

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PARA EL EQUIPAMIENTO DE LOS GABINETES DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE PASAPORTES ELECTRÓNICOS

Ruc/código :	20506058687	Fecha de envío :	06/08/2023
Nombre o Razón social :	OFIMATICA DEL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:42:33

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Confirmar, que en caso de optar la buena pro, la Garantía de fiel cumplimiento en el caso de Micro y Pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.22 **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, de acuerdo a lo señalado en el Capítulo III Del Contrato - Numeral 3.2.2. Nota Importante: (...) En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PARA EL EQUIPAMIENTO DE LOS GABINETES DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE PASAPORTES ELECTRÓNICOS

Ruc/código :	20506058687	Fecha de envío :	06/08/2023
Nombre o Razón social :	OFIMATICA DEL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:42:33

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita ampliar la experiencia en facturación del postor con: SERVICIOS DE GESTION Y OPERACION DE DATACENTER Y/O SERVICIO DE ACONDICIONAMIENTO E IMPLEMENTACION DE SALA DE SERVIDORES

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: II Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta indicada se precisa que, lo señalado en las bases, corresponde a una necesidad actual del área usuaria, por lo que no aplicaría ampliar la experiencia en facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PARA EL EQUIPAMIENTO DE LOS GABINETES DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE PASAPORTES ELECTRÓNICOS

Ruc/código :	20506058687	Fecha de envío :	06/08/2023
Nombre o Razón social :	OFIMATICA DEL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:42:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos ampliar la Formación Académica del Jefe de Proyectos adicionando la carrera de Ingeniería Electrónica

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: II Literal: C **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta indicada se precisa que, lo señalado en las bases, corresponde a una necesidad actual del área usuaria, por lo que no aplicaría ampliar la formación académica en la carrera de Ingeniería Electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PARA EL EQUIPAMIENTO DE LOS GABINETES DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE PASAPORTES ELECTRÓNICOS

Ruc/código :	20514506397	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	ST CONSULTING S.A.C	Hora de envío :	20:05:57

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Específicamente el mantenimiento preventivo y correctivo se refiere a las actividades en los equipos encendidos o existe un procedimiento de DRS. De pruebas. Los servidores están en alta disponibilidad considerando que para ¿los trabajos como el cambio de piezas, tipo procesador, necesariamente se apagaran los servidores en producción?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta indicada se precisa que, los servidores si se apagarán, pero para ello se deberá coordinar previamente con el área usuaria una ventana de mantenimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PARA EL EQUIPAMIENTO DE LOS GABINETES DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE PASAPORTES ELECTRÓNICOS

Ruc/código :	20514506397	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	ST CONSULTING S.A.C	Hora de envío :	20:05:57

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
Se precisa que el centro de datos principal y secundario están ubicados en un único lugar JR LAMPA NRO. 545. Es decir ¿no se realizaran trabajos en otra ubicación?

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En atención a la consulta indicada se precisa que, los trabajos se realizarán en el mismo lugar tanto para el centro de datos principal como el secundario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PARA EL EQUIPAMIENTO DE LOS GABINETES DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE PASAPORTES ELECTRÓNICOS

Ruc/código :	20514506397	Fecha de envío :	16/08/2023
Nombre o Razón social :	ST CONSULTING S.A.C	Hora de envío :	20:05:57

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Para efectuar el mantenimiento preventivo, dentro de las 6 pm a 8 am todo el equipamiento deberá ser apagado en su totalidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta indicada se precisa que, los servidores si se apagará el equipamiento, pero no todo, para ello se deberá coordinar previamente con el área usuaria una ventana de mantenimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PARA EL EQUIPAMIENTO DE LOS GABINETES DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE PASAPORTES ELECTRÓNICOS

Ruc/código : 20514506397

Nombre o Razón social : ST CONSULTING S.A.C

Fecha de envío : 16/08/2023

Hora de envío : 20:05:57

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Para los trabajos de mantenimiento correctivo nos gustaría saber el tiempo mínimo y máximo por actividad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta indicada se agradecerá ceñirse a lo indicado en el punto 6.1.2. Servicio de mantenimiento correctivo de los Términos de Referencia, donde se precisa el tiempo máximo para resolución de averías o incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PARA EL EQUIPAMIENTO DE LOS GABINETES DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE PASAPORTES ELECTRÓNICOS

Ruc/código : 20514506397

Nombre o Razón social : ST CONSULTING S.A.C

Fecha de envío : 16/08/2023

Hora de envío : 20:05:57

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Para el soporte técnico es necesario implementar un servicio de mesa de ayuda con niveles e escalamiento, sla, herramientas de servisdesk, atenciones por llamada y/o correo, en el caso de llamadas es necesario una línea gratuita para este servicio.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1.3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta indicada se agradecerá ceñirse a lo indicado en el punto 6.1.3. Soporte Técnico de los Términos de Referencia en lo referido a que el contratista deberá proporcionar la información de los contactos respectivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PARA EL EQUIPAMIENTO DE LOS GABINETES DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE PASAPORTES ELECTRÓNICOS

Ruc/código : 20514506397

Nombre o Razón social : ST CONSULTING S.A.C

Fecha de envío : 16/08/2023

Hora de envío : 20:05:57

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

La mesa de ayuda atenderá requerimiento e incidentes netamente relacionados a infraestructura (hardware del centro de datos y/o aplicaciones, de ser así detallar listado de aplicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1.3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo de infraestructura (del hardware del centro de datos de pasaportes electrónicos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null