

ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS

N° de Proceso:	SEL-0051-2023-OTL/PETROPERÚ
Objeto:	SERVICIO DE EXÁMEN MÉDICO OCUPACIONAL PERIÓDICO 2023 PARA TRABAJADORES DE REFINERÍA TALARA Y OPERACIONES OLEODUCTO
RUC del Participante	20316068708
Participante	ADMINISTRADORA CLÍNICA TRESA SA

CONSULTAS A LAS BASES ADMINISTRATIVAS

1. **Por favor aclarar ¿qué es una correcta presentación por Mesa de Partes Virtual para dar inicio a la cuenta de la facturación?**

Rpta: Se deberá cumplir con lo indicado en el numeral 14: Facturación y forma de pago.

2. **¿Los costos a enviar sólo serán los referentes a la atención médica y el snack saludable o también deben incluir transporte a la clínica de los trabajadores?**

El snack forma parte del examen, pero no genera un costo ni facturación adicional, y respecto al transporte a la clínica no será asumido por el CONTRATISTA.

CONSULTAS A LAS CONDICIONES TÉCNICAS

3. **Las evaluaciones que requieren firmas por otorrinolaringología, cardiología, neumología, ¿pueden ser realizadas por el médico evaluador validadas por los especialistas?**

Rpta: Según lo indicado en el numeral 2 de las CT, las evaluaciones por las especialidades médicas de oftalmología, otorrinolaringología, neumología y cardiología deben realizarse de manera presencial, es decir, realizar la evaluación física y exámenes auxiliares de ser necesario.

4. **La ficha médica base a usar ¿puede ser la del anexo 02 de la RM 312-2011-MINSA y para la parte de psicología el anexo 03 Ficha psicológica ocupacional y agregar los ítems adicionales solicitados por Petro-Perú a estas fichas?**

Rpta: Se deberá utilizar los formatos adjuntos en las CT.

5. **Las programaciones y la reserva de turnos en la clínica ¿serán de lunes viernes o de lunes a sábado?**

Rpta: Según lo indicado en el numeral 7.1 de las CT: Las programaciones para ejecución de los exámenes son exclusivamente de lunes a viernes.

6. **¿Tienen modelos de Consentimiento Informado del trabajador para la realización del Examen Médico Ocupacional, la Autorización de cada trabajador para que sus resultados sean enviados al Médico de PETROPERÚ o se pueden usar los que se tienen en Back up?**

Rpta: Se utilizará el formato de cada centro médico ocupacional que realiza en examen ocupacional.

7. **¿De cuánto es el tiempo de plazo de entrega de los resultados de los exámenes médicos ingresados a una Base de Datos en Excel y el Informe Final Estadístico Ocupacional?**

Rpta: Se deberá presentar a la función servicios médicos de PETROPERÚ de cada sede la base de datos en Excel de manera mensual. Respecto al informe final según lo establecido en el numeral 7.2, tendrá un plazo de 30 días calendario posteriores al término del servicio.

- 8. Para la entrega de resultados individuales a los correos electrónicos, ¿nos pueden hacer llegar una base de datos que incluya algunos ítems como el área, cargo, antes del inicio de la evaluación?**

Rpta Según lo indicado en el numeral 7.2 de las CT, en contratista debe asegurarse que el correo proporcionado por el trabajador será el correcto. Así mismo como parte de la programación inicial se envía el protocolo de EMO de cada trabajador con datos como área y cargo o denominación de puesto de trabajo.

- 9. El Examen Dermatológico indica que se puede realizar el Examen Directo de Dermatofitos, si lo requiere; esto es por criterio médico evaluador ¿no es así?, a pesar de que salga negativo el examen ¿se puede realizar y el costo es aparte o asumible dentro de lo ya propuesto?**

Rpta Según lo indicado en el numeral 2.1.3 de las CT, el examen de dermatofitos será indicado a criterio del médico evaluador y de ser realizado formará parte del costo total de la evaluación dermatológica.

- 10. ¿Existe un tiempo promedio de evaluación por Especialista o Médico Ocupacional? ¿Por qué no se especifica y solo se dice que debe durar lo suficiente? Sería recomendado que nos indiquen el tiempo mínimo de duración de los exámenes.**

Rpta: El tiempo mínimo de evaluación por cada especialidad no debe ser menor de 12 minutos.

- 11. En el ítem 7, en Procedimientos de Atención, indican que para Talara, ¿se iniciará la atención a las 9:30AM?. Si es así ¿cómo se haría para hacer los exámenes de laboratorio en ayunas?**

Rpta: Según lo establecido en el numeral 7.1 de las CT, para los trabajadores de Talara que pasen su examen ocupacional en Piura la hora de inicio de atención será las 9:30 am. Los trabajadores deberán estar en ayunas.

- 12. Sería bueno que nos especifiquen qué productos pueden servirse como snack, la cantidad o ejemplos, porque un snack saludable puede ser una manzana o un plátano.**

Rpta: Según lo establecido en el numeral 16 de las CT, se describe el contenido del snack saludable.

- 13. Se indica que los médicos no debemos direccionar a los pacientes a clínicas o doctores o darles indicaciones de vitaminas o suplementos naturales. Sería conveniente mejor especificar que no debemos darle ninguna información médica hasta que reciban sus exámenes, salvo gravedad extrema, porque sería irrespetuoso contestar una pregunta si y otra no.**

Rpta: Según lo indicado en el numeral 7.1 de las CT, en caso exista una observación para levantamiento, el centro evaluador no deberá direccionar a algún establecimiento para el levantamiento, es decisión de cada trabajador elegir el establecimiento; del mismo modo no se podrá direccionar compra de medicamentos, suplementos, vitamínicos u otros.

- 14. ¿La duración del examen es hasta las 2:30PM?**

Rpta: Según lo indicado en el numeral 7.1 de las CT, la hora máxima que podrá extenderse el examen médico ocupacional para los trabajadores de Talara que viajaran a Piura a pasar su examen deberá ser las 2:30 pm, para facilitar su regreso y llegada a Talara al promediar las 16:36 pm.

- 15. Se dice que todos los médicos especialistas deben permanecer hasta el término de la hora de atención, ¿si ellos terminan sus pacientes no se podrán ir?**

Rpta: De terminar todas las atenciones programadas ese día entonces podrán pasar a retirarse.

- 16. Se dice que nosotros debemos brindar todas las medidas de bioseguridad, ¿es decir tendremos que dar algún implemento personal a ellos, como mascarillas, gorros, guantes, alcohol en gel, toallas descartables?**

Rpta: Según lo indicado en el numeral 7.1 de las CT, se deberá asegurar las medidas de bioseguridad para protección de su personal como de Petroperú, es decir cualquier implemento de protección que se requiera durante la ejecución del examen ocupacional y dependiendo del contexto epidemiológico del momento.

- 17. Se dice que hay médicos titulares y suplementes ¿esto es todas las especialidades? ¿Debemos colocarlo en el prospecto también?**

Rpta: Según lo indicado en el numeral 7.1 de las CT, al inicio del servicio se deberá presentar los nombres de los profesionales titulares y alternos (no refiere suplentes), de ser el caso, que intervendrán en el servicio, es decir, frente a una eventualidad de algún profesional titular puede ser reemplazado por otro profesional del mismo perfil.

- 18. Se dice que se debe dar exclusividad para 15 colaboradores, ¿si llegan más de eso ya no hay exclusividad y pueden demorar en ser atendidos sin reclamos de su personal?**

Rpta: Según lo indicado en el numeral 7.1 de las CT, se deberá tener capacidad de atención exclusividad para 15 trabajadores por día, y en caso de tener más de 15 trabajadores se coordinará con el área de Servicios Médicos de PETROPERU.