

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : LP-ABR-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 27/06/2025

Hora de envío : 15:33:06

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el punto 13 del Término de Referencia, se indica que la entrega del bien debe realizarse en el almacén central de la Universidad. Sin embargo, considerando que se trata de licencias de software intangibles bajo modalidad CSP (Cloud Solution Provider), las mismas se aprovisionan directamente en el tenant de administración de Microsoft asignado a la institución, sin requerir entrega física ni claves de activación.

En ese sentido, solicitamos se nos confirme si, para efectos formales de entrega, se podrá utilizar la Mesa de Partes Virtual de la Universidad, adjuntando la documentación sustentatoria correspondiente (carta de entrega, evidencia de aprovisionamiento y detalle de licencias activadas).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 13 Literal: 13 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, la entidad no cuenta con un tenant en Microsoft, por ende si el proveedor proporciona un tenant para obtener licencias para efectos formales podrá entregar documentación que acredite la entrega del bien mediante mesa de partes virtual o al correo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 13 de la especificaciones técnicas se agrega "o para efectos formales el proveedor deberá entregar documentación que acredite que el bien ha sido entregado y/o activado mediante mesa de partes virtual de la entidad(<https://tramite.unamba.edu.pe/>) y/o correo(oti@unamba.edu.pe)"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : LP-ABR-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20608895176	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	REDINET PERU S.A.C.	Hora de envío :	09:55:00

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Para asignar el licenciamiento de forma correcta, con toda la legalidad que Microsoft indica. ¿ustedes tienen un tenant de Office 365 educativo donde poder asignar el licenciamiento de Office LTSC profesional perpetuo?
En caso no lo tuviera, nosotros apoyariamos con la creación de esto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, La consulta no corresponde a la página en mención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : LP-ABR-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20107903951	Fecha de envío :	01/07/2025
Nombre o Razón social :	TRADING SERVICE M&A SRLTDA	Hora de envío :	17:30:06

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sres. Comité Seleccionador, realizamos la consulta sobre este punto: sobre la presentación de una memoria interna y/o CD en donde contengan las 280 licencias; la marca nos observa e indica que las licencias no vienen embaladas o en CD. Las licencias se implementan en un tenant de Microsoft digitalmente y desde el tenant se puede descargar las licencias y los instaladores, agradeceré evalúen este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULO 3 Literal: 4 (4.1) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA, Se suprime el contenido subnumeral 4.2 de la especificaciones técnicas del bien,remplazando por "El proveedor deberá brindar las credenciales de acceso del tenant y/o licencias y/o consola de administración al correo de la Oficina de Tecnologías de la Información(oti@unamba.edu.pe)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el contenido subnumeral 4.2 de la especificaciones técnicas del bien,remplazando por "El proveedor deberá brindar las credenciales de acceso del tenant y/o licencias y/o consola de administración al correo de la Oficina de Tecnologías de la Información(oti@unamba.edu.pe)"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : LP-ABR-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	16:00:07

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Agradecemos consignar la lista de instituciones arbitrales propuestas por la entidad para sustentar el punto j) del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de las Bases Administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, Las instituciones arbitrales se encuentran en el capítulo III de las bases administrativas , numeral 15 de las especificaciones técnicas del bien, el cual se modifica mediante un cuadro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se aclara en las especificaciones tecnicas: Centro de arbitraje y Resolución de Disputas-Card Amazonas. 20611973692, Elit Arbitrium Centro de Arbitraje 20603618875, Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Apurímac. 20450687902, Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Cusco. 20116413931 y Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima CCL. 20101266819.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : LP-ABR-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	16:00:07

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar que la Entidad cuenta con firma digital y que el contrato se firmará digitalmente. Asimismo, este se remitirá vía mesa de partes virtual de la entidad, al cual puede ingresar a través del siguiente link: <https://tramite.unamba.edu.pe/login?ReturnUrl=%2F>, en el horario de 7:45 am a 3:15 pm.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, según lo mencionado en las bases integradas, numeral 2.4 perfeccionamiento del contrato, que indica "La entidad contratante suscribe el contrato mediante firma digital, en caso de que el postor adjudicado con la buena pro cuente con certificado digital emitido por una entidad de certificación, de acuerdo con la normativa de la materia. Excepcionalmente, la entidad contratante con el debido sustento puede proceder a la firma del contrato mediante medios manuales.

El contrato firmado digitalmente se remite a la siguiente dirección electrónica: mesa de partes virtual de la entidad, al cual puede ingresar a través del siguiente link: <https://tramite.unamba.edu.pe/login?ReturnUrl=%2F>, en el horario de 7:45 am a 3:15 pm.
, en caso de no contar con firma digital, la suscripción del contrato se realiza en la sede administrativa de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac sito en Av. Inca Garcilaso de la Vega Nro. S/n (Carre Panamericana Abancay Cusco Km 5) ¿ Tamburco - Provincia de Abancay - Departamento de Apurímac, en el horario de 7:30 am a 3:30 pm."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : LP-ABR-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	16:00:07

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar que será factible presentar la documentación para el perfeccionamiento del contrato a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual, siempre y cuando el presente proyecto no requiera la presentación de una carta fianza. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, según lo mencionado en las bases integradas, numeral 2.4 perfeccionamiento del contrato, que indica "La entidad contratante suscribe el contrato mediante firma digital, en caso de que el postor adjudicado con la buena pro cuente con certificado digital emitido por una entidad de certificación, de acuerdo con la normativa de la materia. Excepcionalmente, la entidad contratante con el debido sustento puede proceder a la firma del contrato mediante medios manuales.

El contrato firmado digitalmente se remite a la siguiente dirección electrónica: mesa de partes virtual de la entidad, al cual puede ingresar a través del siguiente link: <https://tramite.unamba.edu.pe/login?ReturnUrl=%2F>, en el horario de 7:45 am a 3:15 pm.

, en caso de no contar con firma digital, la suscripción del contrato se realiza en la sede administrativa de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac sito en Av. Inca Garcilaso de la Vega Nro. S/n (Carre Panamericana Abancay Cusco Km 5) ¿ Tamburco - Provincia de Abancay - Departamento de Apurímac, en el horario de 7:30 am a 3:30 pm."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : LP-ABR-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	16:00:07

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar que será factible presentar la documentación para pago a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, según lo mencionado en las bases integradas, numeral 2.4 perfeccionamiento del contrato, que indica "La entidad contratante suscribe el contrato mediante firma digital, en caso de que el postor adjudicado con la buena pro cuente con certificado digital emitido por una entidad de certificación, de acuerdo con la normativa de la materia. Excepcionalmente, la entidad contratante con el debido sustento puede proceder a la firma del contrato mediante medios manuales.

El contrato firmado digitalmente se remite a la siguiente dirección electrónica: mesa de partes virtual de la entidad, al cual puede ingresar a través del siguiente link: <https://tramite.unamba.edu.pe/login?ReturnUrl=%2F>, en el horario de 7:45 am a 3:15 pm.

, en caso de no contar con firma digital, la suscripción del contrato se realiza en la sede administrativa de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac sito en Av. Inca Garcilaso de la Vega Nro. S/n (Carre Panamericana Abancay Cusco Km 5) ¿ Tamburco - Provincia de Abancay - Departamento de Apurímac, en el horario de 7:30 am a 3:30 pm."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : LP-ABR-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	16:00:07

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el numeral 4.2. Embalaje y rotulado de las Especificaciones Técnicas solicitan que las licencias se presenten en una memoria externa y/o CD.
Debido a que las licencias al ser un bien intangible, confirmar que la entrega podrá realizarse mediante la consola M365.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, y Se suprime el contenido subnumeral 4.2 de la especificaciones técnicas del bien,remplazando por "El proveedor deberá brindar las credenciales de acceso del tenant y/o licencias y/o consola de administración al correo de la Oficina de Tecnologías de la Información(oti@unamba.edu.pe)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el contenido subnumeral 4.2 de la especificaciones técnicas del bien,remplazando por "El proveedor deberá brindar las credenciales de acceso del tenant y/o licencias y/o consola de administración al correo de la Oficina de Tecnologías de la Información(oti@unamba.edu.pe)"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : LP-ABR-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	16:00:07

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Debido a que las licencias son un bien intangible y que la entrega se realizaría mediante la consola M365. Agradecemos confirmar que la guía de remisión a entregar podrá presentarse virtualmente mediante correo y/o Mesa de Partes virtual de la Entidad.

Asimismo, en caso se presente un Acta o Infome por las licencias entregadas agradecemos confirmar que también podrá presentarse por correo y/o Mesa de partes de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, En el numeral 13 de la especificaciones técnicas se agrega "o para efectos formales el proveedor deberá entregar documentación que acredite que el bien ha sido entregado y/o activado mediante mesa de partes virtual de la entidad(<https://tramite.unamba.edu.pe/>) y/o correo(oti@unamba.edu.pe)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 13 de la especificaciones técnicas se agrega "o para efectos formales el proveedor deberá entregar documentación que acredite que el bien ha sido entregado y/o activado mediante mesa de partes virtual de la entidad(<https://tramite.unamba.edu.pe/>) y/o correo(oti@unamba.edu.pe)"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : LP-ABR-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	16:38:59

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Por las licencias que esta solicitando, Office LTSC Profesional Plus 2024, y al ser una entidad universitaria; Microsoft solicita que el tenant sobre el cual se active dicho licenciamiento tenga el atributo de EDUCATIVO. Por lo tanto, confirmar que actualmente ya cuentan con un tenant propio de Microsoft y que este asu vez tiene el atributo de tenant educativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, la entidad no cuenta con un tenant en Microsoft, precisando que el dominio de la entidad está registrado en Google Workspace por ende el proveedor deberá evaluar la forma de entrega de las licencias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : LP-ABR-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	16:38:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Para el tema de Embalaje y Rotulado, se indica en las bases, que ¿de ser el caso¿ se presentara una memoria externa y/o CD que contenga las 280 licencias solicitadas. Debido a que las licencias solicitadas son del tipo CSP, este tipo de licenciamiento se activan y revisan desde la misma consola de administración de 365, por lo tanto no es necesario ni requerido presentarlo en formato físico para la obtención de las licencias por parte de la entidad. Confirmar entonces que para el tema de la entrega de las licencias bastará con indicar las credenciales de acceso a la consola de administración, desde donde se puede gestionar y administrar las licencias Office LTSC Professional Plus 2024 solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, y Se suprime el contenido subnumeral 4.2 de la especificaciones técnicas del bien,remplazando por "El proveedor deberá brindar las credenciales de acceso del tenant y/o licencias y/o consola de administración al correo de la Oficina de Tecnologías de la Información(oti@unamba.edu.pe)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el contenido subnumeral 4.2 de la especificaciones técnicas del bien,remplazando por "El proveedor deberá brindar las credenciales de acceso del tenant y/o licencias y/o consola de administración al correo de la Oficina de Tecnologías de la Información(oti@unamba.edu.pe)"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : LP-ABR-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	17:33:12

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si actualmente cuentan con un tenant académico activo (panel de administración) para la gestión de licencias, o si, en su defecto, será necesario crear uno nuevo para la implementación del licenciamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, La entidad no cuenta con un tenant educativo de Microsoft Office 365, se precisa que la entidad tiene registrado su dominio en Google Workspace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : LP-ABR-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	17:33:12

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si ya han gestionado licenciamiento académico anteriormente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, no se ha gestionado licenciamiento académico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : LP-ABR-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	17:33:12

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que, con el fin de garantizar el soporte técnico y la atención oportuna, el proveedor deberá contar con una mesa de ayuda 24x7x365.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, en ninguno de de los numerales de las especificaciones técnicas del bien se solicita soporte técnico 24x7x365, lo cual no es necesario para el cumplimiento de la entrega del bien intangible

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : LP-ABR-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20438509039	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	COMPURED S.A.C	Hora de envío :	17:33:12

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Respecto al apartado ¿embalaje y rotulado¿, la entidad indica que las licencias deberán presentar en una memoria externa y/o CD en donde contenga las 280 licencias, información o especificaciones técnicas del bien y/o credenciales de acceso y manuales de usuario. Sin embargo, se precisa que las licencias son inyectadas directamente al panel de administración (tenant), por el no es posible presentar las credenciales de acceso mediante memoria externa y/o CD. Por lo expuesto, se solicita eliminar dicho apartado o en su defecto modificarlo y precisar que el contenido que deberá tener la memoria externa y/o CD deberá incluir manuales de usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art n°2

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA y Se suprime el contenido subnumeral 4.2 de la especificaciones técnicas del bien,remplazando por "El proveedor deberá brindar las credenciales de acceso del tenant y/o licencias y/o consola de administración al correo de la Oficina de Tecnologías de la Información(oti@unamba.edu.pe)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el contenido subnumeral 4.2 de la especificaciones técnicas del bien,remplazando por "El proveedor deberá brindar las credenciales de acceso del tenant y/o licencias y/o consola de administración al correo de la Oficina de Tecnologías de la Información(oti@unamba.edu.pe)"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : LP-ABR-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20490376438	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	COORPORACIÓN DEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-COORPORACIÓN DEL E.I.R.L.	Hora de envío :	17:42:37

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

solicita aclaración por la denominación de "afines" ya que es un termino ambiguo

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de competencia

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, y se suprime el término "afines a la" y modifica por "en general"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el término "afines a la" y modifica por "en general"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : LP-ABR-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20490376438	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	COORPORACIÓN DEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-COORPORACIÓN DEL E.I.R.L.	Hora de envío :	17:42:37

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

ASUNTO: Solicitud de inclusión de experiencia como bien similar ¿ Licencias de software de productividad y equipos asociados.

OBSERVACIÓN:

En relación con la definición de bienes similares establecida en los términos de referencia:

¿Se consideran bienes similares a los siguientes: venta de licencia de software de productividad para clientes y licencia de servidores (sistemas operativos, base de datos, entre otros softwares de usuario final o empresarial), y/o venta de licencias de correo electrónico en la nube, y/o venta de herramientas de colaboración en la nube, y/o venta de licencia de Office y/o afines a la venta de licencias de software¿,

Solicito se reconozca como experiencia válida y clasificable dentro de los bienes similares a las licencias de Microsoft Office (Office 2019, Office 2021, Microsoft 365, entre otros), así como a los equipos informáticos que las incluyen preinstaladas o integradas en su configuración comercial.

Sustento técnico y funcional:
La licencia de Microsoft Office es un bien intangible, catalogado como software de aplicación, cuya naturaleza corresponde al derecho de uso sobre un programa informático.
Ejemplos incluidos: Word, Excel, PowerPoint, Outlook.

Este tipo de software se comercializa habitualmente como parte de paquetes integrados en los siguientes tipos de equipos:

- Laptops (portátiles)
- PC de escritorio
- Computadoras All-in-One
- Equipos de uso educativo o doméstico
- Equipos empresariales/corporativos

En la práctica comercial, los fabricantes y distribuidores ofrecen licencias de Office como parte del paquete estándar de productividad, siendo un componente esencial en entornos empresariales y educativos. Su adquisición, ya sea individual o junto a un equipo, responde a la misma finalidad funcional que la venta de licencias de productividad señaladas en los TDR.

Por tanto:
Solicito que se considere esta experiencia dentro del marco de los bienes similares, dado que guarda plena relación funcional, técnica y comercial con lo indicado en la convocatoria, y cumple con los criterios establecidos para acreditar la capacidad del proveedor.
bienes similares venta de Laptops (portátiles), PC de escritorio, Computadoras All-in-One, Equipos de uso educativo o doméstico, Equipos empresariales/corporativos, licencia zoom, licencia de sistemas operativos Windows 10/11, Windows Server, macOS, Red Hat, Ubuntu.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : LP-ABR-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE COMPETENCIA

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, la venta de bienes tangibles no está relacionado al objeto de la contratación y la venta de bienes intangibles está descrito claramente en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : LP-ABR-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:32

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la entrega podrá ser de manera digital mediante el portal Volume Licensing Service Center (VLSC) y/o centro de administración de Microsoft 365 y/o portales que se encuentren disponibles para descargar productos bajo licencia, acceder a las claves de productos y administrar sus acuerdos Volume Licensing y actividad de adquisición de licencia. Para ello se presentará como entregable la captura del portal disponible en donde se muestren las licencias a nombre de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA y Se suprime el contenido subnumeral 4.2 de la especificaciones técnicas del bien,remplazando por "El proveedor deberá brindar las credenciales de acceso del tenant y/o licencias y/o consola de administración al correo de la Oficina de Tecnologías de la Información(oti@unamba.edu.pe)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el contenido subnumeral 4.2 de la especificaciones técnicas del bien,remplazando por "El proveedor deberá brindar las credenciales de acceso del tenant y/o licencias y/o consola de administración al correo de la Oficina de Tecnologías de la Información(oti@unamba.edu.pe)"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : LP-ABR-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:32

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el acta de recepción será contra el entregable de las licencias mediante mesa de partes de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: unico Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA, se suprime el acta de conformidad ya que según lo estipulado en numeral 7 de las especificaciones tecnicas, forma de pago: "El pago se efectuará de manera única, una vez que se haya recibido el producto y se haya otorgado el visto bueno y conformidad por el área usuaria. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa en las especificaciones tecnicas, numeral 7: "El pago se efectuará de manera única, una vez que se haya recibido el producto y se haya otorgado el visto bueno y conformidad por el área usuaria. "

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : LP-ABR-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:32

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:
CAPACITACIÓN TÉCNICA:
El proveedor deberá impartir capacitación de manera presencial o virtual por un máximo de 2 horas a 3 personales de la OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, sobre la instalación y uso de la licencias perpetuas Microsoft Office LTSC Professional plus 2024.

Se solicita aclarar que la capacitación será exclusivamente temas relacionados de licenciamiento en cuanto a la instalación y uso de licencias, más no al uso del software a adquirir como objeto de la contratación (Word, Excel, Power Point, OneNote, Access, etc).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA QUE, la capacitación será relacionado al licenciamiento en cuanto a la instalación y activación de licencias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : LP-ABR-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:32

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

13. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

Lugar de entrega: Almacén central de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac ¿ Av. Inca Garcilazo ¿ Tamburco

Sírvase confirmar que también podrá entregarse mediante mesa de partes virtual de la entidad a través del siguiente link: <https://tramite.unamba.edu.pe/login>.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 13 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, y Se suprime el contenido subnumeral 4.2 de la especificaciones técnicas del bien,remplazando por "El proveedor deberá brindar las credenciales de acceso del tenant y/o licencias y/o consola de administración al correo de la Oficina de Tecnologías de la Información(oti@unamba.edu.pe)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el contenido subnumeral 4.2 de la especificaciones técnicas del bien,remplazando por "El proveedor deberá brindar las credenciales de acceso del tenant y/o licencias y/o consola de administración al correo de la Oficina de Tecnologías de la Información(oti@unamba.edu.pe)"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : LP-ABR-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:32

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Salvo los documentos que emite la entidad contratante, es decir, de recepción y verificación, así como de conformidad, el contratista debe presentar la documentación restante en MESA DE PARTES DE LA ENTIDAD.

Sírvase confirmar que también podrá entregarse mediante mesa de partes virtual de la entidad a través del siguiente link: <https://tramite.unamba.edu.pe/login>.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, se podrá entregarse mediante mesa de partes virtual de la entidad a través del siguiente link: <https://tramite.unamba.edu.pe>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : LP-ABR-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:32

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Embalaje y Rotulado

De ser el caso: Se debe de presentar en una memoria externa y/o CD en donde contenga las 280 licencias, información o especificaciones técnicas del bien y/o credenciales de acceso y manuales de usuario, y esta deberá de ser entregada en el área de almacén.

Sírvase confirmar que también podrá entregarse mediante mesa de partes virtual de la entidad a través del siguiente link: <https://tramite.unamba.edu.pe/login>.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 4.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, el proveedor deberá entregar las licencias y/o tentant y/o consola mendiante mesa de partes virtual(<https://tramite.unamba.edu.pe/>) ó correo(oti@unamba.edu.pe)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Nomenclatura : LP-ABR-3-2025-CS-UNAMBA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE LTSC PROFESIONAL PLUS 2024 PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	02/07/2025
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:32

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN:

Sírvase confirmar que se aceptará como bienes similares a lo siguiente:

SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO DE PLATAFORMA MICROSOFT

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO DE PLATAFORMA MICROSOFT

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO, ACTUALIZACIÓN, MANTENIMIENTO Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE MICROSOFT

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA, los servicios no están relacionados con el objeto de contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null