confirmar que el Acta Técnica de Conformidad se emite luego de finalizada la instalación de los 45 equipos, si fuera en otro momento indicarlo expresamente para saber desde cuándo corren los días 10 indicados .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 13 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:
En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
Se confirma lo señalado en su cuestionamiento, el ACTA TECNICA DE CONFORMIDAD se emitirá luego de finalizada la instalación de los 45 equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:42:53

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

Confirmar que la prueba de aceptación aplicable, implica que el usuario pueda marcar válidamente en el equipo biométrico. Si fuera otra interpretación, solicitamos aclararlo expresamente.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 13 Literal: 13 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
Se confirma que esa será una de las pruebas, otra prueba será el registro de las marcaciones en el SW de registro en la sede central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:42:53

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Confirmar que sus sedes estan interconectadas entre si

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** 13 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado aclara que;
Nuestras sedes no se encuentran interconectadas por el momento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SILSA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE 45 RELOJES MARCADORES BIOMETRICOS DE PROXIMIDAD Y SOFTWARE PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL SILSA

Ruc/código :	10167090678	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	MEDINA CAMACHO RUTH BETHSABET	Hora de envío :	18:42:53

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos nos indiquen si desean cotizar un servicio de enrolamiento de usuarios. Si ello fuera necesario, agradeceremos nos indiquen cantidad de días por sede y cantidad de usuarios por sede que desean que consideremos para evaluar una propuesta económica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
La capacitación con respecto al enrolamiento y el apoyo como tal para dicha tarea debe estar incluido en el costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null