

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 03/06/2024

Hora de envío : 17:28:58

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

En las bases establecidas, se hace mención en el numeral 2.2.1.1 sobre los documentos requeridos para la admisión de la oferta. Considerando el contenido del numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual establece que no se deben solicitar al postor documentos que no estén especificados en la sección de "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos amablemente a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el Comité de selección confirma que lo indicado en el Capítulo II numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta del inciso "a" hasta la "h" de las Bases, son los únicos documentos solicitados para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:28:58

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Certificación del fabricante en el producto ofertado a los técnicos o ingenieros (mínimo 03 técnicos o ingenieros certificados). Adjuntar certificado en idioma español o inglés.

Agradeceríamos que se tome en cuenta la posibilidad de que el contratista presente las certificaciones del fabricante para los tres técnicos o ingenieros certificados únicamente al inicio de la etapa de implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el Comité de selección confirma que las certificaciones serán presentadas como parte de la oferta de acuerdo a las Bases en el Capítulo II numeral 2.2.1.1 inciso h) y se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 8 OTROS párrafo 4 que dichos certificados también se presentará al inicio de la etapa de implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 8 OTROS párrafo 4 que dichos certificados también se presentará al inicio de la etapa de implementación del servicio

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:28:58

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases dice:
(¿) y 120 horas en diplomado de gestión de proyecto.

En referencia al requisito especificado de 120 horas en diplomado de gestión de proyectos, solicitamos confirmación que este criterio puede ser cumplido mediante la acreditación de un Diplomado en Gerencia de Proyectos y Calidad, que haya cubierto como mínimo las 120 horas lectivas requeridas, tal y como se menciona en el numeral 3.1, literal III.a.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: o Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el Comité de selección aclara que, en las Bases en el Capítulo III 3.1 numeral 12 inciso III literal a) se solicita en Formación Académica: Certificación PMP del PMI vigente y 120 horas lectivas en diplomado de gestión y/o gerencia de proyectos y/o Calidad, lo cual se precisará en las Bases Integradas en el numeral 2.4 literal o).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisar en Bases Integradas numeral 2.4 literal o) Certificación PMP del PMI vigente y 120 horas lectivas en diplomado de gestión y/o gerencia de proyectos y/o Calidad

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:28:58

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Profesional Bachiller y/o titulado (colegiado y habilitado) en las carreras de Ingeniería de Sistemas o Computación o Informática o Telecomunicaciones (¿).

Dado que para el proyecto ya se está solicitando contar con un jefe de proyecto colegiado y habilitado, solicitamos que la colegiatura y habilitación sean opcionales para el Líder de Seguridad, siempre y cuando posea un grado de bachiller. Esto se debe a que para obtener la colegiatura y habilitación es necesario ser profesional titulado. Es importante aclarar este punto para una mejor comprensión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: o Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el Comité de selección aclara que la colegiatura y habilitación aplica sólo en caso de presentación de un personal con título profesional universitario, según lo indicado en las Bases numeral 2.4 literal o) Lider de Seguridad y en Capítulo III numeral 12 inciso III literal b).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:28:58

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Certificado Ethical Hacker de por lo menos 40 horas lectivas.

En relación con el presente requerimiento, agradeceremos confirmar que hace referencia a la necesidad de contar con un certificado Ethical Hacker de por lo menos 40 horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: o Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el Comité de selección confirma que en las Bases Integradas Capítulo II numeral 2.4 literal o) se precisará que el Certificado solicitado es de Ethical Hacker.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que en las Bases Integradas Capítulo II numeral 2.4 literal o) se precisará que el Certificado solicitado es de Ethical Hacker.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:28:58

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Curso y/o certificado LCSOC: Lead CyberSecurity Professional Certificate de por lo menos 16 horas académicas.

En relación con el presente requerimiento, agradeceremos confirmar que hace referencia a la necesidad de contar con un
Curso y/o certificado LCSPC: Lead Cybersecurity Professional Certificate de por lo menos 16 horas académicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: o Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el Comité de selección confirma que en las Bases Integradas Capítulo II numeral 2.4 literal o) se precisará: Curso y/o certificado solicitado es el LCSPC: Lead CyberSecurity Professional Certificate.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que en las Bases Integradas Capítulo II numeral 2.4 literal o) se precisará: Curso y/o certificado solicitado es el LCSPC: Lead CyberSecurity Professional Certificate.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:28:58

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Para la Prestación Principal, agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en la factura a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el Comité de selección precisa que el concepto que debe indicar el comprobante de pago para la prestación principal es: Licencias de solución en seguridad antivirus y para la prestación accesorio es: Licencia de solución en seguridad antivirus - prestación accesorio, de acuerdo a lo establecido en las especificaciones técnicas por parte del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:28:58

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Para la Prestación Accesoría, agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en la factura a emitir.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el Comité de selección precisa que el concepto que debe indicar el comprobante de pago para la prestación principal es: Licencias de solución en seguridad antivirus y para la prestación accesoría es: Licencia de solución en seguridad antivirus - prestación accesoría, de acuerdo a lo establecido en las especificaciones técnicas por parte del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:28:58

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el Comité de selección indica que el pago que realizará la entidad será de acuerdo a lo dispuesto en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, de acuerdo a lo establecido en las Bases estandarizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:28:58

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceríamos confirmar si el comprobante de pago puede ser enviado por el contratista al correo electrónico del personal autorizado de la entidad o a través de la mesa de partes virtual de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el Comité de selección indica que los documentos para el pago (Comprobante de pago) se debe presentar en el Departamento de Abastecimiento de la entidad, según el Capítulo II numeral 2.6 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:54:35

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Implementación del producto deberá estar a cargo de técnicos o ingenieros certificados por el fabricante en el producto ofertado, las certificaciones deberán adjuntarse conjuntamente con la presentación de la propuesta técnica, mínimo 03 técnicos o ingenieros en idioma español o inglés.

Agradeceríamos que se tome en cuenta la posibilidad de que el contratista presente las certificaciones del fabricante para los tres técnicos o ingenieros certificados únicamente al inicio de la etapa de implementación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el Comité de selección indica que las certificaciones serán presentadas como parte de la oferta de acuerdo a las Bases en el Capítulo II numeral 2.2.1.1 inciso h) y se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 8 OTROS párrafo 4 que dichos certificados también se presentará al inicio de la etapa de implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas en el Capítulo III numeral 8 OTROS párrafo 4 que dichos certificados también se presentará al inicio de la etapa de implementación del servicio

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:54:35

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Se consideran bienes similares a los siguientes: Comercialización de antivirus y soporte técnico, hosting, housing, correo electrónico y herramienta en la nube.

Agradeceremos confirmar que también se aceptarán como experiencia en bienes y/o servicios similares a los siguientes: Comercialización de antivirus y soporte técnico y/o servicios de hosting y/o servicios de housing y/o servicios de correo electrónico y herramienta en la nube y/o servicios de infraestructura en nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube; esto con el fin de acreditar correctamente la experiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el Comité de selección indica que los conceptos solicitados para ser considerados como bienes similares no tiene relación con la prestación requerida, por lo que debe ceñirse a lo indicado en las Bases Capítulo III - 3.1 numeral 10 Experiencia: párrafo 2 y en el Capítulo III numeral 3.2 Requisitos de Calificación - B Experiencia del Postor en la Especialidad - Bienes similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:54:35

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Un JEFE DE PROYECTO a tiempo completo, presencial o remoto en la ciudad de Lima, a fin de garantizar la implementación del servicio.

Dado que la implementación del servicio tiene un plazo de 30 días calendario, solicitamos suprimir la frase "a tiempo completo", considerando que el perfil de "JEFE DE PROYECTO" participará específicamente durante la etapa de implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III.a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el Comité de selección indica que el Jefe de Proyecto debe ser a tiempo completo, presencial o remoto en la ciudad de Lima, a fin de garantizar la implementación del servicio de acuerdo a las Bases Capítulo III - 3.1 numeral 12 inciso III literal a) Jefe de Proyecto y en el numeral 3.2 Requisito de Calificación inciso c.1 Experiencia del personal clave, literal a).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:54:35

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases dice
Experiencia: Experiencia específica de cuatro (4) años como: Gerente o jefe de proyectos de Tecnologías de la Información o afines.

Agradeceríamos confirmar que para el perfil de "JEFE DE PROYECTO", se aceptará personal con los cargos de Jefe de Proyectos o Coordinador de Proyectos, con experiencia desarrollando las siguientes actividades como: Gestionando, supervisando e implementando proyectos de telecomunicaciones, tales como Internet y/o en gestión y supervisión de servicios en la nube y/o gestionando, supervisando e implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como correo electrónico y herramientas colaborativas en nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III.a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el Comité de selección confirma que la experiencia específica del Jefe de Proyectos serán de (04) años como: Gerente o Jefe o Coordinador de Proyectos gestionando proyectos de Tecnologías de la Información o afines (tales como: Telecomunicaciones y tecnologías de la información), según se indica en Capítulo III - 3.1 numeral 12 inciso III literal a) Experiencia y en el numeral 3.2 Requisito de Calificación inciso c.1 Experiencia del personal clave, literal a).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:54:35

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Profesional Bachiller y/o titulado (colegiado y habilitado) en las carreras de Ingeniería de Sistemas o Computación o Informática o Telecomunicaciones o de Software o Electrónica o Ciencias de la Computación o Redes y Comunicaciones.

Dado que para el proyecto ya se está solicitando contar con un jefe de proyecto colegiado y habilitado, solicitamos que la colegiatura y habilitación sean opcionales para el Líder de Seguridad, siempre y cuando posea un grado de bachiller. Esto se debe a que para obtener la colegiatura y habilitación es necesario ser profesional titulado. Es importante aclarar este punto para una mejor comprensión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III.b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el Comité de selección aclara que la colegiatura y habilitación aplica sólo en caso de presentación de un personal con título profesional universitario, según lo indicado en las Bases numeral 2.4 literal o) Lider de Seguridad y en Capítulo III numeral 12 inciso III literal b).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:54:35

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Se consideran bienes similares a los siguientes: Comercialización de antivirus y soporte técnico, hosting, housing, correo electrónico y herramienta en la nube.

Agradeceremos confirmar que también se aceptarán como experiencia en bienes y/o servicios similares a los siguientes: Comercialización de antivirus y soporte técnico y/o servicios de hosting y/o servicios de housing y/o servicios de correo electrónico y herramienta en la nube y/o servicios de infraestructura en nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube; esto con el fin de acreditar correctamente la experiencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el Comité de selección indica que los conceptos solicitados para ser considerados como bienes similares no tiene relación con la prestación requerida, por lo que debe ceñirse a lo indicado en las Bases Capítulo III - 3.1 numeral 10 Experiencia: párrafo 2 y en el Capítulo III numeral 3.2 Requisitos de Calificación - B Experiencia del Postor en la Especialidad - Bienes similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:54:35

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Un (01) JEFE DE PROYECTO a tiempo completo, presencial o remoto en la ciudad de Lima, a fin de garantizar la implementación del servicio.

Dado que la implementación del servicio tiene un plazo de 30 días calendario, solicitamos suprimir la frase "a tiempo completo", considerando que el perfil de "JEFE DE PROYECTO" participará específicamente durante la etapa de implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el Comité de selección indica que el Jefe de Proyecto debe ser a tiempo completo, presencial o remoto en la ciudad de Lima, a fin de garantizar la implementación del servicio de acuerdo a las Bases Capítulo III - 3.1 numeral 12 inciso III literal a) Jefe de Proyecto y en el numeral 3.2 Requisito de Calificación inciso c.1 Experiencia del personal clave, literal a).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:54:35

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases dice
Experiencia:
Experiencia específica de cuatro (4) años como: (¿)

Agradeceríamos confirmar que para el perfil de "JEFE DE PROYECTO", se aceptará personal con los cargos de Jefe de Proyectos o Coordinador de Proyectos, con experiencia desarrollando las siguientes actividades como: Gestionando, supervisando e implementando proyectos de telecomunicaciones, tales como Internet y/o en gestión y supervisión de servicios en la nube y/o gestionando, supervisando e implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como correo electrónico y herramientas colaborativas en nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el Comité de selección confirma que la experiencia específica del Jefe de Proyectos serán de (04) años como: Gerente o Jefe o Coordinador de Proyectos gestionando proyectos de Tecnologías de la Información o afines (tales como: Telecomunicaciones y tecnologías de la información), según se indica en Capítulo III - 3.1 numeral 12 inciso III literal a) Experiencia y en el numeral 3.2 Requisito de Calificación inciso c.1 Experiencia del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:54:35

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Un (01) LÍDER DE SEGURIDAD a tiempo completo, presencial o remoto en las instalaciones del proveedor a fin de garantizar la coordinación efectiva con el SOC.

Dado que la implementación del servicio tiene un plazo de 30 días calendario, solicitamos suprimir la frase "a tiempo completo", considerando que el perfil de " LÍDER DE SEGURIDAD " participará específicamente durante la etapa de implementación del servicio. Además tener en cuenta que de acuerdo a lo especificado en el numeral III del literal b) de las bases, no se requiere que sea a tiempo completo la disponibilidad del presente personal clave.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el Comité de selección indica que El LIDER DE SEGURIDAD debe cumplir con lo requerido en las Bases capítulo III - 3.1 numeral 12 inciso III literal b) DICE: Un lider de seguridad presencial o remoto en las instalaciones del proveedor a fin de garantizar la coordinación efectiva con el SOC y se precisará la misma condición en las Bases Integradas capítulo III - 3.2 inciso c.1 - b) Lider de seguridad presencial o remoto en las instalaciones del proveedor a fin de garantizar la coordinación efectiva con el SOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El LIDER DE SEGURIDAD debe cumplir con lo requerido en las Bases capítulo III - 3.1 numeral 12 inciso III literal b) DICE: Un lider de seguridad presencial o remoto en las instalaciones del proveedor a fin de garantizar la coordinación efectiva con el SOC y se precisará la misma condición en las Bases Integradas capítulo III - 3.2 inciso c.1 - b) Lider de seguridad presencial o remoto en las instalaciones del proveedor a fin de garantizar la coordinación efectiva con el SOC.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:54:35

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Un (01) SERVICE MANAGER a tiempo completo, presencial o remoto en las instalaciones del proveedor y bajo demanda para que se desplace a las instalaciones de SERPOST.

Agradeceremos suprimir el texto "a tiempo completo" y considerar que el perfil "SERVICE MANAGER" atenderá al cliente de manera remota y bajo demanda.Ademas tener en cuenta que de acuerdo a lo especificado en el numeral III del literal C) de las bases, no se requiere que sea a tiempo completo la disponibilidad del presente personal clave.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el Comité de selección indica que el SERVICE MANAGER debe cumplir con lo requerido en las Bases capítulo III - 3.1 numeral 12 inciso III literal c): Un service manager presencial o remoto en las instalaciones del proveedor y bajo demanda para que se desplace a las instalaciones de SERPOST y se precisará en las Bases Integradas capítulo III - 3.2 inciso c.1 - c) Service manager presencial o remoto en las instalaciones del proveedor y bajo demanda para que se desplace en las instalaciones de SERPOST.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El SERVICE MANAGER debe cumplir con lo requerido en las Bases capítulo III - 3.1 numeral 12 inciso III literal c): Un service manager presencial o remoto en las instalaciones del proveedor y bajo demanda para que se desplace a las instalaciones de SERPOST y se precisará en las Bases Integradas capítulo III - 3.2 inciso c.1 - c) Service manager presencial o remoto en las instalaciones del proveedor y bajo demanda para que se desplace en las instalaciones de SERPOST.

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:54:35

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO. EN CASO DE LA MODALIDAD DE LLAVE EN MANO DETALLAR EL PLAZO DE ENTREGA, SU INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO].

Con el propósito de garantizar una presentación precisa de los Anexos adjuntos en la oferta, le solicito amablemente que complete la siguiente información a consignar en el Anexo N°4:
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO. EN CASO DE LA MODALIDAD DE LLAVE EN MANO DETALLAR EL PLAZO DE ENTREGA, SU INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO].

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el Comité de selección indica que no es posible considerar en el anexo N° 4 el plazo de entrega ya que dicha condición está considerado como un factor de evaluación en el Capítulo IV de las Bases donde se otorgará puntaje a la oferta que mejore el plazo de entrega considerado en las especificaciones técnicas en el Capítulo III numeral 8 "OTROS" de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:25:24

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que una certificación de Lead Cybersecurity professional no demuestra el expertise ni el conocimiento de un profesional de seguridad sobre la marca del bien materia ofertado, sírvase confirmar en aras de pluralidad de postores que este será un requisito opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: b) Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el Comité de selección indica que no se acepta la solicitud. Se requiere que el Líder de Seguridad cuente con el curso y/o certificado solicitado con el fin de garantizar que, ante un eventual incidente de seguridad, cuente con las capacidades mínimas necesarias para atender a la Entidad. Por otro lado, cabe resaltar que, durante la indagación de estudio de mercado, se pudo validar la existencia de pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:25:24

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

sírvase confirmar en aras de pluralidad de postores que el curso o certificado CISSP para el LIDER DE SEGURIDAD será un requisito opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el Comité de selección indica que no se acepta no se acepta la solicitud. Se requiere que el Líder de Seguridad cuente con el curso y/o certificado solicitado con el fin de garantizar que, ante un eventual incidente de seguridad, cuente con las capacidades mínimas necesarias para atender a la Entidad. Por otro lado, cabe resaltar que, durante la indagación de estudio de mercado, se pudo validar la existencia de pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:25:24

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

sírvase confirmar en aras de pluralidad de postores que el certificado Ethical Hacker para el LIDER DE SEGURIDAD será un requisito opcional ya que no tiene relación directa con el objeto los bienes materia de la presente contratación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el Comité de selección indica que no se acepta la solicitud. Se requiere que el Líder de Seguridad cuente con el curso y/o certificado solicitado con el fin de garantizar que, ante un eventual incidente de seguridad, cuente con las capacidades mínimas necesarias para atender a la Entidad. Por otro lado, cabe resaltar que, durante la indagación de estudio de mercado, se pudo validar la existencia de pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:25:24

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se aprecia que se está solicitando una certificación como AUDITOR ISO 2700; sin embargo, la presente contratación tiene como objeto la adquisición de Licencias de Seguridad Antivirus, no es un servicio de consultoría, por tanto, sírvase considerarla como un requisito opcional en aras de los principios de LIBRE CONCURRENCIA, COMPETENCIA, EFICACIA Y EFICIENCIA E IGUALDAD DE TRATO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el Comité de selección confirma. El certificado Auditor Interno según norma 19011 para la Norma ISO 9001:2015 es opcional, lo cual se precisará en las Bases Integradas Capítulo III - 3.1 numeral 12 inciso III literal b) Formación Académica segundo párrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:28:09

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que serán bienes aceptados como similares los siguiente:
Licencia y/o suscripción de EDR y/o SandBlast y/o AntiSpam y/o Antimalware y/o Licencias Firewall con características de Antimalware

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el Comité de selección indica que se debe considerar lo indicado en las Bases Capítulo III - 3.1 numeral 10 Experiencia: párrafo 2 y en el Capítulo III numeral 3.2 Requisitos de Calificación - B Experiencia del Postor en la Especialidad - Bienes similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-SERPOST S.A.-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOLUCION DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:30:11

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sírvase considerar como bienes similares a lo siguiente:

Licencia y/o Adquisición y/o suministro de Firewall de siguiente generación y/o NGFW y/o Next Generation Firewalls debido a que cuentan con características en capa 7 que permiten la detección de malware.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 32. Literal: b Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta, el Comité de selección indica que se debe considerar lo indicado en las Bases Capítulo III - 3.1 numeral 10 Experiencia: párrafo 2 y en el Capítulo III numeral 3.2 Requisitos de Calificación - B Experiencia del Postor en la Especialidad - Bienes similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null