

## **NFORME TÉCNICO N° GTIN-1333-2024**

### **SERVICIO DE SOPORTE DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Y OSE (OPERADOR DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS) EN CLOUD DEDICADO**

#### **I. OBJETIVO**

Justificar la Adjudicación Abreviada para la contratación del “Servicio de Soporte de Facturación Electrónica y OSE (Operador de Servicios Electrónicos) en CLOUD Dedicado”, con la empresa DIGIFLOW SA, en adelante “Contratista”, al amparo del Artículo 47, literal f) “Proveedor Original” del Reglamento de Contrataciones de Petróleos del Perú – PETROPERÚ S.A.

#### **II. BASE LEGAL**

- Reglamento de Contrataciones de Petróleos del Perú - PETROPERÚ S.A. (en adelante el Reglamento), aprobado mediante Acuerdo de Directorio N°039-2021-PP., del 08.04.2021, vigente a partir del 28 de junio del 2021.
- PROA1-203 v.7– Procedimiento de Adjudicación Abreviada
- PROA1-201 v.7– Formulación y gestión de requerimientos.
- Circular GCAD-0507-2024 “Aprobación de las Modificaciones al Cuadro de Niveles de Aprobación de Adquisiciones y Contrataciones de Bienes, Servicios y Obras de PETROPERÚ S.A.; y otras disposiciones relacionadas a las contrataciones.”, del 22.02.2024

#### **III. ANTECEDENTES**

1. SUNAT con la Norma R.S. N° 374-2013/SUNAT del 27/12/2013, designa a PETROPERÚ, emisor electrónico a partir del 1 de octubre de 2014 y además debe cumplir con todos los requerimientos de la Norma R.S. N° 097-2012 y sus modificatorias
2. PETROPERU para el cumplimiento normativo e iniciar con la emisión electrónica, desde el 29/01/2015, desarrolló un Proyecto de Facturación electrónica, que involucró la adecuación del módulo de Facturación del ERP SAP, con respecto a los formatos de los comprobantes de venta de acuerdo a las nuevas exigencias de SUNAT, el desarrollo de interfases de intercambio de información, así como también la adecuación del Sistema DBNet por la empresa Cámara de comercio de Lima, hoy DIGIFLOW S.A (ver Anexo 1), en un proyecto que tuvo una duración aproximada de 12 meses, para lo cual se conformó un equipo a dedicación exclusiva, parte de sus miembros, de diferentes áreas de la empresa para cumplir con las fechas que exige la normativa.
3. Con fecha 21/06/2021 se firmó la OTT 4100009981 por el período del 22/06/2021 al 22/06/2024, por el Servicio de Soporte de Facturación Electrónica y OSE (Operador de Servicios Electrónicos) en Cloud Dedicado para la emisión de Comprobantes de Pago Electrónico (CPE) a nivel corporativo, con la empresa DIGIFLOW SA, por el monto de S/. 708,050.43 (Setecientos ocho mil cincuenta y 43/100 soles incluido IGV).

Cabe que precisar que como parte del proceso de contratación de la OTT N° 410009981, los costos asociados fueron los que se indican a continuación:

<b>Descripción</b>	<b>Cantidad Mensual Doc.</b>	<b>N° cuotas</b>	<b>Precio Unitario con IGV</b>	<b>Monto por mes con IGV</b>	<b>Monto Total Con IGV</b>
Preparación de los Servicios	01	01	No aplica	No aplica	29,470.50
Cuota Mensual por Procesamiento y soporte de CPE	70,000	36	0.26	18,200.00	655,200.00
Servicio de Implementación de Guías de Remisión	01	01	23,379.93	No aplica	23,379.93

4. Entre el 30/04/2024 y 17/05/2024 se realizó una indagación de mercado para identificar a los potenciales postores para la contratación del nuevo Servicio de Procesamiento de Facturación Electrónica, que incluye en el alcance el Servicio de Operador de Servicios Electrónicos (OSE). Se envió invitaciones a las siguientes empresas: DIGIFLOW S.A, SOVOS, EFACT, TCI, SERES, BIZLINKS S.A.
5. El 30/04/2024 se remitió vía correo electrónico las Condiciones Técnicas a los siguientes postores: DIGIFLOW S.A, SOVOS, TCI, SERES, EFACT y BIZLINKS S.A, para que nos hagan llegar sus propuestas económicas según los requerimientos de PETROPERU, brindando como fecha de entrega de propuestas para el 06/05/2024.
6. Dado que al 06/05/2024, se recibe una sola propuesta, y no se logra el objetivo de validar nuestros requerimientos y necesidades, así como obtener mayor participación, se procede ampliar la fecha de entrega de propuestas.

Finalmente, se recibieron las propuestas concluyendo que solo la empresa DIGIFLOW cumple con las condiciones técnicas.

En el siguiente cuadro se muestra el resumen de la indagación de mercado realizada:

Empresa	Gastos Instalación	Procesamiento PSE Y OSE (36 meses)	Otros Gastos x 3 años	Total Propuesta	Cumple condiciones
SERES	602,308.81	173,109.40	64,287.90	839,706.11	No (*)
DIGIFLOW	0.00	836,135.01	45,210.00	881,345.01	SI
BIZLINKS	1,500.00	87,840.00	0.00	89,340.00	No
EFACT	10,623.75	25,380.00	10,500.00	46,503.75	No
SOVOS	0.00	0.00	0.00	0.00	No Presentó propuesta
TCI	0.00	0.00	0.00	0.00	No Presentó propuesta

(\*) Cotizó con un Cloud compartido con otros clientes y en los RTM se solicitó Cloud dedicado.

7. Haciendo una comparación del costo actual (contrato vigente) y las propuestas obtenidas en la indagación de mercado, se concluye que es recomendable hacer una prórroga por un año con el proveedor actual.

Empresa	Costo Procesamiento x mes	Costo Procesamiento por año	Gastos Instalación	Otros Gastos x año	Total Propuesta por 1 año	Cumple condiciones
Tarifa del Contrato Actual DIGIFLOW	18.200.00	218,400.00	0.00	9,823.50	228,223.50	SI
Cotización DIGIFLOW por 12 meses	23,226.00	278,712.00	0.00	15,620.00	294,332.00	SI

8. Con fecha 24.05.2024 a través de la Carta N° GDTI-0932-2024, se solicitó a DIGIFLOW S.A, la aceptación de la Prórroga del contrato actual OTT N° 410009981 por el plazo de un (01) año, bajo las mismas condiciones establecidas y aceptadas al inicio del Contrato.
9. Con fecha 29.05.2024, se recibió correo electrónico de la empresa DIGIFLOW S.A., a través de la cual nos adjuntan propuesta con un incremento de costos respecto a la tarifa vigente, ello por el costo que genera el uso de recursos para el resguardo de la

información que necesita Petroperu (ver anexo 02). Ese mismo día la Unidad Aplicaciones TIC se reúne con Digiflow, para revisar el porqué del incremento de tarifas y como resultado se logró una aceptación de prórroga por 3 meses con la misma tarifa actual y bajo las mismas condiciones, para finalizar con la contratación del servicio por 3 años.

10. Con fecha 13.06.2024, se recibió la Carta S/N de la empresa DIGIFLOW S.A., a través de la cual aceptan la prórroga del contrato vigente por un plazo de tres (03) meses, bajo las mismas condiciones contractuales establecidas en lo concerniente al Servicio de Soporte de Facturación Electrónica y OSE (Operador de Servicios Electrónicos) en Cloud Dedicado. (ver anexo 03)
11. Con fecha 17.07.2024, se remitió a la Unidad Seguros el memorando N° GDTI-APT-0208-2024, para la "Evaluación de cláusula de seguros para la contratación del Servicio especializado de Soporte y Procesamiento de Facturación Electrónica y OSE en Cloud Dedicado"
12. Mediante correo electrónico del 17.07.2024, la Unidad Aplicaciones TIC remitió las Condiciones Técnicas del "Servicio de Soporte de Facturación Electrónica y OSE (Operador de Servicios Electrónicos) en Cloud Dedicado" a la empresa DIGIFLOW S.A., para su cotización, por 36 meses.
13. El 19/07/2024 DIGIFLOW S.A. envió por correo electrónico la propuesta económica por el monto total de S/. 869,292.00 (Ochocientos sesenta y nueve mil doscientos noventa y dos soles incluido IGV) para atender el Servicio de Soporte de Facturación Electrónica y OSE en Cloud Dedicado, por 36 meses. (ver anexo 04).
14. Con fecha 24/07/2024, la Unidad Seguros envió la cláusula de seguros a considerar en las condiciones técnicas.
15. Con fecha 25/07/2024, mediante correo electrónico, la Unidad aplicaciones TIC remitió las variaciones de las condiciones técnicas en cláusula de seguros a la empresa DIGIFLOW S.A., para que actualice su cotización.
16. El 05/08/2024 DIGIFLOW S.A. nos envió por correo electrónico la propuesta económica la misma que se mantiene, por el monto total de S/. 869,292.00 (Ochocientos sesenta y nueve mil doscientos noventa y dos soles incluido IGV) para atender el Servicio de Soporte de Facturación Electrónica y OSE en Cloud Dedicado, por 36 meses. (ver anexo 05).

#### **IV. ANÁLISIS**

##### **Sustento de la Contratación**

1. Considerando que para PETROPERÚ resulta indispensable continuar con el procesamiento de comprobantes de pago electrónicos (CPE), y el Contrato celebrado con DIGIFLOW S.A. finaliza el 22.09.2024 (Prórroga), se procedió a realizar una indagación de mercado para contar con el servicio por 36 meses, conforme se describen en los acápites de Antecedentes, con la finalidad de identificar y validar la factibilidad de cambiar el sistema de facturación electrónica (DBNet) sin que esto afecte y/o genere cambios mayores en el sistema ERP SAP tanto a nivel de programas de emisión así como los formatos o archivos de transmisión de información y de las capacidades de procesamiento y rendimiento que se viene obteniendo con el contrato N° 4100009981 celebrado con DIGIFLOW S.A.
2. De acuerdo con los resultados obtenidos en la indagación de mercado, se precisa lo siguiente:
  - ✓ De 6 empresas convocadas a la indagación del mercado, únicamente la cotización presentada por la empresa DIGIFLOW S.A. cumple con los RTMs.
  - ✓ El cambio de Proveedor requiere lo siguiente:
    - La formación de un equipo de trabajo de varias Gerencias con dedicación exclusiva, costo aproximado de recurso propio por S/ 269,010.00 (ver anexo 06).
    - Aproximadamente 06 meses para implementación de sistema de Facturación Electrónica y OSE. PETROPERU deberá cubrir el gasto de

- instalación (referencialmente<sup>1</sup> S/.602,308.81) y además el costo del servicio recurrente con el proveedor que actualmente provee la plataforma, el cual podría ascender a S/. 146,890.84 soles, así como un periodo de estabilización para asegurar y llegar al estado actual de la solución en uso, el cual podría impactar en la atención a nuestros clientes, así como en el incumplimiento de los tiempos de entrega de información que establece la normativa SUNAT.
- Como referencia, debemos indicar que la implementación inicial tuvo un costo total de US\$ 425,371.64 (Costo DIGIFLOW S.A. US\$ 80,307.26 y costo adecuación SAP US\$ 345,064.38), sin contar con el costo del personal propio de PETROPERÚ, que participó en el proyecto.
  - ✓ Resulta conveniente continuar con la solución DBNeT de Facturación Electrónica, de propiedad de DIGIFLOW S.A., desde un punto de vista económico porque nos permitirá ahorrar los gastos de la nueva implementación que implica el cambio de proveedor además de las adecuaciones en el ERP SAP, adicionalmente una nueva implementación no contempla valor agregado a lo que actualmente se tiene en funcionamiento ya que los requerimientos son normativos, asimismo desde el punto de vista funcional o técnico, no se expone al equipo contable ni al de distribución a un proyecto que demandará una alta dedicación de esfuerzo en horas hombre además que como toda nueva solución tiene una alta tasa de incidencias en etapas tempranas del ambiente productivo.
3. Dado los puntos precedentes y la indagación de mercado realizada, es necesario sustentar la contratación abreviada con la empresa DIGIFLOW S.A. actual contratista del servicio, por ser el proveedor original considerando lo siguiente:
- La contratación de un sistema de facturación electrónica distinto al de DBNET, provisto por el Proveedor DIGIFLOW, no será compatible con nuestras adecuaciones realizadas a la solución SAP implementada en PETROPERU sin que previamente se realice una reimplementación total con un nuevo proveedor (con el costo y tiempo que ello demanda), siendo necesario garantizar la continuidad de la Solución de Facturación electrónica implementada en PETROPERU, durante todo el tiempo que dure una nueva implementación lo que conlleva continuar pagando por el servicio actual, costo incurrido que se sumaría al de la implementación, en ese sentido, y en el marco de una estricta austeridad del gasto en la empresa, mantener al proveedor original de la solución implica contratar los servicios de la empresa DIGIFLOW S.A. actual proveedor de los Servicios “Soporte de Facturación Electrónica Cloud dedicado” y “Servicio Procesamiento OSE”, servicios que se encuentran desplegados y en funcionamiento satisfactorio, cabe precisar que en una nueva implementación el valor agregado es prácticamente nulo porque se buscará el mismo cumplimiento normativo.
  - El cambio de proveedor, obligaría a PETROPERU a contratar servicios que requieren reimplementación para cumplir con requisitos de compatibilidad actuales de nuestro ERP SAP, y sus adecuaciones realizadas, y que de realizarlo será necesario ejecutar alto esfuerzo para lograr su adaptación lo que implicará consumo de recursos de PETROPERU, (Costo aproximado de recurso de PETROPERU: S/ 269,010.00, ver Anexo 06), además de un costo de implementación por parte del nuevo proveedor y la contratación por 6 meses del proveedor actual por S/ 146,890.84 soles, así como un periodo de estabilización para asegurar y llegar al estado actual de la solución en uso, el cual podría impactar en la atención a nuestros clientes así como en el incumplimiento de los tiempos de entrega de información que establece la normativa SUNAT.
  - DIGIFLOW S.A, es el contratista que implementó las soluciones de facturación Electrónica y OSE en PETROPERÚ y brinda soporte a estas soluciones en Cloud dedicado.

---

<sup>1</sup> Cotización de SERES que no cumple con Cloud dedicado, pero si con otros requerimientos de implementación.

Adicionalmente PETROPERÚ ha recibido a conformidad objetivamente las funcionalidades de la Solución y servicio de soporte con SE DBNet (cumplimiento de los niveles de servicio), las mismas que en la etapa de implementación, se han ajustado completamente a nuestras necesidades.

4. La propuesta alcanzada por la empresa DIGIFLOW S.A., ha sido revisada en función a las propuestas del mercado, a fin de determinar si éstas se ajustan al costo aproximado obtenido, pudiendo concluir que esta se encuentra razonable, ya que el incremento con respecto a la tarifa actual corresponde a los 4 años de información que genera un crecimiento estimado del casi 80% de Data histórica, componente que no se encuentra considerado en los costos recopilados de otros ofertantes del mercado.
5. La empresa DIGIFLOW S.A. durante el proceso estable de los servicios, ha demostrado un alto grado de desempeño, compromiso y responsabilidad, sobre sus obligaciones establecidas en los contratos celebrados con PETROPERU, no habiéndose presentado ningún evento de indisponibilidad que haya puesto en riesgo la continuidad operacional de la facturación de PETROPERU.
6. La contratación solicitada cuenta con la respectiva disponibilidad presupuestal.

#### Referido al Nivel de Aprobación

7. De acuerdo con el cuadro de niveles de aprobación, vigente desde el 23.02.2024, aprobado por la Gerencia General con Hoja de Acción N° GGRL-0069-2024 de fecha 07.02.2024, el presente informe que sustenta la Adjudicación Abreviada, amparada en el Artículo 47.f (proveedor original) del Reglamento de Adquisiciones y Contrataciones de PETROPERÚ S.A., corresponde aprobar al Nivel III.

## **V. CONCLUSIONES**

1. Se requiere la continuidad del servicio de Soporte Facturación Electrónica Cloud Dedicado, requerido para la emisión de Comprobantes de pagos y Documentos electrónicos de ventas en las Plantas de ventas, terminales, aeropuertos y operaciones de PETROPERÚ a nivel nacional y que permita el cumplimiento de las normas tributarias de SUNAT en la emisión de comprobantes electrónicos
2. De acuerdo con al Artículo 47.f) del Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ, donde menciona lo siguiente:

*“Para la contratación de bienes o servicios del proveedor original que tengan por objeto ser utilizados como repuestos, ampliaciones o garantizar la continuidad del servicio del equipo existente, software, servicios o instalaciones, y cuando el cambio de proveedor obligaría a PETROPERÚ a adquirir bienes o contratar servicios que no cumplan con los requisitos de compatibilidad con el equipo, software, los servicios o las instalaciones existentes”*

Por lo expuesto, se identifica a la empresa DIGIFLOW S.A. para brindar el servicio requerido considerando que es el proveedor original del SOFTWARE de Facturación Electrónica SE DBNet que usa actualmente PETROPERÚ para la emisión de Comprobantes de Pago Electrónicos a sus clientes por ventas y servicios, por lo que cambiar de proveedor impactaría en un costo mayor sin considerar el tiempo de implementación y los temas de compatibilidad con nuestros procedimientos vigentes. Además de ello en la indagación de mercado no ha sido favorable encontrar que un proveedor cumpla todos los requerimientos técnicos mínimos.

DIGIFLOW S.A. es un proveedor con conocimientos y con capacidad de proveer el servicio a plena satisfacción, manteniendo los niveles de servicio establecidos por PETROPERÚ S.A., asimismo, cumple con los requerimientos técnicos mínimos solicitados en las condiciones técnicas de este servicio.

3. De acuerdo con la propuesta económica presentada por DIGIFLOW SA. el 19.07.2024, el costo de los servicios asciende a S/ 869,292.00 (Ochocientos sesenta y nueve mil doscientos noventa y dos soles), incluido IGV, por 3 años de servicio. El incremento de

la tarifa mensual contempla mantener el almacenamiento histórico, por ello se considera razonable.

**VI. RECOMENDACION**

Aprobar la contratación por Adjudicación Abreviada ampara en el artículo 47 literal f) para el “Servicio de soporte de Facturación Electrónica y OSE Cloud Dedicado” a la empresa DIGIFLOW S.A., por el monto de S/. 869,292.00 (Ochocientos sesenta y nueve mil doscientos noventa y dos soles), incluido IGV, por un plazo de 3 años.

San Isidro, 15 de Agosto de 2024

ELABORADO POR:

RECOMENDADO POR:

Victor Manuel García Gallardo  
Analista Aplicaciones Cadena de Suministro y  
Comercial

Manuel Henostroza Linares  
Jefe (i) Unidad  
Aplicaciones TIC

APROBADO POR:  
Daniella Angobaldo Luna  
Gerente (e)  
Tecnologías de Información

## ANEXO N° 1 CARTA CONSTITUCIÓN DE DIGIFLOW S.A.



Lima, 13 de junio del 2017

Señores  
**Petróleos del Perú – Petro Perú**  
Avenida Enrique Canaval Moreyra 150, San Isidro Lima – Perú

De nuestra consideración,  
Sirva la presente para saludarlos y a la vez hacer de su conocimiento que DBNeT Ingeniería de Software S.A. ha estado implementando en conjunto con la Cámara de Comercio de Lima -CCL y sus partners asociados, el servicio de Facturación Electrónica desde el año 2012, contando a la fecha con más de 480 importantes empresas como clientes.

En enero de 2016, DBNeT y CCL decidieron constituir una empresa dedicada al servicio de facturación electrónica la cual tiene como razón social DIGIFLOW S.A.; empresa que desde entonces ha estado atendiendo a los clientes comunes con CCL y propios de DBNeT en Perú.

Aprovechamos esta oportunidad para presentarles a DIGIFLOW S.A., que es la única empresa en Perú que comercializa, implementa y da el soporte a la operación del software de factura electrónica - **Suite Electrónica DBNeT**, empresa que a la fecha cuenta con todos los derechos legales al software antes mencionado.

Agradecemos su valiosa atención y quedamos atentos a cualquier consulta que ustedes requieran.

Cordialmente,



**FERNANDO CLAVIJO S.**  
Gerente General DBNeT.

Av. Nueva Providencia 1860, Providencia

Santiago - CHILE

Fono: 5622-5847600

## ANEXO N° 2 PROPUESTA ECONOMICA DEL 29/05/2024

**Victor Manuel Garcia Gallardo**

---

**De:** Eduardo Briones Campos <ebriones@digiflow.pe>  
**Enviado el:** miércoles, 29 de mayo de 2024 07:43  
**Para:** Daniella Eliana Angobaldo Luna  
**CC:** Victor Manuel Garcia Gallardo  
**Asunto:** RE: Prórroga por 1 año de Contrato N° 4100009981 "Servicio de Soporte de Facturación Electrónica y OSE (Operador de Servicios Electrónicos) en Cloud Dedicado" - [GDTI-0932-2024]  
**Datos adjuntos:** DGF\_PE\_SERVICIO CLOUD - OSE - 2024 AL 2025\_PETROLEOS DEL PERU\_v3.pdf

Estimada Daniela.

Buenos días.

Confirmando la recepción de vuestra carta para la continuación del servicio por 01 año más.  
Sin embargo, hay que tomar en cuenta que el servicio debe actualizarse por el incremento de costos que se vienen generando en el uso de recursos para el resguardo de la información que necesita Petroperu.  
Por tal motivo, adjunto nuestra propuesta con los costos que actualmente se están manejando en el ambiente dedicado que se les brinda y que luego de realizar su proceso de evaluación los precios los podríamos mantener por los 03 años subsiguientes a la renovación en caso salgamos adjudicados.

Agradeciendo vuestra comprensión y apoyo.

Quedo atento a tus comentarios.

Saludos cordiales.

Ahora somos Estela.  
Mi nuevo correo es: eduardo.briones@estela.com  
Dentro de poco se desactivará el correo ebriones@digiflow.pe

1

**Eduardo Juan - Carlos Briones Campos**  
**GERENTE DE CUENTAS SENIOR**

Lima, Perú  
Teléfono Fijo: (01) 6449488  
Móvil: +51999133606  
[www.digiflow.pe](http://www.digiflow.pe)







## PROPUESTA ECONOMICA -PETROLEOS DEL PERU - PETROPERU

**Cliente:** PETROLEOS DEL PERU - PETROPERU  
**Contacto:** Daniela Angobaldo  
**Ref.:** Solución Cloud PSE - OSE / Renovación 2024 - 2025  
**Fecha:** 29/05/2024

ITEM	PAGO	DESCRIPCION	CANT	TIPO	PRECIO	
					UNITARIO S/.	TOTAL S/.
Portal de la Suite Electrónica - SaaS (SERVICIOS RECURRENTE )					PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	Mensual	Servicio de Suite Electrónica de Facturación Cloud Costo por procesamiento de 70000 CPE por mes • Costo por CPE S/ 0.3318 inc. IGV • 1 año de publicación • Almacenamiento de CPES (PDF, XML, CDR), desde el 2015 hasta la culminación del período de renovación 2024 - 2027 En Storage dentro de ambiente exclusivo Petroperu • Acceso SE DIGIFLOW a todos los usuarios con los que cuenta actualmente Petroperu. • Incluye actualización de software, y Soporte Dedicado 24x7 • Incluye validación OSE.	36	CPE	S/ 0.3318	S/ 278,711.67
2	Anual	Certificado SSL • Permite encriptar la información enviada al cliente - servidor y viceversa.	01	Unidad	S/ 1,320.00	S/ 1,320.00
3	Anual	Póliza de Seguro de Vida de responsabilidad civil general y comprensiva	01	Unidad	S/ 14,300.00	S/ 14,300.00

13

### ANEXO N° 3 CARTA ACEPTACIÓN DE PRORROGA POR 3 MESES



Señores.  
Petróleos del Perú - Petroperú S.A.  
Av. Canaval y Moreyra 105, San Isidro

Presente.-

Por medio de la presente, damos conformidad a vuestra carta GDTI – 0983 – 2024, donde se solicita una prórroga de 03 meses del Servicio de Soporte de Facturación Electrónica y OSE (Operador de Servicios Electrónicos) en Cloud Dedicado”, OTT N°4100009981.

Dicha prórroga iniciará el 23 de junio del 2024 y culminará el 22 de setiembre del 2024 inclusive.

Las tarifas concernientes al servicio se mantendrán por el lapso de tiempo descrito en el párrafo anterior.

Se atiende la solicitud al amparo del artículo 64 del reglamento de adquisiciones y contrataciones de Petroperú S.A.

Juan Carlos Coello Bacigalupo.  
Director Client Growth Peru

Perú Calle Seminario 320 San Isidro.  
WWW.ESTELA.COM

Apéndice N°010: Formato de Propuesta Económica Detallada

Lima, 19 de julio de 2024

Señores  
Petróleos del Perú - PETROPERÚ S.A.

Referencia: **SERVICIO DE PROVISIÓN Y SOPORTE DE FACTURACIÓN  
ELECTRÓNICA Y OPERADOR DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS (OSE)**

De nuestra consideración:

Con relación a la contratación en referencia, es grato presentar nuestra propuesta económica, de acuerdo con las bases. El Monto Total asciende a la cantidad de S/869,292.00 incluido I.G.V

Servicios	Descripción	Cantidad Mensual Documentos	N°Cuotas	Precio Unitario con IGV	Valor Total Incluido IGV S/
	Preparación de los Servicios Pago Único (Certificado SSL - Póliza de seguro)	01	01	33,156.00	33,156.00
Servicio Procesamiento de Documentos Electrónicos	Cuota Mensual por Procesamiento y soporte de CPE Servicio de Suite Electrónica de Facturación Cloud Costo por procesamiento de 70000 CPE por mes. • Costo por CPE S/ 0.3318 inc. IGV • Pago mínimo mensual S/ 23,226.00 inc IGV • 1 año de publicación • Almacenamiento de histórico de CPEs (PDF, XML, CDR), desde el 2015 hasta la culminación del período de renovación 2024 - 2027 En Storage dentro de ambiente exclusivo Petroperu • Acceso SE DIGIFLOW a todos los usuarios con los que cuenta actualmente Petroperu. • Incluye actualizaciones de software, y Soporte Dedicado 24x7 • Incluye validación OSE.	70,000	36	0.3318	836,136.00
TOTAL SERVICIO					869,292.00



Firmado digitalmente por:  
SANCHEZ FISHER JOAQUIN ANTONIO  
JEFE/S  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 19/07/2024 12:35:44-8580

El Monto total del Servicio incluye los gastos administrativos, utilidad y tributos de ley

Sin otro particular, quedo de Uds.

Atentamente,

---

Armando Jesús Sánchez Figueroa  
DIGIFLOW S.A.C.

**NOTA:** El monto total de la propuesta económica se presentará con un máximo de dos (02) decimales

## Declaración Jurada de Cumplimiento de Condiciones Técnicas

Lima, 19 de julio de 2024

Señores

Petróleos del Perú – PETROPERÚ S.A

Av. Canaval Moreyra N° 150

San Isidro.-

Referencia: **"SERVICIO DE PROVISIÓN Y SOPORTE DE FACTURACIÓN  
ELECTRÓNICA Y OPERADOR DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS (OSE)"**

DIGIFLOW S.A.C., con R.U.C. N° 20600948131, con domicilio legal en Cale Seminario320, San Isidro, teléfono 6449488, debidamente representada por su Apoderado Armando Jesús Sánchez Figueroa, con D.N.I N° 09671825, declaramos bajo juramento que cumplimos con los Requerimientos Técnicos Mínimos establecidos en las Condiciones Técnicas alcanzadas en nuestra oferta.



Firmado digitalmente por:  
SANCHEZ FIGUEROA ARMANDO  
JESUS  
Motivo: Soy el autor del  
documento  
Fecha: 19/07/2024 12:38:46-0500

Armando Jesús Sánchez Figueroa

DIGIFLOW S.A.C.

ANEXO N° 5 PROPUESTA ECONOMICA POR 3 AÑOS DE DIGIFLOW DEL 05.08.2024

Apéndice N°010: Formato de Propuesta Económica Detallada

Lima, 05 de agosto de 2024

Señores  
Petróleos del Perú - PETROPERÚ S.A.

Referencia: **SERVICIO DE PROVISIÓN Y SOPORTE DE FACTURACIÓN  
ELECTRÓNICA Y OPERADOR DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS (OSE)**

De nuestra consideración:

Con relación a la contratación en referencia, es grato presentar nuestra propuesta económica, de acuerdo con las bases. El Monto Total asciende a la cantidad de S/869,292.00 incluido I.G.V

Servicios	Descripción	Cantidad Mensual Documentos	N°Cuotas	Precio Unitario con IGV	Valor Total Incluido IGV S/
Servicio Procesamiento de Documentos Electrónicos	Preparación de los Servicios Pago Único (Certificado SSL - Póliza de seguro)	00	03	11,052.00	33,156.00
	Cuota Mensual por Procesamiento y soporte de CPE Servicio de Suite Electrónica de Facturación Cloud Costo por procesamiento de 70000 CPE por mes • Costo por CPE S/ 0.3318 inc. IGV • Pago mínimo mensual S/ 23,226.00 inc IGV • 1 año de publicación • Almacenamiento de histórico de CPES (PDF, XML, CDR), desde el 2015 hasta la culminación del período de renovación 2024 - 2027 En Storage dentro de ambiente exclusivo Petroperu • Acceso SE DIGIFLOW a todos los usuarios con los que cuenta actualmente Petroperu. • Incluye actualizaciones de software, y Soporte Dedicado 24x7 • Incluye validación OSE.	70,000	36	0.3318	836,136.00
TOTAL SERVICIO					869,292.00

El Monto total del Servicio incluye los gastos administrativos, utilidad y tributos de ley

Sin otro particular, quedo de Uds.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:  
SANCHEZ FIGUEROA ARMANDO  
JESUS  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 05/08/2024 14:47:46-0500

Armando Jesús Sánchez Figueroa  
DIGIFLOW S.A.C.

**NOTA:** El monto total de la propuesta económica se presentará con un máximo de dos (02) decimales

**ANEXO N° 6 Costo Estimados Recursos PETROPERU**

<b>Recurso</b>	<b>Cantidad Recursos</b>	<b>hora</b>	<b>días</b>	<b>Cantidad Horas</b>	<b>Precio Unitario con impuesto S/</b>	<b>Total</b>
Usuario líder Facturación Electrónica - parcial	1	1	132	132	79.17	10,450.44
Gestor líder parcial - Jefe Unidad APT	1	1	132	132	79.17	10,450.44
Analista TI	1	4	132	528	52.08	27,498.24
equipo trabajo	7	4	132	3696	52.08	192,487.68
Capacitación	50	2	1	100	52.08	5,208.00
Soporte salida en vivo	10	2	22	440	52.08	22,915.20
						<b>269,010.00</b>