

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 21/10/2024

Hora de envío : 17:40:20

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion y se precisa: que lo solicitado asegura la protección de datos personales y la seguridad de las transacciones online. Para lo cual se solicitará el certificado PCI-DSS, documento que deberá ser presentado para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo II, Numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato; y numeral 5 del Capítulo III Especificaciones:

h) Certificado PCI-DSS.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :AS-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:40:20

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion y se aclara: conforme al CAPÍTULO III - REQUERIMIENTO, Item 5. ESPECIFICACIONES, el presente procedimiento de seleccion es la adquisición de las Tarjetas de Consumo Navidad y por ello se establece que las Tarjetas Electrónicas (debito) de todos los tipos podrán ser utilizados en la adquisición de cualquier tipo de producto elegido por el personal de ELSE al momento de su compra.

El requerimiento ya permite una amplia flexibilidad en la utilización de las tarjetas, sin restringir los comercios o productos disponibles, lo que otorga libertad a los beneficiarios para realizar sus compras en el establecimiento de su preferencia, siempre y cuando este acepte tarjetas de débito, cumpliendo así con el propósito del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:40:20

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion y se aclara: Cuando se hizo la indagacion de mercado ningun proveedor indico esta condición del pago adelantado como indica el Art. 171.4 de RLC.

Por lo que la foma de pago se realiza conforme a lo dispuesto en el Art. 171.1 del RLC y lo indicado en el numeral 2.5 del capítulo II "Del procedimiento de selección" de las bases.

Asimismo se señala el numeral 5 del Capitulo III:

¿ Las tarjetas serán activadas por el contratista dentro de las 24 horas de efectuado el pago por parte de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:40:20

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación y se aclara, en el numeral 1.6 del Capítulo I, indica:
Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:40:20

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del ministerio de trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion y se aclara: el objeto del presente proceso no está limitado únicamente a prestaciones indirectas de alimentos. Tal como se establece en las especificaciones del requisito, las Tarjetas Electrónicas (débito) podrán ser utilizadas para la adquisición de cualquier tipo de producto, a elección del personal de ELSE, al momento de su compra. Por lo tanto, la acreditación indicada forma parte de los requisitos indispensables que deben cumplir la empresas proveedoras de alimentos y empresas administradoras de alimentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:40:20

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion y se aclara: que el requerimiento únicamente solicita que se garantice que el uso de las tarjetas no genere pagos adicionales para el beneficiario. Esto está estipulado en el CAPÍTULO III - REQUERIMIENTO, Ítem 5. ESPECIFICACIONES , donde se señala que las tarjetas deben permitir al personal de ELSE adquirir productos sin cargos adicionales por el uso de este medio de pago. Se entiende que no es responsabilidad del proveedor supervisar lo que señala en su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:40:20

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion: se incluye en CAPÍTULO III - REQUERIMIENTO, Item 5. ESPECIFICACIONES, lo siguiente:

EL Contratista deberá informar los canales de atención que brinda, como maximo al día siguiete habil de la sucripción del contrato, para que los beneficiarios puedan solicitar atención en el caso de: Robo de tarjeta y/o perdida de clave y/o consulta de transacciones y/o movimientos y/o consulta de saldos , estado de cuenta y/o bloqueo de tarjeta y/o solicitar duplicado de tarjeta, entre otras, con el fin de brindar una mejor experiencia al beneficiario. El horario de atención de por lo menos uno de los Canales que ofrece el contratista debe ser las 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO III - REQUERIMIENTO, Item 5. ESPECIFICACIONES:

EL Contratista deberá informar los canales de atención que brinda, como maximo al día siguiete habil de la sucripción del contrato, para que los beneficiarios puedan solicitar atención en el caso de:Robo de tarjeta y/o perdida de clave y/o consulta de transacciones y/o movimientos y/o consulta de saldos , estado de cuenta y/o bloqueo de tarjeta y/o solicitar duplicado de tarjeta, entre otras, con el fin de brindar una mejor experiencia al beneficiario. El horario de atención de por lo menos uno de los Canales que ofrece el contratista debe ser las 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:40:20

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptacion de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la observación: En el numeral 2.5 Forma de pago del Capitulo II numeral 9 del Capitulo III de las bases, se indica:

- Documento de cobranza o comprobante de pago.
- Por lo que ya esta considerado el documento solicitado.
- Asi tambien acogiendo la consulta N° 17 se modifica de la siguiente forma:
- Documento de Cobranza y/o comprobante de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Numeral 2.5 del Capitulo II y numeral 9 del Capitulo III de las bases :
- Documento de Cobranza y/o comprobante de pago

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:40:20

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y codigo CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el conrrespondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, se incluye en CAPÍTULO III - REQUERIMIENTO, Item 5. ESPECIFICACIONES: Las Tarjetas electrónicas deberán contar con la siguientes características: Bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless, clave secreta 4 dígitos (PIN), número de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta y código CVV, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, las cuales se brindaran sin costo alguno.

Asi también conforme al ítem 5 del Capitulo III Requerimiento, ya se consigna lo solicitado: Datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres) en :

Para consignar los datos en la tarjeta se considerará: el primer nombre, primer apellido y DNI del trabajador, sigla de la empresa (ELSE), fecha de caducidad y número de la tarjeta, para tal fin se deberá realizar coordinaciones previas con el administrador del contrato a fin de facilitar el formato Excel solicitado.

De la entrega de la tarjeta en sobre sellado con el conrrespondiente instructivo de uso de la tarjeta conforme al Item 5 del Capitulo III Requerimiento:

¿ Las Tarjetas electrónicas deberán ser emitidas por el monto total de acuerdo al tipo de tarjeta, es decir por S/ 1150.00 y serán entregadas en sobre cerrado, con la clave de activación e indicaciones de su uso. Cualquier descuento que el proveedor realice en su oferta, no debe afectar al monto final de la tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO III - REQUERIMIENTO, Item 5. ESPECIFICACIONES:

Las Tarjetas electrónicas deberán contar con la siguientes características: Bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless, clave secreta 4 dígitos (PIN), número de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta y código CVV, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, las cuales se brindaran sin costo alguno

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:40:20

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalara la observacion: en el numeral 4 ALCANCES, del capítulo II "Del procedimiento de selección" de las bases, se indica la cantidad referencial, importe de carga por tarjeta, la cual se entinede que es por única vez (no hay recargas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :AS-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:40:20

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la observacion: Lo señalado en la consulta se encuentra en la cuarta cláusula del Contrato (CAPITULO V) y numeral 3.8 del CAPITULO III:

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :AS-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:40:20

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion y se aclara, lo solicitado se señala en Capitulo II en los numerales 3.1, 1, y 3.

¿Adquisición de Tarjetas de Consumo Navidad¿

Dar cumplimiento a los pactos y convenios de la empresa, por la ocasión y oportunidad de las fiestas navideñas 2024. A través de la adquisición de tarjetas electrónicas para consumo de productos variados para su personal, por los montos indicados a continuación:

¿ Tarjetas de consumo por S/ 1150.00 soles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-12-2024-ELSE-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD		

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:40:20

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion: se incluye en CAPÍTULO III - REQUERIMIENTO, Item 5. ESPECIFICACIONES, lo siguiente:
EL Contratista deberá informar los canales de atención que brinda, como maximo al día siguiete habil de la sucripción del contrato, para que los beneficiarios puedan solicitar atención en el caso de: Robo de tarjeta y/o perdida de clave y/oconsulta de transacciones y/o movimientos y/o consulta de saldos , estado de cuenta y/o bloqueo de tarjeta y/o solicitar duplicado de tarjeta, entre otras, con el fin de brindar una mejor experiencia al beneficiario. El horario de atención de por lo menos uno de los Canales que ofrece el contratista debe ser las 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO III - REQUERIMIENTO, Item 5. ESPECIFICACIONES:
EL Contratista deberá informar los canales de atención que brinda, como maximo al día siguiete habil de la sucripción del contrato, para que los beneficiarios puedan solicitar atención en el caso de: Robo de tarjeta y/o perdida de clave y/oconsulta de transacciones y/o movimientos y/o consulta de saldos , estado de cuenta y/o bloqueo de tarjeta y/o solicitar duplicado de tarjeta, entre otras, con el fin de brindar una mejor experiencia al beneficiario.El horario de atención de por lo menos uno de los Canales que ofrece el contratista debe ser las 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :AS-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	23/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:38

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y codigo CVV, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge paracialmente la consulta: se incluye en CAPÍTULO III - REQUERIMIENTO, Item 5. ESPECIFICACIONES: Las Tarjetas electrónicas deberán contar con la siguientes características: Bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless, clave secreta 4 dígitos (PIN), número de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta y código CVV, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaran sin costo alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO III - REQUERIMIENTO, Item 5. ESPECIFICACIONES: Las Tarjetas electrónicas deberán contar con la siguientes características: Bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless, clave secreta 4 dígitos (PIN), número de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta y código CVV, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, las cuales se brindaran sin costo alguno

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	23/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:38

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta: con el fin de resguardar el principio de pluralidad de los procedimientos de selección, en caso de tener esta opción podrá presentarlo como una característica de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	23/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:38

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que para la activacion d elas tarjetas el contratista debera verificar el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo consultado, se indica en el numeral 5 del CAPITULO III de las bases:

¿ Las tarjetas serán activadas por el contratista dentro de las 24 horas de efectuado el pago por parte de la entidad. Para lo cual ELSE comunicara a la contratista mediante correo electronico el abono realizado para la activación respectiva de las tarjetas, dentro del horario establecido.en forma de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :AS-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	23/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:38

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se aclara:

No se esta solicitando acreditar una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevencion de fraude de las tarjetas en el entendiendo que el proveedor entrega las tarjetas de consumo navidad a la entidad con el monto depositado, pero INACTIVO, el cual se activa al pago por parte de la entidad.

Como se señala en el numeral 5 del CAPITULO III :

¿ Las tarjetas serán activadas por el contratista dentro de las 24 horas de efectuado el pago por parte de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 23/10/2024

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:51:38

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ¿están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza¿.

Con base en esa disposición, en el como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>
En ese sentido solicitamos a la entidad precisar que aceptara como odocumentos para pago: la factura y/o documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se precisa que en el numeral 2.5 Forma de pago del Capítulo II y numeral 9 del Capítulo III de las bases: Para efectos del pago de la contraprestación ejecutada por el contratista indica que debiera presentar Documento de cobranza o Comprobante de pago, con el fin de facilitar dicho trámite y entendiendo que los proveedores tienen distintos regímenes tributarios se modifica la presentación de documentos para el pago, de la siguiente forma:

-Documento de Cobranza y/o comprobante de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 2.5 del Capítulo II y numeral 9 del Capítulo III de las bases :

- Documento de Cobranza y/o comprobante de pago

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	23/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:38

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el plazo de entrega se contabilizara desde el día siguiente de suscrito el contrato y de remitido el formato excel con los datos de los beneficiarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: que el numeral 7. del CAPÍTULO III del REQUERIMIENTO, ya contempla lo solicitado.

7. PLAZO DE ENTREGA.

El plazo máximo de entrega de las tarjetas electrónicas será de siete (07) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la entrega de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del área usuaria.

En caso de que el plazo máximo para la entrega de tarjetas venza un día no laborable (sábado, domingo o feriado no laborables, y los declarados no laborables para el sector público) esta deberá ser efectuada como máximo el día hábil siguiente.

La entrega de la información de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del área usuaria será al día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :AS-SM-12-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	23/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:38:23

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalara la observacion: en el numeral 4 ALCANCES, del capítulo II "Del procedimiento de selección" de las bases, se indica la cantidad referencial, importe de carga por tarjetas por única vez (no hay recargas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null