

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio especializado para implementar y operativizar el sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI) del Ministerio de Relaciones Exteriores, así como el apoyo en resolución de eventos e incidentes de ciberseguridad para la Oficina de Tecnologías de la Información

Ruc/código : 20600749553

Nombre o Razón social : I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.

Fecha de envío : 18/03/2025

Hora de envío : 11:35:50

**Consulta: Nro. 1**

## **Consulta/Observación:**

Me dirijo a ustedes en relación con los requisitos de capacitación especificados en la sección B.3.2 del pliego de condiciones, donde se solicita formación en "Gestión de Riesgos de TI y Ciberseguridad" con un mínimo de 16 horas.

Dado que la presente convocatoria está directamente relacionada con la implementación y fortalecimiento de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), es fundamental que el personal clave no solo cuente con formación en la gestión de riesgos de TI y ciberseguridad, sino también con una capacitación específica en Seguridad de la Información y Gestión de Riesgos.

Justificación de la solicitud:

### **1. Alineación con estándares internacionales**

La Gestión de Riesgos de TI y Ciberseguridad es un componente crucial de la seguridad de la información, pero no abarca en su totalidad los principios de un SGSI, el cual se rige por normativas como ISO/IEC 27001 y 27005. La Seguridad de la Información y Gestión de Riesgos cubre aspectos más amplios como la identificación, tratamiento y mitigación de riesgos asociados a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, esenciales para la gestión de un SGSI.

### **2. Complementariedad de conocimientos**

Un curso exclusivo de Gestión de Riesgos de TI y Ciberseguridad se centra en amenazas tecnológicas, controles de ciberseguridad y estrategias de mitigación de riesgos informáticos. La Seguridad de la Información y Gestión de Riesgos abarca la gestión integral de los activos de información, evaluación de impacto organizacional y medidas de protección alineadas con un SGSI, proporcionando una visión más estratégica y organizacional.

### **3. Relevancia para la implementación del SGSI**

Un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) requiere una visión integral que va más allá del riesgo tecnológico, incluyendo normativas, políticas de seguridad, auditorías y cumplimiento regulatorio. La inclusión del curso "Seguridad de la Información y Gestión de Riesgos" asegurará que el personal clave posea conocimientos alineados con la normativa aplicable al SGSI, permitiendo una implementación efectiva y sostenible.

### **4. Mejor cumplimiento de la finalidad de la convocatoria**

Al tratarse de un proceso vinculado al SGSI, incluir esta formación garantizará que el personal encargado de la ejecución del servicio cuente con las competencias necesarias para planificar, implementar, auditar y mejorar la seguridad de la información de manera integral.

Por todo lo expuesto, solicitamos la inclusión del curso "Seguridad de la Información y Gestión de Riesgos" con un mínimo de 16 horas como parte de los requisitos de capacitación en la presente convocatoria. Esta inclusión permitirá contar con personal mejor preparado para la gestión integral del SGSI y garantizará el cumplimiento de los objetivos de seguridad y cumplimiento normativo.

Agradecemos su atención y quedamos atentos a su pronta respuesta.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio especializado para implementar y operativizar el sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI) del Ministerio de Relaciones Exteriores, así como el apoyo en resolución de eventos e incidentes de ciberseguridad para la Oficina de Tecnologías de la Información

---

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: II      Literal: B.3.2      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El personal clave requerido como Especialista de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, deberá contar con las siguientes capacitaciones:

- ¿ Protección de Datos Personales o Privacidad de Información, con un mínimo de 12 horas.
- ¿ Gestión de Riesgos de TI y Ciberseguridad y/o Seguridad de la Información y Gestión de Riesgos, con un mínimo de 16 horas.

Se considera el termino de horas equiparable con: horas academicas u horas lectivas u horas calendario u horas cronologicas u horas pedagogicas"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El personal clave requerido como Especialista de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, deberá contar con las siguientes capacitaciones:

- ¿ Protección de Datos Personales o Privacidad de Información, con un mínimo de 12 horas.
- ¿ Gestión de Riesgos de TI y Ciberseguridad y/o Seguridad de la Información y Gestión de Riesgos, con un mínimo de 16 horas.

Se considera el termino de horas equiparable con: horas academicas u horas lectivas u horas calendario u horas cronologicas u horas pedagogicas"

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio especializado para implementar y operativizar el sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI) del Ministerio de Relaciones Exteriores, así como el apoyo en resolución de eventos e incidentes de ciberseguridad para la Oficina de Tecnologías de la Información

Ruc/código :	20521485702	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	IT DATUM S.A.C.	Hora de envío :	14:42:23

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

De las características en esta viñeta "n" personal del contratista NO guarda relacion contractual directa con la entidad, este punto no tiene sentido, ya que el contratista es la empresa que designa al especialista y no tendria algun tipo de responsabilidad derivados de estos procesos de seleccion, en todo caso detallar funciones y responsabilidad de este punto requerido por la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 4      **Literal:** n      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que por la naturaleza del servicio y su especialización, se requiere que el proveedor (personal clave) participe en comités de selección en los que la oficina de tecnologías de la información lo proponga, siendo esta una de las actividades del servicio a contratar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio especializado para implementar y operativizar el sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI) del Ministerio de Relaciones Exteriores, así como el apoyo en resolución de eventos e incidentes de ciberseguridad para la Oficina de Tecnologías de la Información

Ruc/código :	20521485702	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	IT DATUM S.A.C.	Hora de envío :	14:42:23

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Del personal clave, en la "consideracion importante" luego de las certificaciones requeridas, la segunda viñeta dice: "se considera el termino de horas equiparable con: horas academicas u horas lectivas u horas calendario u horas cronologicas u horas pedagogicas", favor PRECISAR a cuales hroas se refiere ya que las certificaciones requeridas en la viñeta previa, estas NO indican cantidad de horas o esta ultima viñeta se refiere a las constancias de los 02 cursos solitados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: 12.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la nota importante, aplica para las horas definidas en los cursos señalados en el requisito de calificación B.3.2. CAPACITACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime de la nota importante página 25:  
Se considera el termino de horas equiparable con: horas academicas u horas lectivas u horas calendario u horas cronologicas u horas pedagogicas"

Adecual el en el requisito de calificación B.3.2. CAPACITACIÓN:  
El personal clave requerido como Especialista de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, deberá contar con las siguientes capacitaciones:

- ¿ Protección de Datos Personales o Privacidad de Información, con un mínimo de 12 horas.
- ¿ Gestión de Riesgos de TI y Ciberseguridad y/o Seguridad de la Información y Gestión de Riesgos, con un mínimo de 16 horas.

Se considera el termino de horas equiparable con: horas academicas u horas lectivas u horas calendario u horas cronologicas u horas pedagogicas"

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio especializado para implementar y operativizar el sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI) del Ministerio de Relaciones Exteriores, así como el apoyo en resolución de eventos e incidentes de ciberseguridad para la Oficina de Tecnologías de la Información

Ruc/código :	20521485702	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	IT DATUM S.A.C.	Hora de envío :	14:42:23

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Del Lugar y Plazo de ejecución del servicio, dice "El servicio se ejecutara de manera presencial en la Unidad de Redes e Infraestructura..." considerando que es un personal externo y no tendría vínculo laboral con la entidad, tampoco horario a cumplir, salvo las reuniones a programarse y en las cuales sea necesaria su presencia, no ameritaría estar en las oficinas de la entidad las 08 horas laborales, tampoco de lunes a viernes de cada semana, durante el plazo del servicio, a excepción de los antes mencionado, por lo tanto se solicita al comité ACEPTAR que el servicio se realice de forma HÍBRIDA, de igual forma se realizaría todo lo solicitado en las bases.

Acápito de las bases : Sección: General      Numeral: 14      Literal: 14      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que por naturaleza del servicio, se requiere que el proveedor ejecute el servicio de manera presencial, lo cual no implica tener un vínculo laboral, pero sí un vínculo contractual en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado; por lo tanto, el servicio será brindado en la Oficina de Tecnologías de la Información del Ministerio de Relaciones Exteriores, sito en Jr., Ucayali N° 337, distrito, provincia y departamento de Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio se ejecutará de manera presencial en la Oficina de Tecnologías de la Información del Ministerio de Relaciones Exteriores, sito en Jr., Ucayali N° 337, distrito, provincia y departamento de Lima, todos los productos inherentes a la contratación, así como los entregables serán emitidos mediante mesa de partes del ministerio o por mesa virtual del Ministerio de Relaciones Exteriores ubicada en Jr. Lampa N° 545, distrito, provincia y departamento de Lima.

En caso se requiera el traslado del locador fuera del lugar de la prestación, la entidad podrá cubrir los gastos de pasajes y viáticos, con los recursos presupuestarios asignados al Ministerio de Relaciones Exteriores.

El plazo total del servicio en DÍAS CALENDARIO es a partir del día siguiente de la suscripción del contrato hasta: Doscientos cuarenta (240) días calendario.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio especializado para implementar y operativizar el sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI) del Ministerio de Relaciones Exteriores, así como el apoyo en resolución de eventos e incidentes de ciberseguridad para la Oficina de Tecnologías de la Información

Ruc/código :	20521485702	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	IT DATUM S.A.C.	Hora de envío :	14:42:23

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

De la experiencia del postor, favor indicar facturación acumulada y en cuanto tiempo sería necesaria estar acumulada, no aparece en estas bases.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: II      Literal: II      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el requerimiento no contempla como requisito de calificación EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, siendo los requisitos los establecidos en el requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null